

# Encuesta Nacional de Microempresas de los Hogares (ENAMEH)

SECTOR INDUSTRIA, COMERCIO Y SERVICIOS  
Setiembre 2019

La confidencialidad de la información que suministre está garantizada por el Artículo 20 de la Ley N° 9694 de 2019 del Sistema de Estadística Nacional.

Región: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_

Cantón: \_\_\_\_\_

Distrito: \_\_\_\_\_

UPM

Estructura    Parte    Hogar    Cuestionario Adicional Nuevo

## 11. DATOS DE LA PERSONA DUEÑA

Nombre: \_\_\_\_\_

N° cédula, Dimex o pasaporte: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ N° de línea ENAHO: \_\_\_\_\_

Sexo: Hombre .... 01    Mujer .... 02

Identificado/a en la ENAHO como:

- Actividad principal ..... 01
- Actividad secundaria ..... 02
- Contemplado/a con otra actividad ..... 03
- No contemplado/a en ENAHO ..... 04

Teléfono celular: \_\_\_\_\_

Teléfono de la casa: \_\_\_\_\_

Teléfono del negocio: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Dirección donde realiza la actividad económica:

- A la par, mismo lugar de la vivienda o mismo distrito. . 01
- Sin puesto fijo ..... 02
- Otro lugar ..... 03

→ Provincia: \_\_\_\_\_

Cantón: \_\_\_\_\_

Distrito: \_\_\_\_\_

**NivInst. Respecto a su educación, cuál fue su último nivel aprobado?**

- Sin nivel académico ..... 00
- Primaria incompleta ..... 01
- Primaria completa ..... 02
- Secundaria académica incompleta ..... 03
- Secundaria académica completa ..... 04
- Secundaria técnica incompleta ..... 05
- Secundaria técnica completa ..... 06
- Educación superior de pregrado y grado  
(diplomado, bachillerato, licenciatura) ..... 07
- Educación superior de posgrado  
(especialidad, maestría, doctorado) ..... 08

## 12. RESULTADO FINAL DE LA ENTREVISTA

- Completa ..... 001
- Incompleta ..... 002
- Rechazo ..... 003
- Informante ausente ..... 004
- Informante no localizado ..... 005
- Limitaciones de idioma, enfermedad o edad ..... 006
- Difícil acceso ..... 007
- Desocupada para alquilar o vender ..... 008
- Desocupada en reparación ..... 009
- Desocupada por otro motivo ..... 010
- Abandonada ..... 013
- Demolida ..... 014
- Duplicada ..... 017
- No existe ..... 019
- Cambio de actividad: \_\_\_\_\_ 020  
*(Especifique)*
- Cambio de uso: \_\_\_\_\_ 021  
*(Especifique)*

11k. ¿Es usted la persona jefa de su hogar?

- Sí ..... 01
- Jefatura compartida ..... 02
- No ..... 00

## 13. CONTROL DEL PERSONAL

Supervisor/a general: \_\_\_\_\_

Supervisor/a: \_\_\_\_\_

Entrevistador/a: \_\_\_\_\_

**A1. ¿Trabajó la semana pasada, aunque fuera una hora en un negocio propio o realizando una actividad por su cuenta?**

Sí .....  1 → **pase B1**      No .....  0

**A2. La semana pasada, ¿realizó por su cuenta al menos una hora o más alguna de las siguientes actividades por dinero o algo a cambio...**

- ...hizo algún producto para vender como costuras, manualidades o comidas? .....  2
  - ...vendió algún producto como alimentos, joyas, rifas o ventas por catálogo? .....  3
  - ...cuidó niños, ancianos, personas enfermas de otro hogar? .....  4
  - ...realizó algún servicio para personas de otro hogar como limpiar, planchar u otros por ejemplo pintar uñas o cuidar carros? .....  5
  - ...realizó trabajos variados como "camarones", "chambas" o "mandados"? .....  6
  - ...hizo algún otro trabajo? .....  7
- (Especifique)*
- No realizó ninguna .....  0

**pase B1**

**A3. Aunque no trabajó la semana pasada, ¿tiene un negocio propio del que se ausentó temporalmente o del que se mantiene a la espera de clientes?**

Sí .....  1 → **pase B1**      No .....  0

**A4. En julio de este año, ¿trabajó aunque fuera una hora en un negocio propio o realizando una actividad por su cuenta?**

Sí .....  1      No .....  0 → **FIN**

**A5. ¿Ese trabajo que realizaba era...**

- ...un negocio, empresa o actividad propia? ..  1 → **pase A7**
- ...como empleado/a para un patrón, empresa o institución? .....  2
- ...como empleado/a de casas particulares? ..  3
- ...como ayuda a un familiar o conocido que trabaja para un patrón o empresa .....  4  
(no incluya ayudante de servicio doméstico)?
- ...como ayuda a un familiar o conocido que tiene un negocio o actividad propia? .....  5

