



Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo en los Sectores Agropecuario, Manufactura y Construcción

METODOLOGÍA



San José, Costa Rica
ABRIL 2020

Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo en los Sectores Agropecuario, Manufactura y Construcción

METODOLOGÍA

San José, Costa Rica
ABRIL 2020

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)

Área de Estadísticas Continuas

Se permite la reproducción total o parcial con propósitos educativos y sin fines de lucro, con la condición de que se indique la fuente.

El INEC agradece se le remita un ejemplar de cualquier documento elaborado con base en la siguiente publicación.

Consejo Directivo:

Fernando Ramírez Hernández. Presidente

Cathalina García Santamaría. Vicepresidenta

Agustín Gómez Meléndez. Secretario

Adrián Vargas Coto. Director

Ligia Jeannette Bermúdez Mesén. Directora

Gerencia y Subgerencia:

Floribel Méndez Fonseca. Gerente

Elizabeth Solano Salazar. Subgerente

Coordinadora de Área y Coordinadora de la Encuesta:

Odette Navarro Solano. Coordinadora del Área de Estadísticas Continuas

Odilia Bravo Cambronero. Coordinadora de Estadísticas de Empresas

Elaboración:

Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo

Diseño y Diagramación:

Proceso Producción Gráfica

Presentación

El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), presenta los aspectos metodológicos de la Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo en establecimientos privados en los sectores Agropecuario, Manufactura y Construcción durante el 2019.

El objetivo de esta encuesta es producir información estadística oportuna sobre los puestos de trabajo; y cuya información robustezca y complemente el mercado laboral nacional y propicie, además, la definición de estrategias y políticas, públicas y privadas, sobre los temas que la encuesta trata: características de los puestos de trabajo que se demandan, así como su perfil de capacitación, contratación y puestos vacantes.

El 2019 fue el segundo año de ejecución de la encuesta, en el que se consultó específicamente a establecimientos privados que se dedican a actividades de los sectores Agropecuario, Manufactura y Construcción.

La encuesta hace referencia a los puestos de trabajo y sus características, y no a las personas trabajadoras que ocupan dichos puestos en el establecimiento.

Este documento contiene las generalidades de la encuesta, los conceptos utilizados en su diseño, los aspectos metodológicos, entre otros.

El INEC agradece especialmente a los establecimientos que brindaron su apoyo e información, ya que con los datos que aportan hacen posible el desarrollo de esta investigación en el ámbito del mercado laboral.



Fernando Ramírez Hernández
Presidente
Consejo Directivo



Floribel Méndez Fonseca
Gerente

Tabla de contenido

	Página
Símbolos y siglas	8
1. Introducción	9
1.1 Antecedentes	10
1.2 Importancia	10
1.3 Objetivos	13
1.3.1 Objetivo general	13
1.3.2 Objetivos específicos	13
1.4 Cobertura temática	13
1.4.1 Cobertura geográfica	13
1.4.2 Cobertura por tamaño	14
1.4.3 Cobertura por actividad económica	15
2. Definición de términos	25
2.1 Actividad económica	25
2.2 Capacitación de personal	25
2.3 Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica (CAECR-2011)	25
2.4 Clasificación de Ocupaciones de Costa Rica (COCR-2011)	26
2.5 Empresa	26
2.6 Experiencia laboral	26
2.7 Formación académica	26
2.8 Grupo ocupacional	27
2.9 Habilidad	27
2.10 Persona trabajadora	27
2.11 Puesto de trabajo	27
2.12 Puesto vacante	28
2.13 Requisitos y conocimientos adicionales para un puesto	28
3. Diseño muestral	29
3.1 Población de estudio	29
3.2 Cobertura Geográfica	29
3.3 Marco muestral	30

Página

3.4 Dominios de estudio	34
3.5 Estratificación del marco muestral para la selección ..	34
3.6 Diseño de la muestra	35
3.7 Tamaño, distribución y selección de la muestra	35
4. Etapas de ejecución de la operación estadística	40
4.1 Diseño estadístico	40
4.2 Recolección de datos	40
4.2.1 Visita personal a la empresa	41
4.2.2 Llamada telefónica	41
4.2.3 Correo electrónico	41
4.3 Procesamiento de datos	42
4.4 Análisis de resultados	42
4.5 Elaboración de productos estadísticos	42
5. Cuestionario de la encuesta	43
5.1 Sección A: Datos del establecimiento	44
5.2 Sección B: Características de los puestos de trabajo ..	44
5.3 Sección C: Capacitación	44
5.4 Sección D: Contratación	45
5.5 Sección E: Puestos vacantes	45
5.6 Sección F: Expectativa de demanda de puestos de trabajo	45
6. Ficha técnica de la Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo	46

Índice de cuadros

Página

Cuadro 3.1 Distribución del marco muestral según división económica por región. DEE 2019	31
Cuadro 3.2 Distribución de la muestra según división de actividad económica por región. DEE 2019.....	37

Índice de figuras

Figura 1.1 Criterios de cobertura de la Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo	24
Figura 5.1 Secciones que conforman el cuestionario de la encuesta	43

Índice de tabla

Tabla 1.1 Divisiones económicas de la CAECR incluidas en la Encuesta Nacional de Puesto de Trabajo, 2019	16
--	----

Símbolos y siglas

Símbolos

- (-) a) presente en un cuadro indica que la cantidad es nula o cero.
b) entre fechas (2010 - 2018) significa el período completo implicado, incluidos el primer año y el último.
c) ante un número indica déficit o disminución.
- (,) se utiliza para señalar decimales.
- () espacio en blanco para los miles.

Siglas

BCCR	Banco Central de Costa Rica
CAECR	Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica
Cedefop	Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional
CIIU	Clasificación Industrial Internacional Uniforme
CIUD	Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones
COCR	Clasificación de Ocupaciones de Costa Rica
Conape	Comisión Nacional de Préstamos en Educación
DEE	Directorio de Empresas y Establecimientos
INEC	Instituto Nacional de Estadística y Censos
Mideplán	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
SNP	Sistema Nacional de Planificación
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico
PND	Plan Nacional de Desarrollo

1. Introducción

El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) es una institución pública que tiene como función primordial producir estadísticas sociales, económicas y de población. Con miras a cumplir este objetivo, ha incursionado en el desarrollo de estadísticas con temáticas diversas, con unidades de estudio igualmente diferenciadas.

A partir del 2018 se ejecuta la Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo en establecimientos privados en Costa Rica, que es una operación estadística cuyo propósito consiste en producir información sobre el mercado laboral nacional, para responder a una necesidad de mejoramiento y ampliación de las estadísticas laborales del país. Se consulta sobre las características de los puestos de trabajo que se demandan en los distintos sectores de actividad económica, así como su perfil de capacitación, contratación y puestos vacantes.

