



Instituto  
Nacional de  
Aprendizaje



ANUARIO  
INA EN CIFRAS  
2017

Publicación Anual del Instituto Nacional de Aprendizaje  
Resumen Estadístico de la Gestión Anual del INA

Editor: INA

Asistente Editorial: Proceso de Evaluación y Estadísticas

Unidad de Planificación y Evaluación

371.425

In

INA en Cifras Instituto Nacional de Aprendizaje. Año 18

Nº 18 2017 San José, Costa Rica. INA, 2018.

Primera Publicación 1965

ISSN 1409-3901

1. ESTADÍSTICAS - PUBLICACIONES PERIÓDICAS.

I. Instituto Nacional de Aprendizaje (Costa Rica). II. Título

Jefe Unidad de Planificación y Evaluación: Roberto Mora Rodríguez

Encargada Proceso de Evaluación y Estadísticas: Carmen Elena Brenes Cerdas

Elaboración: Nuria Madrigal Castro

Vera Violeta Vargas Soto

Revisión: Carmen Brenes Cerdas

Geovanny Salas Fernández

Colaboración: Marianne Díaz Hidalgo

Diseño Gráfico: Asesoría de la Comunicación. Gonzalo Blanco Viquez

Impresión: Centro Gráfico



## PRESENTACIÓN

El Instituto Nacional de Aprendizaje presenta el *Anuario INA en Cifras 2017*, el cual corresponde a la edición quincuagésima segunda, desde su fundación en el año 1 965.

El documento es preparado por la Unidad de Planificación y Evaluación, en el Proceso de Evaluación y Estadísticas, PEE, donde se tiene acceso a la fuente principal de información de la Institución, que corresponde al Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios, SEMS, el cual es alimentado diariamente desde cada uno de los 60 centros ejecutores, que conforman las 9 unidades regionales, distribuidas a lo largo y ancho del territorio nacional, para atender a la población del país. Es en el PEE donde se desarrollan los procedimientos estadísticos necesarios para la obtención de los insumos, que van a permitir obtener las bases de *datos estadísticos oficiales*, con las que se prepara no solo el Anuario, sino que se da atención a la afluencia permanente de solicitudes estadísticas, a la rendición de cuentas de los Planes Institucionales y a la generación de muestras para los estudios de resultados y de impacto, tanto de los servicios como de la medición de la satisfacción del cliente.

El **Anuario** se elabora con el fin de suministrar, a la población investigadora de nuestro país, así como a las entidades nacionales e internacionales usuarias de nuestras estadísticas, un documento que resuma de forma ordenada y gráfica el quehacer de nuestra institución.

La presentación de la información obedece al resultado de la oferta formativa ejecutada durante el año 2017, mediante los diferentes servicios con los que la Institución ha capacitado a la población de 15 años y más y con lo que ha contribuido tanto a la superación personal de la población atendida como a la economía nacional, inyectando mano de obra calificada y apoyando al sector productivo mediante la atención de necesidades del sector empresarial, todo esto cumpliendo con nuestra Misión.

San José, julio de 2018.

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by a smaller, more complex set of strokes that appear to be 'Mora Rodríguez'.

---

**Lic. Roberto Mora Rodríguez**  
*Jefe Unidad de Planificación y Evaluación*



# Tabla de Contenido

PRESENTACIÓN .....	I
I PARTE: SERIES HISTÓRICAS E INDICADORES. ÚLTIMO QUINQUENIO 2013-2017 .....	11
II PARTE: EJECUCIÓN SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL AÑO 2017 .....	29
III PARTE: GESTIÓN TOTAL INA .....	33
Deserción y Reprobación por Tipo de Servicio .....	52
Atención al Sector Empresarial .....	53
Poblaciones de Especial Interés Institucional .....	56
Poblaciones Referidas de Programas Sociales .....	56
IV PARTE: PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL .....	63
Matrículas de Programas de Capacitación y Formación Profesional Concluidos y en Proceso de Ejecución .....	67
Personas Egresadas de Programas de Capacitación .....	79
y Formación Profesional .....	79
V PARTE: MÓDULOS CERTIFICABLES DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL .....	89
VI PARTE: ASISTENCIAS TÉCNICAS Y SERVICIOS DIFERENCIADOS .....	101
VII PARTE: CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES .....	111
VIII PARTE: SERVICIO DE ACREDITACIÓN .....	119
GLOSARIO/ .....	125



# Índice Cuadros

<b>Cuadro 1.1.</b> Costa Rica, INA: Matrículas en Módulos o cursos, Pruebas de Certificación y Asistencias Técnicas, por sector económico del servicio. Período 1965-2017.....	15
<b>Cuadro 1.2.</b> Costa Rica, INA: Indicadores de la Gestión Total, según tipo de servicio.Período 2013-2017. ....	16
<b>Cuadro 1.3.</b> Costa Rica, INA: Matrículas de Módulos, según unidad regional.Período: 2013-2017. ....	18
<b>Cuadro 3.1.</b> Costa Rica: INA. Gestión Total.Servicios y Personas Participantes por sexo, según tipo de servicio matriculado. Año 2017.....	35
<b>Cuadro 3.2.</b> Costa Rica, INA: Gestión Total.Matrículas por sexo, según tipo de servicio matriculado. Año 2017.....	35
<b>Cuadro 3.3.</b> Costa Rica, INA: Gestión Total.Matrículas y personas participantes por sexo, según sector económico y productivo del servicio. Año 2017.....	36
<b>Cuadro 3.4.</b> Costa Rica, INA: Gestión Total.Matrículas y personas participantes por sexo, según unidad regional y centro ejecutor. Año 2017. ....	37
<b>Cuadro 3.5.</b> Costa Rica, INA: Gestión Total.Servicios y matrículas según sector económico, sector y subsector productivo, por tipo de servicio. Año 2017.....	41
<b>Cuadro 3.6.</b> Costa Rica, INA: Gestión Total.Servicios, matrículas y horas, según unidad regional y centro ejecutor, por tipo de servicio. Año 2017. ....	45
<b>Cuadro 3.7.</b> Costa Rica, INA: Gestión Total. Personas participantes por sexo, según provincia y cantón de residencia. Año 2017.....	48
<b>Cuadro 3.8.</b> Costa Rica, INA: Gestión Total.Matrículas por sexo, según sector económico y región de planificación donde se brindó el servicio. Año 2017. ....	50
<b>Cuadro 3.9.</b> Costa Rica, INA: Gestión Total.Matrículas y participantes por sexo, según grupo de edad. Año 2017.....	51
<b>Cuadro 3.10.</b> Costa Rica, INA: Gestión Total.Matrículas y participantes por sexo, según nivel de escolaridad. Año 2017.....	51
<b>Cuadro 3.11.</b> Costa Rica, INA: Gestión Total INA. Tasa de deserción y reprobación, según sector económico y productivo de la oferta, por tipo de servicio. Año 2017.....	52
<b>Cuadro 3.12.</b> Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial. Empresas atendidas por tamaño, según sector económico de la empresa. Año 2017. ....	53
<b>Cuadro 3.13.</b> Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial. Empresas atendidas y servicios ofrecidos por sector económico del servicio, según tipo de empresa. Año 2017.....	53

<b>Cuadro 3.14.</b> Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial. Servicios ofrecidos, según región de planificación. Año 2017. ....	54
<b>Cuadro 3.15.</b> Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial. Empresas PYME atendidas y servicios ejecutados, según unidad regional. Año 2017. ....	54
<b>Cuadro 3.16.</b> Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial. Empresas atendidas y servicios, según sector productivo del servicio, por tipo de empresa. Año 2017. ....	55
<b>Cuadro 3.17.</b> Costa Rica, INA: Poblaciones de Especial Interés Institucional. Participantes y matrículas por sexo, según población. Año 2017.....	56
<b>Cuadro 3.18.</b> Costa Rica, INA: Poblaciones referidas Programas Sociales. Participantes y matrículas por sexo, según programa. Año 2017. ....	56
<b>Cuadro 4.1.</b> Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional. Programas y módulos de programa, según unidad regional,por nivel de ejecución. Año 2017. ....	65
<b>Cuadro 4.2.</b> Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional. Programas Finalizados, según sector y subsector productivo,por nivel de cualificación. Año 2017.....	65
<b>Cuadro 4.3.</b> Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional Finalizados. Matrículas de programas y participantes, según sector económico y sector productivo del servicio, por sexo y razón de masculinidad. Año 2017.....	67
<b>Cuadro 4.4.</b> Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional Finalizados. Matrículas según sector económico, sector y subsector productivo del servicio, por sexo .Año 2017. ....	68
<b>Cuadro 4.5.</b> Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional Finalizados. Matrículas y participantes, según unidad regional y centro ejecutor, por sexo. Año 2017. ....	70
<b>Cuadro 4.6.</b> Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional en Proceso de Ejecución. Matrículas y participantes, según sector económico y sector productivo del servicio, por sexo y razón de masculinidad. Año 2017.....	73
<b>Cuadro 4.7.</b> Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional en Proceso de Ejecución. Matrículas, según sector económico, sector y subsector productivo del servicio, por sexo. Año 2017 .....	74
<b>Cuadro 4.8.</b> Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional en Proceso de Ejecución. Matrículas de programa y participantes, según unidad regional y centro ejecutor, por sexo. Año 2017.....	76
<b>Cuadro 4.9.</b> Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional. Personas egresadas, según unidad regional y centro ejecutor, por sexo y nivel de cualificación. Año 2017.....	79
<b>Cuadro 4.10.</b> Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional. Personas egresadas,según sector económico, sector y subsector productivo del servicio, por sexo y razón de masculinidad. Año 2017.....	82



<b>Cuadro 4.11.</b> Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional. Personas egresadas, según sector económico, sector y subsector productivo del servicio, por nivel de cualificación y sexo. Año 2017.....	84
<b>Cuadro 5.1.</b> Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas y participantes por sexo y razón de masculinidad, según sector económico y sector productivo del servicio. Año 2017.....	90
<b>Cuadro 5.2.</b> Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas de hombres y mujeres, aprobaciones, módulos y horas módulo, según sector económico y sector productivo del servicio. Año 2017.....	91
<b>Cuadro 5.3.</b> Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas y participantes por sexo; módulos y horas módulo, según unidad regional y centro ejecutor. Año 2017. ....	92
<b>Cuadro 5.4.</b> Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas, módulos y horas módulo por sector económico del servicio, según región de planificación. Año 2017. ....	96
<b>Cuadro 5.5.</b> Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas, aprobaciones, módulos y horas módulo, según sector económico y modalidad de formación. Año 2017.....	97
<b>Cuadro 5.6.</b> Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Participantes, matrículas y aprobaciones de hombres y mujeres, según grupo de edad. Año 2017. ....	98
<b>Cuadro 5.7.</b> Costa Rica, INA: Módulos Certificables de CFP. Participantes, matrículas y aprobaciones de hombres y mujeres, según nivel de escolaridad del participante. Año 2017.....	98
<b>Cuadro 6.1.</b> Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas – Asesorías. Servicios, horas, matrículas y aprobaciones por sexo, según sector económico y productivo del servicio. Año 2017. ....	102
<b>Cuadro 6.2.</b> Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas – Asesorías. Participantes y matrículas por sexo; número de servicios y de horas, según unidad regional y centro ejecutor. Año 2017.....	103
<b>Cuadro 6.3.</b> Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas–Asesorías. Matrículas, servicios y horas, según región de planificación donde se brindó el servicio. Año 2017. ....	105
<b>Cuadro 6.4.</b> Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas – Asesorías. Participantes, matrículas y aprobaciones por sexo, según grupo de edad. Año 2017. ....	105
<b>Cuadro 6.5.</b> Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas – Asesorías. Participantes, matrículas y aprobaciones, según nivel de escolaridad por sexo. Año 2017.....	106
<b>Cuadro 6.6.</b> Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas–Servicios Tecnológicos. Servicios y horas según unidad regional. Año 2017. ....	106

<b>Cuadro 6.7.</b> Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas–Servicios Tecnológicos. Servicios y horas según sector económico y productivo del servicio. Año 2017. ....	107
<b>Cuadro 6.8.</b> Costa Rica, INA: Servicios Diferenciados Servicios y horas, según unidad regional y laboratorio. Año 2017. ....	107
<b>Cuadro 7.1.</b> Costa Rica, INA: Certificaciones de Competencias Laborales. Participantes, matrículas y aprobaciones por sexo, tasa de aprobación, según sector económico y productivo. Año 2017. ....	112
<b>Cuadro 7.2 .</b> Costa Rica, INA: Certificaciones de Competencias Laborales. ....	113
Participantes, matrículas y aprobaciones por sexo, según unidad regional y centro ejecutor. Año 2017. ....	113
<b>Cuadro 7.3.</b> Costa Rica, INA: Certificaciones de Competencias Laborales Matrículas y aprobaciones, según región de planificación. Año 2017. ....	116
<b>Cuadro 7.4.</b> Costa Rica, INA: Certificaciones de Competencias Laborales . Participantes, matrículas y aprobaciones, según grupo de edad por sexo. Año 2017. ....	116
<b>Cuadro 7.5.</b> Costa Rica, INA: Certificaciones de Competencias Laborales. Participantes, matrículas y aprobaciones por sexo, según nivel de escolaridad. Año 2017. ....	117
<b>Cuadro 8.1.</b> Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación. Servicios acreditados y renovados, según sector económico, sector y subsector productivo. Año 2017. ....	120
<b>Cuadro 8.2.</b> Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación. Empresas con servicios acreditados según tamaño. Año 2017. ....	121
<b>Cuadro 8.3.</b> Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación. Empresas con servicios acreditados, según provincia. Año 2017. ....	121
<b>Cuadro 8.4.</b> Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación. Servicios impartido por las empresas con servicios acreditados, matrículas, tasas de aprobación, reprobación y deserción, según sector y subsector productivo. Año 2017. ....	122

# Índice Gráficos

<b>Gráfico 1.1.</b> Costa Rica, INA: Matrículas por sector económico del servicio. Período 1990–2017.....	19
<b>Gráfico 1.2.</b> Costa Rica, INA: Matrículas y personas participantes de todos los servicios de capacitación y formación profesional. Período 2013–2017.....	19
<b>Gráfico 1.3.</b> Costa Rica, INA: Población participante, según sexo. Período: 2013–2017.....	20
<b>Gráfico 1.4.</b> Costa Rica, INA: Población participante, según nivel de escolaridad. Período 2013–2017.....	20
<b>Gráfico 1.5.</b> Costa Rica, INA: Población participante, según sexo y grupo de edad. Período 2013–2017 .....	21
<b>Gráfico 1.6.</b> Costa Rica, INA: Servicios de Capacitación y Formación Profesional, según tipo de servicio. Período 2013–2017. ....	22
<b>Gráfico 1.7.</b> Costa Rica, INA: Matrículas, población participante y aprobaciones, según tipo de servicio. Período 2013–2017. ....	23
<b>Gráfico 1.8.</b> Costa Rica, INA: Servicios de Capacitación y Formación Profesional. Tasas de deserción, reprobación y promoción, según tipo de servicio. Período 2013–2017. ....	24
<b>Gráfico 1.9.</b> Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación, servicios de capacitación y formación profesional acreditados y cantidad de empresas con acreditaciones vigentes. Período 2013–2017. ....	25
<b>Gráfico 1.10.</b> Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación, cursos y matrículas impartidos por empresas con servicios de capacitación y formación profesional acreditados. Período 2013–2017.....	25
<b>Gráfico 1.11.</b> Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional, según sector económico. Período 2013–2017. ....	26
<b>Gráfico 1.12.</b> Costa Rica, INA: Personas egresadas de programas, según nivel de cualificación. Período 2013–2017. ....	26
<b>Gráfico 1.13.</b> Costa Rica, INA: Unidades productivas atendidas, según tipo de empresa. Período: 2013–2017. ....	27
<b>Gráfico 1.14.</b> Costa Rica, INA: Unidades productivas atendidas, según sector económico. Período 2013–2017.....	27
<b>Gráfico 1.15.</b> Costa Rica, INA: Unidades productivas atendidas y personas trabajadoras atendidas. Período 2013–2017.....	28
<b>Gráfico 1.16.</b> Costa Rica, INA: Unidades productivas atendidas y servicios brindados. Período 2013– 2017. ....	28
<b>Gráfico 3.1.</b> Costa Rica, INA: Gestión Total. Distribución porcentual de las matrículas, según tipo de servicio. Año 2017.....	57
<b>Gráfico 3.2.</b> Costa Rica, INA: Gestión Total INA. Distribución porcentual de los servicios, por sector económico, según tipo de servicio. Año 2017.....	57
<b>Gráfico 3.3.</b> Costa Rica, INA: Gestión Total. Distribución porcentual de las matrículas, según sector productivo del servicio matriculado. Año 2017....	58
<b>Gráfico 3.4.</b> Costa Rica, INA: Población participante por sexo, según grupo de edad. Año 2017.....	58
<b>Gráfico 3.5.</b> Costa Rica, INA: Participantes, según nivel de escolaridad, por sexo. Año 2017.....	59
<b>Gráfico 3.6.</b> Costa Rica, INA: Certificados otorgados según tipo de servicio. Año 2017. ....	59

<b>Gráfico 3.7.</b> Costa Rica, INA: Tasa de deserción por tipo de servicio, según sector productivo del servicio. Año 2017. ....	60
<b>Gráfico 3.8.</b> Costa Rica, INA: Tasa de reprobación por tipo de servicio, según sector productivo del servicio. Año 2017. ....	61
<b>Gráfico 3.9.</b> Costa Rica, INA: Servicios de Capacitación y Formación Profesional. Tasas de deserción y reprobación, según tipo de servicio y modalidad de formación. Año 2017. ....	62
<b>Gráfico 3.10.</b> Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial. Empresas atendidas, según sector económico y tamaño de la empresa. Año 2017. ....	62
<b>Gráfico 4.1.</b> Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional. Distribución porcentual según nivel de cualificación. Año 2017. ....	86
<b>Gráfico 4.2.</b> Costa Rica, INA: Personas Egresadas de Programas de Capacitación y Formación Profesional. Distribución porcentual según sector productivo. Año 2017. ....	86
<b>Gráfico 4.3.</b> Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional. Estructura de la población participante por sexo, según grupo de edad. Año 2017. ....	87
<b>Gráfico 4.4.</b> Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional. Población participante según nivel de escolaridad, por sexo. Año 2017. ....	87
<b>Gráfico 5.1.</b> Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Distribución porcentual de las matrículas, según sector productivo del módulo. Año 2017. ....	99
<b>Gráfico 5.2.</b> Costa Rica, INA: Módulos Certificables de CFP. Distribución porcentual por sector económico, según región de planificación donde se impartió el servicio. Año 2017. ....	99
<b>Gráfico 5.3.</b> Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Población estudiantil por sexo, según grupo de edad. Año 2017. ....	100
<b>Cuadro 5.4.</b> Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas, aprobaciones y tasa de aprobación, según nivel de escolaridad. Año 2017. ....	100
<b>Gráfico 6.1.</b> Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas–Asesoría. Población estudiantil por sexo, según grupo de edad. Año 2017. ....	108
<b>Gráfico 6.2.</b> Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas–Asesoría. Distribución de la población participante por sexo, según nivel de escolaridad. Año 2017. ....	108
<b>Gráfico 6.3.</b> Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas–Asesoría. Distribución porcentual de las matrículas, según sector productivo del servicio. Año 2017. ....	109
<b>Gráfico 6.4.</b> Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas–Servicio Tecnológico. Distribución porcentual de las horas asistencia, según sector productivo del servicio. Año 2017. ....	109
<b>Gráfico 7.1.</b> Costa Rica, INA: Certificaciones de Competencias Laborales Población participante por sexo, según grupo de edad. Año 2017. ....	117
<b>Gráfico 7.2</b> Costa Rica, INA: Certificaciones de Competencias Laborales. Distribución de la población participante según nivel de escolaridad. Año 2017. ....	118
<b>Gráfico 7.3.</b> Costa Rica, INA: Certificaciones de Competencias Laborales. Distribución porcentual de las matrículas, según sector productivo. Año 2017. ....	118
<b>Gráfico 8.1.</b> Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación . Distribución porcentual de las empresas con servicios acreditados, según provincia. Año 2017. ....	123
<b>Gráfico 8.2.</b> Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación. Distribución porcentual de los servicios impartidos por las empresas con acreditaciones, según sector productivo. Año 2017. ....	123



## I PARTE: SERIES HISTÓRICAS E INDICADORES. ÚLTIMO QUINQUENIO 2013-2017

### Análisis Estadístico

Como preámbulo el Anuario contiene un análisis estadístico del quinquenio 2013-2017, complementado con cuadros y gráficos, así como una serie de indicadores, que van a permitirle al usuario tener una idea más amplia del quehacer institucional en este período. Este análisis se realiza por tipo de servicio que incluye la oferta INA; con los parámetros de matrículas y personas participantes, tomando como unidad de medida el módulo; presentando las variables más relevantes que muestran los perfiles de dichos parámetros.

Se incluyen las tendencias históricas de:

#### **Matrículas:**

- Desde 1965, según sector económico
- Del quinquenio:
  - Según Unidad Regional
  - Según tipo de servicio

#### **Personas Participantes**, del quinquenio según:

- Sexo
- Grupo de edad
- Nivel de escolaridad
- Tipo de servicio
  - Módulos Certificables
  - Asistencias Técnicas
  - Certificación de Competencias Laborales.



Además, por sus particularidades, se presentan las estadísticas del quinquenio en lo referente a:

- **Programas de formación y capacitación profesional:**
  - Según sector económico
  - Población egresada según nivel de cualificación
- **Atención al sector empresarial público y privado:**
  - Personas trabajadoras capacitadas
  - Matrículas
  - Empresas atendidas
    - Según sector económico
    - Tipo de empresa
  - Servicios otorgados
- **Servicio de Acreditación:**
  - Servicios y matrículas impartidos por empresas con servicios acreditados
  - Empresas con acreditaciones vigentes

Para iniciar el análisis, se presenta en el Cuadro 1.1 y Gráfico 1.1, la serie histórica de las matrículas totales, la cual muestra a partir del año 2011 un comportamiento ligeramente irregular, con variaciones menores a cuatro puntos porcentuales. Estos cambios se manifiestan a nivel del sector económico del servicio de la siguiente manera. Se da un crecimiento promedio de las matrículas correspondientes al Sector Comercio y Servicios de 1,0%, con una disminución importante de 2,4% en el año 2014, la cual es absorbida en casi un 70% por el Sector Agropecuario.

Como ya se señaló en la Presentación, la cobertura del INA es nacional, la oferta formativa se imparte en las nueve Unidades Regionales que conforman un total de 60 centros ejecutores, donde cada Unidad Regional es sumada como tal. La distribución se conforma de la siguiente manera:

TOTAL	60
Brunca	3
Cartago	6
Central Occidental	10
Central Oriental	17
Chorotega	5
Herdia	4
Huetar Caribe	5
Huetar Norte	5
Pacífico Central	5

De esta forma, el prorratio de las matrículas según Unidad Regional (en adelante UR) obedece principalmente, a la oferta y capacidad instalada de cada unidad, así como a la densidad de población física y empresarial del área geográfica donde se ubican. Por lo anterior, no es válida la comparabilidad entre la cantidad de matrículas que se dan en las UR y que se muestran en el Cuadro 1.3, donde además puede observarse que las variaciones en este parámetro se dan en más de la mitad de las UR.

Por su parte, la población participante ha venido presentando un comportamiento relevante. Específicamente en lo que respecta al sexo, la proporción de mujeres va en aumento con respecto a la proporción de hombres participantes, comportamiento que se mantiene para todos los grupos de edad, mostrando porcentajes superiores al 54% en los grupos de edad inferiores a los 35 años, alcanzando niveles superiores al 60% en los grupos de edad a partir de los 35 años. Dicho comportamiento se muestra en el Gráfico 1.5. En términos generales, se da una representación promedio en el período de 44% de hombres y 56% de mujeres. Otro aspecto importante es que, en promedio, más del 64% de la población participante



es menor a 35 años, en la población de los hombres supera el 66%, mientras que en las mujeres alcanza el 63%. La razón de masculinidad se mantiene, como en los últimos años, en 0,8 hombres por cada mujer participante.

Respecto al nivel de escolaridad de la población participante, se ha venido presentando un comportamiento decreciente en lo que se refiere a los niveles inferiores a la secundaria completa, así como, un incremento sostenido en la población de participantes con secundaria completa y nivel universitario. Este comportamiento se puede apreciar en el Gráfico 1.4.

Lo concerniente a la oferta ejecutada durante el período, como se presenta en el Gráfico 1.6, la tasa de variación de los servicios ejecutados para cada tipo de servicio, es irregular; sin embargo, en los últimos tres años del período considerado, es una tasa creciente para los Programas de Formación y Capacitación Profesional ( en adelante FCP), así como para los Servicios Acreditados, lo anterior en contraposición con las tasas irregulares en la cantidad de Módulos Certificables, Certificación de Competencias Laborales y Asistencias Técnicas y Servicios Diferenciados, las cuales incluso en los últimos años, han seguido una tendencia decreciente.

La forma en cómo se elaboran las estadísticas institucionales, permite calcular una serie de indicadores, que muestran la correlación entre los parámetros establecidos como de mayor relevancia, mencionados en los primeros párrafos de este apartado. En el Cuadro 1.2 y en el Gráfico 1.7, se presenta la información detallada y el comportamiento de dichos indicadores, respectivamente. Como es de esperarse, el comportamiento de las matrículas, la población participante y las aprobaciones, así como de la población egresada de los programas, obedece

directamente al comportamiento de la oferta señalada en el párrafo anterior. De esta manera, se puede agregar que la tasa promedio de población egresada es de 74,5%, la cual es muy estable en el período, con una desviación estándar promedio de 1,6. Por su parte, en lo que respecta a los otros servicios, se tienen tasas de variación estables y muy altas; sin embargo, es importante tener presente que entre servicios la comparación no corresponde. En el Gráfico 1.8, se presenta el comportamiento de cada uno de las tasas de deserción, reprobación y promoción, para los servicios para los que corresponden dichos cálculos. Se observa una ligera disminución sostenida para los últimos 3 años en las tasas de deserción y reprobación de la población participante en los Programas, así como en las Asistencias Técnicas. Las tasas de deserción y promoción en el servicio de Módulos Certificables presentan una variación sostenida creciente en los últimos tres años, esto explicado por el comportamiento descendente de la tasa de reprobación. Para el servicio de Pruebas de Certificación de Competencias Laborales, la tasa de variación de los indicadores reprobación y promoción tiene un comportamiento irregular en el período, con tasas promedio de 17,4% y 82,6% respectivamente.

El servicio de Acreditación es analizado como ya se mencionó, con respecto a las variables: servicios acreditados, servicios impartidos y sus respectivas matrículas y empresas o entidades con servicios acreditados. A excepción de los Servicios acreditados impartidos en el año 2017 y sus respectivas matrículas, el comportamiento de todas las variables es creciente a tasas de variación irregulares. En el año 2016 se da un incremento importante en las variables número de servicios acreditados impartidos, de un 80% y de poco más de 100% en las correspondientes matrículas. La cantidad de empresas con servicios acreditados, así como el número de servicios acreditados,

mantienen un crecimiento sostenido a lo largo de todo el período. Esta información está representada en el Cuadro 1.2 y en los Gráficos 1.9 y 1.10.

Dada la importancia que tiene para el país la preparación de la población con competencias para ser incorporado al mercado laboral, se considera incluir en el presente apartado un análisis más detallado del servicio Programas de Capacitación y Formación Profesional, así como de la población egresada. Se muestra en el Gráfico 1.11, la distribución de los Programas de CFP según sector económico del servicio, se muestra claramente, el crecimiento sostenido que se ha venido dando en el Sector Agropecuario. La población egresada presenta también un cambio favorable para la economía nacional, no sólo se ha mantenido una cantidad importante de personas egresadas anualmente, superior a los 30 000, sino que se ha venido dando un incremento en la cantidad de personas que se han egresado con el nivel de Técnico, alcanzando para el período un aumento del 10%, el detalle en el Gráfico 1.12.

Finalmente, se incluye en este apartado, la atención al Sector Empresarial. En términos absolutos se presenta una tendencia decreciente en la cantidad

de unidades productivas atendidas, un promedio anual de 4 389 en el período, de las cuales, 92% corresponden a empresas privadas. En el Gráfico 1.1 se presenta el comportamiento que dicha variable ha tenido a lo largo del período, así como la distribución de acuerdo al tipo de unidad productiva. También, en el Gráfico 1.14 se puede observar cómo, más del 55% de las empresas atendidas corresponden al Sector Comercio y Servicios, así como el comportamiento creciente en la atención de unidades productivas del Sector Agropecuario, crecimiento del 9%. Se presenta además el análisis comparativo entre la cantidad de empresas atendidas y el personal capacitado, Gráfico 1.15; así como, entre la cantidad de empresas atendidas y los servicios ofrecidos, Gráfico 1.16. Se obtiene para el período, un promedio de tres personas trabajadoras capacitadas por empresa y de 2,6 servicios ofrecidos a las unidades productivas. Como lo muestran los gráficos supra citados, el número de empresas atendidas tuvo una disminución importante en el último año, específicamente 977 unidades y, como es de esperarse, las variables correlacionadas se vieron igualmente afectadas, disminuciones del 41% en personas trabajadoras capacitadas y de 21% en servicios ejecutados.

**Cuadro 1.1. Costa Rica, INA: Matrículas en Módulos o cursos, Pruebas de Certificación y Asistencias Técnicas, por sector económico del servicio. Período 1965-2017.**

Año	Total	Agropecuario	Industrial	Comercio y Servicios	Año	Total	Agropecuario	Industrial	Comercio y Servicios
2017	302 923	29 385	95 015	178 523	1990	38 976	10 979	15 585	12 412
2016	302 422	28 510	104 838	169 074	1989	43 200	12 776	17 907	12 517
2015	313 276	27 343	113 546	172 387	1988	39 603	12 267	15 486	11 850
2014	299 275	28 415	108 764	162 096	1987 <sup>b/</sup>	38 366	10 229	14 586	13 551
2013	306 582	24 156	109 129	173 297	1986	38 641	9 891	14 995	13 755
2012	304 483	24 183	113 033	167 267	1985	30 405	7 206	9 530	13 669
2011	303 865	26 520	115 713	161 632	1984	36 896	7 327	3 707	25 862
2010	301 001	27 877	92 614	180 510	1983	32 824	5 528	4 947	22 349
2009	382 786	28 717	87 356	266 713	1982	35 473	5 956	2 107	27 410
2008	286 225	24 779	77 291	184 155	1981	43 912	6 113	3 543	34 256
2007	198 346	20 096	71 511	106 749	1980	51 796	5 461	3 729	42 606
2006	191 732	19 298	68 666	103 768	1979	59 817	6 746	4 750	48 321
2005	196 291	20 354	70 743	105 194	1978	54 211	7 154	3 619	43 438
2004	179 573	20 173	70 885	88 515	1977	57 409	6 574	5 559	45 276
2003	165 929	18 872	66 048	81 009	1976	30 986	5 534	3 776	21 676
2002	150 585	16 944	58 864	74 777	1975	13 605	3 808	5 895	3 902
2001	139 291	15 088	55 453	68 750	1974	9 169	966	4 039	4 164
2000	118 488	14 551	49 484	54 453	1973	8 122	445	3 556	4 121
1999	95 048	14 041	44 962	36 045	1972	10 703	630	4 187	5 886
1998	104 413	21 994	48 036	34 383	1971	6 323	32	2 572	3 719
1997	123 418	26 358	53 544	43 516	1970	4 263	0	2 560	1 703
1996	104 266	23 966	44 434	35 866	1969	2 356	0	1 402	954
1995	72 926	12 282	31 470	29 174	1968	2 456	0	1 353	1 103
1994	56 380	10 243	33 438	12 699	1967	1 439	0	854	585
1993 <sup>a/</sup>	57.538	11 975	26 802	18 761	1966	1 716	0	1 062	654
1992	45 874	11 290	18 241	16 343	1965	261	0	173	88
1991	31 193	7 370	13 756	10 067					

a/: Dato estimado.

b/: La distribución de la matrícula por sector económico es estimada.

**Cuadro 1.2. Costa Rica, INA: Indicadores de la Gestión Total, según tipo de servicio. Período 2013-2017.**

Tipo de Servicio Indicador	2013	2014	2015	2016	2017	Promedio	Desviación Estandar
<b>TOTAL INA<sup>1/</sup></b>							
Matrículas en Módulos o cursos, Pruebas de Certificación y Asistencias Técnicas	306 582	299 275	313 276	302 422	302 923	304 896	5 354
Participantes	133 060	130 773	136 312	132 850	127 049	132 009	3 408
Tasa de participación masculina	44,1%	44,2%	43,0%	44,8%	43,4%	43,9%	0,7%
Tasa de participación femenina	55,9%	55,8%	57,0%	55,2%	56,6%	56,1%	0,7%
Tasa de participantes con trabajo <sup>2/</sup>	46,2%	46,6%	44,7%	47,2%	45,8%	46,1%	0,9%
Tasa de participantes jóvenes de <sup>15 a 35 años</sup>	67,4%	67,2%	67,9%	65,7%	66,8%	67,0%	0,8%
Total de Servicios de Capacitación y Formación Profesional	22 572	19 467	21 151	20 187	18 757	20 427	1 491
<b>Programas de Capacitación y Formación Profesional <sup>3/</sup></b>							
Matrículas de programas concluidos y en Proceso de ejecución	45 956	50 905	54 617	52 911	56 251	52 128	3 981
Participantes programas concluidos y en proceso	39 936	44 007	46 392	45 783	48 853	44 994	3 318
<b>Programas concluidos:</b>							
Participantes	39 936	36 467	37 883	36 836	38 806	37 986	1 424
Matrículas	45 956	41 317	43 617	41 733	43 656	43 256	1 848
N° de programas concluidos	2 431	2 110	2 190	2 248	2 284	2 253	119
Horas programa	689 292	799 350	856 310	848 399	893 766	817 423	79 127
Módulos de programa concluidos y módulos dados de programas en proceso	9 765	10 609	11 165	10 993	11 585	10 823	688
Matrículas de módulos de programa	151 993	166 859	176 189	171 317	183 428	169 957	11 773
Personas egresadas de programa	33 746	30 105	32 004	30 919	31 308	31 616	1 374
Tasa de promoción en programas	73,4%	72,9%	73,4%	76,3%	76,6%	74,5%	1,8%
Tasa de deserción en programas	11,9%	10,3%	9,9%	9,6%	9,6%	10,3%	1,0%
Tasa de reprobación en programas	14,6%	16,8%	16,7%	14,1%	13,8%	15,2%	1,4%
Tasa de participantes con trabajo <sup>2/</sup>	36,0%	37,2%	38,4%	37,1%	46,1%	39,0%	4,1%
Matrículas promedio por participante	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	0,0
Matrículas promedio por servicio	18,9	24,1	24,9	23,5	24,6	23,2	2,5
Horas promedio por programa	283,5	378,8	391,0	377,4	391,3	364,4	45,7

Continúa en la página 17

Continuación Cuadro 1.2

Tipo de Servicio Indicador	2013	2014	2015	2016	2017	Promedio	Desviación Estandar
<b>Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional</b>							
Matrículas	130 867	109 140	114 644	111 977	102 338	113 793	10 588
Participantes	90 735	85 531	89 521	87 350	79 494	86 526	4 410
N° de módulos	7 043	5 724	5 746	5 525	5 296	5 867	682
Horas módulo	425 161	276 752	271 165	276 379	265 594	303 010	68 435
Tasa de aprobación	81,4%	79,3%	75,6%	77,9%	79,6%	78,7%	2,2%
Tasa de deserción	5,5%	5,4%	4,7%	5,3%	7,2%	5,6%	0,9%
Tasa de reprobación	13,2%	15,3%	19,7%	16,9%	13,2%	15,6%	2,7%
Tasa de participantes con trabajo <sup>2/</sup>	43,1%	43,5%	40,9%	45,7%	43,6%	43,4%	1,7%
Matrículas promedio por participante	1,4	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	0,1
Matrículas promedio por servicio	18,6	19,1	20,0	20,3	19,3	19,4	0,7
Horas promedio por servicio	60,4	48,3	47,2	50,0	50,1	51,2	5,3
<b>Asistencias Técnicas <sup>3/</sup></b>							
Total de Asistencias Técnicas	2 161	2 307	2 365	2 243	1 727	2 161	254
Total horas Asistencias Técnicas	37 423	50 757	54 022	48 071	45 012	47 057	6 329
<b>Asistencias Técnicas- Asesorías</b>							
Matrículas	13 486	14 306	12 872	10 562	9 922	12 230	1 898
Participantes	10 584	10 763	9 321	7 822	7 626	9 223	1 479
N° de servicios	1 697	2 076	2 054	1 832	1 623	1 856	205
Horas asistencia	37 423	44 690	44 100	38 617	33 588	39 684	4 690
Tasa de aprobación	97,6%	97,4%	97,4%	97,5%	97,9%	97,6%	0,2%
Tasa de deserción	2,0%	2,1%	2,1%	1,9%	1,5%	1,9%	0,3%
Tasa de reprobación	0,3%	0,4%	0,6%	0,6%	0,6%	0,5%	0,1%
Tasa de participantes con trabajo <sup>2/</sup>	75,1%	83,8%	86,2%	88,5%	90,2%	84,8%	5,9%
Matrículas promedio por participante	1,3	1,3	1,4	1,4	1,3	1,3	0,0
Matrículas promedio por servicio	7,9	6,9	6,3	5,8	6,1	6,6	0,9
Horas promedio por asistencia	22,1	21,5	21,5	21,1	20,7	21,4	0,5
<b>Asistencias Técnicas: Servicios Tecnológicos</b>							
N° de servicios <sup>4/</sup>	464	231	311	411	400	363	92
Participantes	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Horas asistencia	9 519	6 067	9 922	9 454	11 424	9 277	1 963
Horas promedio por asistencia	20,5	26,3	31,9	23,0	28,6	26,0	4,5

Continúa en la página 18

Continuación Cuadro 1.2

Tipo de Servicio Indicador	2013	2014	2015	2016	2017	Promedio	Desviación Estandar
<b>Certificación de Competencias Laborales <sup>4/</sup></b>							
Matrículas	10 236	8 370	9 571	8 566	7 235	8 796	1 156
Participantes	6 925	5 724	6 185	5 963	5 074	5 974	675
Nº de servicios	10 236	8 370	9 571	8 566	7 235	8 796	1 156
Tasa de aprobación	82,1%	80,7%	83,7%	82,3%	84,2%	82,6%	1,4%
Tasa de reprobación	17,9%	19,3%	16,3%	17,7%	15,8%	17,4%	1,4%
Tasa de participantes con trabajo <sup>2/</sup>	71,5%	69,2%	65,8%	67,4%	71,5%	69,1%	2,5%
Matrículas promedio por participante	1,5	1,5	1,5	1,4	1,4	1,5	0,0
Matrículas promedio por servicio	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,0
<b>Acreditación</b>							
Nº de servicios acreditados	701	956	1 279	1 605	2 215	1 351	590

1/: El total INA incluye las matrículas y participantes de los servicios impartidos bajo la modalidad de formación personalizada. Las matrículas totales equivalen a la sumatoria de las matrículas de módulos concluidos que integran los programas, módulos certificables o sueltos, asistencias técnicas y de pruebas de certificación.

2/: Participantes con trabajo al momento de la última matrícula.

3/: A partir del año 2011 las asistencias técnicas no certificables pasan a ser servicios tecnológicos, que comprenden pruebas de laboratorio, charlas, foros, entre otros. Y las asistencias técnicas certificables pasan a ser las asesorías.

4/: En los últimos años se incluyen los servicios con diseño diferenciado.