**FIN**

**A6. ¿Tomaba decisiones o participaba en la administración de ese negocio o actividad?**

Sí .....  1 } **FIN**  
No .....  0 }

**A7. ¿Cuál es la principal razón por la que cerró o terminó esa actividad?**

- Falta de clientes/tuvo clientes que no pagaron ...  01
  - Falta de capital/equipo/maquinaria .....  02
  - No cumplió con los permisos requeridos .....  03
  - Tenía gastos muy altos (quiebra) .....  04
  - Obligaciones familiares .....  05
  - Fue una actividad temporal (trabajo ocasional) .....  06
  - Encontró un trabajo como asalariado .....  07
  - Jubilación/enfermedad/accidente .....  08
  - Otra razón .....  010
- (Especifique)*

**A8. ¿Hace cuánto cerró o terminó esa actividad?**

- De una semana a menos de un mes .....  1
- Más de un mes a dos meses .....  2
- Más de dos meses a tres meses .....  3
- Más de tres meses .....  4

**FIN**

**SECCIÓN B. CARACTERÍSTICAS DE LA ACTIVIDAD**

**B1. ¿Cuál es el nombre del negocio/actividad?**

\_\_\_\_\_

**B2a. ¿A qué se dedica principalmente este negocio/actividad?**

\_\_\_\_\_ *(Especifique)*

**B2b. ¿Qué porcentaje representa esta actividad de las ventas totales del negocio?**

\_\_\_\_\_ %

**B2c. ¿Dentro de este negocio, realiza alguna otra actividad económica por su cuenta?**

Sí .....  1

\_\_\_\_\_ *(Especifique)*

No .....  0

**B2d. ¿Qué porcentaje representa esta actividad de las ventas totales del negocio?**

\_\_\_\_\_ %

**B3a1. ¿Este negocio está inscrito en el Registro Nacional como empresa o razón social con cédula jurídica?**

Sí .....  1

No .....  0 → **pase B3b**

**B3a2. ¿Cuál es el N° de cédula jurídica?**

- \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**B3b. ¿El negocio está inscrito en otra instancia pública?**

- Sí ..... {
- 1. \_\_\_\_\_ *(Especifique)*
  - 2. \_\_\_\_\_ *(Especifique)*

No está inscrita en ninguna .....  0

**B4. ¿Qué tipo de contabilidad lleva el negocio/actividad?**

- Formal (por un contador profesional) .....  1
- Régimen simplificado .....  2
- Ninguno .....  0

**B5a. ¿Tiene usted un salario asignado por su trabajo en el negocio/actividad?**

Sí .....  1

No .....  0 → **pase B7**

**B5b. ¿Cuánto?**

\_\_\_\_\_ *Monto mensual*

**B6. ¿Retira mensualmente o en periodos menores las ganancias de su negocio/actividad para cubrir gastos personales o del hogar?**

