



INFORME ESTADÍSTICO: EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL AÑO 2017

Realizado por: Vera Vargas Soto
Unidad de Planificación y Evaluación
Proceso Evaluación y Estadística

Tabla de Contenido

Presentación.....	3
Servicios Impartidos.....	5
Población Estudiantil.....	12
Atención al Sector Empresarial.....	20
Labor de la Gestión Regional.....	30

Diagramas

Diagrama 1. Costa Rica, INA: Servicios de Capacitación y Formación Profesional.	3
--	----------

Cuadros

Cuadro 2. Costa Rica, INA: Programas más ofertados. Año 2017.....	11
Cuadro 3. Costa Rica, INA: Módulos certificables más ofertados. Año 2017.	12
Cuadro 4. Costa Rica, INA: Certificación de Competencias Laborales más ofertadas. Año 2017.....	12
Cuadro 5. Costa Rica, INA: Población participante.	14
Cuadro 6. Costa Rica, INA: Población atendida y aprobados,	15
Cuadro 7. Costa Rica, INA: Población vulnerable atendida.	16
Cuadro 8. Costa Rica, INA: Servicios ofrecidos a las Empresas atendidas,	22
Cuadro 9. Costa Rica, INA: Sector Empresarial.	26
Cuadro 10. Costa Rica, INA: Sector Empresarial.	29
Cuadro 11. Costa Rica, INA: Distribución porcentual de los SCFP,	31
Cuadro 12. Costa Rica, INA: Programas en Proceso de Ejecución.	33
Cuadro 13. Costa Rica, INA: SCFP. Matrículas y aprobaciones,.....	34
Cuadro 14. Costa Rica, INA: Sector Empresarial.	35

Gráficos

Gráfico 1. Costa Rica, INA: Distribución porcentual de las matrículas,.....	7
Gráfico 2. Costa Rica, INA: Programas de Formación y Capacitación Profesional. Matrículas según sector productivo, por sexo. Año 2017.	8

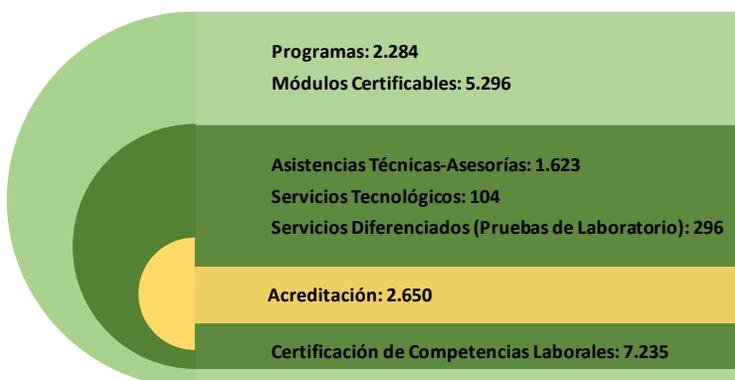
Gráfico 3. Costa Rica, INA: Módulos Certificables.....	8
Gráfico 4. Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas.....	9
Gráfico 5. Costa Rica, INA:	9
Gráfico 6. Costa Rica, INA: Matrículas, según sector productivo,.....	10
Gráfico 7. Costa Rica, INA: Población participante	13
Gráfico 12. Costa Rica, INA: Empresas atendidas, según tamaño,	21
Gráfico 16. Costa Rica, INA: SFCP brindados según unidad regional.....	33

Presentación

La Unidad de Planificación y Evaluación muestra el Informe Estadístico: Ejecución de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional del año 2017, en el que se despliega el panorama que caracterizó la oferta formativa del Instituto Nacional de Aprendizaje, a través de los servicios impartidos durante el año; servicios enfocados a cumplir la Misión del INA, fomento del trabajo, mejoramiento de las condiciones de vida y desarrollo económico y social de la población.

El siguiente diagrama muestra la conformación de la oferta ofrecida, en lo que a tipos de servicio se refiere.

Diagrama 1. Costa Rica, INA: Servicios de Capacitación y Formación Profesional.



La estructura macro del documento obedece a dos aspectos generales, a saber:

- ✓ El perfil de la oferta de los servicios de capacitación y formación profesional (SCFP) impartidos y ejecutados durante el año.
- ✓ El perfil de la población que participó en la ejecución de los SCFP, en el cual se tiene:
 - Personas físicas de 15 años o más.
 - Población vinculada a las empresas u organizaciones laborales.

Además, se da a conocer la labor de la Gestión Regional, entidad responsable de administrar la ejecución de los SCFP a través de las Unidades Regionales y sus respectivos Centros Ejecutores, para la atención de

necesidades y requerimientos de los diferentes sectores económicos del país.

Como fuente de información para las estadísticas, se tienen los datos del Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS), las cuales son la base para la conformación de las tablas estadísticas y corresponden a la cohorte de ejecución del año 2017, establecida del 1 de enero 2017 al 31 de diciembre 2017. En casos especiales, se anota la fuente respectiva.

Para cualquier observación o sugerencia, favor dirigirla al correo electrónico cbrenescerdas@ina.ac.cr.

Servicios Impartidos

El INA logra en el año 2017, impartir un total de 19.488 servicios de capacitación y formación profesional, lo que implica una disminución total de un 4,8% con respecto al año 2016. Dicha disminución se da en los servicios de Módulos Certificables, Asistencias Técnicas y Pruebas de Certificación de Competencias Laborales, en tasas de variación de 4,1, 9,8 y 15,5% respectivamente, en contraposición a las tasas de variación positivas de 1,6% y 43,9% en lo que corresponde a los servicios de Programas y Acreditación respectivamente.

De acuerdo a las horas formación, el mayor peso de las horas se da en el servicio de *Programas*. La distribución porcentual por servicio presenta el siguiente comportamiento:

Servicio	Horas
Programas	73,4%
Módulos	22,8%
Asistencias Técnicas	3,9%

El 93,2% de las horas formación fueron impartidas por instructores de planta, el 6,8% restante corresponde a servicios ejecutados por instructores de la Modalidad Llave en Mano y de convenios con Centros Colaboradores¹ en ese orden de importancia.

Dada la forma de contabilizar los productos entregados a la población, la distribución del peso relativo de los servicios se comporta del siguiente modo:

Servicio	%
TOTAL	100,0
Pruebas de Certificación	37,1
Módulos	27,2
Acreditación	13,6
Programas	11,7
Asistencias Técnicas	10,4

¹ Convenio de colaboración con el INA para la ejecución de SCFP, sin que medien fines de lucro y utilizando sus propios recursos.

Con respecto al año anterior, se da un movimiento en el orden del peso porcentual de la cantidad de servicios ejecutados en cada tipo, más claramente, el servicio de Acreditación pasa de un último lugar al tercero, desplazando a los Programas a un cuarto lugar, no obstante, a su crecimiento de casi un punto porcentual; por su parte, el servicio de Pruebas de Certificación aún cuando se mantiene en el primer lugar, baja 4,8 puntos porcentuales con respecto al año 2016. Lo anterior obedece a la composición de cada tipo de servicio impartido, no a la importancia que se le dé a los mismos. De ahí la necesidad de aclarar:

- En el servicio de *Pruebas de Certificación*, cada prueba indica un servicio, equivalente a una matrícula.
- Un Programa está formado por dos o más módulos o cursos y en promedio lo conforman 15 personas, esto significa una mayor inversión de tiempo y recursos para su ejecución.
- Las Asistencias Técnicas presentan casos donde la matrícula está compuesta por grupos de personas o bien se impartió a una única persona participante, estos últimos casos corresponden a más de la cuarta parte del total de las referencias, en promedio se atienden 7 personas por servicio.
- El caso del servicio de Acreditación, como ya se mencionó tuvo un crecimiento notable, 43,9%, lo que implica un proceso de varias etapas para el reconocimiento de los estándares de calidad definidos por el INA a entidades públicas o privadas que imparten formación y capacitación profesional.

Acerca del comportamiento de la población atendida, respecto al estado de curso, a saber, aprobación, deserción y reprobación, se considera importante mencionar los siguientes resultados:

- Para los Programas tanto finalizados como para el total, incluyendo los programas en proceso (no concluyeron en el año, sino continúan), se tiene una mayor tasa de reprobación que de deserción. Este comportamiento se da también para el servicio de Asistencias Técnicas.

- Para el caso del servicio de Módulos Certificables, sin tomar en cuenta los módulos impartidos bajo la modalidad virtual, así como para el servicio de Asistencias Técnicas, se da que es mayor la tasa de deserción a la de reprobación.

Cuadro 1. Costa Rica, INA: Matrículas y tasas de promoción, reprobación y deserción según servicio. Año 2017.