5/: A partir del año 2012 se redefinió la cuantificación del número de servicios en la certificación de competencias laborales, considerando que cada matrícula

**Cuadro 1.3. Costa Rica, INA: Matrículas de Módulos, según unidad regional.  
Período: 2013-2017.**

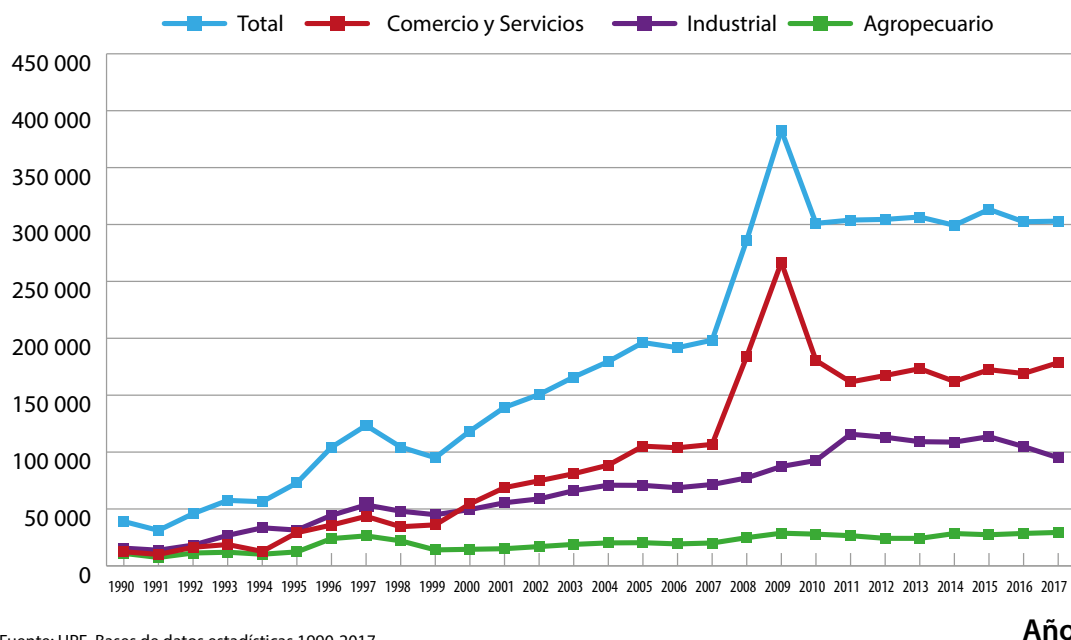
Unidad Regional	2013	2014	2015	2016	2017
<b>TOTAL</b>	<b>306 582</b>	<b>299 275</b>	<b>313 276</b>	<b>302 422</b>	<b>302 923</b>
Brunca	20 906	19 671	21 101	19 435	20 129
Cartago	35 006	30 776	35 085	36 604	32 620
Central Occidental	45 632	45 141	47 850	47 320	48 009
Central Oriental	78 053	69 298	71 579	70 042	65 114
Chorotega	29 420	33 528	35 102	31 586	32 765
Heredia	21 003	21 384	20 572	21 723	23 410
Huetar Caribe	22 713	24 059	24 601	20 837	20 458
Huetar Norte	30 922	30 807	32 727	29 134	33 716
Pacífico Central	22 927	24 611	24 659	25 741	26 702

Nota: Se refiere a las matrículas en módulos de programa, módulos certificables, asistencias técnicas y certificación de competencias laborales.



**Gráfico 1.1. Costa Rica, INA: Matrículas por sector económico del servicio. Período 1990-2017.**

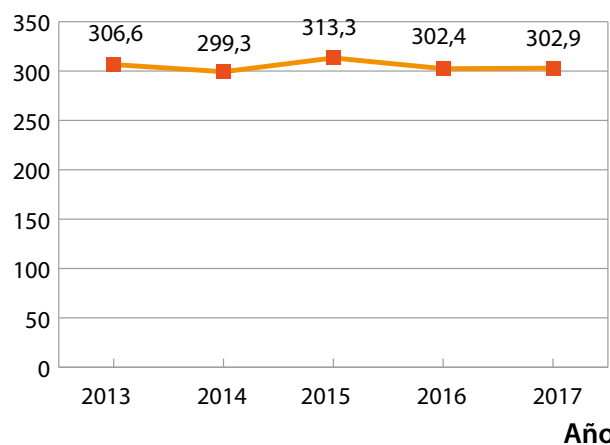
### Matrículas



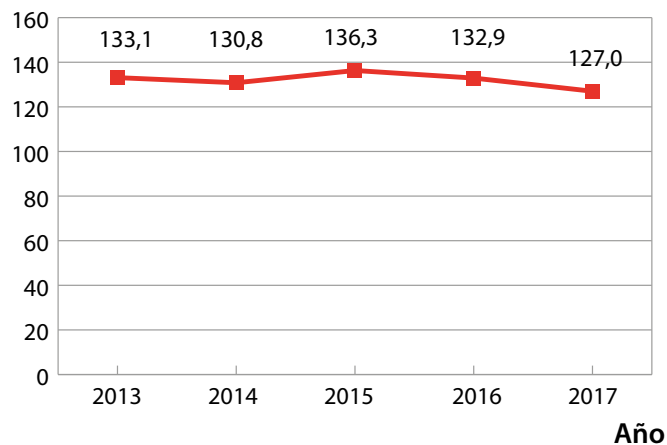
Fuente: UPE, Bases de datos estadísticas 1990-2017.  
Cuadro 1.15.

**Gráfico 1.2. Costa Rica, INA: Matrículas y personas participantes de todos los servicios de capacitación y formación profesional. Período 2013-2017.**  
(cifras en miles)

### Matrículas

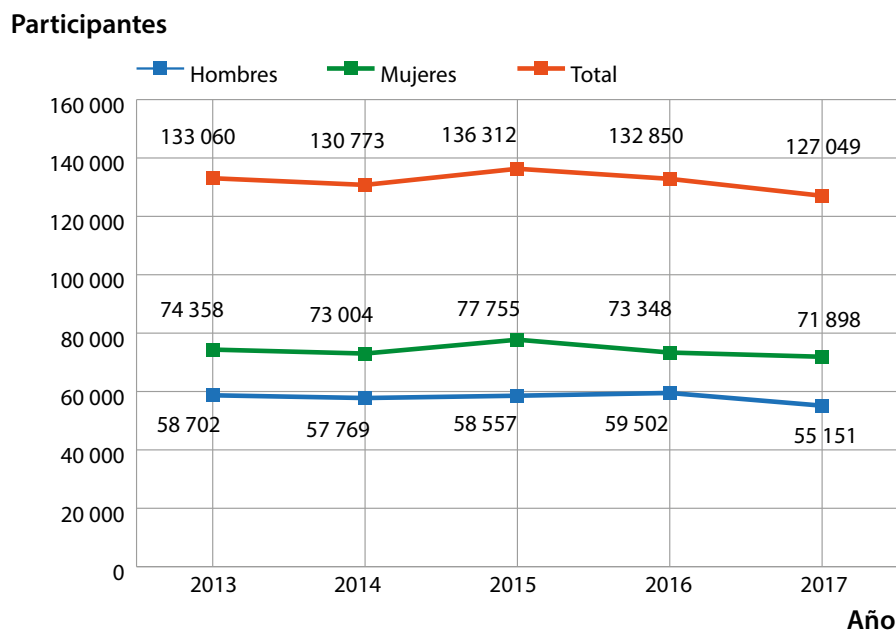


### Participantes



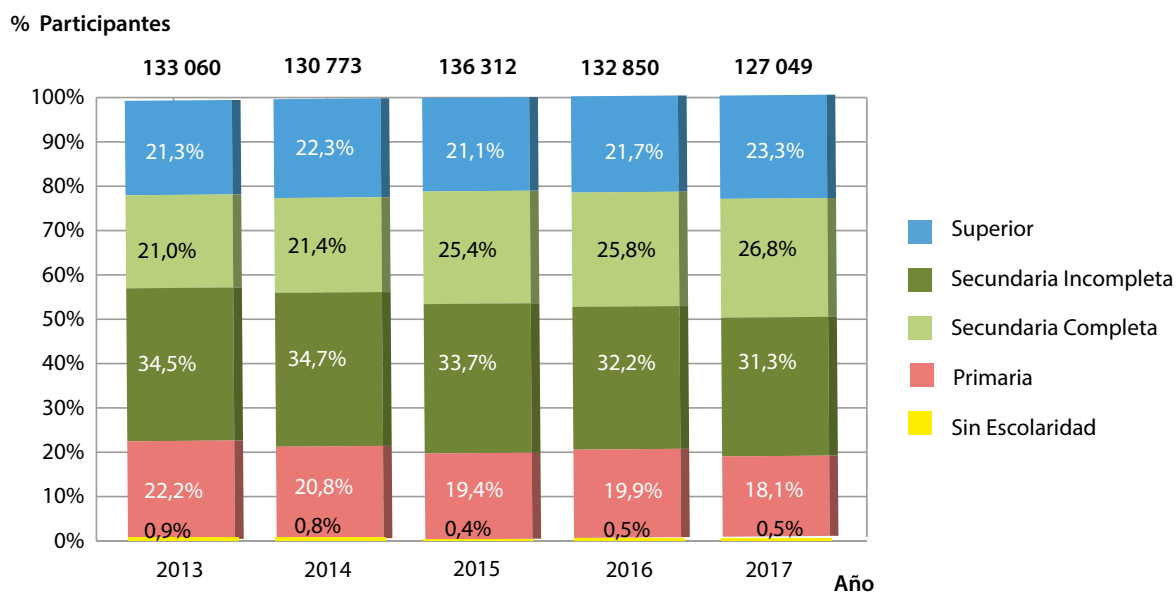
Fuente: UPE, Bases de datos estadísticas 2013-2017.

**Gráfico 1.3. Costa Rica, INA: Población participante, según sexo. Período: 2013-2017.**



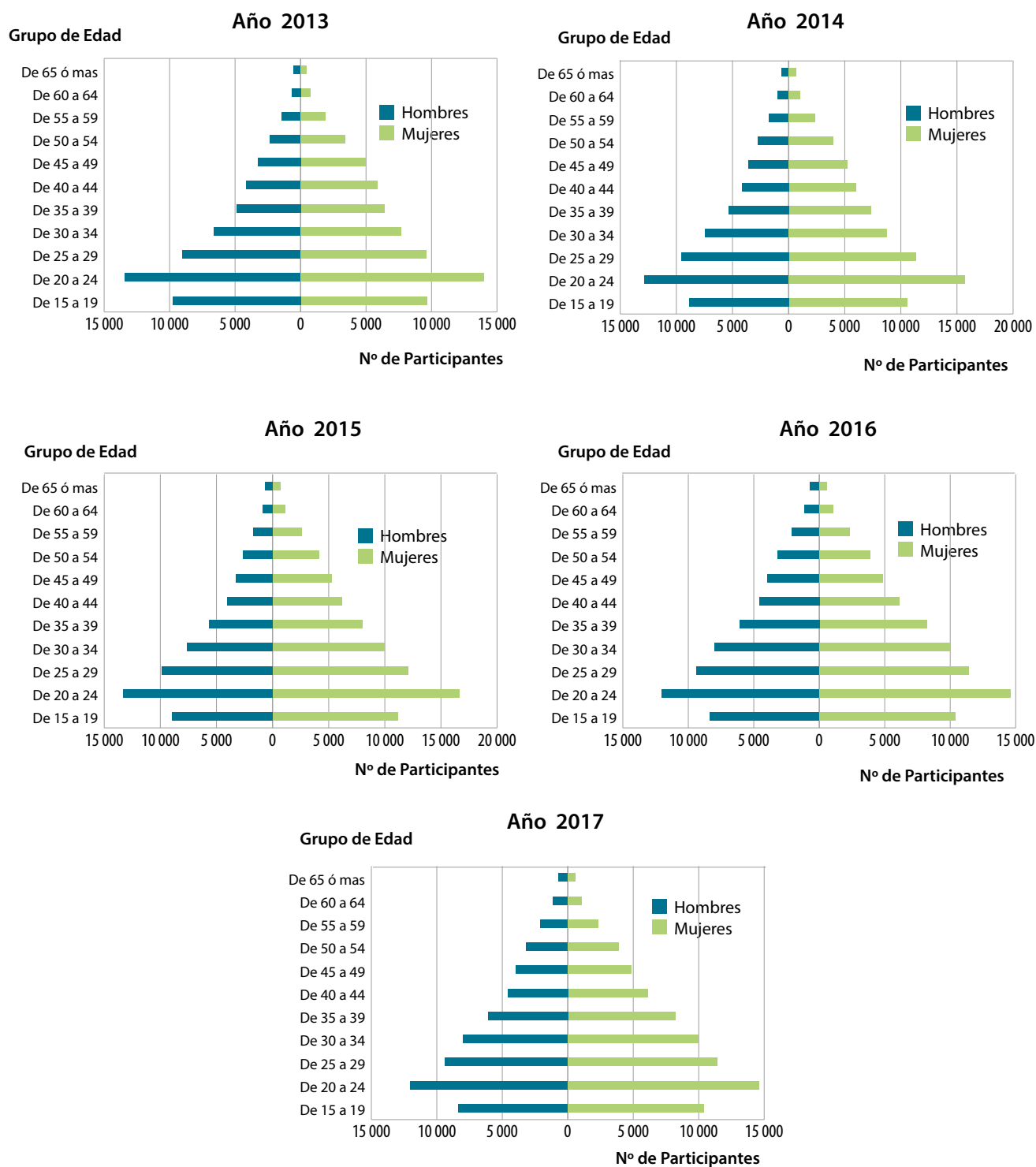
Fuente: UPE, Bases de datos estadísticas 2013-2017.

**Gráfico 1.4. Costa Rica, INA: Población participante, según nivel de escolaridad. Período 2013-2017.**



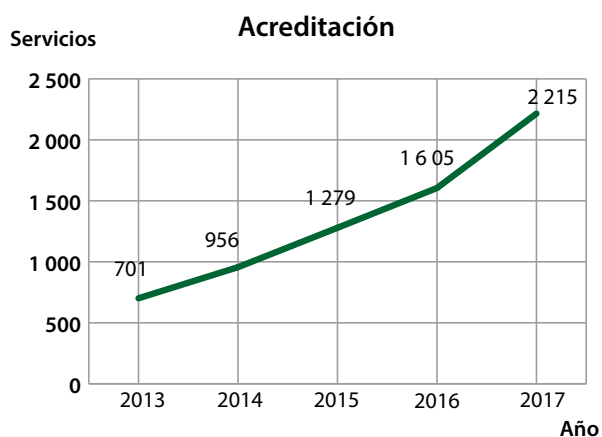
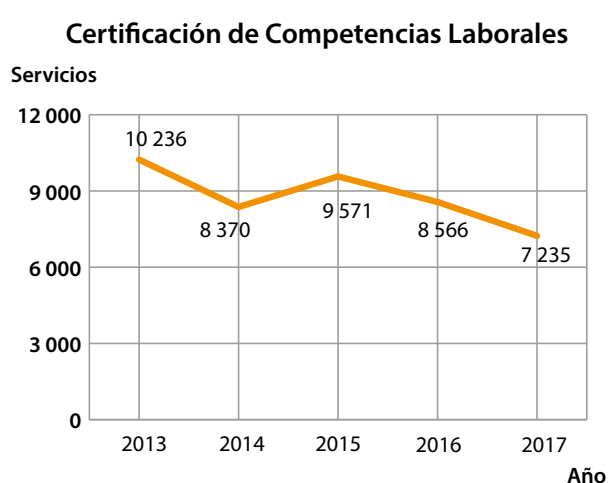
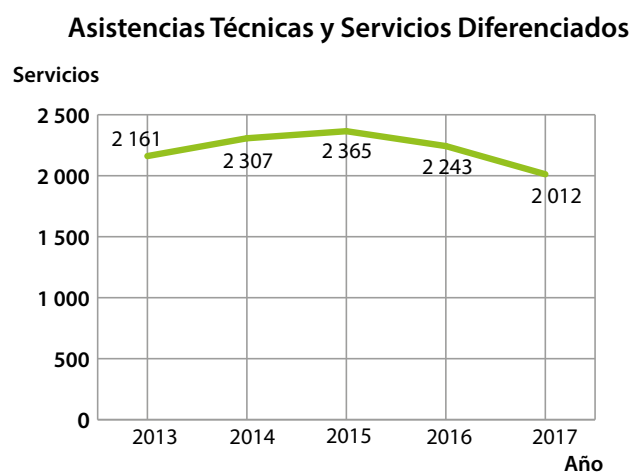
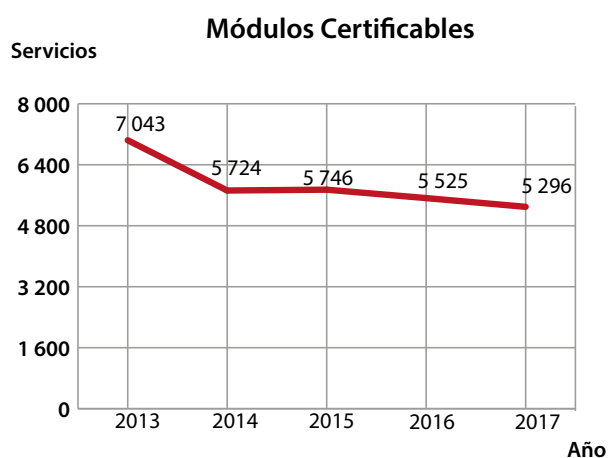
Fuente: UPE, Bases de datos estadísticas 2013-2017.

**Gráfico 1.5. Costa Rica, INA: Población participante, según sexo y grupo de edad.**  
**Período 2013-2017.**  
*(edad en años cumplidos)*



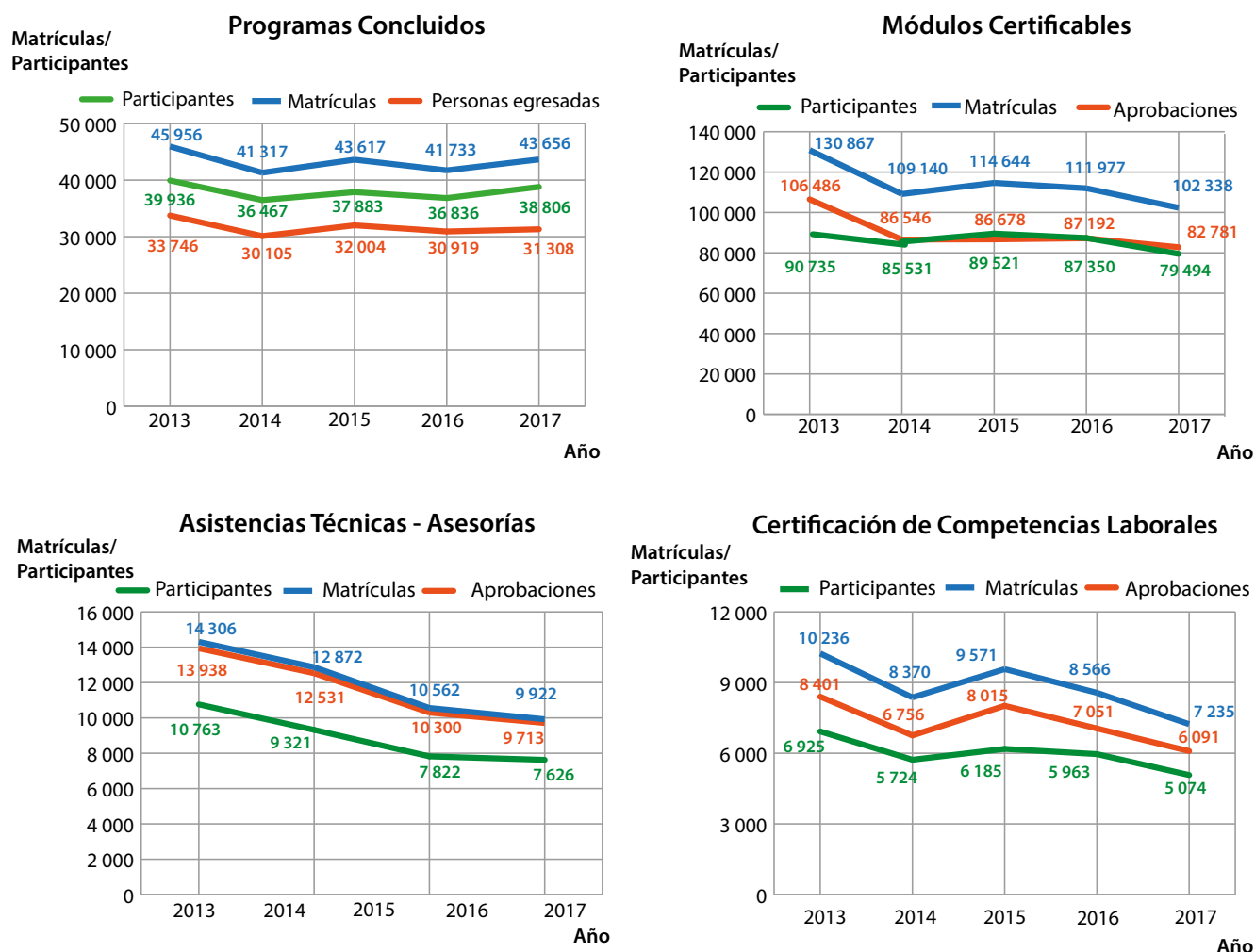
Fuente: UPE, Bases de datos estadísticas 2013-2017.

**Gráfico 1.6. Costa Rica, INA: Servicios de Capacitación y Formación Profesional, según tipo de servicio. Período 2013-2017.**



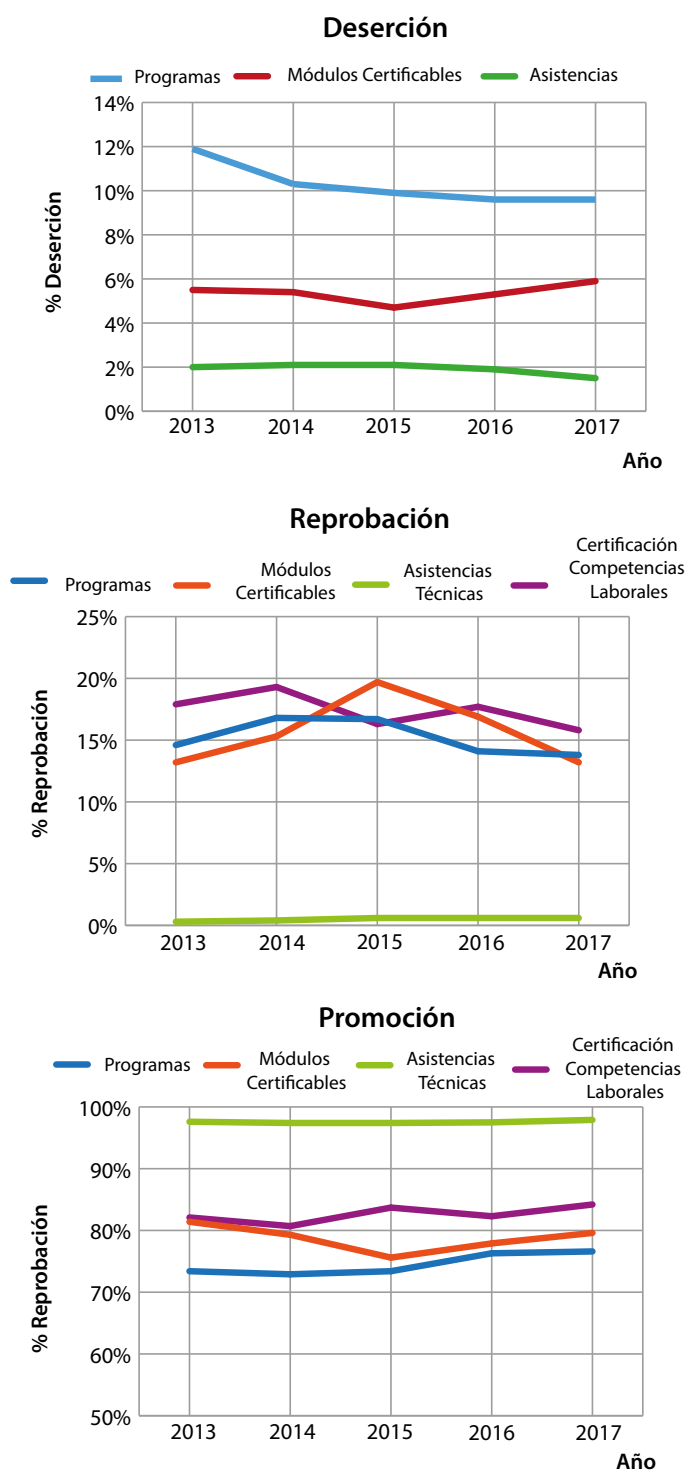
Fuente: UPE, Bases de datos estadísticas 2013-2017.

**Gráfico 1.7. Costa Rica, INA: Matrículas, población participante y aprobaciones, según tipo de servicio. Período 2013-2017.**



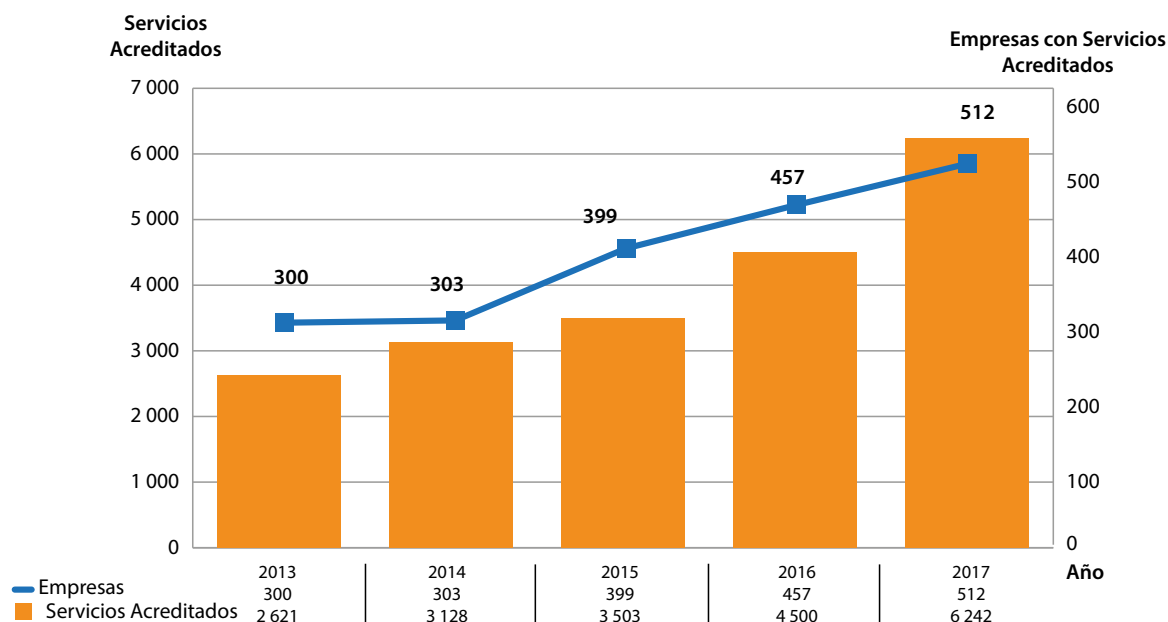
Fuente: UPE, Bases de datos estadísticas 2013-2017.

**Gráfico 1.8. Costa Rica, INA: Servicios de Capacitación y Formación Profesional. Tasas de deserción, reprobación y promoción, según tipo de servicio. Período 2013-2017.**



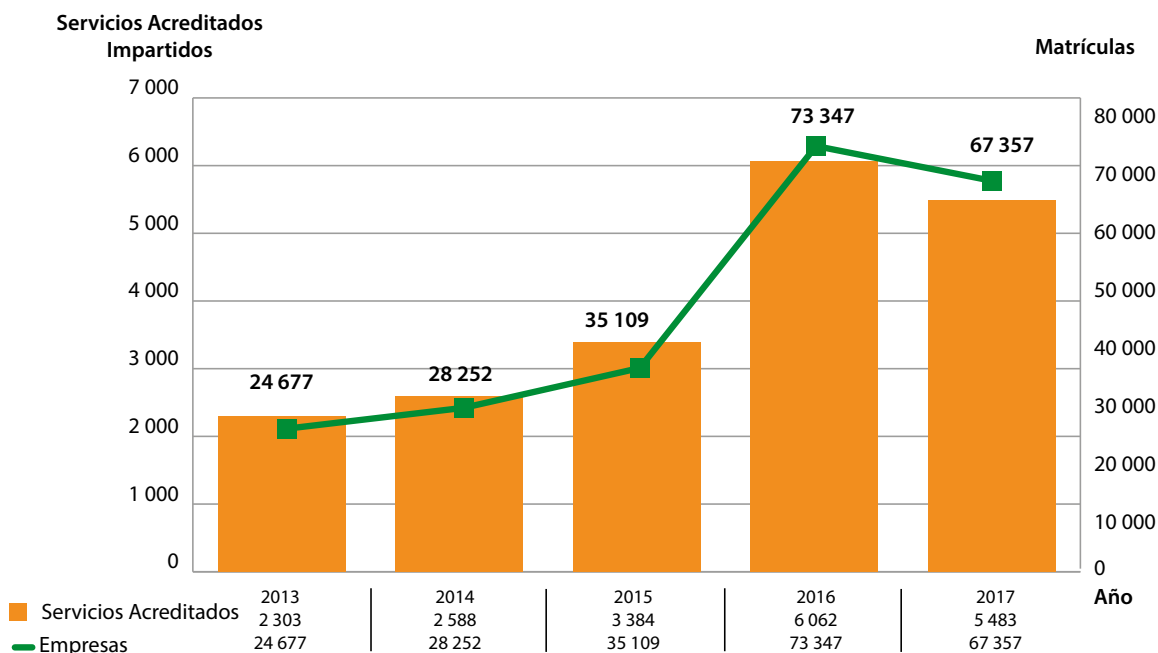


**Gráfico 1.9. Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación, servicios de capacitación y formación profesional acreditados y cantidad de empresas con acreditaciones vigentes. Período 2013-2017.**



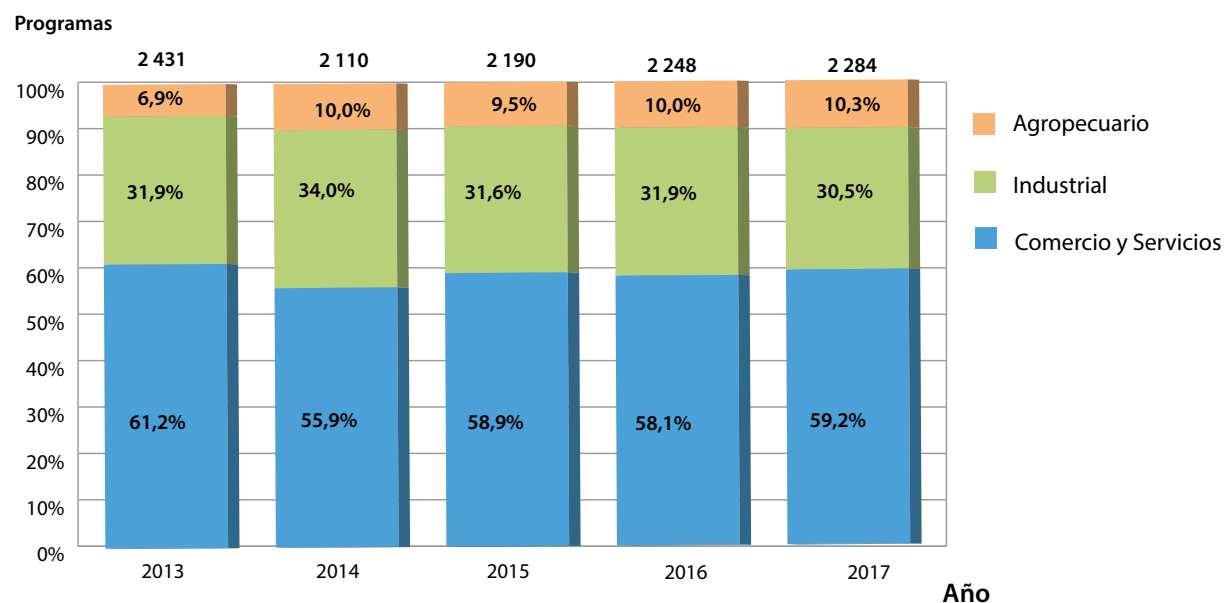
Fuente: UPE, Bases de datos estadísticas 2013-2017.

**Gráfico 1.10. Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación, cursos y matrículas impartidos por empresas con servicios de capacitación y formación profesional acreditados. Período 2013-2017.**



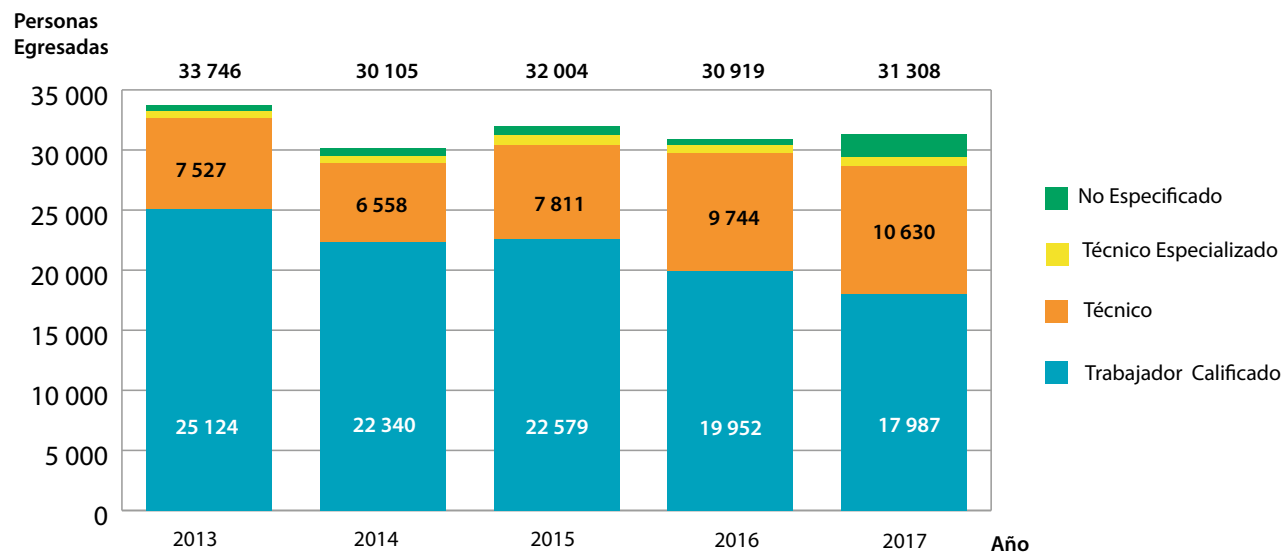
Fuente: UPE, Bases de datos estadísticas 2013-2017.

**Gráfico 1.11. Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional. según sector económico. Período 2013-2017.**



Fuente: UPE, Bases de datos estadísticas 2013-2017.

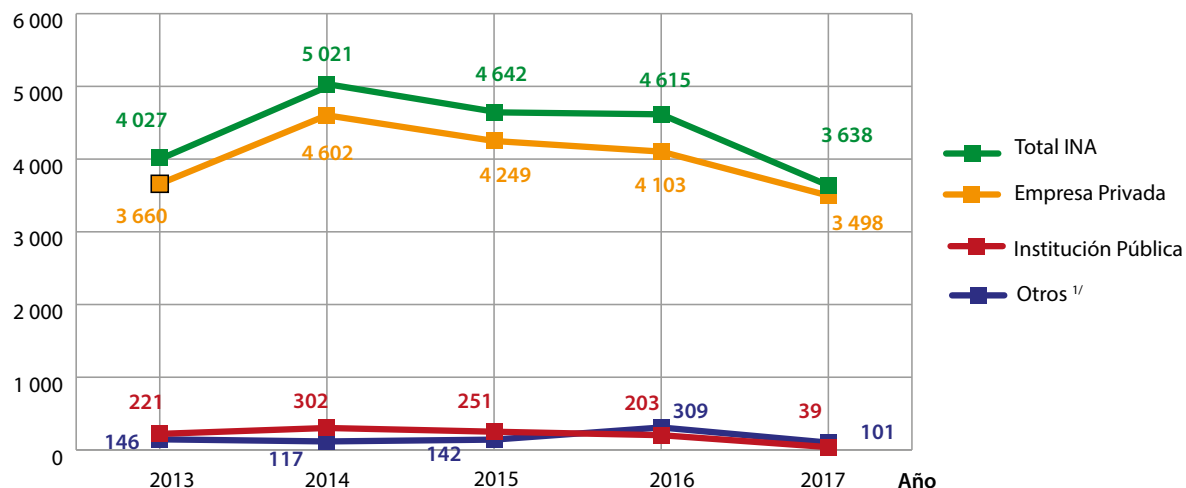
**Gráfico 1.12. Costa Rica, INA: Personas egresadas de programas, según nivel de cualificación. Período 2013-2017.**



Fuente: UPE, Bases de datos estadísticas 2013-2017.

**Gráfico 1.13. Costa Rica, INA: Unidades productivas atendidas, según tipo de empresa. Período: 2013-2017.**

Unidades Productivas

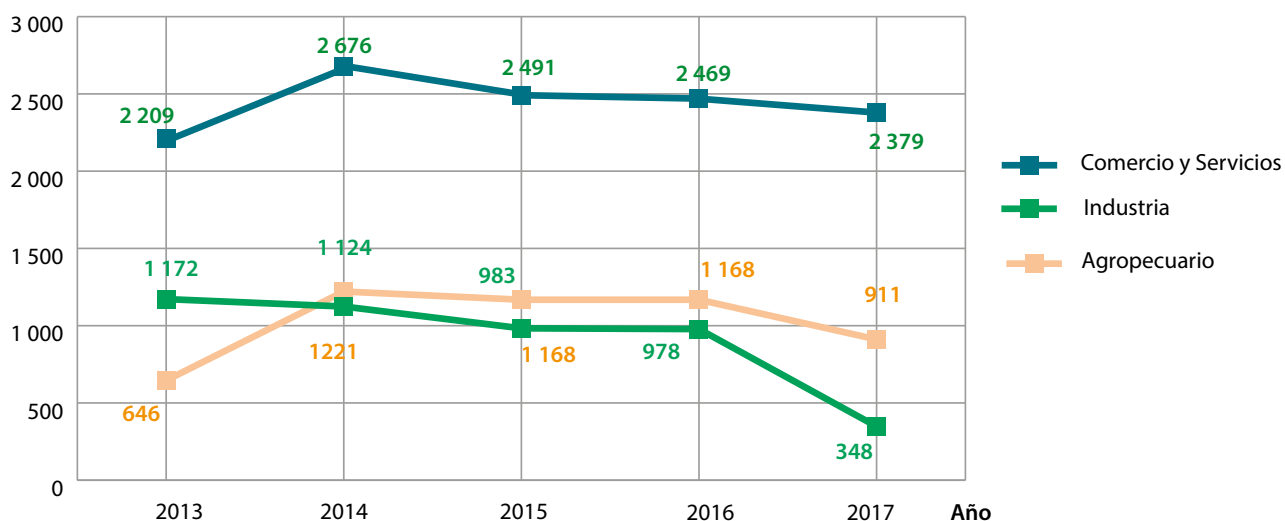


1/: Incluye Cooperativas, ASADAS, Asociaciones, ONGs, Sindicatos y Cámaras.

Fuente: UPE, Bases de datos estadísticas 2013-2017.

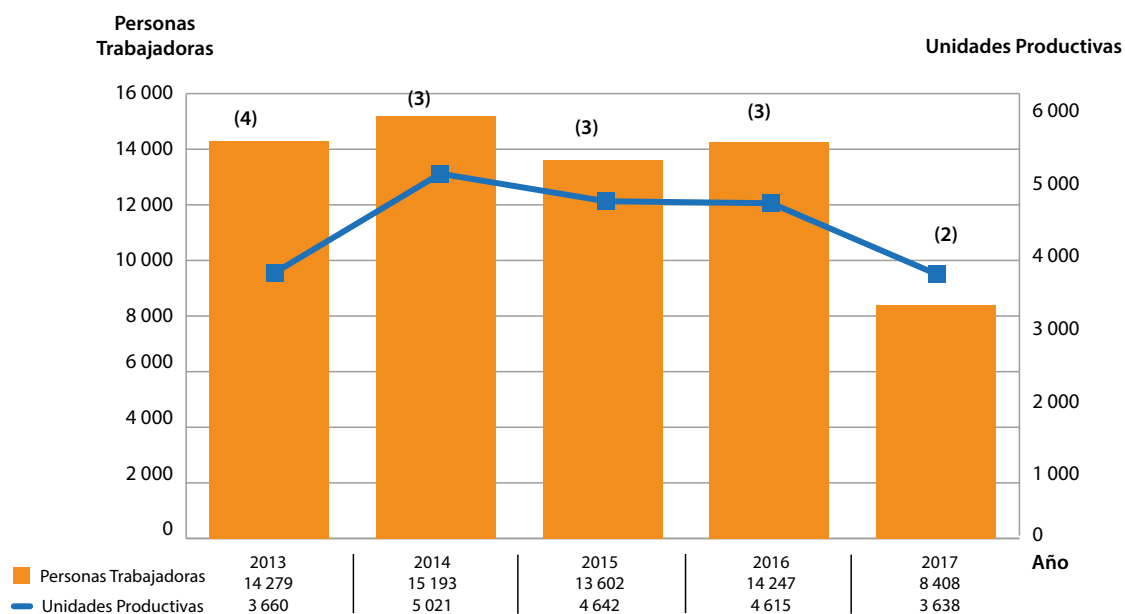
**Gráfico 1.14. Costa Rica, INA: Unidades productivas atendidas, según sector económico. Período 2013-2017.**

Unidades Productivas



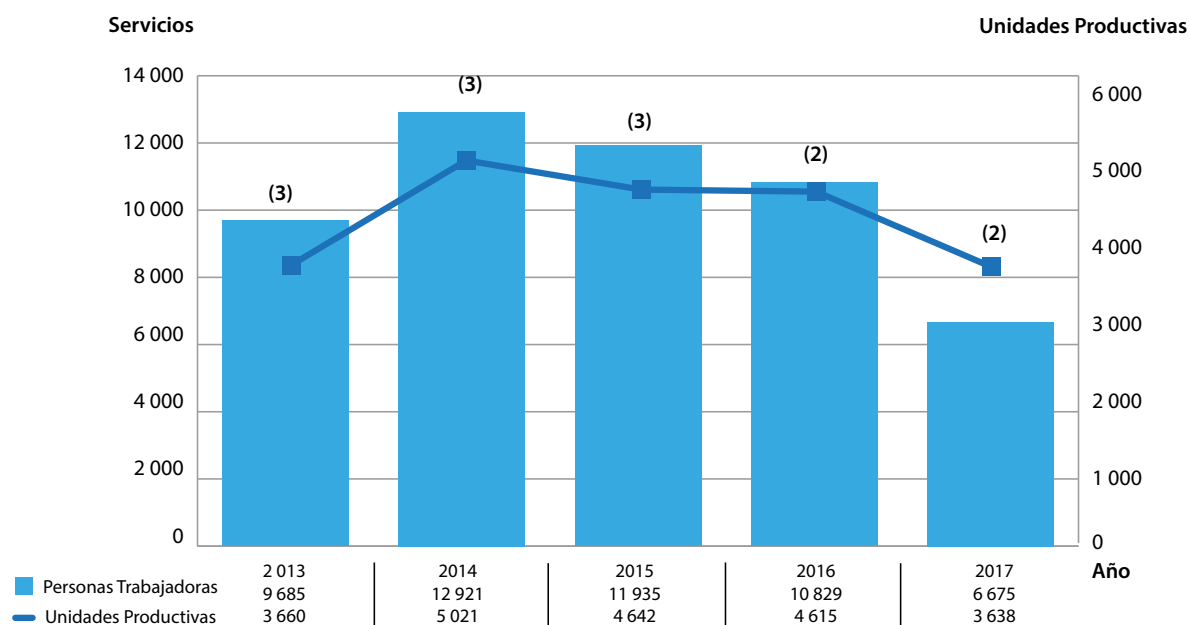
Fuente: UPE, Bases de datos estadísticas 2013-2017.