Este documento contiene el diseño metodológico de la encuesta realizada en el 2019 en los sectores Agropecuario^{1/}, Manufactura y Construcción. En primera instancia, se presentan las generalidades de la encuesta (antecedentes, importancia, objetivos y criterios de cobertura). Luego se anotan los conceptos y variables utilizados en la operación estadística. Además, se exponen el diseño muestral y cada una de las etapas en la ejecución de la encuesta. Por último, se explican en detalle las secciones del cuestionario.

1/ Este término se utiliza para referirse a las actividades de agricultura (cultivos), ganadería, silvicultura, pesca y acuicultura, conforme se recomienda en el documento de la FAO (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura) denominado Programa Mundial del Censo Agropecuario 2020 Volumen 1 Programa, definiciones y conceptos.

1.1 Antecedentes

De acuerdo a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2016), nuestro país evidencia claros desafíos en materia económica, y el aspecto laboral es uno de los elementos que requiere reformas a corto plazo.

En el ámbito internacional, varios países ya cuentan con alguna experiencia en el planteamiento y aplicación de encuestas de habilidades y puestos de trabajo a empleadores, entre ellos Uruguay, Argentina, Colombia, y países miembros de la Unión Europea.

En Costa Rica si bien se conoce la existencia de algunos estudios, no existe un precedente formal de alguna operación estadística que abarque consultas sobre características de los puestos de trabajo (funciones, formación académica, habilidades, requisitos).

Por lo tanto, la Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo se centra en ese punto. Se aplicó en el 2019 en los sectores Agropecuario, Manufactura y Construcción. Se espera, además, que se realice de manera continua, para ofrecer información periódica sobre esta temática.

1.2 Importancia

La estructura productiva de una economía es dinámica, así como las características de sus factores de producción. En materia laboral, disponer de información actualizada sobre las características de la fuerza de trabajo y de sus requerimientos en el mercado es indispensable para lograr un mayor aprovechamiento del recurso humano.

Con la ejecución de la Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo en establecimientos privados, el INEC, en su papel de generador de estadísticas oficiales en el país, ofrece información estadística oportuna, de calidad y armonizada, sobre las características de los puestos de trabajo. Sirve de insumo para investigaciones, así como para definir estrategias y políticas, públicas y privadas.

La encuesta pretende ofrecer, además, resultados periódicos y actualizados sobre los puestos de trabajo, con una variedad de temas, como las dificultades para cubrir las plazas vacantes y las medidas tomadas por los establecimientos para contrarrestarlos. Sin duda, esta información complementará los esfuerzos estadísticos ya existentes en el país en materia laboral.

El proyecto también puede contribuir en el Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública 2019-2022, específicamente en el Área de Articulación de Educación para el Desarrollo Sostenible y la Convivencia cuyo objetivo es “establecer estrategias de articulación que promuevan el desarrollo de capacidades en las personas para la convivencia efectiva en la sociedad y la incorporación al mercado laboral, así como para hacer frente a los retos de la cuarta revolución industrial”.

Como parte de esta iniciativa, las entidades públicas buscan aumentar los niveles de empleabilidad y el talento humano a través de la capacitación, ofreciendo opciones de formación ligadas a las necesidades del sector productivo, fortaleciendo “la vinculación de los programas de formación profesional y técnica de la mano de obra, de acuerdo con las necesidades o requerimientos de los sectores productivos generadores de puestos de trabajo, así como el fomento del emprendedurismo en la población joven para la formalización empresarial.” (Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, 2019).

En cuanto a compromisos internacionales, el presente proyecto se alinea a las recomendaciones emitidas por la OCDE como parte del proceso de adhesión de Costa Rica a esa entidad (OCDE, 2016). Estas sugerencias están dirigidas a impulsar al país hacia un crecimiento más sólido e inclusivo, buscando, entre otros objetivos, que la educación responda mejor a los requerimientos laborales y, desarrolle programas eficaces de capacitación con los cuales las personas puedan adquirir habilidades para encontrar un empleo formal.

Finalmente, el país requiere analizar el comportamiento del mercado de trabajo, con la finalidad de enfocar las políticas que tengan injerencia en los indicadores de empleo y evaluar su impacto.

Se han identificado diversos grupos beneficiarios y usuarios de los resultados de la encuesta, entre los cuales se destacan los siguientes:

- a) **Empleadores:** tendrán un doble papel en la encuesta, pues son la fuente primaria de datos y a la vez, estarán entre los principales usuarios de los resultados de esta operación estadística.
- b) **Instituciones de Gobierno:** la encuesta dotará a las instituciones y tomadores de decisiones, de mayor información para formular y/o fortalecer políticas públicas, principalmente educativas y de capacitación. De igual modo, en el mediano plazo esta operación estadística permitirá contar con información para monitorear los desajustes de habilidades y evaluar el impacto de las iniciativas aplicadas para reducirlos.
- c) **Instituciones educativas:** los resultados servirán para evaluar el contenido actual de la oferta académica de las entidades dedicadas a la capacitación, para ofrecer una formación acorde con las demandas del sector productivo del país.
- d) **Investigadores:** en la temática laboral contarán con un mayor insumo de datos para realizar su labor.
- e) **Población en general:** se destacan como beneficiarios aquellas personas que se encuentran en busca de empleo o en proceso de formación profesional (estudiantes), y desean conocer acerca de las características de demanda en el mercado laboral.
- f) **Organismos internacionales:** dispondrán de información del país en materia laboral.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Ofrecer a la sociedad costarricense información estadística regional sobre las características de los puestos de trabajo que se requieren en los establecimientos privados del país dedicados a actividades Agropecuarias, Manufactura y Construcción, tanto para solventar los vacíos de información al respecto, como para servir de insumo en la generación de estrategias y planificación de las políticas públicas.

1.3.2 Objetivos específicos

- a. Describir los puestos de trabajo requeridos en los establecimientos privados que se dedican a actividades Agropecuarias, Manufactura y Construcción.
- b. Especificar las características de la capacitación, la contratación de personal y los puestos de trabajo vacantes que se requieren en los establecimientos privados en el país.

1.4 Cobertura temática

1.4.1 Cobertura geográfica

La cobertura geográfica de la encuesta es regional. La regionalización en el territorio nacional es designada por el Sistema Nacional de Planificación (SNP) y Mideplán. Por lo tanto, se toman en cuenta seis regiones: Central, Chorotega, Pacífico Central, Brunca, Huetar Caribe y Huetar Norte.

1.4.2 Cobertura por tamaño

Se consideraron los establecimientos con cinco o más personas trabajadoras de la Región Central y con 4 o más personas trabajadoras para el resto de regiones^{2/}.

No se consideraron los establecimientos con menor número de personas trabajadoras, pues presentan un alto componente rotativo o variable de sus condiciones productivas, lo cual afecta directamente las características de los puestos de trabajo de los que se busca obtener información^{3/}.