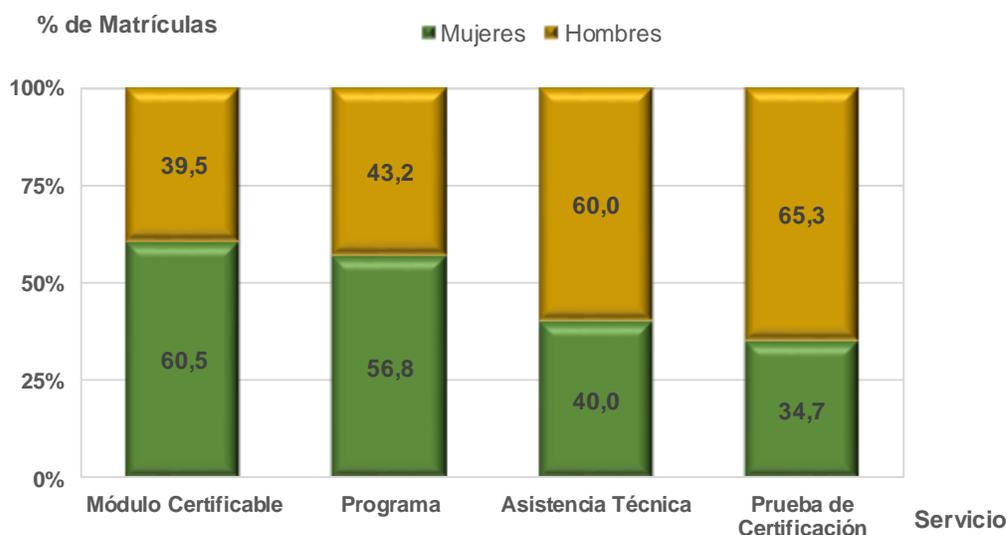
Servicio	Matrículas	Tasa %		
		Promoción	Reprobación	Deserción
Programa Total ^{1/}	56.251	72,0	14,0	10,1
Programa Finalizado	40.215	72,4	13,8	9,6
Módulo Certificable ^{2/}	83.341	90,2	4,9	7,2

1/: Incluye las matrículas tanto de programas finalizados como de programas en proceso.

2/: No incluye los módulos impartidos bajo la Modalidad Virtual.

La composición de la población matriculada respecto al sexo, evidencia la mayor participación de las mujeres en dos de los cuatro servicios; se revela que los hombres hacen más uso de los servicios puntuales, esto es asistencias técnicas y certificación de competencias laborales; más adelante se detallan dónde se han brindado los servicios según su tipo.

Gráfico 1. Costa Rica, INA: Distribución porcentual de las matrículas, según sexo, por tipo de servicio. Año 2017.



Cuando se procede a analizar el comportamiento de las matrículas según sector productivo del servicio, se observa, en términos generales, más sectores productivos con dominio de hombres que de mujeres. A continuación el detalle.

Gráfico 2. Costa Rica, INA: Programas de Formación y Capacitación Profesional. Matrículas según sector productivo, por sexo. Año 2017.

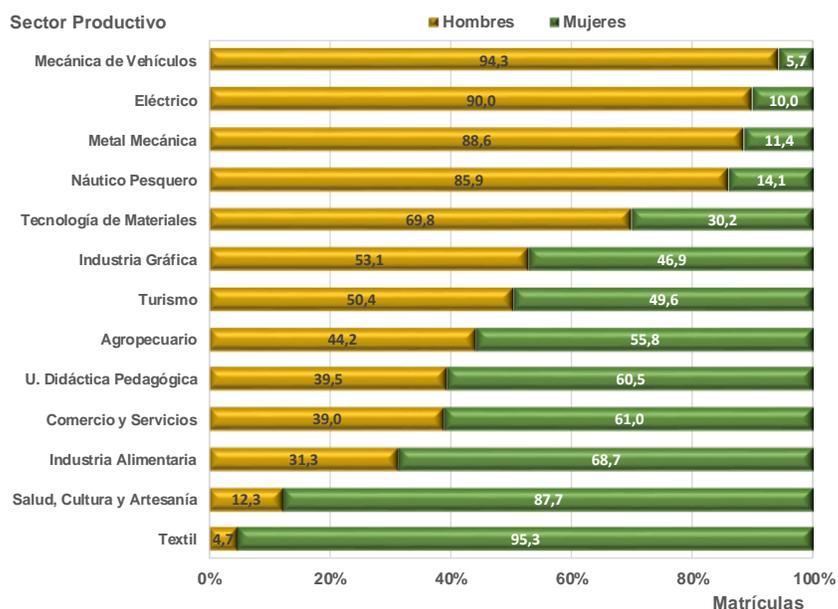


Gráfico 3. Costa Rica, INA: Módulos Certificables. Matrículas según sector productivo, por sexo. Año 2017.

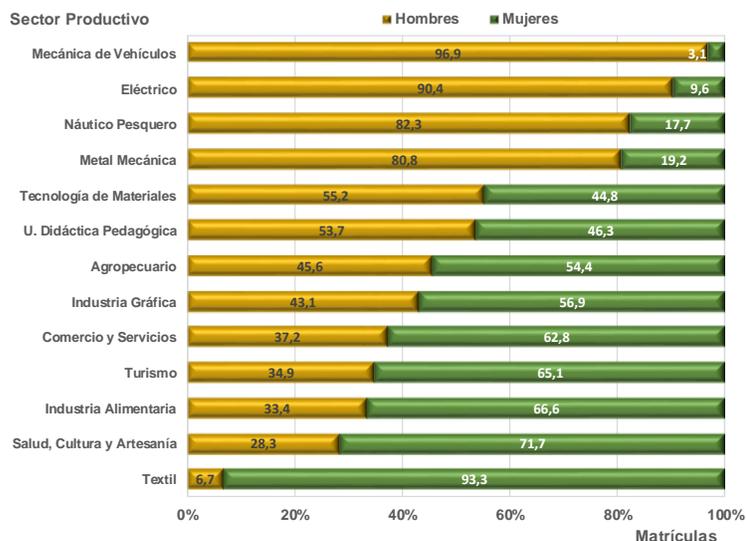


Gráfico 4. Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas. Matrículas según sector productivo, por sexo. Año 2017.

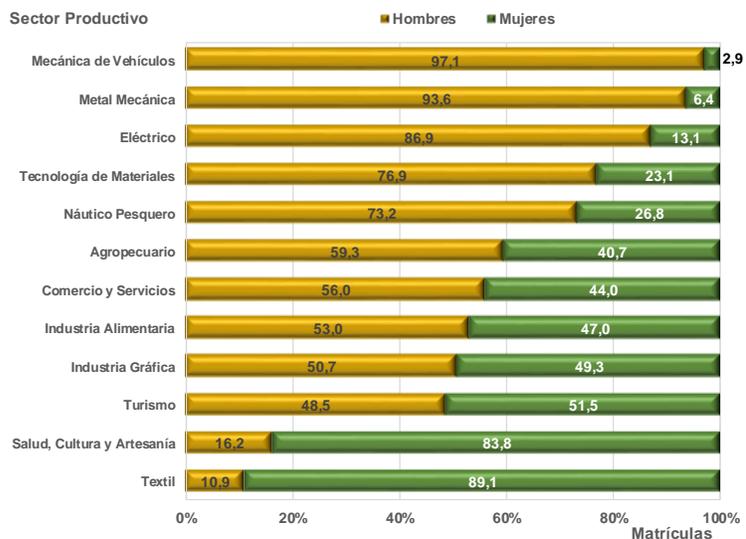


Gráfico 5. Costa Rica, INA: Pruebas de Certificación de Competencias Laborales. Matrículas según sector productivo, por sexo. Año 2017.

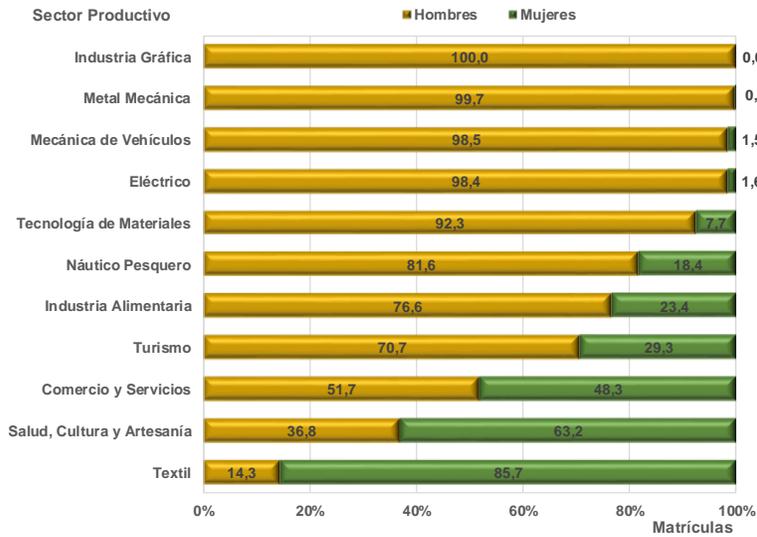
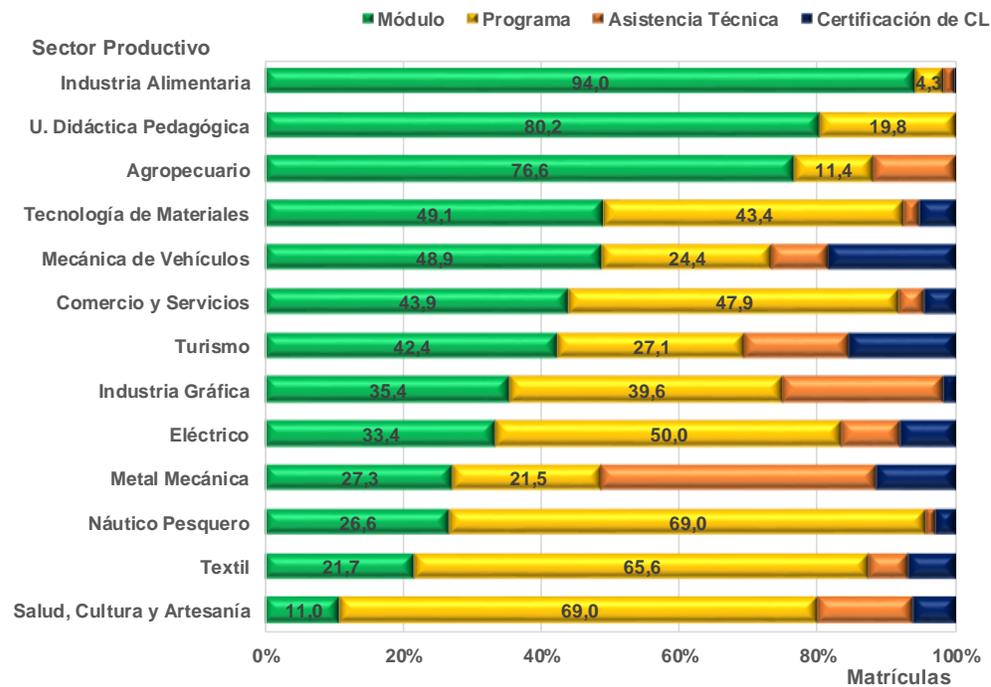


