

# INA EN CIFRAS 2011 Anuario



Instituto  
Nacional de  
Aprendizaje

Publicación Anual del Instituto Nacional de Aprendizaje  
Resumen Estadístico de la Gestión Anual del INA

Editor: INA  
Asistente Editorial: Proceso de Evaluación y Estadísticas  
Unidad de Planificación y Evaluación

371.425  
In

INA en Cifras Instituto Nacional de Aprendizaje. Año 13  
Nº 13 2011 San José, Costa Rica. INA, 2011.

Primera Publicación 1965  
ISSN 1409-3901

1. ESTADÍSTICAS - PUBLICACIONES PERIÓDICAS.  
I. Instituto Nacional de Aprendizaje (Costa Rica). II. Título

Créditos:

Producción: Unidad de Planificación y Evaluación, INA. 2011.

Diseño Gráfico: Asesoría de Comunicación, INA. 2011.



## Presentación

Desde el año 1965, el Instituto Nacional de Aprendizaje ha editado el anuario estadístico INA en Cifras. Documento simbólico que resume, de manera cuantitativa, los resultados más relevantes de la gestión institucional, esto es, la ejecución de los servicios de capacitación y formación profesional disponibles en nuestra oferta formativa, para la ciudadanía y los sectores productivos del país.

Nuestra Institución, en respuesta a las necesidades nacionales y en cumplimiento de nuestra Misión de contribuir al progreso nacional, fomentando el trabajo productivo en todos los sectores de la economía, es que se ha abocado a ser la institución educativa de calidad, accesible, flexible, oportuna e innovadora, que brinda servicios de formación y capacitación profesional, para el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas mayores de 15 años y para el desarrollo económico del sector productivo nacional, atendiendo a las personas jurídicas, empresas, fundaciones, asociaciones solidaristas, confederaciones sindicales, organizaciones no gubernamentales entre otras.

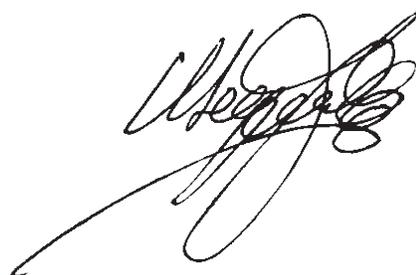
El INA en Cifras 2011 cuenta con siete apartados que muestran, en forma de cuadros y gráficos, el

detalle de la acción desarrollada por los 54 centros ejecutores que conforman el Instituto, ubicados a lo largo y ancho del territorio nacional. Lo anterior tanto para la población física como en general, como para la perteneciente a empresas.

Además, con el objetivo de ofrecer una perspectiva de la evolución y comportamiento institucional de los últimos años, es que en el capítulo 7, se expone un análisis de las tendencias históricas de los principales indicadores de gestión, sobre todo del último quinquenio y del año 2011.

Dada la importancia de la capacitación y formación profesional que estamos ofreciendo para la sociedad y la economía costarricense, y dada la demanda cada vez mayor de personas con los niveles de cualificación que nuestra institución prepara, es que nos vemos obligados a publicar documentos que no sólo muestren cuantitativamente el resultado del quehacer institucional, sino que se adecúen cada vez más a las necesidades de las personas usuarias. Por tal razón, les invitamos para que nos envíen sugerencias y observaciones a la dirección electrónica:

[unidaddeplanificacionyevaluacion@ina.ac.cr](mailto:unidaddeplanificacionyevaluacion@ina.ac.cr),



**Olman Segura Bonilla**  
**Presidente Ejecutivo**

*San José, julio del 2012.*



# Contenido

Presentación.....	3
Contenido .....	5
Introducción.....	13

<b>I Parte: Gestión Total del INA.....</b>	<b>15</b>
--	-----------

## Índice de Cuadros

<b>Cuadro 1.1.</b> Gestión Total INA. Servicios y matrículas de hombres y mujeres, según tipo de servicio matriculado. Año 2011 .....	16
<b>Cuadro 1. 2.</b> Gestión Total INA. Hombres y mujeres participantes, según tipo de servicio matriculado. Año 2011 .....	16
<b>Cuadro 1.3.</b> Gestión Total INA. Matrículas y personas participantes por sexo, según sector económico y sector productivo del servicio. Año 2011. ....	17
<b>Cuadro 1.4.</b> Gestión Total INA. Matrículas y personas participantes por sexo, según unidad regional y centro de formación donde se ejecutó el servicio. Año 2011.....	18
<b>Cuadro 1.5.</b> Gestión Total INA . Servicios ejecutados por el INA, según sector económico, sector y subsector productivo del servicio. Año 2011 .....	20
<b>Cuadro 1.6.</b> Gestión Total INA. Matrículas por sector económico del servicio, según provincia y cantón donde se ejecutó el servicio. Año 2011. ....	23
<b>Cuadro 1.7.</b> Gestión Total INA. Hombres y mujeres participantes, según provincia y cantón de residencia. Año 2011.....	26
<b>Cuadro 1.8.</b> Gestión Total INA. Matrículas de hombres y mujeres, según sector económico del servicio y región de planificación donde se ejecutó el servicio. Año 2011.....	28
<b>Cuadro 1.9.</b> Gestión Total INA. Matrículas y personas participantes por sexo, según grupo de edad. Año 2011 .....	29
<b>Cuadro 1.10.</b> Gestión Total INA. Matrículas y personas participantes por sexo, según nivel de escolaridad. Año 2011 .....	29
<b>Cuadro 1.11.</b> Gestión Total INA. Matrículas y deserciones, según sector económico y productivo, por tipo de servicio. Año 2011 .....	30
<b>Cuadro 1.12.</b> Gestión Total INA. Servicios de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas y deserciones según unidad regional, por tipo de servicio. Año 2011.....	31
<b>Cuadro 1.13.</b> Sector Empresarial. Unidades productivas y organizaciones laborales atendidas por tamaño, según sector económico de la empresa. Año 2011 .....	32
<b>Cuadro 1.14.</b> Sector Empresarial. Unidades productivas y organizaciones laborales atendidas y servicios ejecutados, por sector económico del servicio según tipo de empresa. Año 2011 .....	32
<b>Cuadro 1.15.</b> Sector Empresarial. Unidades Productivas y Organizaciones Laborales. Servicios ejecutados según región de planificación, por tipo de servicio. Año 2011 .....	33
<b>Cuadro 1.16.</b> Sector Empresarial. Unidades Productivas PYME. Empresas atendidas y servicios ejecutados, según unidad regional, Año 2011 .....	33
<b>Cuadro 1.17.</b> Sector Empresarial. Unidades Productivas PYME. Empresas atendidas y servicios ejecutados, según sector y subsector productivo. Año 2011 .....	34
<b>Cuadro 1.18.</b> Gestión Total INA. Poblaciones de Interés Institucional. Matrículas por sector económico. Año 2011 .....	35

<b>Cuadro 1.19.</b> Gestión Total INA. Poblaciones de Interés Institucional. Matrículas por tipo de servicio. Año 2011. ....	35
<b>Cuadro 1.20.</b> Gestión Total INA. Poblaciones de Interés Institucional. Participantes por sexo. Año 2011.....	36

## Índice de Gráficos

<b>Gráfico 1.1.</b> Gestión Total INA. Distribución porcentual de los servicios ejecutados. Año 2011 .....	36
<b>Gráfico 1.2.</b> Gestión Total INA. Distribución porcentual de las matrículas, según tipo de servicio. Año 2011. ....	37
<b>Gráfico 1.3.</b> Gestión Total INA. Distribución porcentual de las personas participantes, según tipo de servicio. Año 2011. ....	37
<b>Gráfico 1.4.</b> Gestión Total INA Distribución porcentual de los participantes por sexo, según tipo de servicio. Año 2011. ....	38
<b>Gráfico 1.5.</b> Gestión Total INA. Distribución porcentual de los servicios por sector económico, según tipo de servicio. Año 2011. ....	38
<b>Gráfico 1.6.</b> Gestión Total INA. Distribución de los servicios brindados por tipo de servicio según sector económico. Año 2011.....	39
<b>Gráfico 1.7.</b> Gestión Total INA. Distribución porcentual de las matrículas, por sector económico según tipo de servicio. Año 2011.....	39
<b>Gráfico 1.8.</b> Gestión Total INA. Distribución porcentual de las matrículas, según sector productivo del servicio matriculado. Año 2011. ....	40
<b>Gráfico 1.9.</b> Gestión Total INA. Matrículas de hombres y mujeres, según sector productivo del servicio matriculado. Año 2011. ....	40
<b>Gráfico 1.10.</b> Gestión Total INA. Matrículas por sector económico, según región de planificación donde se ejecutó el servicio. Año 2011. ....	41
<b>Gráfico 1.11.</b> Gestión Total INA. Matrículas por sector económico, según provincia donde se ejecutó el servicio. Año 2011.....	41
<b>Gráfico 1.12.</b> Gestión Total INA. Estructura de la población participante por sexo, según grupo de edad. Año 2011.....	42
<b>Gráfico 1.13.</b> Gestión Total INA. Distribución de las personas participantes por sexo según nivel de escolaridad. Año 2011. ....	42
<b>Gráfico 1.14.</b> Gestión Total INA. Personas participantes por sexo, según provincia de residencia. Año 2011 .....	43
<b>Gráfico 1.15.</b> Gestión Total INA. Aprobaciones según tipo de servicio. Año 2011.....	43
<b>Gráfico 1.16.</b> Gestión Total INA. Porcentaje de deserción por tipo de servicio, según sector productivo. Año 2011. ....	44
<b>Gráfico 1.17.</b> Gestión Total INA. Porcentaje de deserción, por tipo de servicio, según unidad regional, Año 2011 .....	45
<b>Gráfico 1.18.</b> Sector Empresarial Unidades productivas y organizaciones laborales atendidas. Distribución por sector económico, según tamaño de la empresa. Año 2011. ....	46
<b>Gráfico 1.19.</b> Sector Empresarial. Unidades productivas y organizaciones laborales atendidas. Distribución porcentual según tamaño de la empresa. Año 2011 .....	46
<b>Gráfico 1.20.</b> Sector Empresarial. Unidades productivas y organizaciones laborales atendidas. Distribución porcentual según tipo de empresa. Año 2011.....	47
<b>Gráfico 1.21.</b> Sector Empresarial. Unidades productivas y organizaciones laborales. Servicios según región de planificación, por tipo de servicio. Año 2011.....	47

## II Parte: Servicio de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional ..... 49

### Índice de Cuadros

<b>Cuadro 2.1.</b> Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional. Programas y módulos de programa, según unidad regional. Año 2011. ....	50
<b>Cuadro 2.2.</b> Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional. Programas según unidad regional por tipo de programa. Año 2011 .....	51
<b>Cuadro 2.3.</b> Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional. Programas según nivel de cualificación por tipo de programa. Año 2011 .....	52
<b>Cuadro 2.4.</b> Servicio Programas de Capacitación y Formación Profesional. Programas según sector y subsector productivo, por tipo de programa. Año 2011. ....	52
<b>Cuadro 2.5.</b> Servicio de Planes de Capacitación y Formación Profesional. Personas egresadas, según sector y subsector productivo, por sexo. Año 2011 .....	54
<b>Cuadro 2.6.</b> Servicio Programas de Capacitación y Formación Profesional. Personas egresadas y horas programa, según sector y subsector productivo. Año 2011 .....	55
<b>Cuadro 2.7.</b> Servicio de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional. Personas egresadas según unidad regional y centro ejecutor por sexo y nivel de cualificación. Año 2011 .....	59
<b>Cuadro 2.8.</b> Servicio de Planes y de Programas de Capacitación y Formación Profesional. Personas egresadas según sector económico, sector y subsector productivo por sexo y nivel de cualificación. Año 2011 .....	59
<b>Cuadro 2.9.</b> Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional. Módulos de Programa: Matrículas y personas participantes por sexo, según sector económico y sector productivo del servicio. Año 2011. ....	62
<b>Cuadro 2.10.</b> Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional. Módulos de Programa: Matrículas, aprobaciones, módulos y horas módulo, según sector económico y sector productivo. Año 2011. ....	63
<b>Cuadro 2.11.</b> Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional. Módulos de Programa: Personas participantes, matrículas, módulos y horas módulo, según unidad regional y centro ejecutor. Año 2011. ....	64
<b>Cuadro 2.12.</b> Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional Módulos de Programa: Matrículas, módulos y horas módulo, según región de planificación, por sector económico. Año 2011. ....	66
<b>Cuadro 2.13.</b> Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional Módulos de Programa: Matrículas, aprobaciones, módulos y horas módulo, según sector económico y mo- dalidad de formación. Año 2011.	
<b>Cuadro 2.14.</b> Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional. Módulos de Programa: Personas participantes, matrículas y aprobaciones, según grupo de edad, por sexo. Año 2011. ....	68
<b>Cuadro 2.15.</b> Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional. Módulos de Programa: Personas participantes, matrículas y aprobaciones, según nivel de escolaridad, por sexo. Año 2011. ...	68

### Índice de Gráficos

<b>Gráfico 2.1.</b> Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional. Distribución porcentual según nivel de cualificación. Año 2011 .....	69
<b>Gráfico 2.2.</b> Servicio de Planes y de Programas de Capacitación y Formación Profesional. Personas Egresadas: Distribución porcentual según sector productivo. Año 2011 .....	69

<b>Gráfico 2.3.</b> Servicio de Planes y de Programas de Capacitación y Formación Profesional. Personas Egresadas: Distribución según sector productivo, por sexo. Año 2011 .....	70
<b>Gráfico 2.4.</b> Servicio de Planes y de Programas de Capacitación y Formación Profesional. Personas Egresadas: Distribución según unidad regional por nivel de cualificación. Año 2011 .....	70
<b>Gráfico 2.5.</b> Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional. Módulos de Programa: Distribución porcentual según región de planificación donde se impartió el servicio. Año 2011 .....	71
<b>Gráfico 2.6.</b> Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional. Módulos, matrículas y horas módulo. Distribución porcentual según sector productivo. Año 2011 .....	72
<b>Gráfico 2.7.</b> Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional. Módulos de Programa: Distribución porcentual por sector económico, según región de planificación. Año 2011 .....	73
<b>Gráfico 2.8.</b> Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional. Módulos de Programa: Porcentaje de deserción de las matrículas, según sector productivo. Año 2011. ....	73
<b>Gráfico 2.9.</b> Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional. Módulos de Programa: Matrículas de hombres y mujeres según sector productivo. Año 2011 .....	74
<b>Gráfico 2.10.</b> Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional. Módulos de Programa: Estructura de la población participante por sexo, según grupo de edad. Año 2011. ....	74
<b>Gráfico 2.11.</b> Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional. Módulos de Programa: Población participante según nivel de escolaridad, por sexo. Año 2011 .....	75
<b>Gráfico 2.12.</b> Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional Módulos de Programa: Distribución porcentual según modalidad de formación. Año 2011 .....	75
<b>Gráfico 2.13.</b> Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional. Módulos de Programa: Distribución porcentual según sector económico, por modalidad de formación. Año 2011. ....	76
<b>III Parte: Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional del INA.....</b>	<b>77</b>

## Índice de Cuadros

<b>Cuadro 3.1.</b> Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas y personas participantes por sexo, según sector económico y sector productivo del servicio. Año 2011 .....	77
<b>Cuadro 3.2.</b> Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas de hombres y mujeres, aprobaciones, módulos y horas módulo, según sector económico y sector productivo. Año 2011. ....	78
<b>Cuadro 3.3.</b> Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas y personas participantes por sexo; módulos y horas módulo, según unidad regional y centro ejecutor. Año 2011. ....	79
<b>Cuadro 3.4.</b> Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas, módulos y horas módulo, por sector económico, según provincia y cantón donde se impartió el servicio. Año 2011.....	81
<b>Cuadro 3.5.</b> Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas, módulos y horas módulo por sector económico, según región de planificación . Año 2011. ....	84

<b>Cuadro 3.6.</b> Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas, aprobaciones, módulos y horas módulo, según sector económico y modalidad de formación. Año 2011. ....	85
<b>Cuadro 3.7.</b> Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Módulos, matrículas y aprobaciones de hombres y mujeres, según tipo de servicio. Año 2011. ....	86
<b>Cuadro 3.8.</b> Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Personas participantes, matrículas y aprobaciones de hombres y mujeres, según grupo de edad. Año 2011. ....	86
<b>Cuadro 3.9.</b> Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Personas participantes, matrículas y aprobaciones de hombres y mujeres, según nivel de escolaridad del participante. Año 2011. ....	87
<b>Cuadro 3.10.</b> Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas y deserciones de hombres y mujeres, según sector económico y productivo. Año 2011. ....	88
<b>Cuadro 3.11.</b> Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación. Matrículas y deserciones de hombres y mujeres, según grupo de edad. Año 2011. ....	89

## Índice de Gráficos

<b>Gráfico 3.1.</b> Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Distribución porcentual, según región de planificación donde se impartió el servicio. Año 2011. ....	89
<b>Gráfico 3.2.</b> Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas de hombres y mujeres, según tipo de servicio Año 2011. ....	90
<b>Gráfico 3.3.</b> Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Distribución porcentual de las matrículas, según sector productivo del módulo. Año 2011. ....	90
<b>Gráfico 3.4.</b> Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Distribución porcentual de las horas módulo, según sector productivo. Año 2011. ....	91
<b>Gráfico 3.5.</b> Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Distribución porcentual de los módulos, por sector económico, según región de planificación donde se impartió el servicio. Año 2011. ....	91
<b>Gráfico 3.6.</b> Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Porcentaje de deserción de las matrículas, según sector productivo. Año 2011. ....	92
<b>Gráfico 3.7.</b> Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas de hombres y mujeres, según sector productivo. Año 2011. ....	92
<b>Gráfico 3.8.</b> Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Estructura de la población participante por sexo, según grupo de edad. Año 2011. ....	93
<b>Gráfico 3.9.</b> Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Distribución de las personas participantes por sexo, según nivel de escolaridad. Año 2011. ....	93
<b>Gráfico 3.10.</b> Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Distribución porcentual según modalidad de formación. Año 2011. ....	94
<b>Gráfico 3.11.</b> Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. .... Distribución de los módulos, por sector económico, según modalidad de formación. Año 2011. ....	94

## **IV Parte: Servicio de Asistencias Técnicas ..... 95**

### **Índice de Cuadros**

<b>Cuadro 4.1.</b> Servicio de Asistencia Técnica : Asesorías. Asistencias, horas asistencia, matrículas y aprobaciones de hombres y mujeres, según sector económico y productivo. Año 2011 .....	95
<b>Cuadro 4.2.</b> Servicio de Asistencia Técnica: Asesorías .Personas participantes y matrículas por sexo; número de asistencias y horas asistencia, según unidad regional y centro ejecutor. Año 2011 .....	96
<b>Cuadro 4.3.</b> Servicio de Asistencia Técnica: Asesorías. Matrículas, servicios y horas asistencia, según región de planificación donde se brindó el servicio. Año 2011 .....	98
<b>Cuadro 4.4.</b> Servicio de Asistencia Técnica: Asesorías. Personas participantes, matrículas y aprobaciones de hombres y mujeres, según grupo de edad. Año 2011 .....	98
<b>Cuadro 4.5.</b> Servicio de Asistencia Técnica: Asesorías. Personas participantes y matrículas, según nivel de escolaridad por sexo Año 2011 .....	99
<b>Cuadro 4.6.</b> Servicio de Asistencia Técnica: Servicios y horas asistencia, según unidad regional. Año 2011 .....	99
<b>Cuadro 4.7.</b> Servicio de Asistencia Técnica: Servicios Tecnológicos. Servicios y horas, según sector económico y productivo. Año 2011 .....	100

### **Índice de Gráficos**

<b>Gráfico 4.1.</b> Servicio de Asistencia Técnica: Asesorías. Distribución porcentual de las matrículas, según región de planificación donde se brindó la asistencia. Año 2011.....	100
<b>Gráfico 4.2.</b> Servicio de Asistencia Técnica: Asesorías. Estructura de la población participante por sexo, según grupo de edad. Año 2011 .....	101
<b>Gráfico 4.3.</b> Servicio de Asistencia Técnica: Asesorías. Distribución de la población participante por sexo, según nivel de escolaridad. Año 2011 .....	101
<b>Gráfico 4.4.</b> Servicio de Asistencia Técnica: Asesorías. Distribución porcentual de las matrículas, según sector productivo. Año 2011 .....	102
<b>Gráfico 4.5.</b> Servicio de Asistencia Técnica: Servicios Tecnológicos. Distribución porcentual de las horas asistencia, según sector productivo. Año 2011 .....	102

## **V Parte INA en Cifras: Servicio de Certificación de Competencias Laborales ..... 103**

### **Índice de Cuadros**

<b>Cuadro 5.1.</b> Servicio de Certificación de Competencias Laborales. Servicios, personas participantes, matrículas y aprobaciones por sexo, según sector económico y productivo. Año 2011 .....	104
<b>Cuadro 5.2.</b> Servicio de Certificación de Competencias Laborales. Servicios, personas participantes, matrículas y aprobaciones por sexo, según unidad regional y centro ejecutor. Año 2011 .....	105
<b>Cuadro 5.3.</b> Servicio de Certificación de Competencias Laborales. Servicios, matrículas y aprobaciones, según región de planificación donde se ubica el centro ejecutor. Año 2011 .....	108
<b>Cuadro 5.4.</b> Servicio de Certificación de Competencias Laborales. Personas participantes, matrículas y aprobaciones, por sexo según grupo de edad. Año 2011 .....	108
<b>Cuadro 5.5.</b> Servicio de Certificación de Competencias Laborales. Personas participantes y matrículas por sexo, según nivel de escolaridad. Año 2011 .....	109

## Índice de Gráficos

<b>Gráfico 5.1.</b> Servicio de Certificación de Competencias Laborales. Distribución porcentual de las matrículas según región de planificación donde se ubica el centro ejecutor. Año 2011.....	109
<b>Gráfico 5.2.</b> Servicio de Certificación de Competencias Laborales. Estructura de la población participante por sexo, según grupo de edad. Año 2011 .....	110
<b>Gráfico 5.3.</b> Servicio de Certificación de Competencias Laborales. Distribución de la población participante según nivel de escolaridad. Año 2011 .....	110
<b>Gráfico 5.4.</b> Servicio de Certificación de Competencias Laborales. Distribución porcentual del número de servicios, según sector productivo. Año 2011 .....	111
<b>Gráfico 5.5.</b> Servicio de Certificación de Competencias Laborales. Distribución porcentual de las matrículas, según sector productivo. Año 2011 .....	111
<b>VI Parte INA en Cifras 2011: Servicio de Acreditación .....</b>	<b>113</b>

## Índice de Cuadros

<b>Cuadro 6.1.</b> Servicio de Acreditación. Servicios acreditados y renovados, según sector productivo. Año 2011. ....	113
<b>Cuadro 6.2.</b> Servicio de Acreditación. Empresas acreditadas según tamaño. Año 2011 .....	114
<b>Cuadro 6.3.</b> Servicio de Acreditación. Empresas acreditadas según provincia. Año 2011. ....	114
<b>Cuadro 6.4.</b> Servicio de Acreditación. Servicios acreditados ejecutados por las empresas, matrículas, aprobaciones, reprobaciones y deserciones, según sector y subsector productivo. Año 2011. ....	115

## Índice de Gráficos

<b>Gráfico 6.1.</b> Servicio de Acreditación. Distribución porcentual de los servicios .Año 2011 .....	116
<b>Gráfico 6.2.</b> Servicio de Acreditación. Distribución de los servicios acreditados y renovados según sector productivo. Año 2011 .....	116
<b>Gráfico 6.3.</b> Servicio de Acreditación. Empresas con servicios acreditados según tamaño. Año 2011 .....	117
<b>Gráfico 6.4.</b> Servicio de Acreditación. Distribución porcentual de las empresas acreditadas según provincia. Año 2011.....	117
<b>Gráfico 6.5.</b> Servicio de Acreditación. Distribución porcentual de los servicios ejecutados según sector productivo. Año 2011. ....	118
<b>Gráfico 6.6.</b> Servicio de Acreditación. Distribución porcentual de las matrículas según sector productivo. Año 2011 .....	118

## VII Parte Cifras Históricas e Indicadores..... 119

## Índice de Cuadros

<b>Cuadro 7.1.</b> Matrículas por sector económico del servicio. Período 1965 - 2011 .....	122
<b>Cuadro 7.2.</b> Áreas Prioritarias Matrículas y personas participantes por área, según año. Período 2007 - 2011 .....	123

<b>Cuadro 7.3.</b> Areas Prioritarias. Personas egresadas por año, según área . Período 2007 - 2011.....	123
<b>Cuadro 7.4.</b> Gestión Total INA. Indicadores según tipo de servicio. Período 2007 - 2011 .....	124
<b>Cuadro 7.5.</b> Total de hombres y mujeres participantes, según grupo de edad, por año. Período 2007- 2011.....	126
<b>Cuadro 7.6.</b> Población Total Participante. Personas participantes según nivel de escolaridad. Período 2007 - 2011.....	127
<b>Cuadro 7.7.</b> Programas de Capacitación y Formación Profesional. Programas, según tipo de servicio, por año. Período 2008 - 2011.....	127
<b>Cuadro 7.8.</b> Personas egresadas de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional, según nivel de cualificación, por año. Período 2007 - 2011 .....	127
<b>Cuadro 7.9.</b> Gestión Regional. Indicadores generales de ejecución de servicios, según unidad regional. Año 2011 .....	128
<b>Cuadro 7.10.</b> Gestión Regional. Indicadores de ejecución de servicios, según unidad regional. Año 2011 .....	128
<b>Cuadro 7.11.</b> Gestión Regional. Matrículas y tasa de variación, según unidad regional. Período: 2009 - 2011 .....	129

## Indice de Gráficos

<b>Gráfico 7.1.</b> Matrículas por sector económico. Período 2001 - 2011.....	129
<b>Gráfico 7.2.</b> Areas Prioritarias. Personas participantes por área. Período 2007 - 2011 .....	130
<b>Gráfico 7.3.</b> Areas Prioritarias. Matrículas por área . Período 2007-2011. ....	130
<b>Gráfico 7.4.</b> Areas Prioritarias. Personas egresadas por año según área. Período 2007 - 2011 .....	131
<b>Gráfico 7.5.</b> Servicios de Capacitación y Formación Profesional. Servicios, según tipo de servicio. Período 2007 - 2011 .....	132
<b>Gráfico 7.6.</b> Programas de Capacitación y Formación Profesional. Según tipo de programa, por año. Período 2008 - 2011.....	133
<b>Gráfico 7.7.</b> Programas de Capacitación y Formación Profesional. Según sector económico, por año. Período 2008 - 2011.....	133
<b>Gráfico 7.8.</b> Servicios de Capacitación y Formación Profesional. Tasas de aprobación, deserción y reprobación, según tipo de servicio. Período 2007- 2011.....	134
<b>Gráfico 7.9.</b> Estructura anual de la población participante, según sexo y grupo de edad. Período 2007- 2011 .....	135
<b>Gráfico 7.10.</b> Población participante, según nivel de escolaridad. Período 2007 - 2011 .....	136
<b>Gráfico 7.11.</b> Población participante. Distribución porcentual, según nivel de escolaridad. Período 2007 - 2011.....	136
<b>Gráfico 7.12.</b> Personas Egresadas de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional. Distribución según nivel de cualificación. Período 2007- 2011 .....	137
<b>Gráfico 7.13.</b> Gestión Regional. Matrículas y tasa de variación anual, según unidad regional. Período 2010 - 2011 .....	137
<b>Glosario</b> .....	<b>138</b>



## Introducción

El Instituto Nacional de Aprendizaje ofrece por medio de la presente publicación la gestión del año 2011 desde una perspectiva estadística.

La gestión fue llevada a cabo en los 60 centros ejecutores de servicios de formación y capacitación profesional, distribuidos a nivel nacional en nueve Unidades Regionales.

El Instituto ofreció durante el año los siguientes tipos de servicios de capacitación y formación profesional:

- Planes y programas
- Módulos
- Asistencias técnicas
- Certificación de competencias laborales
- Acreditación

El INA en Cifras 2011 se ha dividido en siete apartados:

### **I Parte: Gestión Total**

Abarca todos los servicios de formación y capacitación profesional, en los cuales el indicador, número de matrículas, constituye la unidad de medida común, para posibilitar la agregación de la información. El Anuario además incluye las variables número de programas, de módulos, de deserciones, de personas participantes, egresadas y certificadas y finalmente las estadísticas correspondientes a la atención de Poblaciones de Interés Institucional y del Sector Empresarial (Unidades Productivas y Organizaciones Laborales).

### **II Parte: Servicio de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional**

En este apartado las estadísticas se presentan

tomando como unidades de medida el número de personas egresadas y desertoras, el número de planes, de programas y de sus correspondientes módulos. Para estos últimos el número de matrículas y de personas participantes.

El indicador número de programas, hace referencia a los programas completos, o sea a todos aquellos que iniciaron y terminaron en el año 2011. El indicador matrículas de los módulos de planes o programas, se refiere al dato equivalente al número de inscripciones a nivel de plan o programa, realizadas por las personas participantes.

Cuando se presenta información sobre las personas egresadas, no se refiere a las personas físicas sino al número de veces que todas aquellas personas participantes lograron graduarse de un plan o programa.

### **III Parte: Servicio de Módulos Certificables de Formación y Capacitación Profesional**

En esta división, las estadísticas se presentan tomando como unidades de medida el número de matrículas, de módulos, de las personas participantes y desertoras, las aprobaciones y las horas módulo. El indicador número de módulos hace referencia a la oferta de servicios de formación y capacitación unimodulares.

Cuando se presenta información sobre personas participantes se hace referencia a las personas físicas que realizaron al menos una matrícula durante el año 2011. En cuanto al número de matrículas, equivale al número de inscripciones a nivel de módulo realizadas por las personas participantes, esto por cuanto una misma persona puede estar matriculada en más de un módulo. El indicador horas módulo corresponde a la duración efectiva en horas del servicio ofrecido.



#### **IV Parte: Servicio de Asistencias Técnicas**

Esta sección ofrece los datos desagregados según las características propias de cada tipo de Asistencia, a saber las **Asesorías y los Servicios Tecnológicos**.

Para las **Asesorías**, en las que al final de la capacitación se hace entrega de un certificado de participación, las unidades de medida son número de servicios, de horas, de matrículas y de personas participantes.

Lo que corresponde a los **Servicios Tecnológicos** donde al beneficiario, que podría ser una persona física o jurídica, no se le entrega certificado, las unidades de medida son número de servicios y de horas.

#### **V Parte: Servicio de Certificación de Competencias Laborales**

A través de este servicio se reconocen las competencias laborales que posee una persona, indistintamente de la forma en que las haya adquirido; ya sea que se encuentre laborando o no. Para lograr la certificación, la persona participante debe someterse a una entrevista técnica y aprobar las correspondientes pruebas. Las estadísticas se presentan tomando como unidades de medida el número de pruebas, de aprobaciones, de matrículas y de personas participantes.

#### **VI Parte: Servicio de Acreditación**

En esta parte se incluyen los servicios a los que se les dio reconocimiento oficial del nivel de satisfacción de los estándares de calidad establecidos por el INA. Se proporcionan estadísticas del número de servicios de capacitación y formación profesional acreditados y renovados; del número de empresas con servicios acreditados y de su ejecución (matrícula principalmente).

#### **VII Parte: Análisis Estadístico del Último Quinquenio: 2007 - 2011**

Es una compilación de los resultados relevantes de la gestión del período, cuyo objetivo es proporcionar el análisis de las tendencias de las variables presentadas en el documento, a saber, matrículas, servicios, programas, personas participantes y egresadas; en lo que a las áreas de atención prioritaria se refiere, las personas participantes, egresadas y las matrículas. Además, el perfil de las personas participantes, y algunos indicadores por servicio. Finalmente se presentan algunos cuadros con indicadores regionales para el año 2011.



# I Parte: Gestión Total del INA

- **Servicio de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional**

Un programa está representado por la agrupación de módulos y en el caso de planes, corresponde a la agrupación de programas; en ambos casos, constituyen los grupos requeridos para la formación de una figura profesional. En este apartado, la medición se realiza por medio del número de servicios, de matrículas y de personas participantes.

- **Módulos Certificables de Formación y Capacitación Profesional**

Corresponden a la oferta unimodular del INA (cursos) en el año 2011. En esta sección, la medición estadística se realiza por medio del número de módulos, de matrículas y de personas participantes.

- **Servicio de Asistencias Técnicas**

Se orientan a satisfacer requerimientos puntuales, tanto de las personas incorporadas a la actividad productiva como de las unidades productivas y organizaciones laborales. En este servicio se contemplan dos tipos, las Asesorías y los Servicios Tecnológicos; medidas por número de servicios, de personas participantes y de matrículas cuando corresponde.

- **Servicio de Certificación de Competencias Laborales**

Este servicio está dirigido a reconocer, bajo la estructura de un módulo, de un programa modular o de un plan modular, el perfil profesional

requerido o las competencias laborales que posee una persona, indistintamente de la forma en que la haya adquirido. Las estadísticas se presentan en las unidades de medida de número de pruebas y de matrículas.

- **Deserciones**

Las estadísticas se presentan para cada uno de los servicios de formación y capacitación profesional que correspondan, a saber: Programas, Módulos Certificables y Asistencias Técnicas. Se calcula el indicador tasa de deserción con respecto al número de matrículas.

- **Unidades Productivas y Organizaciones Laborales**

Es lo concerniente a los servicios que brinda la institución a la población constituida por el sector empresarial público y privado y las organizaciones laborales, se mide a través de las variables número de empresas y de servicios ofrecidos, se presenta además, el perfil de éstos últimos y de las empresas.

- **Poblaciones de Interés Institucional**

Se refiere a los grupos de personas participantes que reúnen una serie de características socioeconómicas que la institución, a través de las políticas gubernamentales y propias considera tienen prioridad de atención. Las estadísticas se presentan con las variables número de matrículas y de personas participantes.



**Cuadro 1. 1. Gestión Total INA**  
**Servicios y matrículas de hombres y mujeres,**  
**según tipo de servicio matriculado**  
**Año 2011**

Tipo de Servicio	Servicios	Matrículas		
		Total	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>13.430</b>	<b>303.865</b>	<b>141.910</b>	<b>161.955</b>
Programas de Capacitación y Formación Profesional	2.416	147.916 <sup>(a)</sup>	67.564	80.352
Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional	7.024	128.984	58.898	70.086
Asistencias Técnicas	2.497	15.648	8.435	7.213
Certificación por Competencias Laborales	750	11.317	7.013	4.304
Acreditación	743	NA	NA	NA

(a) Se refiere a las matrículas de todos los módulos que conforman los programas, por lo tanto, las 147.916 matrículas corresponden a 9.858 módulos que conformaron los 2.416 programa impartidos durante el año.  
 NA: No Aplica.

**Cuadro 1. 2. Gestión Total INA**  
**Hombres y mujeres participantes, según tipo de servicio matriculado**  
**Año 2011**

Tipo de Servicio	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total INA <sup>(1)</sup></b>	<b>135.378</b>	<b>61.826</b>	<b>73.552</b>
Programas de Capacitación y Formación Profesional	38.965	17.692	21.273
Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional	92.878	39.944	52.934
Asistencias Técnicas	11.442	6.242	5.200
Certificación de Competencias Laborales	7.474	4.589	2.885

(1): No corresponde a la suma aritmética, dado que un misma persona participante pudo haberse matriculado en más de un servicio.

## I Parte: Gestión Total del INA

**Cuadro 1.3. Gestión Total INA**  
**Matrículas y personas participantes por sexo, según sector económico y sector productivo del servicio. Año 2011.**

Sector Económico Sector Productivo	Personas Participantes <sup>(1)</sup>			Matrículas		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>135.378</b>	<b>61.826</b>	<b>73.552</b>	<b>303.865</b>	<b>141.910</b>	<b>161.955</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>12.501</b>	<b>6.937</b>	<b>5.564</b>	<b>26.520</b>	<b>15.611</b>	<b>10.909</b>
Agropecuario	11.042	5.662	5.380	21.495	11.251	10.244
Náutico Pesquero	1.469	1.279	190	5.025	4.360	665
<b>Industrial</b>	<b>75.615</b>	<b>33.527</b>	<b>42.088</b>	<b>115.713</b>	<b>55.404</b>	<b>60.309</b>
Eléctrico	3.415	3.144	271	9.819	9.191	628
Industria Alimentaria	57.066	21.845	35.221	68.977	26.117	42.860
Industria Gráfica	928	620	308	3.931	2.680	1.251
Mecánica de Vehículos	2.865	2.703	162	5.871	5.645	226
Metal Mecánica	2.380	2.251	129	4.723	4.484	239
Procesos Artesanales	2.822	506	2.316	7.444	1.159	6.285
Tecnología de Materiales	4.345	2.779	1.566	7.000	4.881	2.119
Textil	3.746	693	3.053	7.948	1.247	6.701
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>57.379</b>	<b>25.824</b>	<b>31.555</b>	<b>161.632</b>	<b>70.895</b>	<b>90.737</b>
Comercio y Servicios	51.756	23.081	28.675	142.053	60.569	81.484
Turismo	6.890	3.434	3.456	18.653	9.885	8.768
Unidad Didáctica Pedagógica	332	152	180	926	441	485

(1): Los totales y subtotales no necesariamente corresponden a la suma aritmética de las partes, esto dado que un mismo participante pudo haberse matriculado en más de un sector económico y/o productivo.



**Cuadro 1.4. Gestión Total INA**  
**Matrículas y personas participantes por sexo, según unidad regional**  
**y centro de formación donde se ejecutó el servicio. Año 2011.**

Unidad Regional Centro de Formación	Personas Participantes <sup>(1)</sup>			Matrículas		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>135.378</b>	<b>61.826</b>	<b>73.552</b>	<b>303.865</b>	<b>141.910</b>	<b>161.955</b>
<b>Brunca</b>	<b>9.745</b>	<b>4.109</b>	<b>5.636</b>	<b>20.998</b>	<b>9.313</b>	<b>11.685</b>
Regional <sup>(2)</sup>	6.190	2.734	3.456	11.622	5.407	6.215
CRP de Río Claro	1.478	554	924	3.818	1.606	2.212
CRP de San Isidro	2.425	934	1.491	5.558	2.300	3.258
<b>Chorotega</b>	<b>12.814</b>	<b>5.841</b>	<b>6.973</b>	<b>27.157</b>	<b>12.440</b>	<b>14.717</b>
Regional <sup>(2)</sup>	7.776	3.733	4.043	15.406	7.394	8.012
CFP de Nicoya	1.172	384	788	2.595	805	1.790
CNE en Agricultura Bajo Riego	780	305	475	1.257	442	815
CRP de Liberia	2.186	1.075	1.111	5.342	2.693	2.649
CRP de Santa Cruz	1.280	495	785	2.557	1.106	1.451
<b>Occidental</b>	<b>19.424</b>	<b>9.950</b>	<b>9.474</b>	<b>46.255</b>	<b>23.460</b>	<b>22.795</b>
Regional <sup>(2)</sup>	6.068	3.260	2.808	10.940	5.513	5.427
CDT Industria Alimentaria	2.680	1.361	1.319	5.801	2.647	3.154
CDT Metalmecánica	1.110	940	170	2.623	2.158	465
CDT Telemática y Microelectrónica	739	656	83	2.542	2.268	274
CFP San Ramón	2.746	1.045	1.701	5.890	2.356	3.534
CFP Valverde Vega	779	281	498	1.752	645	1.107
CFTP de Alajuela	1.285	492	793	4.056	1.487	2.569
CFTP de Grecia	2.245	906	1.339	4.995	2.087	2.908
CNE Autotrónica	941	660	281	3.024	2.065	959
CRP de Naranjo	1.366	624	742	4.632	2.234	2.398
<b>Oriental</b>	<b>34.998</b>	<b>16.528</b>	<b>18.470</b>	<b>73.968</b>	<b>35.533</b>	<b>38.435</b>
Regional <sup>(2)</sup>	7.160	3.275	3.885	13.009	6.133	6.876
CFTP de Alajuelita	1.149	406	743	2.681	919	1.762
CFTP de Desamparados	2.402	802	1.600	4.554	1.491	3.063
CFTP de Florida Sur	607	302	305	1.257	619	638
CFTP de Hatillo	1.758	686	1.072	4.288	1.627	2.661
CFTP de León XIII	718	336	382	1.291	616	675
CFTP de Lomas de Ocloro	5.028	2.629	2.399	6.552	3.323	3.229
CFTP de Mora	1.802	760	1.042	3.051	1.151	1.900
CFTP de Pavas	1.289	541	748	2.233	952	1.281
CFTP de Puriscal	1.142	361	781	2.180	639	1.541
CFTP de Tirrases	1.325	635	690	2.095	1.000	1.095
CFTP de Zetillal	1.423	462	961	3.055	933	2.122
CNE en Comercio y Servicios	3.815	1.691	2.124	9.700	4.237	5.463
CNE en Procesos Artesanales	290	72	218	1.042	176	866

## I Parte: Gestión Total del INA

Continuación Cuadro 1.4

Unidad Regional Centro de Formación	Personas Participantes <sup>(1)</sup>			Matrículas		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
CNE en Tecnología Materiales	1.344	983	361	2.147	1.599	548
CNE en Turismo	1.793	968	825	5.139	2.782	2.357
CNE Granja Modelo	535	270	265	828	502	326
CNE en Industria Textil	625	69	556	1.666	217	1.449
CNP Francisco J. Orlich	2.156	1.943	213	7.200	6.617	583
<b>Huetar Atlántica</b>	<b>10.065</b>	<b>4.202</b>	<b>5.863</b>	<b>25.196</b>	<b>11.300</b>	<b>13.896</b>
Regional <sup>(2)</sup>	3.365	1.664	1.701	6.976	3.612	3.364
CFP Talamanca	1.136	357	779	2.648	974	1.674
CFTP de Limón	1.292	542	750	3.939	1.903	2.036
CRP Guácimo	2.284	710	1.574	5.119	1.670	3.449
CRP Limón	2.461	1.128	1.333	6.514	3.141	3.373
<b>Huetar Norte</b>	<b>13.076</b>	<b>5.873</b>	<b>7.203</b>	<b>29.304</b>	<b>13.506</b>	<b>15.798</b>
Regional <sup>(2)</sup>	7.160	3.279	3.881	13.441	6.069	7.372
CFP de Sarapiquí	1.725	700	1.025	4.425	1.836	2.589
CRP de San Carlos	2.474	1.032	1.442	4.916	1.938	2.978
CRP La Marina	2.052	1.012	1.040	6.522	3.663	2.859
<b>Pacífico Central</b>	<b>11.016</b>	<b>4.958</b>	<b>6.058</b>	<b>24.193</b>	<b>11.640</b>	<b>12.553</b>
Regional <sup>(2)</sup>	5.835	2.626	3.209	10.222	4.825	5.397
CFP Orotina	809	276	533	2.028	842	1.186
CFTP Puntarenas	639	174	465	1.501	398	1.103
CNE Náutico Pesquero	1.998	1.073	925	5.575	3.279	2.296
CRP Puntarenas	2.091	960	1.131	4.867	2.296	2.571
<b>Cartago</b>	<b>15.682</b>	<b>6.422</b>	<b>9.260</b>	<b>34.715</b>	<b>13.996</b>	<b>20.719</b>
Regional <sup>(2)</sup>	9.906	4.327	5.579	20.547	8.936	11.611
CFTP de Cartago	890	242	648	1.904	461	1.443
CFTP de Paraíso	1.352	325	1.027	2.872	652	2.220
CFTP de Turrialba	2.876	1.148	1.728	6.693	2.855	3.838
CNE Agricultura Orgánica	1.121	517	604	2.699	1.092	1.607
<b>Heredia</b>	<b>9.824</b>	<b>4.713</b>	<b>5.111</b>	<b>22.079</b>	<b>10.722</b>	<b>11.357</b>
Regional <sup>(2)</sup>	7.185	3.495	3.690	13.227	6.482	6.745
CFPL de Heredia	1.443	651	792	4.382	2.045	2.337
CFTP de Heredia	1.129	357	772	2.992	897	2.095
CNE en Electrónica	348	299	49	1.478	1.298	180

(1): Los totales y subtotales no corresponden a la suma aritmética, dado que un mismo estudiante puede estar matriculado en más de un centro de formación.

(2): Se refiere a la unidad regional en calidad de centro de formación.

CFTP : Centro Formación Profesional Taller Público

CDT : Centro de Desarrollo Tecnológico

CNE : Centro Nacional Especializado

CNP: Centro Nacional Polivalente

CRP: Centro Regional Polivalente

CFP: Centro de Formación Profesional

CFPL: Centro de Formación Plurisectorial



**Cuadro 1.5. Gestión Total INA**  
**Servicios ejecutados por el INA, según sector económico, sector y subsector productivo del servicio**  
**Año 2011**

Sector Económico Sector Productivo Subsector Productivo	Programas		Módulos Certificables		Asistencias Técnicas		Certificación de Competencias Laborales	
	Servicios	Matrículas <sup>(1)</sup>	Servicios	Matrículas	Servicios	Matrículas <sup>(2)</sup>	Servicios	Matrículas
<b>Total</b>	<b>9.858</b>	<b>147.916</b>	<b>7.024</b>	<b>128.984</b>	<b>2.497</b>	<b>15.648</b>	<b>750</b>	<b>11.317</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>870</b>	<b>12.319</b>	<b>664</b>	<b>9.559</b>	<b>631</b>	<b>4.289</b>	<b>9</b>	<b>353</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>596</b>	<b>8.901</b>	<b>572</b>	<b>8.519</b>	<b>614</b>	<b>4.075</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Agricultura	198	2.742	350	5.078	81	503	0	0
Forestales	33	469	17	259	32	115	0	0
Ganadería	87	1.241	80	1.072	44	304	0	0
Gestión de la Producción Agropecuaria	278	4.449	125	2.110	457	3.153	0	0
<b>Náutico Pesquero</b>	<b>274</b>	<b>3.418</b>	<b>92</b>	<b>1.040</b>	<b>17</b>	<b>214</b>	<b>9</b>	<b>353</b>
Construcciones Navales	6	62	15	160	1	5	0	0
Mecánica Naval	6	61	16	188	5	64	1	2
Navegación	252	3.181	33	391	10	139	8	351
Pesca Deportiva y Submarinismo	3	29	0	0	0	0	0	0
Pesca y Acuicultura	5	59	13	165	0	0	0	0
Submarinismo	2	26	15	136	1	6	0	0
<b>Industrial</b>	<b>2.540</b>	<b>32.452</b>	<b>3.763</b>	<b>73.981</b>	<b>1.170</b>	<b>5.495</b>	<b>355</b>	<b>3.785</b>
<b>Industria Alimentaria</b>	<b>644</b>	<b>9.338</b>	<b>2.464</b>	<b>57.095</b>	<b>253</b>	<b>2.332</b>	<b>24</b>	<b>212</b>
Elaboración de Productos Alimenticios	644	9.338	2.464	57.095	253	2.332	24	212
Procesos Artesanales	489	6.193	84	1.129	22	59	14	63
Artesanía	241	2.997	31	405	21	59	3	11
Salud y Bienestar	248	3.196	53	724	1	0	11	52
<b>Industria Gráfica</b>	<b>218</b>	<b>2.204</b>	<b>121</b>	<b>1.531</b>	<b>34</b>	<b>100</b>	<b>14</b>	<b>96</b>
Creación Multimedia	46	529	8	132	0	0	0	0
Diseño Gráfico	73	715	63	873	20	39	4	24
Impresión y Reproducciones	80	762	47	490	14	61	10	72
Preprensa	19	198	3	36	0	0	0	0

Continúa...



