

ISSN: 2215-6003

Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo en los Sectores Agropecuario, Manufactura y Construcción 2019

RESULTADOS GENERALES



San José, Costa Rica
ABRIL 2020



Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo en los Sectores Agropecuario, Manufactura y Construcción 2019

RESULTADOS GENERALES

San José, Costa Rica
ABRIL 2020



Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)**Área de Estadísticas Continuas**

Se permite la reproducción total o parcial con propósitos educativos y sin fines de lucro, con la condición de que se indique la fuente.
El INEC agradece se le remita un ejemplar de cualquier documento elaborado con base en la siguiente publicación.

Consejo Directivo:

Fernando Ramírez Hernández. Presidente
Cathalina García Santamaría. Vicepresidenta
Agustín Gómez Meléndez. Secretario
Adrián Vargas Coto. Director
Ligia Jeannette Bermúdez Mesén. Directora

Gerencia y Subgerencia:

Floribel Méndez Fonseca. Gerente
Elizabeth Solano Salazar. Subgerente

Coordinadora de Área y Coordinadora de la Encuesta:

Odette Navarro Solano. Coordinadora del Área de Estadísticas Continuas
Odilia Bravo Cambronero. Coordinadora de Estadísticas de Empresas

Elaboración:

Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo

Diseño y Diagramación:

Proceso Producción Gráfica

Presentación

El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) presenta los resultados generales de la Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo en establecimientos privados de los sectores Agropecuario, Manufactura y Construcción, durante el 2019.

Esta encuesta ofrece información estadística a la institucionalidad pública, sector empresarial, organizaciones no gubernamentales y a la sociedad costarricense en general, sobre las características de los puestos de trabajo que se requieren en los establecimientos privados del país, dedicados a los sectores Agropecuario, Manufactura y Construcción, tanto para solventar los vacíos de información al respecto, como para servir de insumo a la generación de estrategias y planificar las políticas públicas y privadas.

Los resultados se presentan tanto para el ámbito nacional como por regiones de planificación, en temas que abarcan características de los puestos de trabajo que se demandan, considerando habilidades, requisitos, conocimientos y formación académica, además de aspectos relacionados con puestos vacantes, planes de capacitación y puestos capacitados, así como contrataciones realizadas.

Este documento contiene las generalidades de la encuesta, los conceptos utilizados en su diseño, los aspectos metodológicos, así como los principales resultados estructurados para la desagregación geográfica definida obtenidos durante el 2019. Asimismo, se presentan tres anexos con detalles conceptuales y de agregaciones para las principales variables de análisis: los grupos ocupacionales, las habilidades y los requisitos para los puestos de trabajo.

La Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo se logra ejecutar por la iniciativa y el aporte financiero de la Comisión Nacional de Préstamos en Educación (Conape) entidad que externó la necesidad de contar con datos actualizados y periódicos que reflejen los requerimientos de puestos que se demanden en el mercado laboral, tanto para poder orientar estrategias institucionales, como para que el país disponga de información relevante para el desarrollo nacional, propiciando así la generación de un producto con valor público.

El INEC extiende su especial gratitud a los establecimientos que brindaron su apoyo e información, pues con los datos que aportan, hacen posible la realización de este tipo de investigaciones, pero particularmente, porque posibilitan el conocimiento de la realidad del sector privado en lo que a las características de los puestos de trabajo se refiere.



Fernando Ramírez Hernández
Presidente
Consejo Directivo



Gerente

Tabla de contenido

	Página
Presentación	3
Símbolos y siglas	7
1. Introducción	9
1.1 Objetivo de la encuesta.	9
1.2 Usos de los resultados	9
2. Definición de términos	10
3. Aspectos metodológicos	12
3.1 Cobertura geográfica.	12
3.2 Cobertura por tamaño.	12
3.3 Cobertura por actividad económica	12
3.4 Diseño y selección de muestra.	19
3.5 Sobre presentación de resultados.	19
4. Principales Resultados	20
4.1 Resultados nacionales.	20
4.2 Resultados por región de planificación.	22
4.2.1 Región Central	22
4.2.2 Región Chorotega	28
4.2.3 Región Pacífico Central	30
4.2.4 Región Brunca.	33
4.2.5 Región Huetar Caribe	35
4.2.6 Región Huetar Norte	38
Anexos	41
Anexo 1 Definiciones de habilidades especiales.	41
Anexo 2 Definiciones de requisitos y conocimientos adicionales para el puesto.	43
Anexo 3 Descripción y ejemplos de grupos menores de ocupación.	44

Índice de cuadros

Cuadro 4.1 Costa Rica. Establecimientos por sector de actividad, según región de planificación, 2019.	20
Cuadro 4.2 Costa Rica. Establecimientos por sector de actividad, según indicador, 2019	21

Índice de figuras

Figura 3.1 Criterios de cobertura de la Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo, 2019	18
Figura 4.1 Región Central. Establecimientos según habilidades requeridas más frecuentes para los puestos de trabajo, 2019.....	22
Figura 4.2 Región Chorotega. Establecimientos según los principales requisitos para los puestos de trabajo, 2019	28
Figura 4.3 Región Huetar Norte. Establecimientos según los principales requisitos para los puestos de trabajo, 2019	38

Índice de gráficos

Gráfico 4.1 Región Pacífico Central. Establecimientos, según formación académica requerida más frecuente en los puestos de trabajo, 2019	31
Gráfico 4.2 Región Brunca. Establecimientos que permitieron la contratación sin experiencia en todos los puestos de trabajo y que contaron con al menos un puesto difícil de ocupar, 2019.	33
Gráfico 4.3 Región Huetar Caribe. Establecimientos según habilidades más frecuentes, 2019	35

Índice de tablas

Tabla 3.1 Sectores económicos incluidos en la Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo, 2019	13
Tabla 4.1 Región Central. Indicadores de los establecimientos, según actividad económica, 2019.....	23
Tabla 4.2 Región Chorotega. Indicadores de los establecimientos, según actividad económica, 2019 ..	29
Tabla 4.3 Región Pacífico Central. Indicadores de los establecimientos, según actividad económica, 2019	32
Tabla 4.4 Región Brunca. Indicadores de los establecimientos, según actividad económica, 2019	34
Tabla 4.5 Región Huetar Caribe. Indicadores de los establecimientos, según actividad económica, 2019	36
Tabla 4.6 Región Huetar Norte. Indicadores de los establecimientos, según actividad económica, 2019	39

Símbolos y siglas

Símbolos

- (-) a) presente en un cuadro indica que la cantidad es nula o cero.
b) entre fechas (2010 - 2019) significa el período completo implicado, incluidos el primer año y el último.
c) ante un número indica déficit o disminución.
- (,) se utiliza para señalar decimales.
- { } espacio en blanco para los miles.

Siglas

CAECR	Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica
CIIU	Clasificación Industrial Internacional Uniforme
CIUD	Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones
COCR	Clasificación de Ocupaciones de Costa Rica
Conape	Comisión Nacional de Préstamos para Educación
DEE	Directorio de Empresas y Establecimientos
INEC	Instituto Nacional de Estadística y Censos
Mideplán	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica

1. Introducción

1.1. Objetivo de la encuesta

La Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo es una operación estadística del INEC cuyo propósito es obtener información sobre el mercado laboral, en lo que respecta a las características de los puestos de trabajo que se demandan en los sectores Agropecuario^{1/}, Manufactura y Construcción, así como puestos vacantes, capacitados y contratados.