**Gráfico 1.15. Costa Rica, INA: Unidades productivas atendidas y personas trabajadoras atendidas. Período 2013-2017.**



Nota: Las cifras entre paréntesis representan el promedio de trabajadores capacitados por cada empresa .  
Fuente: UPE, bases de atos estadísticas 2013-2017.

**Gráfico 1.16. Costa Rica, INA: Unidades productivas atendidas y servicios brindados. Período 2013- 2017.**



Nota: Las cifras entre paréntesis representan los servicios que en promedio se dieron por empresa atendida.  
Fuente: UPE, bases de datos estadísticas. Años: 2013 - 2017.



## II PARTE: EJECUCIÓN SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL AÑO 2017

Esquema 1. Costa Rica, INA: Servicios impartidos en el año 2017.



En este apartado se presenta un resumen de la ejecución de los servicios de capacitación y formación profesional del año 2017, en el que se despliega el panorama que caracterizó la oferta formativa del Instituto Nacional de Aprendizaje.

Con la labor desarrollada por las 9 sedes regionales, se logró finalizar 2 284 programas, los cuales en su mayoría fueron con un nivel de cualificación trabajador calificado en un 57,5%, mientras que un 34,0% fue en nivel técnico, un 2,4% en técnico especializado y el restante 6,2% con nivel no especificado. En el desarrollo de éstos se dio en términos generales una deserción de un 9,6%.

Se puede mencionar que dentro de los programas más dados se encuentran; Operador(a) de aplicaciones ofimáticas (32,0%), Ejecutivo(a) inglés para servicios (4,9%), Básico de embarco (4,7%), Operador (a) de máquina plana y overlock industrial (2,3%), e Inglés conversacional para el sector empresarial (1,6%). Servicios que cuentan con una demanda permanente a nivel de la ciudadanía, y en los cuales quedan personas sin atender por falta de mayor capacidad institucional, para abarcar más cantidad de cupos.

Con el desarrollo de estos programas fue posible alcanzar la cifra de 31 308 personas egresadas, de las cuales 52% son mujeres y 48% hombres.

También se impartieron 5 296 módulos, predominando el módulo certificable de Manipulación de

Alimentos con un 26,0% de representatividad. Con el desarrollo de los módulos certificables se alcanzó la cifra de 82 791 aprobaciones. Al concluir un módulo se le entrega a quienes aprueban un certificado de aprovechamiento.

Se ofrecieron además 2 023 asistencias técnicas y 7 235 pruebas de certificación—donde prevalece inglés básico 17,7%—y 2 215 servicios acreditados.

La población atendida durante 2017 estuvo representada por 127 049 personas, las cuales se distribuyen en un 56,6% de mujeres y 43,4% de hombres. Poco más de la tercera parte (37,3%) de la población atendida reside en las provincias de San José y Alajuela, esto se correlaciona directamente con las dos Unidades Regionales, con mayor cantidad de centros, ubicadas en esas provincias. Las personas que asisten al INA son desde menores de edad (15 años en adelante) hasta adultas mayores, predominando la población joven; en ocasiones se matriculan en más de un servicio de capacitación durante el año y las hay que asisten a diferentes centros de formación en el mismo periodo. A pesar de que la presencia femenina ha incrementado drásticamente en los últimos años, la tendencia en cuanto a su preferencia en áreas técnicas se mantiene en las áreas tradicionales para su sexo. No obstante, a la acción promotora que el INA ha realizado para su participación en otras áreas, el acercamiento se ha dado a un ritmo de crecimiento lento.



A nivel empresarial se ofrecieron servicios a diferentes tipos de unidades productivas y organizaciones laborales tales como del sector público, sindicatos, cooperativas; asociaciones de productores, de mujeres y solidaristas; cámaras empresariales, empresas privadas y organizaciones no gubernamentales.

En total se atendieron 3 459 PYME (85,6% Micro) y 179 No Pyme (57,5% Privadas) para un total de 3 638 empresas; quienes pertenecen mayoritariamente al sector de Comercio y Servicios (65,4%). Las mismas fueron atendidas con 6 765 servicios, desglosados de la siguiente manera: módulos certificables 38,6%, con programas 29,0%, pruebas de certificación de competencias laborales 16,2%, asistencias técnicas 14,7% y servicios diferenciados (pruebas de laboratorio) un 1,5%.

Dentro de las pruebas de certificación más impartidas se encuentran las temáticas de Buenas prácticas de refrigeración y manejo de refrigerantes, Inglés básico y Elementos del turismo. Con asistencias técnicas en temas como Producción agrícola bajo ambiente protegido, Taller de imagen comercial para PYMES y Establecimiento de módulo de riego por goteo, se lograron atender requerimientos específicos del sector productivo, generando valor agregado a proyectos localizados en diferentes zonas del país. La mayor cantidad de empresas beneficiadas se ubican en tres unidades regionales: Central Oriental, Occidental y Huetar Norte.

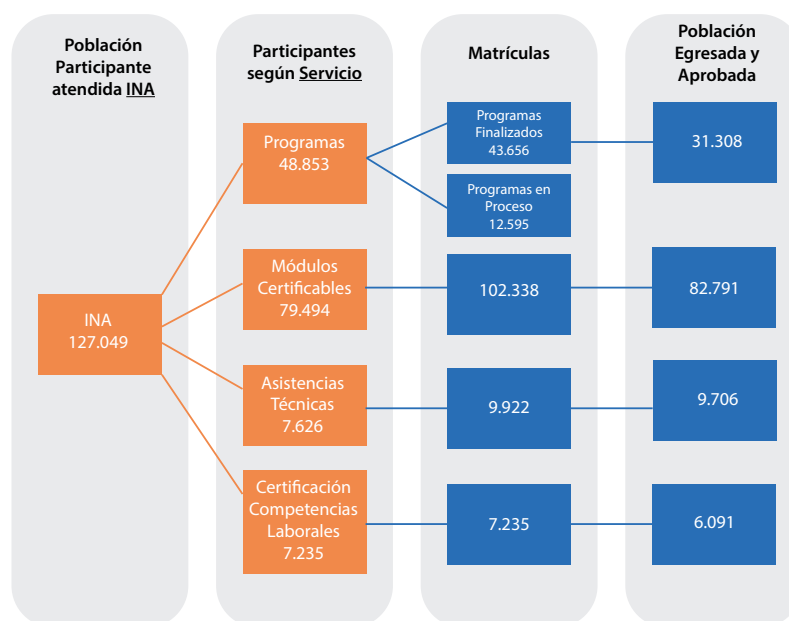
El INA a través de las nueve Unidades Regionales y sus 60 centros ejecutores, desarrolla la oferta de servicios bajo diferentes modalidades de entrega, entre las cuales prevalece la presencial y las acciones móviles (se desarrollan a nivel local fuera de las instalaciones del INA).

Las unidades regionales Central Oriental 22,6%, Central Occidental 13,8% y Cartago 13,1% ocupan las primeras posiciones de ejecución de servicios y la Huetar Caribe se encuentra en la última posición con un 4,7%.

Con respecto a la acreditación de servicios de capacitación y formación profesional impartidos por entidades públicas y privadas, en el año 2017 se logró dar la acreditación a 2 051 servicios y se renovaron 164. La mayoría de los servicios acreditados son de las áreas técnicas de Comercio y Servicios, Industria Alimentaria y Turismo, y se ubican principalmente en la gran área metropolitana. De acuerdo con las estadísticas de ejecución de los servicios acreditados por el Instituto, en el 2017 se alcanzó la cifra de 67 357 matrículas a nivel nacional.

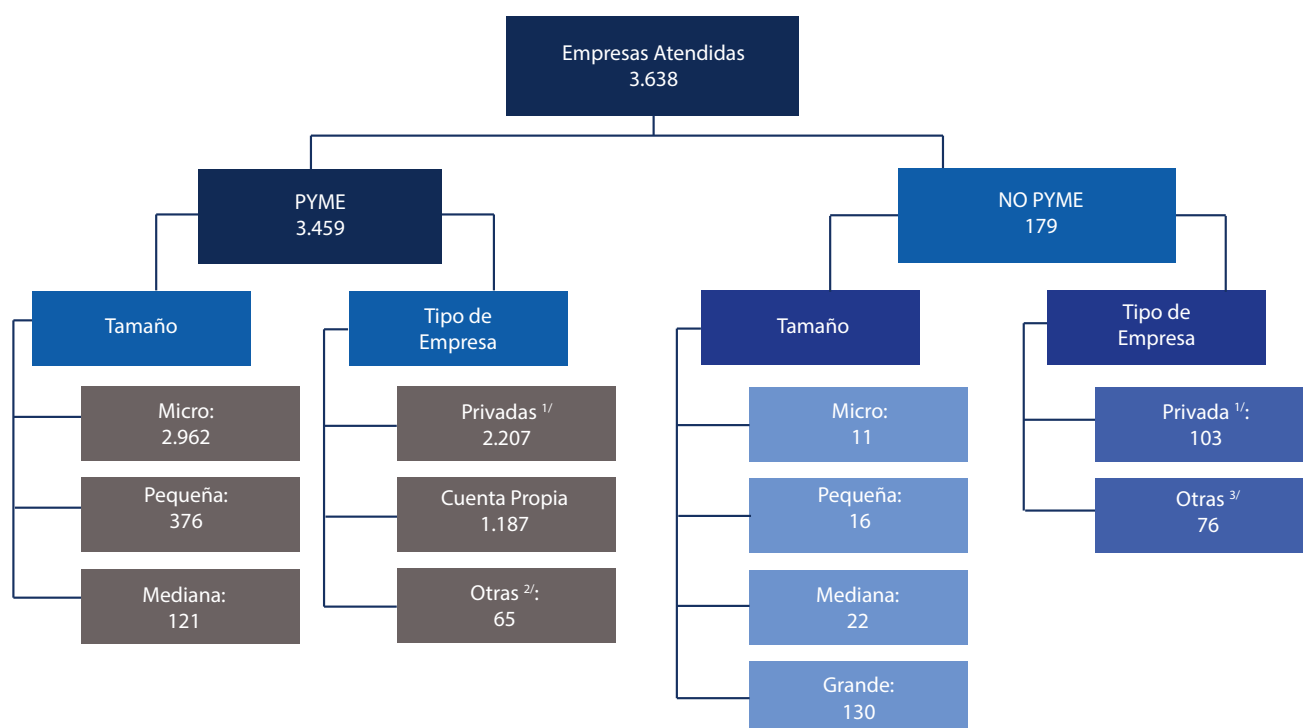
Es importante indicar que el servicio de acreditación ha sufrido un incremento significativo en los últimos años, dada la demanda por las entidades interesadas en contar con la evaluación de la calidad de sus cursos. El incremento anual de la demanda de servicios a acreditarse es de aproximadamente un 30%.

## Esquema 2. Costa Rica, INA: Población participante, matriculada y graduada o egresada, según tipo de servicio. Año 2017.



*Nota: La suma aritmética de los participantes por servicio no corresponde, esto por cuanto una misma persona puede participar en diferentes servicios.*

## Esquema 3. Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial, según tipo de empresa. Año 2017.



<sup>1/</sup> Son las empresas privadas con más de 100 trabajadores.

<sup>2/</sup> Incluye: Cooperativas, Asadas, Asociaciones de Desarrollo y de Productores.

<sup>3/</sup> Incluye: Instituciones Públicas, Cuenta Propia, Cooperativas, ONG's, Asociaciones de Desarrollo, Solidaristas y de Productores, entre otras.



### III PARTE: GESTIÓN TOTAL INA

Es la ejecución de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional ( en adelante: SCFP) que ofreció el INA en el año 2017 a la población de personas mayores de 15 años y al sector empresarial. La unidad de medida común en los servicios es la matrícula, la cual permite agregar la información en un gran total, correspondiente a la sumatoria de las matrículas reportadas de: módulos de programa, módulos certificables, asistencias técnicas y pruebas de certificación, realizadas durante el año. Consecuente con el modelo curricular vigente y por ende la forma en que se diseña la programación anual de los servicios de capacitación y formación profesional.

A través de la historia, desde sus inicios en 1965, el INA refleja la matrícula a nivel modular, no obstante, con la dinámica y actualización del modelo curricular se introducen los programas, compuestos por dos o más módulos. En este servicio el estudiante realiza solo una vez la matrícula del programa y no requiere matricular uno a uno los módulos que lo componen, dado que el <sup>1</sup>SEMS automáticamente lo matricula

en cada uno. Asimismo, la programación se hace por módulo, con asignación de: docente, lugar donde se imparte, duración, jornada, modalidad de formación, entre otros, y no por programa. Por consiguiente, una vez finalizado cada módulo, los resultados se obtienen con información del estado final del módulo obtenido por la persona, es decir, si reprobó, desertó o aprobó, de acuerdo con la calificación obtenida. De ahí se infiere al programa, con metodologías de cálculo de la deserción, reprobación y promoción (si logra la aprobación de todos los módulos), indicadores trascendentales para la medición de la trayectoria y ajustes en la oferta formativa de este servicio.

Las estadísticas se presentan con las correspondientes clasificaciones en dos escenarios; uno corresponde al perfil de la oferta de los diferentes tipos de servicio y otro al perfil de la población participante, con apartados separados para las poblaciones de especial interés institucional, las empresas y las tasas de deserción y reprobación.

<sup>1</sup>SEMS: Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios institucional.

## Perfil de la Oferta. Servicios



## Clasificaciones

### De la Oferta

- Sector Productivo
- Subsector Productivo

### Del lugar donde se imparte el servicio

- Unidad Regional
- Centro Ejecutor
- Provincia, Cantón y Distrito

### Matrícula Total

- Servicios acreditados

## Población Participante

### Total

- Sexo
- Edad
- Escolaridad
- Procedencia

### De especial interés institucional

Las conforman las personas participantes que reúnan ciertas características socioeconómicas, que respondan a las políticas gubernamentales y de atención prioritaria.

- Adulta Mayor
- Con Discapacidad
- Indígena
- Joven
- Migrante
- Privada de Libertad

- Unidades Productivas Públicas y Privadas
- Organizaciones Laborales

- Número de Empresas
- Número de Servicios
- Perfil de la UP

## Indicadores

### Deserción

Se refiere a la condición de la persona participante que se retira de un servicio antes de la finalización del mismo.

- Tasa de deserción con respecto al número de matrículas

### Reprobación

Se refiere a la condición de la persona participante que reprueba (obtiene una nota inferior a 7) en el servicio matriculado.

- Tasa de deserción con respecto al número de matrículas

**Cuadro 3.1. Costa Rica: INA. Gestión Total.**  
**Servicios y Personas Participantes por sexo, según tipo de servicio matriculado. Año 2017.**

Tipo de Servicio	Servicios	Personas Participantes		
		Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL <sup>1/</sup></b>	<b>18 757</b>	<b>127 049</b>	<b>55 151</b>	<b>71 898</b>
Programas	2 284	48 853	21 428	27 425
Módulos Certificables	5 296	79 494	31 412	48 082
Asistencias Técnicas <sup>2/</sup>	1 727	7 626	4 553	3 073
Certificación de Competencias Laborales	7 235	5 074	3 305	1 769
Acreditación <sup>3/</sup>	2 215	NA	NA	NA

NA: No Aplica.

CFP: Capacitación y Formación Profesional.

1/: No corresponde a la suma aritmética, dado que una misma persona participante pudo haberse matriculado en más de un tipo de servicio.

2/: Sólo incluye las Asesorías y Servicios Tecnológicos.

3/: El Servicio de Acreditación además realizó el proceso de acreditación de 435 resoluciones que fueron denegadas.

**Cuadro 3.2. Costa Rica, INA: Gestión Total.**  
**Matrículas por sexo, según tipo de servicio matriculado. Año 2017.**

Tipo de Servicio	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>302 923</b>	<b>132 207</b>	<b>170 716</b>
Módulos Finalizados	285 766	121 528	164 238
• Que integran Programas	183 428	81 086	102 342
• Certificables o cursos independientes	102 338	40 442	61 896
Asistencias Técnicas <sup>1/</sup>	9 922	5 958	3 964
Certificación de Competencias Laborales	7 235	4 721	2 514

Nota: No se incluye el servicio de Acreditación, dado que no aplica el concepto de matrícula.

1/: El total de servicios incluye 104 Asistencias Técnicas de servicios tecnológicos, los cuales no generan matrícula. Además, se realizaron 296 pruebas de laboratorio (servicio diferenciado) no incluidas en el cuadro.

**Cuadro 3.3. Costa Rica, INA: Gestión Total.**  
**Matrículas y personas participantes por sexo, según sector económico y productivo del servicio. Año 2017.**

Sector Económico	Matrículas			Personas Participantes <sup>1/</sup>		
Sector Productivo	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
TOTAL	302 923	132 207	170 716	127 049	55 151	71 898
Agropecuario	29 385	16 998	12 387	13 958	7 591	6 367
Agropecuario	21 201	10 005	11 196	11 373	5 411	5 962
Náutico Pesquero	8 184	6 993	1 191	2 601	2 195	406
Industrial	95 015	43 423	51 592	61 577	26 263	35 314
Eléctrico	9 516	8 544	972	3 577	3 246	331
Industria Alimentaria	51 076	16 873	34 203	43 557	14 571	28 986
Industria Gráfica	3 760	1 973	1 787	1 332	671	661
Mecánica de Vehículos	6 549	6 286	263	3 590	3 452	138
Metal Mecánica	4 833	4 347	486	2 439	2 186	253
Salud, Cultura y Artesanía	6 366	832	5 534	2 668	438	2 230
Tecnología de Materiales	6 370	4 188	2 182	4 160	2 634	1 526
Textil	6 545	380	6 165	2 444	176	2 268
Comercio y Servicios	178 523	71 786	106 737	61 832	25 296	36 536
Comercio y Servicios	159 912	62 833	97 079	56 454	22 851	33 603
Turismo	17 276	8 301	8 975	6 158	2 728	3 430
Unidad Didáctica Pedagógica	1 335	652	683	985	513	472

1/: Los totales y subtotales no necesariamente corresponden a la suma aritmética de las partes, esto dado que una misma persona participante pudo haberse matriculado en más de un sector económico y/o productivo.

**Cuadro 3.4. Costa Rica, INA: Gestión Total.**  
**Matrículas y personas participantes por sexo, según unidad regional y centro ejecutor. Año 2017.**

Unidad Regional Centro Ejecutor	Matrículas			Personas Participantes <sup>1/</sup>			Matrículas por Persona Participante
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	
<b>TOTAL</b>	<b>302 923</b>	<b>132 207</b>	<b>170 716</b>	<b>127 049</b>	<b>55 151</b>	<b>71 898</b>	<b>2,4</b>
<b>Brunca</b>	<b>20 129</b>	<b>7 789</b>	<b>12 340</b>	<b>8 780</b>	<b>3 327</b>	<b>5 453</b>	<b>2,3</b>
Regional <sup>2/</sup>	10 425	4 234	6 191	5 193	2 086	3 107	2,0
CRP de Río Claro	4 331	1 562	2 769	1 873	630	1 243	2,3
CRP de San Isidro	5 373	1 993	3 380	1 992	676	1 316	2,7
<b>Cartago</b>	<b>32 620</b>	<b>13 133</b>	<b>19 487</b>	<b>14 132</b>	<b>5 828</b>	<b>8 304</b>	<b>2,3</b>
Regional <sup>2/</sup>	15 190	6 585	8 605	6 993	3 144	3 849	2,2
CFTP de Cartago	1 586	509	1 077	724	206	518	2,2
CFTP de Paraíso	1 970	396	1 574	893	199	694	2,2
CFTP de Turrialba	5 323	2 274	3 049	2 243	926	1 317	2,4
CNE en Agricultura Orgánica	2 809	1 302	1 507	1 208	584	624	2,3
CNE Los Santos	5 742	2 067	3 675	2 494	947	1 547	2,3
<b>Central Occidental</b>	<b>48 009</b>	<b>23 944</b>	<b>24 065</b>	<b>17 530</b>	<b>8 544</b>	<b>8 986</b>	<b>2,7</b>
Regional <sup>2/</sup>	11 792	5 986	5 806	4 612	2 312	2 300	2,6
CDT Industria Alimentaria	3 458	1 463	1 995	1 877	813	1 064	1,8
CDT Metalmecánica	2 593	2 031	562	1 048	805	243	2,5
CDT Telemática y Mi- croelectrónica	2 678	2 176	502	568	458	110	4,7
CFP San Ramón	6 559	2 503	4 056	2 570	938	1 632	2,6
CFP Valverde Vega	3 716	1 417	2 299	1 279	530	749	2,9
CFTP de Alajuela	5 619	2 229	3 390	2 338	994	1 344	2,4
CFTP de Grecia	4 839	2 073	2 766	1 936	853	1 083	2,5

Continúa en la página 38



Continuación Cuadro 3.4

Unidad Regional	Matrículas			Personas Participantes/ <sup>1/</sup>			Matrículas por Persona Participante
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	
Centro Ejecutor							
CNE Autotrónica	1 642	1 609	33	630	617	13	2,6
CRP de Naranjo	5 113	2 457	2 656	1 561	682	879	3,3
Central Oriental	65 114	30 451	34 663	29 828	14 097	15 731	2,2
Regional <sup>2/</sup>	11 986	5 754	6 232	8 881	4 238	4 643	1,3
CFTP de Desamparados	5 877	1 930	3 947	2 644	845	1 799	2,2
CFTP de Florida Sur	2 474	1 068	1 406	1 240	569	671	2,0
CFTP de Hatillo	4 708	1 997	2 711	2 123	872	1 251	2,2
CFTP de León XIII	1 605	759	846	590	274	316	2,7
CFTP de Mora	2 799	1 037	1 762	1 115	444	671	2,5
CFTP de Pavas	1 628	552	1 076	525	195	330	3,1
CFTP de Puriscal	3 588	1 288	2 300	1 348	506	842	2,7
CFTP de Tirrases	2 134	942	1 192	1 051	447	604	2,0
CFTP de Zetillal	3 644	1 040	2 604	1 760	515	1 245	2,1
CNE del Sector Comercio y Servicios	7 754	3 191	4 563	3 192	1 353	1 839	2,4
CNE en Procesos Artesanales	957	333	624	411	157	254	2,3
CNE en Turismo	4 227	2 180	2 047	1 047	516	531	4,0
CNE Granja Modelo	662	415	247	402	230	172	1,6
CNE Industria Gráfica y del Plástico	2 845	1 703	1 142	1 083	661	422	2,6
CNE para la Industria Textil	1 594	153	1 441	578	49	529	2,8
CNP Francisco J. Orlich	6 632	6 109	523	3 108	2 768	340	2,1

Continúa en la página 39

Continuación Cuadro 3.4

Unidad Regional Centro Ejecutor	Matrículas		Personas Participantes/ <sup>1/</sup>			Matrículas por Persona Participante
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	
<b>Chorotega</b>	32 765	13 712	19 053	14 382	6 133	8 249
Regional <sup>2/</sup>	17 308	7 562	9 746	8 298	3 696	4 602
CFP Nicoya	3 309	982	2 327	1 529	480	1 049
CNE en Agricultura Bajo Riego	1 763	691	1 072	977	365	612
CRP de Liberia	7 796	3 508	4 288	2 962	1 351	1 611
CRP de Santa Cruz	2 589	969	1 620	1 150	431	719
<b>Heredia</b>	23 410	10 415	12 995	9 640	4 505	5 135
Regional <sup>2/</sup>	13 866	6 079	7 787	6 213	3 008	3 205
CFPL de Heredia	4 944	2 073	2 871	2 113	840	1 273
CFTP de Heredia	2 965	791	2 174	1 278	398	880
CNE en Electrónica	1 635	1 472	163	463	424	39
<b>Huetar Caribe</b>	20 458	7 225	13 233	8 675	3 033	5 642
Regional <sup>2/</sup>	5 803	2 082	3 721	3 172	1 133	2 039
CFP Talamanca	2 522	883	1 639	1 067	356	711
CFTP de Limón	3 277	1 123	2 154	1 054	352	702
CRP de Guácimo	3 707	1 010	2 697	1 647	432	1 215
CRP de Limón	5 149	2 127	3 022	1 918	816	1 102
<b>Huetar Norte</b>	33 716	12 898	20 818	14 585	5 579	9 006
Regional <sup>2/</sup>	10 488	4 015	6 473	5 285	2 121	3 164
CFP de Sarapiquí	4 766	1 636	3 130	1 998	586	1 412
CFP de Upala	6 574	2 637	3 937	3 339	1 316	2 023
CRP de San Carlos	7 008	2 167	4 841	2 691	878	1 813

Continúa en la página 40

Continuación Cuadro 3.4

Unidad Regional Centro Ejecutor	Matrículas			Personas Participantes/ <sup>1/</sup>			Matrículas por Persona Participante
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	
CRP La Marina	4 880	2 443	2 437	1 678	820	858	2,9
Pacífico Central	26 702	12 640	14 062	11 517	5 209	6 308	2,3
Regional <sup>2/</sup>	11 406	4 722	6 684	6 263	2 704	3 559	1,8
CFP Orotina	2 517	974	1 543	1 005	355	650	2,5
CFTP de Puntarenas	2 331	840	1 491	801	248	553	2,9
CNE Náutico Pesquero	7 117	4 635	2 482	2 630	1 547	1 083	2,7
CRP de Puntarenas	3 331	1 469	1 862	1 190	519	671	2,8

1/: Los totales y subtotales no corresponden a la suma aritmética, dado que una misma persona participante puede estar matriculada en más de un centro ejecutor.

2/: Se refiere a la unidad regional en calidad de centro ejecutor.

Nomenclatura:

CDT : Centro de Desarrollo Tecnológico  
 CFP: Centro de Formación Profesional  
 CFPL: Centro de Formación Plurisectorial  
 CFTP : Centro Formación Profesional Taller Público

CNE : Centro Nacional Especializado  
 CNESS : Centro Nacional Especializado en Economía Social Solidaria  
 CNP: Centro Nacional Polivalente  
 CRP: Centro Regional Polivalente

**Cuadro 3.5. Costa Rica, INA: Gestión Total.**  
**Servicios y matrículas según sector económico, sector y subsector productivo, por tipo de servicio. Año 2017.**  
*(No se incluyen los servicios diferenciados)*

Sector Económico	Programas				Módulos Certificables		Asistencias Técnicas		Certificación de Competencias Laborales <sup>3/</sup>
	Programas Concluidos	Matrículas Programas Concluidos	Módulos <sup>1/</sup>	Matrículas Módulos <sup>1/</sup>	Módulos	Matrículas	Asistencias	Matrículas <sup>2/</sup>	
<b>Sector Productivo</b>									
<b>Subsector Productivo</b>									
<b>TOTAL</b>	<b>2 284</b>	<b>43 656</b>	<b>11 585</b>	<b>183 428</b>	<b>5 296</b>	<b>102 338</b>	<b>1 727</b>	<b>9 922</b>	<b>7 235</b>
Agropecuaria	236	3 668	1 064	14 348	887	12 985	373	1 965	87
Agropecuaria	110	1 761	512	7 078	829	12 199	368	1 924	0
Agricultura	30	398	127	1 567	478	6 659	41	330	0
Forestales	9	133	20	220	37	529	7	12	0
Ganadería	12	178	73	989	120	1 621	49	274	0
Gestión de la Producción Agropecuaria	59	1 052	292	4 302	194	3 390	271	1 308	0
Náutico Pesquero	126	1 907	552	7 270	58	786	5	41	87
Pesca y Acuicultura	0	0	6	63	0	0	5	41	0
Submarinismo	0	0	2	24	4	32	0	0	0
Transporte vía acuática	126	1 907	544	7 183	54	754	0	0	87
Industrial	697	9 609	3 018	37 443	2 432	51 377	741	3 873	2 322
Eléctrico	99	1 481	592	7 195	102	1 550	37	398	373
Electricidad y Electrónica	46	624	305	3 721	63	1 034	25	237	74
Refrigeración y Aire Acondicionado	8	109	40	528	14	200	7	83	269
Telecomunicaciones y Telemática	45	748	247	2 946	25	316	5	78	30

Continúa en la página 42

Continuación Cuadro 3.5

Sector Económico	Programas				Módulos Certificables		Asistencias Técnicas		Certificación de Competencias Laborales <sup>3/</sup>
	Programas Concluidos	Matrículas Programas Concluidos	Módulos <sup>1/</sup>	Matrículas Módulos <sup>1/</sup>	Módulos	Matrículas	Asistencias	Matrículas <sup>2/</sup>	
<b>Sector Productivo</b>									
<b>Subsector Productivo</b>									
Industria Alimentaria	80	1 217	530	7 204	1 883	43 068	164	794	64
Elaboración de Productos Alimenticios	80	1 217	530	7 204	1 883	43 068	164	794	118
Industria Gráfica	38	399	277	2 836	41	541	82	355	28
Creación Multimedia	5	49	50	530	9	114	1	5	0
Diseño Gráfico	10	120	126	1 503	19	303	25	154	0
Impresión y Reproducciones	23	230	101	803	13	124	56	196	36
Mecánica de Vehículos	46	631	250	3 192	98	2 169	39	376	812
Enderezado y Pintura	6	97	19	237	1	10	0	0	173
Operación y Conducción	6	77	11	136	36	1 321	7	99	60
Vehículos Automotores y Bicycletas	34	457	220	2 819	61	838	32	277	579

Continúa en la página 43

Continuación Cuadro 3.5

Sector Económico	Programas				Módulos Certificables		Asistencias Técnicas		Certificación de Competencias Laborales <sup>3/</sup>
	Programas Concluidos	Matrículas Programas Concluidos	Módulos <sup>1/</sup>	Matrículas Módulos <sup>1/</sup>	Módulos	Matrículas	Asistencias	Matrículas <sup>2/</sup>	
<b>Sector Productivo</b>									
<b>Subsector Productivo</b>									
Metal Mecánica	24	252	209	2 409	67	842	159	1 226	356
Construcciones Metálicas	4	38	48	589	19	267	90	817	284
Industria del Plástico	8	79	38	347	14	152	10	35	36
Mecánica de Precisión	12	135	123	1 473	27	356	40	215	36
Moldeo y Fundición de Aleaciones Metálicas	0	0	0	0	7	67	19	159	0
Salud, Cultura y Artesanía	114	1 574	428	5 388	25	346	142	439	193
Cultura	70	931	198	2 355	11	144	86	218	36
Salud y Bienestar	44	643	230	3 033	14	202	56	221	157
Tecnología de Materiales	114	1 559	343	4 122	148	1 948	18	91	209
Construcción Civil	42	581	104	1 256	53	637	13	56	167
Gestión Ambiental	58	804	196	2 399	93	1 282	4	34	3
Industria del Mueble	14	174	43	467	2	29	1	1	39
Textil	182	2 496	389	5 097	68	913	100	248	287
Confección de Productos Textiles	166	2 278	357	4 665	62	828	85	166	280
Mantenimiento y Reparación de Máquinas Textiles	16	218	32	432	6	85	15	82	7

Continúa en la página 44

Continuación Cuadro 3.5

Sector Económico	Programas				Módulos Certificables		Asistencias Técnicas		Certificación de Competencias Laborales <sup>3/</sup>
	Programas Concluidos	Matrículas Programas Concluidos	Módulos <sup>1/</sup>	Matrículas Módulos <sup>1/</sup>	Módulos	Matrículas	Asistencias	Matrículas <sup>2/</sup>	
<b>Sector Productivo</b>									
<b>Subsector Productivo</b>									
Comercio y Servicios	1 351	30 379	7 503	131 637	1 977	37 976	613	4 084	4 826
Comercio y Servicios	1 267	28 622	6 807	120 051	1 729	33 571	364	2 776	3 514
Administración	212	4 766	1 321	23 537	606	12 306	174	1 222	87
Idiomas	202	5 490	1 763	33 411	555	11 716	0	0	3 044
Informática y Comunicación	780	16 764	3 262	54 982	373	5 956	79	744	371
Producción y Salud Ocupacional	73	1 602	461	8 121	195	3 593	111	810	12
Turismo	76	1 567	670	11 022	209	3 634	249	1 308	1 312
Alojamiento	9	257	63	954	63	1 119	48	119	142
Gastronomía	38	729	423	7 396	121	2 160	173	1 042	293
Servicios Turísticos	29	581	184	2 672	25	355	28	176	877
Unidad Didáctica Pedagógica	8	190	26	564	39	771	0	0	0
Formación de Docentes	8	190	26	564	39	771	0	0	0

Nota: Además de los servicios reportados, se dieron 297 servicios diferenciados, correspondiente a pruebas de laboratorio, realizadas en los laboratorios ubicados en las unidades regionales Oriental y Occidental.

1/: Se refiere a todos los módulos o cursos de programas impartidos durante el año 2017, independientemente si el programa finalizó o continúa en el 2018.

2/: El total de servicios incluye 104 Asistencias Técnicas-Servicios Tecnológicos, las cuales no generan matrículas.

3/: Para este servicio cada prueba realizada corresponde a una matrícula, número de servicios es igual al número de matrículas.



**Cuadro 3.6. Costa Rica, INA: Gestión Total.**  
**Servicios, matrículas y horas, según unidad regional y centro ejecutor, por tipo de servicio. Año 2017.**

Sector Económico	Programas				Módulos Certificables				Asistencias Técnicas			Certificación de Competencias Laborales <sup>3/</sup>
	Programas Concluidos	Matrículas Programas Concluidos	Módulos <sup>1/</sup>	Matrículas Módulos <sup>1/</sup>	Horas Programa	Módulos	Matrículas	Horas	Asistencias	Matrículas <sup>2/</sup>	Horas	
<b>Sector Productivo</b>												
<b>Subsector Productivo</b>												
<b>TOTAL</b>	<b>2 284</b>	<b>43 656</b>	<b>11 585</b>	<b>183 428</b>	<b>893 766</b>	<b>5 296</b>	<b>102 338</b>	<b>265 594</b>	<b>1 727</b>	<b>9 922</b>	<b>35 523</b>	<b>7 235</b>
<b>Brunca</b>	167	3 228	766	12 640	59 021	267	5 954	13 869	210	948	4 575	587
Regional <sup>3/</sup>	167	3 228	360	5 628	23 192	160	3 262	7 804	210	948	4 575	587
CRP de Río Claro	35	681	158	2 760	15 327	64	1 571	3 242	0	0	0	0
CRP de San Isidro	50	1 077	248	4 252	20 502	43	1 121	2 823	0	0	0	0
<b>Cartago</b>	172	3 327	778	13 529	57 871	877	16 856	56 243	278	1 363	5 242	872
Regional <sup>3/</sup>	172	3 327	327	6 255	22 570	360	7 305	26 581	175	758	3 279	872
CFTP de Cartago	11	186	48	765	4 433	38	821	1 659	0	0	0	0
CFTP de Paraíso	21	350	68	1 076	7 150	48	894	2 385	0	0	0	0
CFTP de Turrialba	34	621	167	2 905	12 743	95	2 247	4 562	39	171	748	0
CNE en Agricultura Orgánica	8	120	38	485	2 026	140	2 132	7 113	8	192	215	0
CNE Los Santos	33	585	130	2 043	8 949	196	3 457	13 943	56	242	1 001	0
<b>Central Occidental</b>	365	7 062	2 063	32 600	157 378	680	13 277	34 694	219	1 201	4 149	931
Regional <sup>3/</sup>	365	7 062	334	6 175	20 992	262	5 074	16 649	96	423	1 741	120
CDT Industria Alimentaria	19	267	138	1 911	9 649	66	1 334	1 252	28	149	425	64
CDT Metalmecánica	12	220	124	1 774	17 570	45	607	2 967	19	134	344	78
CDT Telemática y Microelectrónica	21	456	193	2 330	17 147	27	296	1 841	0	0	0	52
CFP San Ramón	46	1 017	257	4 562	16 867	64	1 749	2 398	31	176	741	72
CFP Valverde Vega	42	835	175	3 002	12 648	30	661	1 210	4	7	79	46
CFTP de Alajuela	57	964	289	4 252	19 180	60	1 102	2 775	21	116	378	149
CFTP de Grecia	43	779	226	3 539	15 684	51	1 128	1 906	30	123	606	49
CNE Autotrónica	13	162	79	987	9 362	28	461	1 562	5	36	108	158
CRP de Naranjo	44	913	248	4 068	18 279	47	865	2 134	9	37	164	143

Continúa en la página 46

Continuación Cuadro 3.6

Sector Económico	Programas				Módulos Certificables				Asistencias Técnicas			Certificación de Competencias Laborales <sup>3/</sup>
	Programas Concluidos	Matrículas Programas Concluidos	Módulos <sup>1/</sup>	Matrículas Módulos <sup>1/</sup>	Horas Programa	Módulos	Matrículas	Horas	Asistencias	Matrículas <sup>2/</sup>	Horas	
<b>Sector Productivo</b>												
<b>Subsector Productivo</b>												
Central Oriental	470	9 311	2 611	41 235	235 661	1 110	19 293	53 972	449	2 978	9 510	1 608
Regional <sup>3/</sup>	470	9 311	178	3 018	14 638	403	6 841	15 319	240	1 937	4 651	190
CFTP de Desamparados	43	931	226	3 819	17 136	98	1 999	4 931	0	0	0	59
CFTP de Florida Sur	14	463	88	1 651	6 605	38	721	1 814	0	0	0	102
CFTP de Hatillo	30	665	199	3 193	14 101	77	1 507	2 569	0	0	0	8
CFTP de León XIII	14	442	65	1 387	4 480	13	218	1 110	0	0	0	0
CFTP de Mora	20	447	108	1 985	8 692	42	767	2 010	0	0	0	47
CFTP de Pavas	14	254	79	1 284	6 120	17	332	954	0	0	0	12
CFTP de Puriscal	18	408	121	2 338	8 442	63	1 109	2 410	36	73	861	68
CFTP de Tirrases	18	365	89	1 457	7 895	35	652	1 800	2	15	60	10
CFTP de Zetillal	23	416	138	2 182	12 019	68	1 389	2 772	4	24	120	49
CNE del Sector Comercio y Servicios	77	1 774	355	6 793	26 176	70	898	4 178	0	0	0	63
CNE en Procesos Artesanales	8	137	50	748	3 532	6	85	393	33	103	686	21
CNE en Turismo	26	476	239	3 655	20 551	20	277	1 220	12	66	254	229
CNE Granja Modelo	6	35	12	69	1 080	45	592	3 093	1	1	30	0
CNE Industria Gráfica y del Plástico	31	303	229	2 067	19 408	36	393	1 629	61	237	1 560	148
CNE para la Industria Textil	47	682	107	1 441	14 175	2	30	240	21	73	446	50
CNP Francisco J. Orlich	42	577	328	4 148	50 611	77	1 483	7 530	50	449	1 139	552
<b>Chorotega</b>	261	4 747	1 235	18 534	91 915	656	12 736	32 495	182	874	4 354	621
Regional <sup>3/</sup>	261	4 747	603	9 182	43 048	348	6 813	13 870	177	854	4 235	459
CFP Nicoya	32	627	138	1 857	8 459	74	1 438	4 747	3	14	75	0
CNE en Agricultura Bajo Riego	14		59	907	3 082	46	851	1 936	1	5	18	0
CRP de Liberia	60	1 207	298	4 755	27 756	147	2 906	10 555	0	0	0	135
CRP de Santa Cruz	28	475	137	1 833	9 570	41	728	1 387	1	1	26	27

Continúa en la página 47

Continuación Cuadro 3.6

Sector Económico	Programas				Módulos Certificables				Asistencias Técnicas			Certificación de Competencias Laborales <sup>3/</sup>
	Programas Concluidos	Matrículas Programas Concluidos	Módulos <sup>1/</sup>	Matrículas Módulos <sup>1/</sup>	Horas Programa	Módulos	Matrículas	Horas	Asistencias	Matrículas <sup>2/</sup>	Horas	
<b>Sector Productivo</b>												
<b>Subsector Productivo</b>												
<b>Heredia</b>	158	3 537	945	15 969	76 351	305	6 346	15 641	78	580	1 429	515
Regional <sup>3/</sup>	158	3 537	503	8 686	39 822	213	4 303	11 061	68	554	1 203	323
CFPL de Heredia	32	889	183	3 728	13 551	45	1 115	2 064	0	0	0	101
CFTP de Heredia	27	502	136	2 065	8 781	37	797	1 842	8	12	166	91
CNE en Electrónica	22	293	123	1 490	14 197	10	131	674	2	14	60	0
<b>Huetar Caribe</b>	200	3 563	875	13 352	62 251	273	6 339	11 205	49	490	1 110	277
Regional <sup>3/</sup>	200	3 563	205	3 023	14 741	97	2 413	3 235	29	337	635	30
CFP Talamanca	17	288	104	1 532	7 118	43	960	1 976	5	19	111	11
CFTP de Limón	48	710	186	2 587	14 160	28	587	1 239	12	82	298	21
CRP de Guácimo	42	812	171	2 759	12 399	35	921	1 348	1	17	18	10
CRP de Limón	46	934	209	3 451	13 833	70	1 458	3 407	2	35	48	205
<b>Huetar Norte</b>	239	4 828	1 141	19 250	82 665	586	12 533	26 604	151	821	2 886	1 112
Regional <sup>3/</sup>	239	4 828	325	5 113	21 559	225	4 560	10 209	84	309	1 626	506
CFP de Sarapiquí	32	663	144	2 625	9 881	93	1 921	4 052	21	94	428	126
CFP de Upala	36	732	181	2 995	13 829	130	3 155	6 137	35	353	638	71
CRP de San Carlos	70	1 536	270	5 087	15 707	72	1 715	3 052	8	29	155	177
CRP La Marina	33	551	221	3 430	21 689	66	1 182	3 154	7	36	101	232
<b>Pacífico Central</b>	252	4 053	1 171	16 319	70 653	542	9 004	20 871	111	667	2 269	712
Regional <sup>3/</sup>	82	1 347	345	5 103	20 496	295	4 935	10 084	110	656	2 253	712
CFP Orotina	36	534	138	1 704	8 410	51	813	2 311	0	0	0	0
CFTP de Puntarenas	19	366	99	1 572	7 638	42	759	1 494	0	0	0	0
<b>CNE Náutico Pesquero</b>	84	1 325	408	5 427	20 791	105	1 690	5 642	0	0	0	0
<b>CRP de Puntarenas</b>	31	481	181	2 513	13 318	49	807	1 340	1	11	16	0

Nota: Además de los servicios reportados, se dieron 297 servicios diferenciados, correspondiente a pruebas de laboratorio, realizadas en los laboratorios ubicados en las unidades regionales Oriental y Occidental.