2/ Una vez realizada esta selección, se analizaron los establecimientos de los sectores Agropecuario, Manufactura y Construcción que no cumplían con esta condición, y se optó por seleccionar aquellos que, según algunos criterios técnicos (su actividad económica, la pertenencia a una empresa principal o a un grupo de empresas, entre otros) contaban con las condiciones de estructura productiva pertinentes para incluirlos en el marco de selección de muestra.

3/ Como parte de los resultados de la prueba piloto de la encuesta, se verificó que los establecimientos con una cantidad ínfima de personas trabajadoras (siempre y cuando no respondan a una empresa principal mayor) no cuentan con un perfil de puestos de trabajo definido, por lo cual no responden a los objetivos de la encuesta.

1.4.3 Cobertura por actividad económica

Se incluyen todos los establecimientos privados que desarrollen actividades económicas de los sectores Agropecuario, Manufactura y Construcción, es decir, cuya actividad económica corresponda a una de las divisiones de la Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica (CAECR-2011)^{4/}.

La tabla 1.1 muestra las inclusiones de los sectores Agropecuario, Construcción y Manufactura, desagregadas a nivel de división, según se anota en la CAECR-2011. También se incluye una descripción de lo que comprende cada división y el detalle cuando dos o más de ellas se unieron en un grupo específico.

La encuesta está enfocada al sector privado únicamente, por lo que el sector público queda excluido de la encuesta.

La CAECR se subdivide en una estructura jerárquica de cinco niveles: sección (codificación de actividad económica a un dígito [alfabético]), división (a dos dígitos), grupo (a tres dígitos) y clase (a cuatro dígitos). Estas se mantienen sin modificaciones con respecto a la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU). Además, la CAECR incorpora un quinto dígito, correspondiente a la subclase; que representa una mayor desagregación para todas aquellas actividades que para Costa Rica son de importancia económica o bien, que han alcanzado un nivel de especialización mayor.

4/ Corresponde a una adaptación al país de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU). Por tanto, mantiene las definiciones conceptuales de esta y respeta las normas de clasificación y comparabilidad internacional, tal y como se menciona en el manual de la CAECR.

TABLA 1.1

Divisiones económicas CAECR incluidas en la Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo según región, 2019

División de actividad	Descripción
Agropecuario	
Agricultura, ganadería, caza y actividades de servicios conexos	Se incluyen como una sola categoría denominada Actividades agropecuarias . Comprende: <ul style="list-style-type: none">- la producción de productos de la agricultura.- la producción de productos animales.- la producción de madera en rollos para industrias que utilizan productos forestales.- la extracción y recolección de productos forestales silvestres distintos de la madera.- la pesca propiamente dicha y la acuicultura.
Silvicultura y extracción de madera	
Pesca y acuicultura	
Construcción	
Construcción	Comprende la construcción corriente de edificios de todo tipo. En ella se incluyen obras nuevas, reparaciones, ampliaciones, estructuras prefabricadas, etc.
Actividades especializadas de la construcción	Comprende actividades especializadas de construcción, es decir, la construcción de partes de edificios y de obras de ingeniería civil sin asumir la responsabilidad de la totalidad del proyecto. Ejemplo: demolición, preparación de terreno, instalación eléctrica, etc.

continúa

Continuación tabla 1.1

División de actividad	Descripción
Construcción	
Ingeniería Civil	Comprende obras generales de construcción para proyectos de ingeniería civil. Se incluyen obras de construcción tales como carreteras, calles, puentes, líneas de ferrocarril, aeropuertos, puertos, etc.
Manufactura	
Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	Comprende la fabricación de productos de metal puro (como partes, recipientes y estructuras) que normalmente tienen una función estática, inamovible. Ejemplo: Fabricación de productos metálicos para uso estructural.
Fabricación de muebles (excepto de piedra, cemento o cerámica)	Comprende la fabricación de muebles y productos conexos de cualquier material, excepto piedra, hormigón y cerámica.
Fabricación de sustancias y productos químicos	Comprende la transformación de materias primas orgánicas e inorgánicas mediante un proceso químico y la formación de productos. Ejemplo: Fabricación de gases industriales o médicos.
Fabricación de productos de caucho y plástico	Comprende la fabricación de productos de caucho y de plástico. Ejemplo: tubos, caños y mangueras.
Impresión y reproducción de grabaciones	Comprende la impresión de productos, como periódicos, libros, revistas, formularios comerciales, tarjetas de felicitación y otros materiales, y actividades de apoyo conexas, como encuadernación, etc.

continúa

Continuación tabla 1.1

División de actividad	Descripción
Manufactura	
Fabricación de otros productos minerales no metálicos	Comprende las actividades manufactureras relacionadas con una única sustancia de origen mineral. Ejemplo: fabricación de vidrio y productos de vidrio, productos de cerámica, losetas y productos de arcilla cocida, y cemento y yeso desde las materias primas hasta los artículos acabados.
Producción de madera y fabricación de productos de madera y corcho, excepto muebles	Incluye la fabricación de productos de madera, tales como madera, contenedores de madera, pisos de madera, vigas de madera, y edificios de madera refabricados.
Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y de productos botánicos de uso farmacéutico	Comprende la fabricación de productos farmacéuticos básicos y preparados farmacéuticos. Se incluye también la fabricación de sustancias químicas medicinales y productos botánicos.
Elaboración de productos alimenticios	Se incluyen como una sola categoría denominada Elaboración de bebidas y productos alimenticios . Comprende: <ul style="list-style-type: none"> - la elaboración de los productos de la agricultura, la ganadería, la silvicultura y la pesca para convertirlos en alimentos y bebidas para consumo humano o animal.

continúa

Continuación tabla 1.1

División de actividad	Descripción
Manufactura	
Elaboración de bebidas	<ul style="list-style-type: none"> - la elaboración de bebidas no alcohólicas y agua mineral. - la elaboración de bebidas alcohólicas obtenidas principalmente por fermentación, como cerveza y vino, y la elaboración de bebidas alcohólicas destiladas.
<p>Fabricación de equipo eléctrico</p> <p>Fabricación de los productos informáticos, electrónicos y de óptica</p>	<p>Se incluyen como una sola categoría denominada Fabricación de equipo o instrumentos eléctricos, informáticos, electrónicos y de óptica. Comprende la fabricación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - productos que se utilizan para generar, distribuir y utilizar energía eléctrica. - lámparas eléctricas, equipo de señales y aparatos eléctricos de uso doméstico. - computadoras, equipo periférico, equipo de comunicaciones y productos electrónicos similares, así como la fabricación de componentes para esos productos.
Fabricación de maquinaria y equipo n.c.p.	<p>Se incluyen como una sola categoría denominada Fabricación, reparación e instalación de maquinaria y de equipo. Comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la fabricación de maquinaria y equipo que actúan de manera independiente sobre los materiales ya sea mecánica o térmicamente, o que realizan operaciones sobre los materiales.