Los objetivos específicos de la encuesta para el 2019 fueron:

- a. Describir los puestos de trabajo que se demandan en los establecimientos privados dedicados a actividades de los sectores Agropecuario, Manufactura y Construcción.
- b. Especificar las características regionales de la capacitación, la contratación de personal y los puestos de trabajo vacantes que se demandan en los establecimientos privados en el país.

1.2. Usos de los resultados

- a. Complementa y fortalece las estadísticas de mercado laboral que produce el INEC, ya que se investigan variables no tratadas con anterioridad en la institución.
- b. Es un insumo estadístico a utilizar tanto en investigaciones como en la definición de estrategias y políticas, públicas y privadas por parte de los agentes económicos (instituciones de gobierno; academia, empleadores; personas investigadoras; organismos nacionales e internacionales; y población en general).
- c. Es información estadística de referencia para los establecimientos, respecto a la actividad económica y región de planificación en que se categorizan.

^{1/} Este término se utiliza para referirse a las actividades de agricultura (cultivos), ganadería, silvicultura, pesca y acuicultura, conforme se recomienda en el documento de la FAO (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura) denominado Programa Mundial del Censo Agropecuario 2020 Volumen 1 Programa, definiciones y conceptos.

2. Definición de términos

Actividad económica: combinación de recursos (equipo, mano de obra, técnicas de fabricación o productos) para producir bienes o servicios. Al clasificar las actividades económicas en la Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo, se utiliza la Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica (CAECR).

Cuando el establecimiento posee varias actividades económicas, la principal corresponde a la que más aporta al valor añadido (es decir, genera mayores ganancias), tiene asignada la mayor cantidad de personas trabajadoras, se le dedica más tiempo, o bien, el establecimiento la considera como principal.

Capacitación de personal: educación destinada a impartir objetivos de aprendizaje predeterminados, en particular en el ámbito de la educación vocacional, es decir, programas educativos orientados principalmente a impartir destrezas, competencias y conocimientos prácticos (no considera la inducción que se brinda al nuevo personal).

Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica (CAECR): manual nacional para la clasificación de la variable actividad económica, a partir de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme, en su cuarta revisión (CIIU Rev. 4). Esta es una estructura de clasificación internacional coherente y consistente de las actividades económicas. Se fundamenta en un conjunto de conceptos, definiciones, principios y normas de clasificación.

Clasificación de Ocupaciones de Costa Rica (COCR): manual nacional para la clasificación de la variable empleo. Se basa en la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones (CIUO), un sistema de codificación internacional cuyo objeto es el tratamiento de la información sobre ocupaciones de manera uniforme para efectos estadísticos.

Empresa: aquella de la cual dependen administrativamente otros para la compra de materias primas, para directrices y políticas de ventas de producción o respecto al personal. También se denomina casa matriz u oficinas centrales; efectúa sus operaciones en un mismo lugar o en otras ubicaciones.

- **Empresa única:** aquella que no depende de otro, realiza sus actividades en el mismo lugar y no tiene establecimientos.
- **Establecimiento:** aquella actividad que desarrolla la empresa en un lugar diferente al de la empresa principal, pero que depende de ella de alguna forma (contable y administrativamente).

Experiencia laboral: hace referencia a la experiencia previa en trabajos relevantes indicados para el puesto de trabajo.

Formación académica: conjunto de secuencias de aprendizaje para obtener conocimientos, destrezas o competencias. Las categorías de formación académica incluidas en la encuesta son: primaria, secundaria, técnica (con primaria, con secundaria o técnico medio vocacional), diplomado, bachillerato universitario, licenciatura universitaria y posgrado (maestría o doctorado).

Grupo ocupacional: clasificación que permite ubicar a las personas trabajadoras según el tipo de trabajo o puesto que realizan, entendido este como el conjunto de tareas desempeñadas. Para ello, se utiliza la Clasificación de Ocupaciones de Costa Rica (COCR).

Habilidad: capacidad de hacer algo (físico o mental) correctamente, con facilidad, destreza, inteligencia, así como de aplicar conocimientos para completar determinada actividad, trabajo u oficio. Hace referencia al talento, la pericia o la aptitud innata para desarrollar alguna tarea.

- **Habilidad especial:** hace referencia a aquellas que pueden ser transferibles de un puesto a otro por parte de una misma persona^{2/}.
- **Habilidad física:** se refiere a aquella que requiere un manejo coordinado del cuerpo y sus extremidades, está determinada por la genética, pero puede perfeccionarse a través del entrenamiento, y se asocian al desarrollo de una actividad^{3/}.

Persona trabajadora: según el artículo 4 del Código de Trabajo de Costa Rica, una persona trabajadora es toda persona física que presta a otra u otras sus servicios materiales, intelectuales, o de ambos géneros, en virtud de un contrato de trabajo expreso o implícito, verbal o escrito, individual o colectivo.

Puesto de trabajo: nombre asignado, dentro de un establecimiento, a un conjunto de tareas ejercidas por una o varias personas dentro de una organización, cuyo fin es crear los productos o servicios definidos en su contrato de trabajo.

Puesto vacante: puesto que aún no es suplido por ninguna persona trabajadora, aun cuando el establecimiento ha realizado esfuerzos para contratar a alguien que lo desempeñe.

Requisitos y conocimientos adicionales para un puesto: condiciones, distintas a la formación académica, que son necesarias para desempeñar un puesto de trabajo. En el anexo 2 se anota la definición de cada uno de ellos.

2/ En el anexo 1 se incluyen las definiciones para cada una de las habilidades especiales.

3/ Si bien se mencionan las habilidades físicas, estas no se incluyen en los resultados finales de la encuesta, puesto que su incorporación en el cuestionario (primera vez que se realizó) sirvió para validar la oportunidad y el enfoque de consultas de esta índole en posteriores ejecuciones de la encuesta.

3. Aspectos Metodológicos

Para facilitar la comprensión de los resultados de la encuesta y el aprovechamiento de la información que se presenta en este documento, se detallan a continuación algunos aspectos técnicos y metodológicos de la operación estadística.

3.1 Cobertura geográfica

La cobertura geográfica de la encuesta es nacional y regional^{4/}. Se consideran las seis regiones de planificación, a saber: Central, Chorotega, Pacífico Central, Brunca, Huetar Caribe y Huetar Norte.

3.2 Cobertura por tamaño

Para la construcción del marco muestral de la encuesta se utilizó el Directorio de Empresas y Establecimientos (DEE)^{5/} del INEC, a partir del cual se consideraron establecimientos cuya cantidad de personas trabajadoras fuera igual o mayor a 5 en la Región Central y mayor o igual a 4 en el resto de las regiones^{6/}.

No se consideraron los establecimientos con menor número de personas trabajadoras, pues presentan un alto componente rotativo o variable de sus condiciones productivas, lo cual afecta directamente las características de los puestos de trabajo de los que se busca obtener información^{7/}.

3.3 Cobertura por actividad económica

Se incluyen todos los establecimientos privados que desarrollen actividades económicas de los sectores Agropecuario, Manufactura y Construcción, es decir, cuya actividad económica corresponda a una de las divisiones de la Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica (CAECR-2011).

La tabla 3.1 muestra los sectores Agropecuario, Construcción y Manufactura que se incluirán en la encuesta, desagregados a nivel de división, según se anota en la CAECR-2011. También se incluye una descripción de lo que comprende cada división y el detalle cuando dos o más de ellas se unieron en un grupo específico.

La encuesta está enfocada al sector privado únicamente, por lo que el sector público queda excluido de la encuesta.

4/ La regionalización en el territorio nacional es designada por el Sistema Nacional de Planificación del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (Mideplán) de Costa Rica.