Sí .....  1 → **pase B7**

No .....  0

**Si respondió la opción 1 en B3a1 y B4 termine la entrevista**

<p><b>B7. ¿En este negocio o actividad tiene socios...</b> ¿Cuántos?</p> <p style="text-align: center;">Sí      ↓      No</p> <p>(a2) ...miembros de este hogar? ..... <input type="radio"/>1 <input style="width: 20px;" type="text"/> <input type="radio"/>0</p> <p>(b2) ...miembros de otro hogar? ..... <input type="radio"/>1 <input style="width: 20px;" type="text"/> <input type="radio"/>0</p> <p style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;">Si no tiene socios o solo tiene socios miembros de este hogar → <b>pase B8</b></p>	<p><b>B14a. En los últimos 12 meses, ¿ha tenido personas que le trabajen o le ayuden a desarrollar esta actividad?</b> (incluya socios que trabajen)</p> <p>Sí ..... <input type="radio"/>1 → <input style="width: 40px;" type="text"/></p> <p>No ..... <input type="radio"/>0 → <b>pase B18</b></p>	<p><b>B14b. ¿Cuántas en total en los últimos 12 meses?</b></p> <p style="text-align: center;"><input style="width: 40px;" type="text"/></p>																					
<p><b>B7c. ¿Es usted el/la socio/a principal</b> (que le dedica mayor tiempo) <b>de esta actividad económica?</b></p> <p>Sí ..... <input type="radio"/>1      No ..... <input type="radio"/>0 → <b>FIN</b></p>	<p><b>B15. De esas personas, ¿cuántas son...</b></p> <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;"></th> <th style="width: 25%; text-align: center;">(1) ...trabajando permanentemente?</th> <th style="width: 25%; text-align: center;">(2) ...trabajando ocasionalmente?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(a) ...socias del hogar...</td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 40px;" type="text"/></td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 40px;" type="text"/></td> </tr> <tr> <td>(b) ...socias de otro hogar...</td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 40px;" type="text"/></td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 40px;" type="text"/></td> </tr> <tr> <td>(c) ...asalarizadas del hogar...</td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 40px;" type="text"/></td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 40px;" type="text"/></td> </tr> <tr> <td>(d) ...asalarizadas de otro hogar...</td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 40px;" type="text"/></td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 40px;" type="text"/></td> </tr> <tr> <td>(e) ...ayudantes no remunerados...</td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 40px;" type="text"/></td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 40px;" type="text"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Total</td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 40px;" type="text"/></td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 40px;" type="text"/></td> </tr> </tbody> </table>			(1) ...trabajando permanentemente?	(2) ...trabajando ocasionalmente?	(a) ...socias del hogar...	<input style="width: 40px;" type="text"/>	<input style="width: 40px;" type="text"/>	(b) ...socias de otro hogar...	<input style="width: 40px;" type="text"/>	<input style="width: 40px;" type="text"/>	(c) ...asalarizadas del hogar...	<input style="width: 40px;" type="text"/>	<input style="width: 40px;" type="text"/>	(d) ...asalarizadas de otro hogar...	<input style="width: 40px;" type="text"/>	<input style="width: 40px;" type="text"/>	(e) ...ayudantes no remunerados...	<input style="width: 40px;" type="text"/>	<input style="width: 40px;" type="text"/>	Total	<input style="width: 40px;" type="text"/>	<input style="width: 40px;" type="text"/>
	(1) ...trabajando permanentemente?	(2) ...trabajando ocasionalmente?																					
(a) ...socias del hogar...	<input style="width: 40px;" type="text"/>	<input style="width: 40px;" type="text"/>																					
(b) ...socias de otro hogar...	<input style="width: 40px;" type="text"/>	<input style="width: 40px;" type="text"/>																					
(c) ...asalarizadas del hogar...	<input style="width: 40px;" type="text"/>	<input style="width: 40px;" type="text"/>																					
(d) ...asalarizadas de otro hogar...	<input style="width: 40px;" type="text"/>	<input style="width: 40px;" type="text"/>																					
(e) ...ayudantes no remunerados...	<input style="width: 40px;" type="text"/>	<input style="width: 40px;" type="text"/>																					
Total	<input style="width: 40px;" type="text"/>	<input style="width: 40px;" type="text"/>																					
<p><b>B8. ¿Esta actividad es la principal fuente de ingreso de su hogar?</b></p> <p>Sí ..... <input type="radio"/>1      No ..... <input type="radio"/>0</p>	<p><b>B16. De esas personas, ¿cuántas son...</b></p> <p>(a) ...mujeres? <input style="width: 40px;" type="text"/></p> <p>(b) ...hombres? <input style="width: 40px;" type="text"/></p> <p style="text-align: right;">Total <input style="width: 40px;" type="text"/></p>																						
<p><b>B9. ¿Cuál es la principal razón por la que inició este negocio/ actividad?</b></p> <p>Tradición familiar/herencia ..... <input type="radio"/>1</p> <p>No encontró trabajo como asalariado/a ..... <input type="radio"/>2</p> <p>No tenía trabajo ..... <input type="radio"/>3</p> <p>Complementar el ingreso familiar..... <input type="radio"/>4</p> <p>Encontró una oportunidad en el mercado ..... <input type="radio"/>5</p> <p>Deseaba organizar su propia empresa/ser su propio jefe ..... <input type="radio"/>6</p> <p>Tener mayor flexibilidad horaria..... <input type="radio"/>7</p> <p>Otra _____ <input type="radio"/>8 <i>(Especifique)</i></p>	<p><b>B17. De esas personas, ¿a cuántas les paga o les pagó seguro social que trabajan...</b></p> <p>(a) ...permanentemente? <input style="width: 40px;" type="text"/></p> <p>(b) ...ocasionalmente? <input style="width: 40px;" type="text"/></p> <p style="text-align: right;">Total <input style="width: 40px;" type="text"/></p>																						
<p><b>B10a. ¿Cuánto tiempo lleva desarrollando esta actividad de forma continua o con interrupciones no mayores a 15 días?</b></p> <p>Menos de un mes → <input type="radio"/>0</p> <p>B10b. Menos de un año (anote N° de meses) ..... <input style="width: 40px;" type="text"/></p> <p>B10c. Un año o más (anote N° de años) ..... <input style="width: 40px;" type="text"/></p>	<p><b>B20. De las personas que trabajan o le ayudan a desarrollar esta actividad, ¿cuántas son residentes (que viven) en Costa Rica?</b></p> <p style="text-align: right;"><input style="width: 40px;" type="text"/> Personas</p>																						
<p><b>B11. ¿Dónde realiza principalmente sus tareas?</b></p> <p>Espacio o local independiente ..... <input type="radio"/>01</p> <p>Espacio o local junto a su casa ..... <input type="radio"/>02</p> <p>Dentro de su casa ..... <input type="radio"/>03</p> <p>A domicilio (hogar o lugar de trabajo del cliente) .. <input type="radio"/>06</p> <p>En vía pública con puesto fijo ..... <input type="radio"/>07</p> <p>En vía pública sin puesto fijo..... <input type="radio"/>08</p> <p>Sitio de construcción u obra ..... <input type="radio"/>09</p> <p>Mar, río, laguna o manglar ..... <input type="radio"/>10</p> <p>Otro lugar _____ <input type="radio"/>11 <i>(Especifique)</i></p>	<p><b>B18. ¿Cuántas horas trabaja en promedio por semana en su negocio/actividad?</b></p> <p style="text-align: right;"><input style="width: 40px;" type="text"/> Horas</p>																						
<p><b>B12a. ¿El local o espacio donde realiza su actividad es...</b></p> <p>...propio totalmente pagado? ..... <input type="radio"/>1</p> <p>...propio pagando a plazos? ..... <input type="radio"/>2</p> <p>...alquilado? ..... <input type="radio"/>3</p> <p>...cedido o prestado?..... <input type="radio"/>5</p> <p>Otro _____ <input type="radio"/>6 <i>(Especifique)</i></p>	<p><b>B19a. ¿Tiene seguro como trabajador independiente, asalariado o de forma voluntaria en la Caja Costarricense de Seguro Social?</b></p> <p>Sí ..... <input type="radio"/>1 → <input style="width: 40px;" type="text"/></p> <p>No ..... <input type="radio"/>0</p>																						
<p><b>B13a. ¿Cuál es la cantidad de metros cuadrados dedicados de forma exclusiva al negocio/actividad?</b></p> <p style="text-align: center;"><input style="width: 40px;" type="text"/> m<sup>2</sup></p>	<p><b>B19b. ¿Cuánto es el monto pagado?</b></p> <p style="text-align: center;"><input style="width: 40px;" type="text"/> <i>Monto mensual</i></p>																						