continúa

Continuación tabla 1.1

División de actividad	Descripción
Manufactura	
Reparación e instalación de la maquinaria y equipo	<ul style="list-style-type: none"> - las actividades especializadas de reparación de productos del sector manufacturero para volver a poner en funcionamiento maquinaria, equipo y otros productos.
<p>Fabricación de vehículos automotores, remolques y semirremolques</p> <p>Fabricación de otros equipos de transporte</p>	<p>Se incluyen como una sola categoría denominada Fabricación de vehículos automotores, remolques y semirremolques; y otros equipos de transporte. Comprende la fabricación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vehículos automotores para el transporte de pasajeros o de carga. - equipo de transporte, como la construcción de buques y otras embarcaciones, la fabricación de locomotoras y material rodante, aeronaves y naves espaciales y la fabricación de partes y piezas de los mismos.
<p>Fabricación de productos textiles</p> <p>Fabricación de prendas de vestir</p>	<p>Se incluyen como una sola categoría denominada Fabricación de prendas de vestir y de productos textiles. Comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la preparación e hilatura de fibras textiles y la tejeduría y el acabado de productos textiles y prendas de vestir. - la fabricación de artículos confeccionados de materiales textiles, excepto prendas de vestir. - todas las actividades de confección a la medida, en todo tipo de materiales (cuero, tela, tejidos de punto y ganchillo, etc.), de todo tipo de prendas de vestir y accesorios.

Continuación tabla 1.1

División de actividad	Descripción
Manufactura	
Fabricación de metales comunes	<p>Se incluyen como una sola categoría denominada Resto de actividades de industrias manufactureras. Comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - las actividades de fundición y/o refinación de metales ferrosos y no ferrosos a partir de mineral y escorias de hierro, por medio de técnicas electrometalúrgicas y de otras técnicas metalúrgicas.
Fabricación de productos de cueros y productos conexos	<ul style="list-style-type: none"> - la actividad de adobado y teñido de pieles y la transformación de piel en cuero por curtido y adobo y la fabricación de productos acabados de cuero.
Fabricación de papel y de los productos de papel	<ul style="list-style-type: none"> - la fabricación de pasta de madera (separación de las fibras de celulosa de otras impurezas de la madera o el papel usado), papel y productos de papel.
Elaboración de productos de tabaco	<ul style="list-style-type: none"> - la elaboración del tabaco, en forma adecuada para su consumo final.
Fabricación de coque y de productos de la refinación del petróleo	<ul style="list-style-type: none"> - la transformación de petróleo crudo y carbón en productos utilizables.
Otras industrias manufactureras	<ul style="list-style-type: none"> - la fabricación de diversos productos no clasificados en otra parte.

Es importante indicar que, para el caso de las regiones distintas a la Central, se realizan agrupaciones adicionales a las descritas cuando el número de observaciones no sea suficiente para ofrecer información por división económica.

En resumen, para la Región Central se consideran las agrupaciones de divisiones de actividad que se mencionaron en el cuadro anterior (dieciocho en total), y para el resto de regiones se plantean lo siguiente:

- **Región Chorotega, Pacífico Central y Brunca.** Presentan información para las siguientes agrupaciones (cuatro en total):
 - Actividades agropecuarias, silvicultura y pesca.
 - Construcción.
 - Elaboración de bebidas y productos alimenticios.
 - Resto de actividades de industrias manufactureras.
- **Región Huetar Caribe.** Presenta información para las siguientes agrupaciones (seis en total):
 - Actividades agropecuarias, silvicultura y pesca.
 - Construcción
 - Elaboración de bebidas y productos alimenticios.
 - Producción de madera y fabricación de productos de madera y corcho, excepto muebles.
 - Fabricación, reparación e instalación de maquinaria y de equipo.
 - Resto de actividades de industrias manufactureras.

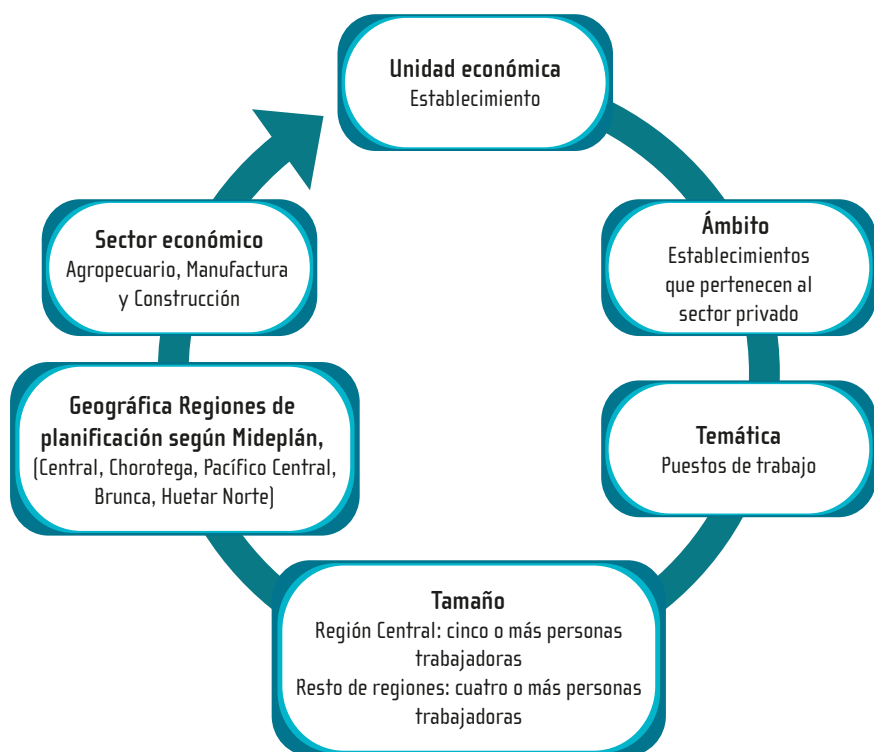
- **Región Huetar Norte.** Presenta información para las siguientes agrupaciones (siete en total).
 - Actividades agropecuarias, silvicultura y pesca.
 - Construcción.
 - Elaboración de bebidas y productos alimenticios.
 - Producción de madera y fabricación de productos de madera y corcho, excepto muebles.
 - Fabricación de otros productos minerales no metálicos.
 - Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo.
 - Resto de actividades de industrias manufactureras.

En la categoría residual de *Resto de actividades de industrias manufactureras* se incluyen todas las divisiones no mencionadas de *Manufactura*, esto para cada región.

La figura 1.1 resume los criterios de cobertura de la encuesta.

FIGURA 1.1

Criterios de cobertura de la Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo



2. Definición de términos

2.1 Actividad económica

Según el Directorio de Empresas y Establecimiento (DEE), la actividad económica es la combinación de recursos (equipo, mano de obra, técnicas de fabricación o productos) para producir bienes o servicios. Al clasificar las actividades económicas en la Encuesta de Puestos de Trabajo se utiliza la CAECR 2011.