5/ Corresponde a un registro organizado de las empresas del sector privado residentes en Costa Rica y sus establecimientos, con información que los caracteriza según identificación, ubicación, actividad económica y tamaño. Incluye las empresas del sector privado que cuenten con una estructura fija y tenga personas trabajadoras que laboren 20 horas o más a la semana. El DEE no tiene cobertura total del territorio nacional ya que es el resultado de su conformación en el 2008 y su actualización anual, que utiliza como mecanismo los registros administrativos.

6/ Una vez realizada esta selección, se analizaron los establecimientos de los sectores Agropecuario, Manufactura y Construcción que no cumplieran con esta condición, y se optó por seleccionar aquellos que, por su actividad económica, la pertenencia a una empresa principal o a un grupo de empresas, entre otros criterios, contaban con las condiciones de estructura productiva pertinentes para incluirlos en el marco de selección de muestra.

7/ Como parte de los resultados de la prueba piloto de la encuesta, se verificó que los establecimientos con una cantidad ínfima de personas trabajadoras (siempre y cuando no respondan a una empresa principal mayor) no cuentan con un perfil de puestos de trabajo definido, por lo cual no responden a los objetivos de la encuesta.

TABLA 3.1

Costa Rica. Sectores económicos incluidos en la Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo, 2019

Sector	División de actividad	Descripción
Agropecuario	Agricultura, ganadería, caza y actividades de servicios conexos	Se incluyen como una sola categoría denominada Actividades agropecuarias . Comprende: <ul style="list-style-type: none"> • la producción de productos de la agricultura, • la producción de productos animales, • la producción de madera en rollos para industrias que utilizan productos forestales, • la extracción y recolección de productos forestales silvestres distintos de la madera y • la pesca propiamente dicha y la acuicultura.
	Silvicultura y extracción de madera	
	Pesca y acuicultura	
Construcción	Construcción	Comprende la construcción corriente de edificios de todo tipo. En ella se incluyen obras nuevas, reparaciones, ampliaciones, estructuras prefabricadas, etc.
	Actividades especializadas de la construcción	Comprende actividades especializadas de construcción, es decir, la construcción de partes de edificios y de obras de ingeniería civil sin asumir la responsabilidad de la totalidad del proyecto. Ejemplo: demolición, preparación de terreno, instalación eléctrica, etc.
	Ingeniería Civil	Comprende obras generales de construcción para proyectos de ingeniería civil. Se incluyen obras de construcción tales como carreteras, calles, puentes, líneas de ferrocarril, aeropuertos, puertos, etc.
Manufactura	Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	Comprende la fabricación de productos de metal puro (como partes, recipientes y estructuras) que normalmente tienen una función estática, inamovible. Ejemplo: Fabricación de productos metálicos para uso estructural.
	Fabricación de muebles (excepto de piedra, cemento o cerámica)	Comprende la fabricación de muebles y productos conexos de cualquier material, excepto piedra, hormigón y cerámica.
	Fabricación de sustancias y productos químicos	Comprende la transformación de materias primas orgánicas e inorgánicas mediante un proceso químico y la formación de productos. Ejemplo: Fabricación de gases industriales o médicos.
	Fabricación de productos de caucho y plástico	Comprende la fabricación de productos de caucho y de plástico. Ejemplo: tubos, caños y mangueras.
	Impresión y reproducción de grabaciones	Comprende la impresión de productos, como periódicos, libros, revistas, formularios comerciales, tarjetas de felicitación y otros materiales, y actividades de apoyo conexas, como encuadernación, etc.

continúa

Continuación tabla 3.1

Sector	División de actividad	Descripción
Manufactura	Fabricación de otros productos minerales no metálicos	Comprende las actividades manufactureras relacionadas con una única sustancia de origen mineral. Ejemplo: fabricación de vidrio y productos de vidrio, productos de cerámica, losetas y productos de arcilla cocida, y cemento y yeso desde las materias primas hasta los artículos acabados.
	Producción de madera y fabricación de productos de madera y corcho, excepto muebles	Incluye la fabricación de productos de madera, tales como madera, contenedores de madera, pisos de madera, vigas de madera, y edificios de madera refabricados.
	Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y de productos botánicos de uso farmacéutico	Comprende la fabricación de productos farmacéuticos básicos y preparados farmacéuticos. Se incluye también la fabricación de sustancias químicas medicinales y productos botánicos.
	Elaboración de productos alimenticios Elaboración de bebidas	Se incluyen como una sola categoría denominada Elaboración de bebidas y productos alimenticios . Comprende: <ul style="list-style-type: none"> • la elaboración de los productos de la agricultura, la ganadería, la silvicultura y la pesca para convertirlos en alimentos y bebidas para consumo humano o animal, • la elaboración de bebidas no alcohólicas y agua mineral y • la elaboración de bebidas alcohólicas obtenidas principalmente por fermentación, como cerveza y vino, y la elaboración de bebidas alcohólicas destiladas.
	Fabricación de equipo eléctrico Fabricación de los productos informáticos, electrónicos y de óptica	Se incluyen como una sola categoría denominada Fabricación de equipo o instrumentos eléctricos, informáticos, electrónicos y de óptica . Comprende la fabricación de: <ul style="list-style-type: none"> • productos que se utilizan para generar, distribuir y utilizar energía eléctrica, • lámparas eléctricas, equipo de señales y aparatos eléctricos de uso doméstico y • computadoras, equipo periférico, equipo de comunicaciones y productos electrónicos similares, así como la fabricación de componentes para esos productos.

continúa

Continuación tabla 3.1

Sector	División de actividad	Descripción
Manufactura	Reparación e instalación de la maquinaria y equipo Fabricación de maquinaria y equipo n.c.p.	<p>Se incluyen como una sola categoría denominada Fabricación, reparación e instalación de maquinaria y de equipo. Comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> la fabricación de maquinaria y equipo que actúan de manera independiente sobre los materiales ya sea mecánica o térmicamente, o que realizan operaciones sobre los materiales y las actividades especializadas de reparación de productos del sector manufacturero para volver a poner en funcionamiento maquinaria, equipo y otros productos.
	Fabricación de vehículos automotores, remolques y semirremolques Fabricación de otros equipos de transporte	<p>Se incluyen como una sola categoría denominada Fabricación de vehículos automotores, remolques y semirremolques; y otros equipos de transporte. Comprende la fabricación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> vehículos automotores para el transporte de pasajeros o de carga y equipo de transporte, como la construcción de buques y otras embarcaciones, la fabricación de locomotoras y material rodante, aeronaves y naves espaciales y la fabricación de partes y piezas de los mismos.
	Fabricación de productos textiles Fabricación de prendas de vestir	<p>Se incluyen como una sola categoría denominada Fabricación de prendas de vestir y de productos textiles. Comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> la preparación e hilatura de fibras textiles y la tejeduría y el acabado de productos textiles y prendas de vestir, la fabricación de artículos confeccionados de materiales textiles, excepto prendas de vestir y todas las actividades de confección a la medida, en todo tipo de materiales (cuero, tela, tejidos de punto y ganchillo, etc.), de todo tipo de prendas de vestir y accesorios.

continúa

Continuación tabla 3.1

Sector	División de actividad	Descripción
Manufactura		Se incluyen como una sola categoría denominada Resto de actividades de industrias manufactureras . Comprende:
	Fabricación de metales comunes	• las actividades de fundición y/o refinación de metales ferrosos y no ferrosos a partir de mineral y escorias de hierro, por medio de técnicas electrometalúrgicas y de otras técnicas metalúrgicas,
	Fabricación de productos de cueros y productos conexos	• la actividad de adobado y teñido de pieles y la transformación de piel en cuero por curtido y adobo y la fabricación de productos acabados de cuero,
	Fabricación de papel y de los productos de papel	• la fabricación de pasta de madera (separación de las fibras de celulosa de otras impurezas de la madera o el papel usado), papel y productos de papel,
	Elaboración de productos de tabaco	• la elaboración del tabaco, en forma adecuada para su consumo final,
	Fabricación de coque y de productos de la refinación del petróleo	• la transformación de petróleo crudo y carbón en productos utilizables y
	Otras industrias manufactureras	• la fabricación de diversos productos no clasificados en otra parte.