Gráfico 6. Costa Rica, INA: Matrículas, según sector productivo, por tipo de servicio. Año 2017.



En lo que respecta a la cantidad de servicios desarrollados, puede señalarse lo siguiente:

- Los 2.284 Programas desarrollados corresponden a un total de 277 diferentes programas; como ha sido la pauta en últimos años, permanecen concentrados en el sector Comercio y Servicios, el 65,1% de los programas corresponden a este sector y continúa encabezando la lista el programa “Operador(a) de Aplicaciones Ofimáticas” los cuales representan casi el 50,7% del total de programas impartidos en este Sector.
- El servicio de Módulos certificables registró un total de 5.296 ejecuciones para un conteo de 343 servicios diferentes. Al igual que años anteriores, la mayor parte de los módulos impartidos, los representa el sector de Industria Alimentaria, 32,6%, es el líder indiscutible con el curso de “Manipulación de Alimentos” el cual abarca el 26,0% del total de módulos impartidos y un 73,2% del Sector. Este servicio al ser un requisito de la Ley General de Salud, la Política de Inocuidad, la Política de Seguridad Alimentaria y Nutrición, y de varios reglamentos relativos a los servicios de alimentación demandan una alta necesidad de capacitación, por ello se han emprendido medios alternativos a la modalidad presencial, dando como producto una serie de medios, prensa, radio, televisión, entre otros, incrementando con ello la ejecución del servicio año con año. El módulo “Consejos para el manejo higiénico de alimentos” que ocupa el segundo lugar es el servicio complementario del anterior, sin embargo, solo alcanza el 8,2% del total de módulos y el 23,0% dentro del Sector.
- Las Pruebas de Certificación de Competencias Laborales aplicadas (7.235) corresponden a 162 servicios diferentes; el sector con superioridad es Comercio y Servicios, con el 48,6% de las pruebas, donde el 36,5% de estas fueron de Inglés Básico, equivalente a 18 de cada 100 pruebas de las aplicadas en el INA.
- En lo que al servicio de Asistencias Técnicas se refiere, se puede ver en términos globales que los 1.623 servicios se refieren a un listado de 1.337 nombres diferentes de servicios, esto por cuanto responden a necesidades puntuales de las empresas. Los sectores con mayor presencia son Agropecuario, 22,7%, Comercio y Servicios, 22,4%, y Turismo con el 13,3% de los servicios.

Cuadro 1. Costa Rica, INA: Programas más ofertados. Año 2017.

(Incluye los 10 programas más impartidos)

Nombre del Programa	Absoluto	%
TOTAL	2.284	100,0
Operador (a) de aplicaciones ofimáticas	732	32,0
Ejecutivo (a) en inglés para servicios	111	4,9
Básico de embarco	108	4,7
Operador (a) de máquina plana y overlock industrial	52	2,3
Inglés conversacional para el sector empresarial	37	1,6
Ejecutivo (a) en servicio al cliente	33	1,4
Operario (a) de centros de acopio de materiales aprovechables	32	1,4
Programador (a) de páginas web	32	1,4
Auxiliar administrativo en la empresa agropecuaria	31	1,4
Gestor (a) en salud ocupacional y ambiente	30	1,3
Resto de Programas	1.086	47,5

Cuadro 2. Costa Rica, INA: Módulos certificables más ofertados. Año 2017.
(Incluye los 10 cursos más impartidos)

Nombre del Módulo	Absoluto	%
TOTAL	5.296	100,0
Manipulación de alimentos	1.378	26,0
Consejos para el manejo higiénico de alimentos	434	8,2
Servicio al cliente	258	4,9
Emprendedurismo	192	3,6
Inglés básico	146	2,8
Excel avanzado	96	1,8
Aplicaciones informáticas básicas	91	1,7
Bases de datos ACCESS	84	1,6
Abonos orgánicos	82	1,5
Hidroponía	82	1,5
Resto de los servicios	2.453	46,3

Cuadro 3. Costa Rica, INA: Certificación de Competencias Laborales más ofertadas. Año 2017.

(Incluye las 10 pruebas más impartidas)

Nombre de la Prueba	Absoluto	%
TOTAL	7.235	100,0
Inglés básico	1.282	17,7
Inglés intermedio I	567	7,8
Operador(a) de aplicaciones ofimáticas	369	5,1
Inglés avanzado	335	4,6
Inglés intermedio II	291	4,0
Buenas prácticas de refrigeración y manejo de refrigerantes	232	3,2
Operador (a) de máquina plana y overlock industrial	230	3,2
Soldadura con arco metálico protegido (SMAW)	181	2,5
Legislación para las actividades turísticas	159	2,2
Elementos del turismo	150	2,1
Resto de pruebas	3.439	47,5

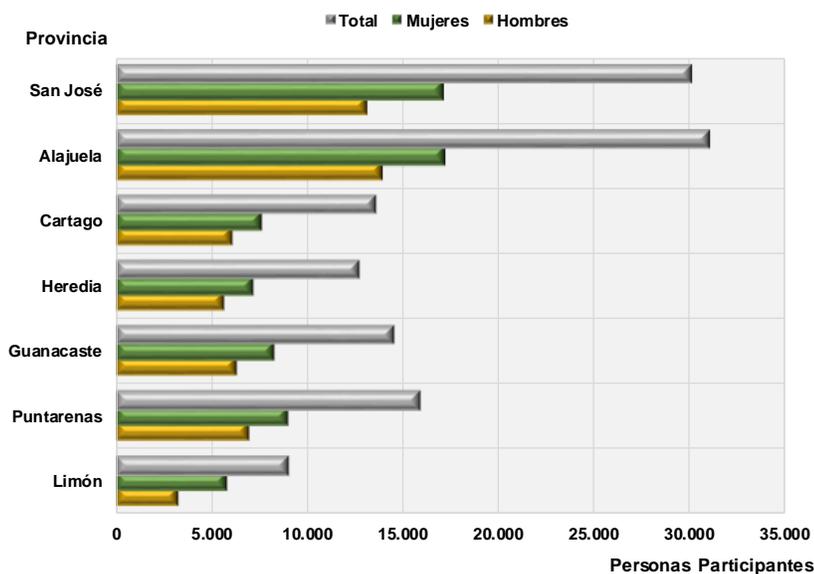
Población Estudiantil

En el Instituto Nacional de Aprendizaje se atiende a toda persona mayor de 15 años, esta población es clasificada según condiciones sociales y laborales. En el país, según el INEC, esta población está conformada por 3.838.998 personas, un 77,6% de la población total -4.947.481-(2). En el ejercicio de labores del año 2017, el INA logra atender a 127.049 personas, lo que refleja una atención del 3,4% de esta población a nivel nacional.

La población atendida se compone en un 56,6% de mujeres y 43,4% de hombres. Atendiéndose un promedio de 8 hombres por cada 10 mujeres.

Respecto a la cobertura geográfica, se logra atender a la población proveniente de las 7 provincias, residentes de 82 cantones y 481 distritos del país. Esto se consigue con los servicios ofrecidos en los 60 centros ejecutores con planta física de las 9 Unidades Regionales, así como en infraestructuras de empresas, organizaciones y comunidades, que son realizadas gracias a los enlaces por parte de las nueve Unidades Coordinadoras de las Unidades Regionales.

Gráfico 7. Costa Rica, INA: Población participante según provincia de residencia, por sexo. Año 2017.



² Estimación del total de habitantes por el INEC. Estimaciones y proyecciones de la población distrital 2000-2025.

Como se muestra en el gráfico anterior, poco más de la tercera parte (37,3%) de la población atendida reside en las provincias de San José y Alajuela, esto se correlaciona directamente con las dos Unidades Regionales ubicadas en esas provincias, a saber, UR Central Oriental y UR Central Occidental, las cuales conforman el 45,0% de los centros ejecutores; además, la población atendida en estas unidades regionales reside, en más del 96,0% de los casos, en dichas provincias. Por otro lado, es en estas provincias donde se ubica un segmento importante de la población laboral.