Cuando el establecimiento posee varias actividades económicas, la principal corresponde a la que más aporta al valor añadido, es decir, genera mayores ganancias, tiene asignada la mayor cantidad de personas trabajadoras, se le dedica más tiempo, o bien, la empresa (unidad económica de la cual depende el establecimiento) la considera como principal.

2.2 Capacitación de personal

Es la educación destinada a impartir objetivos de aprendizaje predeterminados, en particular en la educación vocacional, es decir, programas educativos orientados principalmente a impartir destrezas, competencias y conocimientos prácticos, así como a la comprensión necesaria para ejercer una ocupación u oficio determinado, o diversos tipos de ocupaciones u oficios (no considera la inducción que brinda el departamento de Recursos Humanos de la empresa).

2.3 Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica (CAECR-2011)

Es el manual nacional para la clasificación de la variable actividad económica, a partir de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme, en su cuarta revisión (CIIU Rev. 4). Es una estructura de clasificación internacional coherente y consistente de las actividades económicas. Se fundamenta en un conjunto de conceptos, definiciones, principios y normas de clasificación.

2.4 Clasificación de Ocupaciones de Costa Rica (COCR-2011)

Es el manual nacional para la clasificación de la variable empleo. Se basa en la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones (CIUD), un sistema de codificación internacional cuyo objeto es el tratamiento de la información sobre ocupaciones de manera uniforme para efectos estadísticos.

2.5 Empresa

Una empresa es aquella de la cual dependen administrativamente otros negocios para la compra de materias primas, para directrices y políticas de ventas de producción o respecto al personal. También se denomina casa matriz u oficinas centrales; efectúa sus operaciones en un mismo lugar o en otras ubicaciones.

Empresa única: es aquella que no depende de otro, realiza sus actividades en el mismo lugar y no tiene establecimientos.

Establecimiento: se conoce como aquella actividad que desarrolla la empresa en un lugar diferente al principal, pero que depende de ella de alguna forma (contable y administrativamente).

2.6 Experiencia laboral

Se refiere a la experiencia previa obtenida por una persona trabajadora en labores relevantes para un puesto de trabajo.

2.7 Formación académica

Es el conjunto de secuencias de aprendizaje seguidas por una persona para obtener conocimientos, destrezas o competencias, definida por el Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional (Cedefop).

2.8 Grupo ocupacional

Es la clasificación que permite ubicar a las personas trabajadoras según el tipo de trabajo o puesto que realizan, entendido este como el conjunto de tareas desempeñadas. Para la categorización de los puestos de trabajo se utiliza la COCR.

2.9 Habilidad

Es la capacidad de hacer algo (físico o mental) de manera correcta, con facilidad, destreza, inteligencia, así como de aplicar conocimientos para completar determinada actividad, trabajo u oficio. Hace referencia al talento, la pericia o la aptitud innata para desarrollar alguna tarea.

- Habilidad especial: hace referencia a aquella que puede ser transferible de un puesto a otro por parte de una misma persona.
- Habilidad física: se refiere a aquella que requiere un manejo coordinado del cuerpo y sus extremidades; está determinada por la genética, pero puede perfeccionarse a través del entrenamiento, y se asocian al desarrollo de una actividad.

2.10 Persona trabajadora

De acuerdo con el artículo 4 del Código de Trabajo de Costa Rica, una persona trabajadora es toda persona física que presta a otra u otras sus servicios materiales y/o intelectuales, en virtud de un contrato de trabajo expreso o implícito, verbal o escrito, individual o colectivo.

2.11 Puesto de trabajo

Es el nombre que se asigna, dentro de un establecimiento, a un conjunto de tareas ejercidas por una persona dentro de una organización, cuyo fin es crear productos o servicios, los cuales se definieron en su contrato de trabajo.

2.12 Puesto vacante

Es el puesto en la empresa que aún no es suplido por ninguna persona trabajadora.

2.13 Requisitos y conocimientos adicionales para un puesto

Se refieren a las condiciones, aparte de la formación académica, necesarias para desempeñar el puesto de trabajo.

3. Diseño muestral

3.1 Población de estudio

La población de estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que cumple criterios predeterminados y constituye el referente para elegir la muestra. De esta forma, la unidad de estudio para la Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo son las empresas y los establecimientos de los sectores Agropecuario, Manufactura y Construcción en el ámbito privado.

Sobre este punto es importante aclarar que el concepto de establecimiento abarca tanto a las empresas únicas como a las empresas principales junto con sus establecimientos. Por ejemplo, si una empresa no cuenta con establecimientos (empresa única, según el DDE), ella misma se considera como tal para los efectos de la encuesta. Ahora bien, en el caso de una empresa principal con dos establecimientos, tres sería el total de establecimientos para esta encuesta (uno de la principal más los dos establecimientos).

Por lo tanto, la unidad de estudio para la cual se recolectan los datos en campo es el establecimiento, considerando que una empresa única (sin sucursales) se cuenta como establecimiento, así como las empresas principales.

3.2 Cobertura Geográfica

La cobertura geográfica de la encuesta incluye las seis regiones de planificación. La información se levantará mediante una muestra de empresas y establecimientos de la Región Central y un censo de las otras regiones (Chorotega, Pacífico Central, Brunca, Huetar Caribe y Huetar Norte), que desarrollan su actividad económica dentro de los límites territoriales del país.

3.3 Marco muestral

El marco muestral que se utiliza para la selección de los establecimientos es el DEE del INEC. Este es un registro organizado de las empresas y sus establecimientos del sector privado residentes en Costa Rica, con información que los caracteriza según identificación, ubicación, actividad económica y tamaño.

El marco muestral para determinar el tamaño de la muestra se construyó con el DEE actualizado a marzo del 2019 (Cuadro 3.1). El total de unidades resultantes es de 3 903 establecimientos; de los cuales 2 703 establecimientos son de la Región Central y 1 200 de las demás regiones. A continuación, se presenta la distribución por región del marco muestral utilizado para seleccionar la muestra para la Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo.

CUADRO 3.1

Distribución del marco muestral según división económica por región. DEE 2019

Sector	División	Región	
		Central	Chorotega
Agropecuario			
	Actividades agropecuarias, silvicultura y pesca	447	133
Manufactura			
	Producción de madera y fabricación de productos de madera y corcho, excepto muebles; fabricación de artículos de paja y de materiales trenzables	46	-
	Impresión y reproducción de grabaciones	106	-
	Fabricación de sustancias y productos químicos	114	-
	Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y de productos botánicos de uso farmacéutico	44	-
	Fabricación de productos de caucho y plástico	106	-
	Fabricación de otros productos minerales no metálicos	65	-
	Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	182	-
	Fabricación de muebles (excepto de piedra, cemento o cerámica)	124	-
	Elaboración de bebidas y productos alimenticios	525	35
	Fabricación de equipos eléctricos, informáticos, electrónicos y de óptica	43	-
	Fabricación, reparación e instalación de maquinaria y equipo	109	-
	Fabricación de vehículos automotores, remolques, semirremolques y de otros equipos de transporte	19	-
	Fabricación de prendas de vestir y de productos textiles	118	-
	Resto de actividades de industrias manufactureras	128	23
Construcción			
	Construcción	216	37
	Ingeniería Civil	79	-
	Actividades especializadas de la construcción	187	-
Total		2 703	228