1/: Se refiere todos los módulos de programa impartidos durante el año 2017, independientemente si el programa fue finalizado o no durante el año.

2/: El total de servicios incluye 104 Asistencias Técnicas-Servicios Tecnológicos, las cuales no generan matrículas.

3/: Se refiere a la unidad regional en calidad de centro ejecutor.

4/: Para este servicio el número de pruebas corresponde al número de matrículas.

**Cuadro 3.7. Costa Rica, INA: Gestión Total.****Personas participantes por sexo, según provincia y cantón de residencia. Año 2017.**

Provincia Cantón	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>127 049</b>	<b>55 151</b>	<b>71 898</b>
<b>San José</b>	<b>30 115</b>	<b>13 065</b>	<b>17 050</b>
San José	5 651	2 642	3 009
Escazú	594	288	306
Desamparados	4 762	1 989	2 773
Puriscal	1 157	503	654
Tarrazú	1 031	375	656
Aserri	1 072	502	570
Mora	707	301	406
Goicoechea	2 351	932	1 419
Santa Ana	741	330	411
Alajuelita	1 438	690	748
Vásquez de Coronado	1 122	487	635
Acosta	493	254	239
Tibás	917	402	515
Moravia	872	386	486
Montes de Oca	776	352	424
Turubares	325	121	204
Dota	480	220	260
Curridabat	957	447	510
Pérez Zeledón	3 878	1 539	2 339
León Cortés	791	305	486
<b>Alajuela</b>	<b>31 051</b>	<b>13 898</b>	<b>17 153</b>
Alajuela	6 870	3 738	3 132
San Ramón	3 547	1 519	2 028
Grecia	2 204	1 062	1 142

Provincia Cantón	Total	Hombres	Mujeres
San Mateo	206	66	140
Atenas	850	367	483
Naranjo	1 456	658	798
Palmares	1 246	526	720
Poás	766	370	396
Orotina	814	328	486
San Carlos	7 708	3 181	4 527
Zarco	262	129	133
Valverde Vega	810	316	494
Upala	2 651	1 029	1 622
Los Chiles	581	170	411
Guatuso	712	291	421
Rio Cuarto	368	148	220
<b>Cartago</b>	<b>13 635</b>	<b>6 040</b>	<b>7 595</b>
Cartago	4 372	1 974	2 398
Paraíso	1 781	654	1 127
La Unión	1 637	795	842
Jiménez	443	230	213
Turrialba	2 397	1 107	1 290
Alvarado	569	244	325
Oreamuno	1 341	551	790
El Guarco	1 095	485	610
<b>Heredia</b>	<b>12 737</b>	<b>5 610</b>	<b>7 127</b>
Heredia	3 721	1 672	2 049
Barva	1 231	572	659
Santo Domingo	739	366	373

Continúa en la página 49

Continuación Cuadro 3.7

Provincia Cantón	Total	Hombres	Mujeres
Santa Bárbara	928	471	457
San Rafael	1 541	726	815
San Isidro	508	224	284
Belén	628	321	307
Flores	557	252	305
San Pablo	788	344	444
Sarapiquí	2 096	662	1 434
<b>Guanacaste</b>	<b>14 528</b>	<b>6 288</b>	<b>8 240</b>
Liberia	2 938	1 332	1 606
Nicoya	2 104	837	1 267
Santa Cruz	2 050	915	1 135
Bagaces	1 268	480	788
Carrillo	1 408	609	799
Cañas	1 091	517	574
Abangares	557	259	298
Tilarán	953	463	490
Nandayure	485	207	278
La Cruz	1 287	512	775
Hojancha	387	157	230

Provincia Cantón	Total	Hombres	Mujeres
<b>Puntarenas</b>	<b>15 918</b>	<b>6 973</b>	<b>8 945</b>
Puntarenas	6 617	3 162	3 455
Esparza	1 002	451	551
Buenos Aires	1 009	390	619
Montes de Oro	707	279	428
Osa	789	368	421
Quepos	1 070	596	474
Golfito	1 627	618	1 009
Coto Brus	759	291	468
Parrita	504	150	354
Corredores	1 130	389	741
Garabito	704	279	425
<b>Limón</b>	<b>9 065</b>	<b>3 277</b>	<b>5 788</b>
Limón	2 834	1 172	1 662
Pococí	2 629	1 007	1 622
Siquirres	929	331	598
Talamanca	913	309	604
Matina	622	149	473
Guácimo	1 138	309	829

**Cuadro 3.8. Costa Rica, INA: Gestión Total.**  
**Matrículas por sexo, según sector económico y región de**  
**planificación donde se brindó el servicio. Año 2017.**

<b>Sector Económico</b>			
<b>Región de Planificación</b>	<b>Total</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
<b>TOTAL</b>	<b>302 923</b>	<b>132 207</b>	<b>170 716</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>29 385</b>	<b>16 998</b>	<b>12 387</b>
Brunca	2 538	1 714	824
Central	10 056	5 086	4 970
Chorotega	4 582	2 564	2 018
Huetar Caribe	2 630	1 458	1 172
Huetar Norte	3 351	1 408	1 943
Pacífico	6 228	4 768	1 460
<b>Industrial</b>	<b>95 015</b>	<b>43 423</b>	<b>51 592</b>
Brunca	6 931	2 409	4 522
Central	53 869	28 022	25 847
Chorotega	9 340	4 067	5 273
Huetar Caribe	7 009	1 873	5 136
Huetar Norte	10 383	4 273	6 110
Pacífico	7 483	2 779	4 704
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>178 523</b>	<b>71 786</b>	<b>106 737</b>
Brunca	10 660	3 666	6 994
Central	105 706	45 018	60 688
Chorotega	18 843	7 081	11 762
Huetar Caribe	10 868	3 941	6 927
Huetar Norte	19 455	6 987	12 468
Pacífico	12 991	5 093	7 898

**Cuadro 3.9. Costa Rica, INA: Gestión Total.**  
**Matrículas y participantes por sexo, según grupo de edad. Año 2017.**

Grupo de Edad	Matrículas			Participantes		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>302 923</b>	<b>132 207</b>	<b>170 716</b>	<b>127 049</b>	<b>55 151</b>	<b>71 898</b>
De 15 a 19	53 490	24 242	29 248	18 609	8 413	10 196
De 20 a 24	80 651	37 535	43 116	26 243	12 005	14 238
De 25 a 29	48 843	21 439	27 404	20 128	8 955	11 173
De 30 a 34	36 515	15 730	20 785	16 918	7 443	9 475
De 35 a 39	27 015	10 350	16 665	13 572	5 393	8 179
De 40 a 44	18 507	7 203	11 304	9 948	3 925	6 023
De 45 a 49	13 873	5 432	8 441	7 738	3 058	4 680
De 50 a 54	11 030	4 210	6 820	6 271	2 463	3 808
De 55 a 59	7 087	2 931	4 156	4 142	1 742	2 400
De 60 a 64	3 522	1 749	1 773	2 078	978	1 100
De 65 ó más	2 390	1 386	1 004	1 402	776	626

**Cuadro 3.10. Costa Rica, INA: Gestión Total.**  
**Matrículas y participantes por sexo, según nivel de escolaridad. Año 2017.**

Nivel de Escolaridad	Matrículas			Participantes		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>302 923</b>	<b>132 207</b>	<b>170 716</b>	<b>127 049</b>	<b>55 151</b>	<b>71 898</b>
Ninguno	811	431	380	522	261	261
Primaria	39 224	16 273	22 951	23 011	9 354	13 657
Incompleta	6 265	2 484	3 781	4 077	1 451	2 626
Completa	32 959	13 789	19 170	18 934	7 903	11 031
Secundaria	187 169	83 304	103 865	73 818	32 911	40 907
Incompleta	83 289	40 033	43 256	39 716	18 634	21 082
Completa	103 880	43 271	60 609	34 102	14 277	19 825
Superior	75 540	32 108	43 432	29 606	12 583	17 023
Incompleta	48 179	21 800	26 379	16 737	7 570	9 167
Completa	27 361	10 308	17 053	12 869	5 013	7 856
No Responde	179	91	88	92	42	50



## Deserción y Reprobación por Tipo de Servicio

**Cuadro 3.11. Costa Rica, INA: Gestión Total INA.**  
Tasa de deserción y reprobación, según sector económico y productivo de la oferta,  
por tipo de servicio. Año 2017. (cifras porcentuales)

Sector Económico Sector Productivo	Deserción			Reprobación			
	Programas <sup>1/</sup>	Módulos Certificables <sup>2/</sup>	Asistencias Técnicas	Programas <sup>1/</sup>	Módulos Certificables	Asistencias Técnicas	Certificación de Competencias Laborales
TOTAL	9,6	7,2	1,5	13,8	13,2	0,6	15,8
Agropecuario	7,7	6,4	1,8	4,5	3,6	0,5	2,3
Agropecuario	13,5	6,4	1,8	5,4	3,5	0,5	0,0
Náutico Pesquero	2,5	6,5	2,4	3,6	4,1	0,0	2,3
Industrial	9,5	6,5	1,6	5,1	20,6	0,5	6,5
Eléctrico	3,3	4,6	1,3	8,2	19,5	1,0	3,8
Industria Alimentaria	9,6	6,0	1,9	4,6	23,0	0,1	3,1
Industria Gráfica	12,1	7,9	2,3	5,5	18,9	1,4	3,6
Mecánica de Vehículos	8,1	7,5	2,4	7,0	6,3	0,3	0,2
Metal Mecánica	5,3	6,7	1,1	5,3	3,6	0,4	19,1
Salud, Cultura y Artesanía	11,4	9,5	0,5	4,3	6,9	0,9	9,8
Tecnología de Materiales	14,3	12,6	4,4	4,4	3,2	1,1	15,8
Textil	8,6	8,2	2,0	4,2	1,6	0,0	4,2
Comercio y Servicios	10,0	8,1	1,4	17,9	6,5	0,8	20,5
Comercio y Servicios	10,0	8,4	1,5	18,4	6,9	1,1	22,9
Turismo	10,1	5,3	1,1	9,2	3,9	0,2	14,2
Unidad Didáctica Pedagógica	5,8	7,0	NA	2,1	0,5	NA	0,0

1/: Considera al total de personas físicas matriculadas en programas durante el Año 2017.

17. Considera al total de personas físicas matriculadas en programas durante el Año 2017. Estos programas incluyen solo los programas completos y finalizados, no considera los que están en proceso de ejecución. Para el cálculo se considera el % de personas que al menos desartaron de un módulo del programa, respecto del total de personas matriculadas en dicho programa. La deserción en este servicio no aplica en los cursos de "Manipulación de Alimentos" y "Procedimientos para la Conducción de Autobuses de Transporte Público" impartido bajo la modalidad virtual, de ahí que se considere para el cálculo de la tasa y se excluyan las matrículas de dicho curso.

## Atención al Sector Empresarial

*Incluye unidades productivas y organizaciones laborales: sector público, sindicatos y cooperativas; asociaciones de productores, de mujeres y solidaristas; cámaras empresariales, empresas privadas y organizaciones no gubernamentales.*

**Cuadro 3.12. Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial.**  
Empresas atendidas por tamaño, según sector económico de la empresa. Año 2017.

Sector Económico	Total	Micro	Pequeña	Mediana	Grande
<b>TOTAL</b>	<b>3 638</b>	<b>2 973</b>	<b>392</b>	<b>143</b>	<b>130</b>
Agropecuario	911	804	66	24	17
Industria	348	254	46	18	30
Comercio y Servicios	2 379	1 915	280	101	83

*Nota: El número de trabajadores para cada tamaño de empresa es:*

*Micro: de 1 a 5 trabajadores.*

*Mediana: de 31 a 100 trabajadores.*

*Pequeña: de 6 a 30 trabajadores.*

*Grande: Más de 100 trabajadores*

**Cuadro 3.13. Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial.**  
Empresas atendidas y servicios ofrecidos por sector económico del servicio, según tipo de empresa. Año 2017.  
(cifras absolutas y porcentuales)

Tipo de Empresa	Empresas	Servicios
<b>TOTAL</b>	<b>3 638</b>	<b>6 765</b>
Empresa Privada	2 310	4 618
Cuenta Propia	1 188	1 712
Institución Pública	39	207
Cooperativa	28	78
Asada	20	45
Asociación de Productores	16	32
Asociación de Desarrollo	11	29
Asociación Solidarista	4	7
ONG	3	4
Otro	19	33

**Cuadro 3.14. Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial. Servicios ofrecidos, según región de planificación. Año 2017.**

Región de Planificación	Total	Módulos <sup>1/</sup>	Certificación de Competencias Laborales	Asistencias Técnicas <sup>1/</sup>	Servicio Diferenciados
<b>TOTAL</b>	<b>6 765</b>	<b>4 573</b>	<b>1 099</b>	<b>994</b>	<b>99</b>
Brunca	415	208	70	137	0
Central	3 503	2 403	453	548	99
Chorotega	468	281	96	91	0
Huetar Caribe	287	254	21	12	0
Huetar Norte	1 155	783	266	106	0
Pacífico	937	644	193	100	0

1/: Un mismo módulo (certificable o de programa) o asistencia técnica pudo haber sido compartido por más de una empresa o institución.

**Cuadro 3.15. Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial. Empresas PYME atendidas y servicios ejecutados, según unidad regional. Año 2017.**

Unidad Regional	Empresas <sup>1/</sup>	Servicios <sup>2/</sup>	Promedio Servicios por Empresa
<b>TOTAL</b>	<b>3 459</b>	<b>5 984</b>	<b>1,7</b>
Brunca	189	334	1,8
Cartago	503	811	1,6
Central Occidental	232	791	3,4
Central Oriental	755	917	1,2
Chorotega	325	462	1,4
Heredia	365	461	1,3
Huetar Caribe	176	287	1,6
Huetar Norte	672	1 105	1,6
Pacífico Central	242	816	3,4

1/: El total no corresponde a la suma aritmética de las partes, dado que una misma PYME pudo haber sido atendida por más de un centro ejecutor.

2/: Un mismo módulo o asistencia técnica pudo haber sido compartido por más de una empresa o institución.

**Cuadro 3.16. Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial.**  
**Empresas atendidas y servicios, según sector productivo del servicio,**  
**por tipo de empresa. Año 2017.**

(cifras en términos absolutos y porcentuales)

Sector Productivo	Total		PYME		No PYME	
	Empresas	Servicios	Empresas (%)	Servicios (%)	Empresas (%)	Servicios (%)
<b>TOTAL<sup>1/</sup></b>	<b>3 638</b>	<b>6 765</b>	<b>95,1</b>	<b>88,5</b>	<b>4,9</b>	<b>11,5</b>
Agropecuario	827	1 232	97,2	95,6	2,8	4,4
Comercio y Servicios	964	1 856	92,9	80,4	7,1	19,6
Eléctrico	105	276	83,8	81,2	16,2	18,8
Industria Alimentaria	851	1 183	95,2	93,5	4,8	6,5
Industria Gráfica	58	68	100,0	100,0	0,0	0,0
Mecánica de Vehículos	167	270	94,0	88,9	6,0	11,1
Metal Mecánica	85	218	58,8	50,5	41,2	49,5
Náutico Pesquero	91	319	94,5	93,7	5,5	6,3
Salud, Cultura y Artesanía	165	287	96,4	97,6	3,6	2,4
Tecnología de Materiales	97	154	96,9	97,4	3,1	2,6
Textil	192	231	99,5	99,6	0,5	0,4
Turismo	221	652	91,9	91,0	8,1	9,0
Unidad Didáctica Pedagógica	15	19	80,0	73,7	20,0	26,3

1/: El total no representa la suma aritmética, dado que una misma empresa pudo recibir servicios en más de un sector productivo.

## Poblaciones de Especial Interés Institucional

**Cuadro 3.17. Costa Rica, INA: Poblaciones de Especial Interés Institucional. Participantes y matrículas por sexo, según población. Año 2017.**  
(cifras absolutos y porcentuales)

Población	Participantes				Matrículas		
	%	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL INA <sup>1/</sup></b>	<b>100,0</b>	<b>127 049</b>	<b>55 151</b>	<b>71 898</b>	<b>302 923</b>	<b>132 207</b>	<b>170 716</b>
Adulta Mayor <sup>2/</sup>	1,1	1 402	776	626	2 390	1 386	1 004
Con Discapacidad	1,0	1 254	577	677	3 392	1 570	1 822
Indígena	1,1	1 447	605	842	3 310	1 475	1 835
Joven <sup>3/</sup>	66,8	84 849	37 961	46 888	225 591	101 252	124 339
Migrante	4,9	6 176	2 525	3 651	12 767	5 049	7 718
Privada de Libertad	1,5	1 865	1 611	254	4 053	3 511	542

1/: Corresponde al total de la población atendida INA, no a la suma aritmética de las partes; además, una misma persona puede pertenecer a más de una población.

2/: Corresponde a las personas con edad de 65 años y superior.

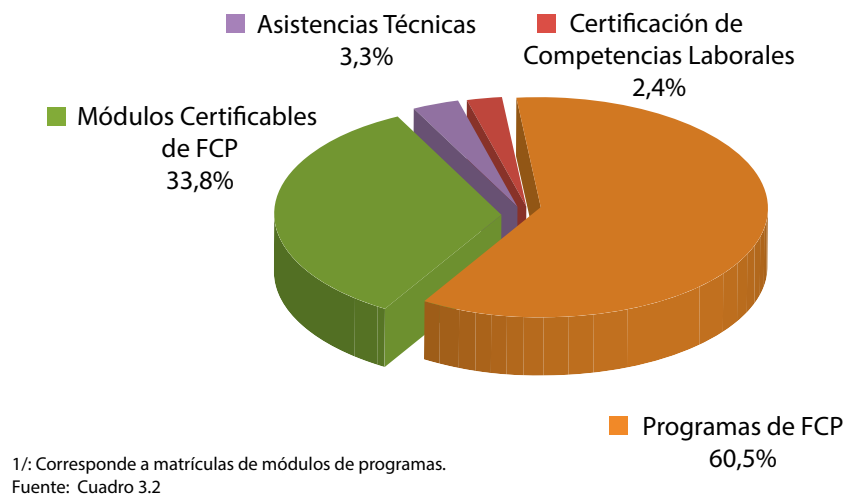
3/: Corresponde a las personas con edad de 15 a 35 años.

## Poblaciones Referidas de Programas Sociales

**Cuadro 3.18. Costa Rica, INA: Poblaciones referidas Programas Sociales. Participantes y matrículas por sexo, según programa. Año 2017.**  
(cifras absolutos y porcentuales)

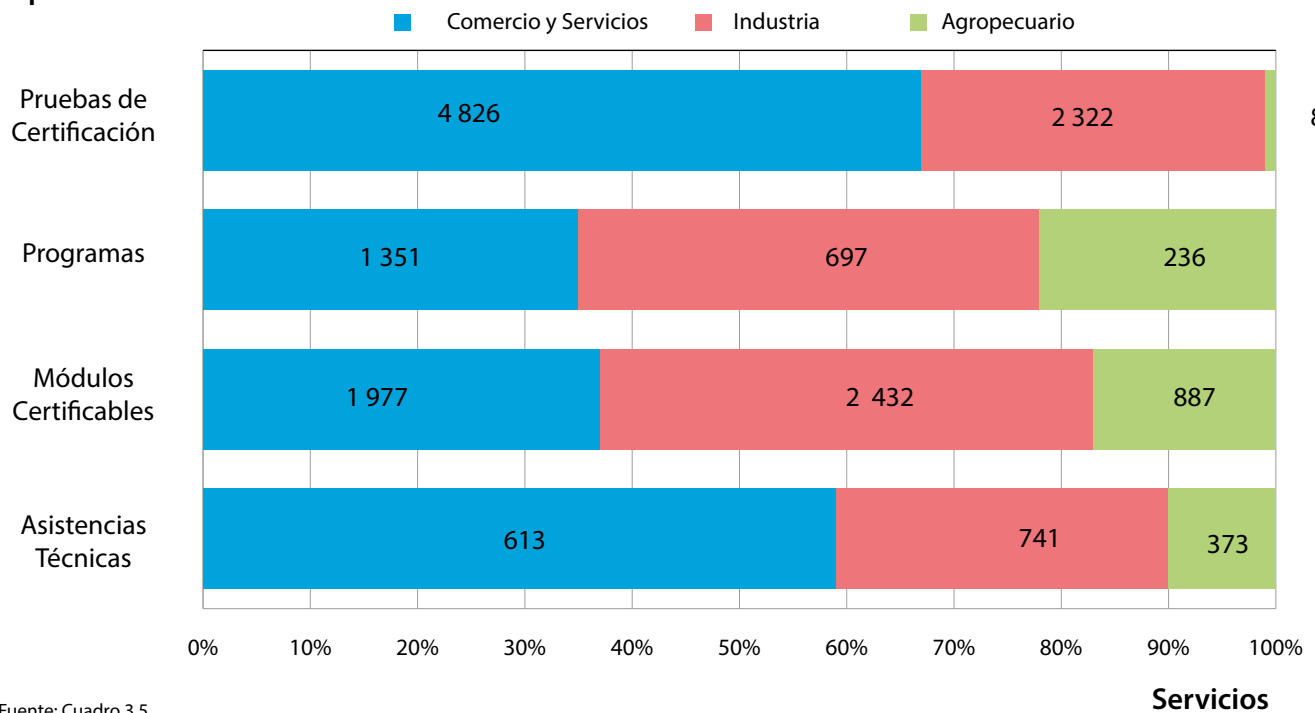
Programa	Participantes				Matrículas		
	%	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL INA <sup>1/</sup></b>	<b>100,0</b>	<b>127 049</b>	<b>55 151</b>	<b>71 898</b>	<b>302 923</b>	<b>132 207</b>	<b>170 716</b>
Plan Puente al Desarrollo	4,3	5 498	547	4 951	12 541	1 296	11 245
Empléate	1,4	1 789	759	1 030	9 193	3 941	5 252
Avancemos	0,2	251	91	160	1 163	480	683
Referidas INAMU	0,2	299	0	299	664	0	664

**Gráfico 3.1. Costa Rica, INA: Gestión Total.**  
**Distribución porcentual de las matrículas, según tipo de servicio. Año 2017.**

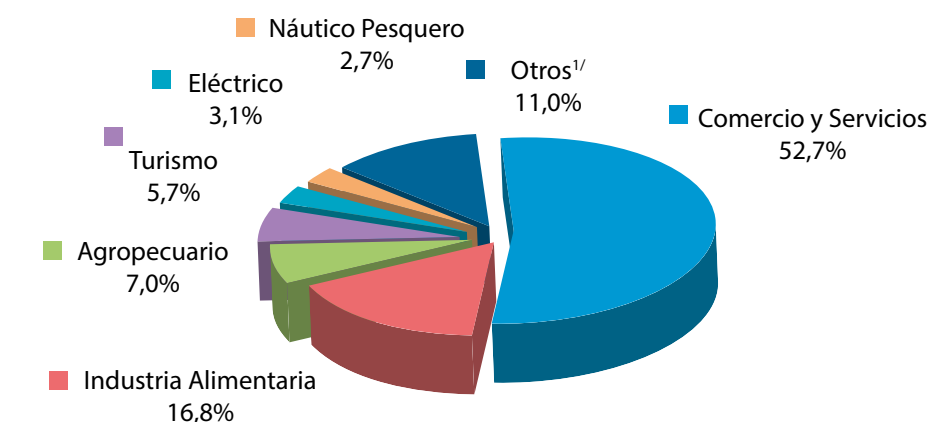


**Gráfico 3.2. Costa Rica, INA: Gestión Total INA.**  
**Distribución porcentual de los servicios, por sector económico, según tipo de servicio. Año 2017.**

#### Tipo de Servicio



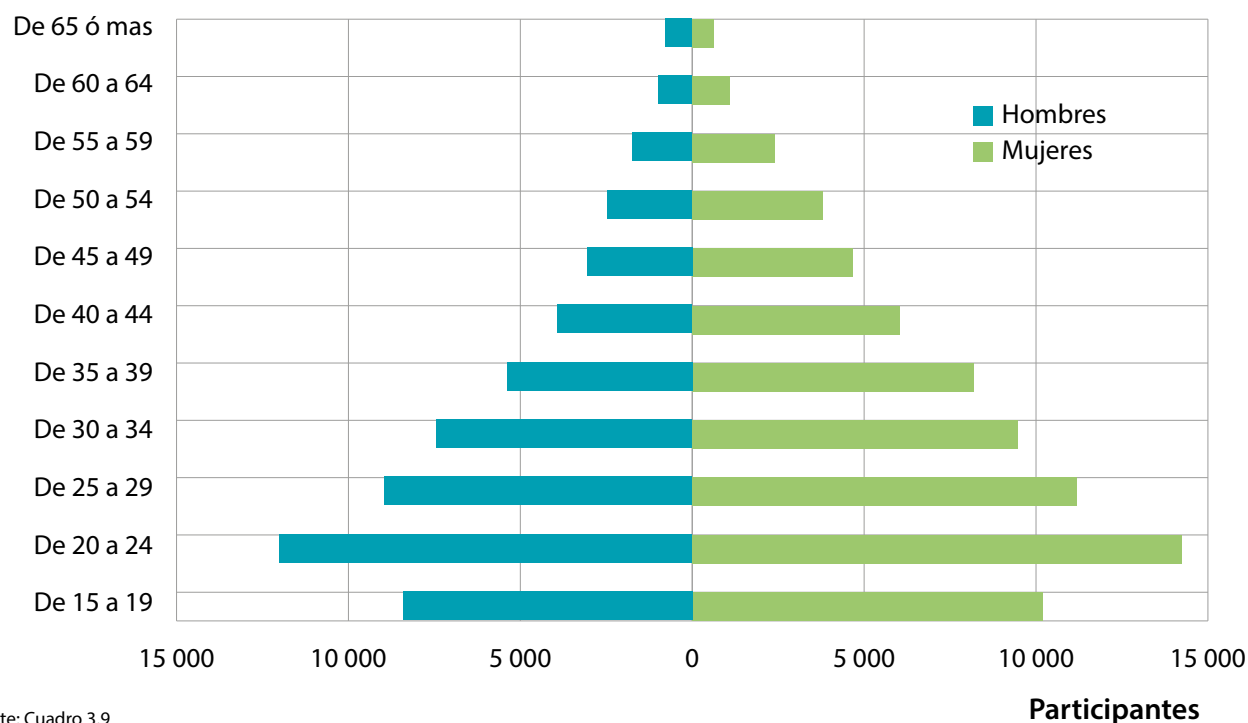
**Gráfico 3.3. Costa Rica, INA: Gestión Total.**  
Distribución porcentual de las matrículas, según sector productivo del servicio matriculado. Año 2017.



1/ Otros: Mecánica de Vehículos, Textil, Tecnología de Materiales, Salud, Cultura y Artesanía, Metal Mecánica, Industria Gráfica y Unidad Didáctica Pedagógica.  
Fuente: Cuadro 3.3.

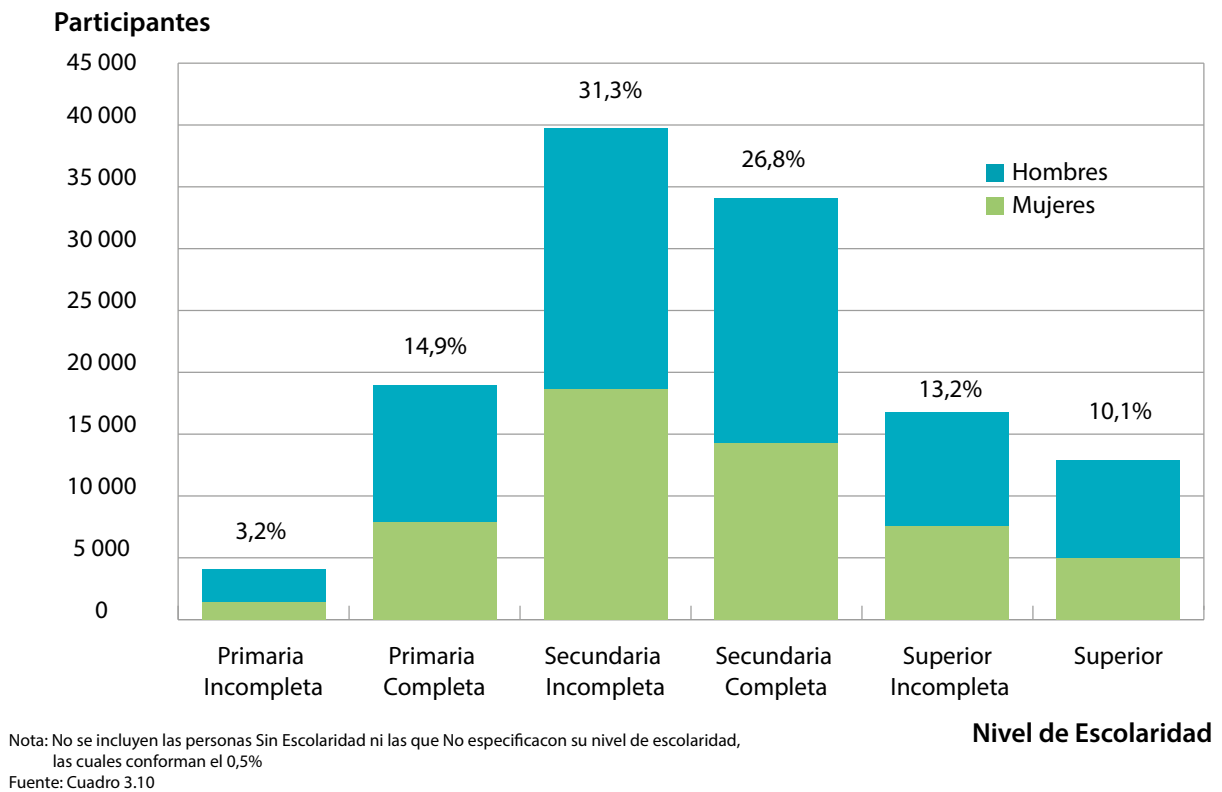
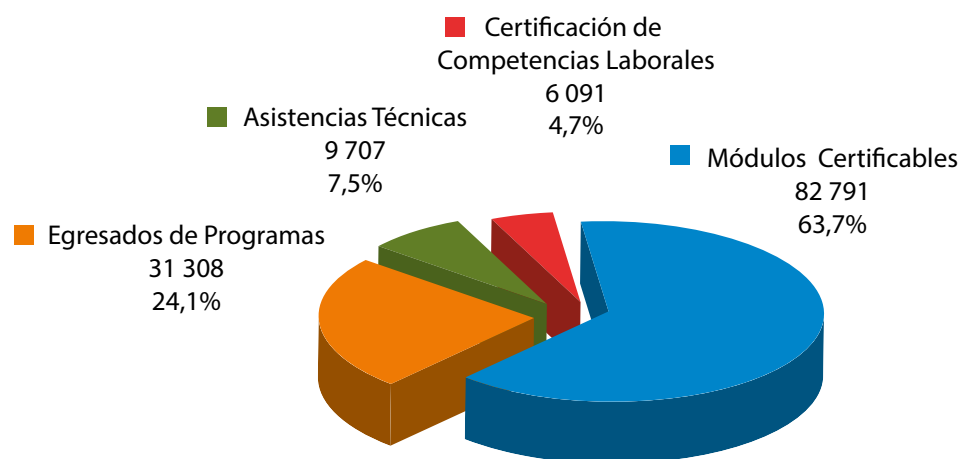
**Gráfico 3.4. Costa Rica, INA: Población participante por sexo, según grupo de edad. Año 2017.**  
(edad en años cumplidos)

#### Grupo de Edad



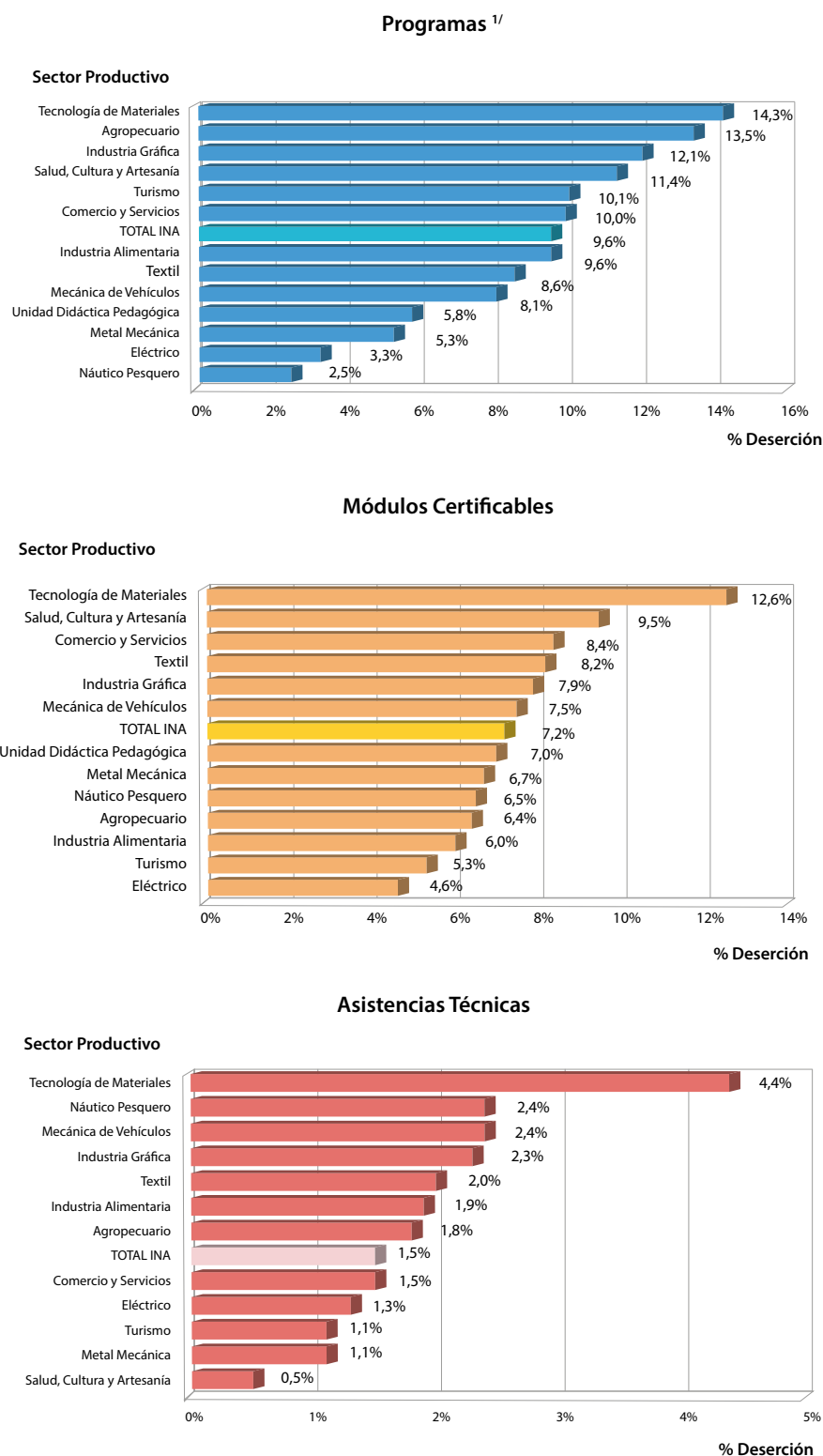
Fuente: Cuadro 3.9



**Gráfico 3.5. Costa Rica, INA: Participantes, según nivel de escolaridad, por sexo. Año 2017.****Gráfico 3.6. Costa Rica, INA: Certificados otorgados según tipo de servicio. Año 2017.**

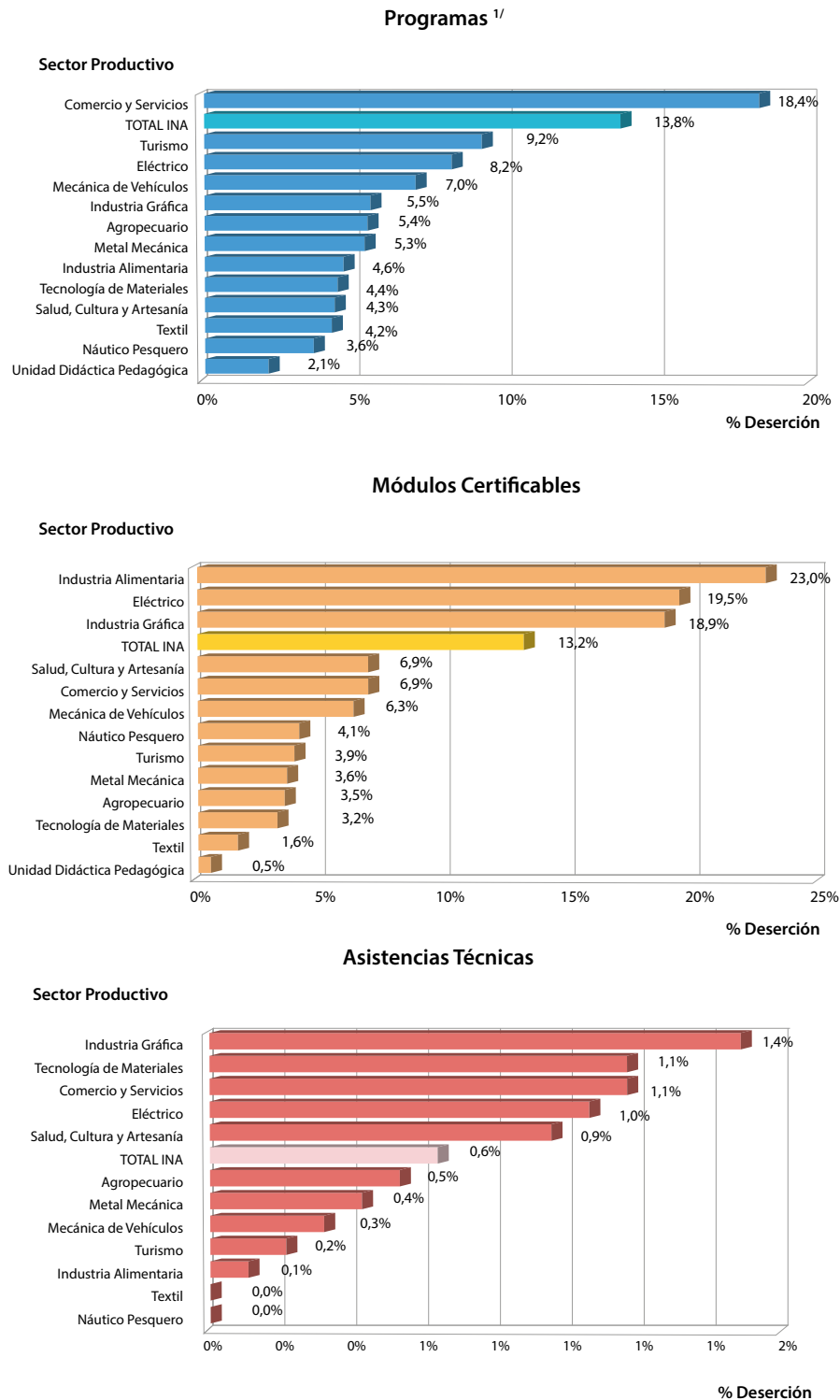
Fuente: Cuadro 4, Cuadro 5, Cuadro 6 y Cuadro 7

**Gráfico 3.7. Costa Rica, INA:**  
Tasa de deserción por tipo de servicio, según sector productivo del servicio. Año 2017.