El Cuadro 5, indica la distribución de los 82 cantones de acuerdo a la procedencia de la población capacitada. Puede observarse que el 61,4% de los participantes residen en solamente 23 cantones, con una intervención por cantón que va desde las 1.500 hasta las 7.708 personas participantes, este límite superior lo representan las personas participantes residentes del cantón de San Carlos de Alajuela. Por otra parte, el 38,6% restante de la población participante, reside en 59 cantones distribuidos en todo el país, con un rango que va desde 206 hasta 1.456 personas por cantón, equivalente a los tres primeros rangos del cuadro 5. El cantón de donde procede el menor número de participantes es San Mateo de Alajuela.

**Cuadro 4. Costa Rica, INA: Población participante.
Distribución según número de participantes por cantón de residencia.
Año 2017.**

(cifras absolutas y porcentuales)

Rango de Participantes	Cantones	Personas Participantes		
		Absoluto	%	
			Simple	Acumulado
TOTAL	82	127.049	100,0	
Menos de 500	9	3.449	2,7	100,0
De 500 a menos de 1.000	31	23.042	18,1	97,3
De 1.000 a menos de 1.500	19	22.592	17,8	79,1
De 1.500 a menos de 2.000	4	6.586	5,2	61,4
De 2.000 a menos de 2.500	6	13.202	10,4	56,2
De 2.500 a menos de 4.000	7	22.198	17,5	45,8
De 4.000 y más	6	35.980	28,3	28,3

Los cantones cuya densidad de participantes ocupan los valores extremos de la distribución mostrada en el cuadro anterior, corresponden a:

Menos de 500 participantes

Cantón	Personas Participantes
San Mateo	206
Zarceró	262
Turrubares	325
Río Cuarto	368
Hojancha	387
Jiménez	443
Dota	480
Nandayure	485
Acosta	493

De 4.000 y más participantes

Cantón	Personas Participantes
Cartago	4.372
Desamparados	4.762
San José	5.651
Puntarenas	6.617
Alajuela	6.870
San Carlos	7.708

El desglose de la población atendida con respecto a cada uno de los servicios³ que conformaron la oferta del Instituto en el año 2017 se visualiza en el Cuadro 6. Se debe tener presente que una misma persona puede participar de más de un servicio, por lo que la suma de las partes no corresponde al total reportado. Además, es importante aclarar que, para el servicio de Acreditación a entidades públicas y privadas, por su naturaleza, no se incluye en este apartado, pues las matrículas de estos servicios no son parte del Instituto.

Cuadro 5. Costa Rica, INA: Población atendida y aprobados, según servicio, por sexo. Año 2017.

Servicio	Personas Participantes			Personas Participantes Aprobadas		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
TOTAL ^{1/}	127.049	55.151	71.898	113.877	49.270	64.607
Programas ^{2/}	51.100	22.386	28.714	39.581	17.465	22.116
Módulo Certificable	79.494	31.412	48.082	62.731	24.644	38.087
Asistencia Técnica-Asesoría	7.626	4.553	3.073	7.446	4.427	3.019
Prueba de Certificación	5.074	3.305	1.769	4.119	2.734	1.385

1/: El total no corresponde a la suma aritmética de las partes, por cuanto una misma persona pudo haber participado en más de un servicio.

2/: Corresponde a los módulos que conforman tanto los programas finalizados en el año 2017, como los de los programas en proceso. Por lo tanto, las personas participantes aprobadas no corresponden a las personas egresadas.

³ Servicios de Capacitación y Formación Profesional (SCFP): Programas, Módulos o Cursos Certificables, Asistencias Técnicas, Certificación de Competencias Laborales y Acreditación de Servicios.

El Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018 Alberto Cañas Escalante, dispone de una prioridad: la atención a la población de 76 *distritos* catalogados como *de intervención prioritaria*; esto en el marco del Plan Interinstitucional de Combate a la Pobreza Extrema, estableciendo una estrategia a nivel nacional para sacar a familias seleccionadas de la pobreza con la articulación y coordinación de varias instituciones públicas, entre ellas el INA. Dando cumplimiento a esta estrategia durante el año 2017, se tiene que un 49,0% de la población total es procedente de alguno de estos 76 distritos, (para el año en cuestión, se agregó el distrito La Amistad, del Cantón de Pérez Zeledón, de la Provincia de San José).

Además, se han definido tradicionalmente como prioridades institucionales, la atención a la población vulnerable o en desventaja social. Esta población para el año 2017, la conforman 22.445 personas, es decir, el 17,7% del total de las 127.049 personas que atendió la Institución y tienen al menos una de las características que se detallan en el siguiente cuadro.

**Cuadro 6. Costa Rica, INA: Población vulnerable atendida.
Distribución porcentual con respecto a la población total atendida.
Año 2017.**

(cifras absolutas y porcentuales)

Población	Absoluto	%
TOTAL INA	127.049	100,00
Total Población Vulnerable	22.445	17,67
Becada	12.488	9,83
Migrante	6.176	4,86
Privada de Libertad	1.865	1,47
Indígena	1.447	1,14
Con Discapacidad	1.254	0,99
Referida del INAMU	299	0,24
Programa Avancemos	251	0,20
Adulta Mayor	167	0,13
Capacitada en la Modalidad Formación Personalizada	32	0,03

En lo que se refiere a las ayudas económicas brindadas a la población participante se tiene que, el 26,1% de la población matriculada en programas gozó de este beneficio, de acuerdo al Sistema de Ayudas Económicas (SIAE). En contraposición, el alcance del beneficio a la población matriculada en módulos certificables solamente alcanza a un 1,4% de dicha población; lo anterior por cuanto la prioridad institucional es brindar este tipo de ayuda a la población participante en servicios que generen mayores opciones de empleo.

La composición por sexo y grupo de edad de la población participante atendida en el año bajo análisis, refleja nuevamente una estructura con una

mayoría de personas jóvenes, 66,8% pertenecen al grupo de 15 a 35 años. Dentro de este grupo de personas participantes se destaca el porcentaje de adultos jóvenes de 18 a 25 años, el cual representa el 51,7%. Además, se mantiene la distribución histórica en lo que al sexo del total de población participante se refiere, esto es mayoría de mujeres, 56,6%.

Gráfico 8. Costa Rica, INA: Población participante, según grupo de edad y sexo. Año 2017.

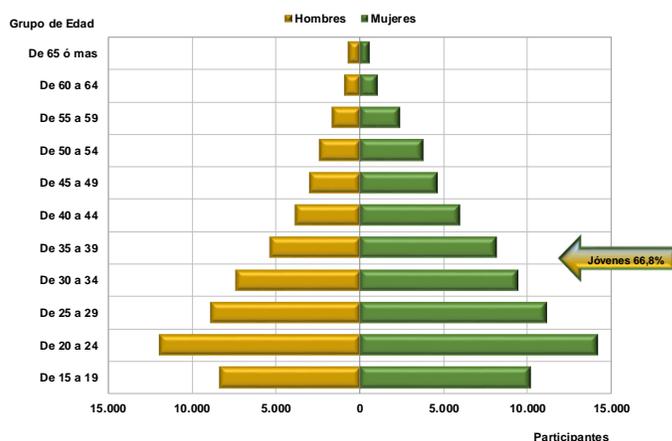
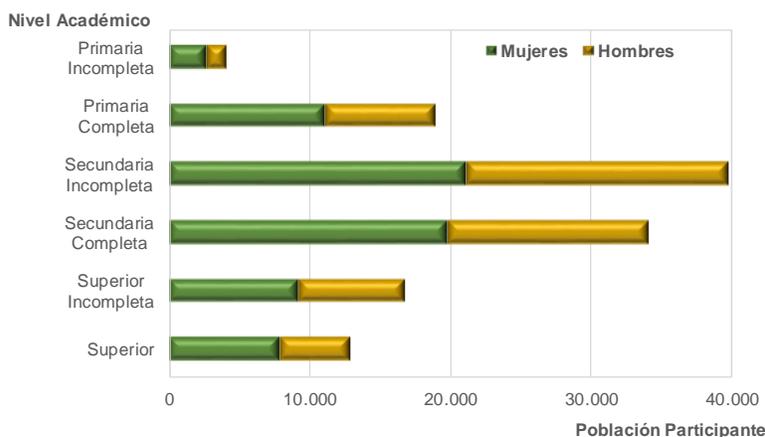


Gráfico 9. Costa Rica, INA: Población participante, según nivel de escolaridad y sexo. Año 2017.



Nota: No se toman en cuenta las categorías: Sin Escolaridad y No Especificado, las cuales suman el 0,5%.

Como se ve claramente en el gráfico anterior, la mayoría de la población, independientemente del sexo, cuentan con algún grado de educación secundaria. El comportamiento se mantiene con respecto a los años anteriores, poco más de la tercera parte cuentan con secundaria incompleta, la población con nivel de escolaridad mayor o igual a secundaria completa, acumula el 76,2% de la población total.

Por otra parte, en lo que respecta a la *situación laboral* de la población que accede a los servicios institucionales, resulta que el 46,1% declaró estar trabajando al momento de la matrícula, de esta población, el 56,3% son hombres, porcentajes inferiores a los presentados el año anterior. Comparativamente por sexo, el 59,7% de la población masculina trabajaba al momento de la matrícula, mientras que solamente el 35,6% de las mujeres estaba en esa situación, el comportamiento para el presente año presenta importantes cambios, pues disminuyó el porcentaje de hombres y aumentó el de las mujeres que trabajaba al momento de la matrícula.