## I Parte: Gestión Total del INA

Continuación Cuadro 1.5

Sector Económico Sector Productivo Subsector Productivo	Programas		Módulos Certificables		Asistencias Técnicas		Certificación de Competencias Laborales	
	Servicios	Matrículas <sup>(1)</sup>	Servicios	Matrículas	Servicios	Matrículas <sup>(2)</sup>	Servicios	Matrículas
<b>Textil</b>	322	4.243	87	1.130	192	686	90	1.889
Confeción de Productos Textiles	290	3.789	85	1.106	153	572	79	1.877
Mantenimiento y Reparación de Máquinas Textiles	32	454	2	24	39	114	11	12
<b>Tecnología de Materiales</b>	267	3.304	214	3.035	58	442	17	219
Construcción Civil	143	1.776	85	1.042	14	105	12	192
Gestión Ambiental	75	956	122	1.929	36	304	1	10
Industria del Mueble	49	572	7	64	8	33	4	17
<b>Mecánica de Vehículos</b>	87	972	242	3.306	55	659	140	934
Enderezado y Pintura	5	66	2	42	0	0	16	162
Operación y Conducción	1	19	6	85	8	70	6	168
Vehículos Automotores y Bicicletas	81	887	234	3.179	47	589	118	604
<b>Eléctrico</b>	373	4.569	366	4.573	75	532	22	145
Electricidad y Electrónica	170	2.008	182	2.273	46	320	7	65
Refrigeración y Aire Acondicionado	39	533	45	521	25	195	14	78
Telecomunicaciones y Telemática	164	2.028	139	1.779	4	17	1	2

Continúa...



Continuación Cuadro 1.5

Sector Económico Sector Productivo Subsector Productivo	Programas		Módulos Certificables		Asistencias Técnicas		Certificación de Competencias Laborales	
	Servicios	Matrículas <sup>(1)</sup>	Servicios	Matrículas	Servicios	Matrículas <sup>(2)</sup>	Servicios	Matrículas
<b>Metal Mecánica</b>	140	1.629	185	2.182	481	685	34	227
Construcciones Metálicas	51	579	79	999	28	191	12	110
Industria del Plástico	21	196	16	189	298	40	6	65
Mecánica de Precisión	68	854	77	874	44	297	16	52
Moldeo y Fundición de Aleaciones Metálicas	0	0	13	120	111	157	0	0
<b>Comercio y Servicios</b>	6.448	103.145	2.597	45.444	696	5.864	386	7.179
Comercio y Servicios	5.865	93.585	2.236	39.304	459	3.786	292	5.378
Administración	870	15.483	669	12.976	214	1.606	28	331
Idiomas	967	16.745	689	12.776	0	0	126	2.629
Informática y Comunicación	3.780	57.241	610	9.032	87	771	137	2.415
Producción y Salud Ocupacional	248	4.116	268	4.520	158	1.409	1	3
<b>Turismo</b>	538	8.770	355	6.043	234	2.040	93	1.800
Alojamiento	44	736	32	520	38	325	5	50
Gastronomía	371	6.193	192	3.438	161	1.368	21	260
Servicios Turísticos	123	1.841	131	2.085	35	347	67	1.490
<b>Unidad Didáctica Pedagógica</b>	45	790	6	97	3	38	1	1
Formación de Docentes	45	790	6	97	3	38	1	1

(1): Se refiere a las matrículas de los módulos impartidos, correspondientes a los programas finalizados durante el año 2011.

(2): Los servicios tecnológicos y pruebas de laboratorio no generan matrículas.

## I Parte: Gestión Total del INA

**Cuadro 1.6. Gestión Total INA**  
**Matrículas por sector económico del servicio, según provincia**  
**y cantón donde se ejecutó el servicio. Año 2011.**

Provincia Cantón	Total	Agropecuario	Industria	Comercio y Servicios
<b>Total</b>	<b>303.865</b>	<b>26.520</b>	<b>115.713</b>	<b>161.632</b>
<b>San José</b>	<b>84.279</b>	<b>3.909</b>	<b>35.383</b>	<b>44.987</b>
San José	48.891	904	20.173	27.814
Escazú	591	48	372	171
Desamparados	4.848	57	1.708	3.083
Puriscal	1.954	295	612	1.047
Tarrazú	1.112	341	254	517
Aserri	438	106	131	201
Mora	2.099	112	823	1.164
Goicoechea	3.561	0	2.254	1.307
Santa Ana	1.053	69	645	339
Alajuelita	2.675	0	1.081	1.594
Vásquez de Coronado	262	78	67	117
Acosta	711	321	278	112
Tibás	1.407	16	700	691
Moravia	469	68	295	106
Montes de Oca	508	14	256	238
Turubares	341	238	58	45
Dota	530	362	117	51
Curridabat	2.095	0	1.119	976
Pérez Zeledón	10.229	653	4.194	5.382
León Cortés	505	227	246	32
<b>Alajuela</b>	<b>73.555</b>	<b>4.577</b>	<b>30.228</b>	<b>38.750</b>
Alajuela	22.068	275	13.401	8.392
San Ramón	6.621	437	2.341	3.843
Grecia	5.534	215	1.452	3.867
San Mateo	127	68	30	29
Atenas	2.003	78	480	1.445
Naranjo	6.214	559	1.155	4.500
Palmares	2.271	140	268	1.863
Poás	714	42	373	299
Orotina	2.258	110	629	1.519

Continúa...



Continuación Cuadro 1.6

Provincia Cantón	Total	Agropecuario	Industria	Comercio y Servicios
San Carlos	18.448	1.206	7.163	10.079
Zarcelero	376	87	199	90
Valverde Vega	1.826	56	468	1.302
Upala	1.953	647	758	548
Los Chiles	1.316	150	564	602
Guatuso	1.826	507	947	372
<b>Cartago</b>	<b>34.664</b>	<b>3.921</b>	<b>10.795</b>	<b>19.948</b>
Cartago	19.684	360	5.457	13.867
Paraíso	3.312	152	1.743	1.417
La Unión	562	32	307	223
Jiménez	240	66	174	0
Turrialba	6.692	1.429	2.055	3.208
Alvarado	524	48	394	82
Oreamuno	3.229	1.814	313	1.102
El Guarco	421	20	352	49
<b>Heredia</b>	<b>26.439</b>	<b>1.754</b>	<b>9.713</b>	<b>14.972</b>
Heredia	14.725	37	5.614	9.074
Barva	297	43	253	1
Santo Domingo	399	12	332	55
Santa Bárbara	243	25	176	42
San Rafael	3.282	2	559	2.721
San Isidro	292	30	131	131
Belén	2.372	2	980	1.390
Flores	145	0	123	22
San Pablo	257	0	98	159
Sarapiquí	4.427	1.603	1.447	1.377

Continúa...

## I Parte: Gestión Total del INA

Continuación Cuadro 1.6

Provincia Cantón	Total	Agropecuario	Industria	Comercio y Servicios
<b>Guanacaste</b>	<b>27.157</b>	<b>4.110</b>	<b>9.893</b>	<b>13.154</b>
Liberia	7.825	293	3.056	4.476
Nicoya	3.430	261	1.135	2.034
Santa Cruz	4.146	528	1.899	1.719
Bagaces	2.197	982	666	549
Carrillo	1.790	205	599	986
Cañas	1.985	254	1.060	671
Abangares	818	280	383	155
Tilarán	1.202	375	380	447
Nandayure	957	323	244	390
La Cruz	2.311	409	262	1.640
Hojancha	496	200	209	87
<b>Puntarenas</b>	<b>32.552</b>	<b>5.334</b>	<b>10.882</b>	<b>16.336</b>
Puntarenas	17.060	2.434	5.570	9.056
Esparza	523	97	102	324
Buenos Aires	1.749	499	839	411
Montes de Oro	164	23	123	18
Osa	1.456	469	245	742
Aguirre	2.436	219	1.079	1.138
Golfito	5.433	400	1.872	3.161
Coto Brus	1.250	377	302	571
Parrita	468	12	212	244
Corredores	881	126	363	392
Garabito	1.132	678	175	279
<b>Limón</b>	<b>25.219</b>	<b>2.915</b>	<b>8.819</b>	<b>13.485</b>
Limón	10.862	726	3.340	6.796
Pococí	4.984	1.527	1.603	1.854
Siquirres	1.610	307	588	715
Talamanca	2.391	253	975	1.163
Matina	902	52	608	242
Guácimo	4.470	50	1.705	2.715



## I Parte: Gestión Total del INA

**Cuadro 1.7. Gestión Total INA**  
**Hombres y mujeres participantes, según provincia**  
**y cantón de residencia. Año 2011.**

Provincia Cantón	Total	Hombres	Mujeres	Provincia Cantón	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>135.378</b>	<b>61.826</b>	<b>73.552</b>	San Carlos	7.316	3.523	3.793
<b>San José</b>	<b>35.098</b>	<b>15.866</b>	<b>19.232</b>	Zarcelero	373	169	204
San José	7.566	3.609	3.957	Valverde Vega	858	316	542
Escazú	1.066	471	595	Upala	1.109	470	639
Desamparados	5.200	2.401	2.799	Los Chiles	700	266	434
Puriscal	1.118	433	685	Guatuso	995	332	663
Tarrazú	543	216	327	<b>Cartago</b>	<b>17.615</b>	<b>7.692</b>	<b>9.923</b>
Aserrí	1.127	512	615	Cartago	5.925	2.586	3.339
Mora	1.013	376	637	Paraíso	2.366	937	1.429
Goicoechea	2.463	1.105	1.358	La Unión	2.054	1.047	1.007
Santa Ana	896	412	484	Jiménez	488	250	238
Alajuelita	2.127	1.004	1.123	Turrialba	3.114	1.359	1.755
Vásquez de Coronado	1.272	591	681	Alvarado	452	193	259
Acosta	607	253	354	Oreamuno	1.693	703	990
Tibás	1.473	703	770	El Guarco	1.523	617	906
Moravia	925	414	511	<b>Heredia</b>	<b>12.366</b>	<b>5.838</b>	<b>6.528</b>
Montes de Oca	793	385	408	Heredia	4.029	1.975	2.054
Turrubares	298	115	183	Barva	1.076	494	582
Dota	366	194	172	Santo Domingo	850	356	494
Curridabat	1.192	520	672	Santa Bárbara	859	425	434
Pérez Zeledón	4.687	2.030	2.657	San Rafael	1.404	638	766
León Cortés	366	122	244	San Isidro	512	243	269
<b>Alajuela</b>	<b>31.772</b>	<b>15.342</b>	<b>16.430</b>	Belén	676	360	316
Alajuela	8.249	4.659	3.590	Flores	529	259	270
San Ramón	3.375	1.471	1.904	San Pablo	652	326	326
Grecia	3.049	1.498	1.551	Sarapiquí	1.779	762	1.017
San Mateo	194	70	124	<b>Guanacaste</b>	<b>12.988</b>	<b>5.960</b>	<b>7.028</b>
Atenas	987	561	426	Liberia	2.454	1.166	1.288
Naranjo	1.422	687	735	Nicoya	1.687	685	1.002
Palmares	1.258	526	732	Santa Cruz	1.891	888	1.003
Poás	1.077	490	587	Bagaces	1.089	435	654
Orotina	810	304	506	Carrillo	1.441	698	743

Continúa...

## I Parte: Gestión Total del INA

Continuación Cuadro 1.7

Provincia Cantón	Total	Hombres	Mujeres
Cañas	1.278	643	635
Abangares	579	270	309
Tilarán	805	429	376
Nandayure	559	262	297
La Cruz	889	333	556
Hojancha	316	151	165
<b>Puntarenas</b>	<b>15.357</b>	<b>6.895</b>	<b>8.462</b>
Puntarenas	6.084	2.725	3.359
Esparza	1.121	583	538
Buenos Aires	959	390	569
Montes de Oro	437	207	230
Osa	880	394	486
Aguirre	1.387	590	797
Golfito	1.655	668	987
Coto Brus	810	407	403
Parrita	411	179	232
Corredores	1.004	400	604
Garabito	609	352	257
<b>Limón</b>	<b>10.182</b>	<b>4.233</b>	<b>5.949</b>
Limón	3.281	1.386	1.895
Pococí	3.258	1.481	1.777
Siquirres	975	476	499
Talamanca	977	362	615
Matina	675	209	466
Guácimo	1.016	319	697



**Cuadro 1.8. Gestión Total INA**  
**Matrículas de hombres y mujeres, según sector económico del servicio**  
**y región de planificación donde se ejecutó el servicio. Año 2011.**

Sector Económico Región de Planificación	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>303.865</b>	<b>141.910</b>	<b>161.955</b>
Oriental	108.714	49.567	59.147
Huetar Norte	28.994	13.396	15.598
Pacífico	24.168	11.631	12.537
Brunca	20.998	9.313	11.685
Huetar Atlántica	25.219	11.300	13.919
Chorotega	27.157	12.440	14.717
Occidental	68.615	34.263	34.352
<b>Agropecuario</b>	<b>26.520</b>	<b>15.611</b>	<b>10.909</b>
Oriental	7.177	3.614	3.563
Huetar Norte	4.365	2.396	1.969
Pacífico	3.641	2.720	921
Brunca	2.524	1.620	904
Huetar Atlántica	2.915	1.792	1.123
Chorotega	4.110	2.309	1.801
Occidental	1.788	1.160	628
<b>Industrial</b>	<b>115.713</b>	<b>55.404</b>	<b>60.309</b>
Oriental	41.984	19.839	22.145
Huetar Norte	11.434	4.969	6.465
Pacífico	7.920	3.413	4.507
Brunca	7.815	3.515	4.300
Huetar Atlántica	8.819	3.634	5.185
Chorotega	9.893	4.495	5.398
Occidental	27.848	15.539	12.309
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>161.632</b>	<b>70.895</b>	<b>90.737</b>
Oriental	59.553	26.114	33.439
Huetar Norte	13.195	6.031	7.164
Pacífico	12.607	5.498	7.109
Brunca	10.659	4.178	6.481
Huetar Atlántica	13.485	5.874	7.611
Chorotega	13.154	5.636	7.518
Occidental	38.979	17.564	21.415

## I Parte: Gestión Total del INA

**Cuadro 1.9. Gestión Total INA**  
**Matrículas y personas participantes por sexo, según grupo de edad**  
**Año 2011**  
**(edad en años cumplidos)**

Grupo de Edad	Personas Participantes			Matrículas		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>135.378</b>	<b>61.826</b>	<b>73.552</b>	<b>303.865</b>	<b>141.910</b>	<b>161.955</b>
De 15 a 19	19.100	9.423	9.677	54.251	27.216	27.035
De 20 a 24	28.638	13.801	14.837	80.623	39.403	41.220
De 25 a 29	20.920	10.087	10.833	46.386	22.552	23.834
De 30 a 34	16.654	7.662	8.992	33.027	15.046	17.981
De 35 a 39	13.398	5.831	7.567	24.626	10.659	13.967
De 40 a 44	11.819	4.904	6.915	21.338	8.917	12.421
De 45 a 49	10.066	4.030	6.036	18.152	7.341	10.811
De 50 a 54	7.180	2.836	4.344	12.743	5.081	7.662
De 55 a 59	4.300	1.725	2.575	7.385	3.054	4.331
De 60 y más	3.303	1.527	1.776	5.334	2.641	2.693

**Cuadro 1.10. Gestión Total INA**  
**Matrículas y personas participantes por sexo, según nivel de escolaridad**  
**Año 2011**

Nivel de Escolaridad	Personas Participantes			Matrículas		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>135.378</b>	<b>61.826</b>	<b>73.552</b>	<b>303.865</b>	<b>141.910</b>	<b>161.955</b>
<b>Sin Escolaridad</b>	<b>2.375</b>	<b>1.051</b>	<b>1.324</b>	<b>4.416</b>	<b>2.015</b>	<b>2.401</b>
<b>Primaria</b>	<b>34.389</b>	<b>14.880</b>	<b>19.509</b>	<b>58.576</b>	<b>26.555</b>	<b>32.021</b>
Incompleta	5.776	2.303	3.473	8.869	3.702	5.167
Completa	28.613	12.577	16.036	49.707	22.853	26.854
<b>Secundaria</b>	<b>73.476</b>	<b>34.508</b>	<b>38.968</b>	<b>184.015</b>	<b>87.870</b>	<b>96.145</b>
Incompleta	46.327	22.302	24.025	106.535	52.756	53.779
Completa	27.149	12.206	14.943	77.480	35.114	42.366
<b>Superior</b>	<b>25.138</b>	<b>11.387</b>	<b>13.751</b>	<b>56.858</b>	<b>25.470</b>	<b>31.388</b>
Incompleta	14.622	7.032	7.590	35.511	16.747	18.764
Completa	10.516	4.355	6.161	21.347	8.723	12.624



### Deserción

**Cuadro 1.11. Gestión Total INA**  
**Matrículas y deserciones, según sector económico y productivo, por tipo de servicio**  
**Año 2011**  
**(datos absolutos y porcentuales)**

Sector Económico Sector Productivo	Programas <sup>(1)</sup>			Módulos Certificables			Asistencias Técnicas		
	Matrículas	Deserciones		Matrículas	Deserciones		Matrículas	Deserciones	
		Absoluto	%		Absoluto	%		Absoluto	%
<b>Total</b>	<b>31.740</b>	<b>4.599</b>	<b>14,5</b>	<b>128.984</b>	<b>7.689</b>	<b>6,0</b>	<b>15.648</b>	<b>433</b>	<b>2,8</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>2.349</b>	<b>257</b>	<b>10,9</b>	<b>9.559</b>	<b>618</b>	<b>6,5</b>	<b>4.289</b>	<b>181</b>	<b>4,2</b>
Agropecuario	1.643	239	14,5	8.519	573	6,7	4.075	179	4,4
Náutico Pesquero	706	18	2,5	1.040	45	4,3	214	2	0,9
<b>Industrial</b>	<b>8.067</b>	<b>808</b>	<b>10,0</b>	<b>73.981</b>	<b>2.582</b>	<b>3,5</b>	<b>5.495</b>	<b>125</b>	<b>2,3</b>
Eléctrico	988	72	7,3	4.573	165	3,6	532	19	3,6
Industria Alimentaria	1.694	109	6,4	57.095	1.548	2,7	2.332	31	1,3
Industria Gráfica	327	19	5,8	1.531	34	2,2	100	5	5,0
Mecánica de Vehículos	217	10	4,6	3.306	162	4,9	659	21	3,2
Metal Mecánica	436	42	9,6	2.182	182	8,3	685	9	1,3
Procesos Artesanales	1.765	168	9,5	1.129	79	7,0	59	1	1,7
Tecnología de Materiales	1.123	194	17,3	3.035	320	10,5	442	12	2,7
Textil	1.517	194	12,8	1.130	92	8,1	686	27	3,9
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>21.324</b>	<b>3.534</b>	<b>16,6</b>	<b>45.444</b>	<b>4.489</b>	<b>9,9</b>	<b>5.864</b>	<b>127</b>	<b>2,2</b>
Comercio y Servicios	19.740	3.419	17,3	39.304	4.251	10,8	3.786	80	2,1
Turismo	1.431	87	6,1	6.043	230	3,8	2.040	46	2,3
Unidad Didáctica Pedagógica	153	28	18,3	97	8	8,2	38	1	2,6

(1) Programas que finalizaron durante el año 2011 . Fecha de corte 31 de octubre del 2011.

## I Parte: Gestión Total del INA

**Cuadro 1.12. Gestión Total INA**  
**Servicios de Capacitación y Formación Profesional**  
**Matrículas y deserciones según unidad regional, por tipo de servicio. Año 2011.**  
**(datos absolutos y porcentuales)**

Unidad Regional	Programas <sup>(1)</sup>			Módulos			Asistencias Técnicas		
	Matrículas	Deserciones		Matrículas	Deserciones		Matrículas	Deserciones	
		Absoluto	%		Absoluto	%		Absoluto	%
<b>Total</b>	<b>31.740</b>	<b>4.599</b>	<b>14,5</b>	<b>128.984</b>	<b>7.689</b>	<b>6,0</b>	<b>15.648</b>	<b>433</b>	<b>2,8</b>
Brunca	2.019	295	14,6	8.706	505	5,8	1.497	43	2,9
Cartago	3.743	782	20,9	16.127	855	5,3	950	9	0,9
Central Occidental	5.016	721	14,4	16.786	758	4,5	2.568	80	3,1
Central Oriental	8.596	1.601	18,6	31.403	2.612	8,3	3.558	128	3,6
Chorotega	2.476	298	12,0	13.751	660	4,8	1.440	28	1,9
Heredia	1.822	266	14,6	11.072	977	8,8	833	41	4,9
Huetar Atlántica	2.929	174	5,9	8.506	279	3,3	1.033	55	5,3
Huetar Norte	2.844	233	8,2	12.398	584	4,7	2.080	18	0,9
Pacífico Central	2.295	229	10,0	10.235	459	4,5	1.689	31	1,8

(1): Programas que finalizaron durante el año 2011. Fecha de corte 31 de octubre del 2011.



## Atención al Sector Empresarial <sup>(1)</sup>

**Cuadro 1.13. Sector Empresarial**  
**Unidades productivas y organizaciones laborales atendidas <sup>(1)</sup>**  
**por tamaño, según sector económico de la empresa**  
**Año 2011**

Sector Económico	Total	Tamaño de la Empresa			
		Micro	Pequeña	Mediana	Grande
<b>Total</b>	<b>2.416</b>	<b>1.240</b>	<b>619</b>	<b>269</b>	<b>288</b>
Industrial	1.173	650	252	118	153
Comercio y Servicios	963	459	268	117	119
Agropecuario	280	131	99	34	16

(1): Se refiere a las empresas.  
 Micro: De 1 a 5 trabajadores.  
 Pequeña: De 6 a 30 trabajadores.  
 Mediana: De 31 a 100 trabajadores.  
 Grande: Más de 100 trabajadores

**Cuadro 1.14. Sector Empresarial**  
**Unidades productivas y organizaciones laborales <sup>(1)</sup> atendidas y**  
**servicios ejecutados, por sector económico del servicio según tipo de empresa**  
**Año 2011**

Tipo de Empresa	Empresas	Servicios			
		Total	Agropecuario	Industrial	Comercio y Servicios
<b>Total</b>	<b>2.416</b>	<b>5.210</b>	<b>597</b>	<b>2.289</b>	<b>2.324</b>
Asociación de Desarrollo	26	50	27	14	9
Asociación de Mujeres	16	37	20	8	9
Asociación de Productores	44	113	73	16	24
Cooperativa	36	109	32	38	39
Empresa Privada	2.070	4.177	379	1.926	1.872
Institución Pública	214	693	56	277	360
Organismos No Gubernamentales	10	31	10	10	11

(1): Se refiere a las empresas.

(1): Se refiere a las unidades productivas y organizaciones laborales, en adelante empresas.

## I Parte: Gestión Total del INA

**Cuadro 1.15. Sector Empresarial**  
**Unidades Productivas y Organizaciones Laborales <sup>(1)</sup>**  
**Servicios ejecutados según región de planificación, por tipo de servicio**  
**Año 2011**

Región de Planificación	Total	Módulos			Certificación de Competencias Laborales	Asistencias Técnicas
		Total	Capacitación	Formación		
<b>Total</b>	<b>5.210</b>	<b>3.887</b>	<b>2.017</b>	<b>1.870</b>	<b>274</b>	<b>1.049</b>
Brunca	510	324	160	164	18	168
Chorotega	384	306	171	135	0	78
Huetar Atlántica	209	152	55	97	33	24
Huetar Norte	478	373	230	143	0	105
Occidental	1.258	1.015	548	467	12	231
Oriental	1.311	997	566	431	93	221
Pacífico	1.060	720	287	433	118	222

(1): Se refiere a las empresas.

**Cuadro 1.16. Sector Empresarial**  
**Unidades Productivas PYME <sup>(1)</sup>**  
**Empresas atendidas y servicios ejecutados, según unidad regional,**  
**Año 2011**

Unidad Regional	Empresas <sup>(2)</sup>	Servicios
<b>Total</b>	<b>1.983</b>	<b>3.612</b>
Brunca	171	341
Cartago	179	328
Central Occidental	342	614
Central Oriental	231	410
Chorotega	105	220
Heredia	181	296
Huetar Atlántica	96	174
Huetar Norte	311	434
Pacífico Central	387	795

(1): Se refiere a las empresas.

(2): El total no corresponde a la suma aritmética dado que una misma PYME pudo haber sido atendida por más de una Unidad Regional



**Cuadro 1.17. Sector Empresarial**  
**Unidades Productivas PYME <sup>(1)</sup>**  
**Empresas atendidas y servicios ejecutados, según sector y subsector productivo**  
**Año 2011**

Sector Productivo Subsector Productivo	Empresas	Servicios
<b>Total <sup>(1)</sup></b>	<b>1.983</b>	<b>3.612</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>231</b>	<b>422</b>
Agricultura	72	122
Forestales	9	30
Ganadería	39	50
Gestión de la Producción Agropecuaria	111	220
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>628</b>	<b>1.123</b>
Administración	389	654
Idiomas	31	54
Informática y Comunicación	127	263
Producción y Salud Ocupacional	81	152
<b>Eléctrico</b>	<b>33</b>	<b>52</b>
Electricidad y Electrónica	25	30
Refrigeración y Aire Acondicionado	2	3
Telecomunicaciones y Telemática	6	19
<b>Industria Alimentaria</b>	<b>591</b>	<b>810</b>
Elaboración de Productos Alimenticios	591	810
<b>Industria Gráfica</b>	<b>24</b>	<b>52</b>
Creación Multimedia	3	6
Diseño Gráfico	13	32
Impresión y Reproducciones	8	14
<b>Mecánica de Vehículos</b>	<b>74</b>	<b>128</b>
Enderezado y Pintura	11	14
Operación y Conducción	3	4
Vehículos Automotores y Bicicletas	60	110

Sector Productivo Subsector Productivo	Empresas	Servicios
<b>Metal Mecánica</b>	<b>18</b>	<b>19</b>
Construcciones Metálicas	6	6
Mecánica de Precisión	10	11
Moldeo y Fundición de Aleaciones Metálicas	2	2
<b>Náutico Pesquero</b>	<b>24</b>	<b>71</b>
Mecánica Naval	4	7
Navegación	16	57
Pesca y Acuicultura	4	7
<b>Procesos Artesanales</b>	<b>144</b>	<b>288</b>
Artesanía	64	148
Salud y Bienestar	80	140
<b>Tecnología de Materiales</b>	<b>34</b>	<b>55</b>
Construcción Civil	7	11
Gestión Ambiental	24	39
Industria del Mueble	3	5
<b>Textil</b>	<b>109</b>	<b>176</b>
Confección de Productos Textiles	95	144
Mantenimiento y Reparación de Máquinas Textiles	14	32
<b>Turismo</b>	<b>218</b>	<b>414</b>
Alojamiento	44	94
Gastronomía	114	212
Servicios Turísticos	60	108
<b>Unidad Didáctica Pedagógica</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Formación de Docentes	1	2

(1): El total no representa la suma aritmética, dado que una misma unidad productiva pudo recibir servicios en más de un sector productivo.

## Poblaciones de Interés Institucional

**Cuadro 1.18. Gestión Total INA**  
**Poblaciones de Interés Institucional**  
**Matrículas por sector económico**  
**Año 2011**

Población	Total	Agropecuario	Industrial	Comercio y Servicios
Adultos Mayores <sup>(1)</sup>	5.334	1.953	2.362	1.019
Con Discapacidad	3.716	441	1.414	1.861
Indígenas	2.014	545	705	764
Jóvenes <sup>(2)</sup>	219.491	13.333	72.936	133.222
Migrantes	11.219	942	5.619	4.658
Privados de Libertad	1.590	501	565	524

(1): Corresponde a las personas con edad de 60 años y superior.

(2): Corresponde a las personas con edad entre los 15 y los 35 años.

**Cuadro 1.19. Gestión Total INA**  
**Poblaciones de Interés Institucional**  
**Matrículas por tipo de servicio. Año 2011.**  
**(valores absolutos y relativos)**

Población	Total		Módulos de Programa	Módulos Certificables	Asistencias Técnicas	Pruebas de Certificación
	Absoluto	%				
<b>Total INA <sup>(1)</sup></b>	<b>303.865</b>	<b>100,0</b>	<b>147.916</b>	<b>128.984</b>	<b>15.648</b>	<b>11.317</b>
Adultos Mayores <sup>(2)</sup>	5.334	1,8	1.771	2.815	682	66
Con Discapacidad	3.716	1,2	1.999	1.538	109	70
Indígenas	2.014	0,7	927	836	236	15
Jóvenes <sup>(3)</sup>	219.491	72,2	116.491	87.271	7.954	7.775
Migrantes	11.219	3,7	4.508	5.583	593	535
Privados de Libertad	1.590	0,5	980	582	18	10

(1): Corresponde al total INA, no a la suma aritmética de las partes.

(2): Corresponde a las personas con edad de 60 años y más.

(3): Corresponde a las personas con edad entre los 15 y 35 años.



## I Parte: Gestión Total del INA / Gráficos

**Cuadro 1.20. Gestión Total INA**  
**Poblaciones de Interés Institucional**  
**Participantes por sexo. Año 2011.**  
 (valores absolutos y relativos)

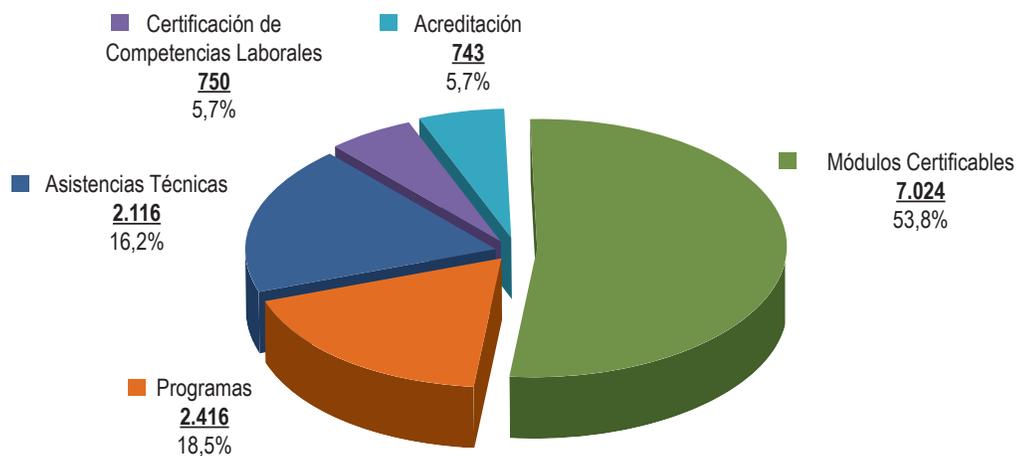
Población	Total		Hombres	Mujeres
	Absoluto	%		
<b>Total INA <sup>(1)</sup></b>	<b>135.378</b>	<b>100,0</b>	<b>61.826</b>	<b>73.552</b>
Adultos Mayores <sup>(2)</sup>	3.303	2,4	1.527	1.776
Con Discapacidad	1.523	1,1	780	743
Indígenas	969	0,7	349	620
Jóvenes <sup>(3)</sup>	88.168	65,1	42.251	45.917
Migrantes	5.885	4,3	3.402	2.483
Privados de Libertad	651	0,5	606	45

(1): Corresponde al total INA, no a la suma aritmética de las partes.

(2): Personas con edad de 60 años y más.

(3): Personas con edad entre los 15 y 35 años.

**Gráfico 1.1. Gestión Total INA**  
**Distribución porcentual de los servicios ejecutados**  
**Año 2011**



Fuente: Cuadro 1.1

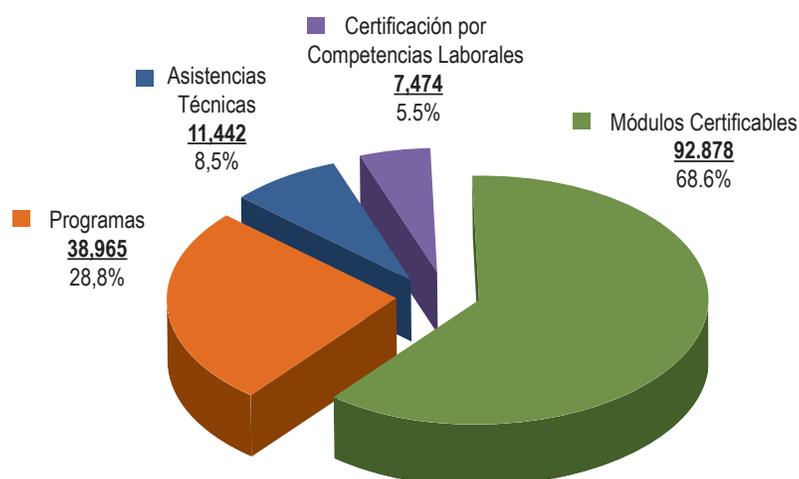
## I Parte: Gestión Total del INA / Gráficos

**Gráfico 1.2. Gestión Total INA**  
**Distribución porcentual de las matrículas,**  
**según tipo de servicio. Año 2011.**



Fuente: Cuadro 1.1

**Gráfico 1.3. Gestión Total INA**  
**Distribución porcentual de las personas participantes,**  
**según tipo de servicio. Año 2011.**



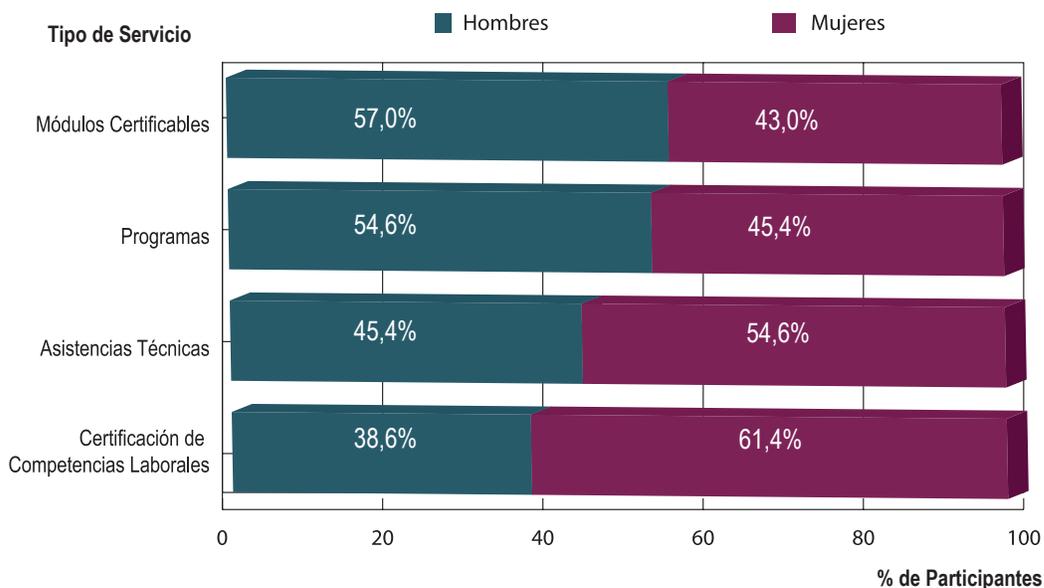
La distribución porcentual no corresponde a la suma de las partes, esto por cuanto una misma persona pudo haber participado en más de un servicio.

Fuente: Cuadro 1.2



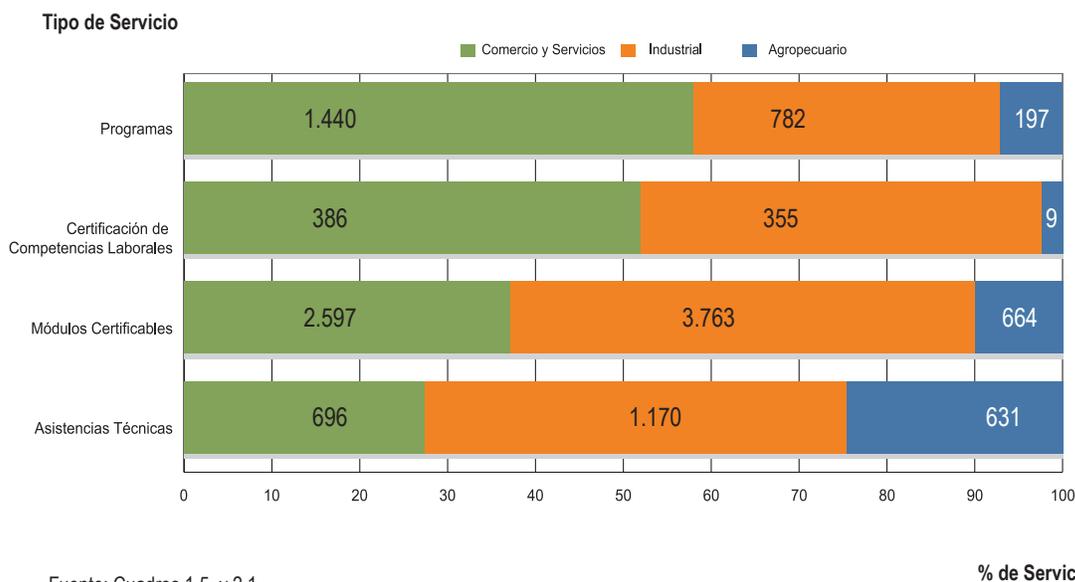
## I Parte: Gestión Total del INA / Gráficos

**Gráfico 1.4. Gestión Total INA**  
**Distribución porcentual de los participantes**  
**por sexo, según tipo de servicio. Año 2011.**



Fuente: Cuadro 1.2

**Gráfico 1.5. Gestión Total INA**  
**Distribución porcentual de los servicios**  
**por sector económico, según tipo de servicio. Año 2011.**

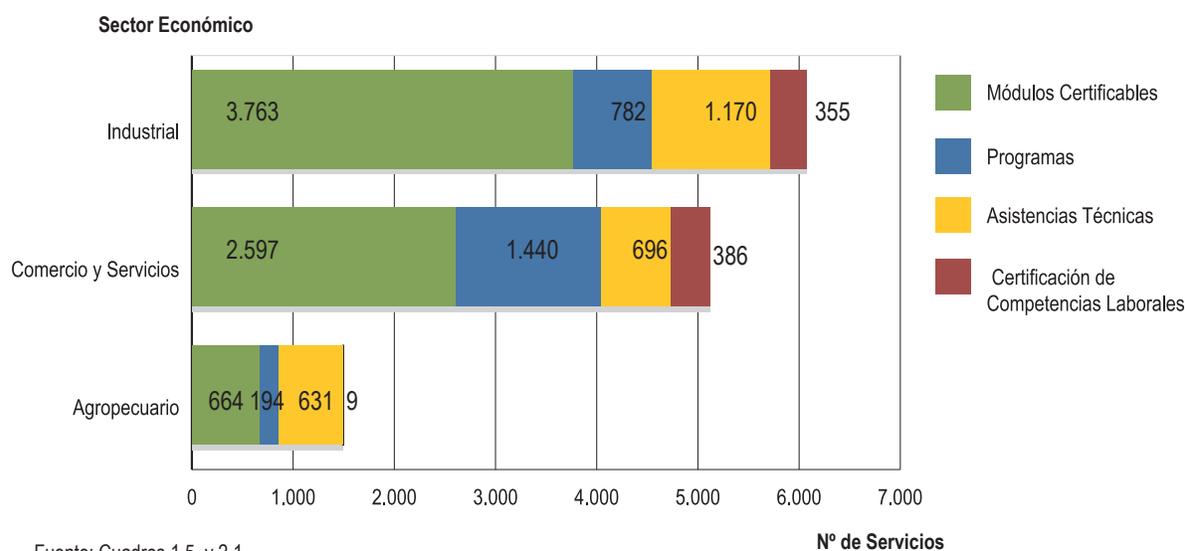


Fuente: Cuadros 1.5 y 2.1

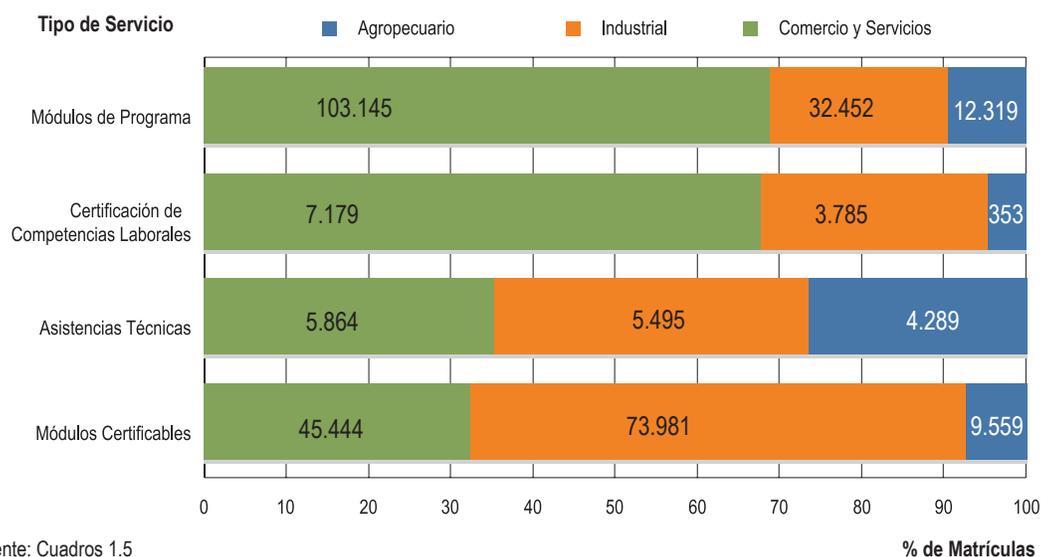
% de Servicios

## I Parte: Gestión Total del INA / Gráficos

**Gráfico 1.6. Gestión Total INA**  
**Distribución de los servicios brindados por tipo de servicio**  
**según sector económico. Año 2011.**



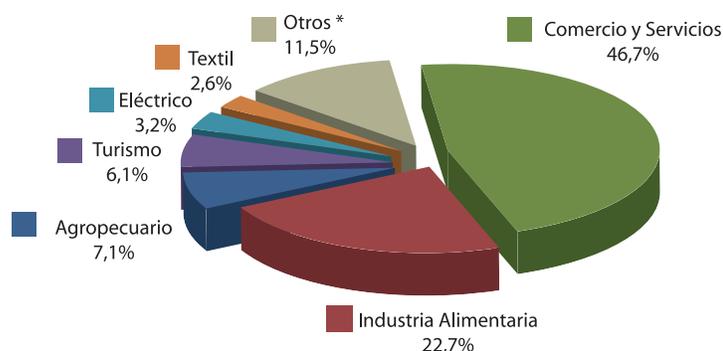
**Gráfico 1.7. Gestión Total INA**  
**Distribución porcentual de las matrículas, por sector económico**  
**según tipo de servicio. Año 2011.**





## I Parte: Gestión Total del INA / Gráficos

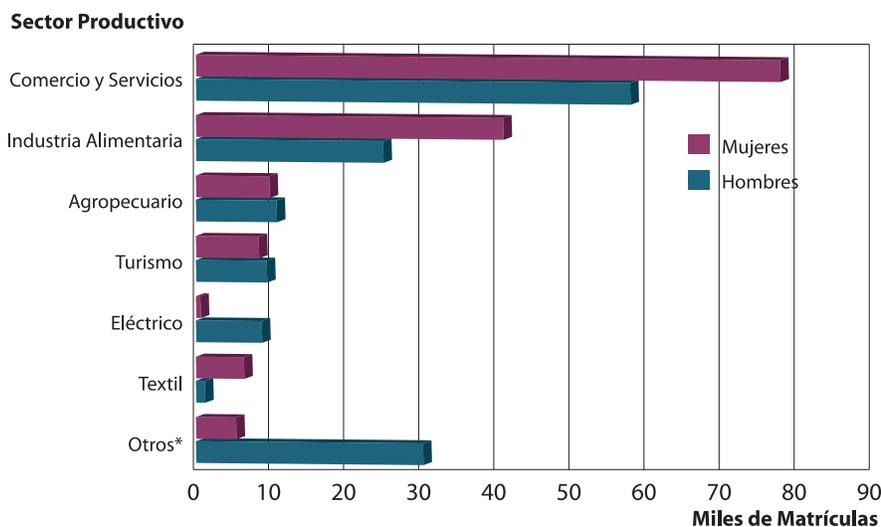
**Gráfico 1.8. Gestión Total INA**  
**Distribución porcentual de las matrículas, según sector productivo del servicio matriculado. Año 2011.**



\*Otros: Procesos Artesanales, Tecnología de Materiales, Mecánica de Vehículos, Náutico Pesquero, Metalmecánica, Industria Gráfica, Unidad Didáctica Pedagógica.

Fuente: Cuadro 1.3

**Gráfico 1.9. Gestión Total INA**  
**Matrículas de hombres y mujeres, según sector productivo del servicio matriculado. Año 2011.**

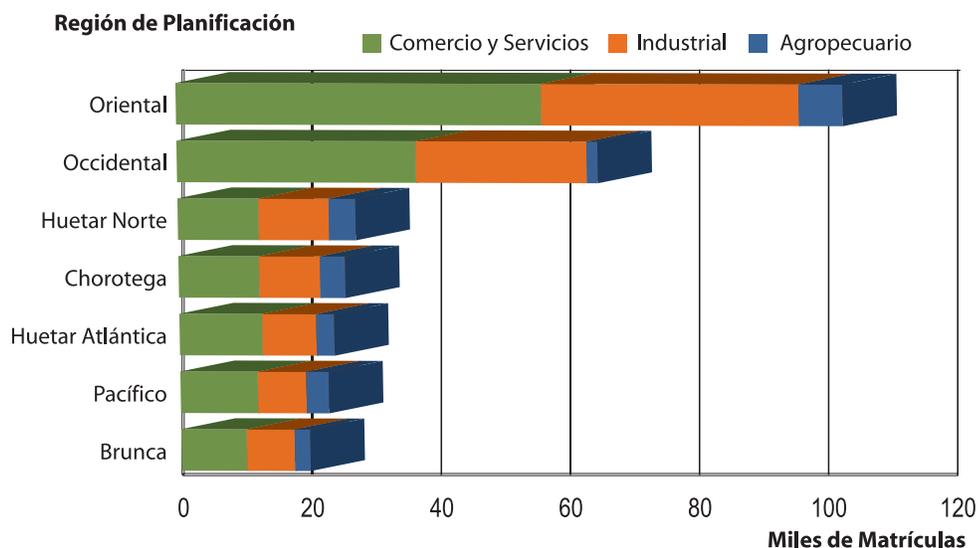


\* Otros: Procesos Artesanales, Tecnología de Materiales, Mecánica de Vehículos, Náutico Pesquero, Metal Mecánica, Industria Gráfica, Unidad Didáctica Pedagógica.