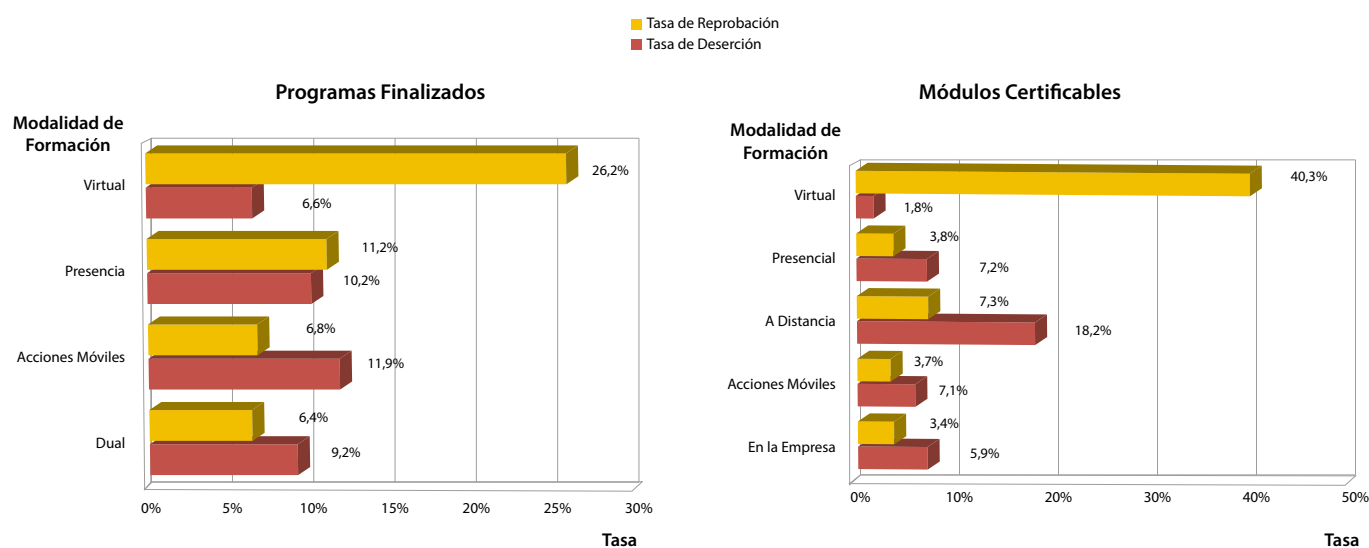
1/: Programas que finalizaron durante el Año 2017.  
Fuente: Cuadro 3.11

**Gráfico 3.8. Costa Rica, INA:**  
**Tasa de reprobación por tipo de servicio, según sector productivo del servicio. Año 2017.**

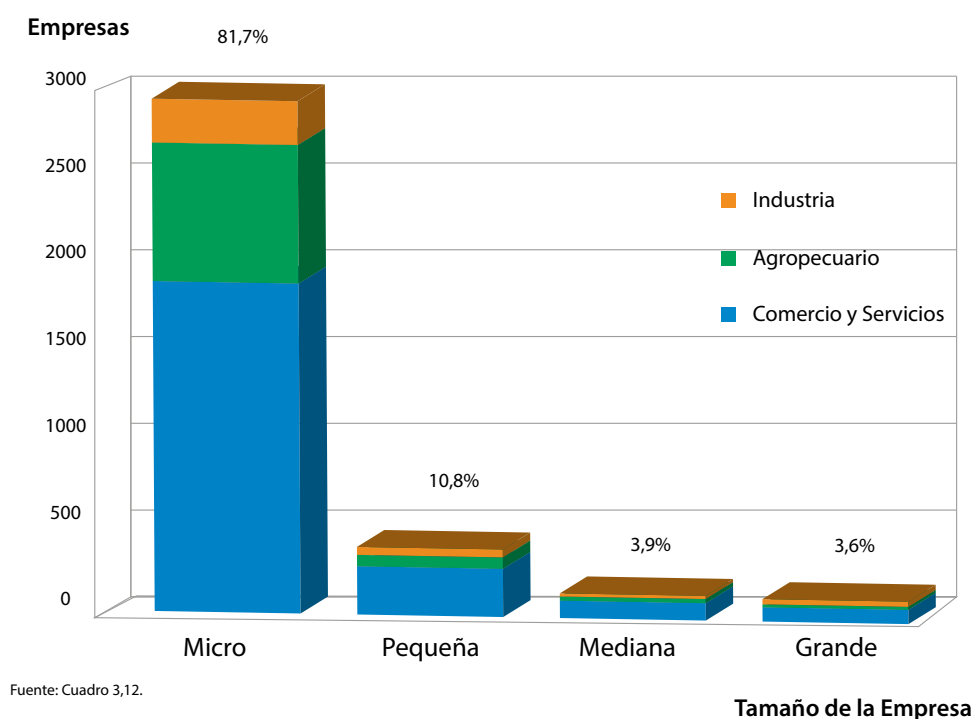


1/: Programas que finalizaron durante el Año 2017.  
Fuente: Cuadro 3.11

**Gráfico 3.9. Costa Rica, INA: Servicios de Capacitación y Formación Profesional.**  
Tasas de deserción y reprobación, según tipo de servicio y modalidad de formación. Año 2017.



**Gráfico 3.10. Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial.**  
Empresas atendidas, según sector económico y tamaño de la empresa. Año 2017.





## IV PARTE: PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

Este servicio es la agrupación de 2 o más módulos requeridos con el fin de dotar a la población participante de las competencias laborales que le facultan para desempeñarse satisfactoriamente en una ocupación. Se contabilizan en función a su fecha de término, cuyo año debe corresponder al 2017, independientemente del año de inicio.

En este capítulo, se presentan las matrículas a nivel agregado del programa, independientemente de la cantidad de módulos que lo conformen. No se puede comparar con el total de matrículas, de programas presentado en el Capítulo III, Gestión

Total INA, en el cual se totalizan las matrículas, a nivel desagregado, de acuerdo con la Unidad Básica Común, que corresponde a “Módulo”.

Con el objetivo de entregar al usuario del anuario un panorama de este servicio en el que se relacionen las matrículas de los programas concluidos a nivel agregado con la promoción, personas egresadas, la deserción, personas desertoras por programa. Y en el caso de los programas que se encuentran en proceso de ejecución, iniciados y con parte de los módulos que los contienen ya finalizados, la cuantificación de la matrícula de programas en transición.

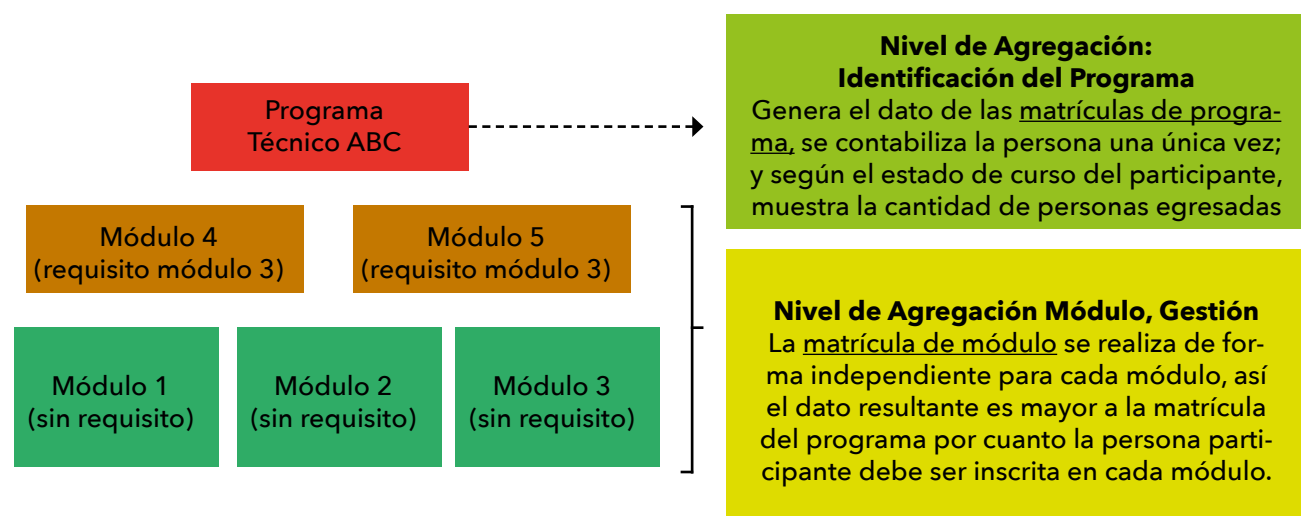
El contenido de esta parte está subdividido en las secciones:

1. Programas concluidos en el 2017
2. Matrícula de programas concluidos
3. Matrícula de programas en proceso de ejecución
4. Población egresada de programas

Las unidades de medida para este servicio son:

- N° de programas completos concluidos
- Matrículas de programa
- N° de personas participantes
- N° de personas egresadas

#### Esquema 4: Composición del Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional.



La persona participante que disponga de la aprobación en cada módulo por haber completado el itinerario del programa, se considera persona egresada del mismo; por tanto se le otorgará un nivel de cualificación que puede ser:

#### Trabajador Calificado:

Ejecuta procesos y procedimientos técnicos.

#### Técnico:

Diseña y ejecuta procesos y procedimientos técnicos.

#### Técnico Especializado:

Administra, diseña y ejecuta procesos y procedimientos técnicos.

**Cuadro 4.1. Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional. Programas y módulos de programa, según unidad regional, por nivel de ejecución. Año 2017.**

Unidad Regional	Programas Finalizados <sup>1/</sup>	Módulos Ejecutados <sup>2/</sup>
<b>TOTAL</b>	<b>2 284</b>	<b>9 317</b>
Brunca	167	635
Cartago	172	606
Central Occidental	365	1 707
Central Oriental	470	1 844
Chorotega	261	1 037
Heredia	158	715
Huetar Caribe	200	726
Huetar Norte	239	995
Pacífico Central	252	1 052

1/: Son los programas que concluyeron durante el 2017, independientemente de cuándo iniciaron.

2/: Corresponde únicamente a los módulos que iniciaron y finalizaron en el Año 2017. Ya que de los programas que iniciaron antes del año 2017 ya se reportaron 1 856 módulos en los años correspondientes.

**Cuadro 4.2. Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional. Programas Finalizados, según sector y subsector productivo, por nivel de cualificación. Año 2017.**

Sector Productivo	Total	Trabajador Calificado	Técnico	Técnico Especializado	No Especificado
Subsector Productivo					
<b>TOTAL</b>	<b>2 284</b>	<b>1 384</b>	<b>681</b>	<b>62</b>	<b>157</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>110</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>97</b>
Agricultura	30	1	1	0	28
Forestales	9	0	0	0	9
Ganadería	12	0	1	0	11
Gestión de la Producción Agropecuaria	59	5	5	0	49
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>1 267</b>	<b>853</b>	<b>370</b>	<b>21</b>	<b>23</b>
Administración	212	49	163	0	0
Idiomas	202	57	110	12	23
Informática y Comunicación	780	733	38	9	0
Producción y Salud Ocupacional	73	14	59	0	0
<b>Eléctrico</b>	<b>99</b>	<b>4</b>	<b>70</b>	<b>15</b>	<b>10</b>
Electricidad y Electrónica	46	0	39	7	0

Continúa en la página 66

Continuación Cuadro 4.2

Sector Productivo	Total	Trabajador Calificado	Técnico	Técnico Especializado	No Especificado
Subsector Productivo					
Refrigeración y Aire Acondicionado	8	4	3	1	0
Telecomunicaciones y Telemática	45	0	28	7	10
<b>Industria Alimentaria</b>	<b>80</b>	<b>40</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>17</b>
Elaboración de Productos Alimenticios	80	40	23	0	17
<b>Industria Gráfica</b>	<b>38</b>	<b>29</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Creación Multimedia	5	3	2	0	0
Diseño Gráfico	10	8	2	0	0
Impresión y Reproducciones	23	18	5	0	0
<b>Mecánica de Vehículos</b>	<b>46</b>	<b>9</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
Enderezado y Pintura	6	2	4	0	0
Operación y Conducción	6	6	0	0	0
Vehículos Automotores y Bicicletas	34	1	26	6	1
<b>Metal Mecánica</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
Construcciones Metálicas	4	2	2	0	0
Industria del Plástico	8	6	2	0	0
Mecánica de Precisión	12	4	4	4	0
<b>Náutico Pesquero</b>	<b>126</b>	<b>120</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Transporte vía acuática	126	120	6	0	0
<b>Salud, Cultura y Artesanía</b>	<b>114</b>	<b>38</b>	<b>63</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
Cultura	70	24	33	13	0
Salud y Bienestar	44	14	30	0	0
<b>Tecnología de Materiales</b>	<b>114</b>	<b>70</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Construcción Civil	42	37	5	0	0
Gestión Ambiental	58	23	35	0	0
Industria del Mueble	14	10	4	0	0
<b>Textil</b>	<b>182</b>	<b>167</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Confección de Productos Textiles	166	156	9	1	0
Mantenimiento y Reparación de Máquinas Textiles	16	11	5	0	0
<b>Turismo</b>	<b>76</b>	<b>36</b>	<b>29</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
Alojamiento	9	9	0	0	0
Gastronomía	38	18	18	2	0
Servicios Turísticos	29	9	11	0	9
<b>Unidad Didáctica Pedagógica</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Formación de Docentes	8	0	8	0	0



# Matrículas de Programas de Capacitación y Formación Profesional Concluidos y en Proceso de Ejecución

**Cuadro 4.3. Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional Finalizados. Matrículas de programas y participantes, según sector económico y sector productivo del servicio, por sexo y razón de masculinidad. Año 2017.**

Sector Económico	Matrículas <sup>1/</sup>			Participantes <sup>2/</sup>			
Sector Productivo	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Razón de Masculinidad
TOTAL	43 656	18 431	25 225	38 806	16 655	22 151	0,8
Agropecuario	3 668	2 410	1 258	3 498	2 300	1 198	1,9
Agropecuario	1 761	776	985	1 667	731	936	0,8
Náutico Pesquero	1 907	1 634	273	1 839	1 577	262	6,0
Industrial	9 609	4 064	5 545	8 246	3 684	4 562	0,8
Eléctrico	1 481	1 319	162	1 251	1 122	129	8,7
Industria Alimentaria	1 217	331	886	1 186	327	859	0,4
Industria Gráfica	399	206	193	377	201	176	1,1
Mecánica de Vehículos	631	598	33	581	552	29	19,0
Metal Mecánica	252	222	30	251	221	30	7,4
Salud, Cultura y Artesanía	1 574	194	1 380	1 465	174	1 291	0,1
Tecnología de Materiales	1 559	1 071	488	1 494	1 016	478	2,1
Textil	2 496	123	2 373	1 681	84	1 597	0,1
Comercio y Servicios	30 379	11 957	18 422	27 519	10 890	16 629	0,7
Comercio y Servicios	28 622	11 114	17 508	25 938	10 138	15 800	0,6
Turismo	1 567	768	799	1 489	708	781	0,9
Unidad Didáctica Pedagógica	190	75	115	189	75	114	0,7

1/: Se refiere a la matrícula a nivel de programa y no a nivel de cada módulo que conforma el programa.

2/: El total y subtotales no corresponden a la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona pudo haber participado en servicios correspondientes a diferentes sectores productivos, sectores económicos o incluso en varios programas.

**Cuadro 4.4. Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional Finalizados. Matrículas según sector económico, sector y subsector productivo del servicio, por sexo . Año 2017.**

Sector Económico			
Sector Productivo	Total	Hombres	Mujeres
Subsector Productivo			
<b>TOTAL</b>	<b>43 656</b>	<b>18 431</b>	<b>25 225</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>3 668</b>	<b>2 410</b>	<b>1 258</b>
Agropecuario	1 761	776	985
Agricultura	398	207	191
Forestales	133	39	94
Ganadería	178	106	72
Gestión de la Producción Agropecuaria	1 052	424	628
Náutico Pesquero	1 907	1 634	273
Transporte vía acuática	1 907	1 634	273
<b>Industrial</b>	<b>9 609</b>	<b>4 064</b>	<b>5 545</b>
Eléctrico	1 481	1 319	162
Electricidad y Electrónica	624	594	30
Refrigeración y Aire Acondicionado	109	108	1
Telecomunicaciones y Telemática	748	617	131
<b>Industria Alimentaria</b>	<b>1 217</b>	<b>331</b>	<b>886</b>
Elaboración de Productos Alimenticios	1 217	331	886
<b>Industria Gráfica</b>	<b>399</b>	<b>206</b>	<b>193</b>
Creación Multimedia	49	23	26
Diseño Gráfico	120	50	70
Impresión y Reproducciones	230	133	97
<b>Mecánica de Vehículos</b>	<b>631</b>	<b>598</b>	<b>33</b>
Enderezado y Pintura	97	84	13
Operación y Conducción	77	74	3
Vehículos Automotores y Bicicletas	457	440	17

Continúa en la página 69

Continuación Cuadro 4.4

<b>Sector Económico</b>			
<b>Sector Productivo</b>	<b>Total</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
<b>Subsector Productivo</b>			
<b>Metal Mecánica</b>	<b>252</b>	<b>222</b>	<b>30</b>
Construcciones Metálicas	38	38	
Industria del Plástico	79	53	26
Mecánica de Precisión	135	131	4
<b>Salud, Cultura y Artesanía</b>	<b>1 574</b>	<b>194</b>	<b>1 380</b>
Cultura	931	168	763
Salud y Bienestar	643	26	617
<b>Tecnología de Materiales</b>	<b>1 559</b>	<b>1 071</b>	<b>488</b>
Construcción Civil	581	498	83
Gestión Ambiental	804	428	376
Industria del Mueble	174	145	29
<b>Textil</b>	<b>2 496</b>	<b>123</b>	<b>2 373</b>
Confección de Productos Textiles	2 278	88	2 190
Mantenimiento y Reparación de Máquinas Textiles	218	35	183
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>30 379</b>	<b>11 957</b>	<b>18 422</b>
Comercio y Servicios	28 622	11 114	17 508
Administración	4 766	1 328	3 438
Idiomas	5 490	2 313	3 177
Informática y Comunicación	16 764	6 759	10 005
Producción y Salud Ocupacional	1 602	714	888
<b>Turismo</b>	<b>1 567</b>	<b>768</b>	<b>799</b>
Alojamiento	257	45	212
Gastronomía	729	369	360
Servicios Turísticos	581	354	227
<b>Unidad Didáctica Pedagógica</b>	<b>190</b>	<b>75</b>	<b>115</b>
Formación de Docentes	190	75	115

**Cuadro 4.5. Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional Finalizados. Matrículas y participantes, según unidad regional y centro ejecutor, por sexo. Año 2017.**

Unidad Regional Centro Ejecutor	Matrículas <sup>1/</sup>			Participantes <sup>2/</sup>		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>43 656</b>	<b>18 431</b>	<b>25 225</b>	<b>38 806</b>	<b>16 655</b>	<b>22 151</b>
<b>Brunca</b>	<b>3 228</b>	<b>1 189</b>	<b>2 039</b>	<b>2 978</b>	<b>1 119</b>	<b>1 859</b>
Regional <sup>3/</sup>	1 470	552	918	1 413	529	884
CRP de Río Claro	681	268	413	610	250	360
CRP de San Isidro	1 077	369	708	985	344	641
<b>Cartago</b>	<b>3 327</b>	<b>1 256</b>	<b>2 071</b>	<b>3 005</b>	<b>1 172</b>	<b>1 833</b>
Regional <sup>3/</sup>	1 465	657	808	1 390	637	753
CFTP de Cartago	186	58	128	177	55	122
CFTP de Paraíso	350	64	286	274	53	221
CFTP de Turrialba	621	267	354	567	252	315
CNE en Agricultura Orgánica	120	43	77	119	43	76
CNE Los Santos	585	167	418	493	137	356
<b>Central Occidental</b>	<b>7 062</b>	<b>3 402</b>	<b>3 660</b>	<b>6 237</b>	<b>2 975</b>	<b>3 262</b>
Regional <sup>3/</sup>	1 449	758	691	1 381	709	672
CDT Industria Alimentaria	267	109	158	263	107	156
CDT Metalmecánica	220	174	46	220	174	46
CDT Telemática y Microelectrónica	456	359	97	296	228	68
CFP San Ramón	1 017	424	593	881	370	511
CFP Valverde Vega	835	329	506	698	282	416
CFTP de Alajuela	964	332	632	891	308	583
CFTP de Grecia	779	330	449	702	302	400
CNE Autotrónica	162	157	5	161	156	5
CRP de Naranjo	913	430	483	843	389	454
<b>Central Oriental</b>	<b>9 311</b>	<b>3 986</b>	<b>5 325</b>	<b>8 252</b>	<b>3 608</b>	<b>4 644</b>
Regional <sup>3/</sup>	936	452	484	876	420	456
CFTP de Desamparados	931	313	618	827	263	564
CFTP de Florida Sur	463	192	271	444	183	261
CFTP de Hatillo	665	292	373	585	256	329
CFTP de León XIII	442	217	225	405	202	203
CFTP de Mora	447	183	264	398	163	235
CFTP de Pavas	254	70	184	236	63	173

Continúa en la página 71

Continuación Cuadro 4.5

Unidad Regional	Matrículas <sup>1/</sup>			Participantes <sup>2/</sup>			
	Centro Ejecutor	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
	CFTP de Puriscal	408	138	270	376	132	244
	CFTP de Tirrases	365	173	192	352	166	186
	CFTP de Zetillal	416	123	293	359	111	248
	CNE del Sector Comercio y Servicios	1 774	761	1 013	1 655	705	950
	CNE en Procesos Artesanales	137	40	97	136	40	96
	CNE en Turismo	476	241	235	436	230	206
	CNE Granja Modelo	35	16	19	35	16	19
	CNE Industria Gráfica y del Plástico	303	167	136	280	161	119
	CNE para la Industria Textil	682	62	620	470	39	431
	CNP Francisco J. Orlich	577	546	31	546	515	31
Chorotega		4 747	1 848	2 899	4 352	1 771	2 581
	Regional <sup>3/</sup>	2 157	850	1 307	1 955	821	1 134
	CFP Nicoya	627	172	455	593	168	425
	CNE en Agricultura Bajo Riego	281	119	162	268	117	151
	CRP de Liberia	1 207	526	681	1 155	511	644
	CRP de Santa Cruz	475	181	294	456	174	282
Heredia		3 537	1 556	1 981	3 086	1 362	1 724
	Regional <sup>3/</sup>	1 853	749	1 104	1 627	655	972
	CFPL de Heredia	889	388	501	834	370	464
	CFTP de Heredia	502	156	346	447	143	304
	CNE en Electrónica	293	263	30	251	222	29
Huetar Caribe		3 563	1 303	2 260	3 084	1 180	1 904
	Regional <sup>3/</sup>	819	342	477	785	329	456
	CFP Talamanca	288	86	202	259	85	174
	CFTP de Limón	710	254	456	527	217	310
	CRP de Guácimo	812	239	573	696	213	483
	CRP de Limón	934	382	552	857	361	496
Huetar Norte		4 828	1 837	2 991	4 261	1 657	2 604
	Regional <sup>3/</sup>	1 346	516	830	1 176	454	722
	CFP de Sarapiquí	663	239	424	550	203	347
	CFP de Upala	732	314	418	665	282	383
	CRP de San Carlos	1 536	500	1 036	1 380	470	910
	CRP La Marina	551	268	283	521	253	268

Continúa en la página 72

Continuación Cuadro 4.5

Unidad Regional Centro Ejecutor	Matrículas <sup>1/</sup>			Participantes <sup>2/</sup>		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Pacífico Central</b>	<b>4 053</b>	<b>2 054</b>	<b>1 999</b>	<b>3 717</b>	<b>1 895</b>	<b>1 822</b>
Regional <sup>3/</sup>	1 347	530	817	1 312	528	784
CFP Orotina	534	223	311	469	193	276
CFTP de Puntarenas	366	149	217	312	120	192
CNE Náutico Pesquero	1 325	947	378	1 245	888	357
CRP de Puntarenas	481	205	276	427	185	242

1/: Se refiere a la matrícula a nivel de programa y no a nivel de cada módulo que la conforman.

2/: Los totales y subtotales no corresponden a la suma aritmética de las partes, dado que un mismo estudiante puede estar matriculado en diferentes programas y en más de un centro ejecutor.

3/: Se refiere a la regional en calidad de centro ejecutor.

Nomenclatura:

CFTP : Centro Formación Profesional Taller Público

CFP: Centro de Formación Profesional

CNE : Centro Nacional Especializado

CDT : Centro de Desarrollo Tecnológico

CFPL: Centro de Formación Plurisectorial

CRP: Centro Regional Polivalente

CNESS: Centro Nacional Especializado en Economía Social Solidaria

**Cuadro 4.6. Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional en Proceso de Ejecución. Matrículas y participantes, según sector económico y sector productivo del servicio, por sexo y razón de masculinidad. Año 2017.**

Sector Económico	Matrículas <sup>1/</sup>			Participantes <sup>2/</sup>			
Sector Productivo	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Razón de Masculinidad
<b>TOTAL</b>	<b>12 595</b>	<b>5 883</b>	<b>6 712</b>	<b>12 294</b>	<b>5 731</b>	<b>6 563</b>	<b>0,9</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>181</b>	<b>140</b>	<b>41</b>	<b>181</b>	<b>140</b>	<b>41</b>	<b>3,4</b>
Agropecuario	51	24	27	51	24	27	0,9
Náutico Pesquero	130	116	14	130	116	14	8,3
<b>Industrial</b>	<b>3 684</b>	<b>2 171</b>	<b>1 513</b>	<b>3 579</b>	<b>2 096</b>	<b>1 483</b>	<b>1,4</b>
Eléctrico	844	773	71	786	726	60	12,1
Industria Alimentaria	742	283	459	717	270	447	0,6
Industria Gráfica	206	115	91	202	112	90	1,2
Mecánica de Vehículos	451	422	29	451	422	29	14,6
Metal Mecánica	413	367	46	404	363	41	8,9
Salud, Cultura y Artesanía	606	74	532	605	74	531	0,1
Tecnología de Materiales	162	131	31	161	130	31	4,2
Textil	260	6	254	260	6	254	0,0
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>8 730</b>	<b>3 572</b>	<b>5 158</b>	<b>8 566</b>	<b>3 511</b>	<b>5 055</b>	<b>0,7</b>
Comercio y Servicios	7 971	3 168	4 803	7 811	3 108	4 703	0,7
Turismo	759	404	355	758	403	355	1,1

1/: Se refiere a la matrícula a nivel de programa y no a nivel de cada módulo que conforma el programa.

2/: El total y subtotales no corresponden a la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona pudo haber participado en servicios correspondientes a diferentes sectores productivos, sectores económicos o incluso en varios programas.

**Cuadro 4.7. Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional en Proceso de Ejecución. Matrículas, según sector económico, sector y subsector productivo del servicio, por sexo. Año 2017.**

Sector Económico			
Sector Productivo	Total	Hombres	Mujeres
Subsector Productivo			
<b>TOTAL</b>	<b>12 595</b>	<b>5 883</b>	<b>6 712</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>181</b>	<b>140</b>	<b>41</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>51</b>	<b>24</b>	<b>27</b>
Forestales	16	7	9
Gestión de la Producción Agropecuaria	35	17	18
<b>Náutico Pesquero</b>	<b>130</b>	<b>116</b>	<b>14</b>
Transporte vía acuática	130	116	14
<b>Industrial</b>	<b>3 684</b>	<b>2 171</b>	<b>1 513</b>
<b>Eléctrico</b>	<b>844</b>	<b>773</b>	<b>71</b>
Electricidad y Electrónica	455	424	31
Refrigeración y Aire Acondicionado	106	106	
Telecomunicaciones y Telemática	283	243	40
<b>Industria Alimentaria</b>	<b>742</b>	<b>283</b>	<b>459</b>
Elaboración de Productos Alimenticios	742	283	459
<b>Industria Gráfica</b>	<b>206</b>	<b>115</b>	<b>91</b>
Creación Multimedia	55	34	21
Diseño Gráfico	92	35	57
Impresión y Reproducciones	59	46	13
<b>Mecánica de Vehículos</b>	<b>451</b>	<b>422</b>	<b>29</b>
Enderezado y Pintura	11	10	1
Vehículos Automotores y Bicicletas	440	412	28
<b>Metal Mecánica</b>	<b>413</b>	<b>367</b>	<b>46</b>
Construcciones Metálicas	132	123	9
Industria del Plástico	68	53	15
Mecánica de Precisión	213	191	22

*Continúa en la página 75*



Continuación Cuadro 4.7

<b>Sector Económico</b>			
<b>Sector Productivo</b>	<b>Total</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
<b>Subsector Productivo</b>			
<b>Salud, Cultura y Artesanía</b>	<b>606</b>	<b>74</b>	<b>532</b>
Cultura	182	57	125
Salud y Bienestar	424	17	407
<b>Tecnología de Materiales</b>	<b>162</b>	<b>131</b>	<b>31</b>
Construcción Civil	68	60	8
Gestión Ambiental	40	24	16
Industria del Mueble	54	47	7
<b>Textil</b>	<b>260</b>	<b>6</b>	<b>254</b>
Confección de Productos Textiles	260	6	254
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>8 730</b>	<b>3 572</b>	<b>5 158</b>
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>7 971</b>	<b>3 168</b>	<b>4 803</b>
Administración	1 290	361	929
Idiomas	3 403	1 442	1 961
Informática y Comunicación	2 673	1 081	1 592
Producción y Salud Ocupacional	605	284	321
<b>Turismo</b>	<b>759</b>	<b>404</b>	<b>355</b>
Alojamiento	91	22	69
Gastronomía	560	311	249
Servicios Turísticos	108	71	37

**Cuadro 4.8. Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional en Proceso de Ejecución. Matrículas de programa y participantes, según unidad regional y centro ejecutor, por sexo. Año 2017.**

Unidad Regional Centro Ejecutor	Matrículas <sup>1/</sup>			Participantes <sup>2/</sup>		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>12 595</b>	<b>5 883</b>	<b>6 712</b>	<b>12 294</b>	<b>5 731</b>	<b>6 563</b>
<b>Brunca</b>	<b>582</b>	<b>252</b>	<b>330</b>	<b>580</b>	<b>251</b>	<b>329</b>
Regional <sup>3/</sup>	150	69	81	150	69	81
CRP de Río Claro	225	105	120	223	104	119
CRP de San Isidro	207	78	129	207	78	129
<b>Cartago</b>	<b>974</b>	<b>375</b>	<b>599</b>	<b>964</b>	<b>372</b>	<b>592</b>
Regional <sup>3/</sup>	498	195	303	488	192	296
CFTP de Cartago	46	3	43	46	3	43
CFTP de Paraíso	81	25	56	81	25	56
CFTP de Turrialba	202	73	129	202	73	129
CNE Los Santos	147	79	68	147	79	68
<b>Central Occidental</b>	<b>1 954</b>	<b>1 076</b>	<b>878</b>	<b>1 903</b>	<b>1 043</b>	<b>860</b>
Regional <sup>3/</sup>	176	99	77	176	99	77
CDT Industria Alimentaria	210	123	87	205	121	84
CDT Metalmecánica	235	190	45	232	187	45
CDT Telemática y Microelectrónica	175	150	25	149	130	19
CFP San Ramón	102	32	70	102	32	70
CFP Valverde Vega	123	44	79	122	44	78
CFTP de Alajuela	452	182	270	448	179	269
CFTP de Grecia	261	114	147	253	112	141
CNE Autotrónica	93	92	1	93	92	1
CRP de Naranjo	127	50	77	127	50	77
<b>Central Oriental</b>	<b>4 501</b>	<b>2 182</b>	<b>2 319</b>	<b>4 365</b>	<b>2 124</b>	<b>2 241</b>
Regional <sup>3/</sup>	403	164	239	401	163	238
CFTP de Desamparados	388	125	263	374	122	252
CFTP de Florida Sur	80	36	44	79	36	43
CFTP de Hatillo	401	174	227	380	168	212
CFTP de León XIII	58	24	34	58	24	34
CFTP de Mora	93	31	62	91	30	61

Continúa en la página 77

Continuación Cuadro 4.8

Unidad Regional	Matrículas <sup>1/</sup>			Participantes <sup>2/</sup>		
Centro Ejecutor	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
CFTP de Pavas	110	48	62	106	45	61
CFTP de Puriscal	221	88	133	202	81	121
CFTP de Tirrases	148	82	66	147	81	66
CFTP de Zetillal	414	151	263	404	148	256
CNE del Sector Comercio y Servicios	955	418	537	941	413	528
CNE en Procesos Artesanales	137	66	71	136	66	70
CNE en Turismo	286	130	156	284	128	156
CNE Industria Gráfica y del Plástico	188	126	62	186	125	61
CNE para la Industria Textil	62	5	57	62	5	57
CNP Francisco J. Orlich	557	514	43	551	510	41
<b>Chorotega</b>	<b>1 080</b>	<b>533</b>	<b>547</b>	<b>1 072</b>	<b>532</b>	<b>540</b>
Regional <sup>3/</sup>	346	160	186	345	160	185
CFP Nicoya	120	34	86	120	34	86
CRP de Liberia	450	257	193	446	257	189
CRP de Santa Cruz	164	82	82	164	82	82
<b>Heredia</b>	<b>1 499</b>	<b>656</b>	<b>843</b>	<b>1 436</b>	<b>615</b>	<b>821</b>
Regional <sup>3/</sup>	872	374	498	854	367	487
CFPL de Heredia	307	110	197	306	109	197
CFTP de Heredia	185	51	134	181	49	132
CNE en Electrónica	135	121	14	104	95	9
<b>Huetar Caribe</b>	<b>741</b>	<b>268</b>	<b>473</b>	<b>739</b>	<b>268</b>	<b>471</b>
Regional <sup>3/</sup>	132	57	75	132	57	75
CFP Talamanca	135	45	90	135	45	90
CFTP de Limón	105	37	68	105	37	68
CRP de Guácimo	222	58	164	221	58	163
CRP de Limón	147	71	76	147	71	76
<b>Huetar Norte</b>	<b>654</b>	<b>307</b>	<b>347</b>	<b>649</b>	<b>305</b>	<b>344</b>
Regional <sup>3/</sup>	250	81	169	250	81	169
CFP de Upala	122	65	57	122	65	57
CRP de San Carlos	119	28	91	118	28	90
CRP La Marina	163	133	30	159	131	28

Continúa en la página 78

Continuación Cuadro 4.8

Unidad Regional Centro Ejecutor	Matrículas <sup>1/</sup>			Participantes <sup>2/</sup>		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Pacífico Central</b>	<b>610</b>	<b>234</b>	<b>376</b>	<b>607</b>	<b>233</b>	<b>374</b>
Regional <sup>3/</sup>	307	91	216	307	91	216
CFP Orotina	72	23	49	71	22	49
CFTP de Puntarenas	14		14	14		14
CNE Náutico Pesquero	77	52	25	77	52	25
CRP de Puntarenas	140	68	72	138	68	70

1/: Se refiere a la matrícula a nivel de programa y no a nivel de cada módulo que la conforman.

2/: Los totales y subtotales no corresponden a la suma aritmética de las partes, dado que un mismo estudiante puede estar matriculado en diferentes programas y en más de un centro ejecutor.

3/: Se refiere a la regional en calidad de centro ejecutor.

Nomenclatura:

CFTP : Centro Formación Profesional Taller Público

CFP: Centro de Formación Profesional

CNE : Centro Nacional Especializado

CDT : Centro de Desarrollo Tecnológico

CFPL: Centro de Formación Plurisectorial

CRP: Centro Regional Polivalente

CNESS: Centro Nacional Especializado en Economía Social Solidaria

# Personas Egresadas de Programas de Capacitación y Formación Profesional

**Cuadro 4.9. Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional. Personas egresadas, según unidad regional y centro ejecutor, por sexo y nivel de cualificación. Año 2017.**

Unidad Regional	Sexo			Nivel de Cualificación			
Centro Ejecutor	Total	Hombres	Mujeres	Trabajador Calificado	Técnico	Técnico Especializado	No Especificado <sup>2/</sup>
TOTAL	31 308	13 124	18 184	17 987	10 630	751	1 940
Brunca	2 482	925	1 557	1 868	498	14	102
Regional <sup>1/</sup>	1 157	423	734	957	142	14	44
CRP de Río Claro	543	225	318	383	160	0	0
CRP de San Isidro	782	277	505	528	196	0	58
Cartago	2 680	958	1 722	1 287	1 126	70	197
Regional <sup>1/</sup>	1 230	506	724	464	684	40	42
CFTP de Cartago	153	46	107	71	82	0	0
CFTP de Paraíso	241	31	210	170	60	11	0
CFTP de Turrialba	472	202	270	279	101	0	92
CNE en Agricultura Orgánica	112	42	70	71	22	0	19
CNE Los Santos	472	131	341	232	177	19	44
Central Occidental	4 989	2 409	2 580	2 240	2 327	211	211
Regional <sup>1/</sup>	1 113	581	532	454	572	0	87
CDT Industria Alimentaria	221	89	132	116	105	0	0
CDT Metalmecánica	186	156	30	11	148	27	0
CDT Telemática y Microelectrónica	298	243	55	18	204	65	11
CFP San Ramón	676	280	396	363	238	30	45
CFP Valverde Vega	567	222	345	335	199	28	5
CFTP de Alajuela	672	228	444	366	306	0	0
CFTP de Grecia	524	217	307	207	289	0	28
CNE Autotrónica	125	121	4	22	42	61	0

Continúa en la página 80

Continuación Cuadro 4.9

Unidad Regional	Sexo			Nivel de Cualificación				
	Centro Ejecutor	Total	Hombres	Mujeres	Trabajador Calificado	Técnico	Técnico Especializado	No Especificado <sup>2/</sup>
	CRP de Naranjo	607	272	335	348	224	0	35
Central Oriental		6 301	2 720	3 581	3 369	2 455	203	274
	Regional <sup>1/</sup>	539	250	289	228	246	1	64
	CFTP de Desamparados	657	228	429	311	336	10	0
	CFTP de Florida Sur	187	77	110	111	76	0	0
	CFTP de Hatillo	442	188	254	92	339	0	11
	CFTP de León XIII	248	133	115	229	9	10	0
	CFTP de Mora	266	102	164	140	120	0	6
	CFTP de Pavas	187	49	138	87	100	0	0
	CFTP de Puriscal	304	95	209	134	128	0	42
	CFTP de Tirrases	220	97	123	149	71	0	0
	CFTP de Zetillal	326	93	233	166	147	13	0
	CNE del Sector Comercio y Servicios	1 087	491	596	753	266	0	68
	CNE en Procesos Artesanales	93	24	69	37	45	11	0
	CNE en Turismo	373	192	181	127	139	75	32
	CNE Granja Modelo	31	12	19	0	0	0	31
	CNE Industria Gráfica y del Plástico	256	142	114	219	37	0	0
	CNE para la Industria Textil	553	45	508	455	86	12	0
	CNP Francisco J. Orlich	532	502	30	131	310	71	20
Chorotega		3 232	1 275	1 957	1 924	736	46	526
	Regional <sup>1/</sup>	1 639	668	971	884	466	0	289
	CFP Nicoya	311	77	234	227	43	0	41
	CNE en Agricultura Bajo Riego	191	85	106	105	0	0	86
	CRP de Liberia	797	334	463	507	164	36	90

Continúa en la página 81

Continuación Cuadro 4.9

Unidad Regional	Sexo			Nivel de Cualificación				
	Centro Ejecutor	Total	Hombres	Mujeres	Trabajador Calificado	Técnico	Técnico Especializado	No Especificado <sup>2/</sup>
	CRP de Santa Cruz	294	111	183	201	63	10	20
Heredia		2 488	1 084	1 404	943	1 353	71	121
	Regional <sup>1/</sup>	1 371	545	826	511	860	0	0
	CFPL de Heredia	463	194	269	250	182	31	0
	CFTP de Heredia	394	107	287	182	202	10	0
	CNE en Electrónica	260	238	22	0	109	30	121
Huetar Caribe		2 670	965	1 705	1 963	507	43	157
	Regional <sup>1/</sup>	561	233	328	307	122	9	123
	CFP Talamanca	241	74	167	120	73	14	34
	CFTP de Limón	561	196	365	440	101	20	0
	CRP de Guácimo	584	155	429	500	84	0	0
	CRP de Limón	723	307	416	596	127	0	0
Huetar Norte		3 431	1 225	2 206	2 127	991	53	260
	Regional <sup>1/</sup>	932	302	630	541	255	10	126
	CFP de Sarapiquí	500	177	323	299	122	0	79
	CFP de Upala	512	208	304	348	120	33	11
	CRP de San Carlos	1 050	314	736	755	250	10	35
	CRP La Marina	437	224	213	184	244	0	9
Pacífico Central		3 035	1 563	1 472	2 266	637	40	92
	Regional <sup>1/</sup>	1 135	466	669	892	175	10	58
	CFP Orotina	307	125	182	226	81	0	0
	CFTP de Puntarenas	234	100	134	128	106	0	0
	CNE Náutico Pesquero	978	717	261	840	126	12	0
	CRP de Puntarenas	381	155	226	180	149	18	34

1/: Se refiere a la Unidad Regional en calidad de centro ejecutor.