Para lo referente a las aprobaciones, como parte del estado final de la capacitación, se presenta según el tipo de servicio, a saber: por un lado, a través de los *certificados* que se entregan a quienes aprueban los servicios de módulos, pruebas de certificación de competencias laborales y asistencias técnicas y, por otro lado, los *títulos* que se entregan a las personas que aprobaron un programa, en cuyo caso se refiere a las personas egresadas. Para el año que se analiza, se suman 98.589 aprobaciones y 31.308 personas egresadas. La distribución porcentual según servicio y nivel de cualificación respectivamente, es representada en los siguientes gráficos.

Gráfico 10. Costa Rica, INA: Aprobaciones según tipo de servicio. Año 2017.

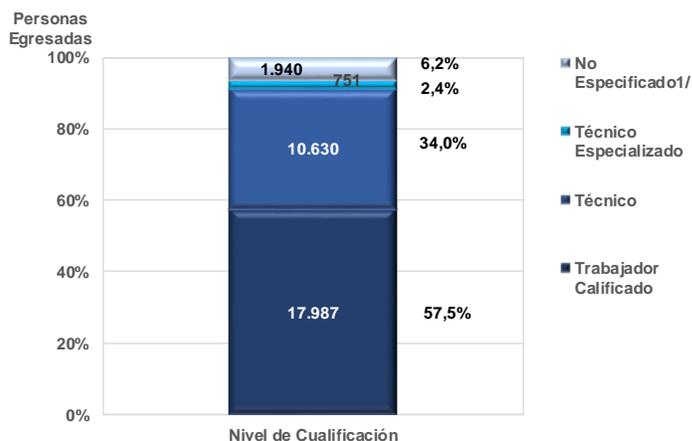


1/: Se refiere a las personas egresadas.

Vale mencionar que la distribución porcentual de esta variable, aprobaciones, es muy semejante a la de los últimos dos años; con respecto al año 2016, se da una disminución de 1,3 puntos porcentuales en las personas egresadas de programas, compensado por crecimientos en los otros servicios que no alcanzan un punto porcentual.

Gráfico 11. Costa Rica, INA: Personas egresadas

según nivel de cualificación. Año 2017.



1/: El programa no especifica el nivel de cualificación.

Con respecto al año 2016, vale destacar lo siguiente, se da una disminución de 7 puntos porcentuales en la representación de la población con nivel de cualificación de *trabajador calificado*⁴ y un crecimiento de 2,4 y 4,5 puntos porcentuales en las poblaciones egresadas de programas *sin nivel de cualificación especificado*⁵. No menos importante, se da una variación favorable en el nivel de cualificación de *técnico especializado*⁶, donde en términos absolutos se egresaron 63 personas más que el año anterior. En general, no se puede hablar de una tendencia determinada en el comportamiento de esta población con respecto a años anteriores.

⁴ se refiere a la persona calificada para desempeñar un ámbito del empleo, cuyas competencias profesionales le permiten ejecutar procesos y procedimientos técnicos. Para su ejecución profesional requiere de frecuente instrucción y supervisión.

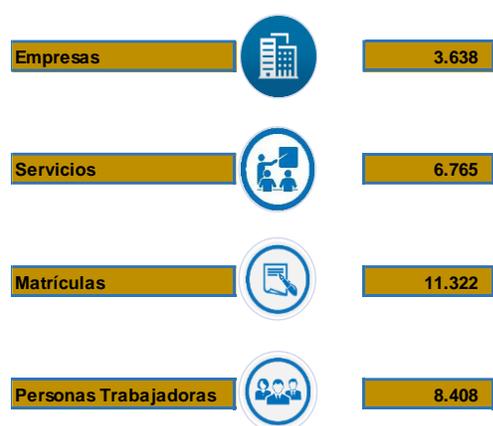
⁵ se refiere generalmente a un programa que se encuentra inactivo en la oferta de servicios de formación vigente, o bien que no se le indica el nivel de cualificación.

⁶ Con el nivel de técnico especializado, la persona cuenta con competencias profesionales que le permiten administrar, diseñar y ejecutar procesos y procedimientos técnicos con un alto grado de responsabilidad, de especialización y de gestión administrativa.

Atención al Sector Empresarial

Como parte de la población que el INA atiende, se encuentran las empresas o unidades productivas las cuales se definen como: entidades con personería jurídica o no, institución pública, privada u organización laboral o gremial, con un total de personas trabajadoras que va desde las empresas unipersonales hasta las grandes con planillas de más de 100 personas trabajadoras. Al cierre del año 2017, el INA logra la atención de un total de 3.638 empresas, el detalle a continuación.

Diagrama 2. Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial. Indicadores Año 2017.



Se mantiene el comportamiento descendente con respecto a los años anteriores, y para este año en particular se da en todos los indicadores, disminuciones que van desde el 21,2% en lo que respecta al total de empresas atendidas hasta un 47,2% en el total de matrículas; un 38,4% en la cantidad de servicios brindados y un 41,0% en el número de personas trabajadoras capacitadas.

La distribución de las empresas atendidas en lo que respecta al tipo de empresa se observa que poco más del 92% corresponde al sector privado, el detalle a continuación:

Tipo de Empresa	%
TOTAL	100,0
Empresa Privada	63,5
Cuenta Propia	32,7
Institución Pública	1,1
Asociación ^{1/}	1,4
Otras ^{2/}	1,4

1/: Incluye Asadas y Asociaciones de Productores, de Desarrollo y Solidaristas.

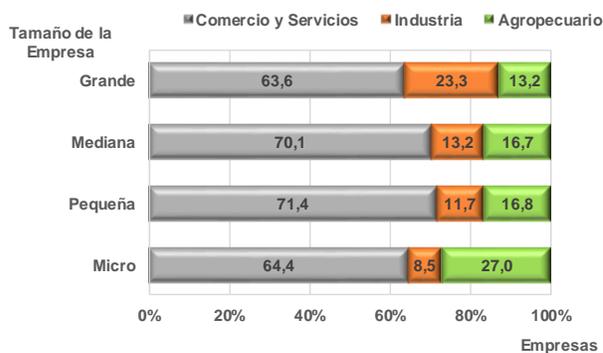
2/: Incluye Cooperativas y ONS entre otras.

Con respecto al sector de la economía al que pertenece la empresa, se destaca que es en el Sector Comercio y Servicios donde se encuentran casi dos terceras partes de las empresas atendidas, el resto se distribuye de la siguiente manera:

Tipo de Empresa	%
TOTAL	100,0
Comercio y Servicios	65,4
Agropecuario	25,0
Industria	9,6

Comparativamente con el año anterior, la distribución de la población de las empresas atendidas, en lo que a los sectores económicos se refiere, presenta cambios importantes, se da una disminución generalizada en la atención de las empresas del Sector Industria, en todos los tamaños de empresa. Efecto contrario para el caso de las empresas del Sector Comercio y Servicios, el cual sufrió un aumento de casi 12 puntos porcentuales con respecto al año 2016, alcanzando representación superior al 63% en todos y cada uno de los tamaños de la empresa. Este aumento ocasiona y justifica la disminución en la proporción representada por las empresas del Sector Industria.

Gráfico 8. Costa Rica, INA: Empresas atendidas, según tamaño, por sector económico. Año 2017.



El 58,2% de las personas trabajadoras atendidas fueron hombres, el 41,8% de mujeres, distribución más homogénea que la del año anterior, en la que se daba una diferencia de 24 puntos porcentuales, a favor de los hombres, reduciendo su participación en 8 puntos porcentuales para el año bajo análisis.

En lo que a la ubicación geográfica de estas empresas se refiere, la concentración de las mismas se da en las provincias que conforman el Gran Área Metropolitana, GAM, que cubre las conurbaciones de San José, Alajuela, Cartago y Heredia. Es la región más urbanizada, poblada y económicamente activa de Costa Rica y concentra servicios e importantes obras de infraestructura. Así es como, estas provincias suman el 70,4%; donde la provincia de Alajuela se mantiene en el histórico institucional como el puntero y en este 2017 cifra un 27,6%, aumentando 7 puntos porcentuales con respecto al año anterior.

Cuadro 7. Costa Rica, INA: Servicios ofrecidos a las Empresas atendidas, según provincia donde están establecidas, por sector económico.