<p><b>C1. ¿Sus productos o servicios los vende habitualmente para...</b></p> <p>...un solo cliente (persona, empresa, otro)? ..... <input type="radio"/> 01</p> <p>...distintos clientes (incluye público en general)? ..... <input type="radio"/> 02</p>	<p><b>C8. Principalmente, ¿sus proveedores le dan opción de...</b></p> <p>...crédito con intereses? ..... <input type="radio"/> 01</p> <p>...crédito sin intereses? ..... <input type="radio"/> 02</p> <p>...consignación? ..... <input type="radio"/> 03</p> <p>Ninguno ..... <input type="radio"/> 00</p>																					
<p><b>C2. Principalmente, ¿a quién vende sus productos o servicios?</b></p> <p>Público en general ..... <input type="radio"/> 01</p> <p>Instituciones del Estado ..... <input type="radio"/> 02</p> <p>Comercio mayorista ..... <input type="radio"/> 03</p> <p>Comercio minorista ..... <input type="radio"/> 04</p> <p>Empresas con 21 o más empleados ..... <input type="radio"/> 05</p> <p>Empresas con 20 o menos empleados ..... <input type="radio"/> 06</p> <p>Cooperativas ..... <input type="radio"/> 07</p> <p>Otro _____ <input type="radio"/> 09 <i>(Especifique)</i></p>	<p><b>C9. ¿Qué tipo de comprobante de venta tiene en el negocio?</b> (puede marcar varias opciones)</p> <p>Facturas o tickets de caja timbradas ..... <input type="radio"/> 01</p> <p>Facturas o tickets de caja <u>no</u> timbradas ..... <input type="radio"/> 02</p> <p>Factura electrónica ..... <input type="radio"/> 03</p> <p>Ninguno ..... <input type="radio"/> 00</p>																					
<p><b>C3. ¿Sus productos o servicios los vende habitualmente...</b></p> <p>...solo por pedido o encargo? ..... <input type="radio"/> 01</p> <p>...sin pedido previo? ..... <input type="radio"/> 02</p> <p>...de ambas formas? ..... <input type="radio"/> 03</p> <p>Otro _____ <input type="radio"/> 04 <i>(Especifique)</i></p>	<p><b>C10. Principalmente, ¿en qué tipo de moneda realiza sus gastos?</b></p> <p>Colones ..... <input type="radio"/> 01</p> <p>Dólares ..... <input type="radio"/> 02</p> <p>Otra moneda _____ <input type="radio"/> 03 <i>(Especifique)</i></p>																					
<p><b>C4. ¿Para hacer su trabajo es indispensable que...</b></p> <table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th>Sí</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(a) ...el cliente pague algo por adelantado? ...</td> <td><input type="radio"/> 01</td> <td><input type="radio"/> 00</td> </tr> <tr> <td>(b) ...el cliente aporte la materia prima, repuestos o materiales? .....</td> <td><input type="radio"/> 01</td> <td><input type="radio"/> 00</td> </tr> </tbody> </table>		Sí	No	(a) ...el cliente pague algo por adelantado? ...	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00	(b) ...el cliente aporte la materia prima, repuestos o materiales? .....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00	<p><b>C11. Principalmente, ¿en qué tipo de moneda recibe sus ingresos?</b></p> <p>Colones ..... <input type="radio"/> 01</p> <p>Dólares ..... <input type="radio"/> 02</p> <p>Otra moneda _____ <input type="radio"/> 03 <i>(Especifique)</i></p>												
	Sí	No																				
(a) ...el cliente pague algo por adelantado? ...	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00																				
(b) ...el cliente aporte la materia prima, repuestos o materiales? .....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00																				
<p><b>C5. Principalmente, ¿usted le cobra a sus clientes...</b></p> <p>...de contado? ..... <input type="radio"/> 01</p> <p>...a crédito? ..... <input type="radio"/> 02</p>	<p><b>C12. Para uso del negocio, ¿usted utiliza...</b></p> <table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th>Sí</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>...cuenta bancaria (de ahorros o corriente)? .....</td> <td><input type="radio"/> 01</td> <td><input type="radio"/> 00</td> </tr> <tr> <td>...certificados de depósito o inversión a plazo? .....</td> <td><input type="radio"/> 01</td> <td><input type="radio"/> 00</td> </tr> <tr> <td>...tarjetas de crédito? .....</td> <td><input type="radio"/> 01</td> <td><input type="radio"/> 00</td> </tr> <tr> <td>...datáfono u otro tipo de lector de tarjeta? .....</td> <td><input type="radio"/> 01</td> <td><input type="radio"/> 00</td> </tr> <tr> <td>...servicios financieros electrónicos (aplicaciones móviles, banca electrónica, Sinpe móvil, etc.)? .....</td> <td><input type="radio"/> 01</td> <td><input type="radio"/> 00</td> </tr> <tr> <td>Otro _____</td> <td><input type="radio"/> 01</td> <td><input type="radio"/> 00</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>(Especifique)</i></p>		Sí	No	...cuenta bancaria (de ahorros o corriente)? .....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00	...certificados de depósito o inversión a plazo? .....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00	...tarjetas de crédito? .....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00	...datáfono u otro tipo de lector de tarjeta? .....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00	...servicios financieros electrónicos (aplicaciones móviles, banca electrónica, Sinpe móvil, etc.)? .....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00	Otro _____	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00
	Sí	No																				
...cuenta bancaria (de ahorros o corriente)? .....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00																				
...certificados de depósito o inversión a plazo? .....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00																				
...tarjetas de crédito? .....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00																				
...datáfono u otro tipo de lector de tarjeta? .....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00																				
...servicios financieros electrónicos (aplicaciones móviles, banca electrónica, Sinpe móvil, etc.)? .....	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00																				
Otro _____	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00																				
<p><b>C7. Principalmente, ¿usted le paga a sus proveedores con...</b></p> <p>...dinero en efectivo? ..... <input type="radio"/> 01</p> <p>...tarjeta de débito? ..... <input type="radio"/> 02</p> <p>...tarjeta de crédito? ..... <input type="radio"/> 03</p> <p>...transferencia electrónica? ..... <input type="radio"/> 04</p> <p>...cheque? ..... <input type="radio"/> 05</p> <p>No tiene proveedores ..... <input type="radio"/> 00 → <b>pase C9</b></p>	<p><b>Observaciones:</b> _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>																					