Fuente: Cuadro 1.3

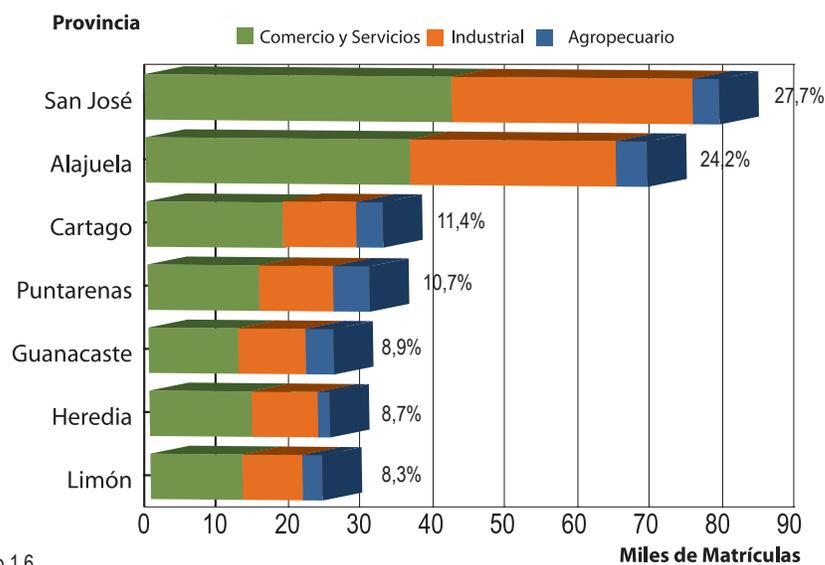
## I Parte: Gestión Total del INA / Gráficos

**Gráfico 1.10. Gestión Total INA**  
Matrículas por sector económico, según región de planificación donde se ejecutó el servicio. Año 2011.



Fuente: Cuadro 1.8

**Gráfico 1.11. Gestión Total INA**  
Matrículas por sector económico, según provincia donde se ejecutó el servicio. Año 2011.

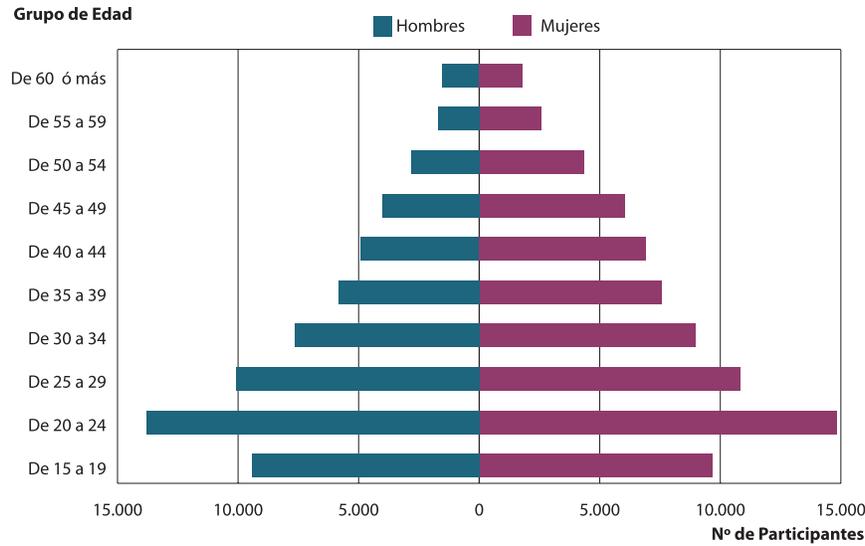


Fuente: Cuadro 1.6



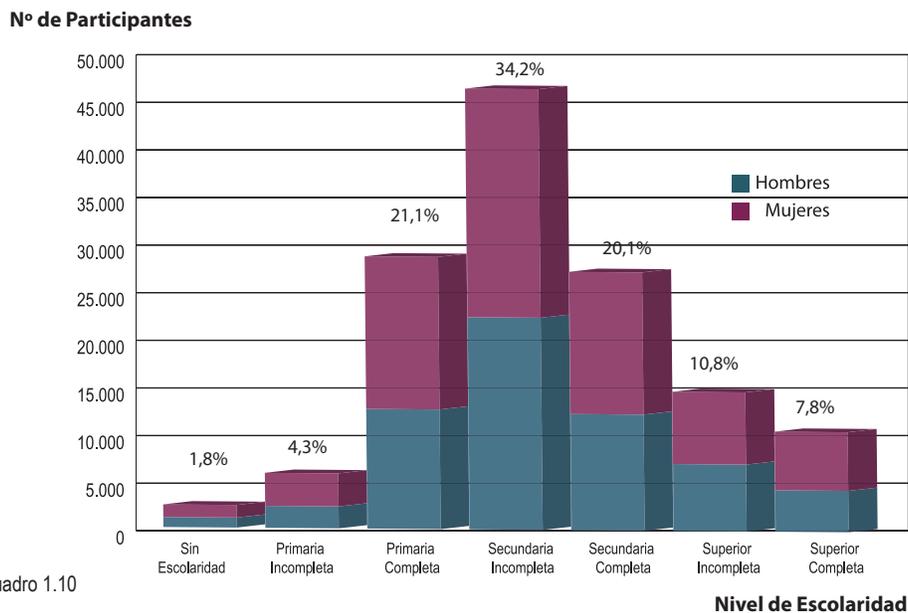
## I Parte: Gestión Total del INA / Gráficos

**Gráfico 1.12. Gestión Total INA**  
Estructura de la población participante por sexo,  
según grupo de edad. Año 2011.  
(edad en años cumplidos)



Fuente: Cuadro 1.9

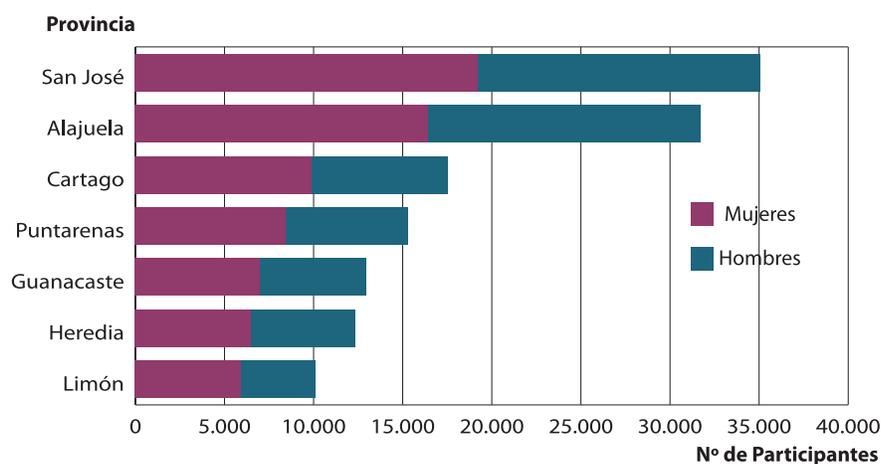
**Gráfico 1.13. Gestión Total INA**  
Distribución de las personas participantes por sexo  
según nivel de escolaridad. Año 2011.



Fuente: Cuadro 1.10

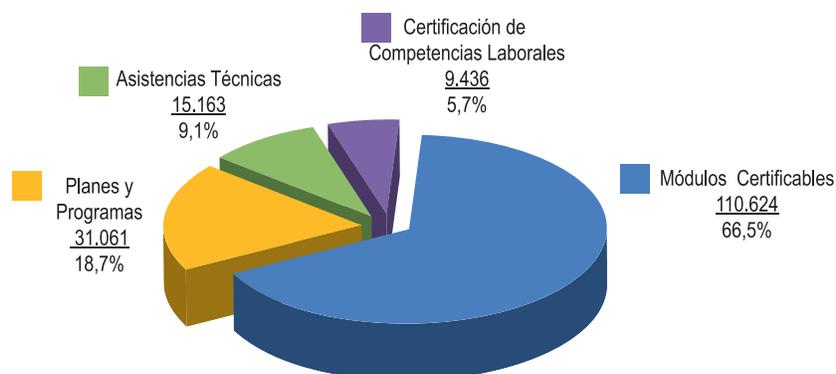
## I Parte: Gestión Total del INA / Gráficos

**Gráfico 1.14. Gestión Total INA**  
**Personas participantes por sexo, según provincia de residencia**  
**Año 2011**



Fuente: Cuadro 1.7

**Gráfico 1.15. Gestión Total INA**  
**Aprobaciones según tipo de servicio. Año 2011.**

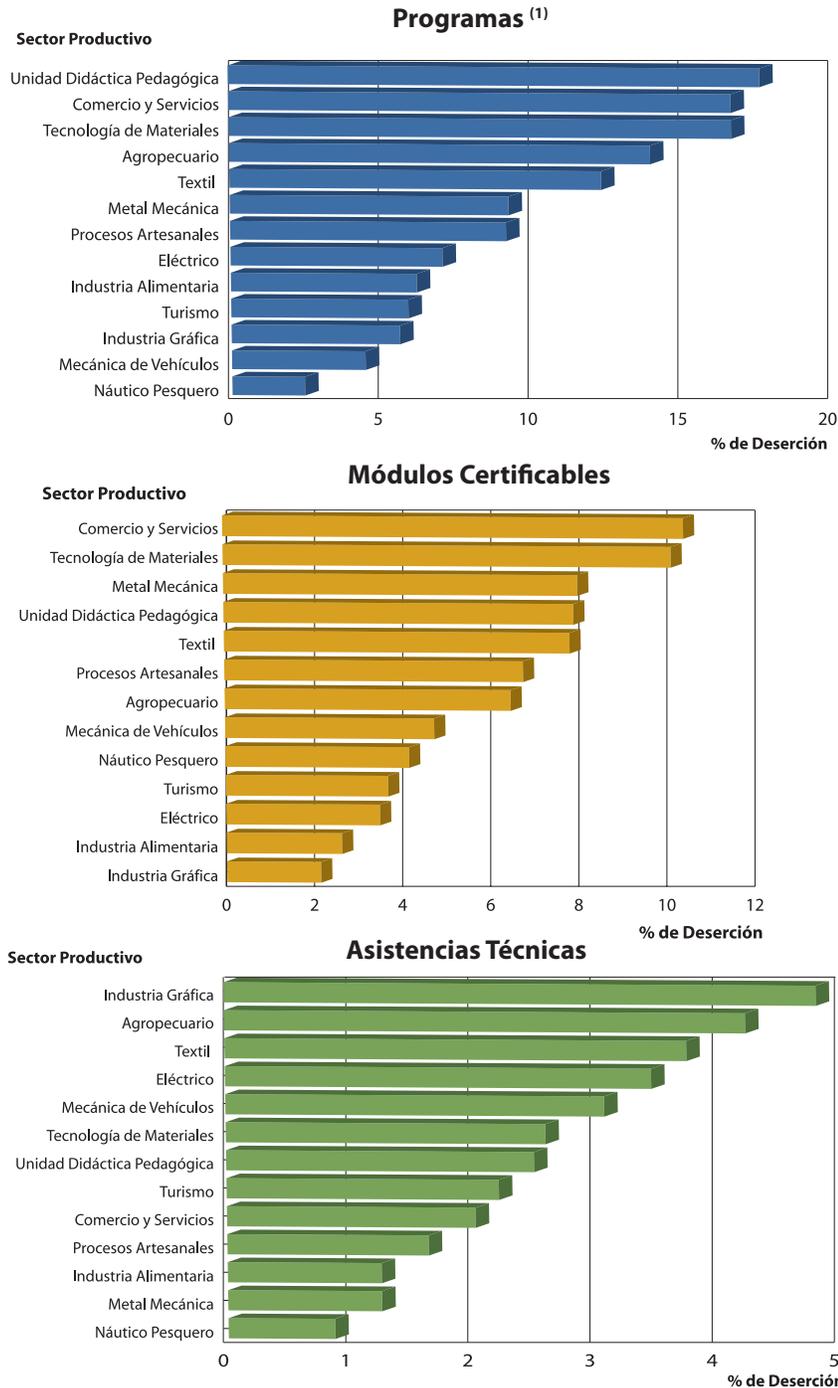


Fuente: Cuadros 2.7, 3.2, 4.1 y 5.2



## I Parte: Gestión Total del INA / Gráficos

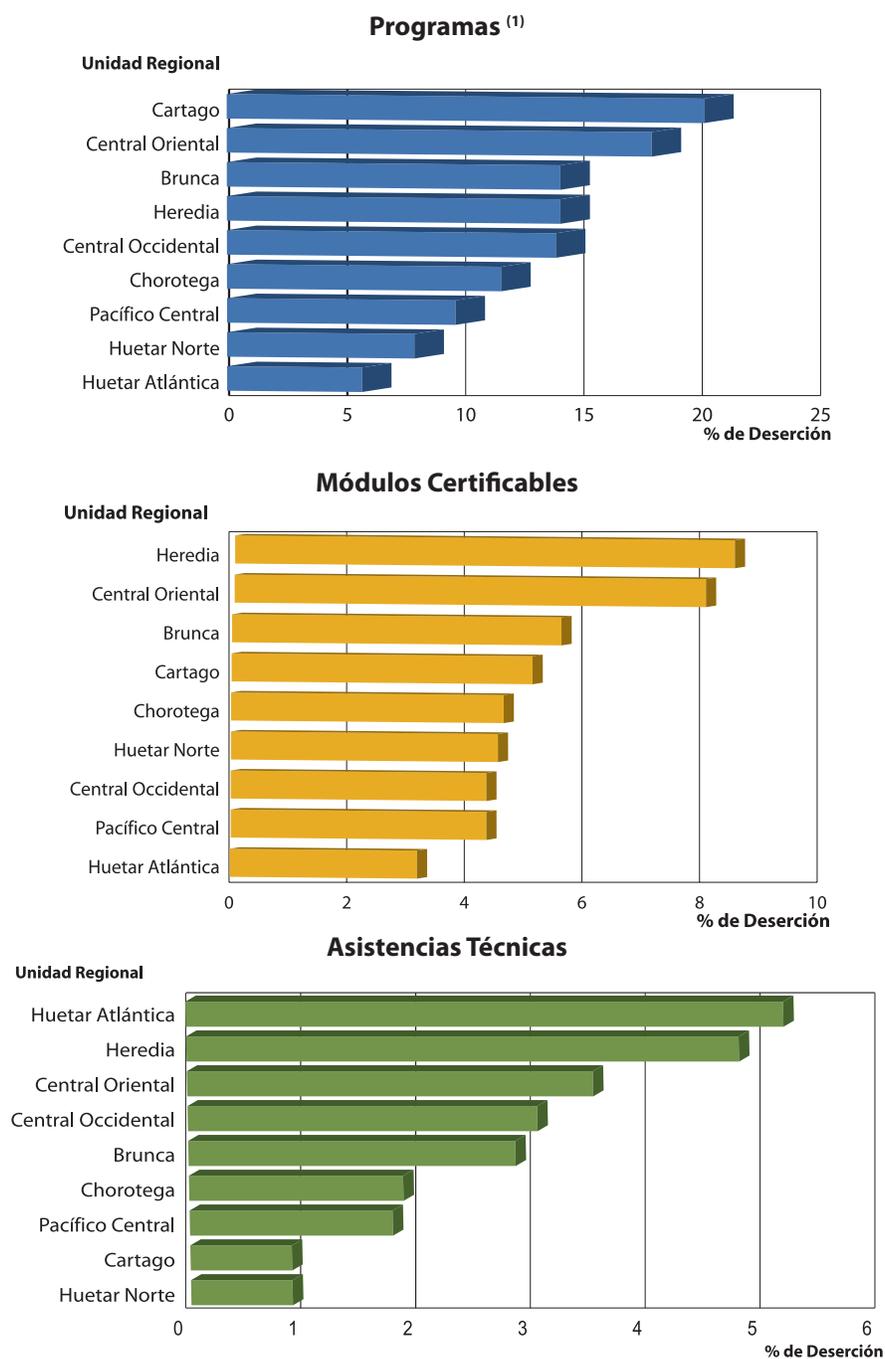
**Gráfico 1.16. Gestión Total INA**  
**Porcentaje de deserción por tipo de servicio,**  
**según sector productivo. Año 2011.**



(1): Programas que finalizaron durante el año 2011, con fecha de corte 31-10-2012.  
 Fuente: Cuadro 1.11

## I Parte: Gestión Total del INA / Gráficos

**Gráfico 1.17. Gestión Total INA**  
**Porcentaje de deserción, por tipo de servicio**  
**según unidad regional, Año 2011**

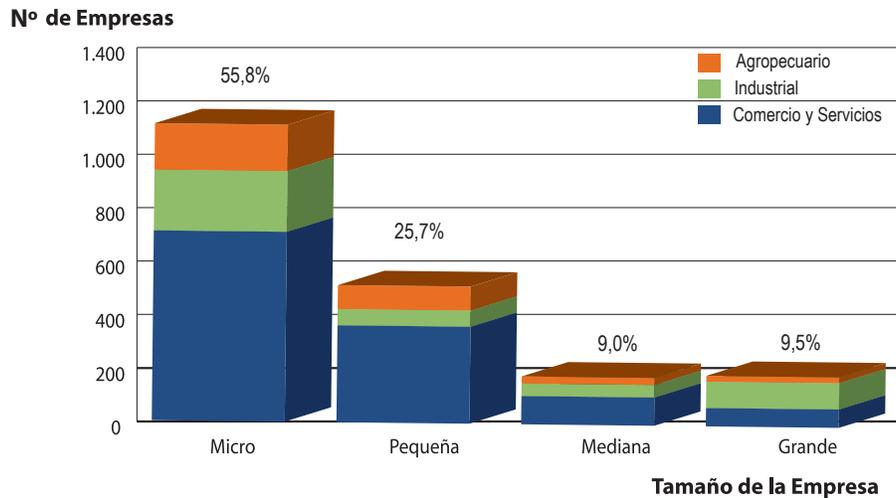


(1): Programas que finalizaron durante el año 2011, con fecha de corte 31-10-2012.

Fuente: Cuadro 1.12

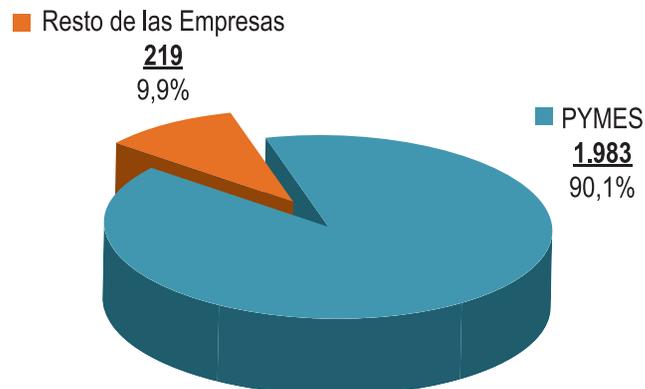


**Gráfico 1.18. Sector Empresarial**  
**Unidades productivas y organizaciones laborales <sup>(1)</sup> atendidas**  
**Distribución por sector económico, según tamaño de la empresa. Año 2011.**



(1): Se refiere a las empresas.  
 Fuente: Cuadro 1.13

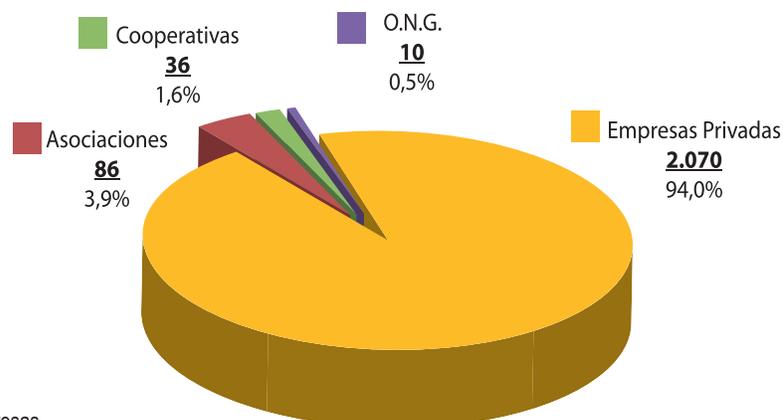
**Gráfico 1.19. Sector Empresarial**  
**Unidades productivas y organizaciones laborales <sup>(1)</sup> atendidas**  
**Distribución porcentual según tamaño de la empresa**  
**Año 2011**



(1): Se refiere a las empresas.  
 Fuente: Cuadro 1.13

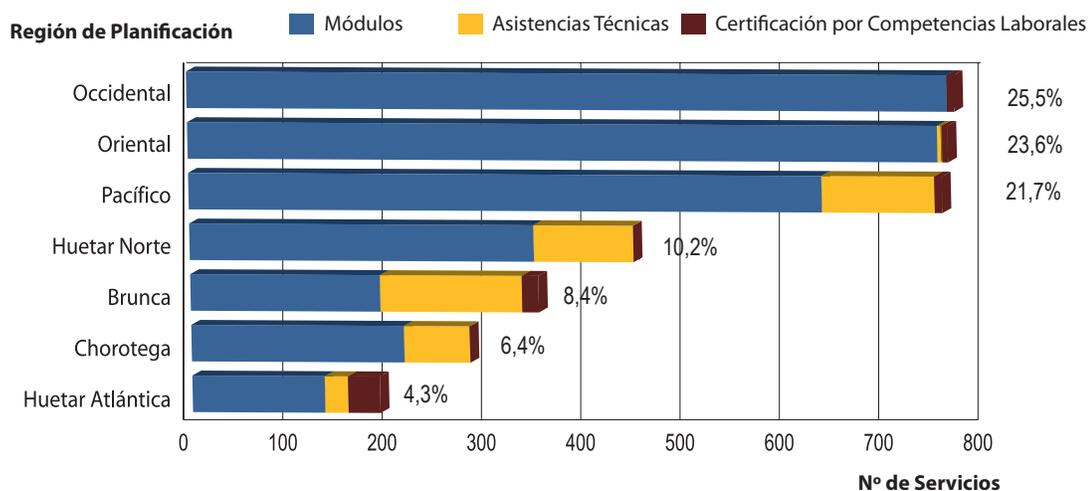
## I Parte: Gestión Total del INA / Gráficos

**Gráfico 1.20. Sector Empresarial**  
**Unidades productivas y organizaciones laborales <sup>(1)</sup> atendidas**  
**Distribución porcentual según tipo de empresa. Año 2011.**



(1): Se refiere a las empresas.  
 Fuente: Cuadro 1.14

**Gráfico 1.21. Sector Empresarial**  
**Unidades productivas y organizaciones laborales <sup>(1)</sup>**  
**Servicios según región de planificación, por tipo de servicio**  
**Año 2011**



(1): Se refiere a las empresas.  
 Fuente: Cuadro 1.15





## II Parte: Servicio de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional

Como ya se mencionó, en lo que a programas se refiere, es lo concerniente a la agrupación de módulos y en el caso de planes, corresponde a la agrupación de programas; en ambos casos, constituyen los grupos requeridos para la formación de una figura profesional. La medición se realiza por medio del número de servicios, presentando el perfil por tipo de programa según los diferentes niveles de cualificación, áreas o sectores y unidades regionales donde se imparten.

Se presenta además en este apartado las estadísticas de personas egresadas y de los módulos de programa.

- **Personas Egresadas**

Son las estadísticas correspondientes al perfil de todas aquellas personas que han completado y aprobado un plan o un programa de formación o de capacitación profesional, cuya salida certificable lo acredite para la obtención de alguno de los tres niveles de cualificación establecidos en el Modelo

Curricular, para la formación profesional en el INA, es decir:

- Trabajador Calificado
- Técnico
- Técnico Especializado

La información es segregada para ofrecer el perfil tanto de la persona egresada como del servicio.

- **Módulos de Programas de Formación y Capacitación Profesional**

Corresponde a los módulos de los programas activos durante el año 2011. Esto es, los módulos ejecutados durante el año 2011, independientemente si el programa al que corresponden fue finalizado o no en el año. Se miden estadísticamente por medio del número de módulos con las correspondientes matrículas, horas y aprobaciones, así como el perfil de las personas participantes.



**II Parte: Servicio de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional**

## Programas de Capacitación y Formación Profesional Finalizados

**Cuadro 2.1. Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional**  
Programas y módulos de programa,  
según unidad regional. Año 2011.

Unidad Regional	Programas	Módulos de Programa		
		Total	Ejecutados en el año 2011 <sup>(1)</sup>	Ejecutados antes del año 2011 <sup>(2)</sup>
<b>Total</b>	<b>2.416</b>	<b>11.031</b>	<b>9.858</b>	<b>1.173</b>
Central Oriental	628	2.809	2.444	365
Central Occidental	357	1.880	1.600	280
Huetar Atlántica	245	1.015	984	31
Cartago	242	1.089	980	109
Chorotega	231	1.008	863	145
Huetar Norte	223	937	920	17
Pacífico Central	200	956	861	95
Brunca	165	645	609	36
Heredia	125	692	597	95

(1): Corresponden a los módulos finalizados en el año 2011.

(2): Corresponde a aquellos módulos que finalizaron antes del año 2011 (la diferencia entre los módulos programados y los módulos finalizados en el año 2011).

## II Parte: Servicio de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional

**Cuadro 2.2. Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional**  
**Programas según unidad regional por tipo de programa**  
**Año 2011**

Unidad Regional	Total	Formación	Capacitación
<b>Total</b>	<b><u>2.416</u></b>	<b><u>1.675</u></b>	<b><u>741</u></b>
Central Oriental	628	435	193
Central Occidental	357	265	92
Huetar Atlántica	245	155	90
Cartago	242	171	71
Chorotega	231	156	75
Huetar Norte	223	138	85
Pacífico Central	200	163	37
Brunca	165	114	51
Heredia	125	78	47

**Cuadro 2.3. Servicio de Programas de**  
**Capacitación y Formación Profesional**  
**Programas según nivel de cualificación por tipo de programa**  
**Año 2011**

Nivel de Cualificación	Total	Formación	Capacitación
<b>Total</b>	<b><u>2.416</u></b>	<b><u>1.675</u></b>	<b><u>741</u></b>
Trabajador Calificado	1.672	1.066	606
Técnico	620	506	114
Técnico Especializado	51	45	6



## II Parte: Servicio de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional

**Cuadro 2.4. Servicio Programas de Capacitación y Formación Profesional**  
Programas según sector y subsector productivo,  
por tipo de programa. Año 2011.

Sector Productivo Subsector Productivo	Total	Formación	Capacitación
<b>Total</b>	<b>2.416</b>	<b>1.675</b>	<b>741</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>131</b>	<b>41</b>	<b>90</b>
Forestales	12	0	12
Agricultura	46	11	35
Ganadería	14	1	13
Gestión de la Producción Agropecuaria	59	29	30
<b>Industria Alimentaria</b>	<b>139</b>	<b>82</b>	<b>57</b>
Elaboración de Productos Alimenticios	139	82	57
<b>Procesos Artesanales</b>	<b>179</b>	<b>166</b>	<b>13</b>
Artesanía	100	87	13
Salud y Bienestar	79	79	0
<b>Industria Gráfica</b>	<b>39</b>	<b>37</b>	<b>2</b>
Preprensa	7	7	0
Impresión y Reproducciones	24	24	0
Diseño Gráfico	2	2	0
Creación Multimedia	6	4	2
<b>Náutico Pesquero</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>0</b>
Navegación	59	59	0
Construcciones Navales	1	1	0
Pesca Deportiva y Submarinismo	1	1	0
Mecánica Naval	2	2	0
<b>Textil</b>	<b>161</b>	<b>55</b>	<b>106</b>
Mantenimiento y Reparación de Máquinas Textiles	16	11	5
Confeción de Productos Textiles	145	44	101

Continúa...

## II Parte: Servicio de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional

Continuación Cuadro 2.4

Sector Productivo Subsector Productivo	Total	Formación	Capacitación
<b>Tecnología de Materiales</b>	<b>108</b>	<b>86</b>	<b>22</b>
Industria del Mueble	27	21	6
Construcción Civil	55	39	16
Gestión Ambiental	26	26	0
<b>Mecánica de Vehículos</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>4</b>
Vehículos Automotores y Bicicletas	18	14	4
Operación y Conducción	1	1	0
Enderezado y Pintura	3	3	0
<b>Eléctrico</b>	<b>90</b>	<b>57</b>	<b>33</b>
Electricidad y Electrónica	42	29	13
Telecomunicaciones y Telemática	40	23	17
Refrigeración y Aire Acondicionado	8	5	3
<b>Metal Mecánica</b>	<b>44</b>	<b>37</b>	<b>7</b>
Mecánica de Precisión	21	18	3
Construcciones Metálicas	19	15	4
Industria del Plástico	4	4	0
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>1.350</b>	<b>952</b>	<b>398</b>
Administración	164	125	39
Producción y Salud Ocupacional	45	28	17
Idiomas	154	139	15
Informática y Comunicación	987	660	327
<b>Turismo</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>0</b>
Gastronomía	60	60	0
Alojamiento	5	5	0
Servicios Turísticos	16	16	0
<b>Unidad Didáctica Pedagógica</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>9</b>
Formación de Docentes	9	0	9



## II Parte: Servicio de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional

# Personas Egresadas de Planes y de Programas de Capacitación y Formación Profesional

**Cuadro 2.5. Servicio de Planes de Capacitación y Formación Profesional**  
**Personas egresadas, según sector y subsector productivo, por sexo**  
**Año 2011**

Sector Productivo Subsector Productivo	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>104</b>	<b>6</b>
<b>Eléctrico</b>	<b>53</b>	<b>49</b>	<b>4</b>
Telecomunicaciones y Telemática	53	49	4
<b>Metal Mecánica</b>	<b>49</b>	<b>47</b>	<b>2</b>
Mecánica de Precisión	33	33	0
Industria del Plástico	10	8	2
Construcciones Metálicas	6	6	0
<b>Mecánica de Vehículos</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
Enderezado y Pintura	8	8	0

Nota: Todas las personas egresadas de planes corresponden al nivel de cualificación de técnico.

## II Parte: Servicio de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional

**Cuadro 2.6. Servicio Programas de Capacitación y Formación Profesional  
Personas egresadas y horas programa, según sector y subsector productivo  
Año 2011**

Sector Productivo Subsector Productivo	Personas Egresadas	Horas Programa
<b>Total</b>	<b>30.951</b>	<b>601.514</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>1.649</b>	<b>18.789</b>
Agricultura	561	5.252
Forestales	171	1.668
Ganadería	183	4.208
Gestión de la Producción Agropecuaria	734	7.661
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>17.736</b>	<b>219.682</b>
Administración	2.846	62.539
Idiomas	2.407	98.596
Informática y Comunicación	11.759	46.236
Producción y Salud Ocupacional	724	12.311
<b>Eléctrico</b>	<b>1.232</b>	<b>55.167</b>
Electricidad y Electrónica	548	36.334
Refrigeración y Aire Acondicionado	89	6.126
Telecomunicaciones y Telemática	595	12.707
<b>Industria Alimentaria</b>	<b>1.901</b>	<b>26.721</b>
Elaboración de Productos Alimenticios	1.901	26.721
<b>Industria Gráfica</b>	<b>387</b>	<b>17.354</b>
Creación Multimedia	66	2.353
Diseño Gráfico	30	2.130
Impresión y Reproducciones	241	7.192
Preprensa	50	5.679
<b>Mecánica de Vehículos</b>	<b>264</b>	<b>36.062</b>
Enderezado y Pintura	37	2.335
Operación y Conducción	15	137
Vehículos Automotores y Bicicletas	212	33.590

Sector Productivo Subsector Productivo	Personas Egresadas	Horas Programa
<b>Metal Mecánica</b>	<b>514</b>	<b>25.698</b>
Construcciones Metálicas	197	8.076
Industria del Plástico	44	3.916
Mecánica de Precisión	264	13.248
Moldeo y Fundición de Aleaciones Metálicas	9	458
<b>Náutico Pesquero</b>	<b>698</b>	<b>16.970</b>
Construcciones Navales	7	3.304
Mecánica Naval	19	2.788
Navegación	650	6.387
Pesca Deportiva y Submarinismo	22	4.491
<b>Procesos Artesanales</b>	<b>2.003</b>	<b>45.963</b>
Artesanía	1.106	28.779
Salud y Bienestar	897	17.184
<b>Tecnología de Materiales</b>	<b>1.026</b>	<b>29.957</b>
Construcción Civil	580	15.710
Gestión Ambiental	244	3.506
Industria del Mueble	202	10.741
<b>Textil</b>	<b>1.821</b>	<b>29.466</b>
Confeción de Productos Textiles	1.617	26.656
Mantenimiento y Reparación de Máquinas Textiles	204	2.810
<b>Turismo</b>	<b>1.579</b>	<b>78.249</b>
Alojamiento	104	6.132
Gastronomía	1.111	42.032
Servicios Turísticos	364	30.085
<b>Unidad Didáctica Pedagógica</b>	<b>141</b>	<b>1.436</b>
Formación de Docentes	141	1.436



## II Parte: Servicio de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional

**Cuadro 2.7. Servicio de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional**  
**Personas egresadas según unidad regional y centro ejecutor**  
**por sexo y nivel de cualificación**  
**Año 2011**

Unidad Regional Centro Ejecutor	Sexo			Nivel de Cualificación			
	Total	Hombres	Mujeres	Técnico Especializado	Técnico	Trabajador Calificado	No Especificado
<b>Total</b>	<b>31.061</b>	<b>13.561</b>	<b>17.500</b>	<b>898</b>	<b>7.944</b>	<b>21.229</b>	<b>990</b>
Brunca	2.229	925	1.304	21	377	1.662	169
Regional <sup>(1)</sup>	1.136	501	635	21	120	891	104
CRP de Río Claro	434	174	260	0	138	286	10
CRP de San Isidro	659	250	409	0	119	485	55
<b>Chorotega</b>	<b>2.414</b>	<b>1.072</b>	<b>1.342</b>	<b>0</b>	<b>681</b>	<b>1.733</b>	<b>0</b>
Regional <sup>(1)</sup>	1.214	590	624	0	286	928	0
CFP Nicoya	328	113	215	0	91	237	0
CNE en Agricultura Bajo Riego	77	17	60	0	31	46	0
CRP de Liberia	439	204	235	0	163	276	0
CRP de Santa Cruz	356	148	208	0	110	246	0
<b>Occidental</b>	<b>4.771</b>	<b>2.358</b>	<b>2.413</b>	<b>276</b>	<b>1.569</b>	<b>2.768</b>	<b>158</b>
Regional <sup>(1)</sup>	906	386	520	19	194	641	52
CDT Industria Alimentaria	398	188	210	12	100	286	0
CDT Metal Mecánica	319	276	43	30	118	171	0
CDT Telemática y Microelectrónica	413	362	51	0	360	53	0
CFP San Ramón	619	256	363	47	129	414	29
CFP Valverde Vega	244	78	166	10	47	159	28
CFTP de Alajuela	486	176	310	48	270	168	0
CFTP de Grecia	450	193	257	36	83	294	37
CNE Autotrónica	401	215	186	60	105	224	12
CRP de Naranjo	535	228	307	14	163	358	0

Continúa...

## II Parte: Servicio de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional

Continuación Cuadro 2.7

Unidad Regional Centro Ejecutor	Sexo			Nivel de Cualificación			
	Total	Hombres	Mujeres	Técnico Especializado	Técnico	Trabajador Calificado	No Especificado
<b>Oriental</b>	<b>8.032</b>	<b>3.338</b>	<b>4.694</b>	<b>413</b>	<b>1.991</b>	<b>5.317</b>	<b>311</b>
Regional <sup>(1)</sup>	1.290	605	685	18	405	827	40
CFTP de Alajuelita	415	130	285	0	61	277	77
CFTP de Desamparados	462	135	327	15	69	367	11
CFTP de Florida Sur	179	80	99	23	36	97	23
CFTP de Hatillo	531	175	356	4	112	415	0
CFTP de León XIII	145	59	86	8	51	74	12
CFTP de Lomas de Oloro	335	82	253	0	30	295	10
CFTP de Mora	294	64	230	0	110	184	0
CFTP de Pavas	264	109	155	4	19	183	58
CFTP de Puriscal	281	69	212	19	55	207	0
CFTP de Tirrases	98	44	54	0	12	86	0
CFTP de Zetillal	405	99	306	47	79	232	47
CNE en Comercio y Servicios	1.011	444	567	76	200	727	8
CNE en Industria Textil	551	66	485	0	19	532	0
CNE en Procesos Artesanales	163	35	128	9	94	60	0
CNE en Tecnología de Materiales	243	188	55	0	92	151	0
CNE en Turismo	744	391	353	190	264	265	25
CNE Granja Modelo	52	34	18	0	0	52	0
CNP Francisco J. Orlich	569	529	40	0	283	286	0
<b>Huetar Atlántica</b>	<b>2.979</b>	<b>1.294</b>	<b>1.685</b>	<b>26</b>	<b>736</b>	<b>2.158</b>	<b>59</b>
Regional <sup>(1)</sup>	750	400	350	0	173	536	41
CFP Talamanca	291	116	175	0	63	228	0
CFTP de Limón	440	186	254	13	149	260	18
CRP de Guácimo	529	141	388	0	131	398	0
CRP de Limón	969	451	518	13	220	736	0

Continúa...



## II Parte: Servicio de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional

Continuación Cuadro 2.7

Unidad Regional Centro Ejecutor	Sexo			Nivel de Cualificación			
	Total	Hombres	Mujeres	Técnico Especializado	Técnico Calificado	No Especificado	
Huetar Norte	3.281	1.483	1.798	38	709	2.437	97
Regional (1)	1.234	506	728	24	215	957	38
CFP de Sarapiquí	680	273	407	0	141	522	17
CRP de San Carlos	684	256	428	0	102	540	42
CRP La Marina	683	448	235	14	251	418	0
<b>Pacifico Central</b>	<b>2.292</b>	<b>1.038</b>	<b>1.254</b>	<b>4</b>	<b>598</b>	<b>1.690</b>	<b>0</b>
Regional (1)	747	311	436	0	123	624	0
CFP Orotina	264	98	166	0	76	188	0
CFTP de Puntarenas	209	58	151	4	58	147	0
CNE Náutico Pesquero	576	356	220	0	185	391	0
CRP de Puntarenas	496	215	281	0	156	340	0
<b>Cartago</b>	<b>3.246</b>	<b>1.234</b>	<b>2.012</b>	<b>0</b>	<b>696</b>	<b>2.354</b>	<b>196</b>
Regional (1)	2.008	837	1.171	0	418	1.433	157
CFTP de Cartago	233	45	188	0	76	118	39
CFTP de Paraiso	271	49	222	0	54	217	0
CFTP de Turrialba	572	253	319	0	141	431	0
CNE en Agricultura Orgánica	162	50	112	0	7	155	0
<b>Heredia</b>	<b>1.817</b>	<b>819</b>	<b>998</b>	<b>120</b>	<b>587</b>	<b>1.110</b>	<b>0</b>
Regional (1)	818	389	429	57	271	490	0
CFPL de Heredia	452	221	231	49	56	347	0
CFTP de Heredia	425	97	328	14	199	212	0
CNE en Electrónica	122	112	10	0	61	61	0

(1): Se refiere a la Regional en calidad de centro ejecutor.

(2): Se refiere a programas inactivos en la oferta de servicios de formación vigentes a la fecha. CFTP : Centro Formación Profesional  
Taller Público / CRP: Centro Regional Polivalente CDT : Centro de Desarrollo Tecnológico / CFP: Centro de Formación Profesional  
CNE Centro Nacional Especializado CFPL: Centro de Formación PluriseccionalCNP: Centro Nacional Polivalente

## II Parte: Servicio de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional

**Cuadro 2.8. Servicio de Planes y de Programas de Capacitación y Formación Profesional**  
**Personas egresadas según sector económico, sector y subsector productivo**  
**por sexo y nivel de cualificación**  
**Año 2011**

Sector Económico Sector Productivo Subsector Productivo	Total	Sexo		Nivel de Cualificación			
		Hombres	Mujeres	Técnico	Técnico Especializado	Trabajador Calificado	No Especificado <sup>(1)</sup>
<b>Total</b>	<b>31.061</b>	<b>13.561</b>	<b>17.500</b>	<b>7.944</b>	<b>898</b>	<b>21.229</b>	<b>990</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>2.347</b>	<b>1.530</b>	<b>817</b>	<b>136</b>	<b>0</b>	<b>2.211</b>	<b>0</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>1.649</b>	<b>933</b>	<b>716</b>	<b>62</b>	<b>0</b>	<b>1.587</b>	<b>0</b>
Gestión de la Producción Agropecuaria	734	377	357	46	0	688	0
Agricultura	561	317	244	0	0	561	0
Ganadería	183	132	51	16	0	167	0
Forestal y Ambiente	171	107	64	0	0	171	0
<b>Náutico Pesquero</b>	<b>698</b>	<b>597</b>	<b>101</b>	<b>74</b>	<b>0</b>	<b>624</b>	<b>0</b>
Navegación	650	557	93	33	0	617	0
Pesca Deportiva y Submarinismo	22	14	8	22	0	0	0
Mecánica Naval	19	19	0	19	0	0	0
Construcciones Navales	7	7	0	0	0	7	0
<b>Industrial</b>	<b>9.258</b>	<b>4.089</b>	<b>5.169</b>	<b>2.822</b>	<b>86</b>	<b>6.349</b>	<b>1</b>
<b>Industria Alimentaria</b>	<b>1.901</b>	<b>558</b>	<b>1.343</b>	<b>259</b>	<b>14</b>	<b>1.628</b>	<b>0</b>
Elaboración de Productos Alimenticios	1.901	558	1.343	259	14	1.628	0
<b>Procesos Artesanales</b>	<b>2.003</b>	<b>304</b>	<b>1.699</b>	<b>887</b>	<b>34</b>	<b>1.082</b>	<b>0</b>
Artesanía	1.106	252	854	317	34	755	0
Salud y Bienestar	897	52	845	570	0	327	0

Continúa...



## II Parte: Servicio de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional

Continuación Cuadro 2.8

Sector Económico Sector Productivo Subsector Productivo	Total	Sexo		Nivel de Cualificación				No Especificado <sup>(1)</sup>
		Hombres	Mujeres	Técnico	Técnico Especializado	Trabajador Calificado		
Impresión y Reproducciones	241	135	106	26	0	215	0	
Creación Multimedia	66	48	18	3	0	63	0	
Preprensa	50	32	18	35	0	14	1	
Diseño Gráfico	30	14	16	0	0	30	0	
<b>Textil</b>	<b>1.821</b>	<b>160</b>	<b>1.661</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>1.782</b>	<b>0</b>	
Cofeción de Productos Textiles	1.617	112	1.505	39	0	1.578	0	
Mantenimiento y Reparación de Máquinas Textiles	204	48	156	0	0	204	0	
<b>Tecnología de Materiales</b>	<b>1.026</b>	<b>832</b>	<b>194</b>	<b>430</b>	<b>0</b>	<b>596</b>	<b>0</b>	
Industria de la Construcción	580	519	61	174	0	406	0	
Gestión Ambiental	244	131	113	216	0	28	0	
Industria del Mueble	202	182	20	40	0	162	0	
Mecánica de Vehículos	272	266	6	177	38	57	0	
Vehículos, Automotores y Bicicletas	212	207	5	169	38	5	0	
Enderizado y Pintura	45	44	1	8	0	37	0	
Operación y Conducción	15	15	0	0	0	15	0	
<b>Eléctrico</b>	<b>1.285</b>	<b>1.198</b>	<b>87</b>	<b>853</b>	<b>0</b>	<b>432</b>	<b>0</b>	
Telecomunicaciones y Telemática	648	581	67	474	0	174	0	
Electricidad y Electrónica	548	533	15	333	0	215	0	
Refrigeración y Aire Acondicionado	89	84	5	46	0	43	0	

Continúa...

## II Parte: Servicio de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional

Continuación Cuadro 2.8

Sector Económico Sector Productivo Subsector Productivo	Total	Sexo		Nivel de Cualificación				No Especificado <sup>(1)</sup>
		Hombres	Mujeres	Técnico	Técnico Especializado	Trabajador Calificado		
Mecánica de Precisión	297	296	1	79	0	218	0	
Construcciones Metálicas	203	192	11	6	0	197	0	
Industria del Plástico	54	45	9	28	0	26	0	
Moldeo y Fundición de Aleaciones Metálicas	9	9	0	0	0	9	0	
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>19.456</b>	<b>7.942</b>	<b>11.514</b>	<b>4.986</b>	<b>812</b>	<b>12.669</b>	<b>989</b>	
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>17.736</b>	<b>7.024</b>	<b>10.712</b>	<b>3.875</b>	<b>683</b>	<b>12.189</b>	<b>989</b>	
Informática y Comunicación	11.759	4.752	7.007	2.843	145	8.771	0	
Administración	2.846	823	2.023	751	1	2.061	33	
Idiomas	2.407	1.055	1.352	0	537	914	956	
Producción y Salud Ocupacional	724	394	330	281	0	443	0	
<b>Turismo</b>	<b>1.579</b>	<b>845</b>	<b>734</b>	<b>991</b>	<b>108</b>	<b>480</b>	<b>0</b>	
Gastronomía	1.111	586	525	568	71	472	0	
Servicios Turísticos	364	231	133	364	0	0	0	
Alojamiento	104	28	76	59	37	8	0	
<b>Unidad Didáctica Pedagógica</b>	<b>141</b>	<b>73</b>	<b>68</b>	<b>120</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Formación de Docentes	141	73	68	120	21	0	0	

(1): Se refiere a programas inactivos en la oferta de servicios de formación vigentes a la fecha.

CFTP: Centro Formación Profesional Taller Público

CRP: Centro Regional Polivalente

CDT: Centro de Desarrollo Tecnológico

CFP: Centro de Formación Profesional

CNE: Centro Nacional Especializado

CFPL: Centro de Formación Plurisectorial

CNP: Centro Nacional Polivalente



## II Parte: Servicio de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional

# Módulos de Programas de Capacitación y Formación Profesional <sup>(2)</sup>

**Cuadro 2.9. Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional**  
Módulos de Programa: Matrículas y personas participantes por sexo, según sector económico y sector productivo del servicio. Año 2011.