Fuente: Descripciones de actividad obtenidas de la CAECL-2011, ejemplos seleccionados del DEE.

Es importante indicar que, para el caso de las regiones distintas a la Central, donde el número de observaciones no sea suficiente para ofrecer información al nivel de división económica, se realizan agrupaciones adicionales a las descritas.

En resumen, para la región Central se consideran las agrupaciones de divisiones de actividad que se mencionaron en el cuadro anterior (dieciocho en total), y para el resto de regiones se plantean lo siguiente:

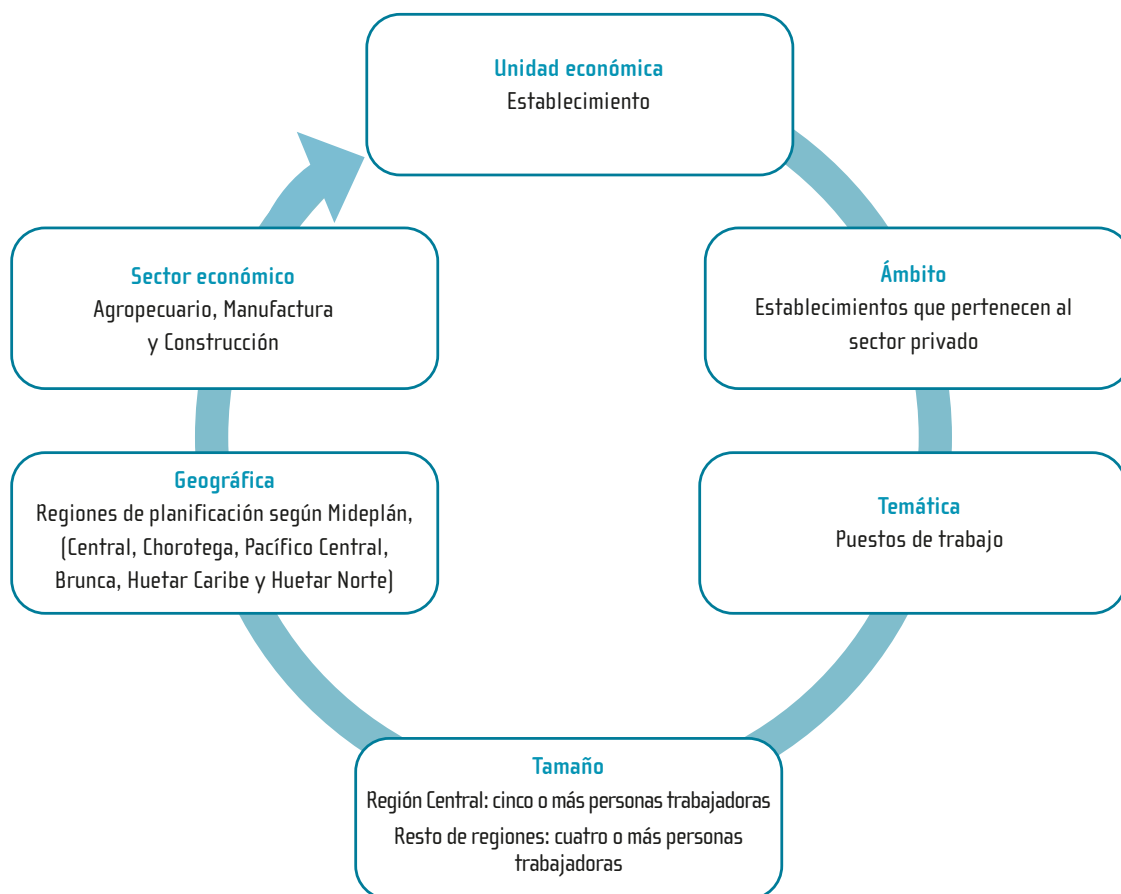
- **Región Chorotega, Pacífico Central y Brunca.** Presentan información para las siguientes agrupaciones (cuatro en total):
 - Actividades agropecuarias, silvicultura y pesca.
 - Construcción.
 - Elaboración de bebidas y productos alimenticios.
 - Resto de actividades de industrias manufactureras.
- **Región Huetar Caribe.** Presenta información para las siguientes agrupaciones (seis en total):
 - Actividades agropecuarias, silvicultura y pesca.
 - Construcción
 - Elaboración de bebidas y productos alimenticios.
 - Producción de madera y fabricación de productos de madera y corcho, excepto muebles.
 - Fabricación, reparación e instalación de maquinaria y de equipo.
 - Resto de actividades de industrias manufactureras.
- **Región Huetar Norte.** Presenta información para las siguientes agrupaciones (siete en total):
 - Actividades agropecuarias, silvicultura y pesca.
 - Construcción.
 - Elaboración de bebidas y productos alimenticios.
 - Producción de madera y fabricación de productos de madera y corcho, excepto muebles.
 - Fabricación de otros productos minerales no metálicos.
 - Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo.
 - Resto de actividades de industrias manufactureras.

En la categoría residual de *Resto de actividades de industrias manufactureras* se incluyen todas las divisiones no mencionadas de *Manufactura*, esto para cada región.

La siguiente figura muestra el resumen de los criterios de cobertura de la encuesta.

FIGURA 3.1

Criterios de cobertura de la Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo, 2019



3.4 Diseño y selección de muestra

La unidad de estudio para la Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo es el establecimiento, concepto que abarca tanto a las empresas únicas (sin sucursales) como a las empresas principales junto con sus sucursales.

Para determinar el tamaño de la muestra de la encuesta en los sectores Agropecuario, Manufactura y Construcción, al DEE actualizado a marzo del 2019 se le aplicaron los criterios de interés de la encuesta. El total de unidades de ese marco muestral fue de 3 903 establecimientos.

Para el diseño de la muestra, se utilizaron dos métodos. En la región Central se aplicó un muestreo aleatorio simple en cada estrato, debido a que esta región acumula casi el 69% del total de las observaciones en estudio. A las demás regiones (Chorotega, Pacífico Central, Brunca, Huetar Caribe y Huetar Norte) se les aplicó un censo, con el fin de tener estimaciones confiables para todas las regiones del país en cada división de actividad.

El tamaño de muestra para la Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo en el 2019 es de 3 491 establecimientos, de los cuales 2 291 son establecimientos muestreados de la Región Central y 1 200 establecimientos son censados en el resto de regiones.

3.5 Sobre presentación de resultados

Para facilitar la comprensión y lectura de los resultados generales, es necesario enfatizar que:

- Los resultados de la Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo consideran las características de los puestos de trabajo, y no de las personas trabajadoras que ocupan dichos puestos.
- Los datos concernientes a los temas de capacitación, contratación y puestos vacantes hacen referencia al I trimestre del 2019. Además, el anexo 3 contiene la descripción de las ocupaciones que se indican en los resultados.
- Cuando se menciona el término de habilidades, se hace referencia a las habilidades especiales, puesto que las físicas no forman parte del alcance de los resultados que presenta este documento.
- La información puede descargarse en la página web del INEC (www.inec.cr), específicamente en el apartado que le corresponde a la Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo en los establecimientos.
- Cuando se indique que en un establecimiento es posible contratar sin experiencia, aplica para todos los puestos de trabajo con que cuenta.