F1. Respecto a los gastos de su negocio/actividad, durante los últimos 12 meses que van de setiembre del 2018 a agosto del 2019, ¿tuvo que incurrir en gastos por...

		(0) ¿Incurrir?		(1) ¿Comparte el gasto con el hogar?		(3) ¿Cuánto gastó en promedio mensual en los últimos 12 meses?
		Sí	No	Sí	No	
[01]	...salarios a miembros del hogar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	NO APLICA		
[02]	...salarios a personas de otro hogar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[82]	...salarios de la persona dueña y/o socios (en planilla)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[03]	...aguinaldos a miembros del hogar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[04]	...aguinaldos a personas de otro hogar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[83]	...aguinaldos de la persona dueña y/o socios (en planilla)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[05]	...seguros de riesgos del trabajo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[06]	...cotizaciones patronales a la CCSS?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[07]	...seguro médico privado o incapacidades por motivo de maternidad, enfermedad, accidentes del personal?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[08]	...seguro de vida para el personal?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[92]	<b>Total de remuneraciones y contribuciones patronales</b>					
[10]	...alimentación para el personal?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	NO APLICA		
[11]	...transporte para el personal?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[12]	...pago de servicios básicos (agua, luz, teléfono) u otros pagos en especie para el personal?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[93]	<b>Total de gastos en especie para el personal no miembro del hogar</b>					
[13]	...fletes o gastos de transporte?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[14]	...reparaciones o mantenimiento de local/espacio?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	NO APLICA		
[15]	...reparaciones o mantenimiento de vehículos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[16]	...reparaciones de equipo de oficina o informática?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[17]	...reparaciones o instalación de maquinaria y equipo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[18]	...parqueos y peajes?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[19]	...servicios de limpieza?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[20]	...servicios de vigilancia?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[21]	...seguros de riesgos (excepto para el personal)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[22]	...servicios de telefonía (celular, fija, fax)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[23]	...servicio de internet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[24]	...servicio de electricidad o gas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[25]	...servicio de agua?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