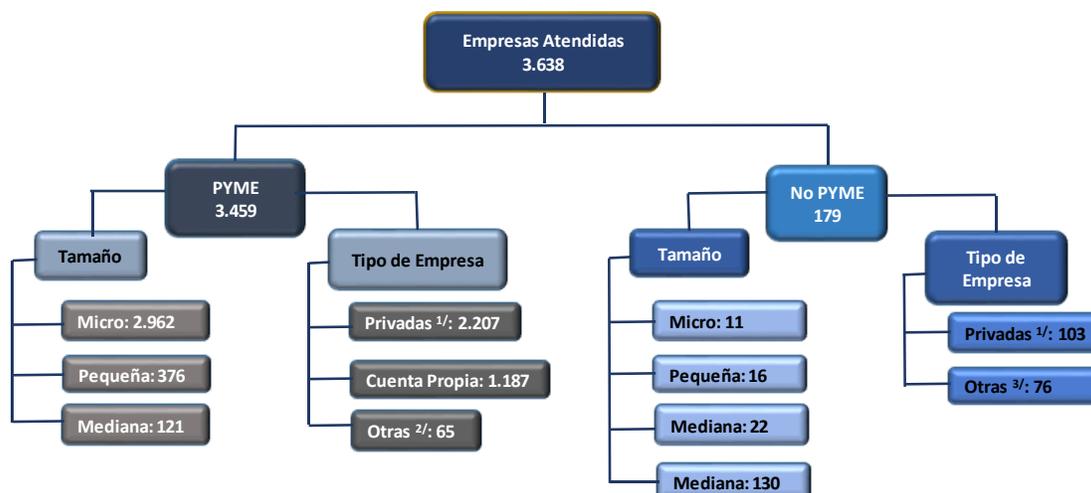
Año 2017.

(cifras absolutas y porcentuales)

Provincia	Total			Comercio y Servicios	Agropecuario	Industria
	Absoluto	%				
		Simple	Acumulado ↓			
TOTAL	6.765	100,0		4.417	1.535	813
San José	1.291	19,1	19,1	1.050	188	53
Alajuela	1.864	27,6	46,6	1.206	340	318
Cartago	858	12,7	59,3	267	356	235
Heredia	748	11,1	70,4	616	83	49
Guanacaste	514	7,6	78,0	261	176	77
Puntarenas	1.197	17,7	95,7	787	347	63
Limón	293	4,3	100,0	230	45	18

Como se supra citó, se da que para todos los sectores económicos a los que corresponden las empresas, más del 70% se ubican en la GAM, de las cuales la mayoría son empresas situadas en la provincia de Alajuela, 27,6%, peso que es ocupado en un 64,7% por las empresas del sector Comercio y Servicios. Para las empresas del sector Agropecuario, la mayoría, 41,5%, están instaladas en la provincia de Cartago y para el sector Industria la mayor parte están establecidas en la provincia de Alajuela, el 39,1%.

Diagrama 3. Costa Rica, INA: Sector Empresarial, empresas atendidas, según tipo y número de personas trabajadoras. Año 2017.



1/ Son las empresas privadas con más de 100 trabajadores.

2/ Incluye: Cooperativas, Asadas, Asociaciones de Desarrollo y de Productores.

3/ Incluye: Instituciones Públicas, Cuenta Propia, Cooperativas, ONG's, Asociaciones de Desarrollo, Solidaristas y de Productores, entre otras.

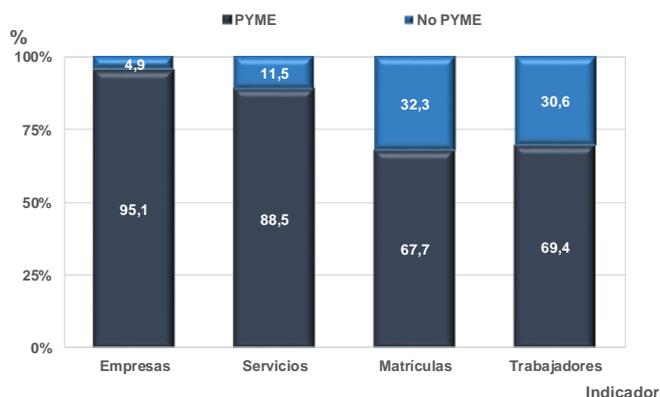
El segmento empresarial relativo a las PYME⁵ es de gran importancia institucional y ha sido materia prioritaria en los últimos Planes Nacionales de Desarrollo. A continuación, los indicadores más importantes según características de la empresa.

Indicador	Total	PYME	No PYME
Empresas	3.638	3.459	179
Servicios	6.675	5.984	781
Matrículas	11.322	7.665	3.657
Trabajadores	8.408	5.834	2.574

Como lo muestran las cifras anteriores, las PYME absorbieron altos porcentajes de la labor INA ofrecida al sector empresarial, este comportamiento se evidencia en el siguiente gráfico.

⁵ Entiéndase por **Pyme** a las empresas con una planilla de 1 a 100 personas trabajadoras que se caracterizan por tener un capital privado, de cualquiera de los tres sectores económicos, o que son asociaciones de productores, de mujeres o cooperativas.

Gráfico 13. Costa Rica, INA: Sector Empresarial.
Distribución porcentual de las empresas, servicios, matrículas y participantes, según tipo de empresa. Año 2017.



Las empresas PYME se clasifican de acuerdo al número de trabajadores que la conforman en micro, pequeña y mediana, resultando:

- Micro: De 1 a 5
- Pequeña: De 6 a 30
- Mediana: De 31 a 100

De las 3.638 unidades productivas PYME atendidas durante el año 2017, el 85,6% son microempresas, lo que las ubica, en su mayoría, como informales que se encuentran en su fase inicial o que llevan a cabo un plan de negocios, muchas son de subsistencia. El 10,9% son *pequeñas* y el 3,1% empresas *medianas*. Con respecto al año 2016, se da un incremento en el porcentaje de microempresas, equivalente a 8,8 puntos porcentuales.

Para exponer los diferentes tipos de servicio que recibieron las empresas, es necesario hacer la siguiente aclaración: en el Diagrama 3 se muestra un total de 6.765 servicios, sin embargo, dado que una misma empresa puede recibir diferentes tipos de servicio y un mismo servicio puede ser impartido a varias empresas, se habla entonces de un total de 1.218 servicios diferentes.

La totalidad de servicios están distribuidos de la siguiente manera:

- Pruebas de Certificación de Competencias Laborales 1.099
- Asistencias Técnicas 994
- Pruebas de Laboratorio 99
- Módulos Certificables 2.614
- Módulos de Programa 1.959

En este último servicio se puede agregar que se dieron 232 programas en los que hubo participación de las empresas, sin embargo, la estadística se da a nivel de módulos de programa como componente parcial de programas no necesariamente finalizados o completados durante el 2017.

Además, se pueden calcular algunos indicadores que permitan aclarar lo expuesto en el párrafo anterior, a saber:

Indicador	Promedio
Trabajadores por Empresa	2,3
Servicios por empresa	1,9
Matrículas por Servicio	1,7
Trabajadores por Servicio	1,2
Matrículas por Trabajador	1,3

Tomar en consideración que, para el caso del promedio de personas trabajadoras por empresa se ve afectado por valores extremos, pues para las empresas de menos de 101 personas es de 1,8 y para las grandes de 16,9.

Por otra parte, se tiene detalle acerca de los sectores productivos a los que corresponden los servicios brindados al sector empresarial.

**Cuadro 8. Costa Rica, INA: Sector Empresarial.
Distribución porcentual de los servicios, según sector productivo.
Año 2017.**

(cifras absolutas y porcentuales)

Sector Productivo	Absoluto	%	
		Simple	Acumulado↓
TOTAL	6.765	100,0	
Comercio y Servicios	1.856	27,4	27,4
Agropecuario	1.232	18,2	45,6
Industria Alimentaria	1.183	17,5	63,1
Turismo	652	9,6	72,8
Náutico Pesquero	319	4,7	77,5
Salud, Cultura y Artesanía	287	4,2	81,7
Eléctrico	276	4,1	85,8
Mecánica de Vehículos	270	4,0	89,8
Textil	231	3,4	93,2
Metal Mecánica	218	3,2	96,4
Tecnología de Materiales	154	2,3	98,7
Industria Gráfica	68	1,0	99,7
Unidad Didáctica Pedagógica	19	0,3	100,0

Más del 60% de las matrículas fueron generadas en tres sectores productivos, Comercio y Servicios, Agropecuario e Industria Alimentaria.

El servicio de Módulos Certificables impartidos a empresas, cubre a todos los sectores y a 25 subsectores productivos. De los 2.614 servicios, el 85,7% lo constituyen servicios correspondientes, en orden de importancia, a los sectores de Industria Alimentaria, Comercio y Servicios y Agropecuario, manteniendo el comportamiento en cuanto al año anterior. Los cuatro servicios impartidos con mayor frecuencia son: Manipulación de Alimentos, Consejos para el Manejo Higiénico de Alimentos, Emprendedurismo y servicio al cliente, que representan el 43,5% de todos los servicios.

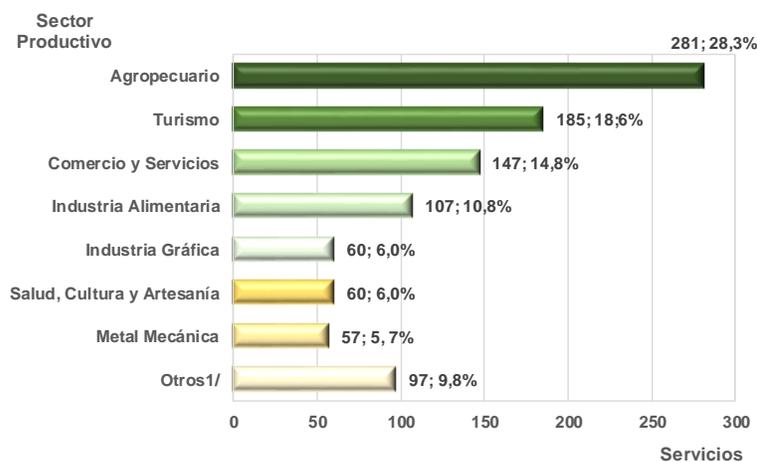
Los Módulos Certificables fueron entregados a 2.182 empresas; el servicio de Manipulación de Alimentos absorbe el 19,9% de las empresas.