2/: Son los casos en que el programa no indica el nivel de cualificación.

Nomenclatura:

CDT: Centro de Desarrollo Tecnológico

CNE: Centro Nacional Especializado

CFP: Centro de Formación Profesional

CNESS: Centro Nacional Especializado en Economía Social Solidaria

CFPL: Centro de Formación Plurisectorial

CNP: Centro Nacional Polivalente

CFTP: Centro Formación Profesional Taller Público

CRP: Centro Regional Polivalente

**Cuadro 4.10. Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional. Personas egresadas, según sector económico, sector y subsector productivo del servicio, por sexo y razón de masculinidad. Año 2017.**

Sector Económico Sector Productivo Subsector Productivo	Total	Sexo		
		Hombres	Mujeres	Razón de Masculinidad
<b>TOTAL</b>	<b>31 308</b>	<b>13 124</b>	<b>18 184</b>	<b>0,7</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>2 965</b>	<b>1 975</b>	<b>990</b>	<b>2,0</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>1 369</b>	<b>610</b>	<b>759</b>	<b>0,8</b>
Agricultura	319	158	161	1,0
Forestales	98	24	74	0,3
Ganadería	149	87	62	1,4
Gestión de la Producción Agropecuaria	803	341	462	0,7
<b>Náutico Pesquero</b>	<b>1 596</b>	<b>1 365</b>	<b>231</b>	<b>5,9</b>
Transporte vía acuática	1 596	1 365	231	5,9
<b>Industrial</b>	<b>7 941</b>	<b>3 332</b>	<b>4 609</b>	<b>0,7</b>
<b>Eléctrico</b>	<b>1 204</b>	<b>1 093</b>	<b>111</b>	<b>9,8</b>
Electricidad y Electrónica	534	513	21	24,4
Refrigeración y Aire Acondicionado	95	94	1	94,0
Telecomunicaciones y Telemática	575	486	89	5,5
<b>Industria Alimentaria</b>	<b>979</b>	<b>258</b>	<b>721</b>	<b>0,4</b>
Elaboración de Productos Alimenticios	979	258	721	0,4
<b>Industria Gráfica</b>	<b>316</b>	<b>160</b>	<b>156</b>	<b>1,0</b>
Creación Multimedia	37	18	19	0,9
Diseño Gráfico	97	43	54	0,8
Impresión y Reproducciones	182	99	83	1,2
<b>Mecánica de Vehículos</b>	<b>534</b>	<b>504</b>	<b>30</b>	<b>16,8</b>
Enderezado y Pintura	80	69	11	6,3
Operación y Conducción	61	58	3	19,3
Vehículos Automotores y Bicicletas	393	377	16	23,6

Continúa en la página 83



Continuación Cuadro 4.10

Sector Económico	Total	Sexo		
		Hombres	Mujeres	Razón de Masculinidad
Sector Productivo				
Subsector Productivo				
<b>Metal Mecánica</b>	<b>254</b>	<b>223</b>	<b>31</b>	<b>7,2</b>
Construcciones Metálicas	38	38		NA
Industria del Plástico	72	46	26	1,8
Mecánica de Precisión	144	139	5	27,8
<b>Salud, Cultura y Artesanía</b>	<b>1 270</b>	<b>132</b>	<b>1 138</b>	<b>0,1</b>
Cultura	723	112	611	0,2
Salud y Bienestar	547	20	527	0,0
<b>Tecnología de Materiales</b>	<b>1 264</b>	<b>866</b>	<b>398</b>	<b>2,2</b>
Construcción Civil	492	421	71	5,9
Gestión Ambiental	654	349	305	1,1
Industria del Mueble	118	96	22	4,4
<b>Textil</b>	<b>2 120</b>	<b>96</b>	<b>2 024</b>	<b>0,0</b>
Confección de Productos Textiles	1 932	64	1 868	0,0
Mantenimiento y Reparación de Máquinas Textiles	188	32	156	0,2
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>20 402</b>	<b>7 817</b>	<b>12 585</b>	<b>0,6</b>
Comercio y Servicios	19 079	7 193	11 886	0,6
Administración	3 499	896	2 603	0,3
Idiomas	3 750	1 576	2 174	0,7
Informática y Comunicación	10 574	4 176	6 398	0,7
Producción y Salud Ocupacional	1 256	545	711	0,8
<b>Turismo</b>	<b>1 152</b>	<b>554</b>	<b>598</b>	<b>0,9</b>
Alojamiento	166	24	142	0,2
Gastronomía	590	306	284	1,1
Servicios Turísticos	396	224	172	1,3
<b>Unidad Didáctica Pedagógica</b>	<b>171</b>	<b>70</b>	<b>101</b>	<b>0,7</b>
Formación de Docentes	171	70	101	0,7

**Cuadro 4.11. Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional.**  
**Personas egresadas, según sector económico, sector y subsector productivo del servicio, por nivel de cualificación y sexo.**  
**Año 2017.**

Sector Económico	Trabajador Calificado				Técnico		Técnico Especializado		No Especificado <sup>1/</sup>	
	Total		Hom- bres		Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
	Subsector Productivo	Total	Hom- bres	Mujeres						
<b>TOTAL</b>		31 308	17 987	7 159	10 828	10 630	5 997	751	440	311
<b>Agropecuaria</b>		2 965	1 608	1 347	261	149	62	0	0	0
<b>Agropecuaria</b>		1 369	65	29	36	96	56	0	0	0
<b>Agricultura</b>		319	12	2	10	22	8	0	0	0
<b>Forestales</b>		98	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Ganadería</b>		149	0	0	0	16	3	0	0	0
<b>Gestión de la Producción Agropecuaria</b>		803	53	27	26	58	45	0	0	0
<b>Náutico Pesquero</b>		1 596	1 543	1 318	225	53	6	0	0	0
<b>Transporte vía acuática</b>		1 596	1 543	1 318	225	53	6	0	0	0
<b>Industrial</b>		7 941	4 130	1 244	2 886	2 997	1 372	409	264	145
<b>Eléctrico</b>		1 204	50	50	0	852	83	162	146	16
<b>Electricidad y Electrónica</b>		534	1	1	0	448	433	77	71	6
<b>Refrigeración y Aire Acondicionado</b>		95	49	49	0	36	35	10	10	0
<b>Telecomunicaciones y Telemática</b>		575	0	0	0	368	301	75	65	10
<b>Industria Alimentaria</b>		979	445	142	303	290	66	0	0	0
<b>Elaboración de Productos Alimenticios</b>		979	445	142	303	290	66	0	0	0
<b>Industria Gráfica</b>		316	251	123	128	65	37	0	0	0
<b>Creación Multimedia</b>		37	27	14	13	10	4	0	0	0
<b>Diseño Gráfico</b>		97	75	32	43	22	11	0	0	0
<b>Impresión y Reproducciones</b>		182	149	77	72	33	22	0	0	0
<b>Mecánica de Vehículos</b>		534	109	98	11	330	311	75	75	0
<b>Enderezado y Pintura</b>		80	38	34	4	42	35	0	0	0
<b>Operación y Conducción</b>		61	61	58	3	0	0	0	0	0
<b>Vehículos Automotores y Bicicletas</b>		393	10	6	4	288	276	75	75	0

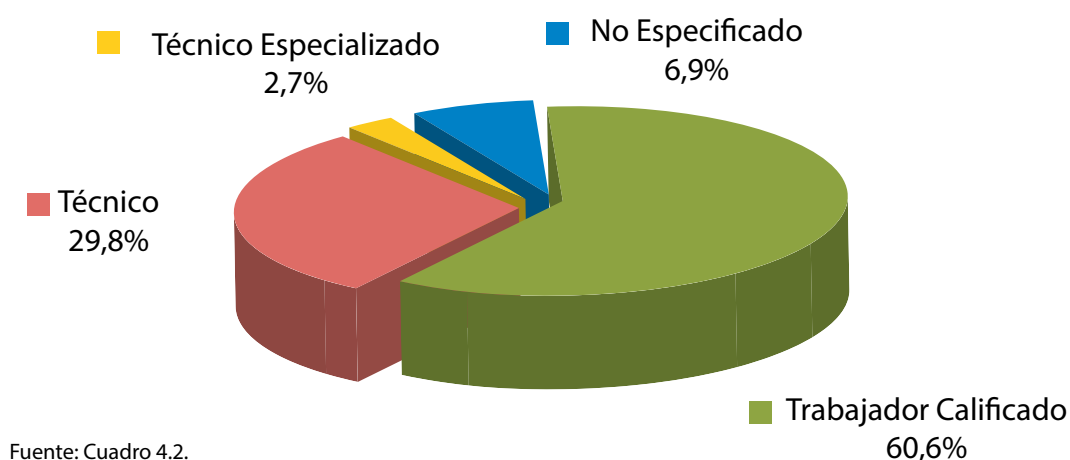
Continúa en la página 85

Continuación Cuadro 4.11

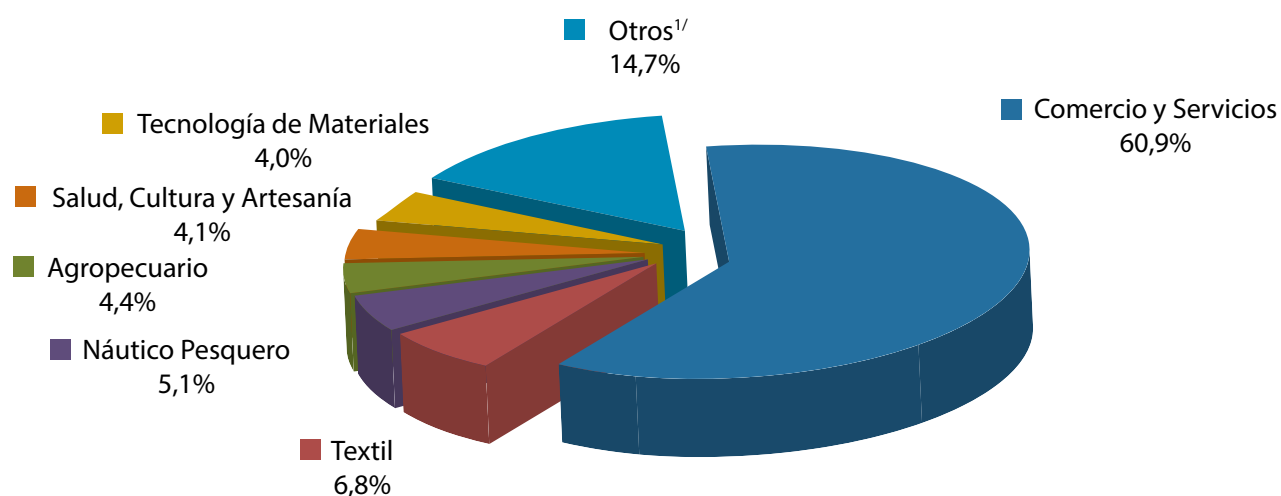
Sector Económico	Trabajador Calificado				Técnico		Técnico Especializado			No Especificado <sup>1/</sup>		
	Total	Trabajador Calificado		Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
		Total	Hombres									
<b>Sector Productivo</b>												
<b>Subsector Productivo</b>												
<b>Metal Mecánica</b>	254	110	86	24	117	110	7	27	0	0	0	0
Construcciones Metálicas	38	16	16	0	22	22	0	0	0	0	0	0
Industria del Plástico	72	58	35	23	14	11	3	0	0	0	0	0
Mecánica de Precisión	144	36	35	1	81	77	4	27	0	0	0	0
<b>Salud, Cultura y Artesanía</b>	1 270	420	22	398	717	94	623	133	16	117	0	0
Cultura	723	263	22	241	327	74	253	133	16	117	0	0
Salud y Bienestar	547	157	0	157	390	20	370	0	0	0	0	0
<b>Tecnología de Materiales</b>	1 264	808	646	162	455	219	236	0	0	1	1	0
Construcción Civil	492	439	378	61	52	42	10	0	0	1	1	0
Gestión Ambiental	654	292	203	89	362	146	216	0	0	0	0	0
Industria del Mueble	118	77	65	12	41	31	10	0	0	0	0	0
<b>Textil</b>	2 120	1 937	77	1 860	171	19	152	12	0	12	0	0
Confección de Productos Textiles	1 932	1 810	56	1 754	110	8	102	12	0	12	0	0
Mantenimiento y Reparación de Máquinas Textiles	188	127	21	106	61	11	50	0	0	0	0	0
<b>Comercio y Servicios</b>	20 402	12 249	4 568	7 681	7 484	2 921	4 563	342	176	166	152	175
Comercio y Servicios	19 079	11 739	4 367	7 372	6 803	2 580	4 223	286	138	148	108	143
Administración	3 499	755	196	559	2 743	700	2 043	0	0	1	0	1
Idiomas	3 750	647	251	396	2 640	1 129	1 511	213	88	125	108	142
Informática y Comunicación	10 574	10 131	3 888	6 243	370	238	132	73	50	23	0	0
Producción y Salud Ocupacional	1 256	206	32	174	1 050	513	537	0	0	0	0	0
<b>Turismo</b>	1 152	510	201	309	510	271	239	56	38	18	44	32
Alojamiento	166	99	6	93	49	8	41	18	10	8	0	0
Gastronomía	590	290	137	153	262	141	121	38	28	10	0	0
Servicios Turísticos	396	121	58	63	199	122	77	0	0	0	76	44
<b>Unidad Didáctica Pedagógica</b>	171	0	0	0	171	70	101	0	0	0	0	0
Formación de Docentes	171	0	0	0	171	70	101	0	0	0	0	0

1/: El programa no especifica el nivel de cualificación.

**Gráfico 4.1. Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional. Distribución porcentual según nivel de cualificación. Año 2017.**

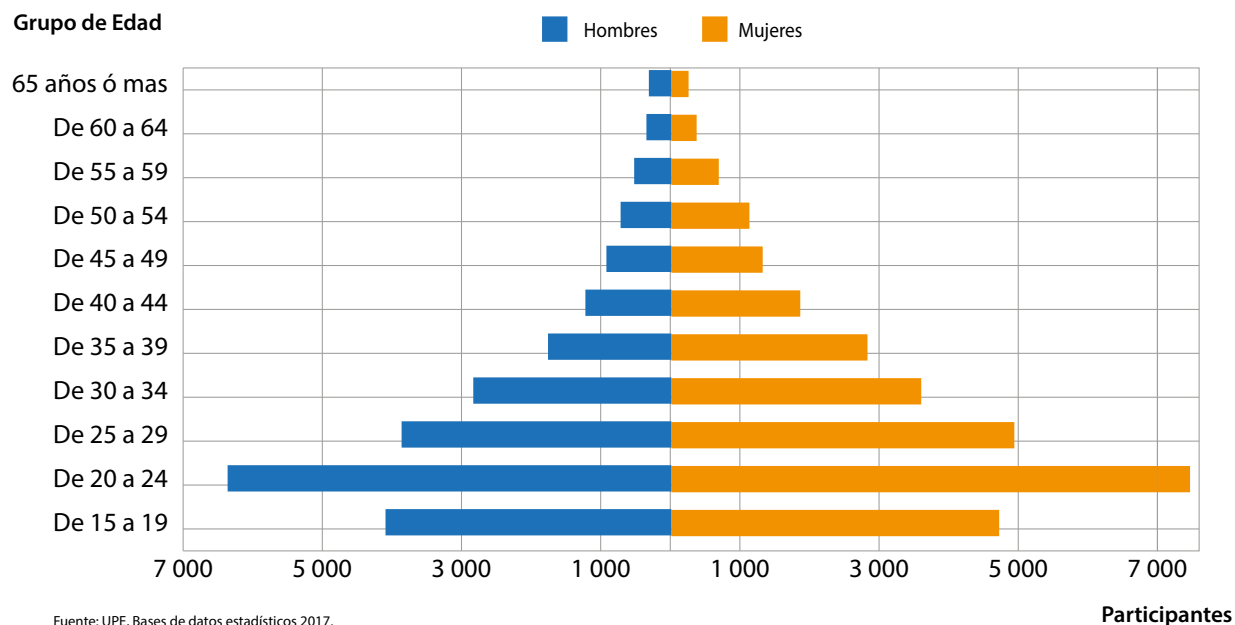


**Gráfico 4.2. Costa Rica, INA: Personas Egresadas de Programas de Capacitación y Formación Profesional. Distribución porcentual según sector productivo. Año 2017.**

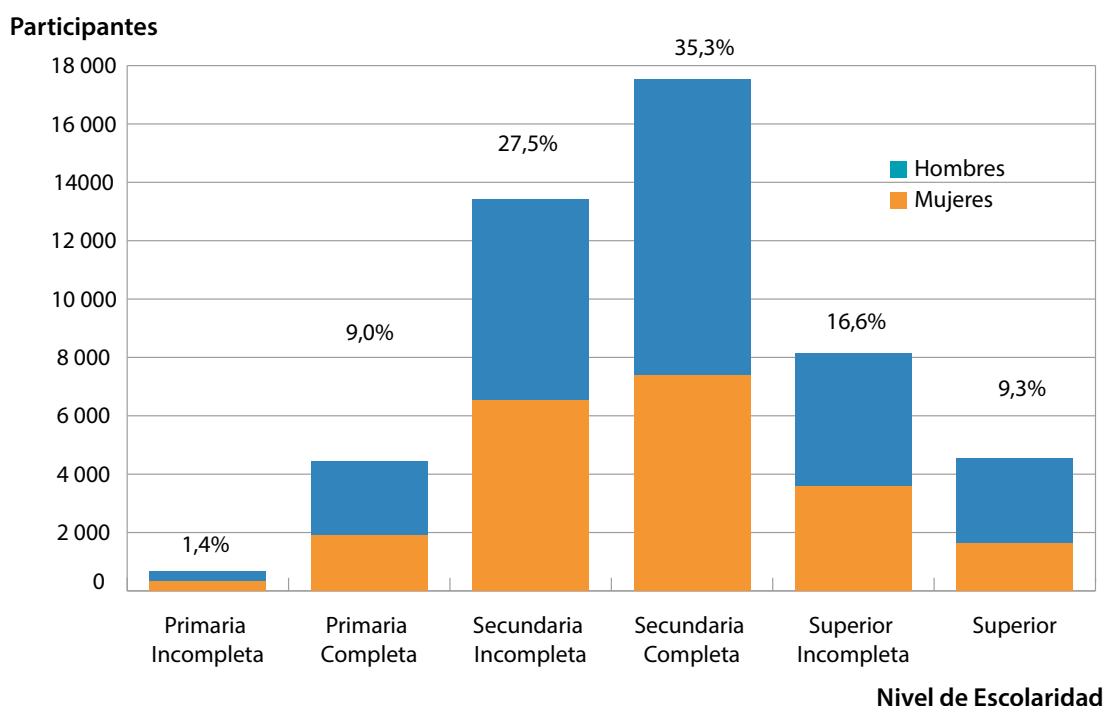


1/ Incluye: Eléctrico, Turismo, Industria Alimentaria, Mecánica de Vehículos, Industria Gráfica, Metal Mecánica y Unidad Didáctica Pedagógica.  
Fuente: Cuadro 4.10.

**Gráfico 4.3. Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional . Estructura de la población participante por sexo, según grupo de edad. Año 2017.**  
(edad en años cumplidos, incluye programas concluidos y en proceso)



**Gráfico 4.4. Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional. Población participante según nivel de escolaridad, por sexo. Año 2017.**



Nota: Solamente se da un 0,1% de personas Sin Escolaridad y un 0,1% de personas que No Especificaron su nivel de escolaridad.  
Fuente: UPE, Bases de datos estadísticos 2017.





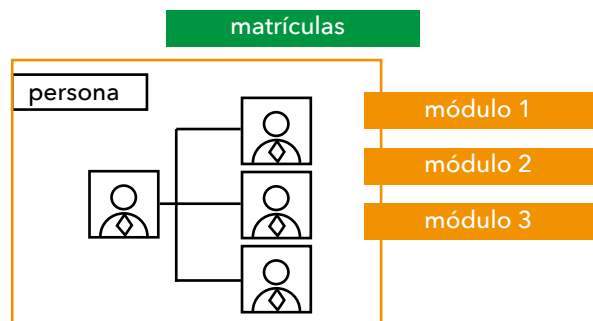
## V PARTE: MÓDULOS CERTIFICABLES DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

El módulo es la unidad básica del diseño curricular, se conoce como “curso”. Complementa con conocimientos, capacidades y cualidades, las aptitudes requeridas de la persona participante para el desempleo en un ámbito laboral.

Las unidades de medida de este servicio son:

- N° de matrículas
- N° de módulos
- N° de horas módulo
- N° de personas participantes
- N° de personas desertoras
- N° de aprobaciones y de otros estados finales de curso

El número de matrículas es el equivalente al número de inscripciones a nivel de módulo, realizadas por una misma persona. Lo que permite destacar que una persona puede participar más de una vez, estando registrado en más de un servicio durante el año.



**Cuadro 5.1. Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas y participantes por sexo y razón de masculinidad, según sector económico y sector productivo del servicio. Año 2017.**

Sector Económico	Matrículas			Participantes <sup>1/</sup>			
Sector Productivo	Total	Hombres	Mujeres	TOTAL	Hombres	Mujeres	Razón de Masculinidad
<b>TOTAL</b>	102 338	40 442	61 896	79 494	31 412	48 082	0,7
<b>Agropecuario</b>	12 985	6 209	6 776	9 469	4 582	4 887	0,9
Agropecuario	12 199	5 562	6 637	8 810	4 044	4 766	0,8
Náutico Pesquero	786	647	139	661	539	122	4,4
<b>Industrial</b>	51 377	20 051	31 326	47 728	18 269	29 459	0,6
Eléctrico	1 550	1 401	149	1 210	1 087	123	8,8
Industria Alimentaria	43 068	14 402	28 666	41 192	13 664	27 528	0,5
Industria Gráfica	541	233	308	507	220	287	0,8
Mecánica de Vehículos	2 169	2 101	68	1 889	1 825	64	28,5
Metal Mecánica	842	680	162	645	521	124	4,2
Salud, Cultura y Artesanía	346	98	248	297	98	199	0,5
Tecnología de Materiales	1 948	1 075	873	1 822	996	826	1,2
Textil	913	61	852	598	51	547	0,1
<b>Comercio y Servicios</b>	37 976	14 182	23 794	26 900	9 904	16 996	0,6
Comercio y Servicios	33 571	12 499	21 072	23 747	8 690	15 057	0,6
Turismo	3 634	1 269	2 365	2 748	938	1 810	0,5
Unidad Didáctica Pedagógica	771	414	357	770	413	357	1,2

1/: El total general, así como los totales por sector económico, no corresponden a la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona pudo haberse matriculado en más de un sector productivo.



**Cuadro 5.2. Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas de hombres y mujeres, aprobaciones, módulos y horas módulo, según sector económico y sector productivo del servicio. Año 2017.**

Sector Económico Sector Productivo	Matrículas			Aprobaciones	Módulos	Horas Módulo
	Total	Hombres	Mujeres			
<b>TOTAL</b>	<b>102 338</b>	<b>40 442</b>	<b>61 896</b>	<b>82 791</b>	<b>5 296</b>	<b>265 594</b>
Agropecuario	12 985	6 209	6 776	11 688	887	52 498
Agropecuario	12 199	5 562	6 637	10 985	829	47 558
Náutico Pesquero	786	647	139	703	58	4 940
Industrial	51 377	20 051	31 326	38 661	2 432	72 754
Eléctrico	1 550	1 401	149	1 176	102	6 371
Industria Alimentaria	43 068	14 402	28 666	31 614	1 883	34 361
Industria Gráfica	541	233	308	396	41	2 420
Mecánica de Vehículos	2 169	2 101	68	1 967	98	5 227
Metal Mecánica	842	680	162	756	67	5 239
Salud, Cultura y Artesanía	346	98	248	289	25	2 335
Tecnología de Materiales	1 948	1 075	873	1 640	148	11 463
Textil	913	61	852	823	68	5 338
Comercio y Servicios	37 976	14 182	23 794	32 442	1 977	140 342
Comercio y Servicios	33 571	12 499	21 072	28 429	1 729	125 195
Turismo	3 634	1 269	2 365	3 300	209	12 527
Unidad Didáctica Pedagógica	771	414	357	713	39	2 620

**Cuadro 5.3. Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas y participantes por sexo; módulos y horas módulo, según unidad regional y centro ejecutor. Año 2017.**

Unidad Regional Centro Ejecutor	Matrículas			Participantes <sup>2/</sup>			Módulos	Horas Módulo
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres		
<b>TOTAL</b>	<b>102 338</b>	<b>40 442</b>	<b>61 896</b>	<b>79 494</b>	<b>31 412</b>	<b>48 082</b>	<b>5 296</b>	<b>265 594</b>
Brunca	5 954	1 903	4 051	4 971	1 578	3 393	267	13 869
Regional <sup>1/</sup>	3 262	1 134	2 128	2 833	951	1 882	160	7 804
CRP de Río Claro	1 571	420	1 151	1 197	321	876	64	3 242
CRP de San Isidro	1 121	349	772	1 013	314	699	43	2 823
Cartago	16 856	6 628	10 228	10 352	4 039	6 313	877	56 243
Regional <sup>1/</sup>	7 305	3 093	4 212	4 581	1 945	2 636	360	26 581
CFTP de Cartago	821	251	570	584	173	411	38	1 659
CFTP de Paraíso	894	162	732	692	143	549	48	2 385
CFTP de Turrialba	2 247	880	1 367	1 703	655	1 048	95	4 562
CNE en Agricultura Orgánica	2 132	1 004	1 128	1 039	490	549	140	7 113
CNE Los Santos	3 457	1 238	2 219	1 979	731	1 248	196	13 943
Central Occidental	13 277	6 111	7 166	9 939	4 502	5 437	680	34 694
Regional <sup>1/</sup>	5 074	2 357	2 717	2 940	1 418	1 522	262	16 649
CDT Industria Alimentaria	1 334	491	843	1 318	487	831	66	1 252
CDT Metalmecánica	607	458	149	469	348	121	45	2 967
CDT Telemática y Microelectrónica	296	243	53	227	182	45	27	1 841
CFP San Ramón	1 749	520	1 229	1 586	469	1 117	64	2 398
CFP Valverde Vega	661	250	411	606	236	370	30	1 210
CFTP de Alajuela	1 102	528	574	1 016	482	534	60	2 775
CFTP de Grecia	1 128	461	667	1 041	420	621	51	1 906

Continúa en la página 93

Continuación Cuadro 5.3

Unidad Regional		Matrículas			Participantes <sup>2/</sup>			Módulos	Horas Módulo
Centro Ejecutor		Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres		
CNE Autotrónica		461	452	9	295	290	5	28	1 562
CRP de Naranjo		865	351	514	652	243	409	47	2 134
Central Oriental		19 293	8 548	10 745	16 941	7 515	9 426	1 110	53 972
Regional <sup>1/</sup>		6 841	3 144	3 697	6 157	2 831	3 326	403	15 319
CFTP de Desamparados		1 999	590	1 409	1 752	533	1 219	98	4 931
CFTP de Florida Sur		721	354	367	704	347	357	38	1 814
CFTP de Hatillo		1 507	588	919	1 355	533	822	77	2 569
CFTP de León XIII		218	89	129	215	89	126	13	1 110
CFTP de Mora		767	279	488	700	263	437	42	2 010
CFTP de Pavas		332	114	218	302	109	193	17	954
CFTP de Puriscal		1 109	388	721	966	334	632	63	2 410
CFTP de Tirrases		652	240	412	630	233	397	35	1 800
CFTP de Zetillal		1 389	335	1 054	1 218	306	912	68	2 772
CNE del Sector Comercio y Servicios		898	371	527	789	322	467	70	4 178
CNE en Procesos Artesanales		85	44	41	80	43	37	6	393
CNE en Turismo		277	146	131	213	106	107	20	1 220
CNE Granja Modelo		592	383	209	379	219	160	45	3 093
CNE Industria Gráfica y del Plástico		393	215	178	356	187	169	36	1 629
CNE para la Industria Textil		30	9	21	30	9	21	2	240
CNP Francisco J. Orlich		1 483	1 259	224	1 397	1 182	215	77	7 530

Continúa en la página 94

Continuación Cuadro 5.3

Unidad Regional Centro Ejecutor	Matrículas			Participantes <sup>2/</sup>			Módulos	Horas Módulo
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres		
Chorotega	12 736	4 942	7 794	9 512	3 704	5 808	656	32 495
Regional <sup>1/</sup>	6 813	2 827	3 986	5 697	2 334	3 363	348	13 870
CFP Nicoya	1 438	497	941	992	320	672	74	4 747
CNE en Agricultura Bajo Riego	851	286	565	760	260	500	46	1 936
CRP de Liberia	2 906	1 106	1 800	1 647	649	998	147	10 555
CRP de Santa Cruz	728	226	502	647	209	438	41	1 387
Heredia	6 346	2 841	3 505	5 543	2 512	3 031	305	15 641
Regional <sup>1/</sup>	4 303	2 073	2 230	3 730	1 812	1 918	213	11 061
CFPL de Heredia	1 115	413	702	1 083	402	681	45	2 064
CFTP de Heredia	797	232	565	722	217	505	37	1 842
CNE en Electrónica	131	123	8	121	114	7	10	674
Huetar Caribe	6 339	1 758	4 581	5 103	1 364	3 739	273	11 205
Regional <sup>1/</sup>	2 413	630	1 783	2 143	536	1 607	97	3 235
CFP Talamanca	960	311	649	773	251	522	43	1 976
CFTP de Limón	587	108	479	481	97	384	28	1 239
CRP de Guácimo	921	176	745	866	170	696	35	1 348
CRP de Limón	1 458	533	925	892	313	579	70	3 407
Huetar Norte	12 533	4 136	8 397	10 248	3 500	6 748	586	26 604
Regional <sup>1/</sup>	4 560	1 661	2 899	3 864	1 451	2 413	225	10 209
CFP de Sarapiquí	1 921	456	1 465	1 546	372	1 174	93	4 052
CFP de Upala	3 155	1 037	2 118	2 568	876	1 692	130	6 137
CRP de San Carlos	1 715	494	1 221	1 418	441	977	72	3 052
CRP La Marina	1 182	488	694	997	407	590	66	3 154

Continúa en la página 95

Continuación Cuadro 5.3

Unidad Regional	Matrículas			Participantes <sup>2/</sup>			Módulos	Horas Módulo
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres		
<b>Centro Ejecutor</b>								
Pacífico Central	9 004	3 575	5 429	7 488	3 008	4 480	542	20 871
Regional <sup>1/</sup>	4 935	1 939	2 996	4 157	1 671	2 486	295	10 084
CFP Orotina	813	248	565	613	186	427	51	2 311
CFTP de Puntarenas	759	228	531	639	191	448	42	1 494
CNE Náutico Pesquero	1 690	829	861	1 498	725	773	105	5 642
CRP de Puntarenas	807	331	476	743	304	439	49	1 340

1/ Se refiere a la unidad regional en calidad de centro ejecutor.

2/ Los totales de participantes no corresponden a la suma aritmética, dado que una misma persona pudo haberse matriculado en más de un centro ejecutor.

Nomenclatura:

CFTP : Centro Formación Profesional Taller Público

CRP: Centro Regional Polivalente

CDT : Centro de Desarrollo Tecnológico

CFP: Centro de Formación Profesional

CNE : Centro Nacional Especializado

CFPL: Centro de Formación Plurisectorial

CNP: Centro Nacional Polivalente

CNESS: Centro Nacional Especializado en Economía Social Solidaria

**Cuadro 5.4. Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas, módulos y horas módulo por sector económico del servicio, según región de planificación. Año 2017.**

Región de Planificación	Total			Agropecuario			Industrial			Comercio y Servicios		
	Matrículas	Módulos	Horas Módulo	Matrículas	Módulos	Horas Módulo	Matrículas	Módulos	Horas Módulo	Matrículas	Módulos	Horas Módulo
<b>TOTAL</b>	<b>102 338</b>	<b>5 296</b>	<b>265 594</b>	<b>12 985</b>	<b>887</b>	<b>52 498</b>	<b>51 377</b>	<b>2 432</b>	<b>72 754</b>	<b>37 976</b>	<b>1 977</b>	<b>140 342</b>
Brunca	5 954	267	13 869	816	55	3 220	3 161	118	3 081	1 977	94	7 568
Central	56 206	2 992	161 525	6 203	432	25 621	27 045	1 377	45 415	22 958	1 183	90 489
Chorotega	12 736	656	32 495	1 787	123	7 459	5 980	270	6 079	4 969	263	18 957
Huetar Caribe	6 339	273	11 205	788	48	3 061	4 087	151	4 195	1 464	74	3 949
Huetar Norte	12 099	566	25 629	2 021	130	7 060	5 963	220	6 509	4 115	216	12 060
Pacífico	9 004	542	20 871	1 370	99	6 077	5 141	296	7 475	2 493	147	7 319

**Cuadro 5.5. Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas, aprobaciones, módulos y horas módulo, según sector económico y modalidad de formación. Año 2017.**

<b>Sector Económico</b>	<b>Matrículas</b>	<b>Aprobaciones</b>	<b>Módulos</b>	<b>Horas Módulo</b>
<b>Modalidad de Formación</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>102 338</b>	<b>82 791</b>	<b>5 296</b>	<b>265 594</b>
Acciones Móviles	22 064	19 999	1 199	63 223
Formación a Distancia	3 233	2 409	188	3 102
Formación en la Empresa	1 451	1 295	108	3 251
Formación Presencial	49 185	43 800	2 813	164 024
Formación Virtual	26 405	15 288	988	31 994
<b>Agropecuario</b>	<b>12 985</b>	<b>11 688</b>	<b>887</b>	<b>52 498</b>
Acciones Móviles	5 107	4 544	348	20 264
Formación a Distancia	0	0	0	0
Formación en la Empresa	60	50	3	190
Formación Presencial	7 472	6 833	518	30 966
Formación Virtual	346	261	18	1 078
<b>Industrial</b>	<b>51 377</b>	<b>38 661</b>	<b>2 432</b>	<b>72 754</b>
Acciones Móviles	8 176	7 673	398	10 654
Formación a Distancia	3 200	2 378	186	2 962
Formación en la Empresa	1 171	1 047	90	2 551
Formación Presencial	18 852	17 420	1 076	39 981
Formación Virtual	19 978	10 143	682	16 606
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>37 976</b>	<b>32 442</b>	<b>1 977</b>	<b>140 342</b>
Acciones Móviles	8 781	7 782	453	32 305
Formación a Distancia	33	31	2	140
Formación en la Empresa	220	198	15	510
Formación Presencial	22 861	19 547	1 219	93 077
Formación Virtual	6 081	4 884	288	14 310

**Cuadro 5.6. Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Participantes, matrículas y aprobaciones de hombres y mujeres, según grupo de edad. Año 2017.**  
(edad en años cumplidos)

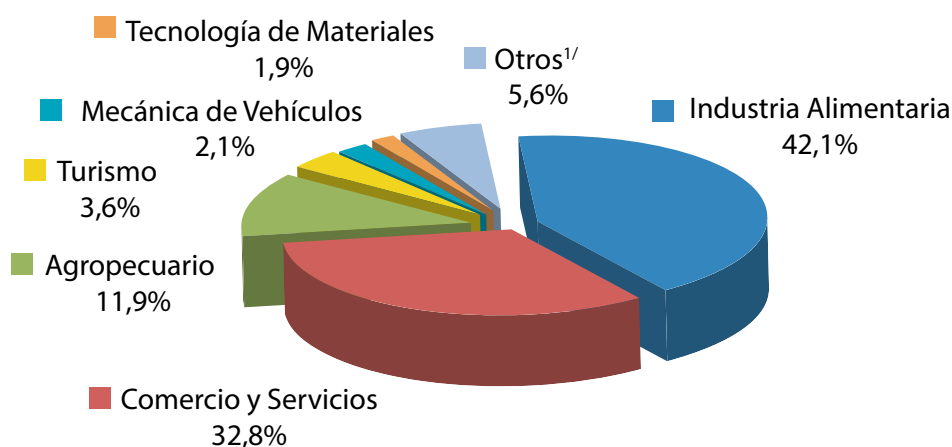
Grupo de Edad	Participantes			Matrículas			Aprobaciones		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>79 494</b>	<b>31 412</b>	<b>48 082</b>	<b>102 338</b>	<b>40 442</b>	<b>61 896</b>	<b>82 791</b>	<b>32 574</b>	<b>50 217</b>
De 15 a 19	11 722	5 097	6 625	16 238	6 852	9 386	12 052	5 046	7 006
De 20 a 24	14 920	6 362	8 558	20 951	9 055	11 896	16 493	7 134	9 359
De 25 a 29	11 866	4 828	7 038	15 358	6 269	9 089	12 475	5 056	7 419
De 30 a 34	10 479	4 085	6 394	13 047	5 096	7 951	10 812	4 228	6 584
De 35 a 39	8 855	3 132	5 723	10 825	3 789	7 036	9 005	3 150	5 855
De 40 a 44	6 614	2 283	4 331	7 930	2 724	5 206	6 665	2 297	4 368
De 45 a 49	5 307	1 853	3 454	6 346	2 164	4 182	5 325	1 795	3 530
De 50 a 54	4 309	1 513	2 796	5 093	1 770	3 323	4 302	1 511	2 791
De 55 a 59	2 898	1 099	1 799	3 478	1 292	2 186	2 966	1 101	1 865
De 60 a 64	1 502	638	864	1 842	799	1 043	1 611	694	917
De 65 y más	1 022	522	500	1 230	632	598	1 085	562	523

**Cuadro 5.7. Costa Rica, INA: Módulos Certificables de CFP. Participantes, matrículas y aprobaciones de hombres y mujeres, según nivel de escolaridad del participante. Año 2017.**

Nivel de Escolaridad	Participantes			Matrículas			Aprobaciones		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>79 494</b>	<b>31 412</b>	<b>48 082</b>	<b>102 338</b>	<b>40 442</b>	<b>61 896</b>	<b>82 791</b>	<b>32 574</b>	<b>50 217</b>
Sin Escolaridad	413	178	235	509	189	320	424	153	271
Primaria	17 040	6 086	10 954	20 031	7 103	12 928	16 176	5 736	10 440
Incompleta	3 255	972	2 283	3 754	1 123	2 631	2 957	887	2 070
Completa	13 785	5 114	8 671	16 277	5 980	10 297	13 219	4 849	8 370
Secundaria	45 236	18 347	26 889	58 701	23 763	34 938	46 420	18 723	27 697
Incompleta	26 184	11 151	15 033	32 161	13 733	18 428	24 310	10 354	13 956
Completa	19 052	7 196	11 856	26 540	10 030	16 510	22 110	8 369	13 741
Superior	16 742	6 773	9 969	23 020	9 352	13 668	19 706	7 933	11 773
Incompleta	9 166	3 920	5 246	13 231	5 692	7 539	11 164	4 785	6 379
Completa	7 576	2 853	4 723	9 789	3 660	6 129	8 542	3 148	5 394
No Especificado	63	28	35	77	35	42	65	29	36