4. Principales Resultados

Los resultados se muestran en dos partes. Primero, se presentan resultados de los establecimientos a nivel nacional y después se describen los resultados por región de planificación.

4.1 Resultados nacionales

La estimación del total de establecimientos^{8/}, según región de planificación y sector económico fue de 3 312, distribuidos en los sectores Agropecuario, Manufactura y Construcción, tal como se muestran a continuación.

CUADRO 4.1

Costa Rica. Establecimientos por sector de actividad, según región de planificación, 2019

Región de planificación	Sector de actividad			Nacional
	Agropecuario	Manufactura	Construcción	
Total^{1/}	981	1 670	661	3 312
Central	444	1 353	574	2 371
Chorotega	106	47	31	184
Pacífico Central	65	56	9	130
Brunca	77	44	15	136
Huetar Caribe	115	56	18	189
Huetar Norte	174	114	14	302

1/ Para la Región Central se consideraron establecimientos con 5 o más personas trabajadoras, mientras que para las restantes regiones este indicador fue de 4 o más.

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo, 2019.

En la región Central se concentró el 81 % del total de establecimientos del sector de Manufactura y el 86 % del sector de Construcción. Para el caso del sector Agropecuario, la concentración en esta región fue del 45,3 %.

En el ámbito nacional, 39 de cada 100 establecimientos dedicados a los sectores Agropecuario, Manufactura y Construcción contaron con un plan de capacitación, y 30 de cada 100 contaron con un presupuesto para ejecutar dicha capacitación.

En comparación con el resto de los sectores, el Agropecuario presentó los porcentajes más bajos de establecimientos que contaron con plan de capacitación, presupuesto para capacitación, que realizó capacitación, contratación y que contó con puestos vacantes. Por el contrario, presentó el porcentaje más elevado de establecimientos en los que fue posible contratar sin experiencia en todos los puestos de trabajo (20,4 %), tal y como se muestra a continuación.

^{8/} En las regiones distintas a la Central se realizó una selección de todos los establecimientos registrados en el DEE cuya actividad económica fuera del sector Agropecuario, Manufactura o Construcción. Por esta razón, los resultados se consignan como valor estimado (y no valor poblacional), ya que el porcentaje de respuesta no fue del 100 % en cada región.

CUADRO 4.2

Costa Rica. Establecimientos por sector de actividad, según indicador, 2019

Indicador	Sector de actividad			Nacional
	Agropecuario	Manufactura	Construcción	
Total de establecimientos	981	1670	661	3312
Porcentaje de establecimientos en los que fue posible contratar sin experiencia en todos los puestos de trabajo	20,4	13,1	4,8	13,6
Porcentaje de establecimientos con plan de capacitación	35,1	42,6	37,5	39,4
Porcentaje de establecimientos que tuvieron presupuesto para capacitación	25,1	31,1	34,9	30,1
Porcentaje de establecimientos que realizaron capacitación	32,1	35,7	33,3	34,1
Porcentaje de establecimientos que realizaron contratación de personal	32,2	38,3	49,2	38,7
Porcentaje de establecimientos con puestos vacantes	23,8	31	34,8	29,6
Porcentaje de establecimientos con al menos un puesto vacante difícil de ocupar	10,7	26,1	42,6	26,3

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo, 2019.

El sector Manufactura presentó el indicador más elevado de establecimientos con plan de capacitación (42,6 %) y de realización de capacitación (35,7 %). En Construcción, por su parte, 34,8 % de los establecimientos contó con al menos un puestos vacante durante el I trimestre 2019.

En el país, el 29,6 % de los establecimientos de los sectores Agropecuario, Manufactura y Construcción contaron con puestos vacantes y, de ellos, el 26,3 % consideró tener al menos un puesto vacante difícil de ocupar.

Las principales características de los establecimientos con al menos un puesto difícil de ocupar fueron:

- El 58,9 % realizó recargo de funciones a su personal vigente.
- El 39,5 % no aplicó alguna medida adicional para hacerle frente a la existencia de vacantes difíciles de ocupar.

4.2 Resultados por región de planificación

4.2.1 Región Central

En la región Central se estimaron 2 371 establecimientos de los sectores Agropecuario, Manufactura y Construcción, con las siguientes características:

- En 62 de cada 100 establecimientos se requirieron puestos de trabajo cuya formación académica mínima requerida fue primaria completa. Por el contrario, en 34 de cada 100 se requirieron puestos con licenciatura universitaria.
- El manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo fue el requisito más solicitado en los establecimientos de esta región, seguido de la disponibilidad de horarios y la licencia de conducir específica.
- Sobre las habilidades en la región Central, en todas las actividades económicas las más relevantes fueron el compromiso con la calidad del trabajo; el dinamismo y la energía; y el trabajo en equipo; a excepción, de la actividad de Fabricación de vehículos automotores, remolques, semirremolques y de otros equipos de transporte, donde fue más frecuente la comunicación asertiva.
- El 12,5 % de los establecimientos permitió la contratación sin experiencia laboral en todos sus puestos de trabajo. A su vez, el 59,7 % de los establecimientos contó con al menos un puesto difícil de ocupar.

FIGURA 4.1

Región Central. Establecimientos según habilidades requeridas más frecuentes para los puestos de trabajo, 2019
(Porcentaje)



Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo, 2019.

TABLA 4.1

Región Central. Indicadores de los establecimientos, según actividad económica, 2019

Categorías de ocupación más frecuentes	Formación académica más demandada	Requisitos más demandados	Establecimientos con al menos un puesto difícil de ocupar	Principales razones por las que existen puestos difíciles de ocupar
Agropecuaria				
Peones de explotaciones agrícolas; peones de explotaciones ganaderas; y técnicos y asistentes en administración y en economía	Primaria completa, sin escolaridad y secundaria completa	Disponibilidad de horarios y manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo	44,6 %	Falta de experiencia laboral y los postulantes no contaron con las habilidades requeridas para el puesto
Producción de madera y fabricación de productos de madera y corcho, excepto muebles; fabricación de artículos de paja				
Reguladores y operadores de máquinas de labrar madera; técnicos y auxiliares de contabilidad; ebanistas y afines; y operadores de instalaciones y máquinas de procesamiento de la madera	Primaria completa, secundaria completa y técnico medio	Manejo de herramientas especializadas y manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo	52,9 %	Falta de experiencia laboral y los postulantes no contaron con las habilidades requeridas para el puesto
Impresión y reproducción de grabaciones				
Impresores; diseñadores y decoradores de interior; y encuadernadores y afines	Secundaria completa, primaria completa y técnico medio	Manejo básico de computadora, manejo de licencias informáticas especializadas y manejo de herramientas especializadas	59,2 %	Los postulantes no contaron con las habilidades requeridas para el puesto y falta de experiencia laboral
Fabricación de sustancias y productos químicos				
Empleados de control de abastecimientos e inventario; operadores de plantas y máquinas de productos químicos y técnicos y auxiliares de contabilidad	Secundaria completa, bachillerato universitario y licenciatura universitaria	Manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo y licencia de conducir específica	65,8 %	Falta de experiencia laboral y los postulantes no contaron con las habilidades requeridas para el puesto