Sector Económico Sector Productivo	Matrículas			Personas Participantes <sup>(1)</sup>		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>147.916</b>	<b>67.564</b>	<b>80.352</b>	<b>38.965</b>	<b>17.692</b>	<b>21.273</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>12.319</b>	<b>7.998</b>	<b>4.321</b>	<b>3.052</b>	<b>2.009</b>	<b>1.043</b>
Agropecuario	8.901	5.110	3.791	2.178	1265	913
Náutico Pesquero	3.418	2.888	530	876	746	130
<b>Industrial</b>	<b>32.452</b>	<b>15.371</b>	<b>17.081</b>	<b>10.097</b>	<b>4.619</b>	<b>5.478</b>
Eléctrico	4.569	4.356	213	1.268	1.204	64
Industria Alimentaria	9.338	3.050	6.288	2.495	826	1.669
Industria Gráfica	2.204	1.424	780	464	282	182
Mecánica de Vehículos	972	945	27	287	279	8
Metal Mecánica	1.629	1.563	66	661	634	27
Procesos Artesanales	6.193	943	5.250	2.116	365	1.751
Tecnología de Materiales	3.304	2.702	602	1.500	1.169	331
Textil	4.243	388	3.855	1.661	136	1.525
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>103.145</b>	<b>44.195</b>	<b>58.950</b>	<b>27.551</b>	<b>12.154</b>	<b>15.397</b>
Comercio y Servicios	93.585	39.113	54.472	26.307	11.523	14.784
Turismo	8.770	4.696	4.074	1.718	884	834
Unidad Didáctica Pedagógica	790	386	404	211	106	105

(1); El total no corresponde a la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona pudo haber participado en servicios correspondientes a diferentes sectores.

(2): Corresponden a los módulos finalizados en el año 2011.

## II Parte: Servicio de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional

**Cuadro 2.10. Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional**  
**Módulos de Programa: Matrículas, aprobaciones, módulos y horas módulo,**  
**según sector económico y sector productivo. Año 2011.**

Sector Económico Sector Productivo	Matrículas	Aprobaciones	Módulos	Horas Módulo
<b>Total</b>	<b><u>147.916</u></b>	<b><u>133.359</u></b>	<b><u>9.858</u></b>	<b><u>691.929</u></b>
<b>Agropecuario</b>	<b><u>12.319</u></b>	<b><u>11.781</u></b>	<b><u>870</u></b>	<b><u>42.289</u></b>
Agropecuario	8.901	8.460	596	29.713
Náutico Pesquero	3.418	3.321	274	12.576
<b>Industrial</b>	<b><u>32.452</u></b>	<b><u>30.578</u></b>	<b><u>2.540</u></b>	<b><u>257.734</u></b>
Eléctrico	4.569	4.299	373	40.150
Industria Alimentaria	9.338	9.135	644	32.103
Industria Gráfica	2.204	2.146	218	11.860
Mecánica de Vehículos	972	931	87	16.039
Metal Mecánica	1.629	1.464	140	29.141
Procesos Artesanales	6.193	5.830	489	54.385
Tecnología de Materiales	3.304	2.937	267	32.551
Textil	4.243	3.836	322	41.505
<b>Comercio y Servicios</b>	<b><u>103.145</u></b>	<b><u>91.000</u></b>	<b><u>6.448</u></b>	<b><u>391.906</u></b>
Comercio y Servicios	93.585	81.781	5.865	349.421
Turismo	8.770	8.484	538	40.621
Unidad Didáctica Pedagógica	790	735	45	1.864



## II Parte: Servicio de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional

**Cuadro 2.11. Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional**  
Módulos de Programa: Personas participantes, matrículas, módulos y horas módulo, según unidad regional y centro ejecutor. Año 2011.

Unidad Regional Centro Ejecutor	Personas Participantes <sup>(2)</sup>			Matrículas			Módulos	Horas Módulo
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres		
<b>Total</b>	<b>38.965</b>	<b>17.692</b>	<b>21.273</b>	<b>147.916</b>	<b>67.564</b>	<b>80.352</b>	<b>9.858</b>	<b>691.929</b>
<b>Brunca</b>	<b>2.830</b>	<b>1.241</b>	<b>1.589</b>	<b>10.096</b>	<b>4.519</b>	<b>5.577</b>	<b>609</b>	<b>43.435</b>
Regional <sup>(1)</sup>	1.440	646	794	4.587	2.090	2.497	296	18.520
CRP de San Isidro	874	365	509	3.302	1.428	1.874	185	15.354
CRP Río Claro	554	242	312	2.207	1.001	1.206	128	9.561
<b>Chorotega</b>	<b>3.215</b>	<b>1.475</b>	<b>1.740</b>	<b>11.225</b>	<b>5.064</b>	<b>6.161</b>	<b>863</b>	<b>52.203</b>
Regional <sup>(1)</sup>	1.491	736	755	5.932	2.851	3.081	417	25.301
CFP de Nicoya	427	131	296	1.156	373	783	92	5.330
CNE en Agricultura Bajo Riego	107	42	65	393	118	275	26	1.208
CRP de Liberia	759	378	381	2.380	1.116	1.264	213	13.692
CRP de Santa Cruz	468	194	274	1.364	606	758	115	6.672
<b>Occidental</b>	<b>6.037</b>	<b>2.942</b>	<b>3.095</b>	<b>25.208</b>	<b>12.255</b>	<b>12.953</b>	<b>1.600</b>	<b>115.576</b>
Regional <sup>(1)</sup>	1.202	554	648	4.786	2.186	2.600	272	17.370
CDT Industria Alimentaria	529	236	293	2.714	1.167	1.547	186	10.125
CDT Metal Mecánica	353	287	66	1.233	944	289	87	13.748
CDT Telemática y Microelectrónica	332	285	47	1.340	1.185	155	103	8.083
CFP San Ramón	764	349	415	3.439	1.505	1.934	176	13.476
CFP Valverde Vega	373	139	234	1.095	408	687	74	5.965
CFTP de Alajuela	535	186	349	2.267	785	1.482	165	8.796
CFTP de Grecia	725	281	444	2.718	1.147	1.571	163	10.848
CNE Autotrónica	592	346	246	2.052	1.201	851	127	9.182
CRP de Naranjo	705	316	389	3.564	1.727	1.837	247	17.983
<b>Central Oriental</b>	<b>10.424</b>	<b>4.744</b>	<b>5.680</b>	<b>35.997</b>	<b>16.498</b>	<b>19.499</b>	<b>2.444</b>	<b>208.886</b>
Regional <sup>(1)</sup>	1.418	719	699	5.338	2.770	2.568	309	17.796
CFTP de Alajuelita	627	236	391	1.755	609	1.146	114	10.056
CFTP de Desamparados	736	252	484	2.342	741	1.601	148	11.631
CFTP de Florida Sur	335	170	165	835	424	411	72	6.157
CFTP de Hatillo	769	288	481	2.555	931	1.624	168	11.169
CFTP de León XIII	223	96	127	674	299	375	54	4.739
CFTP de Lomas de Ocloro	500	198	302	1.289	582	707	136	8.506
CFTP de Mora	314	71	243	988	223	765	61	4.908
CFTP de Pavas	408	185	223	1.091	490	601	75	6.256
CFTP de Puriscal	296	86	210	925	268	657	58	4.495
CFTP de Tirrases	236	115	121	590	289	301	43	5.177
CFTP de Zetillal	473	134	339	1.855	526	1.329	111	8.911
CNE del Sector Comercio y Servicios	1.768	845	923	6.268	2.876	3.392	374	21.441
CNE en Procesos Artesanales	188	46	142	821	131	690	72	7.287
CNE en Tecnología Materiales	395	306	89	800	636	164	78	12.237

Continúa...

## II Parte: Servicio de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional

Continuación 2.11

Unidad Regional Centro Ejecutor	Personas Participantes <sup>(2)</sup>			Matrículas			Módulos	Horas Módulo
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres		
CNE en Turismo	846	459	387	3.754	2.011	1.743	237	21.376
CNE Granja Modelo	56	38	18	159	125	34	17	1.170
CNE para la Industria Textil	485	54	431	1.363	171	1.192	99	12.342
CNP Francisco J. Orlich	623	583	40	2.595	2.396	199	218	33.232
<b>Huetar Atlántica</b>	<b>3.480</b>	<b>1.596</b>	<b>1.884</b>	<b>14.584</b>	<b>6.469</b>	<b>8.115</b>	<b>984</b>	<b>63.456</b>
Regional <sup>(1)</sup>	855	440	415	3.342	1.682	1.660	214	15.350
CFP Talamanca	327	142	185	1.398	616	782	102	7.611
CFTP de Limón	470	218	252	2.184	941	1.243	152	11.237
CRP de Guácimo	770	295	475	3.066	1.062	2.004	216	12.359
CRP de Limón	1.120	539	581	4.594	2.168	2.426	300	16.899
<b>Huetar Norte</b>	<b>3.492</b>	<b>1.616</b>	<b>1.876</b>	<b>13.894</b>	<b>6.568</b>	<b>7.326</b>	<b>920</b>	<b>63.929</b>
Regional <sup>(1)</sup>	1.374	601	773	5.127	2.229	2.898	334	21.300
CFP de Sarapiquí	708	302	406	2.782	1.211	1.571	153	11.757
CRP de San Carlos	736	288	448	2.456	950	1.506	185	10.507
CRP La Marina	709	435	274	3.529	2.178	1.351	248	20.365
<b>Pacífico Central</b>	<b>2.907</b>	<b>1.278</b>	<b>1.629</b>	<b>11.288</b>	<b>5.318</b>	<b>5.970</b>	<b>861</b>	<b>49.182</b>
Regional <sup>(1)</sup>	849	360	489	3.020	1.356	1.664	197	10.713
CFP Orotina	408	128	280	1.182	446	736	102	5.772
CFTP de Puntarenas	312	77	235	975	254	721	73	5.690
CNE Náutico Pesquero	765	448	317	3.410	2.005	1.405	280	15.509
CRP de Puntarenas	621	281	340	2.701	1.257	1.444	209	11.498
<b>Cartago</b>	<b>4.380</b>	<b>1.782</b>	<b>2.598</b>	<b>15.991</b>	<b>6.301</b>	<b>9.690</b>	<b>980</b>	<b>55.694</b>
Regional <sup>(1)</sup>	2.773	1.194	1.579	9.419	3.951	5.468	550	29.948
CFTP de Cartago	238	52	186	914	177	737	60	4.814
CFTP de Paraíso	344	64	280	1.163	226	937	84	5.264
CFTP de Turrialba	780	376	404	3.343	1.552	1.791	214	12.070
CNE en Agricultura Orgánica	287	112	175	1.152	395	757	72	3.598
<b>Heredia</b>	<b>2.315</b>	<b>1.086</b>	<b>1.229</b>	<b>9.633</b>	<b>4.572</b>	<b>5.061</b>	<b>597</b>	<b>39.568</b>
Regional <sup>(1)</sup>	997	481	516	4.712	2.334	2.378	294	19.814
CFPL de Heredia	781	400	381	2.628	1.323	1.305	47	7.476
CFTP de Heredia	490	123	367	1.845	484	1.361	123	7.960
CNE en Electrónica	107	102	5	448	431	17	133	4.318

(1): Se refiere a la regional en calidad de centro ejecutor.

(2): Los totales y subtotales no corresponden a la suma aritmética de las partes, dado que un mismo estudiante puede estar matriculado en más de un centro ejecutor.

CFTP : Centro Formación Profesional Taller Público

CFP: Centro de Formación Profesional

CNE : Centro Nacional Especializado

CNP: Centro Nacional Polivalente

CDT : Centro de Desarrollo Tecnológico

CFPL: Centro de Formación Plurisectorial

CRP: Centro Regional Polivalente



## II Parte: Servicio de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional

**Cuadro 2.12. Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional**  
**Módulos de Programa: Matrículas, módulos y horas módulo,**  
**según región de planificación, por sector económico. Año 2011.**

Región de Planificación	Total			Agropecuario			Industrial			Comercio y Servicios		
	Matrículas	Módulos	Horas Módulo	Matrículas	Módulos	Horas Módulo	Matrículas	Módulos	Horas Módulo	Matrículas	Módulos	Horas Módulo
<b>Total</b>	<b>147.916</b>	<b>9.858</b>	<b>691.929</b>	<b>12.319</b>	<b>870</b>	<b>42.289</b>	<b>32.452</b>	<b>2.540</b>	<b>257.734</b>	<b>103.145</b>	<b>6.448</b>	<b>391.906</b>
Oriental	51.988	3.424	264.580	2.581	170	8.378	11.220	933	109.268	38.187	2.321	146.934
Occidental	34.918	2.206	155.662	478	31	2.506	7.921	613	53.451	26.519	1.562	99.705
Huetar Atlántica	14.584	984	63.456	1.924	134	5.924	2.581	193	20.153	10.079	657	37.379
Huetar Norte	13.817	911	63.411	2.338	156	7.464	4.246	306	28.474	7.233	449	27.473
Pacífico	11.288	861	49.182	2.055	167	8.288	1.751	136	11.222	7.482	558	29.672
Choroteqa	11.225	863	52.203	1.818	130	6.166	2.159	167	16.258	7.248	566	29.779
Brunca	10.096	609	43.435	1.125	82	3.563	2.574	192	18.908	6.397	335	20.964

## II Parte: Servicio de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional

**Cuadro 2.13. Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional**  
**Módulos de Programa: Matrículas, aprobaciones, módulos y horas módulo,**  
**según sector económico y modalidad de formación. Año 2011.**

Sector Económico Modalidad de Formación	Matrículas	Aprobaciones	Módulos	Horas Módulo
<b>Total</b>	<b>147.916</b>	<b>133.359</b>	<b>9.858</b>	<b>691.929</b>
Capacitación en la Empresa	801	779	65	12.011
A Distancia	579	523	36	1.770
Dual	85	79	11	1.595
Presencial	111.600	102.193	7.685	557.208
Acciones Móviles	20.308	19.127	1.322	83.156
Virtual	14.376	10.491	732	34.815
Personalizada	167	167	7	1.374
<b>Sector Agropecuario</b>	<b>12.319</b>	<b>11.781</b>	<b>870</b>	<b>42.289</b>
Capacitación en la Empresa	123	121	8	399
A Distancia	0	0	0	0
Dual	0	0	0	0
Presencial	7.637	7.296	546	27.726
Acciones Móviles	4.559	4.364	316	14.164
Virtual	0	0	0	0
Personalizada	0	0	0	0
<b>Sector Industrial</b>	<b>32.452</b>	<b>30.578</b>	<b>2.540</b>	<b>257.734</b>
Capacitación en la Empresa	612	594	54	11.441
A Distancia	30	30	2	100
Dual	85	79	11	1.595
Presencial	26.459	24.860	2.090	213.348
Acciones Móviles	5.009	4.761	369	29.736
Virtual	90	87	7	140
Personalizada	167	167	7	1.374
<b>Sector Comercio y Servicios</b>	<b>103.145</b>	<b>91.000</b>	<b>6.448</b>	<b>391.906</b>
Capacitación en la Empresa	66	64	3	171
A Distancia	549	493	34	1.670
Dual	0	0	0	0
Presencial	77.504	70.037	5.049	316.134
Acciones Móviles	10.740	10.002	637	39.256
Virtual	14.286	10.404	725	34.675
Personalizada	0	0	0	0



## II Parte: Servicio de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional

**Cuadro 2.14. Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional**  
**Módulos de Programa: Personas participantes, matrículas y aprobaciones**  
**según grupo de edad, por sexo. Año 2011.**  
*(edad en años cumplidos)*

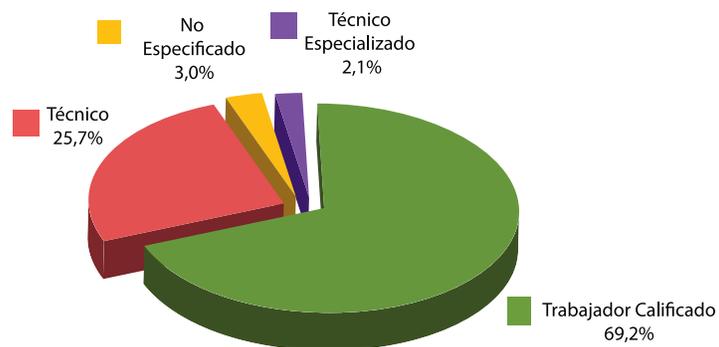
Grupo de Edad	Personas Participantes			Matrículas			Aprobaciones		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>38.965</b>	<b>17.692</b>	<b>21.273</b>	<b>147.916</b>	<b>67.564</b>	<b>80.352</b>	<b>133.359</b>	<b>60.250</b>	<b>73.109</b>
De 15 a 19	7.758	3.867	3.891	31.993	15.740	16.253	28.724	14.008	14.716
De 20 a 24	10.867	5.030	5.837	45.573	21.261	24.312	41.667	19.313	22.354
De 25 a 29	6.036	2.794	3.242	22.606	10.486	12.120	20.416	9.392	11.024
De 30 a 34	4.062	1.792	2.270	14.316	6.189	8.127	12.804	5.430	7.374
De 35 a 39	2.825	1.169	1.656	9.472	3.902	5.570	8.444	3.395	5.049
De 40 a 44	2.452	1.003	1.449	8.021	3.266	4.755	7.175	2.840	4.335
De 45 a 49	2.095	816	1.279	6.880	2.767	4.113	6.129	2.421	3.708
De 50 a 54	1.462	588	874	4.711	1.915	2.796	4.168	1.662	2.506
De 55 a 59	821	343	478	2.573	1.085	1.488	2.271	941	1.330
De 60 y más	587	290	297	1.771	953	818	1.561	848	713

**Cuadro 2.15. Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional**  
**Módulos de Programa: Personas participantes, matrículas y aprobaciones**  
**según nivel de escolaridad, por sexo. Año 2011.**

Nivel de Escolaridad	Personas Participantes			Matrículas			Aprobaciones		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>38.965</b>	<b>17.692</b>	<b>21.273</b>	<b>147.916</b>	<b>67.564</b>	<b>80.352</b>	<b>133.359</b>	<b>60.250</b>	<b>73.109</b>
<b>Sin Escolaridad</b>	<b>499</b>	<b>225</b>	<b>274</b>	<b>1.892</b>	<b>842</b>	<b>1.050</b>	<b>1.709</b>	<b>740</b>	<b>969</b>
<b>Primaria</b>	<b>6.545</b>	<b>3.077</b>	<b>3.468</b>	<b>21.052</b>	<b>10.142</b>	<b>10.910</b>	<b>18.742</b>	<b>8.897</b>	<b>9.845</b>
Incompleta	864	385	479	2.700	1.271	1.429	2.457	1.159	1.298
Completa	5.681	2.692	2.989	18.352	8.871	9.481	16.285	7.738	8.547
<b>Secundaria</b>	<b>24.702</b>	<b>11.253</b>	<b>13.449</b>	<b>97.975</b>	<b>44.893</b>	<b>53.082</b>	<b>88.673</b>	<b>40.208</b>	<b>48.465</b>
Incompleta	14.312	6.767	7.545	54.124	25.948	28.176	48.257	22.956	25.301
Completa	10.390	4.486	5.904	43.851	18.945	24.906	40.416	17.252	23.164
<b>Superior</b>	<b>7.219</b>	<b>3.137</b>	<b>4.082</b>	<b>26.997</b>	<b>11.687</b>	<b>15.310</b>	<b>24.235</b>	<b>10.405</b>	<b>13.830</b>
Incompleta	4.546	2.057	2.489	17.484	7.859	9.625	15.823	7.081	8.742
Completa	2.673	1.080	1.593	9.513	3.828	5.685	8.412	3.324	5.088

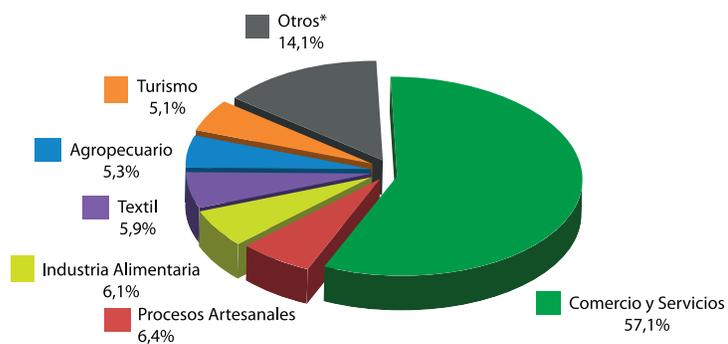
## II Parte: Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional / Gráficos

**Gráfico 2.1. Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional**  
**Distribución porcentual según nivel de cualificación**  
**Año 2011**



Fuente: Cuadro 2.3.

**Gráfico 2.2. Servicio de Planes y de Programas de Capacitación y Formación Profesional**  
**Personas Egresadas: Distribución porcentual según sector productivo**  
**Año 2011**



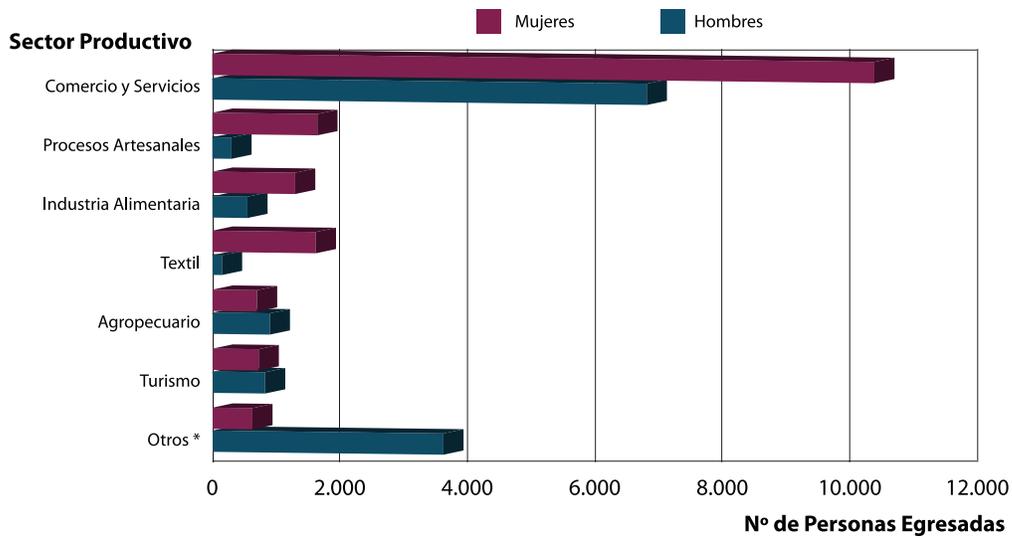
\*Incluye: Eléctrico, Tecnología de Materiales, Náutico Pesquero, Metal Mecánica, Industria Gráfica, Mecánica de Vehículos, Unidad Didáctica Pedagógica.

Fuente: Cuadro 2.8.



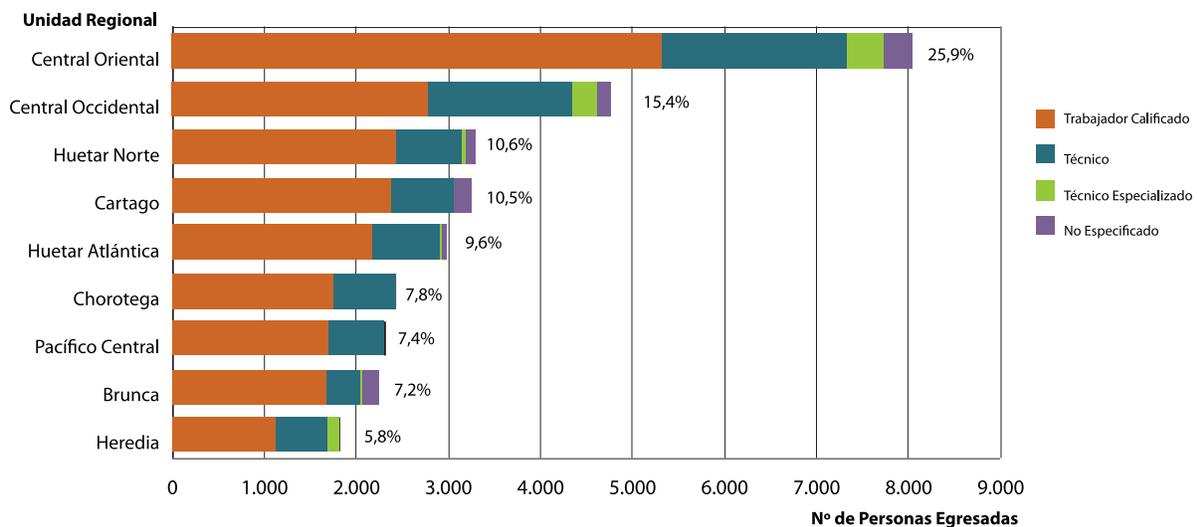
## II Parte: Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional / Gráficos

**Gráfico 2.3. Servicio de Planes y de Programas de Capacitación y Formación Profesional**  
**Personas Egresadas: Distribución según sector productivo, por sexo**  
**Año 2011**



\* Incluye: Eléctrico, Tecnología de Materiales, Náutico Pesquero, Metal Mecánica, Industria Gráfica, Mecánica de Vehículos y Unidad Didáctica Pedagógica.  
 Fuente: Cuadro 2.8.

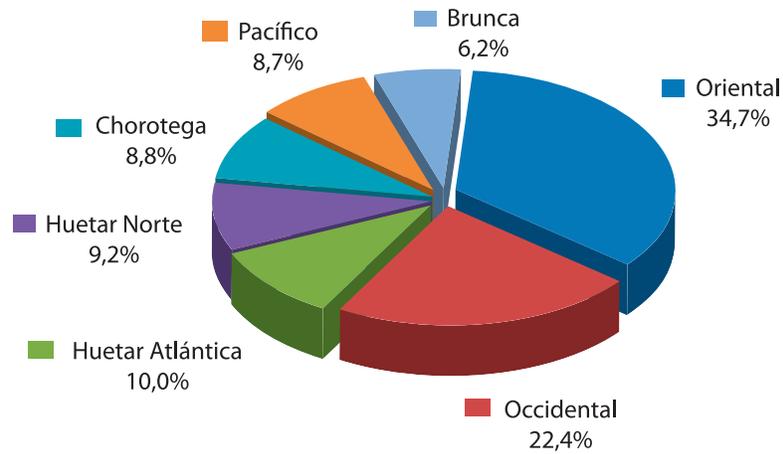
**Gráfico 2.4. Servicio de Planes y de Programas de Capacitación y Formación Profesional**  
**Personas Egresadas: Distribución según unidad regional por nivel de cualificación**  
**Año 2011**



Fuente: Cuadro 2.7

## II Parte: Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional / Gráficos

**Gráfico 2.5. Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional**  
**Módulos de Programa: Distribución porcentual según**  
**región de planificación donde se impartió el servicio**  
**Año 2011**

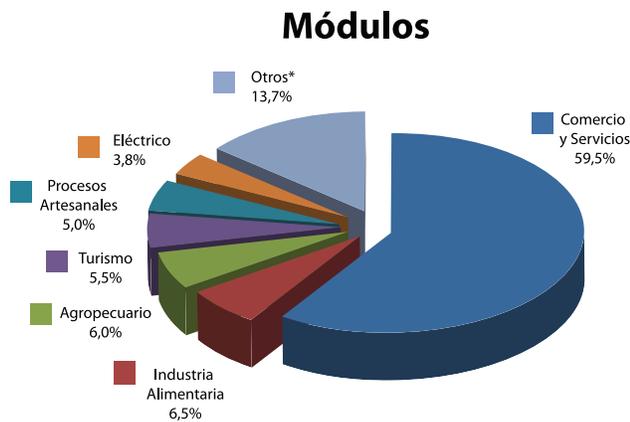


Fuente: Cuadro 2.12

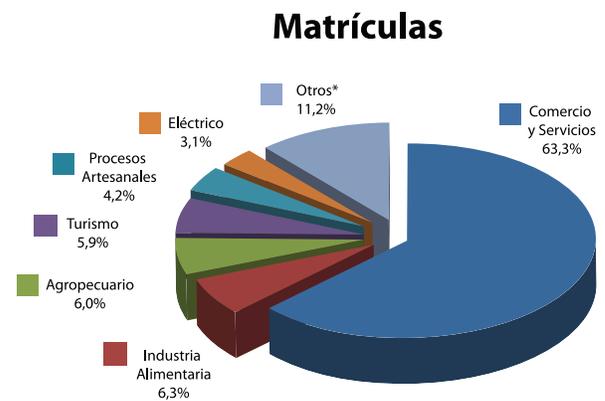


## II Parte: Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional / Gráficos

**Gráfico 2.6. Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional**  
**Módulos, matrículas y horas módulo**  
**Distribución porcentual según sector productivo**  
**Año 2011**

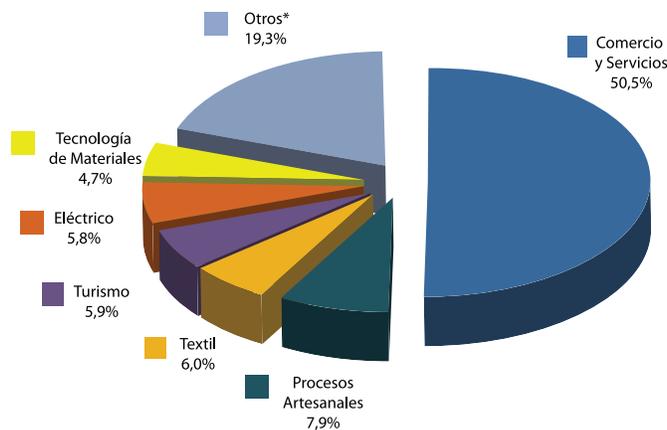


\*Incluye : Tecnología de Materiales, Textil, Mecánica de Vehículos, Náutico Pesquero, Industria Gráfica, Metal Mecánica, y Unidad Didáctica Pedagógica.



\*Incluye : Tecnología de Materiales, Textil, Mecánica de Vehículos, Náutico Pesquero, Industria Gráfica, Metal Mecánica y Unidad Didáctica Pedagógica.

### Horas Módulo

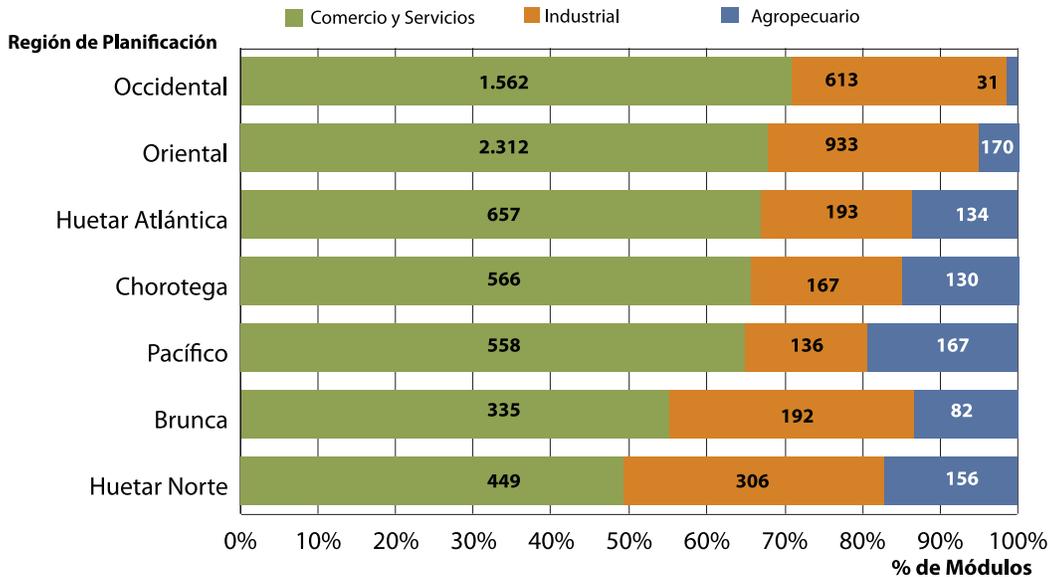


\*Incluye : Industria Alimentaria, Agropecuario, Mecánica de Vehículos, Náutico Pesquero, Industria Gráfica, Metal Mecánica, y Unidad Didáctica Pedagógica.

Fuente: Cuadro 2.10

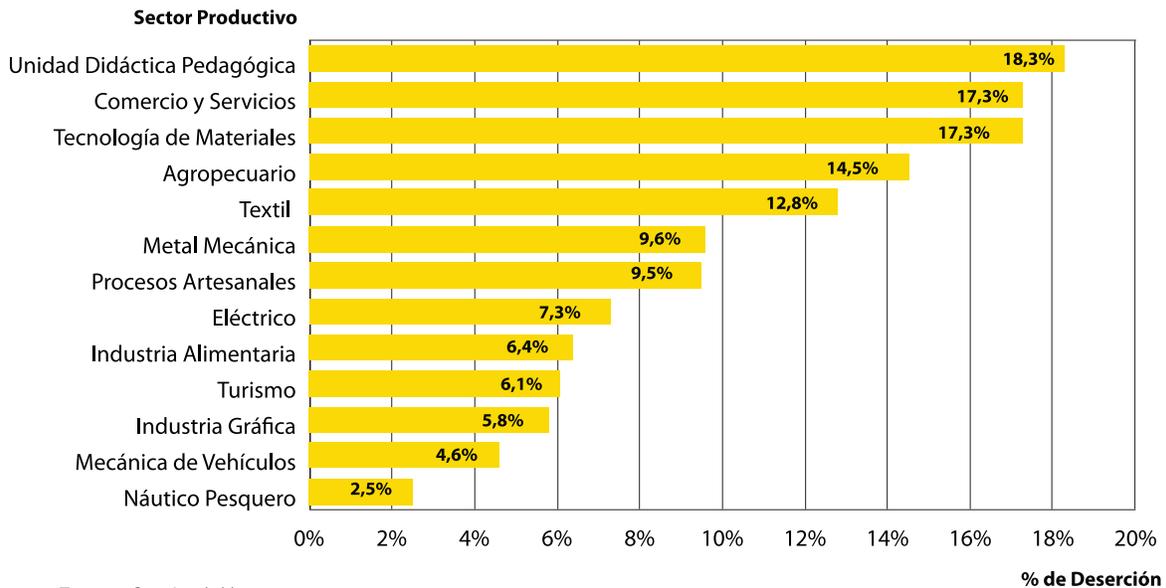
## II Parte: Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional / Gráficos

**Gráfico 2.7. Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional**  
**Módulos de Programa: Distribución porcentual por**  
**sector económico, según región de planificación**  
**Año 2011**



Fuente: Cuadro 2.12

**Gráfico 2.8. Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional**  
**Módulos de Programa: Porcentaje de deserción de las matrículas**  
**según sector productivo. Año 2011.**

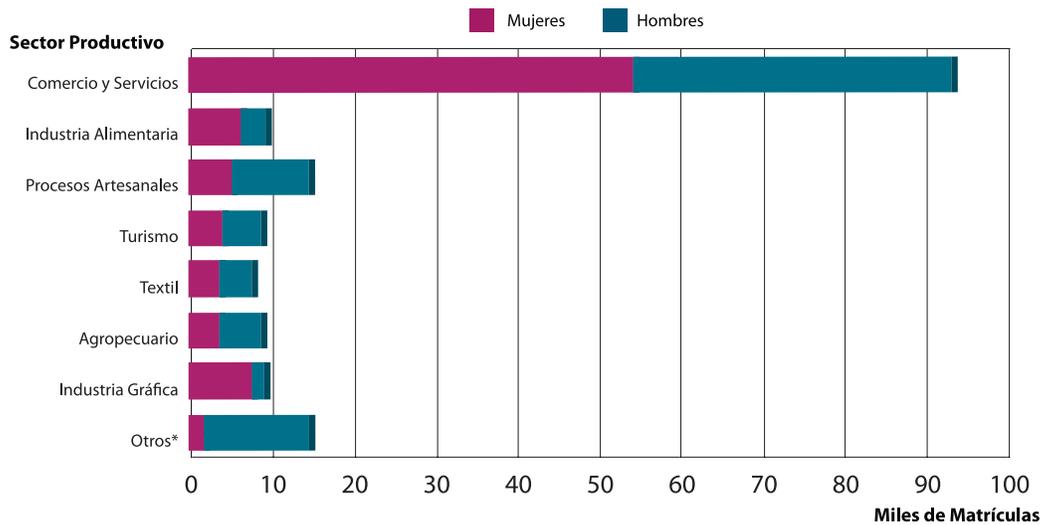


Fuente: Cuadro 1.11



## II Parte: Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional / Gráficos

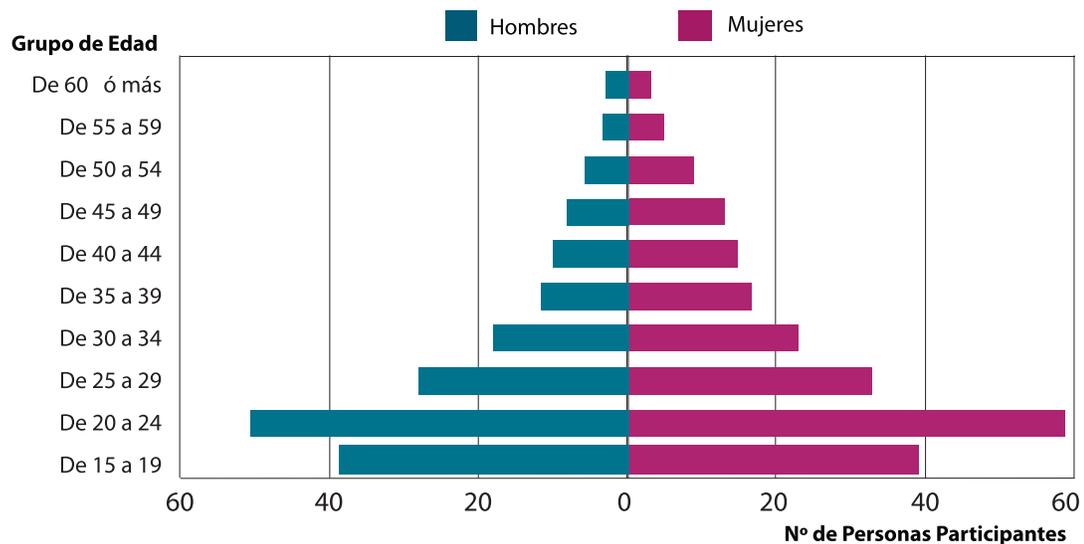
**Gráfico 2.9. Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional**  
**Módulos de Programa: Matrículas de hombres y mujeres según sector productivo**  
**Año 2011**



\* Incluye: Tecnología de Materiales, Mecánica de Vehículos, Náutico Pesquero, Eléctrico, Metal Mecánica y Unidad Didáctica Pedagógica.

Fuente: Cuadro 2.9

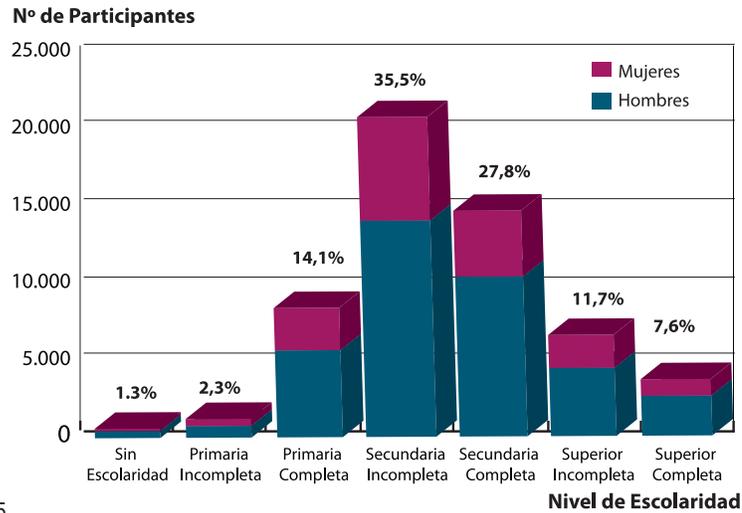
**Gráfico 2.10. Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional**  
**Módulos de Programa: Estructura de la población participante por sexo,**  
**según grupo de edad. Año 2011.**  
*(edad en años cumplidos)*



Fuente: Cuadro 2.14

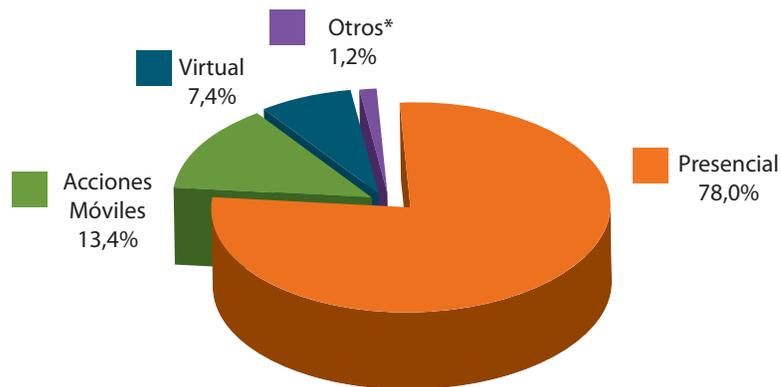
## II Parte: Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional / Gráficos

**Gráfico 2.11. Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional  
Módulos de Programa: Población participante según nivel de escolaridad, por sexo  
Año 2011**



Fuente: Cuadro 2.15

**Gráfico 2.12. Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional  
Módulos de Programa: Distribución porcentual según modalidad de formación  
Año 2011**



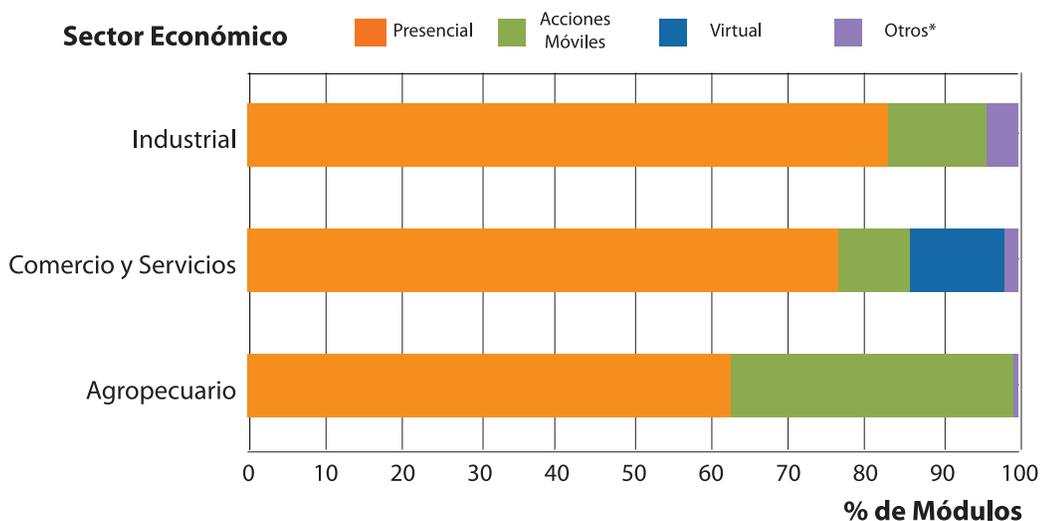
\*Incluye las modalidades: A Distancia, Capacitación en la Empresa, Dual y Personalizada.

Fuente: Cuadro 2.13



## II Parte: Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional / Gráficos

**Gráfico 2.13. Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional**  
**Módulos de Programa: Distribución porcentual según sector económico,**  
**por modalidad de formación. Año 2011.**



\*Incluye las modalidades: A Distancia, Capacitación en la Empresa, Dual y Personalizada.  
 Fuente: Cuadro 2.13



## III Parte: Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional del INA

Corresponde a la oferta de módulos independientes del INA en el año 2011. La medición estadística de este servicio se realiza por medio del número de matrículas, horas y personas participantes, además de presentar indicadores como aprobaciones y deserción.

**Cuadro 3.1. Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional Matrículas y personas participantes por sexo, según sector económico y sector productivo del servicio. Año 2011.**

Sector Económico Sector Productivo	Personas Participantes <sup>(1)</sup>			Matrículas		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>92.878</b>	<b>39.944</b>	<b>52.934</b>	<b>128.984</b>	<b>58.898</b>	<b>70.086</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>7.616</b>	<b>4.063</b>	<b>3.553</b>	<b>9.559</b>	<b>5.200</b>	<b>4.359</b>
Agropecuario	7.014	3.534	3.480	8.519	4.283	4.236
Náutico Pesquero	606	531	75	1.040	917	123
<b>Industrial</b>	<b>62.546</b>	<b>26.175</b>	<b>36.371</b>	<b>73.981</b>	<b>34.202</b>	<b>39.779</b>
Eléctrico	1.959	1.759	200	4.573	4.197	376
Industria Alimentaria	53.933	20.391	33.542	57.095	21.764	35.331
Industria Gráfica	418	286	132	1.531	1.094	437
Mecánica de Vehículos	1.623	1.482	141	3.306	3.128	178
Metal Mecánica	1.236	1.160	76	2.182	2.053	129
Procesos Artesanales	884	154	730	1.129	189	940
Tecnología de Materiales	2.493	1.339	1.154	3.035	1.694	1.341
Textil	882	61	821	1.130	83	1.047
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>27.409</b>	<b>11.587</b>	<b>15.822</b>	<b>45.444</b>	<b>19.496</b>	<b>25.948</b>
Comercio y Servicios	24.292	10.294	13.998	39.304	16.695	22.609
Turismo	3.465	1.494	1.971	6.043	2.770	3.273
Unidad Didáctica Pedagógica	82	22	60	97	31	66

(1): El total no corresponde a la suma aritmética, dado que una misma persona pudo haberse matriculado en más de un sector productivo.



## III Parte: Servicio de Módulos Certificables de Formación y Capacitación Profesional

**Cuadro 3.2. Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional**  
**Matrículas de hombres y mujeres, aprobaciones, módulos y horas módulo,**  
**según sector económico y sector productivo. Año 2011.**

Sector Económico Sector Productivo	Matrículas			Aprobaciones	Módulos	Horas Módulo
	Total	Hombres	Mujeres			
<b>Total</b>	<b><u>128.984</u></b>	<b><u>58.898</u></b>	<b><u>70.086</u></b>	<b><u>110.624</u></b>	<b><u>7.024</u></b>	<b><u>421.824</u></b>
<b>Sector Agropecuario</b>	<b><u>9.559</u></b>	<b><u>5.200</u></b>	<b><u>4.359</u></b>	<b><u>8.548</u></b>	<b><u>664</u></b>	<b><u>64.156</u></b>
Agropecuario	8.519	4.283	4.236	7.610	572	53.710
Náutico Pesquero	1.040	917	123	938	92	10.446
<b>Sector Industrial</b>	<b><u>73.981</u></b>	<b><u>34.202</u></b>	<b><u>39.779</u></b>	<b><u>63.166</u></b>	<b><u>3.763</u></b>	<b><u>167.564</u></b>
Eléctrico	4.573	4.197	376	4.194	366	35.776
Industria Alimentaria	57.095	21.764	35.331	47.717	2.464	50.034
Industria Gráfica	1.531	1.094	437	1.490	121	6.378
Mecánica de Vehículos	3.306	3.128	178	3.104	242	27.434
Metal Mecánica	2.182	2.053	129	1.949	185	21.886
Procesos Artesanales	1.129	189	940	1.036	84	6.204
Tecnología de Materiales	3.035	1.694	1.341	2.663	214	13.597
Textil	1.130	83	1.047	1.013	87	6.255
<b>Sector Comercio y Servicios</b>	<b><u>45.444</u></b>	<b><u>19.496</u></b>	<b><u>25.948</u></b>	<b><u>38.910</u></b>	<b><u>2.597</u></b>	<b><u>190.104</u></b>
Comercio y Servicios	39.304	16.695	22.609	33.138	2.236	167.678
Turismo	6.043	2.770	3.273	5.688	355	22.145
Unidad Didáctica Pedagógica	97	31	66	84	6	281

## III Parte: Servicio de Módulos Certificables de Formación y Capacitación Profesional

**Cuadro 3.3. Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional**  
Matrículas y personas participantes por sexo; módulos y horas módulo,  
según unidad regional y centro ejecutor. Año 2011.