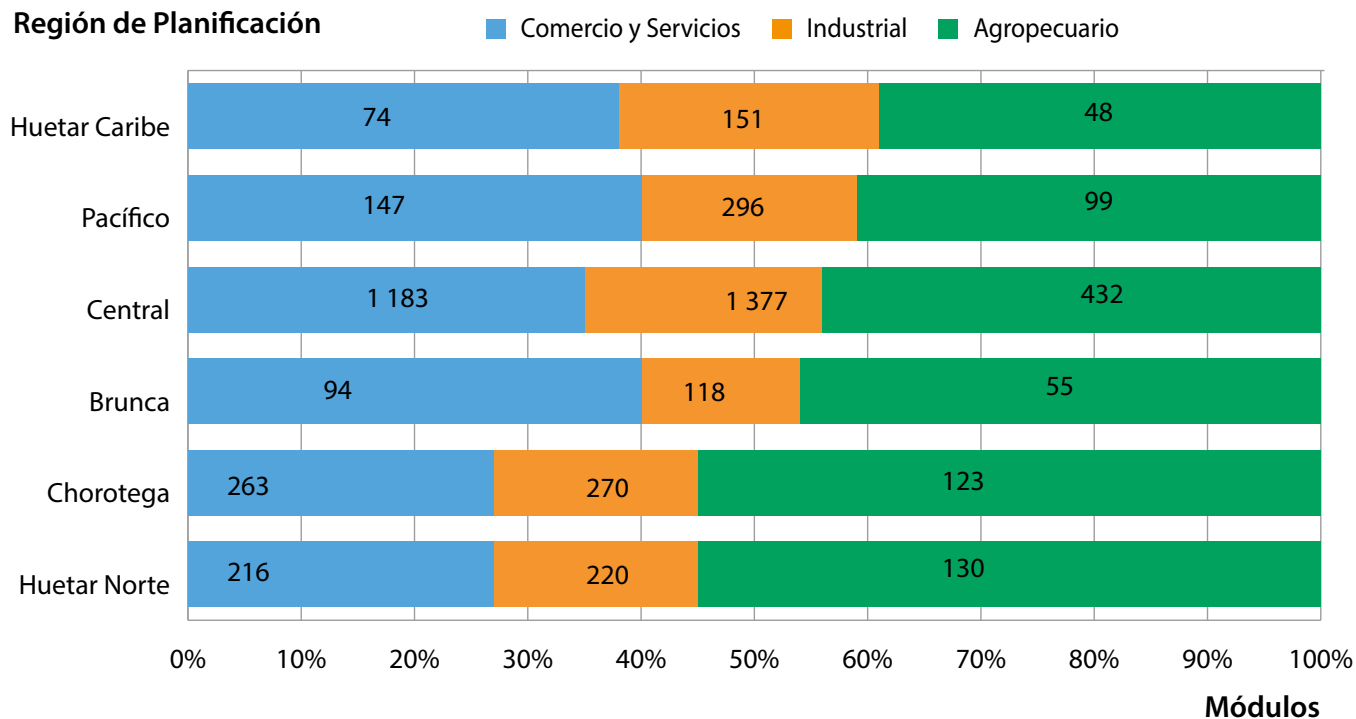
**Gráfico 5.1. Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Distribución porcentual de las matrículas, según sector productivo del módulo. Año 2017.**



1/: Incluye los sectores de Eléctrico, Náutico Pesquero, Metal Mecánica, Textil, Industria Gráfica, Didáctica Pedagógica y Salud, Cultura y Artesanía,  
Fuente: Cuadro 5.1

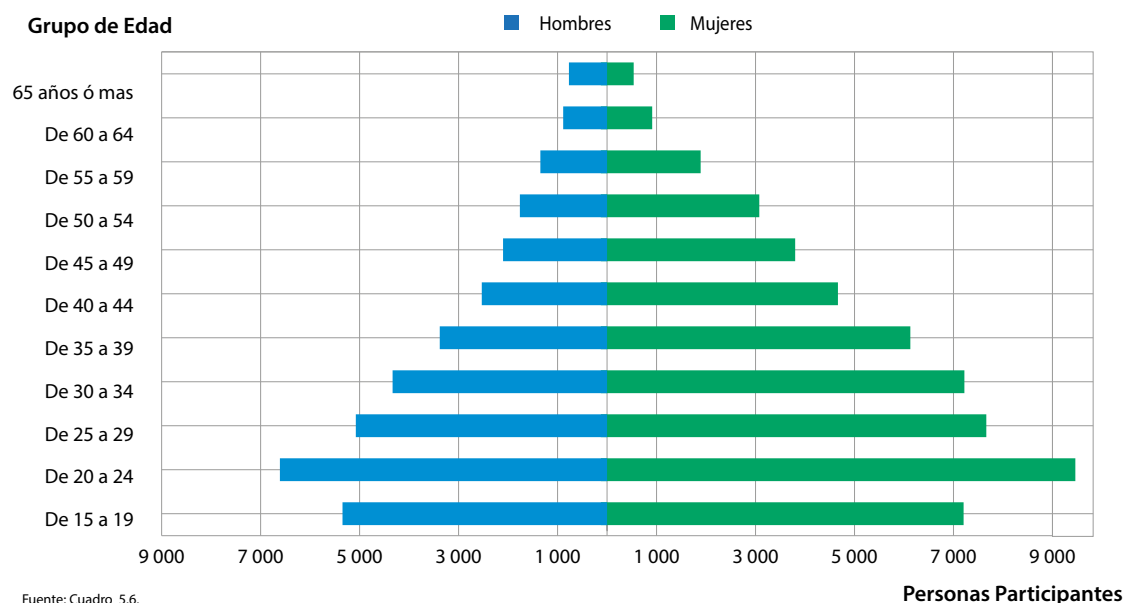
**Gráfico 5.2. Costa Rica, INA: Módulos Certificables de CFP. Distribución porcentual por sector económico, según región de planificación donde se impartió el servicio. Año 2017.**

#### Región de Planificación

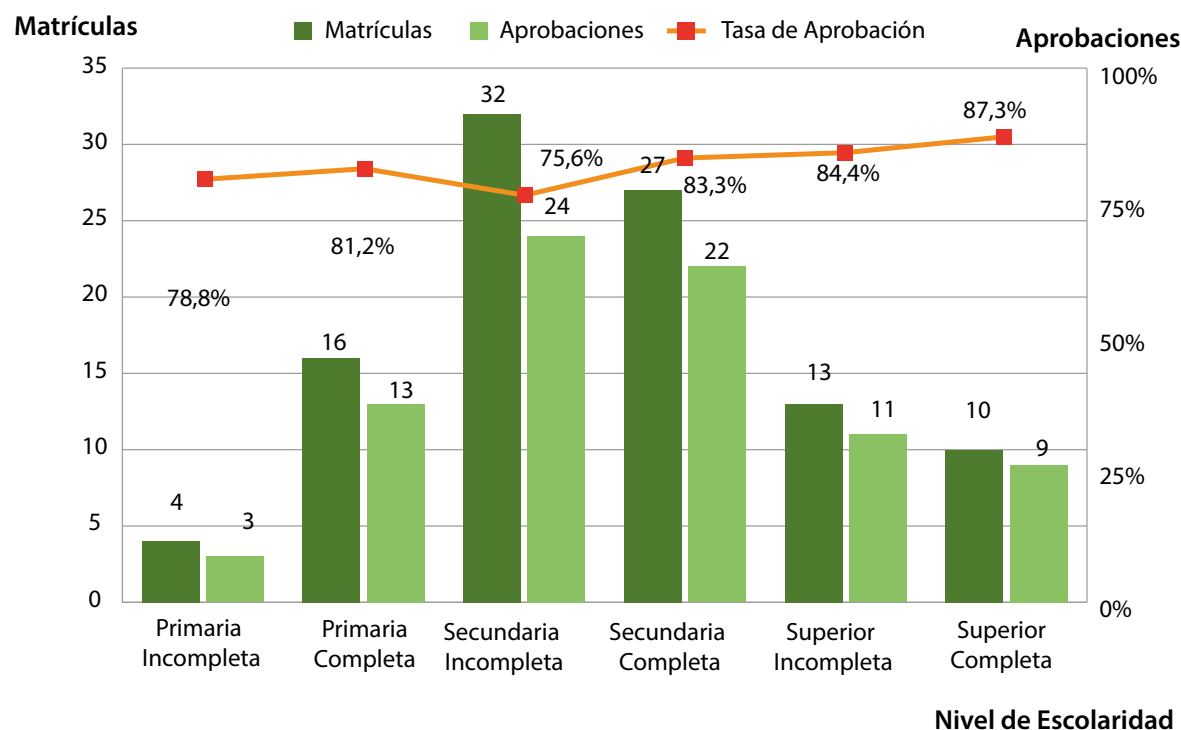


Fuente: Cuadro 5.4.

**Gráfico 5.3. Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Población estudiantil por sexo, según grupo de edad. Año 2017.**  
(edad en años cumplidos)



**Cuadro 5.4. Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas, aprobaciones y tasa de aprobación, según nivel de escolaridad. Año 2017.**  
(miles de matrículas)



## VI PARTE: ASISTENCIAS TÉCNICAS Y SERVICIOS DIFERENCIADOS

La Asistencia Técnica se caracteriza por satisfacer requerimientos puntuales de las empresas, para la solución de problemas técnicos en la administración, producción y comercialización de bienes y servicios producidos. Puede ser Asesoría Técnica o Servicio Tecnológico.

### Asesoría Técnica

Dirigida a las personas que requieran complementar competencias de carácter administrativo o productivo, con el fin de resolver puntualmente el problema. Se otorga un certificado a la persona participante.

### Servicio Tecnológico

Dirigida al proceso productivo, para solventar directamente el problema productivo en la empresa diagnosticada. Se entrega un reporte a la empresa u organización a la que se le brinda el servicio.

### Servicio Diferenciado

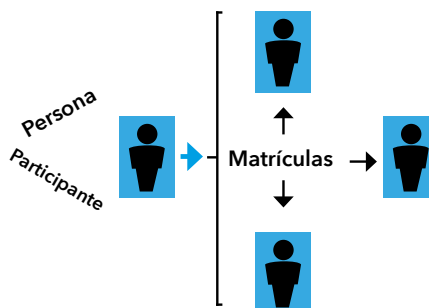
Dirigido a personas física o jurídica que requiere un servicio de ensayos en los laboratorios; de calibración y metrología, de materiales y polímeros. La Dirección Técnica entrega los resultados del laboratorio al cliente.

Los servicios diferenciados o de ensayo, son ofrecidos por el INA en tres laboratorios, a saber: Laboratorio de Calibración y Metrología, Laboratorio de Ensayos de Materiales, ubicados en la Unidad Regional Central Occidental, y el Laboratorio de Polímeros en la Unidad Regional Central Oriental.

Las unidades de medida para estos servicios son:

Asesoría Técnica	Servicio Tecnológico y Servicio Diferenciado
• N° de matrículas	• N° de servicios
• N° de personas participantes	• N° de horas
• N° de servicios	
• N° de horas	

Para las unidades de medida, matrículas y personas participantes, se da el mismo comportamiento que para el caso del servicio de módulos certificables.



**Cuadro 6.1. Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas - Asesorías.**  
**Servicios, horas, matrículas y aprobaciones por sexo, según sector económico y productivo del servicio. Año 2017.**

Sector Económico Sector Productivo	Servicios	Horas	Matrículas			Aprobaciones		
			Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>1 623</b>	<b>33 588</b>	<b>9 922</b>	<b>5 958</b>	<b>3 964</b>	<b>9 707</b>	<b>5 813</b>	<b>3 894</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>373</b>	<b>8 615</b>	<b>1 965</b>	<b>1 171</b>	<b>794</b>	<b>1 920</b>	<b>1 149</b>	<b>771</b>
Agropecuario	368	8 500	1 924	1 141	783	1 880	1 120	760
Náutico Pesquero	5	115	41	30	11	40	29	11
<b>Industrial</b>	<b>670</b>	<b>15 155</b>	<b>3 873</b>	<b>2 599</b>	<b>1 274</b>	<b>3 791</b>	<b>2 536</b>	<b>1 255</b>
Eléctrico	37	851	398	346	52	389	337	52
Industria Alimentaria	110	2 220	740	392	348	725	378	347
Industria Gráfica	74	1 910	355	180	175	342	171	171
Mecánica de Vehículos	39	876	376	365	11	366	357	9
Metal Mecánica	150	3 442	1 226	1 148	78	1 207	1 130	77
Salud, Cultura y Artesanía	142	3 040	439	71	368	433	71	362
Tecnología de Materiales	18	492	91	70	21	86	66	20
Textil	100	2 325	248	27	221	243	26	217
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>580</b>	<b>9 817</b>	<b>4 084</b>	<b>2 188</b>	<b>1 896</b>	<b>3 996</b>	<b>2 128</b>	<b>1 868</b>
Comercio y Servicios	364	5 596	2 776	1 554	1 222	2 705	1 505	1 200
Turismo	216	4 221	1 308	634	674	1 291	623	668

**Cuadro 6.2. Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas - Asesorías.**  
**Participantes y matrículas por sexo; número de servicios y de horas, según unidad regional y centro ejecutor. Año 2017.**

Unidad Regional Centro Ejecutor	Participantes			Matrículas			Servicios	Horas <sup>3/</sup>
	Total <sup>1/</sup>	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres		
<b>TOTAL</b>	<b>7 626</b>	<b>4 553</b>	<b>3 073</b>	<b>9 922</b>	<b>5 958</b>	<b>3 964</b>	<b>1 623</b>	<b>33 588</b>
<b>Brunca</b>	<b>671</b>	<b>376</b>	<b>295</b>	<b>948</b>	<b>562</b>	<b>386</b>	<b>202</b>	<b>4 449</b>
Regional <sup>2/</sup>	671	376	295	948	562	386	202	4 449
<b>Cartago</b>	<b>1 036</b>	<b>585</b>	<b>451</b>	<b>1 363</b>	<b>730</b>	<b>633</b>	<b>264</b>	<b>5 027</b>
Regional <sup>2/</sup>	609	330	279	758	385	373	161	3 064
CFTP de Turrialba	137	79	58	171	102	69	39	748
CNE en Agricultura Orgánica	118	77	41	192	105	87	8	215
CNE Los Santos	192	115	77	242	138	104	56	1 001
<b>Central Occidental</b>	<b>991</b>	<b>637</b>	<b>354</b>	<b>1 201</b>	<b>764</b>	<b>437</b>	<b>183</b>	<b>3 476</b>
Regional <sup>2/</sup>	350	219	131	423	263	160	60	1 068
CDT Industria Alimentaria	126	91	35	149	107	42	16	234
CDT Metalmecánica	120	87	33	134	101	33	17	294
CFP San Ramón	133	79	54	176	93	83	29	699
CFP Valverde Vega	7	2	5	7	2	5	4	79
CFTP de Alajuela	104	56	48	116	61	55	17	297
CFTP de Grecia	104	68	36	123	84	39	26	535
CNE Autotrónica	33	31	2	36	34	2	5	108
CRP de Naranjo	33	16	17	37	19	18	9	164
<b>Central Oriental</b>	<b>2 366</b>	<b>1 368</b>	<b>998</b>	<b>2 978</b>	<b>1 734</b>	<b>1 244</b>	<b>434</b>	<b>9 148</b>
Regional <sup>2/</sup>	1 577	848	729	1 937	1 066	871	225	4 289
CFTP de Puriscal	67	49	18	73	53	20	36	861
CFTP de Tirrases	15	15	0	15	15	0	2	60
CFTP de Zetillal	14	8	6	24	12	12	4	120
CNE en Procesos Artesanales	65	10	55	103	12	91	33	686
CNE en Turismo	51	24	27	66	30	36	12	254
CNE Granja Modelo	1	1	0	1	1	0	1	30
CNE Industria Gráfica y del Plástico	207	133	74	237	150	87	50	1 264
CNE para la Industria Textil	49	3	46	73	3	70	21	446
CNP Francisco J. Orlich	348	297	51	449	392	57	50	1 139

Continúa en la página 104

Continuación Cuadro 6.2

Unidad Regional Centro Ejecutor	Participantes			Matrículas			Servicios	Horas <sup>3/</sup>
	Total <sup>1/</sup>	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres		
<b>Chorotega</b>	<b>632</b>	<b>419</b>	<b>213</b>	<b>874</b>	<b>593</b>	<b>281</b>	<b>175</b>	<b>4 221</b>
Regional <sup>2/</sup>	614	417	197	854	589	265	170	4 102
CFP Nicoya	14	0	14	14	0	14	3	75
CNE en Agricultura Bajo Riego	5	4	1	5	4	1	1	18
CRP de Santa Cruz	1	0	1	1	0	1	1	26
<b>Heredia</b>	<b>487</b>	<b>299</b>	<b>188</b>	<b>580</b>	<b>373</b>	<b>207</b>	<b>75</b>	<b>1 395</b>
Regional <sup>2/</sup>	462	283	179	554	357	197	65	1 169
CFTP de Heredia	11	2	9	12	2	10	8	166
CNE en Electrónica	14	14	0	14	14	0	2	60
<b>Huetar Caribe</b>	<b>433</b>	<b>308</b>	<b>125</b>	<b>490</b>	<b>337</b>	<b>153</b>	<b>49</b>	<b>1 110</b>
Regional <sup>2/</sup>	314	242	72	337	264	73	29	635
CFP Talamanca	13	6	7	19	8	11	5	111
CFTP de Limón	54	18	36	82	23	59	12	298
CRP de Guácimo	17	7	10	17	7	10	1	18
CRP de Limón	35	35	0	35	35	0	2	48
<b>Huetar Norte</b>	<b>650</b>	<b>402</b>	<b>248</b>	<b>821</b>	<b>515</b>	<b>306</b>	<b>134</b>	<b>2 553</b>
Regional <sup>2/</sup>	244	134	110	309	168	141	67	1 294
CFP de Sarapiquí	68	34	34	94	52	42	21	428
CFP de Upala	279	211	68	353	268	85	33	608
CRP de San Carlos	28	9	19	29	9	20	7	135
CRP La Marina	33	15	18	36	18	18	6	88
<b>Pacífico Central</b>	<b>417</b>	<b>207</b>	<b>210</b>	<b>667</b>	<b>350</b>	<b>317</b>	<b>107</b>	<b>2 210</b>
Regional <sup>2/</sup>	406	197	209	656	340	316	106	2 194
CRP de Puntarenas	11	10	1	11	10	1	1	16

1/: Los totales no corresponden a la suma aritmética, dado que una misma persona puede estar matriculada en más de un centro ejecutor.

2/: Se refiere a la regional en calidad de unidad ejecutora.

3/: Diferencia en total de horas por redondeo.

Nomenclatura:

CFTP: Centro Formación Profesional Taller Público

CRP: Centro Regional Polivalente

CDT: Centro de Desarrollo Tecnológico

CFP: Centro de Formación Profesional

CNE: Centro Nacional Especializado

CFPL: Centro de Formación Plurisectorial

CNP: Centro Nacional Polivalente

CNESS: Centro Nacional Especializado en Economía Social Solidaria

**Cuadro 6.3. Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas-Asesorías. Matrículas, servicios y horas, según región de planificación donde se brindó el servicio. Año 2017.**

Región de Planificación	Matrículas	Servicios	Horas
<b>TOTAL</b>	<b>9 922</b>	<b>1 623</b>	<b>33 588</b>
Brunca	948	202	4 449
Central	6 071	953	18 999
Chorotega	874	175	4 221
Huetar Caribe	557	54	1 197
Huetar Norte	805	132	2 513
Pacífico	667	107	2 210

**Cuadro 6.4. Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas - Asesorías. Participantes, matrículas y aprobaciones por sexo, según grupo de edad. Año 2017.**

Grupo de Edad	Participantes			Matrículas			Aprobaciones		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>7 626</b>	<b>4 553</b>	<b>3 073</b>	<b>9 922</b>	<b>5 958</b>	<b>3 964</b>	<b>9 707</b>	<b>5 813</b>	<b>3 894</b>
De 15 a 19	229	138	91	274	165	109	269	160	109
De 20 a 24	800	515	285	1 027	667	360	1 004	646	358
De 25 a 29	1 177	706	471	1 535	927	608	1 495	902	593
De 30 a 34	1 208	734	474	1 549	956	593	1 510	929	581
De 35 a 39	1 050	613	437	1 346	804	542	1 325	788	537
De 40 a 44	884	526	358	1 158	683	475	1 135	666	469
De 45 a 49	746	407	339	986	539	447	969	530	439
De 50 a 54	640	369	271	863	488	375	844	481	363
De 55 a 59	474	285	189	641	385	256	620	373	247
De 60 a 64	232	145	87	313	198	115	308	194	114
65 años o más	186	115	71	230	146	84	228	144	84

**Cuadro 6.5. Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas - Asesorías.**  
**Participantes, matrículas y aprobaciones, según nivel de escolaridad por sexo. Año 2017.**

Nivel de Escolaridad	Participantes			Matrículas			Aprobaciones		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>7 626</b>	<b>4 553</b>	<b>3 073</b>	<b>9 922</b>	<b>5 958</b>	<b>3 964</b>	<b>9 707</b>	<b>5 813</b>	<b>3 894</b>
Sin Escolaridad	27	18	9	40	27	13	39	26	13
Primaria	1 708	1 031	677	2 346	1 392	954	2 292	1 352	940
Incompleta	231	130	101	329	169	160	324	164	160
Completa	1 477	901	576	2 017	1 223	794	1 968	1 188	780
Secundaria	3 608	2 307	1 301	4 672	3 014	1 658	4 582	2 948	1 634
Incompleta	2 092	1 383	709	2 762	1 831	931	2 707	1 792	915
Completa	1 516	924	592	1 910	1 183	727	1 875	1 156	719
Superior	2 280	1 195	1 085	2 860	1 522	1 338	2 790	1 484	1 306
Incompleta	1 003	569	434	1 271	745	526	1 250	729	521
Completa	1 277	626	651	1 589	777	812	1 540	755	785
No Especificado	3	2	1	4	3	1	4	3	1

**Cuadro 6.6. Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas-Servicios Tecnológicos.**  
**Servicios y horas según unidad regional. Año 2017.**

Unidad Regional	Servicios	Horas
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>1 935</b>
Brunca	8	126
Cartago	14	215
Central Occidental	36	673
Central Oriental	15	362
Chorotega	7	133
Heredia	3	34
Huetar Caribe	0	0
Huetar Norte	17	333
Pacífico Central	4	59



**Cuadro 6.7. Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas-Servicios Tecnológicos.**  
**Servicios y horas según sector económico y productivo del servicio. Año 2017.**

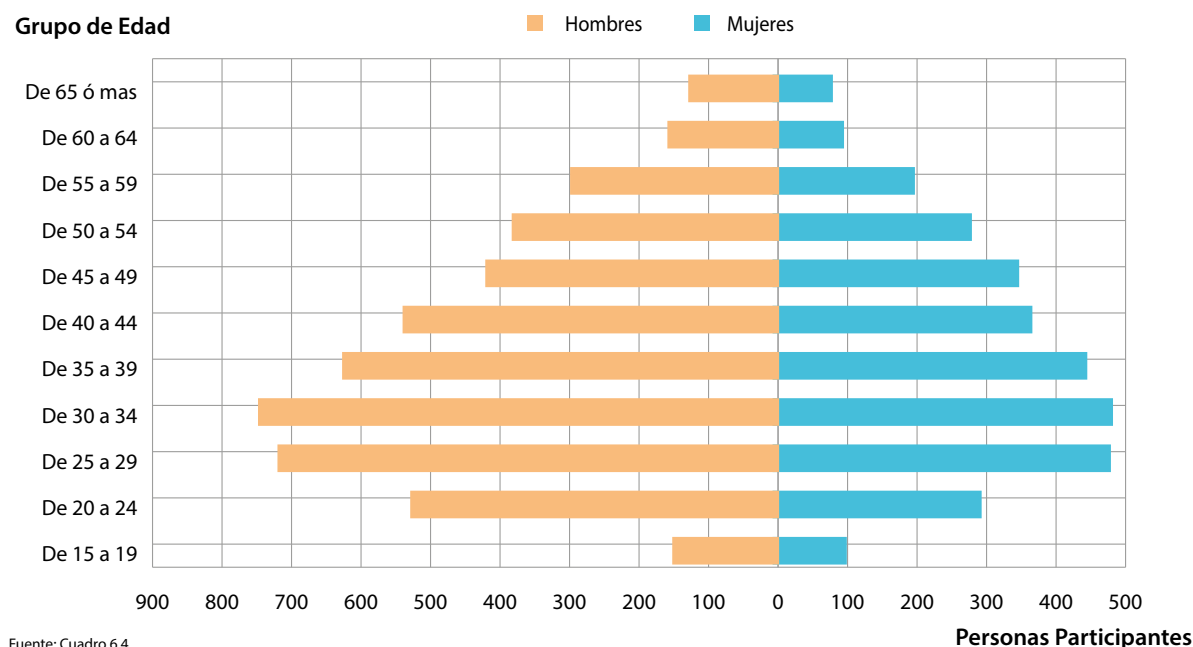
Sector Económico	Servicios	Horas
Sector Productivo		
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>1 935</b>
<b>Industrial</b>	<b>71</b>	<b>1 274</b>
Industria Alimentaria	54	865
Industria Gráfica	8	166
Metal Mecánica	9	243
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>33</b>	<b>661</b>
Turismo	33	661

**Cuadro 6.8. Costa Rica, INA: Servicios Diferenciados**  
**Servicios y horas, según unidad regional y laboratorio. Año 2017.**

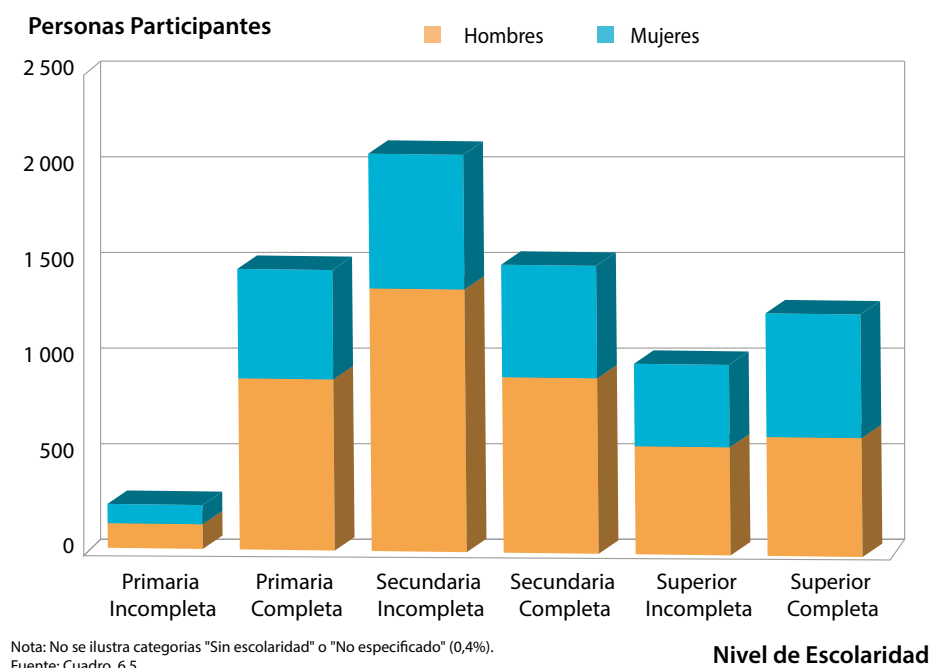
Unidad Regional	Servicios	Horas
Laboratorio		
<b>TOTAL</b>	<b>296</b>	<b>9 489</b>
<b>Central Occidental</b>	<b>127</b>	<b>1 912</b>
Laboratorio de Calibración y Metrología	2	57
Laboratorio de Ensayos de Materiales	125	1 855
<b>Central Oriental</b>	<b>169</b>	<b>7 577</b>
Laboratorio de Polímeros	169	7 577

*Nota: Todos los servicios corresponden al sector productivo de Metalmecánica, en los subsectores: Moldeo y Fundición de Aleaciones Metálicas (127) y al de Industria del Plástico (169).*

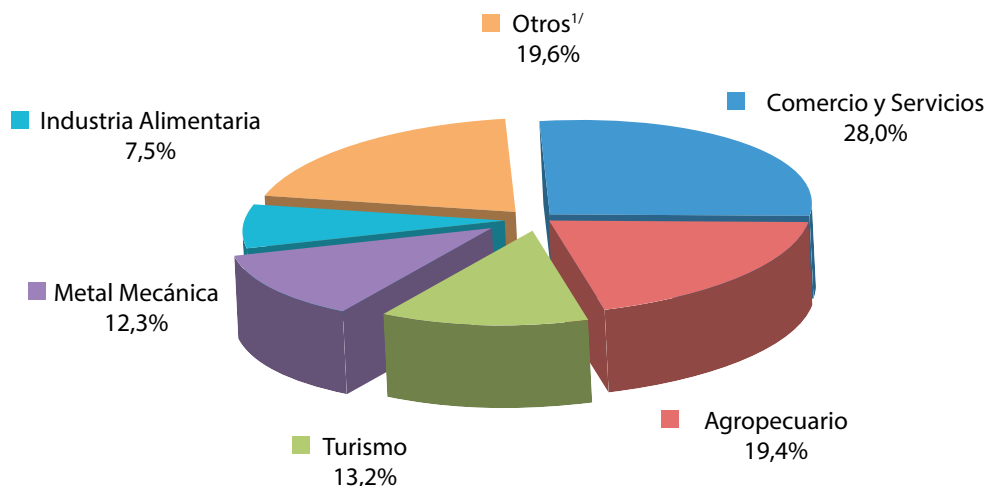
**Gráfico 6.1. Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas-Asesoría.**  
**Población estudiantil por sexo, según grupo de edad. Año 2017.**  
*(edad en años cumplidos)*



**Gráfico 6.2. Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas-Asesoría.**  
**Distribución de la población participante por sexo, según nivel de escolaridad. Año 2017.**

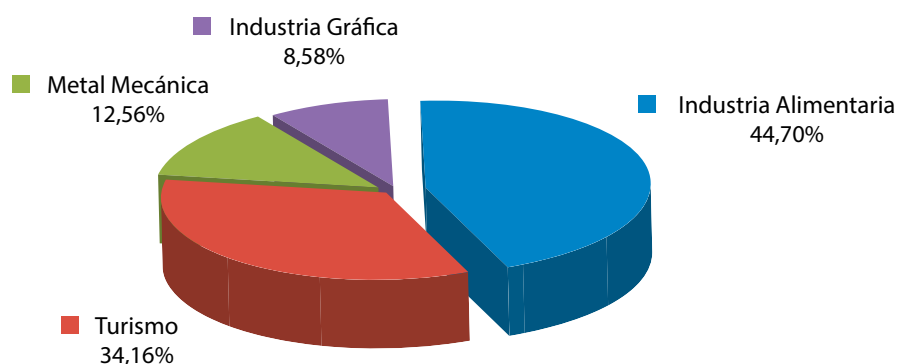


**Gráfico 6.3. Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas - Asesoría.**  
Distribución porcentual de las matrículas,  
según sector productivo del servicio. Año 2017.



1/: Otros incluye los sectores de Salud, Cultura y Artesanía, Eléctrico, Mecánica de Vehículos, Industria Gráfica, Textil, Tecnología de Materiales y Náutico Pesquero.  
Fuente: Cuadro 6.1.

**Gráfico 6.4. Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas - Servicio Tecnológico.**  
Distribución porcentual de las horas asistencia,  
según sector productivo del servicio. Año 2017.



Fuente: Cuadro 6.1.



## VII PARTE: CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Es el servicio que se ofrece a toda persona que disponga de competencias laborales, indistintamente de la forma en que haya adquirido o bien sea por su experiencia laboral. Después de aprobar los respectivos exámenes se le certificarán sus competencias conforme a la oferta, es decir, en un módulo o en un programa conforme el perfil que se determine.

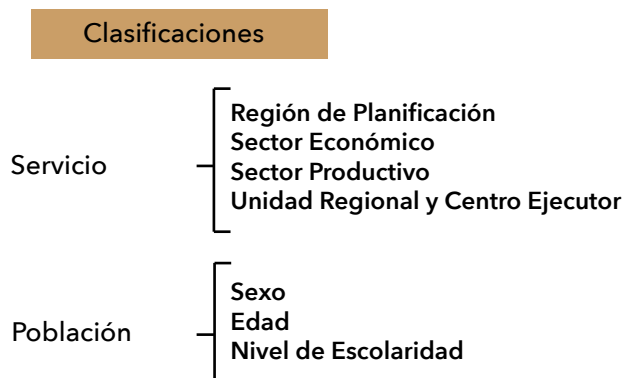
El proceso de certificación de competencias consiste en:



Las unidades de medida de este servicio son:

- N° de matrículas o pruebas
- N° de personas participantes.

Las estadísticas se presentan con las correspondientes clasificaciones en dos escenarios, a saber, uno corresponde al perfil de los diferentes tipos de servicio y otro al perfil de la población participante.



**Cuadro 7.1. Costa Rica, INA: Certificaciones de Competencias Laborales.**  
**Participantes, matrículas y aprobaciones por sexo, tasa de aprobación, según sector económico y productivo.**  
**Año 2017.**

Sector Económico	Participantes			Matrículas			Aprobaciones			Tasa de Aprobación
	Total 1/	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	
<b>Sector Productivo</b>										
<b>TOTAL</b>	<b>5 074</b>	<b>3 305</b>	<b>1 769</b>	<b>7 235</b>	<b>4 721</b>	<b>2 514</b>	<b>6 091</b>	<b>4 021</b>	<b>2 070</b>	<b>84,2%</b>
Agropecuaria	46	38	8	87	71	16	85	70	15	97,7%
Náutico Pesquero	46	38	8	87	71	16	85	70	15	97,7%
Industrial	1 837	1 477	360	2 322	1 904	418	2 171	1 782	389	93,5%
Eléctrico	352	347	5	373	367	6	359	353	6	96,2%
Industria Alimentaria	61	46	15	64	49	15	62	48	14	96,9%
Industria Gráfica	26	26		28	28		27	27		96,4%
Mecánica de Vehículos	503	492	11	812	800	12	810	799	11	99,8%
Metal Mecánica	283	282	1	356	355	1	288	287	1	80,9%
Salud, Cultura y Artesanía	138	63	75	193	71	122	174	69	105	90,2%
Tecnología de Materiales	208	192	16	209	193	16	176	160	16	84,2%
Textil	269	32	237	287	41	246	275	39	236	95,8%
Comercio y Servicios	3 193	1 792	1 401	4 826	2 746	2 080	3 835	2 169	1 666	79,5%
Comercio y Servicios	2 383	1 261	1 122	3 514	1 818	1 696	2 709	1 385	1 324	77,1%
Turismo	885	589	296	1 312	928	384	1 126	784	342	85,8%

1/: El total de participantes no corresponde a la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona pudo haber matriculado en más de un sector productivo.

**Cuadro 7.2 . Costa Rica, INA: Certificaciones de Competencias Laborales. Participantes, matrículas y aprobaciones por sexo, según unidad regional y centro ejecutor. Año 2017.**

Unidad Regional	Participantes			Matrículas			Aprobaciones		
	Total <sup>1/</sup>	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>5 074</b>	<b>3 305</b>	<b>1 769</b>	<b>7 235</b>	<b>4 721</b>	<b>2 514</b>	<b>6 091</b>	<b>4 021</b>	<b>2 070</b>
<b>Brunca</b>	<b>490</b>	<b>251</b>	<b>239</b>	<b>587</b>	<b>310</b>	<b>277</b>	<b>484</b>	<b>252</b>	<b>232</b>
Regional <sup>2/</sup>	490	251	239	587	310	277	484	252	232
<b>Cartago</b>	<b>519</b>	<b>292</b>	<b>227</b>	<b>872</b>	<b>472</b>	<b>400</b>	<b>731</b>	<b>391</b>	<b>340</b>
Regional <sup>2/</sup>	519	292	227	872	472	400	731	391	340
<b>Central Occidental</b>	<b>642</b>	<b>466</b>	<b>176</b>	<b>931</b>	<b>699</b>	<b>232</b>	<b>784</b>	<b>605</b>	<b>179</b>
Regional <sup>2/</sup>	89	65	24	120	92	28	99	77	22
CDT Industria Alimentaria	64	44	20	64	44	20	62	43	19
CDT Metal-mecánica	65	62	3	78	75	3	64	63	1
CDT Telemática y Microelectrónica	51	40	11	52	41	11	45	36	9
CFP San Ramón	59	44	15	72	55	17	49	36	13
CFP Valverde Vega	35	24	11	46	32	14	38	26	12
CFTP de Alajuela	102	45	57	149	69	80	108	50	58
CFTP de Grecia	43	34	9	49	36	13	41	35	6
CNE Autotrónica	78	78	0	158	158	0	158	158	0
CRP de Naranjo	81	54	27	143	97	46	120	81	39

Continúa en la página 114

Continuación Cuadro 7.2

Unidad Regional	Participantes			Matrículas			Aprobaciones		
	Total <sup>1/</sup>	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Central Oriental</b>	<b>1280</b>	<b>866</b>	<b>414</b>	<b>1608</b>	<b>1068</b>	<b>540</b>	<b>1419</b>	<b>959</b>	<b>460</b>
Regional <sup>2/</sup>	167	113	54	190	128	62	153	110	43
CFTP de Desamparados	36	13	23	59	20	39	49	19	30
CFTP de Florida Sur	100	45	55	102	47	55	52	22	30
CFTP de Hatillo	8	7	1	8	7	1	8	7	1
CFTP de Mora	30	20	10	47	31	16	45	30	15
CFTP de Pavas	12	6	6	12	6	6	10	4	6
CFTP de Puriscal	13	8	5	68	40	28	66	40	26
CFTP de Tirrases	8	4	4	10	4	6	10	4	6
CFTP de Zetillal	49	13	36	49	13	36	33	7	26
CNE del Sector Comercio y Servicios	24	4	20	63	10	53	63	10	53
CNE en Procesos Artesanales	16	6	10	21	6	15	21	6	15
CNE en Turismo	173	83	90	229	112	117	207	101	106
CNE Industria Gráfica y del Plástico	146	97	49	148	99	49	147	98	49
CNE para la Industria Textil	43	5	38	50	8	42	47	6	41
CNP Francisco J. Orlich	459	446	13	552	537	15	508	495	13
<b>Chorotega</b>	<b>507</b>	<b>334</b>	<b>173</b>	<b>621</b>	<b>433</b>	<b>188</b>	<b>472</b>	<b>331</b>	<b>141</b>
Regional <sup>2/</sup>	384	242	142	459	304	155	338	219	119
CRP de Liberia	104	84	20	135	113	22	107	96	11
CRP de Santa Cruz	27	16	11	27	16	11	27	16	11

Continúa en la página 115



Continuación Cuadro 7.2

Unidad Regional	Participantes			Matrículas			Aprobaciones		
	Total <sup>1/</sup>	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Centro Ejecutor</b>									
<b>Heredia</b>	393	233	160	515	294	221	385	212	173
Regional <sup>2/</sup>	255	178	77	323	223	100	232	159	73
CFPL de Heredia	79	37	42	101	49	52	81	41	40
CFTP de Heredia	65	22	43	91	22	69	72	12	60
<b>Huetar Caribe</b>	183	114	69	277	162	115	228	138	90
Regional <sup>2/</sup>	24	24	0	30	30	0	29	29	0
CFP Talamanca	11	4	7	11	4	7	11	4	7
CFTP de Limón	13	4	9	21	7	14	20	6	14
CRP de Guácimo	10	6	4	10	6	4	10	6	4
CRP de Limón	125	76	49	205	115	90	158	93	65
<b>Huetar Norte</b>	638	424	214	1112	737	375	1022	692	330
Regional <sup>2/</sup>	283	211	72	506	377	129	473	352	121
CFP de Sarapiquí	48	45	3	126	123	3	123	120	3
CFP de Upala	38	35	3	71	46	25	68	43	25
CRP de San Carlos	146	47	99	177	61	116	150	53	97
<b>CRP La Marina</b>	135	92	43	232	130	102	208	124	84
<b>Pacífico Central</b>	453	346	107	712	546	166	566	441	125
Regional <sup>2/</sup>	453	346	107	712	546	166	566	441	125

1/: El total no corresponde a la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona puede estar matriculada en más de un centro ejecutor.

2/: Se refiere a la unidad regional en calidad de centro ejecutor.