F1. Respecto a los gastos de su negocio/actividad, durante los últimos 12 meses que van de setiembre del 2018 a agosto del 2019, ¿tuvo que incurrir en gastos por...

		(0) ¿Incurrir?		(1) ¿Comparte el gasto con el hogar?		(3) ¿Cuánto gastó en promedio mensual en los últimos 12 meses?
		Sí	No	Sí	No	
[26]	...servicios jurídicos (abogados)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	NO APLICA		
[27]	...servicios contables?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[28]	...servicios de computación e informática (excepto alquiler de equipo)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[29]	...servicios topográficos, de ingeniería o arquitectura?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[30]	...servicios de capacitación?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[31]	...comisiones sobre ventas a otras personas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[94]	<b>Total de gastos por servicios</b>					
[32]	...alquiler de instalaciones (local o bodega)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	NO APLICA		
[33]	...alquiler de puestos o stand en ferias?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[34]	...alquiler de maquinaria, equipo y vehículos de transporte?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[36]	...alquiler de patentes y otros?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	NO APLICA		
[95]	<b>Total de gastos por alquileres</b>					
[37]	...marchamo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[38]	...impuesto sobre bienes inmuebles?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[39]	...timbres fiscales?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	NO APLICA		
[40]	...impuesto sobre el valor agregado?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[41]	...impuesto sobre la renta?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[43]	...patentes o permisos municipales?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[45]	...otros impuestos, permisos o tasas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[96]	<b>Total de gastos por impuestos, permisos y tasas</b>					
[46]	...mercadería vendida (solo comercio o reventa)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[47]	...herramientas menores (sierras, azadas, cuchillos, hachas, tijeras, cubiertos, etc.)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[48]	...gasolina?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[49]	...diésel?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[50]	...aceites y lubricantes?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[51]	...repuestos para vehículos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[52]	...revisión técnica vehicular (RTV)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[53]	...repuestos para maquinaria y equipo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

F1. Respecto a los gastos de su negocio/actividad, durante los últimos 12 meses que van de setiembre del 2018 a agosto del 2019, ¿tuvo que incurrir en gastos por...

		(0) ¿Incurrir?		(1) ¿Comparte el gasto con el hogar?		(3) ¿Cuánto gastó en promedio mensual en los últimos 12 meses?
		Sí	No	Sí	No	
[54]	...empaques para productos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[55]	...papelería o útiles de oficina?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[56]	...cuotas a asociaciones, cooperativas, cámaras empresariales o colegios profesionales?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	NO APLICA		
[57]	...multas y recargos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[58]	...uniformes de trabajo y trajes de protección?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[59]	...publicidad, propaganda y promoción?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[60]	...pasajes aéreos, viáticos o pagos de representación?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[61]	...cuotas o intereses por préstamos para el negocio?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[62]	...catálogos, revistas o periódicos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[63]	...artículos de limpieza?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[64]	...otros gastos? _____ (Especifique)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[97]	Total de otros gastos					

### Gastos por insumos y materiales

F2. ¿Cuáles son los principales insumos o materiales en los que gastó para realizar su actividad?

(3) ¿Cuánto gastó en promedio mensual en los últimos 12 meses?

[01]		
[02]		
[03]		
[04]		
[05]		
[06]		
[07]		
[08]		
[09]		
[10]		
[99]	Total de gastos por insumos y materiales	



H1. De los siguientes tipos de activos o bienes propios utilizados en el desarrollo de su actividad, indique:

Código	Tipo	(1) Tiene en el negocio/ actividad...		(2) Porcentaje estimado de uso en el negocio/ actividad	(4) Si necesitara comprarlo, ¿cuánto estima que pagaría?	(5) ¿Cuánto vale lo adquirido en los últimos 12 meses?	(6) ¿Cuánto vale lo vendido en los últimos 12 meses?
		1. Sí	0. No	Porcentaje estimado	Monto en colones	Monto en colones	Monto en colones
[01]	...mercadería/inventario para la venta (solo comercio)?	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00	NO APLICA			
[02]	...materias primas y materiales?	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00				
[03]	...productos terminados para el mercado?	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00				
[04]	...productos en proceso?	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00				
[05]	...terrenos?	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00	NO APLICA		NO APLICA	
[06]	...construcciones en proceso?	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00				
[07]	...edificios residenciales?	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00				
[08]	...edificios no residenciales (local)?	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00				
[09]	...otras construcciones?	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00				
[10]	...equipo de transporte?	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00				
[12]	...equipo de informática?	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00				
[13]	...equipo de comunicaciones?	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00				
[23]	...otro tipo de maquinaria y equipo?	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00				
[16]	...marcas, patentes y franquicias?	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00	NO APLICA			
[17]	...programas de informática (software)?	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00				
[18]	...placa de taxi?	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00				
[19]	...otros activos?  _____ (Especifique)	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00				