continúa

continúa

Continuación cuadro 3.1

Sector	División	Región	
		Pacífico Central	Brunca
Agropecuario			
	Actividades agropecuarias, silvicultura y pesca	81	96
Manufactura			
	Producción de madera y fabricación de productos de madera y corcho, excepto muebles; fabricación de artículos de paja y de materiales trenzables	-	-
	Impresión y reproducción de grabaciones	-	-
	Fabricación de sustancias y productos químicos	-	-
	Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y de productos botánicos de uso farmacéutico	-	-
	Fabricación de productos de caucho y plástico	-	-
	Fabricación de otros productos minerales no metálicos	-	-
	Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	-	-
	Fabricación de muebles (excepto de piedra, cemento o cerámica)	-	-
	Elaboración de bebidas y productos alimenticios	41	39
	Fabricación de equipos eléctricos, informáticos, electrónicos y de óptica	-	-
	Fabricación, reparación e instalación de maquinaria y equipo	-	-
	Fabricación de vehículos automotores, remolques, semirremolques y de otros equipos de transporte	-	-
	Fabricación de prendas de vestir y de productos textiles	-	-
	Resto de actividades de industrias manufactureras	28	18
Construcción			
	Construcción	17	17
	Ingeniería Civil	-	-
	Actividades especializadas de la construcción	-	-
Total		167	170

continúa

continúa

Continuación cuadro 3.1

Sector	División	Región		Total
		Huetar Caribe	Huetar Norte	
Agropecuario				
	Actividades agropecuarias, silvicultura y pesca	149	234	1 140
Manufactura				
	Producción de madera y fabricación de productos de madera y corcho, excepto muebles; fabricación de artículos de paja y de materiales trenzables	10	18	74
	Impresión y reproducción de grabaciones	-	-	106
	Fabricación de sustancias y productos químicos	-	-	114
	Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y de productos botánicos de uso farmacéutico	-	-	44
	Fabricación de productos de caucho y plástico	-	-	106
	Fabricación de otros productos minerales no metálicos	-	11	76
	Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	-	10	192
	Fabricación de muebles (excepto de piedra, cemento o cerámica)	-	-	124
	Elaboración de bebidas y productos alimenticios	25	76	741
	Fabricación de equipos eléctricos, informáticos, electrónicos y de óptica	-	-	43
	Fabricación, reparación e instalación de maquinaria y equipo	13	-	122
	Fabricación de vehículos automotores, remolques, semirremolques y de otros equipos de transporte	-	-	19
	Fabricación de prendas de vestir y de productos textiles	-	-	118
	Resto de actividades de industrias manufactureras	27	25	249
Construcción				
	Construcción	20	17	369
	Ingeniería Civil	-	-	79
	Actividades especializadas de la construcción	-	-	187
Total		244	391	3 903

Fuente: Elaboración Proceso de Muestreo, 2019.

3.4 Dominios de estudio

Los dominios de estudio son subpoblaciones generalmente relacionadas con áreas geográficas para las cuales se requieren estimaciones con una precisión conocida.

En la Encuesta de Puestos de Trabajo, el diseño muestral considera como dominios de estudio el nivel nacional, las seis regiones de planificación, las actividades económicas de interés de los sectores Agropecuario, Manufactura, Construcción y la combinación de las regiones de planificación con las diferentes divisiones que se muestran a continuación:

1. Región Central: 18 actividades económicas (a dos dígitos de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas de Costa Rica, CAECR)
2. Región Chorotega: 4 actividades económicas (a dos dígitos de la CAECR)
3. Región Pacífico Central: 4 actividades económicas (a dos dígitos de la CAECR)
4. Región Brunca: 4 actividades económicas (a dos dígitos de la CAECR)
5. Región Huetar Caribe: 6 actividades económicas (a dos dígitos de la CAECR)
6. Región Huetar Norte: 6 actividades económicas (a dos dígitos de la CAECR)

3.5 Estratificación del marco muestral para la selección

Los estratos son subpoblaciones con alguna característica en común (geográfica o sociodemográfica) que se conforman con la finalidad de que estén representadas en la muestra, además, de incrementar la precisión general de las estimaciones de las variables.

Los estratos pueden coincidir o no con los dominios de estudio, y no necesariamente se requiere de niveles de precisión específicos para estas subpoblaciones.

En esta encuesta los estratos y los dominios de estudio coinciden, es decir, existen 43 estratos que son la combinación de las regiones de planificación con las divisiones de actividad económica.

3.6 Diseño de la muestra

El diseño de la muestra es probabilístico, estratificado y de una sola etapa de selección. Para el diseño de la muestra, se decidió utilizar dos métodos. En la Región Central se aplicó un muestreo aleatorio simple en cada estrato, debido a que esta región acumula casi el 69 % del total de las observaciones en estudio. A las demás regiones (Chorotega, Pacífico Central, Brunca, Huetar Caribe y Huetar Norte) se les aplica un censo, con el fin de tener estimaciones confiables para todas las regiones del país en cada división de actividad.

3.7 Tamaño, distribución y selección de la muestra

El tamaño de muestra para la Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo en el 2019 es de 3 491 establecimientos, de los cuales 2 291 son establecimientos muestreados de la Región Central y 1 200 establecimientos son censados en el resto de regiones.

Para el cálculo de la muestra en la Región Central, se consideran dieciocho estratos. Esta estratificación consiste en la combinación de la Región Central y las dieciocho divisiones económicas de interés. Para cada uno de los estratos, se calcula el tamaño de muestra con la fórmula del muestreo irrestricto aleatorio, con el 95 % de confianza, una variabilidad máxima permitida de 0,5 por no disponer de datos anteriores en el país sobre estudios parecidos a este, y un error máximo admisible del 5 %; además, se realiza la corrección por finitud, porque se conoce el total de la población por estrato.

Con base en estas características, se calcula el tamaño de muestra respectivo con la siguiente fórmula:

$$n_0 = \frac{Z^2 P(1-P)}{d^2}$$

Por lo tanto, el tamaño de muestra en la Región Central por estrato es de:

$$n_0 = \left(\frac{1.96^2(0,5(1-0,5))}{0,05^2} \right)$$

Se realiza una corrección por finitud en cada estrato con la siguiente fórmula:

$$n = \left(\frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} \right)$$

En el Cuadro 3.2 se detalla la distribución de la muestra final, por región, según las categorías de actividad económica.