Unidad Regional Centro Ejecutor	Personas Participantes <sup>(2)</sup>			Matrículas			Módulos	Horas Módulo
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres		
<b>Total</b>	<b>92.878</b>	<b>39.944</b>	<b>52.934</b>	<b>128.984</b>	<b>58.898</b>	<b>70.086</b>	<b>7.024</b>	<b>421.824</b>
<b>Brunca</b>	<b>6.583</b>	<b>2.495</b>	<b>4.088</b>	<b>8.706</b>	<b>3.612</b>	<b>5.094</b>	<b>404</b>	<b>25.428</b>
Regional <sup>(1)</sup>	3.943	1.570	2.373	4.958	2.212	2.746	256	16.587
CRP de San Isidro	1.693	589	1.104	2.137	795	1.342	80	5.140
CRP Río Claro	1.088	372	716	1.611	605	1.006	68	3.701
<b>Chorotega</b>	<b>9.478</b>	<b>3.970</b>	<b>5.508</b>	<b>13.751</b>	<b>6.029</b>	<b>7.722</b>	<b>782</b>	<b>53.143</b>
Regional <sup>(1)</sup>	5.670	2.441	3.229	7.616	3.367	4.249	436	28.430
CFP de Nicoya	866	280	586	1.353	402	951	82	4.633
CNE en Agricultura Bajo Riego	613	242	371	744	279	465	44	2.420
CRP de Liberia	1.576	722	854	2.845	1.481	1.364	164	14.308
CRP de Santa Cruz	938	357	581	1.193	500	693	56	3.352
<b>Occidental</b>	<b>12.092</b>	<b>6.182</b>	<b>5.910</b>	<b>16.786</b>	<b>8.918</b>	<b>7.868</b>	<b>839</b>	<b>46.629</b>
Regional <sup>(1)</sup>	3.668	2.103	1.565	4.268	2.393	1.875	221	7.921
CDT en Industria Alimentaria	2.191	1.115	1.076	2.805	1.380	1.425	96	3.132
CDT en Telemática y Microelectrónica	534	481	53	1.200	1.081	119	97	5.652
CDT Metal Mecánica	600	530	70	1.071	955	116	90	8.217
CFP de San Ramón	1.916	627	1.289	2.057	675	1.382	51	1.768
CFP de Valverde Vega	446	135	311	564	174	390	26	1.176
CFTP de Alajuela	820	305	515	1.683	634	1.049	85	6.361
CFTP de Grecia	1.198	467	731	1.624	640	984	80	4.668
CNE en Autotrónica	297	254	43	797	691	106	57	5.724
CRP de Naranjo	531	211	320	717	295	422	36	2.010
<b>Central Oriental</b>	<b>23.458</b>	<b>10.642</b>	<b>12.816</b>	<b>31.403</b>	<b>15.397</b>	<b>16.006</b>	<b>1.884</b>	<b>123.236</b>
Regional <sup>(1)</sup>	4.690	1.970	2.720	5.705	2.431	3.274	322	16.243
CFTP de Alajuelita	615	180	435	796	235	561	44	2.080
CFTP de Desamparados	1.721	546	1.175	2.088	688	1.400	97	6.217
CFTP de Florida Sur	265	118	147	360	158	202	22	2.393
CFTP de Hatillo	1.189	467	722	1.714	692	1.022	92	4.092
CFTP de León XIII	487	210	277	559	260	299	43	2.371
CFTP de Lomas de Ocloro	4.239	2.249	1.990	4.669	2.414	2.255	253	11.985
CFTP de Mora	1.347	564	783	1.703	714	989	88	3.947
CFTP de Pavas	867	324	543	1.008	386	622	58	2.202
CFTP de Puriscal	857	257	600	1.153	322	831	70	5.459
CFTP de Tirrases	1.119	517	602	1.391	648	743	71	2.768
CFTP de Zetillal	1.019	337	682	1.087	374	713	51	1.310

Continúa...



## III Parte: Servicio de Módulos Certificables de Formación y Capacitación Profesional

Continuación Cuadro 3.3

Unidad Regional Centro Ejecutor	Personas Participantes <sup>(2)</sup>			Matrículas			Módulos	Horas Módulo
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres		
CNE en Comercio y Servicios	1.863	744	1.119	2.345	914	1.431	144	8.934
CNE en Industria Textil	41	5	36	82	12	70	8	623
CNE en Procesos Artesanales	171	37	134	220	44	176	17	750
CNE en Tecnología Materiales	859	592	267	1.109	752	357	91	7.695
CNE en Turismo	697	331	366	819	385	434	58	3.239
CNE Granja Modelo	505	253	252	668	377	291	47	4.911
CNP Francisco J. Orlich	1.281	1.126	155	3.927	3.591	336	308	36.017
<b>Huetar Atlántica</b>	<b>6.535</b>	<b>2.298</b>	<b>4.237</b>	<b>8.506</b>	<b>3.354</b>	<b>5.152</b>	<b>426</b>	<b>21.482</b>
Regional <sup>(1)</sup>	2.087	881	1.206	2.457	1.081	1.376	122	6.961
CFP de Talamanca	790	179	611	1.035	270	765	53	1.885
CFTP de Limón	827	281	546	1.315	588	727	76	4.562
CRP de Guácimo	1.580	412	1.168	1.945	573	1.372	86	3.826
CRP de Limón	1.425	592	833	1.754	842	912	89	4.248
<b>Huetar Norte</b>	<b>9.275</b>	<b>3.869</b>	<b>5.406</b>	<b>12.398</b>	<b>5.284</b>	<b>7.114</b>	<b>600</b>	<b>38.782</b>
Regional <sup>(1)</sup>	5.068	2.179	2.889	6.168	2.680	3.488	287	16.891
CFP de Sarapiquí	1.090	376	714	1.302	437	865	64	4.333
CRP de San Carlos	1.729	704	1.025	2.183	863	1.320	101	5.136
CRP La Marina	1.537	678	859	2.745	1.304	1.441	148	12.422
<b>Pacífico Central</b>	<b>7.491</b>	<b>3.217</b>	<b>4.274</b>	<b>10.235</b>	<b>4.727</b>	<b>5.508</b>	<b>609</b>	<b>36.005</b>
Regional <sup>(1)</sup>	4.033	1.662	2.371	5.139	2.172	2.967	297	14.870
CFP de Orotina	528	201	327	846	396	450	58	3.460
CFTP de Puntarenas	425	112	313	526	144	382	28	1.795
CNE Náutico Pesquero	1.192	597	595	1.897	1.093	804	123	10.744
CRP de Puntarenas	1.397	683	714	1.827	922	905	103	5.136
<b>Cartago</b>	<b>11.329</b>	<b>4.309</b>	<b>7.020</b>	<b>16.127</b>	<b>6.190</b>	<b>9.937</b>	<b>859</b>	<b>42.600</b>
Regional <sup>(1)</sup>	6.554	2.667	3.887	9.008	3.740	5.268	476	21.805
CFTP de Cartago	767	220	547	990	284	706	52	1.764
CFTP de Paraiso	1.192	292	900	1.709	426	1.283	84	3.544
CFTP de Turrialba	2.218	791	1.427	2.999	1.088	1.911	156	7.979
CNE en Agricultura Orgánica	872	417	455	1.421	652	769	91	7.508
<b>Heredia</b>	<b>7.141</b>	<b>3.276</b>	<b>3.865</b>	<b>11.072</b>	<b>5.387</b>	<b>5.685</b>	<b>621</b>	<b>34.519</b>
Regional <sup>(1)</sup>	5.659	2.646	3.013	7.465	3.543	3.922	409	18.293
CFPL de Heredia	760	294	466	1.700	693	1.007	87	6.960
CFTP de Heredia	688	237	451	971	355	616	49	2.271
CNE en Electrónica	156	133	23	936	796	140	76	6.995

(1): Se refiere a la regional en calidad de centro ejecutor.

(2): El total no corresponde a la suma aritmética dado que una misma persona pudo haberse matriculado en más de un centro ejecutor.

CFTP : Centro Formación Profesional Taller Público / CRP: Centro Regional Polivalente / CDT : Centro de Desarrollo Tecnológico

CFP: Centro de Formación Profesional / CNE : Centro Nacional Especializado / CFPL: Centro de Formación Plurisectorial / CNP: Centro Nacional Polivalente

## III Parte: Servicio de Módulos Certificables de Formación y Capacitación Profesional

**Cuadro 3.4. Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional**  
**Matrículas, módulos y horas módulo, por sector económico, según provincia y**  
**cantón donde se impartió el servicio. Año 2011.**

Provincia Cantón	Total			Agropecuario			Industrial			Comercio y Servicios		
	Matrículas	Módulos	Horas Módulo	Matrículas	Módulos	Horas Módulo	Matrículas	Módulos	Horas Módulo	Matrículas	Módulos	Horas Módulo
<b>Total</b>	<b>129.984</b>	<b>7.024</b>	<b>421.824</b>	<b>9.559</b>	<b>664</b>	<b>64.156</b>	<b>73.981</b>	<b>3.763</b>	<b>167.564</b>	<b>45.444</b>	<b>2.597</b>	<b>190.104</b>
<b>San José</b>	<b>35.364</b>	<b>2.058</b>	<b>132.467</b>	<b>1.929</b>	<b>132</b>	<b>13.305</b>	<b>21.879</b>	<b>1.269</b>	<b>67.044</b>	<b>11.556</b>	<b>657</b>	<b>52.118</b>
San José	19.057	1.215	87.707	699	49	5.128	11.711	762	51.548	6.647	404	31.031
Escazú	442	29	993	0	0	0	321	22	440	121	7	553
Desamparados	2.290	110	7.158	32	2	215	1.481	70	1.528	777	38	5.415
Puniscal	858	53	3.527	188	14	1.492	437	27	1.129	233	12	906
Tarrazú	612	34	1.927	92	6	644	196	10	268	324	18	1.015
Aserri	149	8	401	33	2	189	80	4	68	36	2	144
Mora	1.027	54	2.662	69	4	413	560	29	594	398	21	1.655
Goicoechea	1.602	73	2.538	0	0	0	1.363	60	1.412	249	13	1.126
Santa Ana	676	34	1.285	0	0	0	454	23	556	222	11	729
Alajuelita	796	44	2.080	0	0	0	544	31	960	252	13	1.120
Vásquez de Coronado	160	11	780	33	3	343	10	1	48	117	7	389
Acosta	390	21	1.035	41	3	273	278	14	382	71	4	380
Tibás	715	49	2.857	15	1	170	540	40	1.919	160	8	768
Moravia	140	8	578	15	1	84	87	5	242	38	2	252
Montes de Oca	294	20	1.028	12	1	20	160	12	484	122	7	524
Turrubares	295	17	1.932	196	13	1.492	54	2	40	45	2	400
Dota	278	18	1.102	137	10	840	106	6	120	35	2	142
Curridabat	1.391	71	2.768	0	0	0	997	52	1.010	394	19	1.758
Pérez Zeledón	3.928	172	9.191	297	18	1.484	2.348	89	4.074	1.283	65	3.633
León Cortés	264	17	918	70	5	518	162	10	222	32	2	178
<b>Alajuela</b>	<b>29.018</b>	<b>1.452</b>	<b>86.187</b>	<b>1.939</b>	<b>127</b>	<b>11.242</b>	<b>17.986</b>	<b>800</b>	<b>37.238</b>	<b>9.093</b>	<b>525</b>	<b>37.707</b>
Alajuela	10.207	571	33.793	220	14	1.122	7.703	423	21.838	2.284	134	10.833
San Ramón	2.420	71	3.070	181	12	882	1.915	42	1.400	324	17	788
Grecia	2.031	96	5.529	121	7	700	923	35	1.231	987	54	3.598
San Mateo	127	8	612	68	5	504	30	1	20	29	2	88
Atenas	556	24	555	0	0	0	447	18	310	109	6	245
Naranjo	744	37	2.016	73	5	427	394	15	290	277	17	1.299
Palmares	527	27	1.264	94	5	518	188	8	154	245	14	592

Continúa...



## III Parte: Servicio de Módulos Certificables de Formación y Capacitación Profesional

Continuación Cuadro 3.4

Provincia Cantón	Total			Agropecuario			Industrial			Comercio y Servicios		
	Matriculas	Módulos	Horas Módulo	Matriculas	Módulos	Horas Módulo	Matriculas	Módulos	Horas Módulo	Matriculas	Módulos	Horas Módulo
Poás	499	24	1.342	42	3	203	285	13	383	172	8	756
Orotina	952	65	4.297	45	3	294	384	27	1.444	523	35	2.559
San Carlos	8.103	400	25.703	571	39	3.478	4.121	166	8.590	3.411	195	13.635
Zarco	213	11	451	66	4	287	127	6	120	20	1	44
Valverde Vega	560	26	1.220	31	2	168	282	8	194	247	16	858
Upala	763	32	2.778	146	10	917	428	12	528	189	10	1.333
Los Chiles	573	28	1.821	94	7	817	338	13	427	141	8	577
Guatuso	743	32	1.736	187	11	925	421	13	309	135	8	502
<b>Cartago</b>	<b>16.127</b>	<b>859</b>	<b>42.600</b>	<b>1.545</b>	<b>108</b>	<b>9.555</b>	<b>7.712</b>	<b>390</b>	<b>8.598</b>	<b>6.870</b>	<b>361</b>	<b>24.447</b>
Cartago	7.947	419	18.355	90	6	551	3.472	185	4.156	4.385	228	13.648
Paraiso	2.012	101	5.199	67	5	383	1.158	58	1.400	787	38	3.416
La Unión	324	16	416	0	0	0	271	13	248	53	3	168
Jiménez	158	6	268	18	1	140	140	5	128	0	0	0
Turrialba	3.024	159	8.266	351	23	2.099	1.671	79	1.614	1.002	57	4.553
Alvarado	509	27	1.096	41	3	341	394	20	400	74	4	355
Oreamuno	1.814	115	8.560	965	69	5.985	297	16	308	552	30	2.267
El Guarco	339	16	440	13	1	56	309	14	344	17	1	40
<b>Heredia</b>	<b>12.309</b>	<b>680</b>	<b>38.512</b>	<b>545</b>	<b>34</b>	<b>3.328</b>	<b>6.318</b>	<b>348</b>	<b>13.754</b>	<b>5.446</b>	<b>298</b>	<b>21.430</b>
Heredia	7.010	390	23.811	35	2	116	3.543	211	10.485	3.432	177	13.210
Barva	207	13	395	27	2	175	180	11	220	0	0	0
Santo Domingo	332	22	614	11	1	84	284	19	420	37	2	110
Santa Bárbara	203	11	318	25	2	98	136	7	140	42	2	80
San Rafael	1.358	78	4.394	0	0	0	370	19	499	988	59	3.895
San Isidro	287	15	691	30	2	245	131	6	120	126	7	326
Belén	1.259	69	2.871	0	0	0	800	40	790	459	29	2.081
Flores	118	5	100	0	0	0	118	5	100	0	0	0
San Pablo	233	13	985	0	0	0	81	5	100	152	8	885
Sarapiquí	1.302	64	4.333	417	25	2.610	675	25	880	210	14	843
<b>Guanacaste</b>	<b>13.751</b>	<b>782</b>	<b>53.143</b>	<b>1.883</b>	<b>129</b>	<b>13.585</b>	<b>6.935</b>	<b>344</b>	<b>17.388</b>	<b>4.933</b>	<b>309</b>	<b>22.170</b>
Liberia	3.578	203	16.682	98	8	658	1.940	101	8.319	1.540	94	7.705
Nicoya	1.848	109	6.307	149	10	938	833	46	2.080	866	53	3.289
Santa Cruz	2.096	110	6.683	135	10	1.303	1.440	61	3.115	521	39	2.265

Continúa...



## III Parte: Servicio de Módulos Certificables de Formación y Capacitación Profesional

Continuación Cuadro 3.4

Provincia Cantón	Total			Agropecuario			Industrial			Comercio y Servicios		
	Matriculas	Módulos	Horas Módulo	Matriculas	Módulos	Horas Módulo	Matriculas	Módulos	Horas Módulo	Matriculas	Módulos	Horas Módulo
Begaces	1.145	63	3.770	373	24	2.366	495	23	608	277	16	796
Carrillo	758	44	2.900	41	4	584	406	18	526	311	22	1.790
Cañas	1.252	67	3.476	117	8	805	802	40	1.014	333	19	1.657
Abangares	500	29	1.436	86	6	546	287	15	278	127	8	612
Tilarán	584	39	2.308	146	10	1.103	222	13	400	216	16	805
Nandayure	513	30	2.428	248	16	1.790	209	10	348	56	4	290
La Cruz	1.263	75	6.138	379	26	2.795	241	13	480	643	36	2.863
Hojancha	214	13	1.015	111	7	697	60	4	220	43	2	98
<b>Puntarenas</b>	<b>13.909</b>	<b>767</b>	<b>47.433</b>	<b>1.463</b>	<b>116</b>	<b>11.439</b>	<b>7.282</b>	<b>349</b>	<b>13.000</b>	<b>5.164</b>	<b>302</b>	<b>22.994</b>
Puntarenas	6.358	372	23.786	735	65	7.210	3.577	176	5.514	2.046	131	11.062
Espaza	378	27	1.194	0	0	0	102	6	294	276	21	900
Buenos Aires	689	41	3.582	220	15	1.481	421	24	1.993	48	2	108
Montes de Oro	94	6	420	0	0	0	76	4	80	18	2	340
Osa	538	27	1.996	15	1	160	175	8	150	348	18	1.686
Aguirre	1.526	77	3.137	0	0	0	962	49	1.183	564	28	1.954
Golfito	2.579	114	7.502	168	13	1.334	1.238	42	2.359	1.173	59	3.809
Coto Brus	495	24	1.672	137	9	700	153	5	230	205	10	742
Parrita	336	22	1.400	0	0	0	182	12	240	154	10	1.160
Corredores	477	26	1.485	45	3	210	254	14	777	178	9	498
Garabito	439	31	1.259	143	10	344	142	9	180	154	12	735
<b>Limón</b>	<b>8.506</b>	<b>426</b>	<b>21.482</b>	<b>255</b>	<b>18</b>	<b>1.702</b>	<b>5.869</b>	<b>263</b>	<b>10.542</b>	<b>2.382</b>	<b>145</b>	<b>9.238</b>
Limón	3.203	169	9.302	29	3	496	2.196	108	5.116	978	58	3.690
Pococí	1.990	98	5.258	129	9	695	1.229	52	1.704	632	37	2.859
Siquirres	391	20	1.315	0	0	0	301	15	1.115	90	5	200
Talamanca	862	46	1.733	33	2	175	490	22	474	339	22	1.084
Matina	440	19	608	52	3	280	364	14	248	24	2	80
Guácimo	1.620	74	3.266	12	1	56	1.289	52	1.885	319	21	1.325



## III Parte: Servicio de Módulos Certificables de Formación y Capacitación Profesional

**Cuadro 3.5. Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional**  
Matriculas, módulos y horas módulo por sector económico,  
según región de planificación . Año 2011.

Región de Planificación	Total			Agropecuario			Industrial			Comercio y Servicios		
	Matriculas	Módulos	Horas Módulo	Matriculas	Módulos	Horas Módulo	Matriculas	Módulos	Horas Módulo	Matriculas	Módulos	Horas Módulo
<b>Total</b>	<b>128.984</b>	<b>7.024</b>	<b>421.824</b>	<b>9.559</b>	<b>664</b>	<b>64.156</b>	<b>73.981</b>	<b>3.763</b>	<b>167.564</b>	<b>45.444</b>	<b>2.597</b>	<b>190.104</b>
Brunca	8.706	404	25.428	882	59	5.369	4.589	182	9.583	3.235	163	10.476
Choroteqa	13.751	782	53.143	1.883	129	13.585	6.935	344	17.388	4.933	309	22.170
Huetar Atlántica	8.506	426	21.482	255	18	1.702	5.869	263	10.542	2.382	145	9.238
Huetar Norte	12.194	588	38.174	1.498	96	9.167	6.454	249	11.765	4.242	243	17.242
Occidental	28.054	1.471	81.616	873	57	4.605	17.436	871	37.763	9.745	543	39.248
Oriental	47.563	2.745	165.876	3.177	222	21.376	27.243	1.570	71.568	17.143	953	72.932
Pacífico	10.210	608	36.105	991	83	8.352	5.455	284	8.955	3.764	241	18.798

## III Parte: Servicio de Módulos Certificables de Formación y Capacitación Profesional

**Cuadro 3.6. Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional**  
**Matrículas, aprobaciones, módulos y horas módulo, según sector económico**  
**y modalidad de formación. Año 2011.**

Sector Económico Modalidad de Formación	Matrículas	Aprobaciones	Módulos	Horas Módulo
<b>Total</b>	<b>128.984</b>	<b>110.624</b>	<b>7.024</b>	<b>421.824</b>
A Distancia	25.815	18.138	920	18.282
Acciones Móviles	19.225	17.538	1.073	67.555
Capacitación en la Empresa	2.190	2.074	139	5.334
Dual	194	189	18	1.187
Personalizada	67	67	1	54
Presencial	77.609	69.306	4.677	322.110
Virtual	3.884	3.312	196	7.302
<b>Sector Agropecuario</b>	<b>9.559</b>	<b>8.548</b>	<b>664</b>	<b>64.156</b>
Acciones Móviles	3.692	3.288	243	21.646
Capacitación en la Empresa	97	90	6	310
Presencial	5.755	5.159	414	42.030
Virtual	15	11	1	170
<b>Sector Industrial</b>	<b>73.981</b>	<b>63.166</b>	<b>3.763</b>	<b>167.564</b>
A Distancia	25.733	18.065	916	17.890
Acciones Móviles	7.988	7.646	400	14.475
Capacitación en la Empresa	1.894	1.793	117	4.554
Dual	194	189	18	1.187
Personalizada	67	67	1	54
Presencial	35.851	33.374	2.201	127.214
Virtual	2.254	2.032	110	2.190
<b>Sector Comercio y Servicios</b>	<b>45.444</b>	<b>38.910</b>	<b>2.597</b>	<b>190.104</b>
A Distancia	82	73	4	392
Acciones Móviles	7.545	6.604	430	31.434
Capacitación en la Empresa	199	191	16	470
Presencial	36.003	30.773	2.062	152.866
Virtual	1.615	1.269	85	4.942



## III Parte: Servicio de Módulos Certificables de Formación y Capacitación Profesional

**Cuadro 3.7. Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional**  
Módulos, matrículas y aprobaciones de hombres y mujeres,  
según tipo de servicio. Año 2011.  
(datos absolutos y porcentuales)

Tipo de Servicio	Módulos		Matrículas			Aprobaciones		
	Absoluto	%	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>7.024</b>	<b>100,0</b>	<b>128.984</b>	<b>58.898</b>	<b>70.086</b>	<b>110.624</b>	<b>50.698</b>	<b>59.926</b>
Capacitación	3.987	56,8	79.164	33.945	45.219	67.315	28.846	38.536
Formación	3.037	43,2	49.820	24.953	24.867	43.242	21.852	21.390

**Cuadro 3.8. Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional**  
Personas participantes, matrículas y aprobaciones de hombres y mujeres,  
según grupo de edad. Año 2011.  
(edad en años cumplidos)

Grupo de Edad	Personas Participantes			Matrículas			Aprobaciones		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>92.878</b>	<b>39.944</b>	<b>52.934</b>	<b>128.984</b>	<b>58.898</b>	<b>70.086</b>	<b>110.624</b>	<b>50.698</b>	<b>59.926</b>
De 15 a 19	12.731	6.199	6.532	20.490	10.534	9.956	17.463	9.039	8.424
De 20 a 24	18.747	8.940	9.807	30.464	15.627	14.837	26.745	13.794	12.951
De 25 a 29	13.928	6.436	7.492	19.179	9.249	9.930	16.636	7.994	8.642
De 30 a 34	11.405	4.853	6.552	14.671	6.414	8.257	12.576	5.480	7.096
De 35 a 39	9.437	3.759	5.678	11.759	4.829	6.930	9.960	4.049	5.911
De 40 a 44	8.510	3.164	5.346	10.466	4.024	6.442	8.851	3.405	5.446
De 45 a 49	7.312	2.639	4.673	8.945	3.318	5.627	7.520	2.775	4.745
De 50 a 54	5.219	1.816	3.403	6.345	2.252	4.093	5.313	1.899	3.414
De 55 a 59	3.175	1.135	2.040	3.850	1.427	2.423	3.190	1.202	1.988
De 60 y más	2.414	1.003	1.411	2.815	1.224	1.591	2.370	1.061	1.309

**III Parte: Servicio de Módulos Certificables de Formación y Capacitación Profesional**

**Cuadro 3.9. Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional**  
**Personas participantes, matrículas y aprobaciones de hombres y mujeres,**  
**según nivel de escolaridad del participante. Año 2011.**

Nivel de Escolaridad	Personas Participantes			Matrículas			Aprobaciones		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>92.878</b>	<b>39.944</b>	<b>52.934</b>	<b>128.984</b>	<b>58.898</b>	<b>70.086</b>	<b>110.624</b>	<b>50.698</b>	<b>59.926</b>
<b>Sin Escolaridad</b>	<b>1.722</b>	<b>710</b>	<b>1.012</b>	<b>2.105</b>	<b>932</b>	<b>1.173</b>	<b>1.668</b>	<b>763</b>	<b>905</b>
<b>Primaria</b>	<b>25.453</b>	<b>10.017</b>	<b>15.436</b>	<b>30.272</b>	<b>12.374</b>	<b>17.898</b>	<b>24.332</b>	<b>9.927</b>	<b>14.405</b>
Incompleta	4.500	1.598	2.902	5.064	1.822	3.242	3.867	1.400	2.467
Completa	20.953	8.419	12.534	25.208	10.552	14.656	20.465	8.527	11.938
<b>Secundaria</b>	<b>49.485</b>	<b>22.239</b>	<b>27.246</b>	<b>73.556</b>	<b>35.398</b>	<b>38.158</b>	<b>63.961</b>	<b>30.887</b>	<b>33.074</b>
Incompleta	32.035	14.766	17.269	44.706	22.013	22.693	37.976	18.855	19.121
Completa	17.450	7.473	9.977	28.850	13.385	15.465	25.985	12.032	13.953
<b>Superior</b>	<b>16.218</b>	<b>6.978</b>	<b>9.240</b>	<b>23.051</b>	<b>10.194</b>	<b>12.857</b>	<b>20.663</b>	<b>9.121</b>	<b>11.542</b>
Incompleta	9.542	4.391	5.151	14.282	6.807	7.475	12.781	6.093	6.688
Completa	6.676	2.587	4.089	8.769	3.387	5.382	7.882	3.028	4.854



## III Parte: Servicio de Módulos Certificables de Formación y Capacitación Profesional

**Cuadro 3.10. Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional**  
Matriculas y deserciones de hombres y mujeres, según sector económico y productivo  
Año 2011

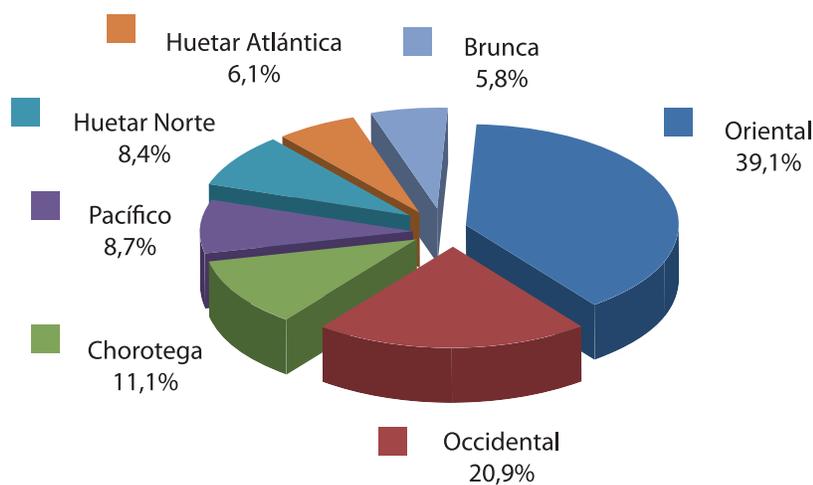
Sector Económico Sector Productivo	Total				Hombres				Mujeres			
	Matriculas	Deserciones		Matriculas	Deserciones		Matriculas	Deserciones		Matriculas	Deserciones	
		Absoluto	%		Absoluto	%		Absoluto	%		Absoluto	%
<b>Total</b>	<b>128.984</b>	<b>7.689</b>	<b>6,0</b>	<b>58.898</b>	<b>3.678</b>	<b>6,2</b>	<b>70.086</b>	<b>4.011</b>	<b>5,7</b>	<b>4.359</b>	<b>296</b>	<b>6,8</b>
<b>Sector Agropecuario</b>	<b>9.559</b>	<b>618</b>	<b>6,5</b>	<b>5.200</b>	<b>322</b>	<b>6,2</b>	<b>4.236</b>	<b>291</b>	<b>6,9</b>	<b>123</b>	<b>5</b>	<b>4,1</b>
Agropecuario	8.519	573	6,7	4.283	282	6,6	917	40	4,4	39.779	1.209	3,0
Náutico Pesquero	1.040	45	4,3	34.202	1.373	4,0	4.197	143	3,4	35.331	22	5,9
<b>Sector Industrial</b>	<b>73.981</b>	<b>2.582</b>	<b>3,5</b>	<b>41.764</b>	<b>698</b>	<b>3,2</b>	<b>21.764</b>	<b>1.094</b>	<b>2,0</b>	<b>437</b>	<b>12</b>	<b>2,7</b>
Eléctrico	4.573	165	3,6	1.094	22	2,0	3.128	140	4,5	178	22	12,4
Industria Alimentaria	57.095	1.548	2,7	2.053	162	7,9	2.053	162	7,9	940	64	6,8
Industria Gráfica	1.531	34	2,2	1.694	180	10,6	1.694	180	10,6	1.341	140	10,4
Mecánica de Vehículos	3.306	162	4,9	83	13	15,7	189	15	7,9	1.047	79	7,5
Metal Mecánica	2.182	182	8,3	19.496	1.983	10,2	19.496	1.983	10,2	25.948	2.506	9,7
Procesos Artesanales	1.129	79	7,0	16.695	1.868	11,2	16.695	1.868	11,2	22.609	2.383	10,5
Tecnología de Materiales	3.035	320	10,5	2.770	112	4,0	2.770	112	4,0	3.273	118	3,6
Textil	1.130	92	8,1	31	3	9,7	31	3	9,7	66	5	7,6
<b>Sector Comercio y Servicios</b>	<b>45.444</b>	<b>4.489</b>	<b>9,9</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8,2</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8,2</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>97</b>
Comercio y Servicios	39.304	4.251	10,8	97	8	8,2	97	8	8,2	97	97	97
Turismo	6.043	230	3,8	97	8	8,2	97	8	8,2	97	97	97
Unidad Didáctica Pedagógica	97	8	8,2	97	8	8,2	97	8	8,2	97	97	97

## III Parte: Servicio de Módulos Certificables de Formación y Capacitación Profesional

**Cuadro 3.11. Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación**  
**Matrículas y deserciones de hombres y mujeres, según grupo de edad**  
**Año 2011**  
*(edad en años cumplidos)*

Grupo de Edad	Total			Hombres			Mujeres		
	Matrículas	Deserciones		Matrículas	Deserciones		Matrículas	Deserciones	
		Absoluto	%		Absoluto	%		Absoluto	%
<b>Total</b>	<b>128.984</b>	<b>7.689</b>	<b>6,0</b>	<b>58.898</b>	<b>3.678</b>	<b>6,2</b>	<b>70.086</b>	<b>4.011</b>	<b>5,7</b>
De 15 a 19	20.490	1.249	6,1	10.534	631	6,0	9.956	618	6,2
De 20 a 24	30.464	1.846	6,1	15.627	902	5,8	14.837	944	6,4
De 25 a 29	19.179	1.242	6,5	9.249	626	6,8	9.930	616	6,2
De 30 a 34	14.671	913	6,2	6.414	427	6,7	8.257	486	5,9
De 35 a 39	11.759	706	6,0	4.829	358	7,4	6.930	348	5,0
De 40 a 44	10.466	558	5,3	4.024	229	5,7	6.442	329	5,1
De 45 a 49	8.945	469	5,2	3.318	207	6,2	5.627	262	4,7
De 50 a 54	6.345	328	5,2	2.252	136	6,0	4.093	192	4,7
De 55 a 59	3.850	218	5,7	1.427	96	6,7	2.423	122	5,0
De 60 y más	2.815	160	5,7	1.224	66	5,4	1.591	94	5,9

**Gráfico 3.1. Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional**  
**Distribución porcentual, según región de planificación donde se impartió el servicio. Año 2011.**

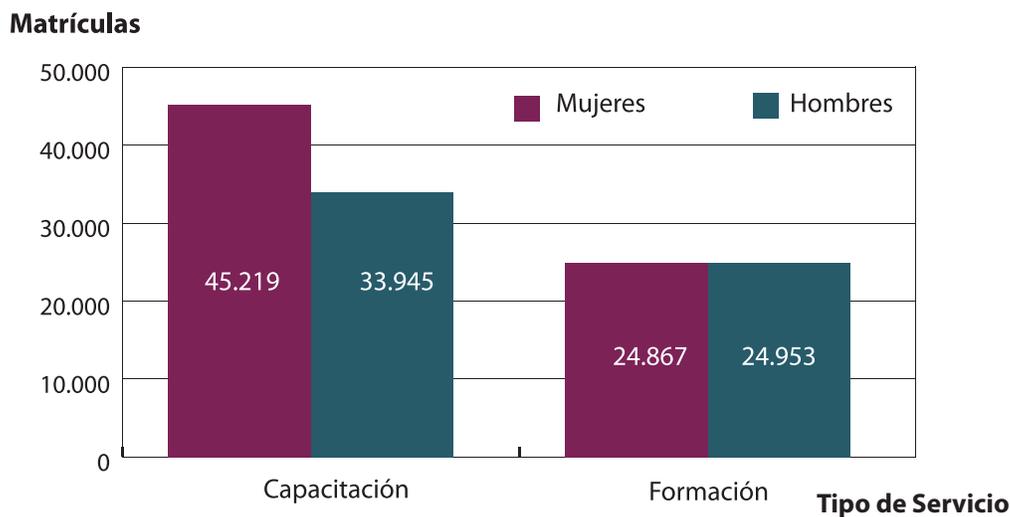


Fuente: Cuadro 3.5

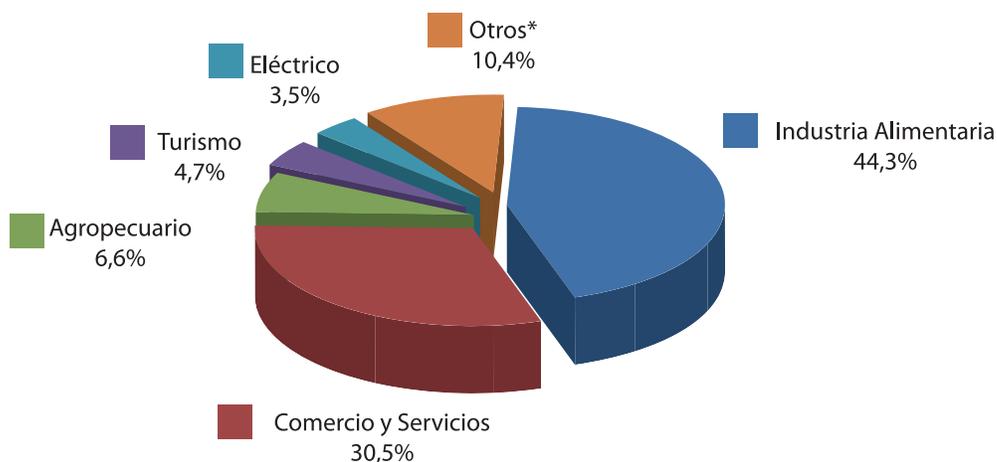


## III Parte: Servicio de Módulos Certificables de Formación y Capacitación Profesional / Gráficos

**Gráfico 3.2. Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional**  
**Matrículas de hombres y mujeres, según tipo de servicio**  
**Año 2011**



**Gráfico 3.3. Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional**  
**Distribución porcentual de las matrículas,**  
**según sector productivo del módulo. Año 2011.**

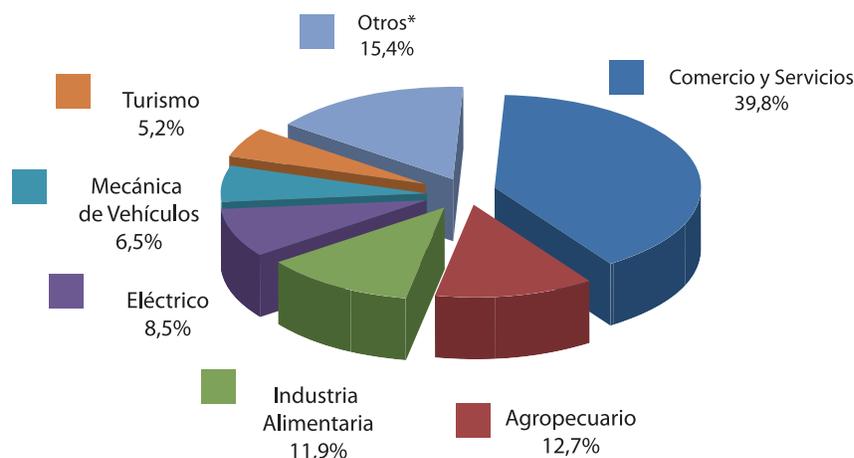


\*Otros: Incluye los sectores Mecánica de Vehículos, Tecnología de Materiales, Metal Mecánica, Industria Gráfica, Textil, Procesos Artesanales, Náutico Pesquero y Unidad Didáctica Pedagógica.

Fuente: Cuadro 3.1

## III Parte: Servicio de Módulos Certificables de Formación y Capacitación Profesional / Gráficos

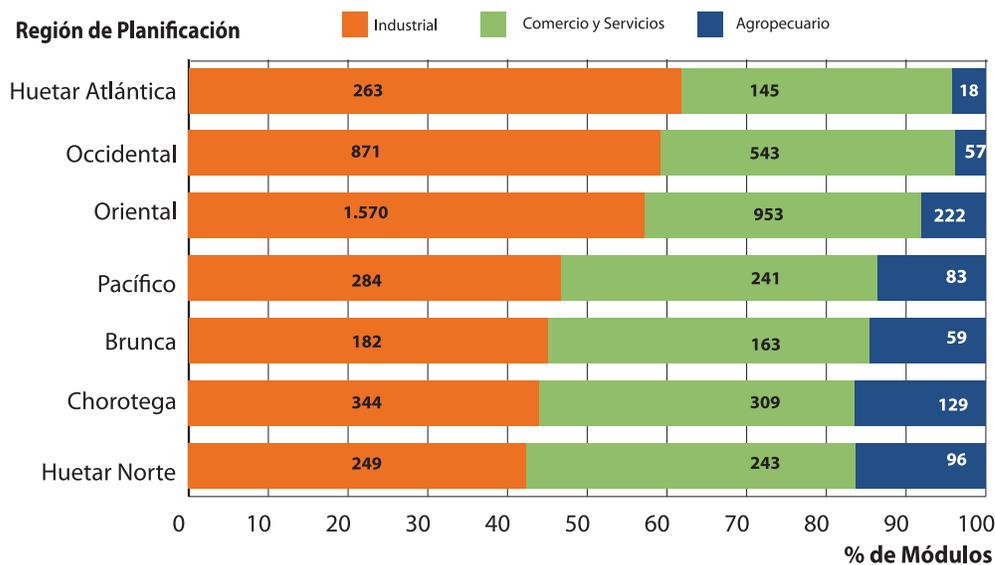
**Gráfico 3.4. Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional**  
**Distribución porcentual de las horas módulo, según sector productivo**  
**Año 2011**



\*Otros: Incluye los sectores Metal Mecánica, Tecnología de Materiales, Náutico Pesquero, Industria Gráfica, Textil, Procesos Artesanales y Unidad Didáctica Pedagógica.

Fuente: Cuadro 3.2

**Gráfico 3.5. Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional**  
**Distribución porcentual de los módulos, por sector económico,**  
**según región de planificación donde se impartió el servicio. Año 2011.**

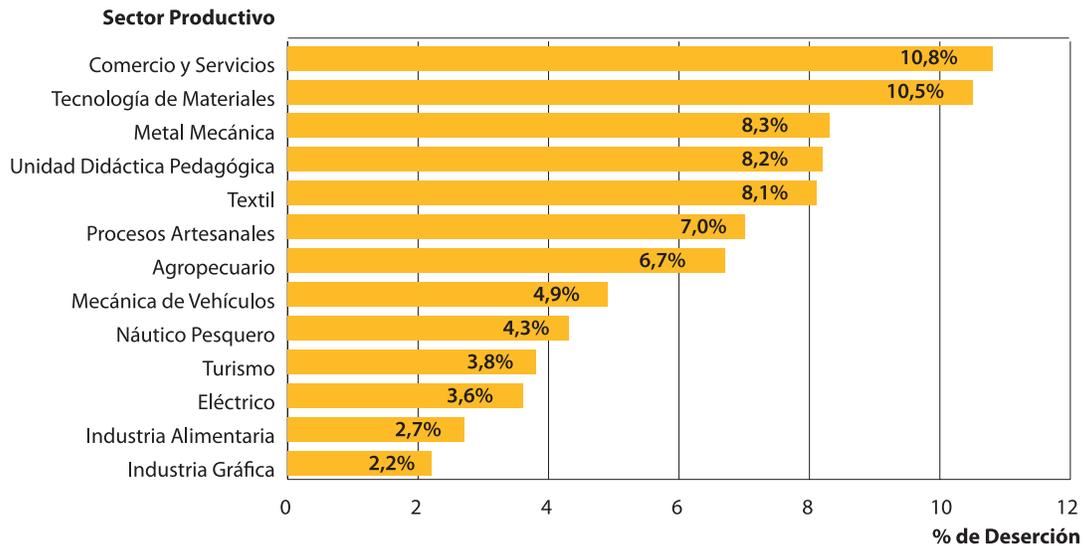


Fuente: Cuadro 3.5



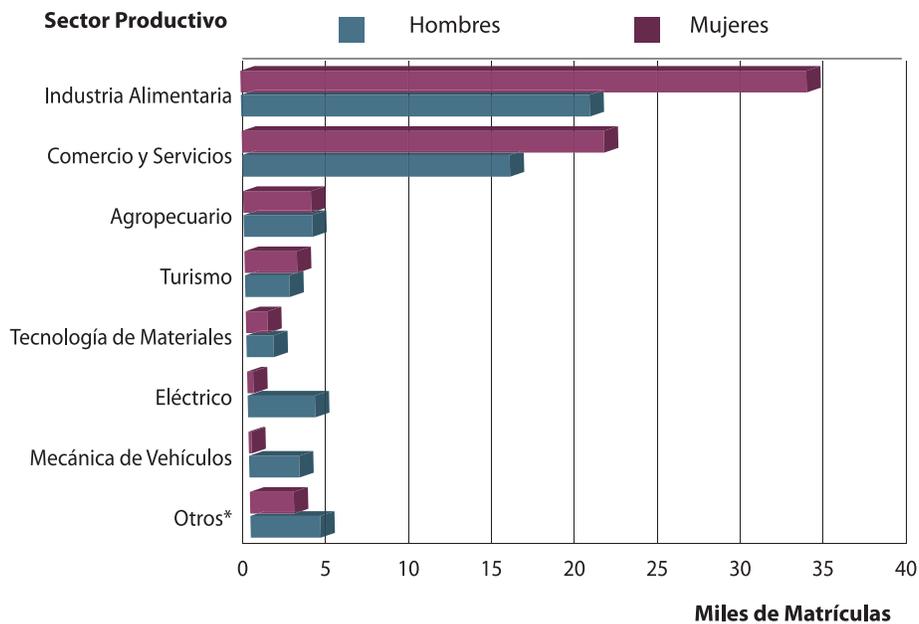
## III Parte: Servicio de Módulos Certificables de Formación y Capacitación Profesional / Gráficos

**Gráfico 3.6. Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional**  
**Porcentaje de deserción de las matrículas, según sector productivo. Año 2011.**



Fuente: Cuadro 3.10

**Gráfico 3.7. Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional**  
**Matrículas de hombres y mujeres, según sector productivo. Año 2011.**

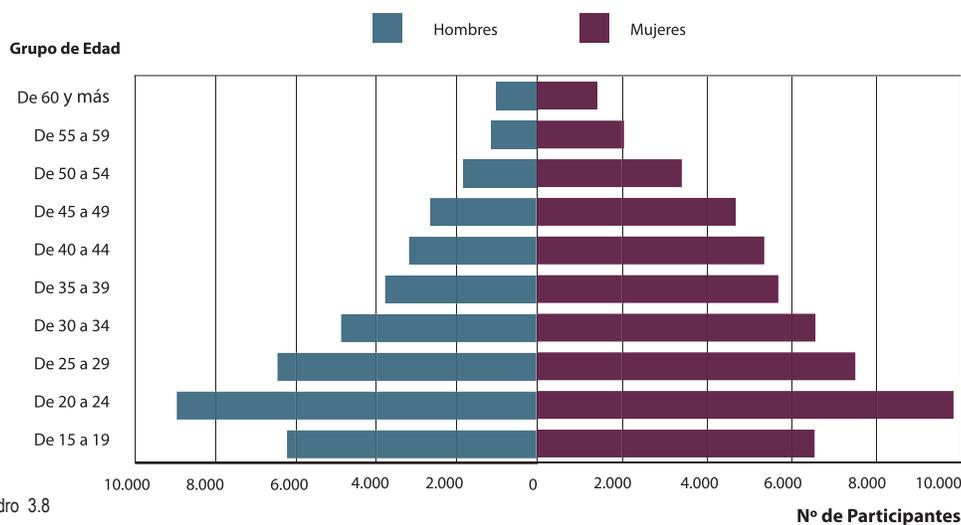


\*Otros: Incluye los sectores Metal Mecánica, Industria Gráfica, Textil, Procesos Artesanales, Náutico Pesquero y Unidad Didáctica Pedagógica.