En lo que pertenece al servicio de Asistencias Técnicas⁶ para atender los problemas productivos de las unidades, se impartieron 699 servicios diferentes en el año 2017, el 89% de estos fueron impartidos solamente una vez, sin embargo, se destacan en los primeros cinco lugares de mayor frecuencia las siguientes asistencias técnicas:

⁶ Según el Glosario de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional en el INA define a la asistencia técnica, “es el proceso de capacitación orientado a satisfacer las necesidades y requerimientos existentes en las empresas u organizaciones que demandan la resolución de problemas técnicos, de planificación, administración y producción de bienes y servicios.”

Nombre del Servicio	Servicios Empresas	Sector Productivo	Subsector Productivo	
Producción agrícola bajo ambiente protegido	42	42	Agropecuario	Gestión de la Producción Agropecuaria
Taller de imagen comercial para PYMES	28	28	Industria Gráfica	Diseño Gráfico
Establecimiento de módulo de riego por goteo	22	22	Agropecuario	Gestión de la Producción Agropecuaria
Ganadería tropical sostenible	12	12	Agropecuario	Ganadería
Requisitos para el etiquetado general y nutricional de los alimentos	11	11	Industria Alimentaria	Elaboración de Productos Alimenticios

Gráfico 14. Costa Rica, INA: Sector Empresarial. Servicio Asistencia Técnica. Servicios según sector productivo. Año 2017.



1/: Incluye los Sectores de Textil, Eléctrico, Mecánica de Vehículos, Tecnología de Materiales y Náutico Pesquero.

Del servicio de Pruebas de Certificación de Competencias Laborales en las empresas, se puede señalar que se impartieron 91 pruebas diferentes, que acumulan un total de 1.099 servicios ofrecidos a 319 empresas. Se puede

especificar, que, de acuerdo a la frecuencia, las pruebas que ocupan los primeros cinco lugares son:

Nombre de la Prueba	Absoluto	%
TOTAL	1.099	100,0
Buenas prácticas de refrigeración y manejo de refrigerantes	124	11,3
Inglés básico	100	9,1
Elementos del turismo	55	5,0
Albañil	53	4,8
Ética turística	46	4,2
Resto de pruebas	721	65,6

Comparativamente con el año anterior, se mantienen en los cinco primeros lugares las pruebas de los servicios Inglés Básico y Elementos del Turismo. Por otra parte, el 60,2% de las empresas realizaron solamente una prueba.

El comportamiento en la prestación del servicio se presenta de seguido y deja evidente la necesidad de las empresas por servicios de este tipo sobre todo en los sectores productivos de Comercio y Servicios, Turismo y Textil, comportamiento que se ha venido dando desde años anteriores.

**Cuadro 9. Costa Rica, INA: Sector Empresarial.
Pruebas de Certificación de Competencias Laborales,
según sector productivo. Año 2017.**

(cifras absolutas y porcentuales)

Sector Productivo	Absoluto	%
TOTAL	1.099	100,0
Turismo	300	27,3
Comercio y Servicios	266	24,2
Eléctrico	152	13,8
Mecánica de Vehículos	119	10,8
Salud, Cultura y Artesanía	76	6,9
Tecnología de Materiales	61	5,6
Metal Mecánica	61	5,6
Industria Alimentaria	34	3,1
Textil	22	2,0
Industria Gráfica	8	0,7

Labor de la Gestión Regional

La Gestión Regional es la unidad responsable de administrar la ejecución de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional, SCFP, a través de las nueve Unidades Regionales, para la atención de necesidades y requerimientos de los diferentes sectores económicos del país, así como de los diferentes grupos sociales. En la ejecución del año 2017, las unidades regionales colaboraron con la Misión del Instituto a través de los 60 centros ejecutores.

Retomando lo expuesto en las primeras páginas del presente documento, específicamente en el Diagrama 1, se tiene que la oferta formativa ejecutada⁷ implicó 16.838 servicios y que dispuso del siguiente comportamiento:

Diagrama 4. Costa Rica, INA: Servicios brindados. Año 2017.

(cifras absolutas y porcentuales respecto a las cifras totales)

⁷ No incluye el servicio de Acreditación los cuales son ejecuciones de entes externos.



Con respecto al año anterior, se da una disminución en la cantidad del servicio de Pruebas de Certificación de 3 puntos porcentuales, contrario a un pequeño crecimiento en la ejecución de Programas y de Módulos Certificables, de 1,5 y 1,8 puntos porcentuales respectivamente.

Históricamente, el comportamiento de la ejecución de servicios ha evidenciado la participación activa de las nueve unidades regionales, ejecución relacionada directamente con, la cantidad de centros ejecutores que las conforman, la capacidad instalada y las regiones económicas en las cuales se sitúan, así como la densidad de población y su entorno.

Se diferencian tres unidades regionales con altos rubros de ejecución, nótese en el próximo cuadro que las Regionales Central Oriental, Central Occidental y Cartago ocupan las primeras posiciones de ejecución.

Cuadro 10. Costa Rica, INA: Distribución porcentual de los SCFP, según Unidad Regional. Año 2017.

(cifras absolutas y porcentuales)

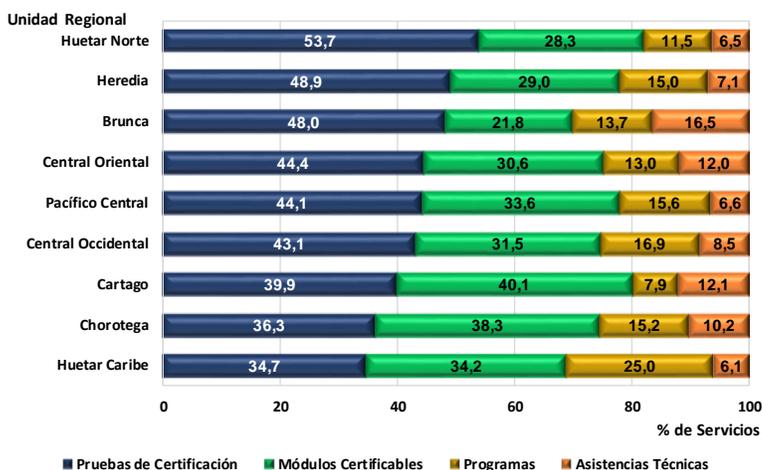
Unidad Regional	Absoluto	%
TOTAL	16.838	100,0
Brunca	1.231	7,3
Cartago	2.199	13,1
Central Occidental	2.322	13,8
Central Oriental	3.806	22,6
Chorotega	1.720	10,2
Heredia	1.056	6,3
Huetar Caribe	799	4,7
Huetar Norte	2.088	12,4
Pacífico Central	1.617	9,6

Al analizar la ejecución de los servicios, se determina un comportamiento muy similar al del año anterior, en lo que a la distribución por unidad regional se refiere. Se puede señalar:

- Programas: solamente se registran los que finalizaron en el año 2017, *no así aquellos en proceso de ejecución*; en las unidades regionales de Central Oriental, Central Occidental y Chorotega, en orden de importancia, se ejecutaron programas arriba del promedio total, la unidad con menor cantidad de programas corresponde a Heredia.
- Módulos Certificables: las unidades regionales Central Oriental, Central Occidental, Cartago y Chorotega, en orden decreciente, se ubican por encima del promedio general; la regional Brunca posee la más baja estadística.
- Asistencias Técnicas: las unidades regionales con mayor ejecución, en orden descendente son: Central Oriental, Cartago, Central Occidental y Brunca. La unidad Huetar Caribe ejecutó la menor cantidad de estos servicios.
- Certificaciones de Competencias Laborales: las unidades regionales que reportan ejecuciones superiores al promedio total son Central Oriental, Huetar Norte, Central Occidental y Cartago; la oferta de la unidad Huetar Caribe fue menor en este servicio.

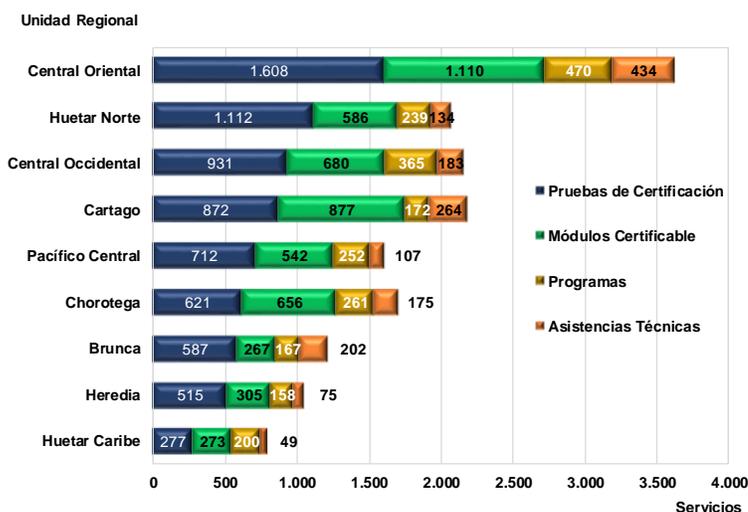
En términos generales, es la unidad regional Central Oriental, la que ocupa el primer lugar en la ejecución de todos los servicios, seguida de las unidades Central Occidental y Huetar Norte. Para tener claro la composición de la oferta de los servicios dentro de cada unidad regional, así como entre las unidades regionales, cuando la comparación corresponda, se puede observar el siguiente gráfico.