continúa

Continuación tabla 4.1

Categorías de ocupación más frecuentes	Formación académica más demandada	Requisitos más demandados	Establecimientos con al menos un puesto difícil de ocupar	Principales razones por las que existen puestos difíciles de ocupar
Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y de productos botánicos de uso farmacéutico				
Empleados de control de abastecimientos e inventario; farmacéuticos; técnicos y auxiliares de contabilidad; y limpiadores y asistentes de oficinas, hoteles y otros establecimientos	Secundaria completa, bachillerato universitario y licenciatura universitaria	Manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo, disponibilidad de horarios y disponibilidad de trasladarse dentro o fuera del país	68,2 %	Falta de experiencia laboral y los postulantes no contaron con las habilidades requeridas para el puesto
Fabricación de productos de caucho y plástico				
Operadores de máquinas para fabricar productos de material plástico; empleados de control de abastecimientos e inventario; y técnicos y auxiliares de contabilidad	Secundaria completa, primaria completa y bachillerato universitario	Manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo; disponibilidad de horarios y licencia de conducir específica	65,7%	Falta de experiencia laboral y los postulantes no contaron con las habilidades requeridas para el puesto
Fabricación de otros productos minerales no metálicos				
Supervisores de industrias manufactureras; operadores de máquinas para fabricar concreto y otros productos minerales; y técnicos y auxiliares de contabilidad	Primaria completa, secundaria completa y bachillerato universitario	Manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo y licencia de conducir específica	48,8 %	Falta de experiencia laboral y los postulantes no contaron con las habilidades requeridas para el puesto
Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo				
Soldadores y oxicortadores; técnicos y auxiliares de contabilidad y reguladores; y operadores de máquinas herramientas	Primaria completa, técnico medio y secundaria completa	Manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo y manejo de herramientas especializadas	62,6 %	Falta de experiencia laboral y los postulantes no contaron con las habilidades requeridas para el puesto

continúa

Continuación tabla 4.1

Categorías de ocupación más frecuentes	Formación académica más demandada	Requisitos más demandados	Establecimientos con al menos un puesto difícil de ocupar	Principales razones por las que existen puestos difíciles de ocupar
Fabricación de muebles (excepto de piedra, cemento o cerámica)				
Ebanistas y afines; peones de la industria manufacturera no clasificados bajo otros epígrafes; y conductores de camiones pesados	Primaria completa, secundaria completa y secundaria incompleta	Manejo de herramientas especializadas y disponibilidad de horarios	69,1 %	Falta de experiencia laboral y los postulantes no contaron con las habilidades requeridas para el puesto
Elaboración de bebidas y productos alimenticios				
Panaderos, pasteleros, golosineros y confiteros; asistentes de venta de tiendas y almacenes; y técnicos y asistentes en administración y en economía	Primaria completa, secundaria completa y secundaria incompleta	Manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo y disponibilidad de horarios	50,7 %	Falta de experiencia laboral y los postulantes no contaron con las habilidades requeridas para el puesto
Fabricación de prendas de vestir y de productos textiles				
Operadores de máquinas de coser; patronistas y cortadores de tela, cuero y afines; técnicos y asistentes en administración y en economía; y técnicos y auxiliares de contabilidad	Primaria completa, secundaria completa y secundaria incompleta	Manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo y manejo de herramientas especializadas	59,3 %	Falta de experiencia laboral y los postulantes no contaron con las habilidades requeridas para el puesto
Fabricación de equipos eléctricos, informáticos, electrónicos y de óptica				
Técnicos y auxiliares de contabilidad y empleados de control de abastecimientos e inventario	Secundaria completa, licenciatura universitaria y bachillerato universitario	Manejo básico de computadora; manejo de herramientas especializadas; y disponibilidad de horarios	58,1 %	Los postulantes no contaron con las habilidades requeridas para el puesto y falta de experiencia laboral

Continúa

Continuación tabla 4.1

Categorías de ocupación más frecuentes	Formación académica más demandada	Requisitos más demandados	Establecimientos con al menos un puesto difícil de ocupar	Principales razones por las que existen puestos difíciles de ocupar
Fabricación, reparación e instalación de maquinaria y equipo				
Soldadores y oxicortadores; técnicos y auxiliares de contabilidad; y técnicos y asistentes en administración y en economía	Secundaria completa, primaria completa y técnico medio	Manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo y licencia de conducir específica	60,7 %	Falta de experiencia laboral y los postulantes no contaron con las habilidades requeridas para el puesto
Fabricación de vehículos automotores, remolques, semirremolques y de otros equipos de transporte				
Soldadores y oxicortadores; técnicos y asistentes en administración y en economía; y empleados de control de abastecimientos e inventario	Secundaria incompleta, secundaria completa y técnico medio	Manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo y disponibilidad de horarios	76,5 %	Falta de experiencia laboral y los postulantes no contaron con las habilidades requeridas para el puesto
Resto de actividades de industrias manufactureras				
Técnicos y asistentes en administración y en economía; empleados de control de abastecimientos e inventario; y supervisores de industrias manufactureras	Secundaria completa, primaria completa y bachillerato universitario	Manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo y disponibilidad de horarios	55,4 %	Falta de experiencia laboral y los postulantes no contaron con las habilidades requeridas para el puesto
Construcción				
Peones de la construcción de edificios, albañiles y supervisores de la construcción	Primaria completa, licenciatura universitaria y secundaria completa	Manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo y disponibilidad de horarios	74,6 %	Falta de experiencia laboral y los postulantes no contaron con las habilidades requeridas para el puesto

continúa

Continuación tabla 4.1

Categorías de ocupación más frecuentes	Formación académica más demandada	Requisitos más demandados	Establecimientos con al menos un puesto difícil de ocupar	Principales razones por las que existen puestos difíciles de ocupar
Ingeniería civil				
Técnicos y auxiliares de contabilidad; operadores de máquinas de movimiento de tierras y afines; y peones de la construcción de edificios	Primaria completa, secundaria completa y bachillerato universitario	Disponibilidad de trasladarse dentro o fuera del país y licencia de conducir específica	78,8 %	Falta de experiencia laboral y los postulantes no contaron con las habilidades requeridas para el puesto
Actividades especializadas de la construcción				
Técnicos y auxiliares de contabilidad; técnicos y asistentes en administración y en economía; y conductores de camiones pesados	Secundaria completa, primaria completa y bachillerato universitario	Manejo básico de computadora, disponibilidad de horarios y licencia de conducir específica	78,0 %	Falta de experiencia laboral y los postulantes no contaron con las habilidades requeridas para el puesto

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo, 2019.

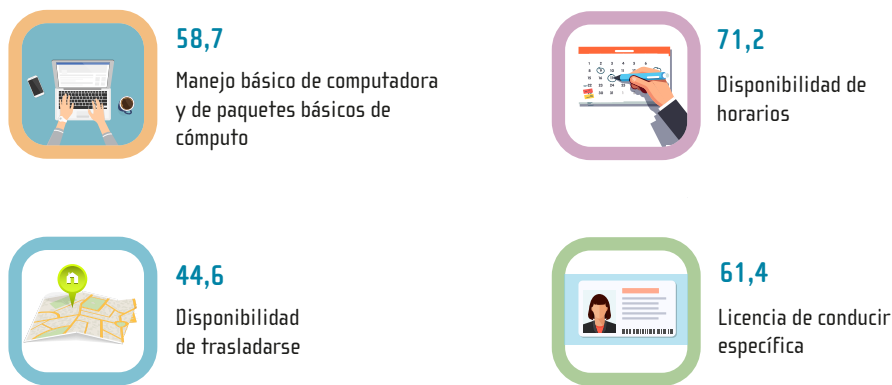
4.2.2 Región Chorotega

En la región Chorotega se registraron 184 establecimientos de los sectores Agropecuario, Manufactura y Construcción, con las siguientes características:

- Más de la mitad contó con puestos de trabajo en los que la formación académica mínima requerida fue primaria incompleta. Por su parte, 4 de cada 10 establecimientos contaron con puestos de trabajo en los que la formación académica mínima requerida fue de secundaria completa.
- Las tres habilidades más importantes fueron, para todas las actividades económicas, en orden de importancia, el compromiso con la calidad del trabajo; el trabajo en equipo y el dinamismo y la energía. Por el contrario, en menos del 9 % de los establecimientos se requirieron las habilidades de negociación y relaciones públicas.
- El 16,3 % de los establecimientos permitió la contratación sin experiencia en todos los puestos de trabajo, mientras que el 34,8 % tuvo al menos un puesto difícil de ocupar por falta de experiencia.