Fuente: Cuadro 3.2

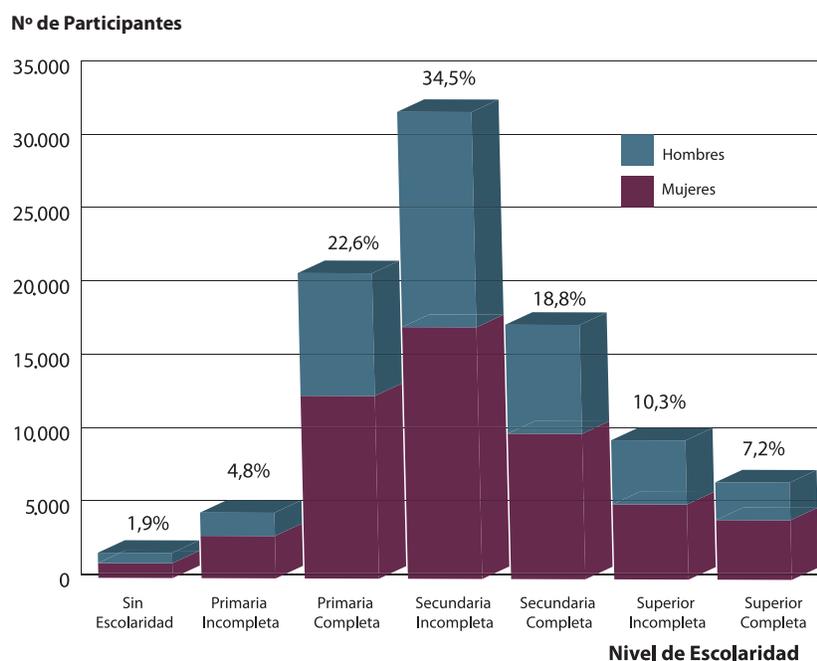
## III Parte: Servicio de Módulos Certificables de Formación y Capacitación Profesional / Gráficos

**Gráfico 3.8. Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional**  
**Estructura de la población participante por sexo, según grupo de edad**  
**Año 2011**  
*(edad en años cumplidos)*



Fuente: Cuadro 3.8

**Gráfico 3.9. Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional**  
**Distribución de las personas participantes por sexo,**  
**según nivel de escolaridad. Año 2011.**

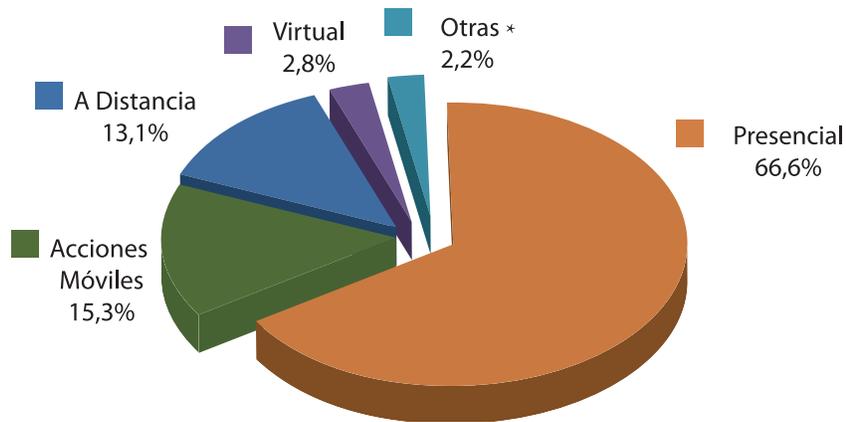


Fuente: Cuadro 3.9



## III Parte: Servicio de Módulos Certificables de Formación y Capacitación Profesional / Gráficos

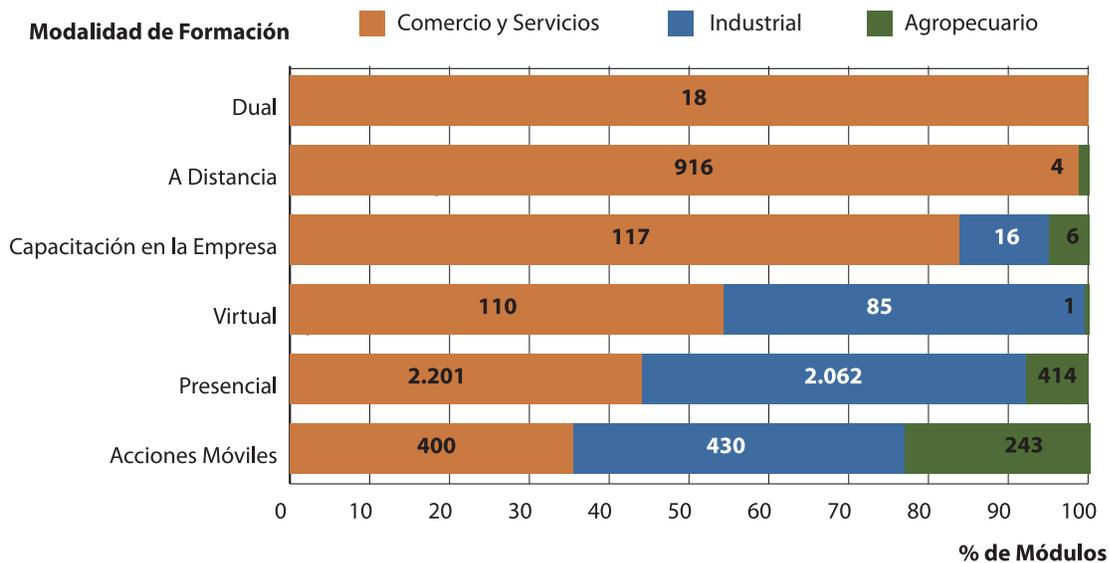
**Gráfico 3.10. Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional**  
**Distribución porcentual según modalidad de formación.**  
**Año 2011**



\*Otras: Incluye las modalidades Capacitación en la Empresa, Dual y Personalizada.

Fuente: Cuadro 3.6

**Gráfico 3.11. Servicio de Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional**  
**Distribución de los módulos, por sector económico, según modalidad de formación**  
**Año 2011**



Fuente: Cuadro 3.6



## IV Parte: Servicio de Asistencias Técnicas

Es el proceso de capacitación orientado a satisfacer requerimientos puntuales, tanto de las personas incorporadas a la actividad productiva como de las empresas productivas o prestatarias de servicios y organizaciones laborales.

De acuerdo con el diagnóstico respectivo, la asistencia técnica se brinda, como ya se mencionó, por alguna de las siguientes formas:

- **Asesoría:** Como resultado de este servicio se otorga un certificado de participación. La medición

estadística de este servicio se realiza por número de matrículas, de horas y de personas participantes.

- **Servicio Tecnológico :** En este tipo de asistencia se entrega a la empresa u organización un reporte del servicio suministrado. Las unidades de medida en este caso son las horas y en algunos casos número de personas participantes.

**Cuadro 4.1. Servicio de Asistencia Técnica : Asesorías**  
Asistencias, horas asistencia, matrículas y aprobaciones de hombres y mujeres,  
según sector económico y productivo  
Año 2011

Sector Económico Sector Productivo	Asistencias	Horas Asistencia	Matrículas			Aprobaciones		
			Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>2.003</b>	<b>41.414</b>	<b>15.648</b>	<b>8.435</b>	<b>7.213</b>	<b>15.163</b>	<b>8.134</b>	<b>7.029</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>630</b>	<b>14.898</b>	<b>4.289</b>	<b>2.068</b>	<b>2.221</b>	<b>4.092</b>	<b>1.952</b>	<b>2.140</b>
Agropecuario	613	14.713	4.075	1.858	2.217	3.880	1.744	2.136
Náutico Pesquero	17	185	214	210	4	212	208	4
<b>Industrial</b>	<b>686</b>	<b>15.333</b>	<b>5.495</b>	<b>3.402</b>	<b>2.093</b>	<b>5.357</b>	<b>3.307</b>	<b>2.050</b>
Eléctrico	72	1.798	532	494	38	507	471	36
Industria Alimentaria	172	2.455	2.332	1.128	1.204	2.301	1.109	1.192
Industria Gráfica	30	862	100	82	18	95	78	17
Mecánica de Vehículos	54	1.130	659	643	16	638	623	15
Metal Mecánica	98	2.398	685	643	42	673	631	42
Procesos Artesanales	18	420	59	20	39	57	20	37
Tecnología de Materiales	50	1.033	442	271	171	429	263	166
Textil	192	5.237	686	121	565	657	112	545
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>687</b>	<b>11.183</b>	<b>5.864</b>	<b>2.965</b>	<b>2.899</b>	<b>5.714</b>	<b>2.875</b>	<b>2.839</b>
Comercio y Servicios	450	6.588	3.786	2.001	1.785	3.691	1.939	1.752
Turismo	234	4.539	2.040	941	1.099	1.986	914	1.072
Unidad Didáctica Pedagógica	3	56	38	23	15	37	22	15



## IV Parte: Servicio de Asistencias Técnicas

**Cuadro 4.2. Servicio de Asistencia Técnica: Asesorías**  
**Personas participantes y matrículas por sexo; número de asistencias y horas asistencia,**  
**según unidad regional y centro ejecutor. Año 2011.**

Unidad Regional Centro Ejecutor	Personas Participantes			Matrículas			Asistencias	Horas Asistencia
	Total <sup>(1)</sup>	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres		
<b>Total</b>	<b>11.442</b>	<b>6.242</b>	<b>5.200</b>	<b>15.648</b>	<b>8.435</b>	<b>7.213</b>	<b>2.003</b>	<b>41.414</b>
<b>Brunca</b>	<b>1.060</b>	<b>571</b>	<b>489</b>	<b>1.497</b>	<b>793</b>	<b>704</b>	<b>258</b>	<b>5.475</b>
Regional <sup>(2)</sup>	1025	535	490	1.457	754	703	257	5.460
CRP de San Isidro	40	39	1	40	39	1	1	15
<b>Chorotega</b>	<b>1.098</b>	<b>680</b>	<b>418</b>	<b>1.440</b>	<b>866</b>	<b>574</b>	<b>185</b>	<b>3.945</b>
Regional <sup>(2)</sup>	969	627	342	1.195	743	452	139	2.911
CNE de Agricultura Bajo Riego	81	23	58	120	45	75	12	568
CRP de Liberia	51	43	8	80	70	10	27	276
CFP Nicoya	17	2	15	45	8	37	7	190
<b>Occidental</b>	<b>2.002</b>	<b>1087</b>	<b>915</b>	<b>2.568</b>	<b>1.387</b>	<b>1.181</b>	<b>274</b>	<b>5.642</b>
Regional <sup>(2)</sup>	1.190	532	658	1.447	674	773	138	3.006
CDT Industria Alimentaria	174	85	89	276	95	181	23	403
CDT Metal Mecánica	122	114	8	149	139	10	20	377
CFP San Ramón	110	65	45	152	76	76	31	747
CFP Valverde Vega	22	15	7	25	18	7	6	86
CFTP de Alajuela	37	26	11	37	26	11	7	151
CFTP de Grecia	86	55	31	107	68	39	18	287
CNE Autotrónica	103	103	0	153	153	0	11	239
CRP de Naranjo	199	120	79	222	138	84	20	346
<b>Central Oriental</b>	<b>2.499</b>	<b>1406</b>	<b>1093</b>	<b>3.558</b>	<b>1.950</b>	<b>1.608</b>	<b>421</b>	<b>8.166</b>
Regional <sup>(2)</sup>	1.163	577	586	1.738	802	936	216	4.043
CFTP de Alajuelita	37	24	13	41	28	13	6	86
CFTP de Desamparados	30	22	8	35	22	13	8	125
CFTP de Florida Sur	45	29	16	62	37	25	8	115
CFTP de Hatillo	1	0	1	1	0	1	1	6
CFTP de León XIII	57	56	1	58	57	1	8	121
CFTP de Lomas de Ocloro	391	208	183	489	266	223	47	939
CFTP de Mora	245	151	94	298	186	112	28	513
CFTP de Pavas	20	14	6	25	17	8	7	168
CFTP de Puriscal	33	13	20	57	21	36	13	279
CFTP de Tirrases	42	28	14	107	62	45	12	248

Continúa...

## IV Parte: Servicio de Asistencias Técnicas

Continuación Cuadro 4.2

Unidad Regional Centro Ejecutor	Personas Participantes			Matrículas			Asistencias	Horas Asistencia
	Total <sup>(1)</sup>	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres		
CFTP de Zetillal	89	27	62	113	33	80	12	239
CNE Granja Modelo	1	0	1	1	0	1	1	32
CNE en Tecnología Materiales	51	35	16	73	57	16	8	229
CNE en Turismo	74	43	31	81	48	33	7	90
CNE para la Industria Textil	29	1	28	30	1	29	7	202
CNP Francisco J. Orlich	235	207	28	349	313	36	32	731
<b>Huetar Atlántica</b>	<b>718</b>	<b>447</b>	<b>271</b>	<b>1.033</b>	<b>588</b>	<b>445</b>	<b>123</b>	<b>2.958</b>
Regional <sup>(2)</sup>	380	263	117	598	380	218	79	2.024
CFP de Talamanca	139	63	76	199	81	118	21	434
CFTP de Limón	84	48	36	87	48	39	7	165
CRP de Guácimo	47	8	39	77	12	65	10	215
CRP de Limón	70	66	4	72	67	5	6	120
<b>Huetar Norte</b>	<b>1.575</b>	<b>730</b>	<b>845</b>	<b>2.080</b>	<b>949</b>	<b>1.131</b>	<b>240</b>	<b>4.699</b>
Regional <sup>(2)</sup>	1.302	589	713	1.642	748	894	186	3.575
CFP de Sarapiquí	213	108	105	261	127	134	37	808
CRP de San Carlos	141	68	73	177	74	103	17	316
<b>Pacífico Central</b>	<b>1.221</b>	<b>551</b>	<b>670</b>	<b>1.689</b>	<b>860</b>	<b>829</b>	<b>174</b>	<b>3.781</b>
Regional <sup>(2)</sup>	700	318	382	1.128	607	521	142	3.293
CNE Náutico Pesquero	225	138	87	225	138	87	11	256
CRP de Puntarenas	309	100	209	336	115	221	21	232
<b>Cartago</b>	<b>641</b>	<b>404</b>	<b>237</b>	<b>950</b>	<b>572</b>	<b>378</b>	<b>201</b>	<b>3.950</b>
Regional <sup>(2)</sup>	356	246	110	473	312	161	115	2.243
CFTP de Turrialba	223	137	86	351	215	136	65	1.237
CNE en Agricultura Orgánica	71	27	44	126	45	81	21	470
<b>Heredia</b>	<b>690</b>	<b>404</b>	<b>286</b>	<b>833</b>	<b>470</b>	<b>363</b>	<b>127</b>	<b>2.799</b>
Regional <sup>(2)</sup>	595	334	261	733	398	335	110	2.339
CFTP de Heredia	6	1	5	6	1	5	2	64
CNE en Electrónica	93	70	23	94	71	23	15	396

(1): Los totales de participantes no corresponden a la suma aritmética, dado que una misma persona puede estar matriculada en más de un centro ejecutor.

(2): Se refiere a la regional en calidad de unidad ejecutora.

CFTP : Centro Formación Profesional Taller Público / CDT : Centro de Desarrollo Tecnológico / CNE : Centro Nacional Especializado

CNP: Centro Nacional Polivalente / CRP: Centro Regional Polivalente / CFP: Centro de Formación Profesional

CFPL: Centro de Formación Plurisectorial



## IV Parte: Servicio de Asistencias Técnicas

**Cuadro 4.3. Servicio de Asistencia Técnica: Asesorías  
Matrículas, servicios y horas asistencia, según  
región de planificación donde se brindó el servicio  
Año 2011**

Región de Planificación	Matrículas	Servicios	Horas
<b>Total</b>	<b>15.648</b>	<b>2.003</b>	<b>41.414</b>
Brunca	1.497	258	5.475
Chorotega	1.440	185	3.945
Huetar Atlántica	1.056	125	2.994
Huetar Norte	2.051	239	4.620
Occidental	3.409	400	8.457
Oriental	4.506	622	12.141
Pacífico	1.689	174	3.781

**Cuadro 4.4. Servicio de Asistencia Técnica: Asesorías  
Personas participantes, matrículas y aprobaciones de hombres y mujeres,  
según grupo de edad. Año 2011.  
(edad en años cumplidos)**

Grupo de Edad	Personas Participantes			Matrículas			Aprobaciones		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>11.442</b>	<b>6.242</b>	<b>5.200</b>	<b>15.648</b>	<b>8.435</b>	<b>7.213</b>	<b>15.163</b>	<b>8.134</b>	<b>7.029</b>
De 15 a 19	563	270	293	776	389	387	748	374	374
De 20 a 24	1.613	820	793	2.219	1.103	1.116	2.151	1.059	1.092
De 25 a 29	1.776	1.001	775	2.356	1.343	1.013	2.299	1.302	997
De 30 a 34	1.642	944	698	2.184	1.254	930	2.107	1.207	900
De 35 a 39	1.431	786	645	1.949	1.040	909	1.886	1.008	878
De 40 a 44	1.313	712	601	1.866	995	871	1.806	956	850
De 45 a 49	1.149	617	532	1.616	837	779	1.569	811	758
De 50 a 54	889	477	412	1.239	658	581	1.204	637	567
De 55 a 59	559	298	261	761	400	361	739	384	355
De 60 y más	507	317	190	682	416	266	654	396	258

IV Parte: Servicio de Asistencias Técnicas

**Cuadro 4.5. Servicio de Asistencia Técnica: Asesorías**  
Personas participantes y matrículas, según nivel de escolaridad por sexo  
Año 2011

Nivel de Escolaridad	Personas Participantes			Matrículas		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>11.442</b>	<b>6.242</b>	<b>5.200</b>	<b>15.648</b>	<b>8.435</b>	<b>7.213</b>
<b>Sin Escolaridad</b>	<b>178</b>	<b>99</b>	<b>79</b>	<b>226</b>	<b>121</b>	<b>105</b>
<b>Primaria</b>	<b>3.551</b>	<b>1.884</b>	<b>1.667</b>	<b>5.022</b>	<b>2.610</b>	<b>2.412</b>
Incompleta	666	335	331	876	426	450
Completa	2.885	1.549	1.336	4.146	2.184	1.962
<b>Secundaria</b>	<b>4.997</b>	<b>2.810</b>	<b>2.187</b>	<b>6.804</b>	<b>3.827</b>	<b>2.977</b>
Incompleta	3.142	1.747	1.395	4.321	2.391	1.930
Completa	1.855	1.063	792	2.483	1.436	1.047
<b>Superior</b>	<b>2.716</b>	<b>1.449</b>	<b>1.267</b>	<b>3.596</b>	<b>1.877</b>	<b>1.719</b>
Incompleta	1.265	704	561	1.748	928	820
Completa	1.451	745	706	1.848	949	899

**Cuadro 4.6. Servicio de Asistencia Técnica: Servicios Tecnológicos**  
servicios y horas según unidad regional. Año 2011.

Unidad Regional	Servicios	Horas
<b>Total</b>	<b>494</b>	<b>21.970</b>
Brunca	1	32
Cartago	6	117
Central Occidental	141	1.993
Central Oriental	322	19.254
Chorotega	1	14
Heredia	6	112
Huetar Norte	11	265
Pacífico Central	6	184

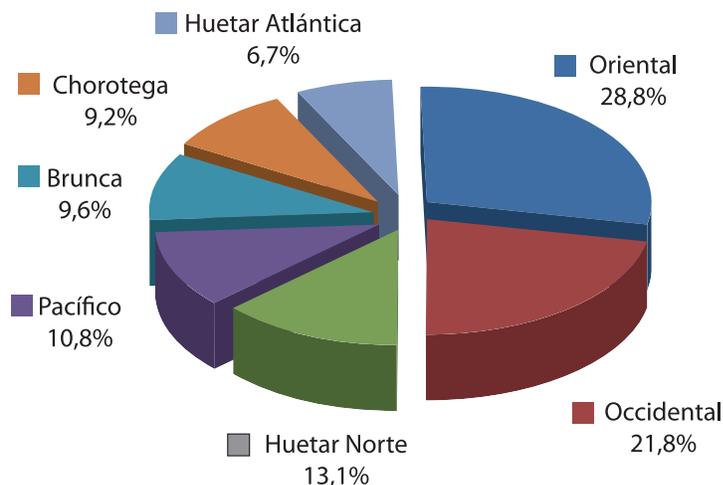


## IV Parte: Servicio de Asistencias Técnicas / Gráficos

**Cuadro 4.7. Servicio de Asistencia Técnica:  
Servicios Tecnológicos**  
Servicios y horas, según sector económico  
y productivo. Año 2011.

Sector Económico Sector Productivo	Servicios	Horas
<b>Total</b>	<b>494</b>	<b>21.971</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>1</b>	<b>24</b>
Agropecuario	1	24
<b>Industrial</b>	<b>484</b>	<b>21.635</b>
Eléctrico	3	72
Industria Alimentaria	81	1381
Industria Gráfica	4	110
Mecánica de Vehículos	1	36
Metal Mecánica	383	19.877
Procesos Artesanales	4	73
Tecnología de Materiales	8	86
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>9</b>	<b>312</b>
Comercio y Servicios	9	312

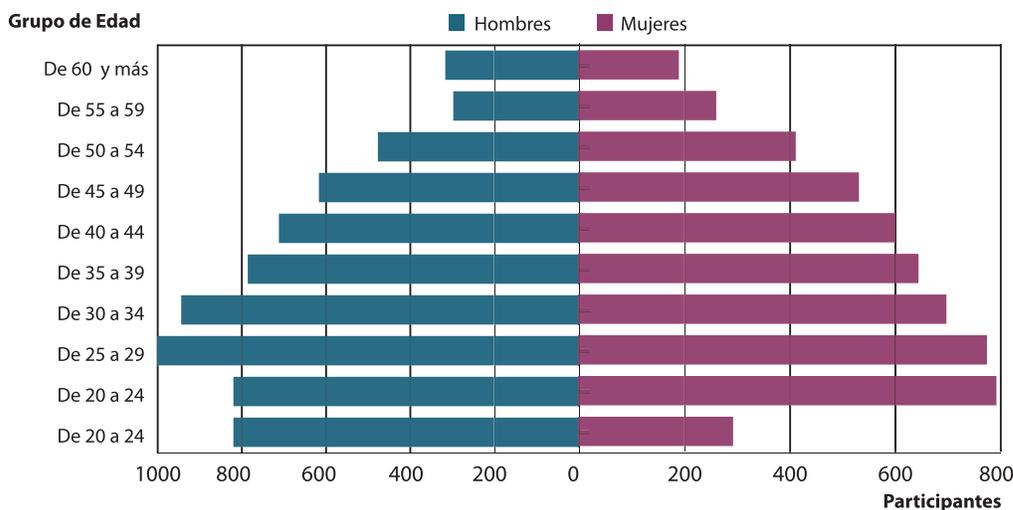
**Gráfico 4.1. Servicio de Asistencia Técnica: Asesorías**  
Distribución porcentual de las matrículas, según región de planificación  
donde se brindó la asistencia. Año 2011.



Fuente: Cuadro 4.3

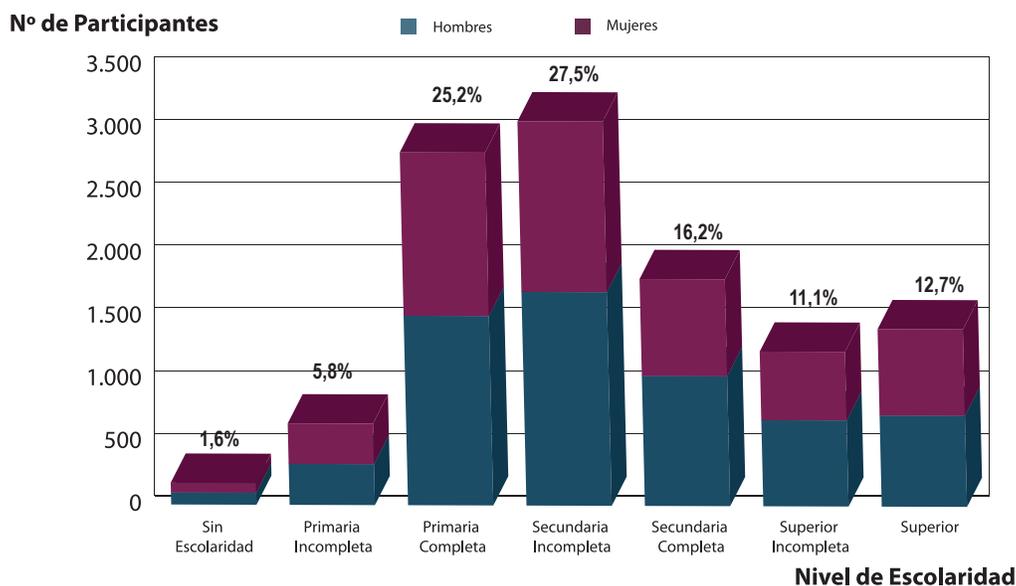
## IV Parte: Servicio de Asistencias Técnicas / Gráficos

**Gráfico 4.2. Servicio de Asistencia Técnica: Asesorías**  
**Estructura de la población participante por sexo, según grupo de edad**  
**Año 2011**  
*(edad en años cumplidos)*



Fuente: Cuadro 4.4

**Gráfico 4.3. Servicio de Asistencia Técnica: Asesorías**  
**Distribución de la población participante por sexo, según nivel de escolaridad**  
**Año 2011**

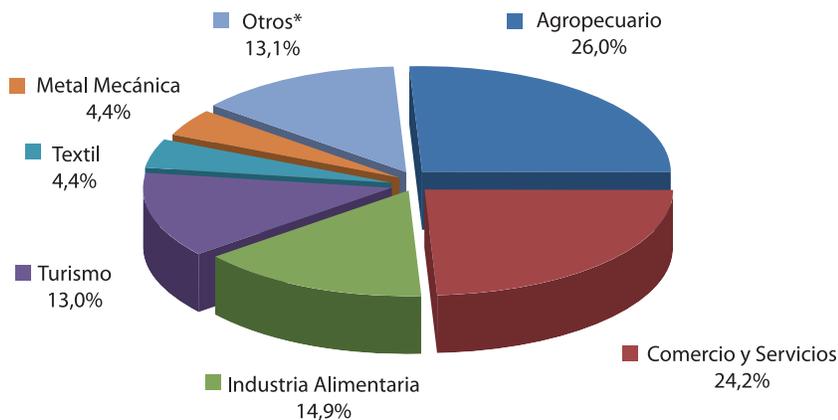


Fuente: Cuadro 4.5



## IV Parte: Servicio de Asistencias Técnicas / Gráficos

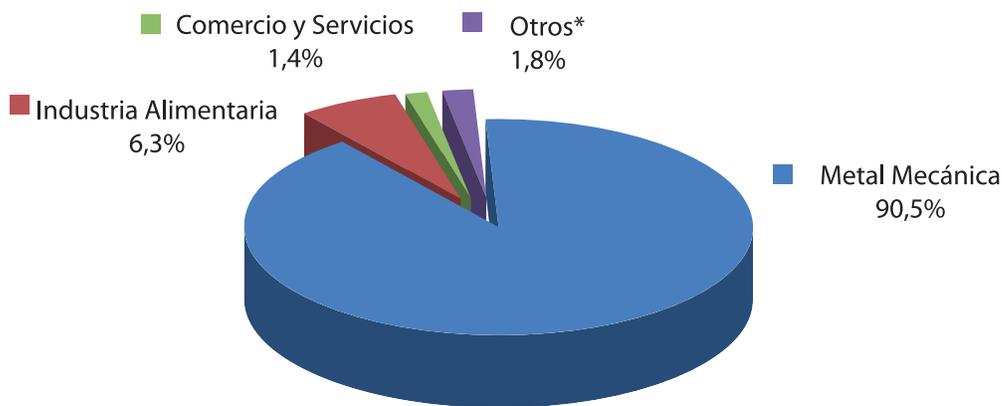
**Gráfico 4.4. Servicio de Asistencia Técnica: Asesorías**  
**Distribución porcentual de las matrículas, según sector productivo**  
**Año 2011**



\*Otros: Incluye los sectores Mecánica de Vehículos, Eléctrico, Tecnología de Materiales, Náutico Pesquero, Industria Gráfica, Procesos Artesanales y la Unidad Didáctica Pedagógica.

Fuente: Cuadro 4.1

**Gráfico 4.5. Servicio de Asistencia Técnica: Servicios Tecnológicos**  
**Distribución porcentual de las horas asistencia, según sector productivo**  
**Año 2011**



\*Otros: Incluye los Sectores de Industria Gráfica, , Tecnología de Materiales, Procesos Artesanales, Eléctrico, Mecánica de Vehículo y Agropecuario.

Fuente: Cuadro 4.7

## Servicio de Certificación de Competencias Laborales

Este Servicio está dirigido a reconocer y certificar, bajo la estructura de un módulo, programa modular o plan modular, el perfil profesional requerido o las competencias laborales que posee una persona, indistintamente de la forma en que la haya adquirido; ya sea que se encuentre laborando en la actividad productiva directamente, o porque demande el servicio para otros propósitos.

Para lograr la certificación el participante debe someterse a una entrevista técnica y aprobar las correspondientes pruebas.

Las estadísticas correspondientes a este servicio se presentan en número de matrículas, de aprobaciones y de personas participantes.



## V Parte: Servicio de Certificación de Competencias Laborales

Cuadro 5.1. Servicio de Certificación de Competencias Laborales  
Servicios, personas participantes, matrículas y aprobaciones por sexo,  
según sector económico y productivo. Año 2011.

Sector Económico Sector Productivo	Personas participantes		Matrículas		Aprobaciones		Servicios
	Total <sup>(1)</sup>	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	
<b>Total</b>	<b>7.474</b>	<b>4.589</b>	<b>2.885</b>	<b>11.317</b>	<b>7.013</b>	<b>4.304</b>	<b>750</b>
<b>Agropecuaria</b>	<b>115</b>	<b>113</b>	<b>2</b>	<b>353</b>	<b>345</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
Náutico Pesquero	115	113	2	353	345	8	9
<b>Industrial</b>	<b>2.926</b>	<b>1.864</b>	<b>1.062</b>	<b>3.785</b>	<b>2.429</b>	<b>1.356</b>	<b>355</b>
Eléctrico	133	132	1	145	144	1	22
Industria Alimentaria	165	136	29	212	175	37	24
Industria Gráfica	54	46	8	96	80	16	14
Mecánica de Vehículos	672	668	4	934	929	5	140
Metal Mecánica	200	198	2	227	225	2	34
Procesos Artesanales	55	6	49	63	7	56	14
Tecnología de Materiales	219	214	5	219	214	5	17
Textil	1.429	465	964	1.889	655	1.234	90
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>4.442</b>	<b>2.618</b>	<b>1.824</b>	<b>7.179</b>	<b>4.239</b>	<b>2.940</b>	<b>386</b>
Comercio y Servicios	3.487	1.831	1.656	5.378	2.760	2.618	292
Turismo	1.002	824	178	1.800	1.478	322	93
Unidad Didáctica Pedagógica	1	1	0	1	1	0	1

(1): El total de personas participantes no corresponde a la suma aritmética, dado que una misma persona pudo haber matriculado en más de un sector productivo.

V Parte: Servicio de Certificación de Competencias Laborales

Cuadro 5.2. Servicio de Certificación de Competencias Laborales  
Servicios, personas participantes, matrículas y aprobaciones por sexo,  
según unidad regional y centro ejecutor. Año 2011.

Unidad Regional Centro Ejecutor	Personas Participantes		Matrículas			Aprobaciones			Servicios
	Total <sup>(1)</sup>	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	
<b>Total</b>	<b>7.474</b>	<b>4.589</b>	<b>2.885</b>	<b>11.317</b>	<b>7.013</b>	<b>4.304</b>	<b>9.436</b>	<b>5.928</b>	<b>3.508</b>
<b>Brunca</b>	<b>438</b>	<b>257</b>	<b>181</b>	<b>699</b>	<b>389</b>	<b>310</b>	<b>612</b>	<b>347</b>	<b>265</b>
Regional <sup>(2)</sup>	394	239	155	620	351	269	556	315	241
CRP de San Isidro	66	32	34	79	38	41	56	32	24
<b>Chorotega</b>	<b>488</b>	<b>316</b>	<b>172</b>	<b>741</b>	<b>481</b>	<b>260</b>	<b>584</b>	<b>383</b>	<b>201</b>
Regional <sup>(2)</sup>	444	288	156	663	433	230	523	344	179
CFP Nicoya	19	9	10	41	22	19	36	18	18
CRP de Liberia	28	20	8	37	26	11	25	21	4
<b>Central Occidental</b>	<b>1.221</b>	<b>657</b>	<b>564</b>	<b>1.693</b>	<b>900</b>	<b>793</b>	<b>1.404</b>	<b>711</b>	<b>693</b>
Regional <sup>(2)</sup>	315	187	128	439	260	179	419	246	173
CDT Industria Alimentaria	5	4	1	6	5	1	6	5	1
CDT Metal Mecánica	123	95	28	170	120	50	125	88	37
CDT Telemática y Microelectrónica	2	2	0	2	2	0	0	0	0
CFP San Ramón	134	60	74	242	100	142	216	84	132
CFP Valverde Vega	45	31	14	68	45	23	14	8	6
CFTP de Alajuela	44	26	18	69	42	27	47	30	17
CFTP de Grecia	486	211	275	546	232	314	476	188	288
CNE Autotrónica	9	8	1	22	20	2	22	20	2
CRP de Naranjo	81	45	36	129	74	55	79	42	37

Continúa...



## V Parte: Servicio de Certificación de Competencias Laborales

Continuación cuadro 5.2

Unidad Regional Centro Ejecutor	Personas Participantes		Matrículas		Aprobaciones			Servicios
	Total <sup>(1)</sup>	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	
<b>Central Oriental</b>	<b>1.963</b>	<b>1.155</b>	<b>808</b>	<b>3.010</b>	<b>1.688</b>	<b>1.322</b>	<b>2.245</b>	<b>195</b>
Regional <sup>(2)</sup>	184	106	78	228	130	98	123	17
CFTP de Alajuelita	73	40	33	89	47	42	61	9
CFTP de Desamparados	67	29	38	89	40	49	37	9
CFTP de Hatillo	17	3	14	18	4	14	16	3
CFTP de Lomas de Ocloro	77	45	32	105	61	44	49	11
CFTP de Mora	62	28	34	62	28	34	33	1
CFTP de Pavas	99	52	47	109	59	50	100	10
CFTP de Puriscal	25	14	11	45	28	17	29	8
CFTP de Tirrases	7	1	6	7	1	6	5	2
CNE en Comercio y Servicios	493	222	271	1.087	447	640	795	32
CNE en Industria Textil	141	14	127	191	33	158	191	18
CNE en Procesos Artesanales	1	1	0	1	1	0	1	1
CNE en Tecnología Materiales	134	124	10	165	154	11	151	14
CNE en Turismo	350	234	116	485	338	147	349	18
CNP Francisco J. Orlich	262	257	5	329	317	12	305	42

Continúa...



## V Parte: Servicio de Certificación de Competencias Laborales

Continuación cuadro 5.2

Unidad Regional Centro Ejecutor	Personas Participantes		Matrículas		Aprobaciones			Servicios		
	Total <sup>(1)</sup>	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total		Hombres	Mujeres
<b>Huetar Atlántica</b>	450	367	83	1.073	889	184	998	838	160	64
Regional <sup>(2)</sup>	236	204	32	579	469	110	548	445	103	29
CFP Talamanca	14	7	7	16	7	9	16	7	9	4
CFTP de Limón	119	100	19	353	326	27	325	312	13	13
CRP de Guácimo	23	18	5	31	23	8	30	22	8	3
CRP de Limón	72	51	21	94	64	30	79	52	27	15
<b>Huetar Norte</b>	610	466	144	932	705	227	795	607	188	78
Regional <sup>(2)</sup>	355	290	65	504	412	92	429	358	71	46
CFP de Sarapiquí	56	45	11	80	61	19	55	42	13	7
CRP de San Carlos	69	37	32	100	51	49	95	48	47	8
CRP La Marina	137	101	36	248	181	67	216	159	57	17
<b>Pacífico Central</b>	670	490	180	981	735	246	833	641	192	49
Regional <sup>(2)</sup>	631	452	179	935	690	245	787	596	191	45
CNE Náutico Pesquero	37	37	0	43	43	0	43	43	0	3
CRP de Puntarenas	3	2	1	3	2	1	3	2	1	1
Cartago	1.302	694	608	1.647	933	714	1.526	862	664	79
Regional <sup>(2)</sup>	1.302	694	608	1.647	933	714	1.526	862	664	79
<b>Heredia</b>	359	211	148	541	293	248	439	239	200	57
Regional <sup>(2)</sup>	252	172	80	317	207	110	253	172	81	32
CFPL de Heredia	28	15	13	54	29	25	42	24	18	12
CFTP de Heredia	81	24	57	170	57	113	144	43	101	13

(1): El total no corresponde a la suma aritmética, dado que una misma persona puede estar matriculada en más de un centro ejecutor.

(2): Se refiere a la regional en calidad de centro ejecutor.

CFTP : Centro Formación Profesional Taller Público / ODT : Centro de Desarrollo Tecnológico / CNE : Centro Nacional Especializado / CNP: Centro Nacional Polivalente  
CRP: Centro Regional Polivalente / CFP: Centro de Formación Profesional /CFPL: Centro de Formación Pluriseccional / Fuente: Base del Servicio de Certificación



## V Parte: Servicio de Certificación de Competencias Laborales

**Cuadro 5.3. Servicio de Certificación de Competencias Laborales**  
**Servicios, matrículas y aprobaciones, según región de**  
**planificación donde se ubica el centro ejecutor**  
**Año 2011**

Región de Planificación	Servicios	Matrículas	Aprobaciones
<b>Total</b>	<b>750</b>	<b>11.317</b>	<b>9.436</b>
Brunca	42	699	612
Chorotega	68	741	584
Huetar Atlántica	64	1.073	998
Huetar Norte	78	932	795
Occidental	175	2.234	1.843
Oriental	274	4.657	3.771
Pacífico	49	981	833

**Cuadro 5.4. Servicio de Certificación de Competencias Laborales**  
**Personas participantes, matrículas y aprobaciones, por sexo según grupo de edad**  
**Año 2011**  
*(edad en años cumplidos)*

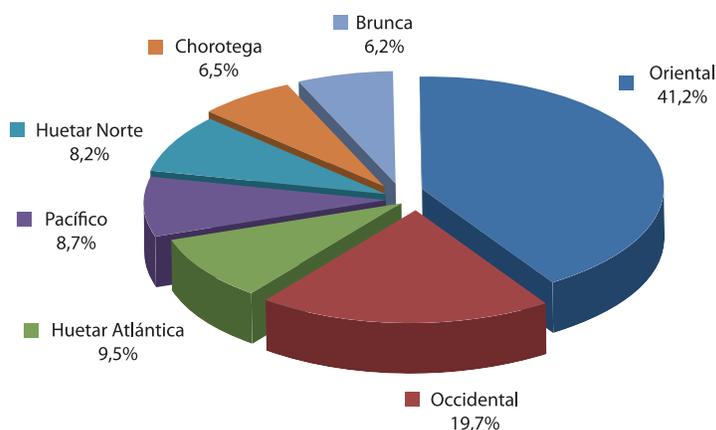
Grupo de Edad	Personas Participantes			Matrículas			Aprobaciones		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>7.474</b>	<b>4.589</b>	<b>2.885</b>	<b>11.317</b>	<b>7.013</b>	<b>4.304</b>	<b>9.436</b>	<b>5.928</b>	<b>3.508</b>
De 15 a 19	676	361	315	992	553	439	691	389	302
De 20 a 24	1.570	916	654	2.367	1.412	955	1.857	1.129	728
De 25 a 29	1.511	976	535	2.245	1.474	771	1.878	1.261	617
De 30 a 34	1.235	781	454	1.856	1.189	667	1.616	1.051	565
De 35 a 39	977	601	376	1.446	888	558	1.288	789	499
De 40 a 44	645	403	242	985	632	353	869	557	312
De 45 a 49	434	270	164	711	419	292	625	369	256
De 50 a 54	257	165	92	448	256	192	380	216	164
De 55 a 59	129	86	43	201	142	59	173	122	51
De 60 y más	40	30	10	66	48	18	59	45	14

## V Parte: Servicio de Certificación de Competencias Laborales / Gráficos

**Cuadro 5.5. Servicio de Certificación de Competencias Laborales**  
**Personas participantes y matrículas por sexo, según nivel de escolaridad**  
**Año 2011**

Nivel de Escolaridad	Personas Participantes			Matrículas		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>7.474</b>	<b>4.589</b>	<b>2.885</b>	<b>11.317</b>	<b>7.013</b>	<b>4.304</b>
<b>Sin Escolaridad</b>	<b>123</b>	<b>77</b>	<b>46</b>	<b>193</b>	<b>120</b>	<b>73</b>
<b>Primaria</b>	<b>1.654</b>	<b>1.040</b>	<b>614</b>	<b>2.230</b>	<b>1.429</b>	<b>801</b>
Incompleta	143	115	28	229	183	46
Completa	1.511	925	586	2.001	1.246	755
<b>Secundaria</b>	<b>3.726</b>	<b>2.414</b>	<b>1.312</b>	<b>5.680</b>	<b>3.752</b>	<b>1.928</b>
Incompleta	2.266	1.551	715	3.384	2.404	980
Completa	1.460	863	597	2.296	1.348	948
<b>Superior</b>	<b>1.971</b>	<b>1.058</b>	<b>913</b>	<b>3.214</b>	<b>1.712</b>	<b>1.502</b>
Incompleta	750	339	411	1.217	559	658
Completa	1.221	719	502	1.997	1.153	844

**Gráfico 5.1. Servicio de Certificación de Competencias Laborales**  
**Distribución porcentual de las matrículas según región de planificación**  
**donde se ubica el centro ejecutor. Año 2011.**

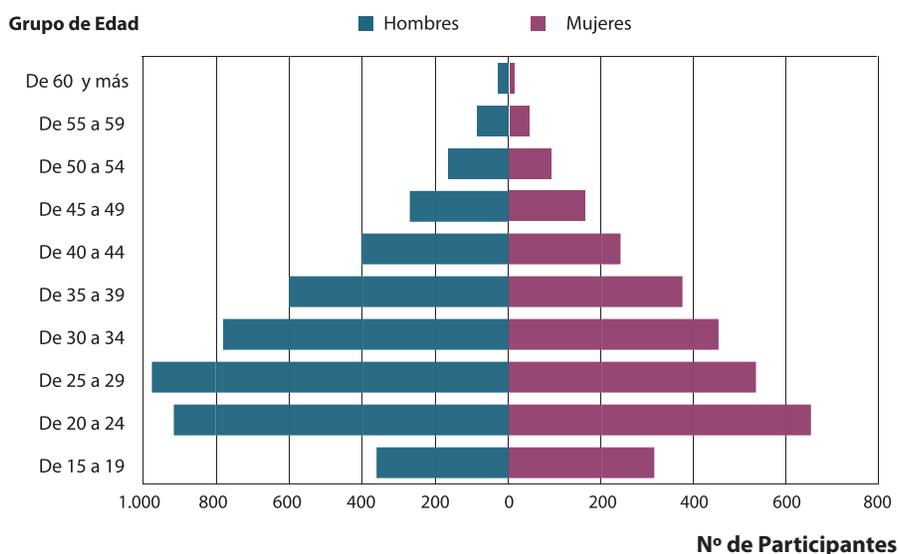


Fuente: Cuadro 5.3



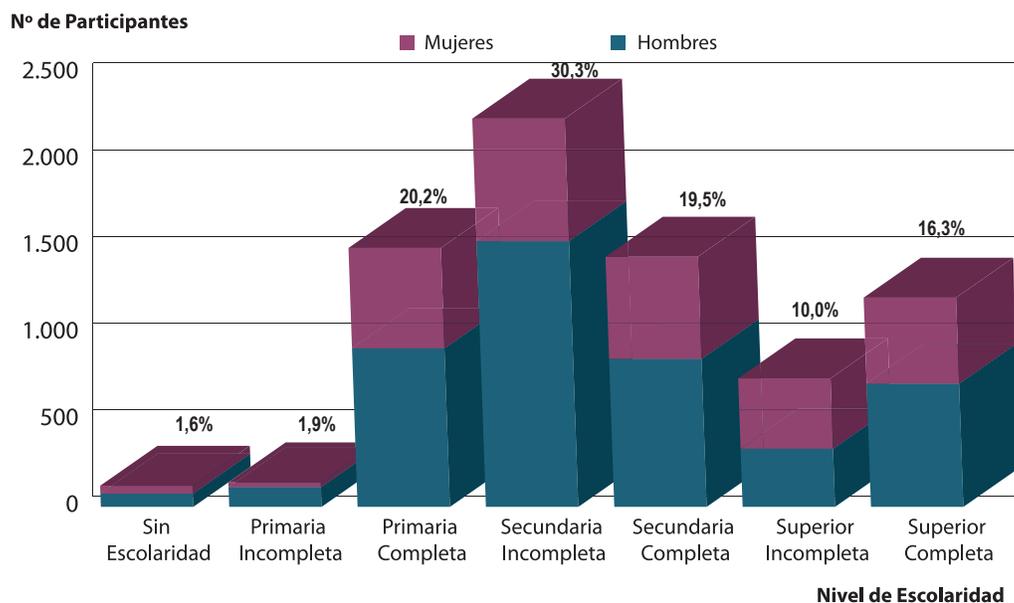
## V Parte: Servicio de Certificación de Competencias Laborales / Gráficos

**Gráfico 5.2. Servicio de Certificación de Competencias Laborales**  
**Estructura de la población participante por sexo, según grupo de edad**  
**Año 2011**  
*(edad en años cumplidos)*



Fuente: Cuadro 5.4

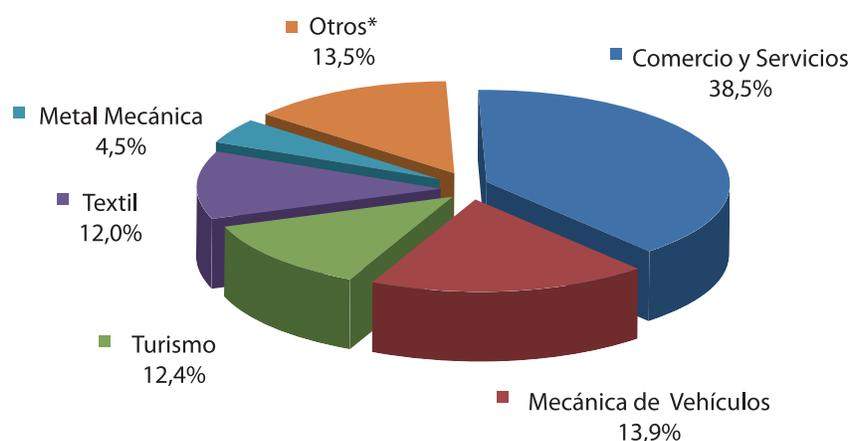
**Gráfico 5.3. Servicio de Certificación de Competencias Laborales**  
**Distribución de la población participante según nivel de escolaridad**  
**Año 2011**



Fuente: Cuadro 5.5

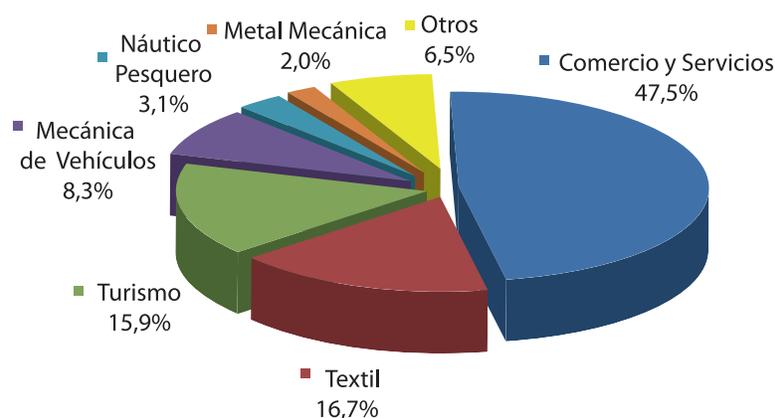
V Parte: Servicio de Certificación de Competencias Laborales / Gráficos

**Gráfico 5.4. Servicio de Certificación de Competencias Laborales**  
Distribución porcentual del número de servicios, según sector productivo  
Año 2011



\*Otros: Incluye los sectores Industria Alimentaria, Eléctrico, Tecnología de Materiales, Industria Gráfica, Procesos Artesanales, Náutico Pesquero y Unidad Didáctica Pedagógica.  
Fuente: Cuadro 5.1

**Gráfico 5.5. Servicio de Certificación de Competencias Laborales**  
Distribución porcentual de las matrículas, según sector productivo  
Año 2011



\*Otros: Incluye los sectores Tecnología de Materiales, Industria Alimentaria, Eléctrico, Industria Gráfica, Procesos Artesanales y Unidad Didáctica Pedagógica.