## SECCIÓN J. FINANCIAMIENTO

J1. ¿En los últimos 5 años ha solicitado préstamos para fines de su negocio/actividad?

Sí .....  01 → pase J3 No .....  00

J2. ¿Por qué razón no ha solicitado un préstamo o crédito?

- No lo necesita .....  001
- Desconoce el procedimiento para solicitarlo.  002
- Piensa que no se lo darían. ....  003
- El monto y/o el plazo no le convienen .....  004
- Los intereses o comisiones son muy altos ..  005
- Demasiados trámites .....  006
- No le gusta endeudarse o pedir prestado ...  007
- No podría pagarlo.....  008
- Falta de requisitos. ....  009
- Duración del trámite .....  010
- Otra razón \_\_\_\_\_  011

(Especifique)

pase J13

J3. ¿A quién le solicitó el préstamo más reciente?

- Banco público. ....  01
- Banco privado .....  02
- Financiera o empresa de préstamos (Desyfin, Cafsa, Instacredit, Credix, Crediexpress, etc.) .....  03
- Mutual .....  04
- Prestamistas particulares (con intereses) .....  05
- Prestamistas particulares (sin intereses) .....  06
- Asociaciones u oenegés .....  07
- Cooperativa .....  08
- Financiamiento con organismos internacionales  09

J4. El tipo de crédito que solicitó, ¿fue un...

- ...préstamo como parte de algún programa de Banca para el Desarrollo? .....  01
- ...préstamo para el desarrollo de alguna actividad productiva? .....  02
- ...préstamo personal? .....  03
- Otro \_\_\_\_\_  04

(Especifique)

**J5. ¿Obtuvo el préstamo o crédito solicitado?**

- Sí.....  01
- No, abandonó el proceso.....  04 → **pase J11**
- No, fue rechazado.....  05 → **pase J12**
- No, no aceptó las condiciones.....  06 } **pase J13**
- Se encuentra en trámite.....  07 }

**J6. ¿Cuánto fue el monto del préstamo?**

\_\_\_\_\_

Monto en colones

**J7. ¿Qué plazo le dieron para pagar?**

\_\_\_\_\_ Meses

**J8. ¿Para qué destinó principalmente ese préstamo o crédito?**

- Comprar local, terreno o vehículo.....  01
  - Ampliar, adecuar o reparar el local, terreno o vehículo.....  02
  - Adquirir o comprar mercadería o insumos.....  03
  - Pagar deudas del negocio.....  04
  - Comprar maquinaria, equipo o herramientas.....  05
  - Reparar o dar mantenimiento a maquinaria, equipo o herramientas.....  06
  - Otro.....  07
- (Especifique)*

**J9. ¿Está pagando el préstamo actualmente?**

- Sí.....  01 → **pase J13**
- No.....  00

**J10. ¿Hace cuánto lo pagó?**

- Aún no ha empezado a pagarlo.....  01 } **pase J13**
- Menos de un mes.....  02 }
- Menos de un año.....  03 }
- Un año o más.....  04 }

**J11. ¿Cuál fue el motivo por el cual abandonó el proceso?**

- Falta de garantía.....  01 } **pase J13**
  - No tenía los documentos solicitados.....  02 }
  - El negocio no resultó viable o rentable.....  03 }
  - No tenía capacidad de pago.....  04 }
  - Está moroso con otro crédito.....  05 }
  - Tiempo de aprobación del financiamiento no le resultó conveniente.....  06 }
  - Otro.....  07 }
- (Especifique)*

**J12. ¿Cuál fue el motivo que le dio la entidad para no otorgarle el préstamo?**

- Falta de garantía.....  01
  - No presentó los documentos solicitados.....  02
  - El negocio no resultó viable o rentable.....  03
  - No tenía capacidad de pago.....  04
  - Está moroso con otro crédito.....  05
  - Lleva menos de un año en operación.....  06
  - Solo llegó con la idea del negocio.....  07
  - Otro.....  08
- (Especifique)*