FIGURA 4.2

Región Chorotega. Establecimientos según los principales requisitos para los puestos de trabajo, 2019
(Porcentaje)



Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo, 2019.

TABLA 4.2

Región Chorotega. Indicadores de los establecimientos, según actividad económica, 2019

Categorías de ocupación más frecuentes	Formación académica más demandada	Requisitos más demandados	Establecimientos con al menos un puesto difícil de ocupar	Principales razones por las que existen puestos difíciles de ocupar
Agropecuario				
Operadores de maquinaria agrícola y forestal móvil, peones de explotaciones agrícolas y ganaderas	Primaria incompleta, primaria completa y secundaria completa	Licencia de conducir específica y disponibilidad de horarios	34,8 %	Falta de experiencia laboral en el puesto y lugar geográfico lejano o de difícil acceso
Elaboración de bebidas y productos alimenticios				
Panaderos, pasteleros, golosineros y confiteros; técnicos y asistentes en administración y en economía; y asistentes de venta de tiendas	Secundaria incompleta, secundaria completa y técnico con secundaria concluida	Manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo y disponibilidad de horarios	30,0 %	Los postulantes no contaron con las habilidades requeridas y falta de experiencia laboral
Resto de actividades de industrias manufactureras				
Técnicos y asistentes en administración y en economía, empleados de control de abastecimientos e inventario e Impresores	Primaria completa, secundaria incompleta y secundaria completa	Disponibilidad de horarios y manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo	23,5 %	Los postulantes no contaron con las habilidades requeridas y falta de experiencia laboral
Construcción				
Albañiles, peones de la construcción de edificios y supervisores de la construcción	Primaria completa, primaria incompleta y secundaria completa	Licencia de conducir específica y disponibilidad de trasladarse dentro o fuera del país	24,1 %	Falta experiencia laboral en el puesto y los postulantes no contaron con las habilidades

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo, 2019.

4.2.3 Región Pacífico Central

En la región Pacífico Central se registraron 130 establecimientos con las siguientes características:

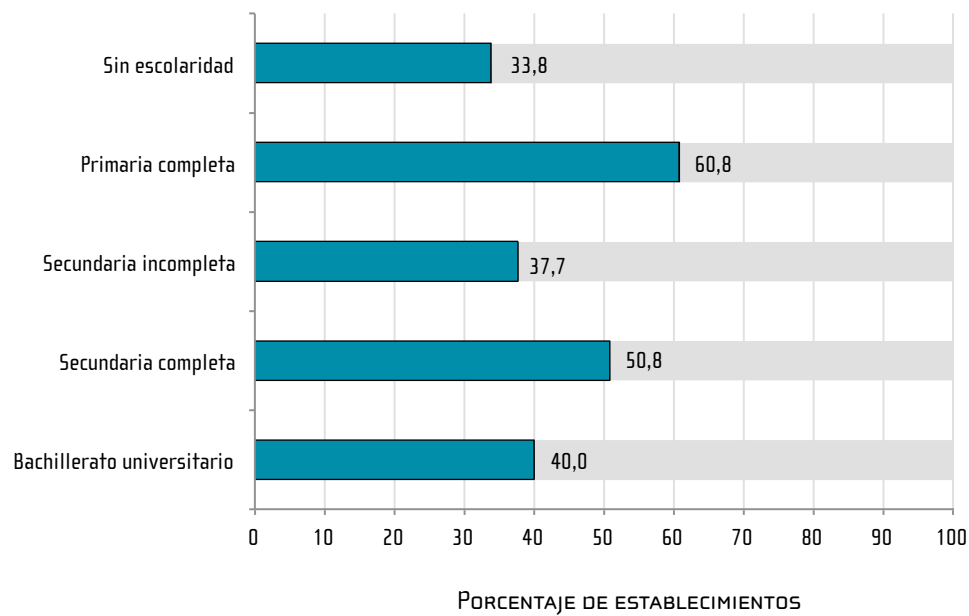
- 73,1 % de los establecimientos contaron con la disponibilidad de horarios dentro de los requisitos para sus puestos de trabajo; el siguiente requisito más frecuente fue el manejo básico de computadora y de equipos básicos de cómputo. Al contrario, solamente en el 15,4 % de los establecimientos la comunicación en un segundo idioma fue requisito y conocimiento adicional para los puestos de trabajo.
- Sobre las habilidades en la región Pacífico Central, en todas las actividades económicas las más relevantes fueron el compromiso con la calidad del trabajo; el dinamismo y la energía; y el trabajo en equipo; excepto en Construcción donde esta última no es tan relevante, considerándose la comunicación asertiva entre las principales.
- El 20,8 % de los establecimientos permitió la contratación sin experiencia en todos sus puestos de trabajo, mientras que en el 54,6 % existió al menos un puesto difícil de ocupar.

GRÁFICO 4.1

Región Pacífico Central. Establecimientos, según formación académica requerida más frecuente en los puestos de trabajo, 2019

(Porcentaje)

FORMACIÓN ACADÉMICA
REQUERIDA PARA LOS
PUESTOS DE TRABAJO



Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo, 2019.

TABLA 4.3

Región Pacífico Central. Indicadores de los establecimientos, según actividad económica, 2019

Categorías de ocupación más frecuentes	Formación académica más demandada	Requisitos más demandados	Establecimientos con al menos un puesto difícil de ocupar	Principales razones por las que existen puestos difíciles de ocupar
Agropecuario				
Peones de explotaciones agrícolas; técnicos y asistentes en administración y en economía; y peones de explotaciones ganaderas	Sin escolaridad, primaria completa y secundaria completa	Disponibilidad de horarios y manejo de herramientas especializadas	47,7 %	Falta de experiencia laboral y los postulantes no contaron con las habilidades
Elaboración de bebidas y productos alimenticios				
Panaderos, pasteleros, golosineros y confiteros; técnicos y asistentes en administración y en economía; y limpiadores y asistentes de oficinas, hoteles y otros	Primaria completa, secundaria incompleta y secundaria completa	Manejo básico de computadora y certificaciones en conocimientos relacionados al puesto	14,3 %	Falta de experiencia laboral y los postulantes no contaron con las habilidades requeridas
Resto de actividades de industrias manufactureras				
Ingenieros industriales y de producción; empleados de control de abastecimientos e inventario; y técnicos y auxiliares de contabilidad	Primaria completa, secundaria completa y bachillerato universitario	Disponibilidad de horarios y manejo básico de computadora	76,2 %	Falta de experiencia laboral y los postulantes no contaron con las habilidades
Construcción				
Otros profesionales de la administración; ingenieros civiles; y Otros arquitectos, urbanistas, topógrafos y diseñadores	Primaria completa, bachillerato universitario y licenciatura universitaria	Manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo y licencia de conducir	55,6 %	Falta de experiencia laboral y los postulantes no contaron con las habilidades

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo, 2019.