Fuente: Cuadro 5.1



## VI Parte: Servicio de Acreditación

Es el reconocimiento oficial de los estándares de calidad definidos por el INA, para la formación y capacitación profesional que ofrecen las entidades, sean éstas personas físicas o jurídicas.

La acreditación se constituye, en esencia, en un servicio técnico metodológico, dirigido a entes públicos y privados.

El proceso de acreditación está constituido por tres etapas:

- Solicitud de acreditación
- Evaluación de las condiciones técnico metodológicas en que se desarrollan los servicios de formación y capacitación profesional. Esta etapa es realizada por un

panel de especialistas, conformado por funcionarios de los Núcleos Tecnológicos y la Unidad de Acreditación.

- Análisis y resolución del Concejo de Acreditación. Para efectos de este documento se presenta la información correspondiente a esta última etapa.

Las estadísticas se presentan tomando como unidad de medida el número de empresas con servicios acreditados, de servicios acreditados y renovados y de servicios ejecutados acreditados, para este último se hace el desglose por número de matrículas, de aprobaciones, de reprobaciones y de deserciones.

**Cuadro 6.1. Servicio de Acreditación**  
**Servicios acreditados y renovados,**  
**según sector productivo. Año 2011.**

Sector Productivo	Total	Acreditados	Renovados
<b>Total</b>	<b>743</b>	<b>507</b>	<b>236</b>
Comercio y Servicios	376	251	125
Industria Alimentaria	153	149	4
Procesos Artesanales	72	18	54
Turismo	59	47	12
Eléctrico	38	19	19
Mecánica de Vehículos	28	19	9
Textil	14	4	10
Unidad Didáctica Pedagógica	3	0	3

Fuente: Unidad de Acreditación.



## VI Parte: Servicio de Acreditación

**Cuadro 6.2. Servicio de Acreditación**  
**Empresas acreditadas según tamaño <sup>(1)</sup>**  
**Año 2011**

*(valores absolutos y porcentuales)*

Tamaño de la Empresa	Absoluto	%
<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>100,0</b>
Micro	80	58,8
Pequeña	30	22,1
Mediana	14	10,3
Grande	12	8,8

(1): Micro: De 1 a 5 trabajadores. Pequeña: De 6 a 30 trabajadores.  
 Mediana: De 31 a 100 trabajadores. Grande: Más de 100 trabajadores.  
 Fuente: Unidad de Acreditación.

**Cuadro 6.3. Servicio de Acreditación**  
**Empresas acreditadas según provincia. Año 2011.**  
*(valores absolutos y porcentuales)*

Provincia de la Empresa	Absoluto	%
<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>100,0</b>
San José	84	61,8
Alajuela	16	11,8
Cartago	14	10,3
Heredia	11	8,1
Puntarenas	5	3,7
Limón	4	2,9
Guanacaste	2	1,5

Fuente: Unidad de Acreditación.

VI Parte: Servicio de Acreditación

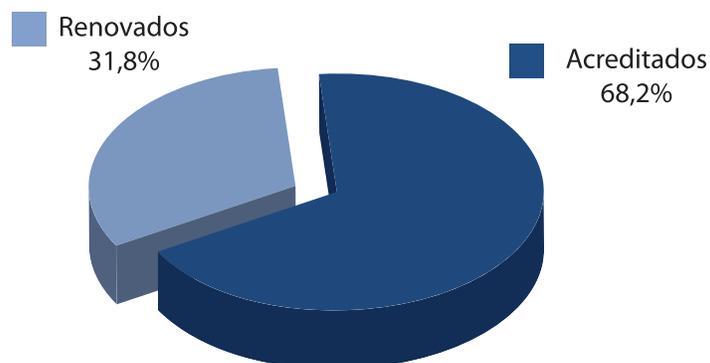
**Cuadro 6.4. Servicio de Acreditación**  
Servicios acreditados ejecutados por las empresas,  
matrículas, aprobaciones, reprobaciones y deserciones,  
según sector y subsector productivo. Año 2011.

Sector Productivo Subsector Productivo	Servicios	Matrículas	Aprobaciones	Reprobaciones	Deserciones
<b>Total</b>	<b>2.525</b>	<b>21.898</b>	<b>18.107</b>	<b>377</b>	<b>3.414</b>
<b>Industria Alimentaria</b>	<b>133</b>	<b>1.678</b>	<b>1.529</b>	<b>91</b>	<b>58</b>
Elaboración de Productos Alimenticios	133	1.678	1.529	91	58
<b>Procesos Artesanales</b>	<b>272</b>	<b>1.965</b>	<b>1.763</b>	<b>40</b>	<b>162</b>
Artesanía	13	86	81	1	4
Salud y Bienestar	259	1.879	1.682	39	158
<b>Industria Gráfica</b>	<b>17</b>	<b>162</b>	<b>106</b>	<b>24</b>	<b>32</b>
Impresión y Reproducciones	17	162	106	24	32
<b>Mecánica de Vehículos</b>	<b>340</b>	<b>2.261</b>	<b>2.082</b>	<b>3</b>	<b>176</b>
Vehículos, Automotores y Bicicletas	340	2.261	2.082	3	176
<b>Eléctrico</b>	<b>39</b>	<b>688</b>	<b>611</b>	<b>3</b>	<b>74</b>
Electricidad y Electrónica	6	21	20	0	1
Refrigeración y Aire Acondicionado	33	667	591	3	73
<b>Metal Mecánica</b>	<b>15</b>	<b>83</b>	<b>77</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
Construcciones Metálicas	15	83	77	0	6
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>1.671</b>	<b>14.816</b>	<b>11.724</b>	<b>216</b>	<b>2.876</b>
Administración	36	252	221	1	30
Idiomas	374	3.395	2.423	62	910
Informática y Comunicación	1.261	11.169	9.080	153	1.936
<b>Turismo</b>	<b>36</b>	<b>215</b>	<b>185</b>	<b>0</b>	<b>30</b>
Gastronomía	11	97	87	0	10
Servicios Turísticos	25	118	98	0	20
<b>Unidad Didáctica Pedagógica</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Formación de Docentes	2	30	30	0	0



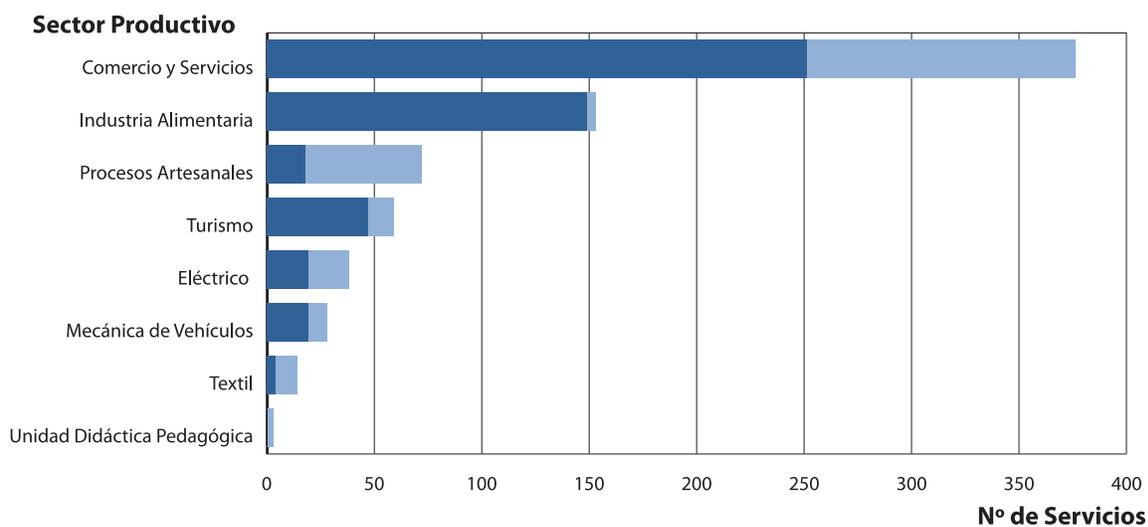
VI Parte: Servicio de Acreditación / Gráficos

**Gráfico 6.1. Servicio de Acreditación**  
Distribución porcentual de los servicios  
Año 2011



Fuente: Cuadro 6.1

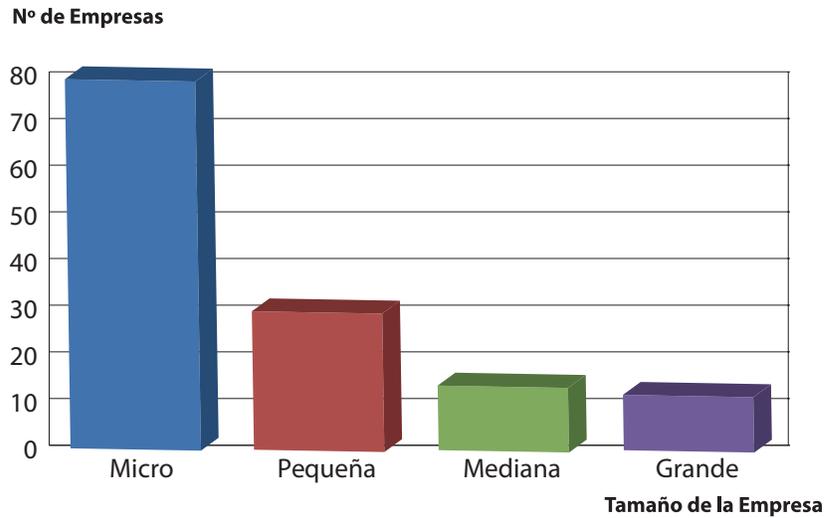
**Gráfico 6.2. Servicio de Acreditación**  
Distribución de los servicios acreditados y renovados  
según sector productivo  
Año 2011



Fuente: Cuadro 6.1

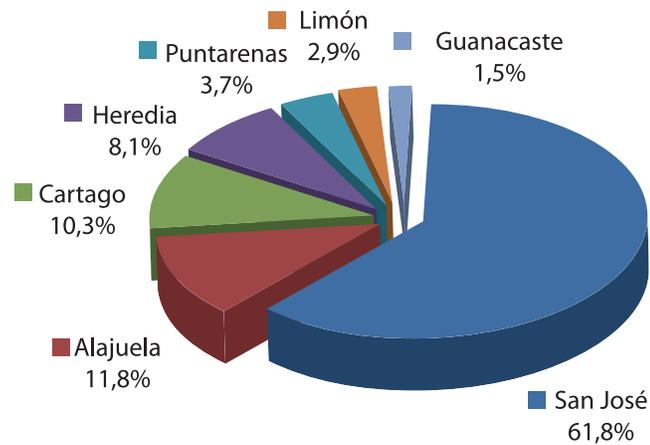
## VI Parte: Servicio de Acreditación / Gráficos

**Gráfico 6.3. Servicio de Acreditación**  
**Empresas con servicios acreditados según tamaño**  
**Año 2011**



Fuente: Cuadro 6.2

**Gráfico 6.4. Servicio de Acreditación**  
**Distribución porcentual de las empresas acreditadas**  
**según provincia. Año 2011.**

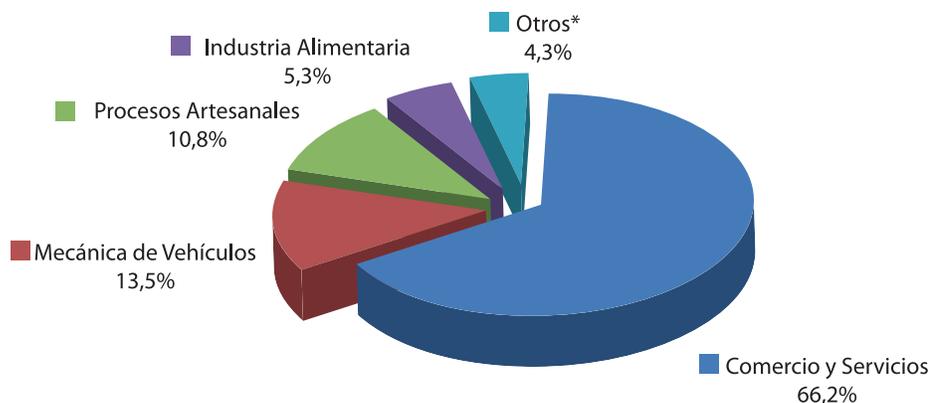


Fuente: Cuadro 6.3



## VI Parte: Servicio de Acreditación / Gráficos

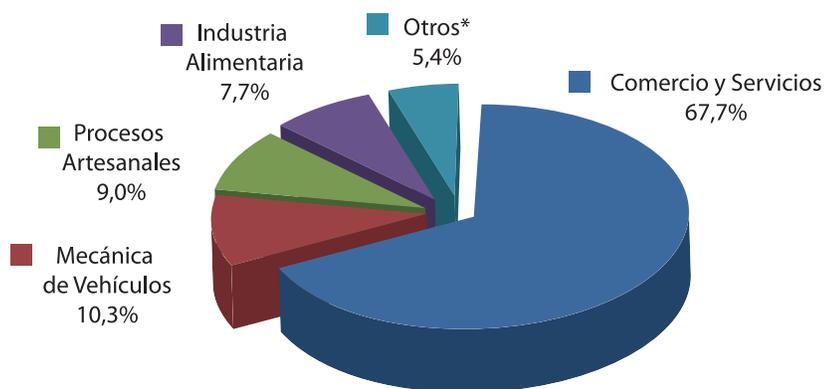
**Gráfico 6.5. Servicio de Acreditación**  
**Distribución porcentual de los servicios ejecutados según**  
**sector productivo. Año 2011.**



\*Otros: incluye los sectores Industria Gráfica, Eléctrico, Metal Mecánica, Unidad Didáctica Pedagógica y Turismo.

Fuente: Cuadro 6.4

**Gráfico 6.6. Servicio de Acreditación**  
**Distribución porcentual de las matrículas**  
**según sector productivo. Año 2011**



\*Otros: incluye los sectores Industria Gráfica, Eléctrico, Metal Mecánica, Unidad Didáctica Pedagógica y Turismo,

Fuente: Cuadro 6.4



## VII Parte: Cifras Históricas e Indicadores

### Análisis del período 2007- 2011

A continuación un resumen de las tendencias de algunas variables e indicadores de interés para el período 2007 - 2011.

- **Cobertura Geográfica:**

En todos y cada uno de los años comprendidos en el período, se ejecutaron servicios en las 9 unidades regionales, en las 7 provincias, en los 81 cantones y en más del 77% de los distritos y para el año 2011 más del 80%. Ahora bien, considerando el lugar de procedencia del estudiantado, se tiene que se ha cubierto la totalidad del país.

Los Centros Ejecutores, ubicados a lo largo y ancho del país, brindaron, en el período, servicios en todas las áreas en las que hay oferta educativa, alcanzando el 100% para el año 2011.

- **Perfil de la Población o Estudiantado Atendido**

En el año 2011 el INA impartió 13.430 servicios de capacitación y formación profesional, dirigidos a un total de 135.378 personas, que suman un total de 303.865 matrículas. De las personas participantes, el 68,6% recibió módulos certificables y el 28,8% se matricularon en programas de capacitación y formación profesional.

En cuanto a las características de la población atendida, se observa:

- Por sexo y edad, la participación total de las mujeres es superior a la de los hombres en todo el período, con una diferencia promedio de 10%. Esta diferencia la explica en su mayoría la distribución del grupo de personas con edades superiores a los 35

años, el cual se conforma por 41% hombres y un 59% de mujeres. En los participantes con 35 o menos años de edad, esta relación es de 48% versus 52% (ver cuadro 7.5 y gráfico 7.9).

- Por nivel de escolaridad de las personas participantes, se tiene que la distribución porcentual de acuerdo a los diferentes niveles se mantiene a lo largo del período, en promedio el 56% tiene algún nivel de educación secundaria, el 18% tiene algún nivel de escolaridad superior y el 25% de los participantes restantes tiene algún nivel de primaria. (ver cuadro 7.6 y gráficos 7.10 y 7.11).

En el año 2011 se presenta un aumento del 12% del total de personas atendidas con respecto al 2010, es la cifra más alta alcanzada en el período 2007-2011 (ver cuadro 7.6).

- **Unidades Productivas y Organizaciones Laborales Atendidas**

En el período 2009-2011 se da un comportamiento creciente en lo que al total de empresas atendidas se refiere, sin embargo, para el año 2011 se da un crecimiento de poco más de la mitad de la tasa de crecimiento del 2009-2010. En el año 2011 se dio servicio a 2.415 empresas y organizaciones ubicadas en todo el territorio nacional, un 37% más que en el año 2010. De estas empresas el 91,2% pertenecen al sector privado, el 82,1% son empresas PYME de las cuales más del 51% están en la categoría de micro empresas, es decir tienen a lo sumo 5 personas empleadas.

Lo anterior se justifica dadas las prioridades institucionales en dirigir los esfuerzos hacia la atención de las microempresas y a las



## VII Parte: Cifras Históricas e Indicadores

personas emprendedoras, apoyándolas con la formación necesaria para que se consoliden como unidades productivas en la actividad económica que desarrollan. La Regional Pacífico Central sobresale con altos porcentajes de atención, con personas emprendedoras en las áreas de Pesca Artesanal, Artesanías y Ventas de Alimentos. En general, la atención a las PYME se ha visto incrementada.

Cabe destacar además en el sector empresarial, que más del 23% de los servicios fueron brindados a empresas grandes.

- **Cantidad de Servicios y de Matrículas**

Las matrículas totales presentaron hasta el 2009, una tendencia creciente, dándose en ese año un aumento de un 34% con respecto al 2008; sin embargo, en el año 2010 hubo un descenso del 21.4% de las matrículas con respecto al 2009, causado por la suspensión de la contratación de servicios. Ese descenso es marcado específicamente en la oferta de Comercio y Servicios. Para el año 2011, no obstante a que la tendencia decreciente en las matrículas en la oferta de dicho sector se mantiene y es sumada al decrecimiento en las correspondientes a la oferta de Agropecuario, de nuevo se da un incipiente crecimiento en el total de matrículas de un 1%, en este caso empujado por el aumento importante, de casi un 25%, en las matrículas del sector Industrial; incremento justificado por la participación masiva en los servicios de Industria Alimentaria, especialmente en los cursos de Manipulación de Alimentos, resultado de la fuerte campaña a través de la cual se motiva a la población costarricense a que participe a través de los medios convergentes, a saber

televisión, radio, Internet y redes sociales. (Ver cuadros 7.1 y 7.2, gráfico 7.1).

El comportamiento del número de servicios que ofrece el INA es disímil para cada uno de los diferentes servicios, como se puede apreciar en el gráfico 7.5 y en el cuadro 7.4.

En cuanto a los sectores y subsectores prioritarios según el Plan Nacional de Desarrollo, como se observa en los cuadros 7.2 y 7.3 y en los gráficos 7.2 y 7.3, las tendencias son decrecientes, específicamente de 21%, 14% y 8% en Idiomas, Turismo e Informática respectivamente.

- **Ejecución de Programas de Capacitación y Formación Profesional**

Durante el año 2011 finalizaron 2.416 programas de capacitación y formación profesional, un 9,4% menos con respecto al 2010. Un 69.3% son de formación profesional, situación inversa a la tendencia presentada en los años anteriores. La oferta formativa en programas de capacitación orientados a la complementación de las competencias de las personas continúa su descenso como resultado de las políticas institucionales. Las tendencias se presentan en los gráficos 7.6 y 7.7 y el cuadro 7.7.

- **Personas Egresadas de Programas y Planes de Capacitación y Formación Profesional**

El número de personas egresadas mantiene la tendencia descendente iniciada en el año 2009, sin embargo, el porcentaje se redujo en un 11%, pues la tasa 2009-2010 fue de 28%, mientras que la correspondiente al 2010-2011 es la tasa de 17%. A partir del año 2008, se da que más del 68% de personas se egresan con un nivel de cualificación de trabajador

## VII Parte: Cifras Históricas e Indicadores

calificado; más del 57% se egresan de programas de Comercio y Servicios y poco más de la mitad son mujeres. (Ver cuadros 2.6 y 7.8, gráficos 7.4 y 7.12).

Además, el Instituto otorgó aproximadamente 135.223 certificados por la aprobación de los servicios de Módulos Certificables, Certificación de Competencias Laborales y Asistencias Técnicas logrando un incremento del 7% con respecto al año 2010.

### Indicadores:

- ***Según Unidad Regional***

Los cuadros del 7.9 al 7.11 presentan una serie de indicadores generales tanto a nivel total como de cada una de las nueve unidades regionales. Se dispone de indicadores de eficacia y algunos de eficiencia, el análisis se hace en general para el año 2011 y para algunos de los indicadores, se cuenta con la serie desde el año 2009.

En cuanto al número de servicios, matrículas, horas servicio, personas participantes y egresadas, la Regional Central Oriental ocupa el primer lugar, lo cual es de esperar ya que es la más grande de las unidades, dispone de 23 centros ejecutores, poco más del 32%. En términos porcentuales, los indicadores mencionados ocupan para esta regional poco más del 25% del total. En segundo orden la Unidad Regional Central Occidental con indicadores superiores al 14% y con el 17% de los centros ejecutores. La Regional de Cartago ocupa el tercer lugar con más del 11% de los servicios, matrículas y personas

participantes y egresadas. (Ver cuadros 7.9, 7.10). En lo que respecta a las matrículas, la distribución porcentual entre las regionales se ha mantenido desde el año 2009. (Ver cuadro 7.11).

El comportamiento de matrículas por unidad regional, en el período 2009–2011, es en términos generales un comportamiento irregular ya que como puede observarse en el cuadro 7.11, las tasas de variación del año 2009 al 2010, a excepción de la regional Huetar Norte, son negativas. Para el período 2010–2011, se da un incremento en cinco unidades regionales y una tasa negativa en las regionales Central Oriental, Heredia, Pacífico Central y Huetar Norte. No obstante, si se ve el período 2009–2011, solamente se tiene una tasa de variación positiva en la regional Brunca, es decir, en este período los aumentos en las matrículas del año 2011 no son suficientes para alcanzar las matrículas que se dieron en el año 2009 (Ver cuadro 7.11 y gráfico 7.13).

- ***Según tipo de Servicio***

En el cuadro 7.4 y gráfico 7.8, se presentan para el período 2007–2010, una serie de indicadores que permiten analizar el comportamiento de la población participante, en cuanto al estado final de la capacitación se refiere. Específicamente tasas de aprobación, deserción y reprobación, entre otros, para cada uno de los servicios. Se puede anotar que aunque el número de personas participantes tiende a aumentar en todos y cada uno de los servicios, en términos generales las tasas de aprobación y deserción tienden a disminuir, y la tasa de reprobación tiende a aumentar.



## VII Parte: Cifras Históricas e Indicadores

**Cuadro 7.1. Matrículas por sector económico del servicio <sup>(1)</sup>**  
**Período 1965 - 2011**

Año	Total	Agropecuario	Industrial	Comercio y Servicios
2011	303.865	26.520	115.713	161.632
2010	301.001	27.877	92.614	180.510
2009	382.786	28.717	87.356	266.713
2008	286.225	24.779	77.291	184.155
2007	198.346	20.096	71.511	106.749
2006	191.732	19.298	68.666	103.768
2005	196.291	20.354	70.743	105.194
2004	179.573	20.173	70.885	88.515
2003	165.929	18.872	66.048	81.009
2002	150.585	16.944	58.864	74.777
2001	139.291	15.088	55.453	68.750
2000	118.488	14.551	49.484	54.453
1999	95.048	14.041	44.962	36.045
1998	104.413	21.994	48.036	34.383
1997	123.418	26.358	53.544	43.516
1996	104.266	23.966	44.434	35.866
1995	72.926	12.282	31.470	29.174
1994	56.380	10.243	33.438	12.699
1993 <sup>(a)</sup>	57.538	11.975	26.802	18.761
1992	45.874	11.290	18.241	16.343
1991	31.193	7.370	13.756	10.067
1990	38.976	10.979	15.585	12.412
1989	43.200	12.776	17.907	12.517
1988	39.603	12.267	15.486	11.850

Año	Total	Agropecuario	Industrial	Comercio y Servicios
1987 <sup>(b)</sup>	38.366	10.229	14.586	13.551
1986	38.641	9.891	14.995	13.755
1985	30.405	7.206	9.530	13.669
1984	36.896	7.327	3.707	25.862
1983	32.824	5.528	4.947	22.349
1982	35.473	5.956	2.107	27.410
1981	43.912	6.113	3.543	34.256
1980	51.796	5.461	3.729	42.606
1979	59.817	6.746	4.750	48.321
1978	54.211	7.154	3.619	43.438
1977	57.409	6.574	5.559	45.276
1976	30.986	5.534	3.776	21.676
1975	13.605	3.808	5.895	3.902
1974	9.169	966	4.039	4.164
1973	8.122	445	3.556	4.121
1972	10.703	630	4.187	5.886
1971	6.323	32	2.572	3.719
1970	4.263	0	2.560	1.703
1969	2.356	0	1.402	954
1968	2.456	0	1.353	1.103
1967	1.439	0	854	585
1966	1.716	0	1.062	654
1965	261	0	173	88

(a): Dato estimado.

(b): La distribución de la matrícula por sector económico es estimada.

## VII Parte: Cifras Históricas e Indicadores

**Cuadro 7.2. Áreas Prioritarias <sup>(1)</sup>**  
**Matrículas y personas participantes por área, según año**  
**Período 2007 - 2011**

Año	Subsector Informática <sup>(2)</sup>		Subsector Idiomas		Sector Turismo	
	Personas Participantes	Matrículas	Personas Participantes	Matrículas	Personas Participantes	Matrículas
2007	18.212	43.012	9.650	25.613	5.909	11.733
2008	27.058	86.041	13.259	38.176	9.022	25.745
2009	42.442	139.619	20.264	63.338	8.001	22.303
2010	24.991	75.650	16.427	40.575	7.726	21.656
2011	22.837	69.459	13.327	32.150	6.890	18.653

(1): Incluye solamente las áreas que coinciden como prioritarias en el período considerado.

(2): Para el año 2011, dada la reestructuración de los subsectores productivos, el Subsector Informática, incluye lo que corresponde a Comunicaciones.

**Cuadro 7.3. Áreas Prioritarias <sup>(1)</sup>**  
**Personas egresadas por año, según área**  
**Período 2007 - 2011**

Área	2007	2008	2009	2010	2011
Subsector Informática <sup>(2)</sup>	1.012	12.123	28.717	14.281	11.759
Subsector Idiomas	928	2.224	4.308	4.126	2.407
Sector Turismo	338	1.384	1.892	1.689	1.579

(1): Incluye solamente las áreas que coinciden como prioritarias en el período considerado.

(2): Para el año 2011, dada la reestructuración de los subsectores productivos, el Subsector Informática, incluye lo que corresponde a Comunicaciones.



## VII Parte: Cifras Históricas e Indicadores

**Cuadro 7.4. Gestión Total INA**  
**Indicadores según tipo de servicio**  
**Período 2007 - 2011**

Tipo de Servicio Indicador	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Total INA<sup>(1)</sup></b>					
Matrículas	198.346	286.225	382.786	301.001	303.865
Participantes	97.123	111.724	132.813	120.810	135.378
<b>Módulos de Formación Capacitación y Formación Profesional <sup>(2)</sup></b>					
Matrículas	177.488	264.372	362.949	275.023	276.900
Participantes	85.879	100.693	122.340	107.825	121.084
N° de servicios	11.344	16.736	22.689	17.387	16.882
Horas módulo	822.285	1.106.917	1.489.991	1.183.016	1.113.753
Tasa de aprobación	89,6%	90,7%	90,9%	89,2%	88,1%
Tasa de deserción	7,7%	6,5%	6,1%	6,9%	5,5%
Tasa de reprobación	2,7%	2,8%	2,9%	3,9%	6,4%
Tasa de deserción en programas	ND	ND	ND	17,1%	14,5%
Tasa de promoción en programas	ND	ND	ND	64,0%	65,0%
Tasa de participantes con trabajo <sup>(3)</sup>	49,8%	47,4%	44,2%	49,1%	48,8%
Matrículas promedio por participante	2,1	2,6	3,0	2,6	2,3
Matrículas promedio por servicio	15,6	15,8	16,0	15,8	16,4
Horas promedio por servicio	72,5	66,1	65,7	68,0	66,0
<b>Asistencias Técnicas <sup>(4)</sup>:</b>					
<u>Asistencias Técnicas Certificables</u>					
Matrículas	7.833	11.071	10.875	13.849	15.648
Participantes	6.211	8.133	8.115	10.273	11.442
N° de servicios	762	1.112	1.110	1.500	2.003
Horas asistencia	31.725	39.124	27.395	30.705	41.413
Tasa de aprobación	93,5%	94,9%	96,4%	98,1%	96,9%
Tasa de deserción	4,5%	4,8%	3,1%	1,6%	2,8%
Tasa de reprobación	1,9%	0,4%	0,5%	0,3%	0,3%
Tasa de participantes con trabajo <sup>(3)</sup>	71,6%	74,8%	73,5%	78,1%	78,7%
Matrículas promedio por participante	1,3	1,4	1,3	1,3	1,4
Matrículas promedio por servicio	10,3	10,0	9,8	9,2	7,8

Continúa...

## VII Parte: Cifras Históricas e Indicadores

Continuación Cuadro 7.4

Tipo de Servicio Indicador	2007	2008	2009	2010	2011
Horas promedio por asistencia	41,6	35,2	24,7	20,5	20,7
<b>Asistencias Técnicas NO Certificables <sup>(5)</sup></b>					
N° de servicios	583	1.318	2.021	1.452	494
Participantes	4.131	8.947	12.087	6.023	NA
Horas asistencia	ND	ND	13.971	10.011	21.971
Horas promedio por asistencia	ND	ND	6,9	6,9	44,5
<b>Certificación de Competencias Laborales</b>					
Matrículas	3.901	7.719	8.442	11.846	11.317
Participantes	2.285	4.152	5.172	6.751	7.474
N° de servicios	288	492	462	897	708
Tasa de aprobación	76,0%	87,8%	81,2%	81,1%	83,4%
Tasa de reprobación	24,0%	12,2%	18,8%	18,9%	16,6%
Tasa de participantes con trabajo <sup>(3)</sup>	66,9%	71,7%	64,8%	71,1%	75,2%
Matrículas promedio por participante	1,7	1,9	1,6	1,8	1,5
Matrículas promedio por servicio	13,5	15,7	18,3	13,2	16,0
<b>Acreditación</b>					
N° de servicios acreditados	270	451	549	560	743

(1): El total INA incluye las matrículas y participantes de los servicios impartidos bajo la modalidad de formación personalizada.

(2): Del año 2007 al 2010, no incluye los servicios impartidos bajo la modalidad de formación personalizada.

(3): Participantes con trabajo al momento de la matrícula.

(4): A partir del año 2011, las Asistencias Técnicas se definen como Asesorías (AT Certificables) y Servicios Tecnológicos (AT No Certificables), estas últimas no reportan matrículas, ni número de personas participantes.

(5): Antes del año 2011, no todos los servicios de Asistencias Técnicas No Certificables incluían número de participantes.

ND: No disponible

NA: No aplica



## VII Parte: Cifras Históricas e Indicadores

**Cuadro 7.5. Total de hombres y mujeres participantes, según grupo de edad, por año**  
**Período 2007 - 2011**  
 (edad en años cumplidos)

Grupo de Edad	2007			2008			2009			2010			2011		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>97.123</b>	<b>41.997</b>	<b>55.126</b>	<b>111.724</b>	<b>50.576</b>	<b>61.148</b>	<b>132.813</b>	<b>59.603</b>	<b>73.210</b>	<b>120.810</b>	<b>56.085</b>	<b>64.725</b>	<b>135.378</b>	<b>61.826</b>	<b>73.552</b>
De 15 a 19	15.927	7.839	8.088	20.693	10.153	10.540	24.298	11.836	12.462	19.434	9.768	9.666	19.100	9.423	9.677
De 20 a 24	21.503	10.262	11.241	25.820	12.375	13.445	30.627	14.417	16.210	27.423	13.402	14.021	28.638	13.801	14.837
De 25 a 29	13.682	6.217	7.465	15.998	7.556	8.442	20.119	9.303	10.816	18.655	9.030	9.625	20.920	10.087	10.833
De 30 a 34	10.485	4.471	6.014	12.184	5.404	6.780	14.919	6.626	8.293	14.307	6.621	7.686	16.654	7.662	8.992
De 35 a 39	9.960	3.714	6.246	10.260	4.272	5.988	11.996	4.983	7.013	11.321	4.899	6.422	13.398	5.831	7.567
De 40 a 44	9.344	3.364	5.980	9.511	3.728	5.783	10.868	4.207	6.661	10.041	4.150	5.891	11.819	4.904	6.915
De 45 a 49	7.143	2.568	4.575	7.596	2.977	4.619	8.704	3.382	5.322	8.213	3.271	4.942	10.066	4.030	6.036
De 50 a 54	4.602	1.741	2.861	4.835	1.931	2.904	5.744	2.253	3.491	5.721	2.343	3.378	7.180	2.836	4.344
De 55 a 59	2.510	963	1.547	2.648	1.093	1.555	3.156	1.382	1.774	3.287	1.411	1.876	4.300	1.725	2.575
De 60 y más	1.967	858	1.109	2.179	1.087	1.092	2.382	1.214	1.168	2.408	1.190	1.218	3.303	1.527	1.776

## VII Parte: Cifras Históricas e Indicadores

**Cuadro 7.6. Población Total Participante**  
**Personas participantes según nivel de escolaridad**  
**Período 2007 - 2011**

Nivel de Escolaridad	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Total</b>	<b>97.123</b>	<b>111.724</b>	<b>132.813</b>	<b>120.810</b>	<b>135.378</b>
<b>Sin Escolaridad</b>	<b>1.540</b>	<b>1.999</b>	<b>2.174</b>	<b>1.880</b>	<b>2.375</b>
<b>Primaria</b>	<b>26.510</b>	<b>27.626</b>	<b>30.623</b>	<b>28.832</b>	<b>34.389</b>
Incompleta	5.071	4.269	4.461	4.619	5.776
Completa	21.439	23.357	26.162	24.213	28.613
<b>Secundaria</b>	<b>53.125</b>	<b>63.700</b>	<b>76.805</b>	<b>67.345</b>	<b>73.476</b>
Incompleta	30.797	39.641	46.677	41.524	46.327
Completa	22.328	24.059	30.128	25.821	27.149
<b>Superior</b>	<b>15.948</b>	<b>18.399</b>	<b>23.211</b>	<b>22.753</b>	<b>25.138</b>
Incompleta	9.255	10.726	13.261	13.178	10.516
Completa	6.693	7.673	9.950	9.575	14.622

**Cuadro 7.7. Programas de Capacitación y Formación Profesional**  
**Programas, según tipo de servicio, por año**  
**Período 2008 - 2011**

Tipo de Programa	2008	2009	2010	2011
<b>Total</b>	<b>1.780</b>	<b>3.482</b>	<b>2.668</b>	<b>2.416</b>
Capacitación Técnica	1.012	2.439	1.619	741
Formación Profesional	768	1.043	1.049	1.675

**Cuadro 7.8. Personas egresadas de Planes y Programas**  
**de Capacitación y Formación Profesional,**  
**según nivel de cualificación, por año**  
**Período 2007 - 2011**

Nivel de Cualificación	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Total</b>	<b>3.812</b>	<b>25.142</b>	<b>51.349</b>	<b>37.417</b>	<b>31.061</b>
No Especificado <sup>(1)</sup>	3	77	1.224	1.691	990
Trabajador Calificado	2.258	18.985	37.923	25.616	21.229
Técnico	1.325	5.811	11.730	9.171	7.944
Técnico Especializado	226	269	472	939	898

(1) Generalmente se refiere a programas que se encuentran inactivos en la oferta de servicios vigente.



## VII Parte: Cifras Históricas e Indicadores

**Cuadro 7.9. Gestión Regional**  
Indicadores generales de ejecución de servicios, según unidad regional  
Año 2011

Unidad Regional	Servicios	Matrículas	Personas Participantes	Centros	Horas Servicio	Promedio		
						Matrículas por Participante <sup>(1)</sup>	Matrículas por Centro <sup>(2)</sup>	Servicios por Centro <sup>(3)</sup>
<b>Total</b>	<b>12.687</b>	<b>303.865</b>	<b>135.378</b> <sup>(a)</sup>	<b>60</b>	<b>1.177.149</b>	<b>2,2</b>	<b>2.978</b>	<b>197</b>
Brunca	870	20.998	9.745	3	74.370	2,2	2.240	129
Cartago	1.387	34.715	15.682	5	102.361	2,2	3.045	183
Central Occidental	1.729	46.255	19.424	10	169.839	2,4	2.725	181
Central Oriental	3.450	73.968	34.998	19	359.554	2,1	2.773	187
Chorotega	1.267	27.157	12.814	5	109.305	2,1	3.803	263
Heredia	936	22.079	9.824	4	76.998	2,2	4.094	253
Huetar Atlántica	858	25.196	10.065	5	87.896	2,5	2.740	177
Huetar Norte	1.152	29.304	13.076	4	107.675	2,2	3.718	239
Pacífico Central	1.038	24.193	11.016	5	89.152	2,2	2.562	192

(a): Total de participantes INA, no corresponde a la suma aritmética dado que, una misma persona puede estar matriculada en más de una unidad regional.

(1): Matrículas totales por persona participante.

(2): Matrículas bajo la modalidad de formación presencial, por centro ejecutor con docente de planta.

(3): N° de servicios bajo la modalidad de formación presencial, por centro ejecutor.

**Cuadro 7.10. Gestión Regional**  
Indicadores de ejecución de servicios, según unidad regional  
Año 2011

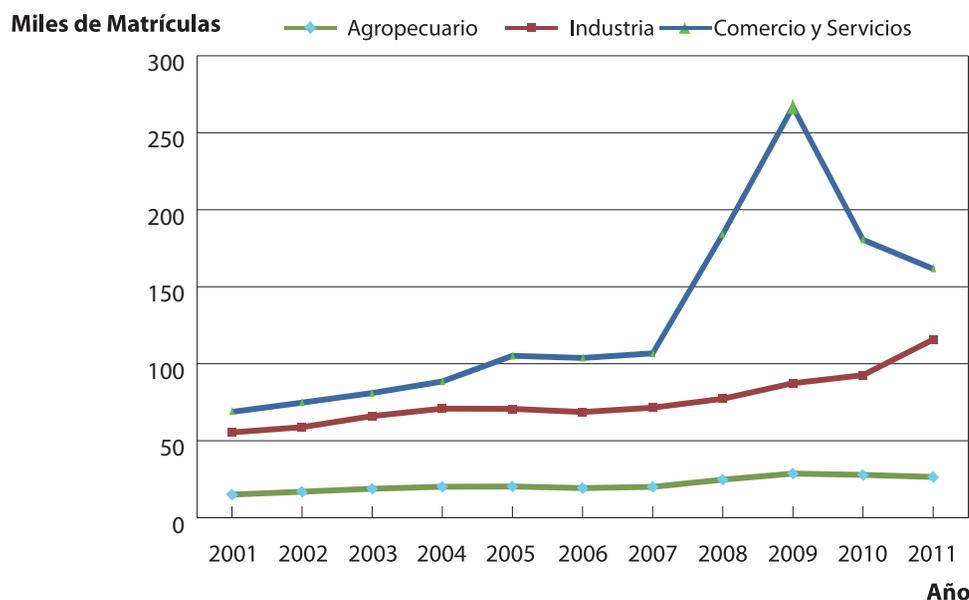
Unidad Regional	Personas Egresadas	Programas Finalizados	Módulos de Capacitación y Formación Profesional			Asistencias Técnicas	Certificación de Competencias Laborales
			Total	De Programa	Certificables		
<b>Total</b>	<b>31.061</b>	<b>2.416</b>	<b>16.882</b>	<b>9.858</b>	<b>7.024</b>	<b>2.497</b>	<b>750</b>
Brunca	2.229	165	1.013	609	404	259	42
Cartago	3.246	242	1.839	980	859	207	79
Central Occidental	4.771	357	2.439	1.600	839	415	118
Central Oriental	8.032	628	4.328	2.444	1.884	743	195
Chorotega	2.414	231	1.645	863	782	186	68
Heredia	1.817	125	1.218	597	621	133	57
Huetar Atlántica	2.979	245	1.410	984	426	123	64
Huetar Norte	3.281	223	1.520	920	600	251	78
Pacífico Central	2.292	200	1.470	861	609	180	49

## VII Parte: Cifras Históricas e Indicadores / Gráficos

**Cuadro 7.11. Gestión Regional**  
**Matrículas y tasa de variación, según unidad regional**  
**Período: 2009 - 2011**

Unidad Regional	2011	2010	2009	Tasa de Variación	
				2009-2010	2010-2011
<b>Total</b>	<b>303.865</b>	<b>301.001</b>	<b>382.786</b>	<b>-21,4</b>	<b>1,0</b>
Brunca	20.998	20.210	20.420	-1,0	3,9
Cartago	34.715	27.784	35.400	-21,5	24,9
Central Occidental	46.255	45.187	56.381	-19,9	2,4
Central Oriental	73.968	75.290	95.613	-21,3	-1,8
Chorotega	27.157	26.799	36.870	-27,3	1,3
Heredía	22.079	25.699	45.559	-43,6	-14,1
Huetar Atlántica	25.196	21.923	37.409	-41,4	14,9
Huetar Norte	29.304	32.674	29.363	11,3	-10,3
Pacífico Central	24.193	25.435	25.771	-1,3	-4,9

**Gráfico 7.1. Matrículas por sector económico**  
**Período 2001 - 2011**

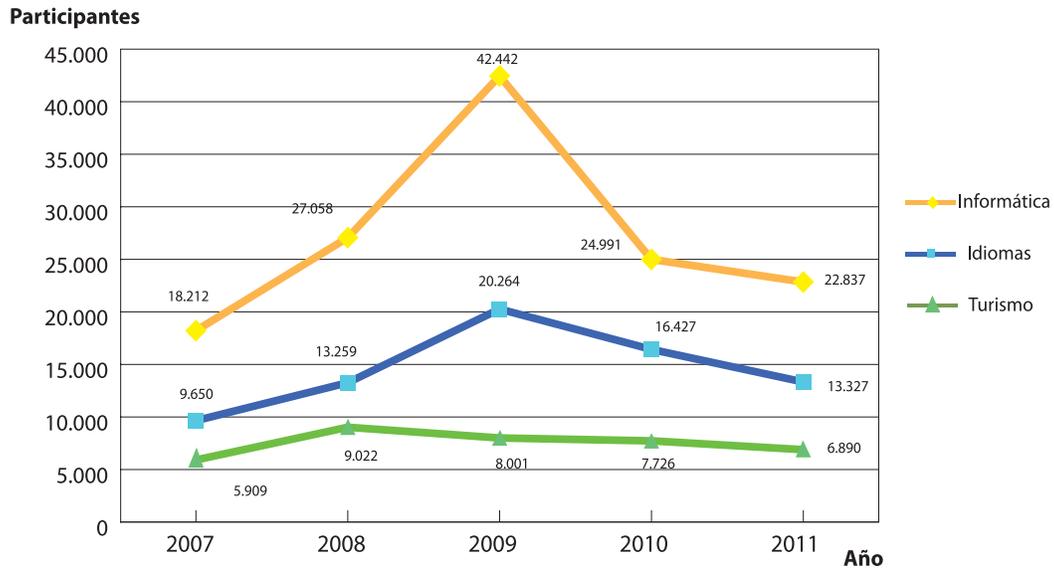


Fuente: Cuadro 7.1



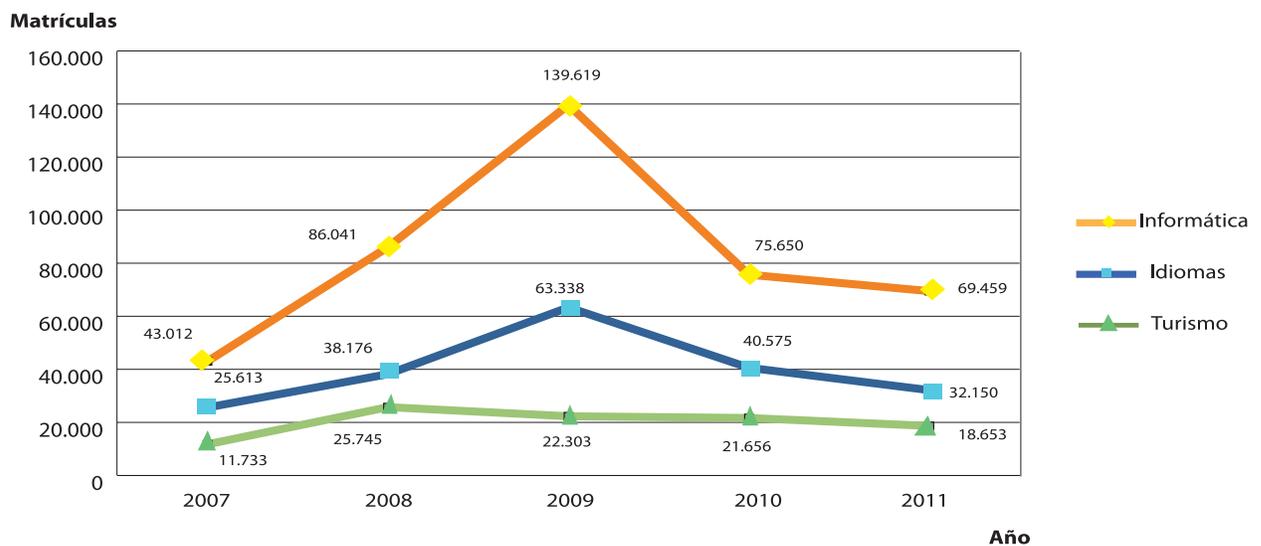
## VII Parte: Cifras Históricas e Indicadores / Gráficos