**J13. ¿Conoce o ha escuchado hablar del Sistema de Banca para el Desarrollo (SBD)?**

- Sí.....  01
- No.....  00 → **pase K1**

**J14. ¿Cómo se enteró de la existencia del SBD?**

- Por medio de noticias.....  01
  - Por medio de publicidad.....  02
  - Por medio de instituciones financieras.....  03
  - Por medio de familiares, amigos, vecinos, etc.....  04
  - Otro.....  09
- (Especifique)*

Si respondió 1 en J4 y 1 en J5 → continúe  
Si no → pase a K1

**J15. Si no hubiese recibido el crédito del SBD, ¿en qué etapa del proyecto o negocio estaría?**

- No hubiese podido iniciar o continuar el negocio ..  01
  - Hubiese tenido acceso a una fuente alternativa de financiamiento.....  02
  - Otro.....  03
- (Especifique)*

**SECCIÓN K. EXPECTATIVAS**

**K1. ¿Piensa continuar durante los próximos 12 meses con este negocio/actividad?**

- Sí.....  01 → **pase K3**
- No.....  00

**K2. ¿Qué piensa hacer o a qué piensa dedicarse?**

- Cambiar de negocio/actividad.....  01 } **pase a sección L**
  - Cambiar a asalariado/a.....  02 }
  - No seguir trabajando.....  04 }
  - Otra.....  05 }
- (Especifique)*

**K3. Para los próximos 12 meses, ¿usted considera que la cantidad de personas que trabajan permanentemente en su negocio/actividad...** (incluir al dueño/a)

- ...aumentará? .....  01  
 ...permanecerá igual? .....  02  
 ...disminuirá? .....  03

**K4. Para los próximos 12 meses, ¿usted considera que sus ventas...**

- ...aumentarán? .....  01  
 ...permanecerán igual? .....  02  
 ...disminuirán? .....  03

## SECCIÓN L. BALANCE DE INGRESOS Y GASTOS

## Gastos de la actividad

Pregunta	Total de gastos de la actividad	Gasto (promedio mensual últimos 12 meses)
F1 (92)	Total de remuneraciones y contribuciones patronales	
F1 (93)	Total de gastos en especie para el personal no miembro del hogar	
F1 (94)	Total de gastos por servicios	
F1 (95)	Total de gastos por alquileres	
F1 (96)	Total de gastos por impuestos, permisos y tasas	
F1 (97)	Total de otros gastos	
F1 (99)	Total de gastos por insumos y materiales	
<b>L1) Gasto total de la actividad</b>		

## Ingresos de la actividad

Pregunta	Total de ingresos de la actividad	Ingreso (promedio mensual últimos 12 meses)
G1b	Ingreso por ventas de bienes y servicios	
G2c	Otros servicios (alquiler de equipo, transporte, etc.)	
G3c	Ingresos por pagos en especie	
G4c	Consumo propio o del hogar	
G5c	Retiros para regalar	
<b>L2) Ingreso total de la actividad</b>		

## Balance de la actividad

Código	Rubro	Total (promedio mensual últimos 12 meses)
L2	Ingreso total de la actividad	
L1	Gasto total de la actividad	
L3	Ganancia o pérdida de la actividad	
L4	Ganancia o pérdida mencionada en G6b	
<b>Indicador de aceptación [0,80 – 1,20]</b>		

## AUTORIZACIÓN LEGAL AL INEC DE SOLICITAR DATOS Y PROTECCIÓN DE LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA

El Instituto Nacional de Estadística y Censos, es el ente técnico rector de las estadísticas nacionales y coordinador del Sistema de Estadística Nacional (SEN). Esta función le fue asignada en la Ley del Sistema de Estadística Nacional (Nº 9694 de fecha 13 de junio de 2019), la cual se promulgó considerando, entre otras cosas, la importancia de contar con datos estadísticos oportunos y actualizados sobre los cuales basarse para establecer políticas económicas y sociales.

Esta Ley también autoriza, en su Artículo 16, a las instituciones del Sistema de Estadística Nacional a solicitar a todas las personas físicas y jurídicas residentes en Costa Rica la información relativa a su actividad para elaborar las estadísticas nacionales.

Asimismo, la Ley obliga a estas instituciones a proteger la confidencialidad de los datos recolectados tal como lo establece el artículo 20 que dice: "La confidencialidad estadística es la prohibición que tiene el personal de las instituciones del SEN de revelar los datos que se refieran a personas físicas o jurídicas determinadas, de los que hayan tenido conocimiento de manera directa o indirecta en el desempeño de sus actividades. Esta prohibición se mantendrá incluso una vez terminado el vínculo con el organismo de que se trate.

Se entenderá que son datos referentes a personas físicas o jurídicas determinadas, aquellos que permitan la identificación inmediata de los interesados, o bien, que por su estructura, contenido o grado de desagregación conduzca a la identificación indirecta de estos.

Queda prohibida la utilización de los datos obtenidos directamente de los informantes por las instituciones del SEN, para propósitos fiscales, judiciales y de otra índole distinta de las estadísticas."