**Gráfico 15. Costa Rica, INA: SFCP brindados.
Distribución porcentual según servicio, por unidad regional. Año 2017.**



Asimismo, para lograr una visión en términos absolutos del comportamiento de la ejecución de los servicios entre las unidades regionales, se presenta el siguiente gráfico.

Gráfico 96. Costa Rica, INA: SCFP brindados según unidad regional. Año 2017.



En la ejecución de los servicios se debe tener presente que hay programas de capacitación y formación que no concluyeron en el transcurso del año 2017, es decir, que se encuentran en proceso de ejecución, los cuales suman un total de 781, donde su mayoría se ubica en el área central del país. Poco más del 60% son impartidos en las unidades regionales Central Oriental, Central Occidental y Heredia, con mayoría en la Central Oriental.

A continuación, el comportamiento de estos servicios según unidad regional.

Cuadro 11. Costa Rica, INA: Programas en Proceso de Ejecución.

**Servicios, Participantes y Matrículas, según Unidad Regional.
Año 2017.**

(cifras absolutas y porcentuales)

Unidad Regional	Servicios		Participantes	Matrículas
	Absoluto	%		
TOTAL	781	100,0	12.294	12.595
Central Oriental	281	36,0	4.352	4.501
Central Occidental	131	16,8	1.899	1.954
Heredia	85	10,9	1.433	1.499
Chorotega	67	8,6	1.071	1.080
Cartago	49	6,3	964	974
Huetar Caribe	48	6,1	739	741
Huetar Norte	43	5,5	649	654
Pacífico Central	41	5,2	607	610
Brunca	36	4,6	580	582

La unidad regional Central Oriental posee más del 35% en los tres indicadores, servicios, matrículas y personas participantes en los programas en proceso de ejecución.

En términos generales, para el total de servicios y a nivel nacional, el rendimiento se encuentra marcado por porcentajes altos de aprobación o promoción, las tasas de aprobación van desde los 78,2% en los Programas Finalizados hasta 97,8% en las Asistencias Técnicas; ocupando ambos extremos la unidad regional Huetar Caribe, con la mínima tasa de aprobación correspondiente al servicio de Módulos Certificables, 69,6% y la más alta tasa de promoción en Asistencias Técnicas, 99,1%.

El detalle en el siguiente cuadro.

Cuadro 12. Costa Rica, INA: SFCP. Matrículas y aprobaciones, según unidad regional, por tipo de servicio. Año 2017.

Unidad Regional	Módulos Certificables		Programas Finalizados		Asistencias Técnicas ^{3/}		Pruebas de Certificación	
	Matrículas ^{1/}	Tasa de Aprobación	Matrículas	Egresados ^{2/}	Matrículas	Tasa de Aprobación	Matrículas	Tasa de Aprobación
TOTAL	102.338	80,9	43.656	78,2	9.922	97,8	7.235	84,2
Brunca	5.954	85,9	3.228	80,5	948	97,7	587	82,5
Cartago	16.856	81,5	3.327	79,5	1.363	98,6	872	83,8
Central Occidental	13.277	83,8	7.062	77,4	1.201	98,8	931	84,2
Central Oriental	19.293	81,9	9.311	75,0	2.978	97,3	1.608	88,2
Chorotega	12.736	83,5	4.747	72,0	874	97,3	621	76,0
Heredia	6.346	77,2	3.537	78,8	580	95,9	515	74,8
Huetar Caribe	6.339	69,6	3.563	81,4	490	99,2	277	82,3
Huetar Norte	12.533	76,9	4.828	81,9	821	97,2	1.112	91,9
Pacífico Central	9.004	82,4	4.053	83,0	667	99,1	712	79,5

1/: Las matrículas de los programas en proceso de ejecución corresponde a 12.595.

2/: Incluye a 123 personas que para adquirir el título de egresado, emplearon el Proceso de Equiparación de cursos, para el reconocimiento de los cursos llevados en otras instituciones. De estas equiparaciones, el 65% se dieron en la Unidad Regional de Heredia. Las restantes se dieron en UR Brunca, UR Central Oriental y UR Huetar Norte.

3/: Corresponde a las Asesorías.

En lo referente a la atención de las unidades regionales al Sector Empresarial, las estadísticas se muestran a continuación.

Cuadro 13. Costa Rica, INA: Sector Empresarial. Indicadores según Unidad Regional. Año 2017.

Unidad Regional	Matrículas	Servicios	Personas Trabajadoras	Empresas		
				Total	PYME	No PYME
TOTAL	11.476	6.765	8.408	3.638	3.459	179
Brunca	1.051	415	650	217	189	28
Cartago	1.616	985	1.195	532	503	29
Central Occidental	2.718	1.117	1.771	302	232	70
Central Oriental	1.032	933	1.009	767	755	12
Chorotega	523	468	393	328	325	3
Heredia	578	466	506	369	365	4
Huetar Caribe	269	287	248	176	176	0
Huetar Norte	1.760	1.157	1.325	686	672	14
Pacífico Central	1.929	937	1.315	270	242	28

Nota: El total de las empresas no corresponde a la suma aritmética, esto por cuanto una misma empresa pudo haber sido atendida por más de una unidad regional.

El total de personas participantes no corresponde a la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona pudo haber sido atendida por más de una unidad regional.

La participación de las empresas en la oferta del INA ha variado con respecto a años anteriores, para el año que nos ocupa, se destaca la labor de tres unidades regionales, a saber, Central Oriental, donde se atendió el mayor número de empresas (21,1%), Central Occidental, donde se dió el mayor número de matrículas (23,7%) y de las personas trabajadoras (21,1%) y Huetar Norte (17,1%), unidad con mayor número de servicios impartidos.

Con la información del cuadro anterior, se pueden calcular algunos indicadores, que van a permitir tener una idea más amplia del comportamiento de los servicios entregados al sector empresarial, por cada una de las unidades regionales.

**Cuadro 15. Costa Rica, INA: Sector Empresarial.
Indicadores según Unidad Regional, variación con respecto al año anterior.
Año 2017.**

Unidad Regional	Año 2017				Variación con Respecto al Año 2016			
	Matrículas		Servicios por Empresa	% de PYME	Matrículas		Servicios por	% de PYME
	Por Persona	Por Empresa			Por Persona	Por Empresa		
TOTAL	1,4	3,2	1,9	95,1	-0,1	-1,5	-0,4	7,8
Brunca	1,6	4,8	1,9	87,1	0,2	0,7	0,1	-6,8
Cartago	1,4	3,0	1,9	94,5	-0,4	-1,2	-0,8	1,6
Central Occidental	1,5	9,0	3,7	76,8	-0,2	2,3	0,6	5,2
Central Oriental	1,0	1,3	1,2	98,4	-0,3	-4,0	-0,9	11,6
Chorotega	1,3	1,6	1,4	99,1	-0,3	-0,9	-0,2	19,8
Heredia	1,1	1,6	1,3	98,9	-0,3	-3,8	-1,3	8,5
Huetar Caribe	1,1	1,5	1,6	100,0	-0,7	-0,5	-0,2	0,7
Huetar Norte	1,3	2,6	1,7	98,0	0,03	-2,3	-0,6	11,0
Pacífico Central	1,5	7,1	3,5	89,6	-0,1	-3,0	0,5	4,9

Comparativamente con el año 2016 y a excepción del % de PYME atendidas, se da una disminución en los indicadores, comportamiento que con pequeñas excepciones se presentó en la mayoría de las unidades regionales.

Específicamente, la unidad Brunca presenta aumentos inferiores al punto porcentual en lo que a las matrículas tanto por persona como por empresa se refiere. El mayor aumento se da en la unidad Central Occidental, en lo correspondiente a los indicadores matrículas por empresa y servicios por empresa, seguido este último por la variación positiva dada en la unidad Pacífico Central.

Importante destacar que no obstante al crecimiento promedio total de la representación de las unidades productivas PYME (7,8 puntos), este no es un promedio representativo, ya que se tienen valores extremos que van desde una diferencia de crecimiento de 0,7 en la unidad Huetar Caribe, hasta de 19,8 en la unidad Chorotega, pasando por la disminución de 6,8 en la unidad Brunca.

Las unidades Central Occidental y Pacífico Central presentan el mayor promedio de matrículas por persona. La unidad Central Occidental atendió en promedio 9,0 matrículas y 3,7 servicios por empresa, correspondiendo a los dos rubros más altos en cada indicador, comportamiento correlacionado con el tamaño de las empresas que atendió, pues es la unidad regional con menor porcentaje de empresas PYME atendidas, el 23,2% de las empresas que atendió fueron empresas públicas o privadas con más de 100 trabajadores.

En cuanto al tipo de empresa atendida, se cuenta con registros que identifican que el Instituto atendió a 3.638 empresas, de las cuales el 95,1% fueron PYME; donde la mayoría fueron atendidas por las unidades regionales Central Oriental, Huetar Norte y Cartago con porcentajes de 21,8, 19,4 y 14,5 respectivamente.