**Gráfico 7.2. Areas Prioritarias**  
**Personas participantes por área**  
**Período 2007 - 2011**



Fuente: Cuadro 7.2

**Gráfico 7.3. Areas Prioritarias**  
**Matrículas por área . Período 2007-2011.**

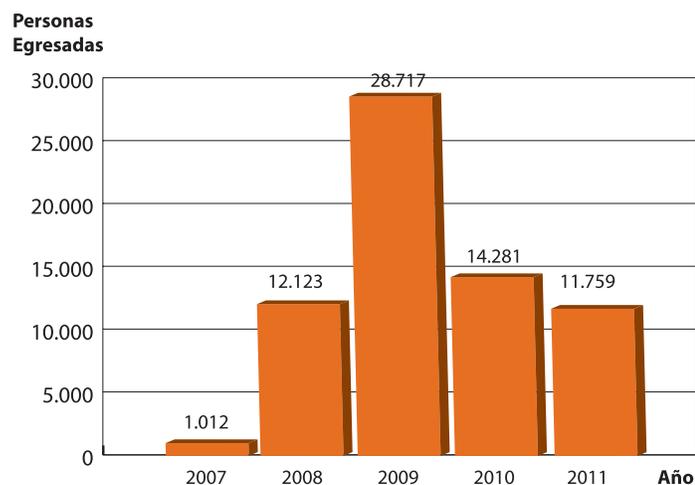


Fuente: Cuadro 7.2

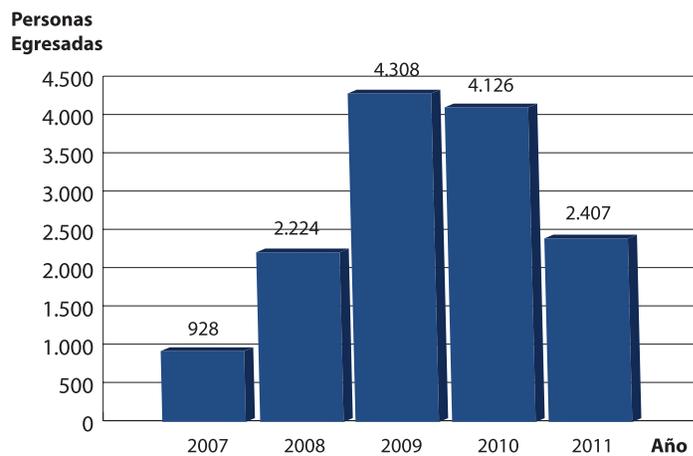
## VII Parte: Cifras Históricas e Indicadores / Gráficos

**Gráfico 7.4. Areas Prioritarias**  
**Personas egresadas por año según área**  
**Período 2007 - 2011**

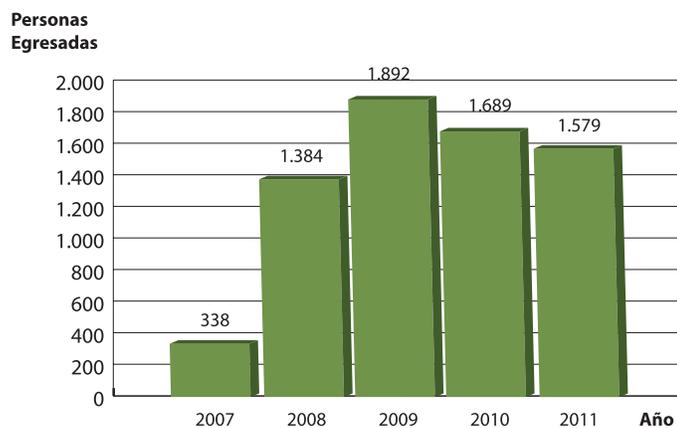
### Subsector Informática



### Subsector Idiomas



### Sector Turismo

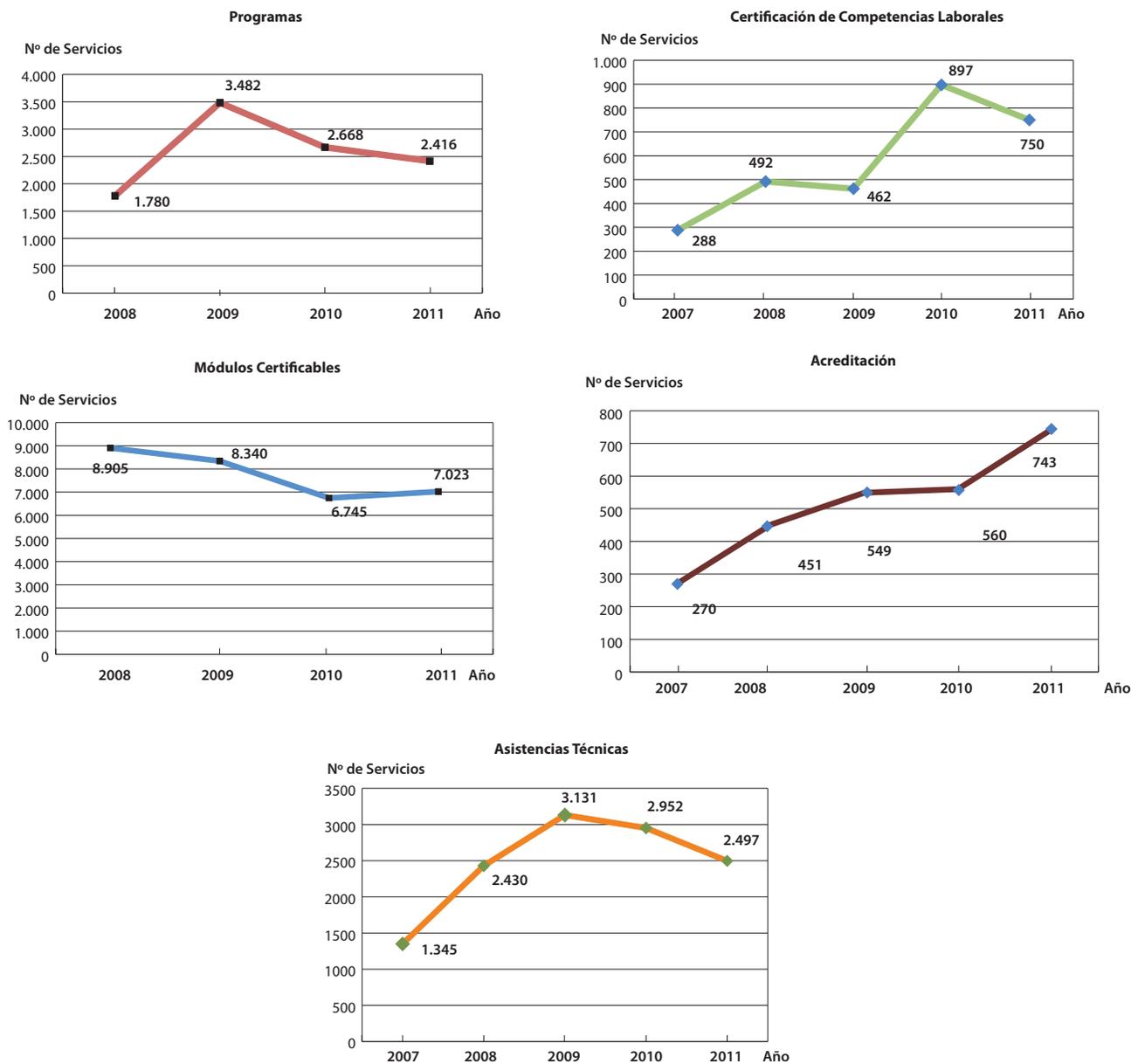


Fuente: Cuadro 7.3



## VII Parte: Cifras Históricas e Indicadores / Gráficos

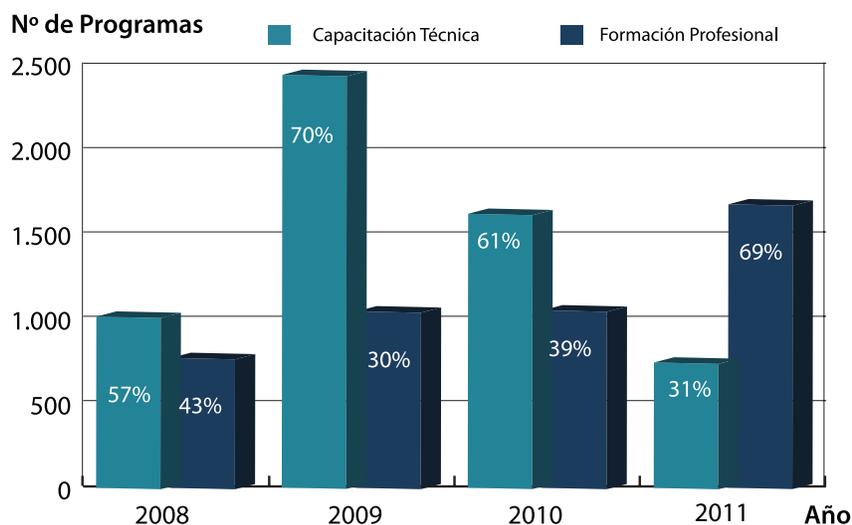
**Gráfico 7.5. Servicios de Capacitación y Formación Profesional**  
**Servicios, según tipo de servicio**  
**Período 2007 - 2011**



Fuente: INA. Bases estadísticas históricas.

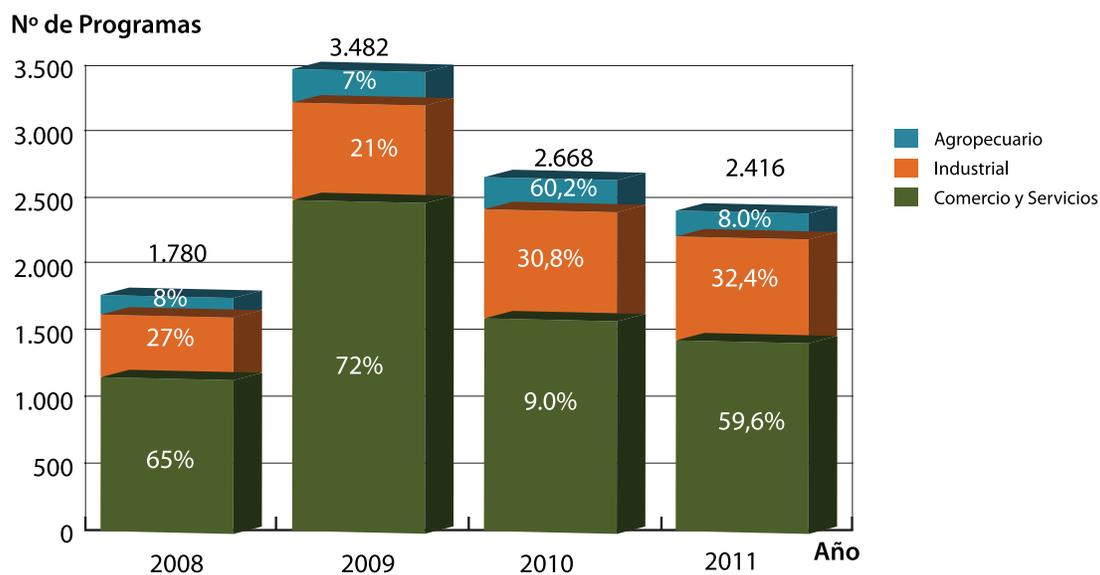
## VII Parte: Cifras Históricas e Indicadores / Gráficos

**Gráfico 7.6. Programas de Capacitación y Formación Profesional Según tipo de programa, por año Período 2008 - 2011**



Fuente: Cuadro 7.7

**Gráfico 7.7. Programas de Capacitación y Formación Profesional Según sector económico, por año Período 2008 - 2011**

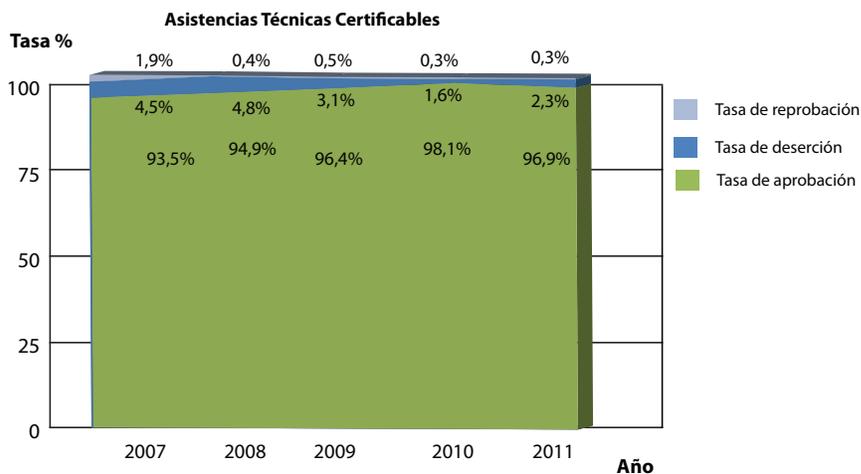
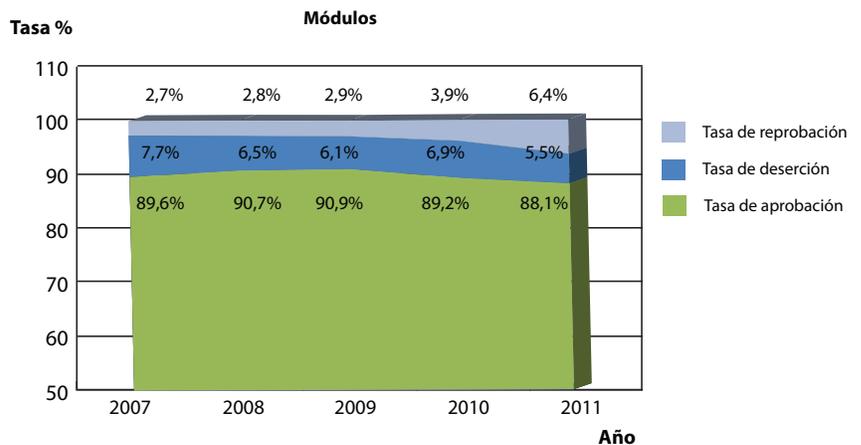


Fuente: UPE, Bases de datos estadísticos.



## VII Parte: Cifras Históricas e Indicadores / Gráficos

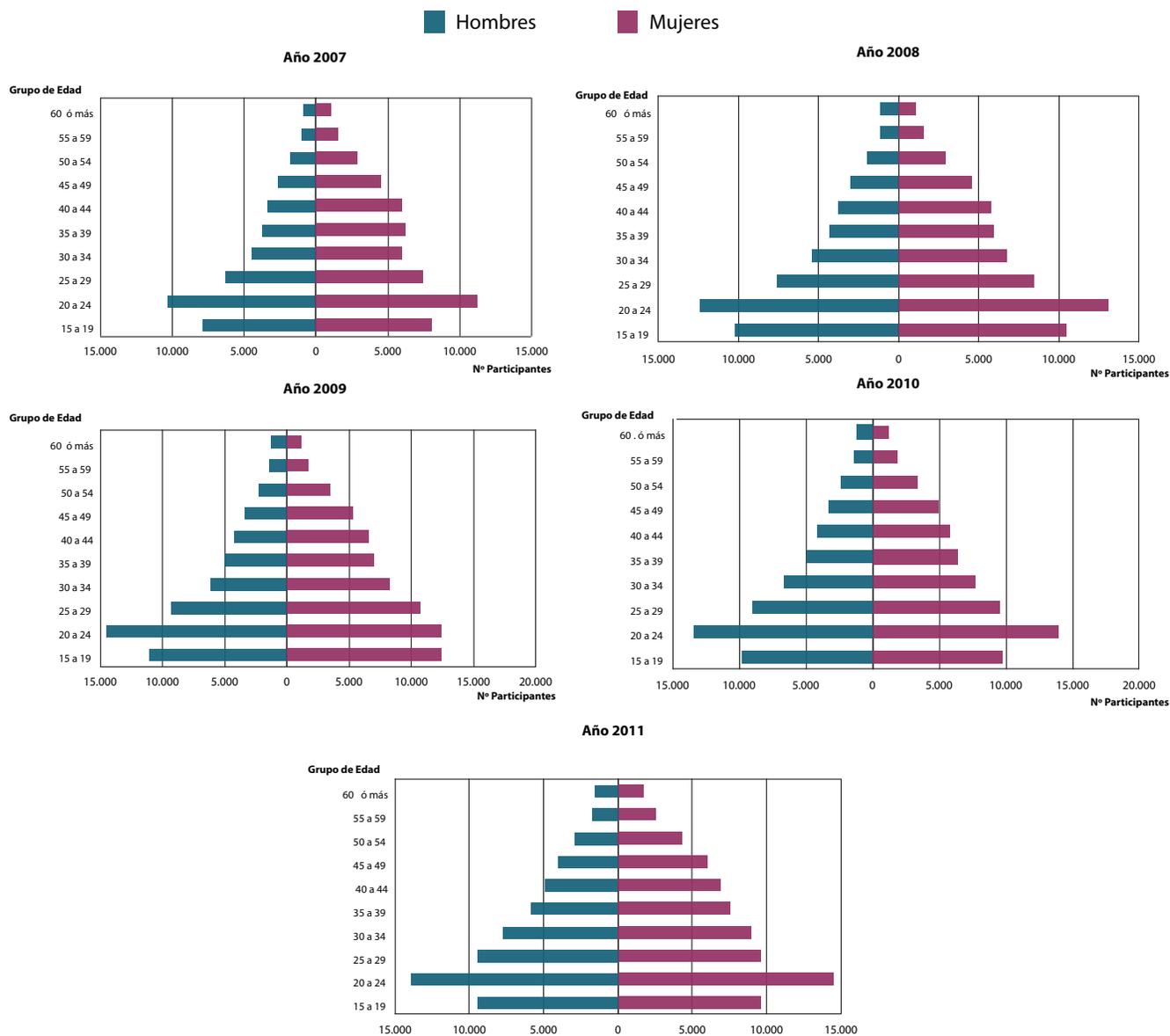
**Gráfico 7.8. Servicios de Capacitación y Formación Profesional**  
**Tasas de aprobación, deserción y reprobación, según tipo de servicio**  
**Período 2007- 2011**



Fuente: Cuadro 7.4

## VII Parte: Cifras Históricas e Indicadores / Gráficos

**Gráfico 7.9. Estructura anual de la población participante, según sexo y grupo de edad**  
**Período 2007- 2011**  
*(edad en años cumplidos)*

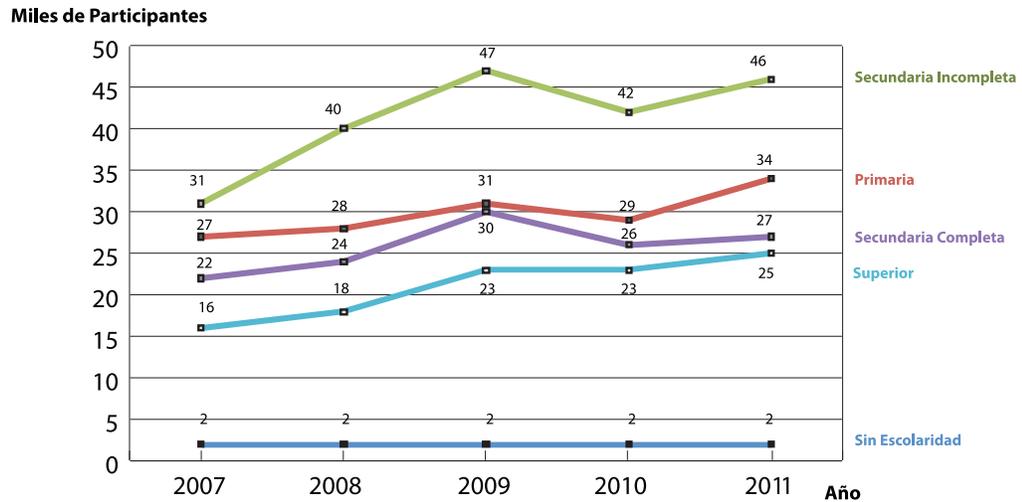


Fuente: Cuadro 7.5



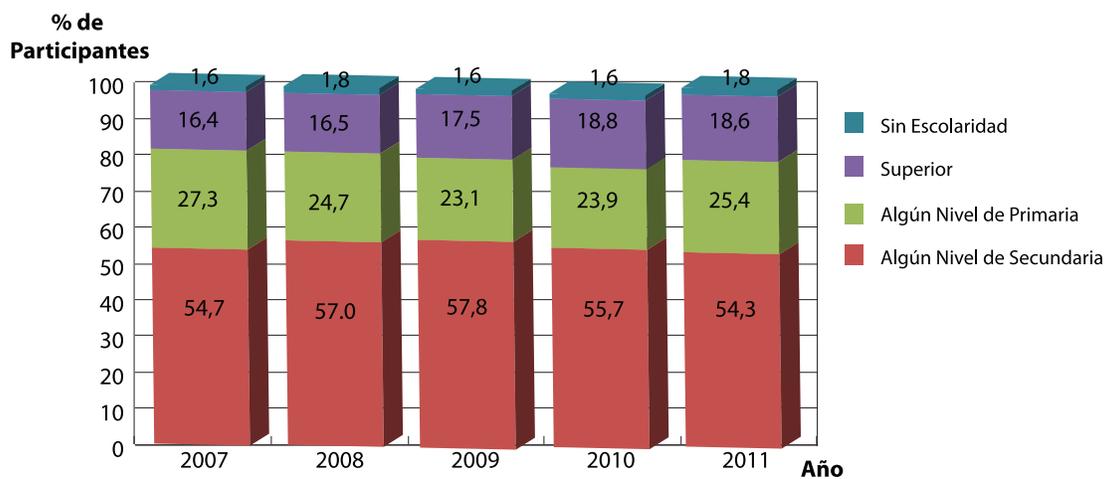
## VII Parte: Cifras Históricas e Indicadores / Gráficos

**Gráfico 7.10. Población participante, según nivel de escolaridad**  
Período 2007 - 2011



Fuente: Cuadro 7.6

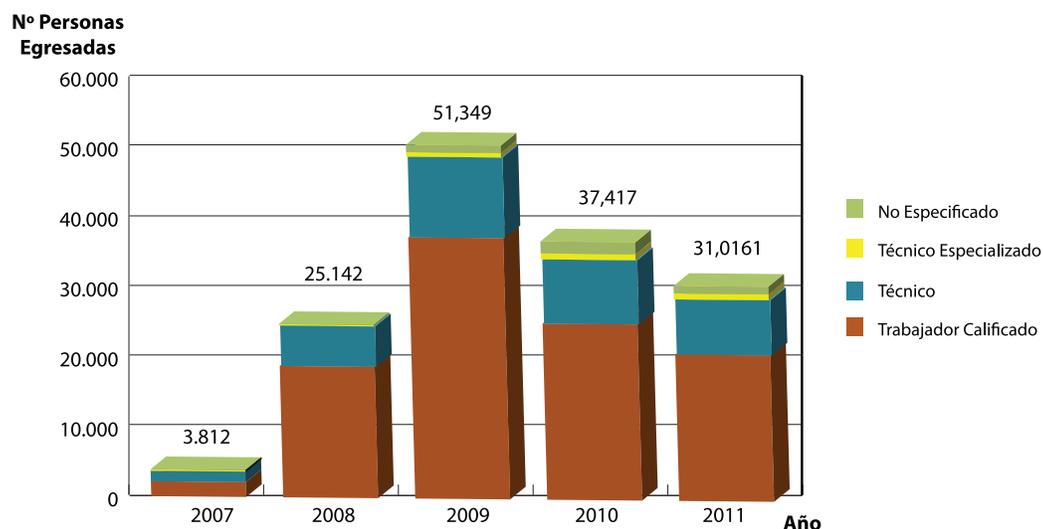
**Gráfico 7.11. Población participante**  
Distribución porcentual, según nivel de escolaridad  
Período 2007 - 2011



Fuente: Cuadro 7.6

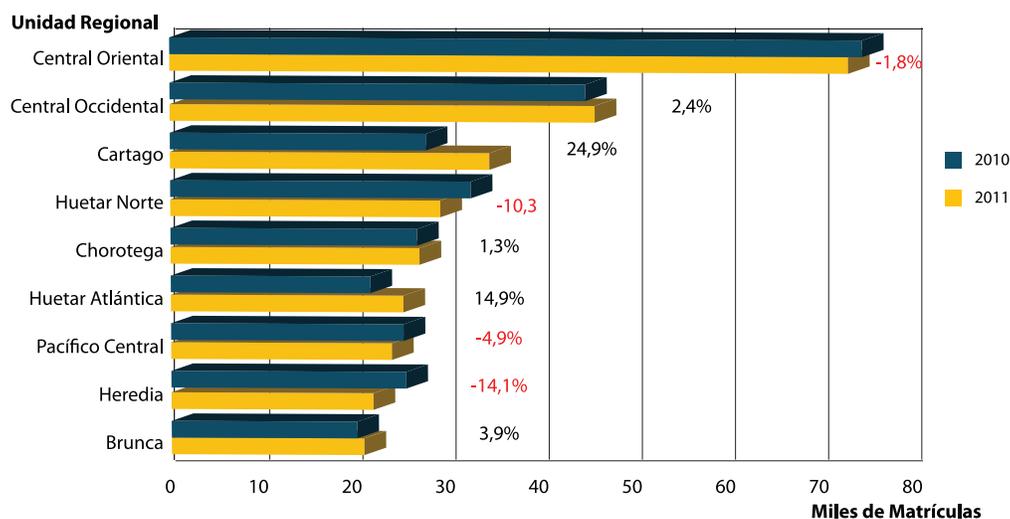
## VII Parte: Cifras Históricas e Indicadores / Gráficos

**Gráfico 7.12. Personas Egresadas de Planes y Programas de Capacitación y Formación Profesional Distribución según nivel de cualificación Período 2007- 2011**



Fuente: Cuadro 7.8

**Gráfico 7.13. Gestión Regional Matrículas y tasa de variación anual, según unidad regional Período 2010 - 2011**



Fuente: Cuadro 7.9



## GLOSARIO (3)

- ACCIONES MÓVILES DE CAPACITACIÓN

Servicios que se desarrollan fuera de los centros de formación profesional fijos, donde las comunidades u organizaciones aportan principalmente la infraestructura y el INA los restantes recursos didácticos.

- APROBACIÓN

Estado asociado a una persona participante después de haber cumplido con las exigencias técnicas y administrativas establecidas en relación con el servicio que ha matriculado. Una persona participante puede generar tantas aprobaciones como servicios aprueba.

- ASESORÍA

Acción de capacitación dirigida a personas que trabajan en una unidad productiva que requieren adquirir determinadas competencias técnicas específicas para mejorar su desempeño laboral.

- CAPACITACIÓN TÉCNICA

Servicio técnico-metodológico que se orienta hacia el desarrollo, adquisición, mejoramiento o complementación de las competencias técnicas requeridas para mejorar el desempeño laboral de una persona.

- CAPACITACIÓN AGROPECUARIA INTEGRAL (CAI)

Acción de capacitación donde se desarrolla un proceso técnico didáctico de investigación-

acción con la participación del docente del INA, empresarios, productores, representantes de las organizaciones públicas y privadas de una microregión. Se produce una participación activa de los productores en las etapas de diagnóstico, planificación e implementación de la CAI.

- CENTRO COLABORADOR

Ente público o privado que establece un convenio de colaboración con el INA para la ejecución de servicios de formación y capacitación profesional, sin que medien fines de lucro y utilizando sus propios recursos.

- CENTRO DE FORMACION PROFESIONAL O CENTRO EJECUTOR

Establecimiento físico INA, diseñado, construido y equipado con el fin de ejecutar servicios de formación y capacitación profesional con independencia administrativa. De acuerdo a su naturaleza se puede establecer el nivel de influencia geográfica.

1. Centro Nacional Especializado:

Establecimiento físico cuya infraestructura, equipamiento y personal docente posibilita la ejecución de servicios de capacitación y formación profesional dirigidos a varios sectores y subsectores productivos. Dependiendo de la condición de capacidad instalada podría suministrar servicios de asistencia técnica e investigación más desarrollo (I+D). Se caracteriza por la alta flexibilidad de la oferta de servicios de formación y capacitación profesional orientados a satisfacer las demandas de la región en la cual se ubica.

<sup>3</sup> Glosario basado en el documento "GLOSARIO DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL EN EL INA", Subgerencia Técnica, Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos San José, Costa Rica, Agosto 2006. Solamente se tomaron los conceptos que a nivel del anuario se señalan y se agregaron otros de uso frecuente, en la generación de estadísticas continuas institucionales.

### 2. Centro Regional Plurisectorial:

Establecimiento físico cuya infraestructura, equipamiento y personal técnico, se conciben para ejecutar servicios de formación y capacitación profesional especializados, dirigidos esencialmente a un sector o subsector productivo. Posibilita, amén de la ejecución de programas de formación y capacitación la prestación de servicios de asistencia técnica e investigación + desarrollo (I+D).

- **COMPETENCIA LABORAL**

Conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores vinculados entre sí que una persona demuestra en la ejecución de un proceso o subproceso a partir de los requerimientos de un entorno laboral determinado para la satisfacción del cliente.

- **CUALIFICACIÓN PROFESIONAL**

Nivel de formación profesional necesario para alcanzar las competencias profesionales característica del título o certificado, que incluyen conocimientos laborales, sociales, culturales, científicos y tecnológicos.

- **DESERCIÓN**

Estado asociado a una persona participante que deja de recibir un servicio (programa, módulos o asistencias técnicas) antes de la finalización del mismo. Una persona participante puede generar tantas deserciones como servicios de los cuales deserte. Este concepto no aplica para los servicios ofrecidos bajo la modalidad formación personalizada ni para el servicio de certificación de competencias laborales.

- **EMPRESA**

Véase Unidad Productiva y Organización Laboral.

- **FIGURA PROFESIONAL**

Concepto que se utiliza en Formación Profesional para identificar denominación o título profesional que reciben las personas que se desempeñan en una actividad productiva propia de un sector económico.

- **FORMACIÓN A DISTANCIA**

Modalidad de formación que no exige asistencia de la persona sujeta a la formación a sesiones de estudio regulares en los Centros, se desarrolla a través de un medio maestro que puede ser material didáctico escrito u otros medios, se refuerza a través de tutorías presenciales o telefónicas, medios audiovisuales, o sesiones de estudio, entre otras.

- **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

Modo de formación o capacitación profesional, diseñada con el propósito de corregir, completar, actualizar o complementar las competencias laborales de una persona en un ámbito del empleo.

- **FORMACIÓN DUAL**

Modalidad de Formación Profesional que se caracteriza por realizar el proceso de aprendizaje en dos lugares distintos: en una unidad productiva donde la persona participante realiza actividades didácticas productivas y en un Centro de Formación propio de una Institución donde se realizan actividades teórico-prácticas.



## Glosario

- FORMACIÓN EN LA EMPRESA

Modalidad de formación o capacitación que se desarrolla directamente en la empresa utilizando su equipamiento, herramientas, materiales y planta física.

- FORMACIÓN INICIAL

Modo de formación y capacitación profesional, dirigidos a personas jóvenes o adultas, que no poseen conocimientos ni experiencia laboral en una determinada área o subsector.

- FORMACIÓN MODULARIZADA

Sistematización de la formación y capacitación profesional mediante una organización didáctica que apunta a distribuir los conocimientos, habilidades y destrezas en unidades curriculares denominadas módulos, las cuales pueden ejecutarse en forma independiente o agrupados en programas y planes de Formación y Capacitación según sean las necesidades de las personas en las unidades productivas.

- FORMACIÓN PERSONALIZADA

Modalidad cuya característica primordial es la flexibilidad del proceso de capacitación y formación. Cada participante progresa de acuerdo con sus aptitudes, esfuerzo e interés. El docente actúa como facilitador de los participantes.

- FORMACIÓN POR COMPETENCIAS

Proceso técnico-metodológico para la formación profesional integral de una persona referida a las condiciones, requerimientos laborales y sociales del entorno productivo.

- FORMACIÓN PRESENCIAL

Modalidad formación o capacitación profesional que requieren la asistencia de las personas participantes a los Centros de Formación del INA.

- FORMACIÓN PROFESIONAL

Todos aquellos estudios y aprendizajes encaminados a la inserción, reinserción y actualización laboral, cuyo objetivo principal es aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades de los actuales y futuros trabajadores a lo largo de toda la vida.

- FORMACIÓN VIRTUAL

Modalidad de formación y capacitación que utiliza una metodología específica basada en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación TICs, se caracteriza por su versatilidad con las persona usuarias y docentes en uso y acopio de los medios electrónicos o informáticos disponibles para una formación versátil acorde con las necesidades individuales o grupales.

- HORAS FORMACIÓN

Total de horas capacitación bajo la modalidad Formación Personalizada recibidas por una persona participante en el periodo considerado.

- HORAS MÓDULO

Total de horas de duración establecido en el diseño curricular para impartir un módulo.

- HORAS PROGRAMA

Total de horas de duración establecido en el diseño curricular para impartir un programa.

- **MATRÍCULA**

Inscripción de una persona en un servicio determinado. Una persona puede generar tantas matrículas como servicios matricule. Este concepto aplica para la mayoría de los servicios de capacitación y formación profesional, exceptuando las Asistencias Técnicas-Servicios Tecnológicos, las cuales dada la estrategia o técnica metodológica utilizada, pueden ser de asistencia masiva o bien no vaya dirigida a persona física, sino a una persona jurídica (proceso productivo de una empresa).

- **MODALIDADES DE FORMACIÓN**

Diferentes estrategias de acción adoptadas por las instituciones de formación profesional para responder a las necesidades de capacitación de la comunidad, dichas modalidades están caracterizadas fundamentalmente por el lugar donde se llevan a cabo y el procedimiento como un todo para realizarlas.

- **MODELO CURRICULAR**

Planteamiento simplificado de los elementos del sistema de diseño curricular de la institución, que permite observar las relaciones de los elementos que intervienen para obtener como producto la estructura de la oferta de formación profesional, presentando el marco general a seguir por las diferentes unidades encargadas del planeamiento curricular.

- **MODOS DE FORMACIÓN**

Diferentes tipos de acciones orientadas a impartir formación profesional y capacitación, caracterizadas por la población meta a quien está destinado, el

nivel de calificación de la ocupación, motivo de la formación y objetivo inmediato a la acción.

- **MÓDULO**

Unidad básica del diseño curricular en el INA, que se caracteriza porque responde a uno o varios procesos y procedimientos productivos o a competencias transversales. Representa la organización funcional de los conocimientos, capacidades y cualidades que facilitan o complementan las aptitudes requeridas para el desempeño en un ámbito del empleo.

- **NIVELES DE CUALIFICACIÓN PROFESIONAL**

División estructural del Itinerario Profesional, donde las figuras profesionales se ubican de acuerdo con la complejidad o diversidad de los procesos y de los procedimientos técnicos demandados por el sector productivo, a saber:

1. **Personal Trabajador Calificado:**

Se refiere a la persona calificada para desempeñar un ámbito del empleo, cuyas competencias profesionales le permiten ejecutar procesos y procedimientos técnicos. Para su ejecución profesional requiere de frecuente instrucción y supervisión.

2. **Personal Técnico:**

Se refiere a la persona calificada para desempeñar un ámbito del empleo cuyas competencias profesionales le permiten diseñar y ejecutar procesos y procedimientos técnicos. Para su servicio profesional requiere poca o ninguna instrucción y supervisión.

3. **Personal Técnico Especializado:**

Se refiere a la persona calificada para desempeñar un ámbito del empleo cuyas competencias



## Glosario

profesionales le permiten administrar, diseñar y ejecutar procesos y procedimientos técnicos con un alto grado de responsabilidad de especialización y de gestión administrativa. En su ejercicio profesional requiere de amplios conocimientos tecnológicos, además de la habilidad para instruir, dirigir y mejorar procesos productivos de prestación de servicios.

#### 4- No especificado:

Se refiere generalmente a un programa que se encuentra inactivo en la oferta de servicios de formación vigente.

#### • OFERTA DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

Conjunto de servicios de formación profesional derivados de los procesos de identificación de las necesidades y los requerimientos de los sectores productivos, diseño de perfiles profesionales o requeridos, diseño de proyectos tecnológicos, certificación, acreditación y asistencia técnica.

#### • PERSONA EGRESADA

Se define como persona egresada a quien haya completado y aprobado un plan o un programa de formación o capacitación profesional cuya salida certificable lo acredite para la obtención de alguno de los tres niveles de cualificación establecidos en el Modelo Curricular para la formación profesional en el INA.

#### • PERSONA PARTICIPANTE O ESTUDIANTE (PERSONA FÍSICA)

Persona que cumple con los requisitos establecidos institucionalmente para incorporarse y ser parte en una acción o proceso de formación o capacitación del INA.

#### • PLAN DE FORMACIÓN PROFESIONAL

Conjunto ordenado y lógico de los programas propios de la oferta de los servicios de formación y capacitación profesional o subsector productivo según requerimientos del mercado laboral. Está compuesto por niveles técnicos de competencias y salidas certificables.

El plan de formación representa la salida final del Itinerario de Formación definido.

#### • PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

Agrupación de los módulos requeridos para la formación de una figura profesional, según el nivel de competencia requerido en el mercado del empleo. Puede ofrecer salida certificable intermedias o final.

#### • PYME

Se define como PYME, aquella empresa u organización privada, con una planilla de 1 a 100 trabajadores, incluye la micro, pequeña y mediana empresa. Puede pertenecer a cualquiera de los tres sectores económicos (Agropecuario, Industria y Comercio y Servicios). Se incluyen: Sociedades Anónimas, de Responsabilidad

Limitada, Comandita Simple, Nombre Colectivo, Cooperativa, Asociación de Productores, ASADAS o asociaciones de Desarrollo y Asociaciones de Mujeres. Se excluyen las Cámaras, Sector Público, Sindicatos y Asociaciones Solidaristas.

#### • REGIÓN DE PLANIFICACIÓN

Consiste en cada una de las 7 en diferentes regiones en que el Ministerio de Planificación Nacional ha dividido el país, según criterios de tipo económico demográfico, de organización, infraestructura, servicios públicos, entre otros puntos.

- **SECTOR ECONÓMICO**

Clasificación de la economía de acuerdo a las principales actividades económicas determinadas por el tipo de productos o servicios que se realizan dentro de un mercado nacional, tipificado en tres sectores: agropecuario, industrial y comercio y servicios. Así mismo se integra de dos o más sectores productivos.

- **SECTOR PRODUCTIVO**

Agrupación de subsectores productivos afines entre sí, identificados por el servicio que brindan, por los productos que se obtienen o por el tipo de proceso de transformación que utilizan.

- **SERVICIO DE ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL**

Servicio técnico-metodológico para el reconocimiento oficial del nivel de satisfacción de los estándares de calidad establecidos por el INA, dirigido a las personas físicas o jurídicas que suministran servicios de capacitación técnica.

La comparación de dichos programas con el estándar INA, se realiza bajo la figura de módulos o programas de capacitación. Estos servicios tienen una vigencia de 1 a 3 años, una vez concluido dicho periodo pueden ser renovados; siendo ésta la posibilidad de ampliar el contrato planteando la solicitud por escrito a la Unidad de Acreditación.

- **SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA**

Proceso de capacitación orientado a satisfacer necesidades y requerimientos existentes en empresas u organizaciones que demandan la resolución de problemas técnicos, de planificación, administración y producción de bienes y servicios.

- **SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL**

Conjunto de acciones y productos técnicos, tecnológicos, metodológicos y curriculares derivados de la identificación de necesidades y requerimientos de los clientes. Por su naturaleza se clasifican en: Planes y Programas de Formación y Capacitación, Módulos de Formación y Capacitación, Asistencia Técnica, Certificación de Competencias Laborales, Acreditación.

- **SERVICIO DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES**

Servicio dirigido a reconocer, bajo la estructura de un módulo, programa modular o plan modular, las competencias laborales que posee una persona indistintamente de la forma en que la haya adquirido; sea que se encuentre laborando en la actividad productiva directamente o porque demande el servicio para otros propósitos. Para lograr la certificación el participante debe someterse a una entrevista técnica y aprobar las correspondientes pruebas.

- **SERVICIO TECNOLÓGICO**

Conjunto de acciones especializadas que ofrece una entidad, orientadas a incrementar la innovación, la productividad, la eficiencia y el mejoramiento de la calidad de los bienes y servicios que realiza una unidad productiva. Entre estos las pruebas de laboratorio realizadas según el protocolo o procedimiento establecido en una norma técnica.

- **SUBSECTOR PRODUCTIVO**

Agrupación de áreas funcionales que tienen afinidad entre sí, ya sea por el tipo de insumos por transformar, el proceso por desarrollar, los productos



## Glosario

por obtener o el servicio por brindar.

- TASA DE APROBACIÓN

Representa el porcentaje de aprobaciones con respecto al total de matrículas en la clase especificada.

- TASA DE DESERCIÓN

Representa el porcentaje de deserciones con respecto al total de matrículas en la clase especificada.

- TASA DE REPROBACIÓN

Representa el porcentaje de reprobaciones con respecto al total de matrículas en la clase especificada.

- UNIDAD PRODUCTIVA (EMPRESA) Y ORGANIZACIÓN LABORAL

Entidad física de carácter técnico o tecnológico establecido para la producción de un bien o para suministrar un servicio. Esta puede ser una empresa o una organización pública o privada.

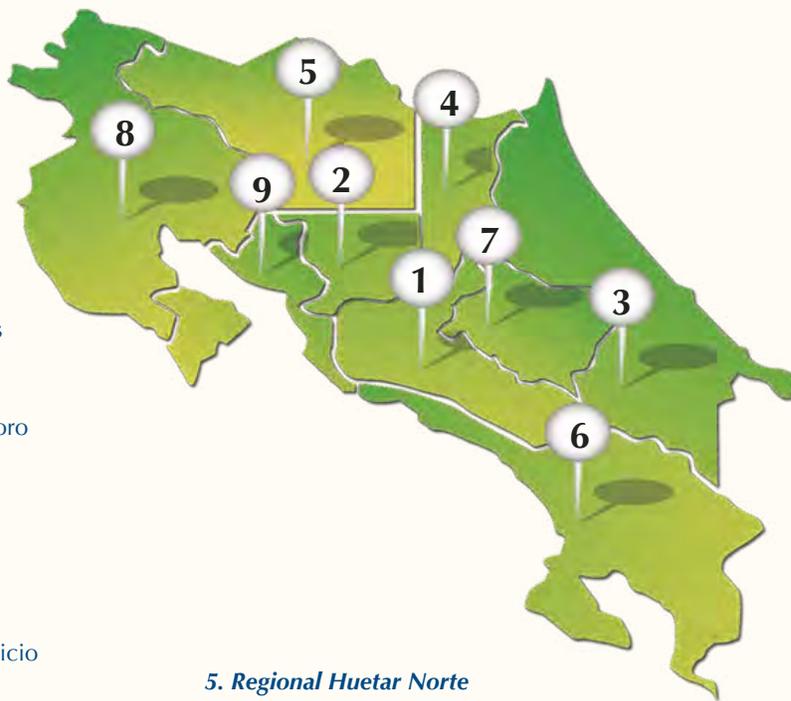
Como organización social, la unidad productiva o la organización laboral determina sus objetivos para satisfacer una necesidad o deseo de un mercado meta, los cuales los lleva a cabo con un conjunto de recursos financieros, materiales, tecnológicos y humanos con la finalidad de lucrar o no. De tal forma se designan los siguientes tipos:

- Asociación de Desarrollo
- Asociación de Mujeres
- Asociación de Productores
- Asociación Solidarista
- Cooperativa
- Empresa Privada
- Institución Pública
- Organismos No Gubernamentales
- Sindicato.

De acuerdo con el tamaño o número de empleados una empresa puede clasificarse en:

- Micro: de 1 a 5 empleados
- Pequeña: de 6 a 30 empleados
- Mediana: de 31 a 100 empleados
- Grande: más de 100 empleados.

# Llegamos con capacitación gratuita altamente especializada y de calidad a todos los rincones del país, a través de 60 Centros Ejecutores



## 1. Regional Central Oriental

Centro de Formación Profesional La Florida  
Centro de Formación Profesional Alajuelita  
Centro de Formación Profesional Desamparados  
Centro de Formación Profesional Hatillo  
Centro de Formación Profesional León XIII  
Centro de Formación Profesional Lomas de Ocloro  
Centro de Formación Profesional Mora  
Centro de Formación Profesional Pavas  
Centro de Formación Profesional Puriscal  
Centro de Formación Profesional Tirrasas  
Centro de Formación Profesional Zetillal  
Centro Nacional Polivalente Francisco J. Orlich  
Centro Nacional Especializado Comercio y Servicio  
Centro Nacional Especializado Granja Modelo  
Centro Nacional Especializado Procesos Artesanales  
Centro Nacional Especializado Producción Textil  
Centro Nacional Especializado Tecnología de Materiales  
Centro Nacional Especializado Turismo

## 2. Regional Central Occidental

Centro de Desarrollo Tecnológico Metal Mecánica  
Centro de Desarrollo Tecnológico Telemática y Micro Electrónica  
Centro de Formación Profesional Alajuela  
Centro de Formación Profesional Grecia  
Centro de Formación Profesional San Ramón  
Centro de Formación Profesional Valverde Vega  
Centro Nacional Especializado Industria Alimentaria  
Centro Nacional Especializado Autotrónica  
Centro Regional Polivalente Naranja

## 3. Regional Huetar Atlántica

Centro de Formación Profesional Limón  
Centro de Formación Profesional Talamanca  
Centro Regional Polivalente Guácimo  
Centro Regional Polivalente Limón

## 4. Regional Heredia

Centro de Formación Plurisectorial de Heredia  
Centro de Formación Profesional Heredia  
Centro Nacional Especializado Electrónica

## 5. Regional Huetar Norte

Centro de Formación Profesional Sarapiquí  
Centro Regional Polivalente Ciudad Quesada  
Centro Regional Polivalente La Marina

## 6. Regional Brunca

Centro Regional Polivalente Río Claro  
Centro Regional Polivalente San Isidro

## 7. Regional Cartago

Centro de Formación Profesional Cartago  
Centro de Formación Profesional Paraíso  
Centro de Formación Profesional Turrialba  
Centro Nacional Especializado Agricultura Orgánica

## 8. Regional Chorotega

Centro de Formación Profesional Nicoya  
Centro Nacional Especializado Agricultura de Bajo Riego  
Centro Regional Polivalente Liberia  
Centro Regional Polivalente Santa Cruz

## 9. Regional Pacífico Central

Centro de Formación Profesional Orotina  
Centro de Formación Profesional Puntarenas  
Centro Nacional Especializado Náutico Pesquero  
Centro Regional Polivalente Puntarenas