CUADRO 3.2

Distribución de la muestra según división de actividad económica por región. DEE 2019

Sector	División	Región	
		Central	Chorotega
Agropecuario			
	Actividades agropecuarias, silvicultura y pesca	295	133
Manufactura			
	Producción de madera y fabricación de productos de madera y corcho, excepto muebles; fabricación de artículos de paja y de materiales trenzables	46	-
	Impresión y reproducción de grabaciones	106	-
	Fabricación de sustancias y productos químicos	114	-
	Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y de productos botánicos de uso farmacéutico	44	-
	Fabricación de productos de caucho y plástico	106	-
	Fabricación de otros productos minerales no metálicos	65	-
	Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	176	-
	Fabricación de muebles (excepto de piedra, cemento o cerámica)	124	-
	Elaboración de bebidas y productos alimenticios	317	35
	Fabricación de equipos eléctricos, informáticos, electrónicos y de óptica	43	-
	Fabricación, reparación e instalación de maquinaria y equipo	109	-
	Fabricación de vehículos automotores, remolques, semirremolques y de otros equipos de transporte	19	-
	Fabricación de prendas de vestir y de productos textiles	118	-
	Resto de actividades de industrias manufactureras	128	23
Construcción			
	Construcción	222	37
	Ingeniería Civil	79	-
	Actividades especializadas de la construcción	180	-
Total		2 291	228

continúa

continúa

Continuación cuadro 3.2

Sector	División	Región	
		Pacífico Central	Brunca
Agropecuario			
	Actividades agropecuarias, silvicultura y pesca	81	96
Manufactura			
	Producción de madera y fabricación de productos de madera y corcho, excepto muebles; fabricación de artículos de paja y de materiales trenzables	-	-
	Impresión y reproducción de grabaciones	-	-
	Fabricación de sustancias y productos químicos	-	-
	Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y de productos botánicos de uso farmacéutico	-	-
	Fabricación de productos de caucho y plástico	-	-
	Fabricación de otros productos minerales no metálicos	-	-
	Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	-	-
	Fabricación de muebles (excepto de piedra, cemento o cerámica)	-	-
	Elaboración de bebidas y productos alimenticios	41	39
	Fabricación de equipos eléctricos, informáticos, electrónicos y de óptica	-	-
	Fabricación, reparación e instalación de maquinaria y equipo	-	-
	Fabricación de vehículos automotores, remolques, semirremolques y de otros equipos de transporte	-	-
	Fabricación de prendas de vestir y de productos textiles	-	-
	Resto de actividades de industrias manufactureras	28	18
Construcción			
	Construcción	17	17
	Ingeniería Civil	-	-
	Actividades especializadas de la construcción	-	-
Total		167	170

continúa

continúa

Continuación cuadro 3.2

Sector	División	Región		Total
		Huetar Caribe	Huetar Norte	
Agropecuario				
	Actividades agropecuarias, silvicultura y pesca	149	234	988
Manufactura				
	Producción de madera y fabricación de productos de madera y corcho, excepto muebles; fabricación de artículos de paja y de materiales trenzables	10	18	74
	Impresión y reproducción de grabaciones	-	-	106
	Fabricación de sustancias y productos químicos	-	-	114
	Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y de productos botánicos de uso farmacéutico	-	-	44
	Fabricación de productos de caucho y plástico	-	-	106
	Fabricación de otros productos minerales no metálicos	-	11	76
	Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	-	10	186
	Fabricación de muebles (excepto de piedra, cemento o cerámica)	-	-	124
	Elaboración de bebidas y productos alimenticios	25	76	533
	Fabricación de equipos eléctricos, informáticos, electrónicos y de óptica	-	-	43
	Fabricación, reparación e instalación de maquinaria y equipo	13	-	122
	Fabricación de vehículos automotores, remolques, semirremolques y de otros equipos de transporte	-	-	19
	Fabricación de prendas de vestir y de productos textiles	-	-	118
	Resto de actividades de industrias manufactureras	27	25	249
Construcción				
	Construcción	20	17	330
	Ingeniería Civil	-	-	79
	Actividades especializadas de la construcción	-	-	180
Total		244	391	3 491

Fuente: Elaboración Proceso de Muestreo, 2019.

4. Etapas de ejecución de la operación estadística

4.1 Diseño estadístico

El diseño de la encuesta en los sectores Agropecuario, Manufactura y Construcción 2019, es el mismo que se utilizó en la encuesta del sector de Servicios 2018, salvo algunos ajustes, en esta etapa, se efectuaron las siguientes actividades:

- Revisión bibliográfica y recomendaciones internacionales.
- Ajuste al planteamiento de la metodología, así como definición del equipo de trabajo requerido para la ejecución.
- Ajuste en la definición de variables y marco conceptual.
- Ajuste al sistema de informático.
- Definición de la muestra.
- Consulta a expertos y usuarios nacionales.
- Ajustes en el instrumento de recolección.
- Diseño y preparación de contenidos para la capacitación a entrevistadores.
- Propuesta de trabajo para la recolección, procesamiento, análisis de datos y los productos estadísticos.

4.2 Recolección de datos

El proceso de recolección de datos comenzó el 15 de abril del 2019 y culminó el 31 de enero del 2020. En este proceso, fue necesario realizar actividades previas relacionadas con:

- La preparación de la recolección: revisar la muestra, conformar cargas de trabajo y asignarlas a las personas entrevistadoras, elaborar planes de recorrido y de supervisión general.
- Trabajo de campo, como contactar a las unidades de estudio, efectuar las entrevistas, implementar el plan de rescate para recuperación de pendientes, verificar la calidad de los datos, así como la entrega de un informe a cada empresa al finalizar la encuesta.

Para recolectar los datos de los establecimientos, el entrevistador dispone de tres métodos de recopilación, a saber: la visita personal, el correo electrónico y la llamada telefónica.

4.2.1 Visita personal a la empresa

Cuando no se obtienen los datos en la primera entrevista, las personas entrevistadoras pueden definir con la informante un día, fecha y hora para realizar una segunda visita al establecimiento y recopilarnos^{5/}.

4.2.2 Llamada telefónica

Este método se puede utilizar siempre y cuando el entrevistador haya efectuado en el establecimiento la presentación de la encuesta. El método consiste en definir cuál día, fecha y hora el entrevistador puede llamar al informante para recopilar los datos.

4.2.3 Correo electrónico

Si una persona informante decide brindar la información por medio de correo electrónico, se le envía el cuestionario por correo. Cuando rellena el cuestionario y lo devuelve al correo de la persona entrevistadora, quién debe verificar que la información recibida esté completa y sea coherente.

^{5/} La primera visita se realiza para presentar la encuesta a los informantes y solicitar los datos.

Estos métodos de recolección no son únicos. El establecimiento puede sugerir otro que le facilite participar en la encuesta.

Para la captura de la información y el procesamiento se dispone de un sistema informático hecho a la medida, en el caso de las personas entrevistadoras cuentan con una computadora portátil asignada, de esta manera, quienes pueden incluir la información en el mismo momento de la visita (si se requiere), o en la oficina si los establecimientos aportan posteriormente los datos por otro medio.