Nomenclatura:

CFTP: Centro Formación Profesional Taller Público

CRP: Centro Regional Polivalente

CDT: Centro de Desarrollo Tecnológico

CFP: Centro de Formación Profesional

CNE: Centro Nacional Especializado

CFPL: Centro de Formación Plurisectorial

CNP: Centro Nacional Polivalente

CNESS: Centro Nacional Especializado en Economía Social Solidaria

**Cuadro 7.3. Costa Rica, INA: Certificaciones de Competencias Laborales**  
**Matrículas y aprobaciones, según región de planificación. Año 2017.**

Región de Planificación	Matrículas	Aprobaciones
<b>TOTAL</b>	<b>7 235</b>	<b>6 091</b>
Brunca	587	484
Central	3 926	3 319
Chorotega	621	472
Huetar Caribe	277	228
Huetar Norte	1 112	1 022
Pacífico	712	566

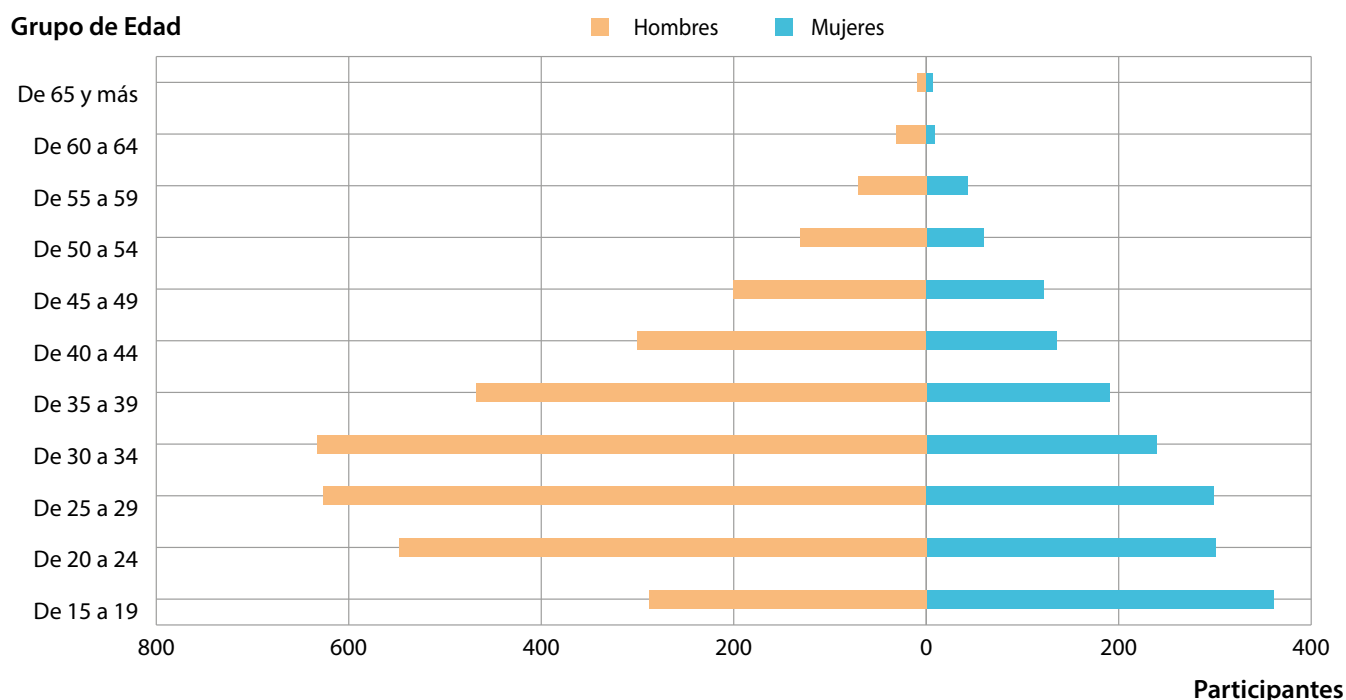
**Cuadro 7.4. Costa Rica, INA: Certificaciones de Competencias Laborales .**  
**Participantes, matrículas y aprobaciones, según grupo de edad por sexo. Año 2017.**  
*(edad en años cumplidos)*

Grupo de Edad	Participantes			Matrículas			Aprobaciones		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>5 074</b>	<b>3 305</b>	<b>1 769</b>	<b>7 235</b>	<b>4 721</b>	<b>2 514</b>	<b>6 091</b>	<b>4 021</b>	<b>2 070</b>
De 15 a 19	649	288	361	1 003	451	552	799	362	437
De 20 a 24	849	548	301	1 246	796	450	996	645	351
De 25 a 29	925	626	299	1 305	869	436	1 079	726	353
De 30 a 34	873	633	240	1 271	928	343	1 112	822	290
De 35 a 39	659	468	191	905	660	245	783	573	210
De 40 a 44	436	300	136	619	446	173	539	388	151
De 45 a 49	322	200	122	416	252	164	363	220	143
De 50 a 54	191	131	60	253	171	82	229	155	74
De 55 a 59	114	71	43	146	95	51	127	84	43
De 60 a 64	40	31	9	53	43	10	48	38	10
De 65 y más	16	9	7	18	10	8	16	8	8

**Cuadro 7.5. Costa Rica, INA: Certificaciones de Competencias Laborales.**  
**Participantes, matrículas y aprobaciones por sexo, según nivel de escolaridad. Año 2017.**

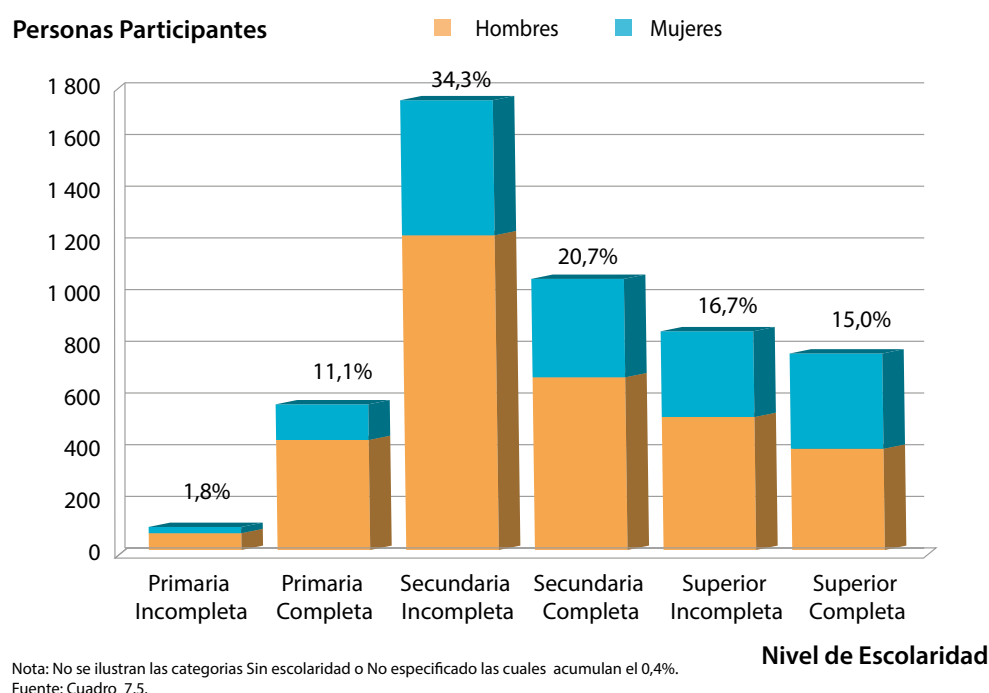
Nivel de Escolaridad	Participantes			Matrículas			Aprobaciones		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>5 074</b>	<b>3 305</b>	<b>1 769</b>	<b>7 235</b>	<b>4 721</b>	<b>2 514</b>	<b>6 091</b>	<b>4 021</b>	<b>2 070</b>
Sin Escolaridad	18	16	2	23	20	3	19	16	3
Primaria	653	491	162	835	660	175	740	578	162
Incompleta	89	65	24	110	85	25	89	68	21
Completa	564	426	138	725	575	150	651	510	141
Secundaria	2 792	1 888	904	3 906	2 638	1 268	3 271	2 246	1 025
Incompleta	1 742	1 219	523	2 473	1 745	728	2 074	1 487	587
Completa	1 050	669	381	1 433	893	540	1 197	759	438
Superior	1 608	907	701	2 468	1 400	1 068	2 058	1 178	880
Incompleta	847	515	332	1 315	789	526	1 082	654	428
Completa	761	392	369	1 153	611	542	976	524	452
No Especificado	3	3	0	3	3	0	3	3	0

**Gráfico 7.1. Costa Rica, INA: Certificaciones de Competencias Laborales**  
**Población participante por sexo, según grupo de edad. Año 2017.**  
*(edad en años cumplidos)*

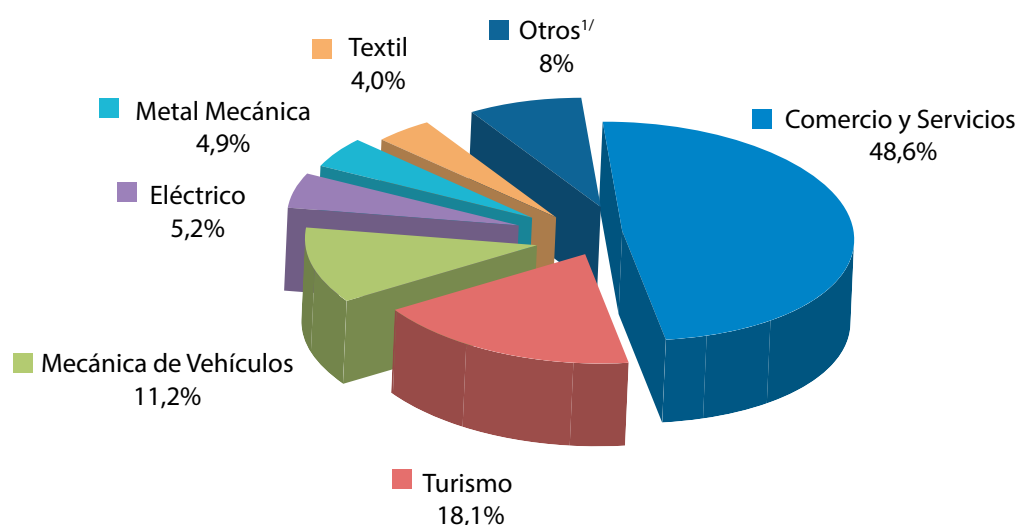


Fuente: Cuadro 7.4.

**Gráfico 7.2 Costa Rica, INA: Certificaciones de Competencias Laborales.**  
Distribución de la población participante según nivel de escolaridad. Año 2017.



**Gráfico 7.3. Costa Rica, INA: Certificaciones de Competencias Laborales.**  
Distribución porcentual de las matrículas, según sector productivo. Año 2017.



1/: Otros incluye los sectores Tecnología de Materiales, Salud, Cultura y Artesanía, Industria Alimentaria e Industria Gráfica.  
Fuente: Cuadro 7.1

## VIII PARTE: SERVICIO DE ACREDITACIÓN

Es un servicio técnico y metodológico, que se brinda a personas físicas o jurídicas, públicos o privados, donde se le reconoce oficialmente que cumplen con los estándares de calidad establecidos por el INA, para prestar servicios de capacitación y formación profesional, bajo la figura de módulos o programas.

### Proceso de Acreditación de Servicios



Las unidades de medida de este servicio son:

- N° de empresas con servicios acreditados
- N° de servicios renovados
- N ° de servicios acreditados
- Matrículas de los servicios acreditados que se impartieron en el año 2017

**Cuadro 8.1. Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación.**  
**Servicios acreditados y renovados, según sector económico, sector y subsector productivo.**  
**Año 2017.**

Sector Económico			
Sector Productivo	Total	Acreditados	Renovados
Subsector Productivo			
<b>TOTAL</b>	<b>2 215</b>	<b>2 051</b>	<b>164</b>
<b>Industrial</b>	<b>402</b>	<b>335</b>	<b>67</b>
Eléctrico	7	4	3
Telecomunicaciones y Telemática	2	1	1
Refrigeración y Aire Acondicionado	1	1	0
Electricidad y Electrónica	4	2	2
<b>Industria Alimentaria</b>	<b>336</b>	<b>273</b>	<b>63</b>
Elaboración de Productos Alimenticios	336	273	63
<b>Mecánica de Vehículos</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
Vehículos Automotores y Bicicletas	10	9	1
<b>Salud, Cultura y Artesanía</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>0</b>
Salud y Bienestar	37	37	0
<b>Metalmecánica</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
Mecánica de Precisión	5	5	0
<b>Tecnología de Materiales</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
Gestión Ambiental	7	7	0
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>1 813</b>	<b>1 716</b>	<b>97</b>
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>1 669</b>	<b>1 581</b>	<b>88</b>
Administración	724	671	53
Idiomas	533	521	12
Informática y Comunicación	62	44	18
Producción y Salud Ocupacional	350	345	5
<b>Turismo</b>	<b>144</b>	<b>135</b>	<b>9</b>
Gastronomía	87	78	9
Alojamiento	57	57	0

Fuente: Unidad de Acreditación.

**Cuadro 8.2. Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación.**  
**Empresas con servicios acreditados según tamaño. Año 2017.**  
 (valores absolutos y porcentuales)

Tamaño de la Empresa <sup>1/</sup>	Absoluto	%
<b>TOTAL</b>	<b>512</b>	<b>100,0</b>
Micro	344	85,0
Pequeña	153	9,0
Mediana	9	3,0
Grande	6	3,0

1/: El tamaño de la empresa se refiere al número de trabajadores y corresponde a:  
 Micro: De 1 a 5 trabajadores. Pequeña: De 6 a 30 trabajadores.  
 Mediana: De 31 a 100 trabajadores.  
 Grande: Más de 100 trabajadores.  
 Fuente: Unidad de Acreditación.

**Cuadro 8.3. Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación.**  
**Empresas con servicios acreditados, según provincia. Año 2017.**  
 (valores absolutos y porcentuales)

Provincia de la Empresa	Absoluto	%
<b>TOTAL</b>	<b>512</b>	<b>100,0</b>
San José	255	49,8
Alajuela	99	19,3
Cartago	59	11,5
Heredia	56	10,9
Guanacaste	16	3,1
Puntarenas	15	2,9
Limón	12	2,3

Fuente: Unidad de Acreditación.

**Cuadro 8.4. Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación.**

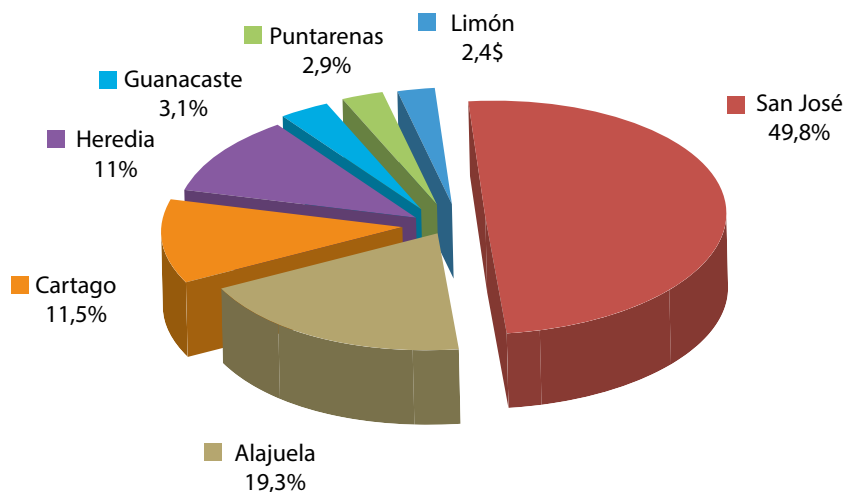
**Servicios impartido por las empresas con servicios acreditados, matrículas, tasas de aprobación, reprobación y deserción, según sector y subsector productivo. Año 2017.**  
(tasas en términos porcentuales)

Sector Productivo	Servicios	Matrículas	Tasa de Aprobación	Tasa de Reprobación	Tasa de Deserción
Subsector Productivo					
<b>TOTAL</b>	<b>5 483</b>	<b>67 357</b>	<b>95,3</b>	<b>0,7</b>	<b>4,0</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>16</b>	<b>119</b>	<b>84,9</b>	<b>0,0</b>	<b>15,1</b>
Ganadería	16	119	84,9	0,0	15,1
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>812</b>	<b>10 228</b>	<b>83,4</b>	<b>2,3</b>	<b>14,3</b>
Administración	202	2 741	93,9	0,8	5,2
Idiomas	338	4 621	73,8	3,3	22,9
Informática y Comunicación	233	2 323	87,3	2,6	10,1
Producción y Salud Ocupacional	39	543	95,4	0,0	4,6
<b>Eléctrico</b>	<b>73</b>	<b>931</b>	<b>75,6</b>	<b>3,8</b>	<b>20,6</b>
Electricidad y Electrónica	34	400	69,8	1,3	29,0
Refrigeración y Aire Acondicionado	13	269	92,2	1,1	6,7
Telecomunicaciones y Telemática	26	262	67,6	10,3	22,1
<b>Industria Alimentaria</b>	<b>4 127</b>	<b>50 838</b>	<b>99,5</b>	<b>0,1</b>	<b>0,4</b>
Elaboración de Productos Alimenticios	4 127	50 838	99,5	0,1	0,4
<b>Industria Gráfica</b>	<b>15</b>	<b>123</b>	<b>78,9</b>	<b>0,0</b>	<b>21,1</b>
Impresión y Reproducciones	15	123	78,9	0,0	21,1
<b>Mecánica de Vehículos</b>	<b>235</b>	<b>3 500</b>	<b>76,5</b>	<b>3,6</b>	<b>19,9</b>
Vehículos Automotores y Bicicletas	235	3 500	76,5	3,6	19,9
<b>Metal Mecánica</b>	<b>12</b>	<b>70</b>	<b>92,9</b>	<b>0,0</b>	<b>7,1</b>
Construcciones Metálicas	12	70	92,9	0,0	7,1
<b>Salud, Cultura y Artesanías</b>	<b>75</b>	<b>334</b>	<b>92,8</b>	<b>0,3</b>	<b>6,9</b>
Salud y Bienestar	75	334	92,8	0,3	6,9
<b>Turismo</b>	<b>118</b>	<b>1 214</b>	<b>95,6</b>	<b>0,9</b>	<b>3,5</b>
Alojamiento	5	34	94,1	0,0	5,9
Gastronomía	43	512	93,9	0,2	5,9
Servicios Turísticos	70	668	97,0	1,5	1,5

Fuente: UPE, bases de datos estadísticos 2017.

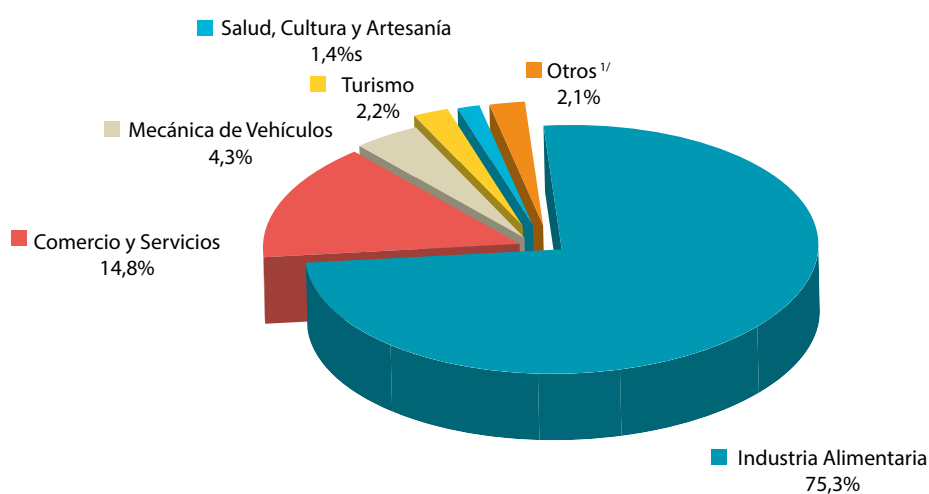


**Gráfico 8.1. Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación .**  
**Distribución porcentual de las empresas con servicios acreditados,**  
**según provincia. Año 2017.**



Fuente: Cuadro 8.3.

**Gráfico 8.2. Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación.**  
**Distribución porcentual de los servicios impartidos por las empresas con**  
**acreditaciones, según sector productivo. Año 2017.**



1/: Otros, incluye los sectores de Eléctrico, Agropecuario, Industria Gráfica y Metal Mecánica.  
 Fuente: Cuadro 8.4.



# GLOSARIO<sup>1/</sup>

## ACCIONES MÓVILES DE CAPACITACIÓN

Servicios que se desarrollan fuera de los centros de formación profesional fijos, donde las comunidades u organizaciones aportan principalmente la infraestructura y el INA los restantes recursos didácticos.

## APROBACIÓN

Estado asociado a una persona participante después de haber cumplido con las exigencias técnicas y administrativas establecidas en relación con el servicio que ha matriculado. Una persona participante puede generar tantas aprobaciones como servicios aprueba. Las personas participantes al aprobar un módulo reciben un certificado. Cuando el módulo se lleva como parte de un programa, no se entrega certificado, sino que al finalizar el programa se les entrega el respectivo título.

## ASESORÍA

Acción de capacitación dirigida a personas que trabajan en una unidad productiva que requieren adquirir determinadas competencias técnicas específicas para mejorar su desempeño laboral. Se aplica previamente un diagnóstico técnico para identificar los requerimientos específicos de la unidad productiva u organización a atender.

## CAPACITACIÓN TÉCNICA

Servicio técnico-metodológico que se orienta hacia el desarrollo, adquisición, mejoramiento o complementación de las competencias técnicas requeridas para mejorar el desempeño laboral de una persona.

<sup>1</sup> Glosario basado en el documento "GLOSARIO DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL EN EL INA", Subgerencia Técnica, Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos San José, Costa Rica, agosto 2006. Solamente se tomaron los conceptos que a nivel del anuario se señalan y se agregaron otros de uso frecuente, en la generación de estadísticas continuas institucionales.

## CENTRO COLABORADOR

Ente público o privado que establece un convenio de colaboración con el INA para la ejecución de servicios de formación y capacitación profesional, sin que medien fines de lucro y utilizando sus propios recursos.

## CENTRO DE DESARROLLO TECNOLÓGICO

Entidad que tiene como propósito el avance técnico y tecnológico de un sector o sub sector productivo, por medio de la implementación de actividades de capacitación, investigación aplicada, prestación de servicios tecnológicos, asesoría y asistencia técnica, mejora de procesos, generación de prototipos, en los sub sectores que le corresponde atender a un Núcleo.

## CENTRO DE FORMACION PROFESIONAL O CENTRO EJECUTOR

Establecimiento físico INA, diseñado, construido y equipado con el fin de ejecutar servicios de formación y capacitación profesional con independencia administrativa. De acuerdo a su naturaleza se puede establecer el nivel de influencia geográfica.

## CENTRO REGIONAL PLURISECTORIAL:

Establecimiento físico cuya infraestructura, equipamiento y personal docente posibilita la ejecución de servicios de capacitación y formación profesional dirigidos a varios sectores y subsectores productivos. Dependiendo de la condición de capacidad instalada podría suministrar servicios de asistencia técnica e investigación más desarrollo (I+D). Se caracteriza por la alta flexibilidad de la oferta de servicios de capacitación y formación profesional orientados a satisfacer las demandas de la región en la cual se ubica.

**CENTRO NACIONAL ESPECIALIZADO:**

Establecimiento físico cuya infraestructura, equipamiento y personal técnico, se conciben para ejecutar servicios de formación y capacitación profesional especializados, dirigidos esencialmente a un sector o subsector productivo. Posibilita, amén de la ejecución de programas de formación y capacitación la prestación de servicios de asistencia técnica e investigación + desarrollo (I+D).

**COMPETENCIA LABORAL**

Conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores vinculados entre sí que una persona demuestra en la ejecución de un proceso o subproceso a partir de los requerimientos de un entorno laboral determinado para la satisfacción del cliente.

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL**

Nivel de formación profesional necesario para alcanzar las competencias profesionales característica del título o certificado, que incluyen conocimientos laborales, sociales, culturales, científicos y tecnológicos.

Se cuenta con los niveles de cualificación en programas y planes de formación profesional, a saber: trabajador calificado, técnico y técnico especializado.

**DESERCIÓN**

Estado asociado a una persona participante que abandona un servicio (programa, módulos o asistencias técnicas) antes de la finalización del mismo. Una persona participante puede generar tantas deserciones como servicios de los cuales deserte. Este concepto no aplica para los servicios ofrecidos bajo la modalidad formación personalizada ni para el servicio de certificación de competencias laborales.

**ECONOMÍA SOCIAL SOLIDARIA**

En concordancia con el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2015-2018 “Alberto Cañas Escalante”, que establece la Economía Social Solidaria, como una herramienta para la activación del mercado local, dirigido a la consolidación de personas emprendedoras y a la creación de asociaciones de pequeñas y medianas empresas. Es por ello que el instituto ha puesto en marcha una serie de actividades, a fin de que tanto el personal de la institución, como el sector empresarial se familiaricen con el programa de Economía social Solidaria.

**EMPRESA**

Véase Unidad Productiva y Organización Laboral.

**ESTADO DEL CURSO**

Indica los diferentes resultados con que se concluye o finaliza un módulo, asistencia técnica o prueba de certificación. Se definen tres estados básicos: aprobación, reprobación o deserción, ésta última no aplica en el caso del servicio de certificación de competencias laborales.

**FIGURA PROFESIONAL**

Concepto que se utiliza en Formación Profesional para identificar denominación o título profesional que reciben las personas que se desempeñan en una actividad productiva propia de un sector económico.

**FORMACIÓN A DISTANCIA**

Modalidad de formación que no exige asistencia de la persona sujeta a la formación a sesiones de estudio regulares en los Centros, se desarrolla a través de un medio maestro que puede ser material didáctico escrito u otros medios, se refuerza a través de tutorías presenciales o telefónicas, medios audiovisuales, o sesiones de estudio, entre otras.

**FORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

Modo de formación o capacitación profesional, diseñada con el propósito de corregir, completar, actualizar o complementar las competencias laborales de una persona en un ámbito del empleo.

**FORMACIÓN DUAL**

Modalidad de Formación Profesional que se caracteriza por realizar el proceso de aprendizaje en dos lugares distintos: en una unidad productiva donde la persona participante realiza actividades didácticas productivas y en un Centro de Formación propio de una Institución donde se realizan actividades teórico-prácticas.

**FORMACIÓN EN LA EMPRESA**

Modalidad de formación o capacitación que se desarrolla directamente en la empresa utilizando su equipamiento, herramientas, materiales y planta física.

**FORMACIÓN INICIAL**

Modo de formación y capacitación profesional, dirigidos a personas jóvenes o adultas, que no poseen conocimientos ni experiencia laboral en una determinada área o subsector.

**FORMACIÓN MODULARIZADA**

Sistematización de la formación y capacitación profesional mediante una organización didáctica que apunta a distribuir los conocimientos, habilidades y destrezas en unidades curriculares denominadas módulos, las cuales pueden ejecutarse en forma independiente o agrupados en programas y planes de Capacitación y Formación según sean las necesidades de las personas en las unidades productivas.

**FORMACIÓN PERSONALIZADA**

Modalidad cuya característica primordial es la flexibilidad del proceso de capacitación y formación. Cada participante progresa de acuerdo con sus aptitudes, esfuerzo e interés. El docente actúa como facilitador de los participantes.

**FORMACIÓN POR COMPETENCIAS**

Proceso técnico-metodológico para la formación profesional integral de una persona referida a las condiciones, requerimientos laborales y sociales del entorno productivo.

**FORMACIÓN PRESENCIAL**

Modalidad formación o capacitación profesional que requieren la asistencia de las personas participantes a los Centros de Formación del INA.

**FORMACIÓN PROFESIONAL**

Todos aquellos estudios y aprendizajes encaminados a la inserción, reinserción y actualización laboral, cuyo objetivo principal es aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades de los actuales y futuros trabajadores a lo largo de toda la vida.

**FORMACIÓN VIRTUAL**

Modalidad de formación y capacitación que utiliza una metodología específica basada en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación TIC's, se caracteriza por su versatilidad con las personas usuarias y docentes en uso y acopio de los medios electrónicos o informáticos disponibles para una formación versátil acorde con las necesidades individuales o grupales.

**HORAS FORMACIÓN**

Total de horas capacitación bajo la modalidad Formación Personalizada recibidas por una persona participante en el periodo considerado.

**HORAS MÓDULO**

Total de horas de duración establecido en el diseño curricular para impartir un módulo.

**HORAS PROGRAMA**

Total de horas de duración establecido en el diseño curricular para impartir un programa.

**MATRÍCULA**

Inscripción de una persona en un servicio de formación profesional determinado. Una persona puede generar tantas matrículas como servicios matricule. Este concepto aplica para la mayoría de los servicios de capacitación y formación profesional, exceptuando las Asistencias Técnicas-Servicios Tecnológicos, las cuales, dada la estrategia o técnica metodológica utilizada, pueden ser de asistencia masiva o bien no vaya dirigida a persona física, sino a una persona jurídica o proceso productivo.

**MODALIDADES DE FORMACIÓN**

Diferentes estrategias de acción adoptadas por las instituciones de formación profesional para responder a las necesidades de capacitación de la comunidad, dichas modalidades están caracterizadas fundamentalmente por el lugar donde se llevan a cabo y el procedimiento como un todo para realizarlas.

**MODELO CURRICULAR**

Planteamiento simplificado de los elementos del sistema de diseño curricular de la institución, que permite observar las relaciones de los elementos que intervienen para obtener como producto la estructura de la oferta de formación profesional, presentando el marco general a seguir por las

diferentes unidades encargadas del planeamiento curricular.

**MODOS DE FORMACIÓN**

Diferentes tipos de acciones orientadas a impartir formación profesional y capacitación, caracterizadas por la población meta a quien está destinado, el nivel de calificación de la ocupación, motivo de la formación y objetivo inmediato a la acción.

**MÓDULO**

Unidad básica del diseño curricular en el INA, que se caracteriza porque responde a uno o varios procesos y procedimientos productivos o a competencias transversales. Representa la organización funcional de los conocimientos, capacidades y cualidades que facilitan o complementan las aptitudes requeridas para el desempeño en un ámbito del empleo. Los módulos o cursos son servicios de menor duración que los planes o programas, al finalizar la persona recibe un certificado de aprovechamiento. La medición se realiza por medio del número de módulos, de matrículas, de personas participantes y de horas impartidas.

**NIVELES DE CUALIFICACIÓN PROFESIONAL**

División estructural del Itinerario Profesional, donde las figuras profesionales, en este caso programas y planes de formación, se ubican de acuerdo con la complejidad o diversidad de los procesos y de los procedimientos técnicos demandados por el sector productivo, a saber:

Trabajador calificado: Se refiere a la persona calificada para desempeñar un ámbito del empleo, cuyas competencias profesionales le permiten ejecutar procesos y procedimientos técnicos. Para su ejecución profesional requiere de frecuente instrucción y supervisión.

Técnico: Se refiere a la persona calificada para desempeñar un ámbito del empleo cuyas competencias profesionales le permiten diseñar y

ejecutar procesos y procedimientos técnicos. Para su servicio profesional requiere poca o ninguna instrucción y supervisión.

**Técnico especializado:** Se refiere a la persona calificada para desempeñar un ámbito del empleo cuyas competencias profesionales le permiten administrar, diseñar y ejecutar procesos y procedimientos técnicos con un alto grado de responsabilidad de especialización y de gestión administrativa. En su ejercicio profesional requiere de amplios conocimientos tecnológicos, además de la habilidad para instruir, dirigir y mejorar procesos productivos de prestación de servicios.

**No especificado:** Se refiere generalmente a un programa que se encuentra inactivo en la oferta de servicios de formación vigente, o bien que no se le indica el nivel de cualificación.

### **OFERTA DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL**

Conjunto de servicios de formación profesional derivados de los procesos de identificación de las necesidades y los requerimientos de los sectores productivos, diseño de perfiles profesionales o requeridos, diseño de proyectos tecnológicos, certificación, acreditación y asistencia técnica.

### **PARTICIPANTE O ESTUDIANTE (PERSONA FÍSICA)**

Persona que cumple con los requisitos establecidos institucionalmente para incorporarse y ser parte en una acción o proceso de formación o capacitación del INA. Debido a que una persona puede recibir servicios en más de una unidad, sector, centro, etc. Según sea la clasificación requerida la persona se contabiliza una sola vez.

### **PERSONA EGRESADA**

Se define como persona egresada a quien haya completado y aprobado un plan o un programa de capacitación o formación profesional cuya salida certificable lo acredite para la obtención de alguno de los tres niveles de cualificación establecidos en el Modelo Curricular para la formación profesional en el INA. Una persona puede egresarse de más de un programa.

### **PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL**

Agrupación de los módulos requeridos para la formación de una figura profesional, según el nivel de competencia requerido en el mercado del empleo. Al finalizar la persona recibe un título a nivel de técnico, técnico especializado o de trabajador calificado.

### **PYME**

Se define como PYME, aquella empresa u organización privada, con una planilla de 1 a 100 trabajadores, incluye la micro, pequeña y mediana empresa. Puede pertenecer a cualquiera de los tres sectores económicos (Agropecuario, Industria y Comercio y Servicios). Se incluyen: Sociedades Anónimas, de Responsabilidad Limitada, Comandita Simple, Nombre Colectivo, Cooperativa, Asociación de Productores, ASADAS o asociaciones de Desarrollo y Asociaciones de Mujeres. Se excluyen las Cámaras, Sector Público, Sindicatos y Asociaciones Solidaristas.

### **REGIÓN DE PLANIFICACIÓN**

Consiste en cada una de las 6 diferentes regiones en que el Ministerio de Planificación Nacional ha dividido el país, según criterios de tipo económico demográfico, de organización, infraestructura, servicios públicos, entre otros puntos.



**SECTOR ECONÓMICO**

Clasificación de la economía de acuerdo a las principales actividades económicas determinadas por el tipo de productos o servicios que se realizan dentro de un mercado nacional, tipificado en tres sectores: agropecuario, industrial y comercio y servicios. Así mismo se integra de dos o más sectores productivos.

**SECTOR INSTITUCIONAL**

Véase tipo de empresa o unidad productiva.

**SECTOR PRODUCTIVO**

Agrupación de subsectores productivos afines entre sí, identificados por el servicio que brindan, por los productos que se obtienen o por el tipo de proceso de transformación que utilizan.

**SERVICIO DE ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL**

Servicio técnico-metodológico para el reconocimiento oficial del nivel de satisfacción de los estándares de calidad establecidos por el INA, dirigido a las personas físicas o jurídicas que suministran servicios de capacitación técnica. La comparación de dichos programas con el estándar INA, se realiza bajo la figura de módulos o programas de capacitación. Estos servicios tienen una vigencia de 1 a 3 años, una vez concluido dicho periodo pueden ser re acreditados; siendo ésta la posibilidad de ampliar el contrato planteando la solicitud por escrito a la Unidad de Acreditación.

**SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA**

Proceso de capacitación orientado a satisfacer necesidades y requerimientos existentes en empresas u organizaciones que demandan la resolución de problemas técnicos, de planificación, administración y producción de bienes y servicios. Se identifican tres tipos de asistencia técnica: asesorías, servicios tecnológicos y servicios diferenciados.

**SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL**

Conjunto de acciones y productos técnicos, tecnológicos, metodológicos y curriculares derivados de la identificación de necesidades y requerimientos de los clientes. Por su naturaleza se clasifican en: Planes y Programas de Capacitación y Formación, Módulos de Capacitación y Formación, Asistencia Técnica, Certificación de Competencias Laborales, Acreditación.

**SERVICIO DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES**

Servicio dirigido a reconocer las habilidades o destrezas laborales que posee una persona indistintamente de la forma en que la haya adquirido, bajo la estructura de un módulo, programa modular o plan modular, sea que se encuentre laborando en la actividad productiva directamente o porque demande el servicio para otros propósitos. Para lograr la certificación el participante debe someterse a una entrevista técnica y aprobar las correspondientes pruebas. Se entrega un certificado de aprobación.

**SERVICIO DIFERENCIADO**

Es la ejecución de ensayos y/o calibraciones realizada en los Laboratorios del Instituto Nacional de Aprendizaje. Es un servicio que se brinda a cualquier persona o ente fuera o dentro de la institución; puede ser solicitado por medio de correo electrónico, teléfono o personalmente.

**SERVICIO TECNOLÓGICO**

Conjunto de acciones especializadas que ofrece una entidad, orientadas a incrementar la innovación, la productividad, la eficiencia y el mejoramiento de la calidad de los bienes y servicios que realiza una unidad productiva. Entre estos las pruebas de laboratorio realizadas según el protocolo o procedimiento establecido en una norma técnica. En este servicio no se realiza inscripción de matrícula.



## SUBSECTOR PRODUCTIVO

Agrupación de áreas funcionales que tienen afinidad entre sí, ya sea por el tipo de insumos por transformar, el proceso por desarrollar, los productos por obtener o el servicio por brindar.

## TASA DE APROBACIÓN O PROMOCIÓN

Representa el porcentaje de aprobaciones con respecto al total de matrículas en cada uno de los servicios de formación profesional. En el caso de programas o planes se considera como el total de personas egresadas respecto al total de personas matriculadas en dichos programas o planes.

## TASA DE DESERCIÓN

Representa el porcentaje de deserciones con respecto al total de matrículas en la clase especificada para cada servicio de formación profesional.

## TASA DE REPROBACIÓN

Representa el porcentaje de reprobaciones con respecto al total de matrículas en la clase especificada.

## TIPO DE EMPRESA O UNIDAD PRODUCTIVA

Identificado también como el sector institucional, se refiere a la clasificación de las unidades productivas o empresas de acuerdo con las características económicas, que tengan una actividad productiva a la que se dedican, ya sea que estén constituidas jurídicamente o no. Se tiene: empresa privada, gobierno o institución pública, asociaciones, cooperativa, organizaciones no gubernamentales y sindicatos.

## TIPO DE FORMACIÓN

Equivalente al modo de formación, cada uno de los diferentes tipos de acciones orientadas a impartir formación profesional y capacitación, caracterizadas por la población meta a quien está destinado, el nivel de calificación de la ocupación, motivo de la formación y objetivo inmediato a la acción.

## UNIDAD PRODUCTIVA (EMPRESA) Y ORGANIZACIÓN LABORAL

Entidad física de carácter técnico o tecnológico establecido para la producción de un bien o para suministrar un servicio. Esta puede ser una empresa o una organización pública o privada. Como organización social, la unidad productiva o la organización laboral determina sus objetivos para satisfacer una necesidad o deseo de un mercado meta, los cuales los lleva a cabo con un conjunto de recursos financieros, materiales, tecnológicos y humanos con la finalidad de lucrar o no. De tal forma se designan los siguientes tipos:

- Asociación de Desarrollo
- Asociación de Mujeres
- Asociación de Productores
- Asociación Solidarista
- Cooperativa
- Cuenta Propia
- Empresa Privada
- Institución Pública
- Organismos No Gubernamentales
- Sindicato.

De acuerdo con el tamaño o número de empleados una empresa puede clasificarse en:

- Micro: de 1 a 5 empleados
- Pequeña: de 6 a 30 empleados
- Mediana: de 31 a 100 empleados
- Grande: más de 100 empleados.

## UNIDAD REGIONAL

Cada una de las 9 regionales en que el INA ha agrupado los centros de formación profesional. Se diferencia de la región de planificación en que parte de Heredia y Cartago se consideran unidades regionales.

# EL INA EN TODO EL PAÍS



## 1. Unidad Regional Brunca

- Regional Brunca
- Centro Regional Polivalente de San Isidro
- Centro Regional Polivalente de Río Claro

## 2. Unidad Regional Cartago

- Regional Cartago
- Centro Nacional Especializado en Agricultura Orgánica
- Centro de Formación Profesional de Cartago
- Centro de Formación Profesional de Paraíso
- Centro de Formación Profesional de Turrialba
- Centro Nacional Especializado en Economía Social Solidaria Los Santos

## 3. Unidad Regional Central Occidental

- Regional Central Occidental
- Centro Regional Polivalente de Naranjo
- Centro de Formación Profesional de Alajuela
- Centro de Formación Profesional de Grecia
- Centro de Desarrollo Tecnológico Metalmecánica
- Centro de Desarrollo Tecnológico Industria Alimentaria
- Centro de Desarrollo Tecnológico Telemática y Microelectrónica
- Centro Nacional Especializado en Autotrónica
- Centro de Formación Profesional San Ramón
- Centro de Formación Profesional Valverde Vega

## 4. Unidad Regional Central Oriental

- Regional Central Oriental
- Centro de Formación Profesional de Desamparados
- Centro de Formación Profesional de Hatillo
- Centro de Formación Profesional de Florida Sur
- Centro de Formación Profesional de León XIII
- Centro de Formación Profesional de Mora
- Centro de Formación Profesional de Pavas
- Centro de Formación Profesional de Puriscal
- Centro de Formación Profesional de Tirrases
- Centro de Formación Profesional de Zetillal
- Centro Nacional Polivalente Francisco J. Orlich
- Centro Nacional Especializado del Sector Comercio y Servicios
- Centro Nacional Especializado para la Industria Textil
- Centro Nacional Especializado en Procesos Artesanales
- Centro Nacional Especializado Granja Modelo
- Centro Nacional Especializado en Turismo
- Centro Nacional Especializado Industria Gráfica y del Plástico

## 5. Unidad Regional Chorotega

- Regional Chorotega
- Centro Regional Polivalente de Santa Cruz
- Centro Regional Polivalente de Liberia
- Centro Nacional Especializado en Agricultura Bajo Riego
- Centro de Formación Profesional de Nicoya

## 6. Unidad Regional Heredia

- Regional Heredia
- Centro Nacional Especializado en Electrónica
- Centro de Formación Profesional de Heredia
- Centro de Formación Plurisectorial de Heredia

## 7. Unidad Regional Huetar Caribe

- Regional Huetar Atlántica
- Centro Regional Polivalente de Limón
- Centro de Formación Profesional de Limón
- Centro Regional Polivalente de Guácimo
- Centro de Formación Profesional de Talamanca

## 8. Unidad Regional Huetar Norte

- Regional Huetar Norte
- Centro Regional Polivalente de San Carlos
- Centro de Formación Profesional de Sarapiquí
- Centro Regional Polivalente La Marina
- Centro de Formación Profesional de Upala

## 9. Unidad Regional Pacífico Central

- Regional Pacífico Central
- Centro Regional Polivalente de Puntarenas
- Centro de Formación Profesional de Puntarenas
- Centro Nacional Especializado Náutico Pesquero
- Centro de Formación Profesional de Orotina