4.3 Procesamiento de datos

Este proceso se centra en revisar y validar los datos recopilados, así como en identificar y solucionar inconsistencias. Se ejecuta en consonancia con el de recolección, y se extendió hasta diciembre del 2018. En este proceso, se incluyeron actividades como recibir y verificar bases de datos, solicitar la corrección de datos, asignar y verificar códigos de clasificación de categorías ocupacionales, validar la consistencia integral de los datos, entre otros.

4.4 Análisis de resultados

El proceso de análisis consiste en obtener indicadores e información requeridos para evaluar la información recolectada. Involucra actividades asociadas a la preparación y evaluación de resultados (analizar las tasas de cobertura y respuesta, generar tabulados, indicadores y otra información para elaborar productos, interpretar y explicar).

4.5 Elaboración de productos estadísticos

En este proceso, se preparan los productos estadísticos para su difusión. Entre las actividades están: recibir y verificar la base de datos definitiva; crear las bases de datos siguiendo las políticas y reglamentos de divulgación de las estadísticas y microdatos; revisar la documentación (infografías, cuadros estadísticos, folleto/libro de resultados, comunicados de prensa, entre otros).

5. Cuestionario de la encuesta

El cuestionario de la encuesta consta de seis secciones, como se observa en la siguiente figura.

FIGURA 5.1

Secciones que conforman el cuestionario de la encuesta



5.1 Sección A: Datos del establecimiento

Incluye consultas para identificar el establecimiento (nombre legal, nombre comercial, número de identificación del negocio, teléfono, correo electrónico, actividad económica principal, año de inicio de actividades, ubicación (provincia, cantón, distrito y dirección), los datos de contacto (nombre y cargo del gerente, dueño, representante o informante) y otros aspectos (realización de exportaciones e importaciones, acceso a equipo de cómputo y a internet).

5.2 Sección B: Características de los puestos de trabajo

Su objetivo es obtener información sobre las características de los puestos de trabajo existentes en el establecimiento al momento de aplicar el cuestionario.

Las consultas incluidas en esta sección del cuestionario son: nombre del puesto de trabajo, cantidad de personas trabajadoras, formación académica mínima requerida para el puesto de trabajo, requisitos y conocimientos adicionales para el puesto, habilidades requeridas para el puesto (especiales y físicas), contratación de personal sin experiencia, puestos que fueron difíciles de ocupar, dificultad para llenar un puesto, y tareas principales del puesto.

5.3 Sección C: Capacitación

El objetivo principal es obtener información acerca de las características de los puestos de trabajo que recibieron algún tipo de capacitación aparte de la inducción de personal. Las consultas se formulan considerando como periodo de referencia el primer trimestre del 2019.

Se consulta si existe un plan o presupuesto para capacitación en el establecimiento, si se realiza capacitación de personal, el puesto de trabajo en el cual se capacitó al personal, cantidad de personas trabajadoras capacitadas en cada puesto, el motivo de la capacitación de personal y el tema en que se capacitó.

5.4 Sección D: Contratación

Comprende consultas sobre la contratación de personal en el establecimiento. Su objetivo es obtener información sobre las características de los puestos de trabajo contratados, tomando como periodo de referencia el primer trimestre del 2019. Se consulta si se realizó contratación en el establecimiento, el nombre del puesto contratado, la cantidad de personas contratadas, el motivo y si se efectuó inducción para el personal contratado.

5.5 Sección E: Puestos vacantes

Corresponde a consultas sobre los puestos de trabajo vacantes en el establecimiento.

5.6 Sección F: Expectativa de demanda de puestos de trabajo

Indaga cuál es la percepción de los informantes sobre los puestos de trabajo en los próximos tres años (mediano plazo). Se solicita indicar el nombre de tres puestos de trabajo en el establecimiento que, según consideren, van a aumentar o disminuir su demanda, así como las justificaciones de esa percepción.

6. Ficha técnica de la Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo

Operación estadística	Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo en establecimientos privados en Costa Rica
Siglas	-
Descripción	<p>Operación estadística que ejecutará el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) con el propósito de producir información sobre el mercado laboral nacional.</p> <p>Esta encuesta consulta las características de los puestos de trabajo que se demandan en los sectores Agropecuario, Construcción y Manufactura, así como su perfil de capacitación, contratación y puestos vacantes, con lo cual se responde a una necesidad de mejoramiento y ampliación de las estadísticas laborales del país.</p>
Objetivo general	<p>Ofrecer, a la sociedad costarricense, información estadística regional sobre las características de los puestos de trabajo que se requieren en los establecimientos privados del país dedicados a actividades de los sectores Agropecuario, Construcción y Manufactura.</p>
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none">1. Describir los puestos de trabajo requeridos en los establecimientos privados que se dedican a actividades Agropecuarias, Manufactura y Construcción.2. Especificar las características de la capacitación, la contratación de personal y los puestos de trabajo vacantes que se requieren en los establecimientos privados en el país.

Temas analizados

- Puestos de trabajo
- Contratación de personal
- Capacitación de personal
- Puestos vacantes
- Expectativa de demanda de puestos de trabajo

Clasificaciones

- Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica (CAECCR-2011), derivada de la Clasificación Internacional Uniforme (CIIU) en su cuarta revisión
- Clasificación de Ocupaciones de Costa Rica (COCR-2011), derivada de la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones (CIUO)

Unidad de estudio Establecimiento**Método de recolección de datos**

Visita personal a la empresa

Llamada telefónica

Correo electrónico

Cobertura

Establecimientos del sector privado, incluyendo todas las regiones de planificación nacional y de los sectores Agropecuario, Construcción y Manufactura, que cuenten con 5 o más personas trabajadoras en la Región Central y 4 o más trabajadores en el resto de regiones.

Periodo de recolección

De abril del 2019 a enero del 2020

Nivel nacional, las seis regiones de planificación y las actividades económicas de interés de los sectores Agropecuario, Construcción y Manufactura que se muestran a continuación:

Dominios de estudio

- 1 Región Central: 18 actividades económicas
 - 2 Región Chorotega: 4 actividades económicas
 - 3 Región Pacífico Central: 4 actividades económicas
 - 4 Región Brunca: 4 actividades económicas
 - 5 Región Huetar Caribe: 6 actividades económicas
 - 6 Región Huetar Norte: 6 actividades económicas
-

Marco muestral

Directorio de Empresas y Establecimientos (DEE)

Frecuencia de publicación de resultados

Anual

Medios de difusión

Página web del INEC



INEC Costa Rica



@ineccr



INEC Costa Rica



INEC Costa Rica

www.inec.cr

INEC, de la rotonda de La Bandera 450 metros oeste, sobre calle Los Negritos,
edificio Ana Lorena, Mercedes de Montes de Oca, Costa Rica.

Correo e.: informacion@inec.go.cr **Apartado:** 10163 - 1000 San José, C. R.

Teléfonos: 2527-1144, 2527-1145, 2527-1146 y 2527-1147