4.2.4 Región Brunca

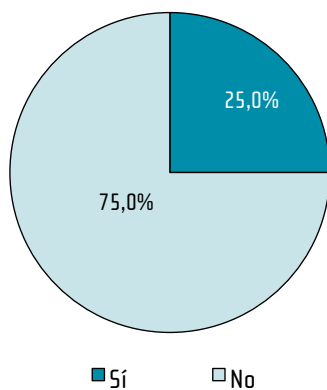
En la región Brunca se registraron 136 establecimientos con las siguientes características:

- En más de la mitad de los establecimientos existieron puestos de trabajo en los que la formación académica mínima requerida fue primaria completa. Solamente en 19 de cada 100 establecimientos se contó con puestos cuyo requisito de formación fue licenciatura universitaria.
- La disponibilidad de horarios se requirió en 8 de cada 10 establecimientos, misma proporción que demandó la habilidad de dinamismo y energía en sus puestos de trabajo.
- Sobre las habilidades en la región Brunca, en todas las actividades económicas las más relevantes fueron el compromiso con la calidad del trabajo; el dinamismo y la energía; y el trabajo en equipo; excepto en el Resto de actividades de industrias manufactureras, donde la iniciativa sustituyó en importancia al trabajo en equipo.

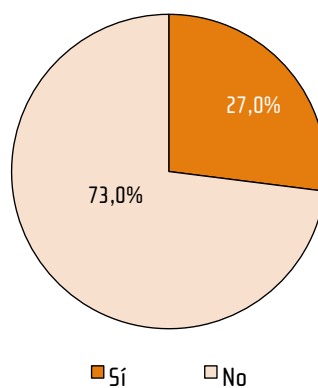
GRÁFICO 4.2

Región Brunca. Establecimientos que permitieron la contratación sin experiencia en todos los puestos de trabajo y que contaron con al menos un puesto difícil de ocupar, 2019.
[Porcentaje]

ESTABLECIMIENTOS EN LOS QUE FUE
POSIBLE CONTRATAR SIN EXPERIENCIA
EN TODOS LOS PUESTOS DE TRABAJO



ESTABLECIMIENTOS CON AL MENOS UN
PUESTO DÍFICIL DE OCUPAR



Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo, 2019.

TABLA 4.4

Región Brunca. Indicadores de los establecimientos, según actividad económica, 2019

Categorías de ocupación más frecuentes	Formación académica más demandada	Requisitos más demandados	Establecimientos con al menos un puesto difícil de ocupar	Principales razones por las que existen puestos difíciles de ocupar
Agropecuario				
Peones de explotaciones agrícolas; agricultores y trabajadores calificados de cultivos extensivos; y técnicos y asistentes en administración y economía	Sin escolaridad, primaria completa y secundaria completa	Disponibilidad de horarios y manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo	27,3 %	Falta de experiencia laboral y en la región no hubo personal para trabajar en el puesto
Elaboración de bebidas y productos alimenticios				
Limpiadores y asistentes de oficinas, hoteles y otros establecimientos, panaderos, pasteleros, golosineros y confiteros; y asistentes de venta de tiendas y almacenes	Secundaria completa, primaria completa y secundaria incompleta	Disponibilidad de horarios, certificaciones en conocimientos relacionados al puesto y manejo básico de computadora	31,0 %	Falta de experiencia laboral y en la región no hubo personal para trabajar en el puesto
Resto de actividades de industrias manufactureras				
Técnicos y asistentes en administración y en economía; supervisores de industrias manufactureras; y operadores de máquinas para fabricar concreto y otros productos minerales	Primaria completa, secundaria completa y secundaria incompleta	Disponibilidad de horarios, manejo de herramientas especializadas y manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo	0,0 %	-
Construcción				
Supervisores de la construcción, conductores de camiones pesados e ingenieros civiles	Primaria incompleta, licenciatura universitaria y técnico medio	Licencia de conducir específica y disponibilidad de horarios	46,7 %	Falta de experiencia laboral y los postulantes no contaron con las habilidades

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo, 2019.

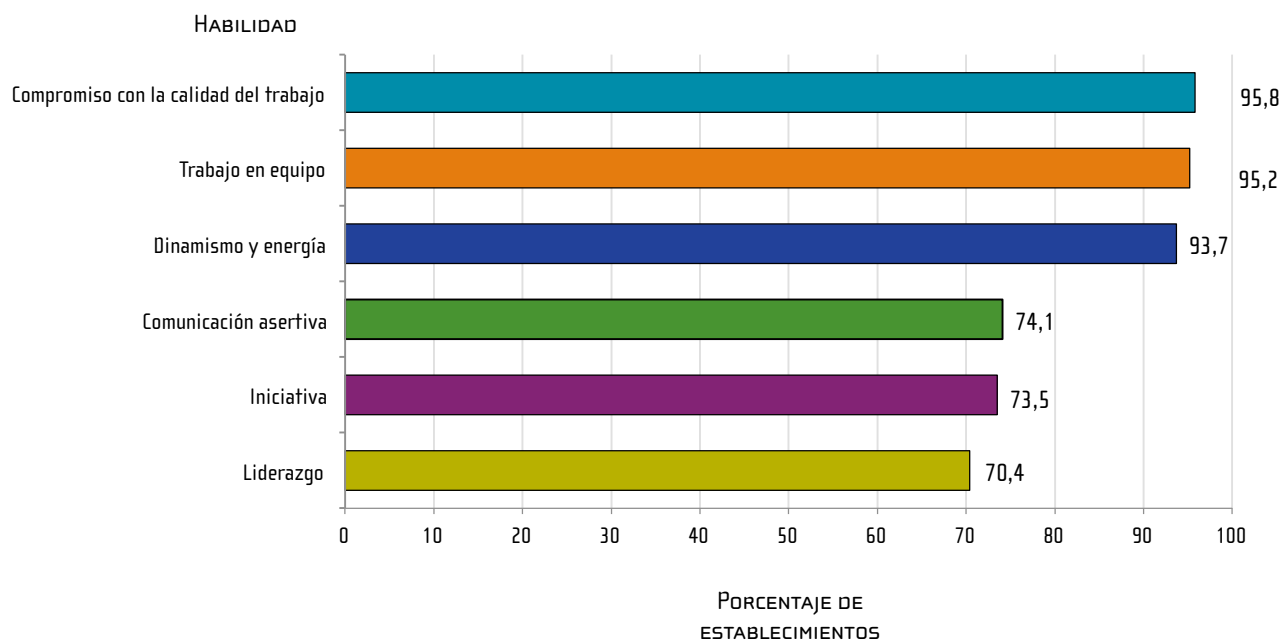
4.2.5 Región Huetar Caribe

En la región Huetar Caribe se registraron 189 establecimientos, la mayoría de ellos dedicados al sector Agropecuario (60,8 % del total). Las principales características de los establecimientos de la región fueron:

- 24,3 % de los establecimientos contó con puestos en los que no se requirió escolaridad alguna; mientras que solo el 2,1 % contó con puestos en los que se necesitó la formación académica de posgrado.
- Los tres requisitos más solicitados en la región fueron, en orden de importancia, la disponibilidad de horarios; el manejo básico de computadora y de equipos básicos de cómputo; y la licencia de conducir específica.
- Sobre las habilidades, en todas las actividades económicas las más relevantes fueron el compromiso con la calidad del trabajo; el dinamismo y la energía; el trabajo en equipo; excepto en Elaboración de bebidas y productos alimenticios y en Fabricación, reparación e instalación de maquinaria y equipo, donde sobresalió la comunicación asertiva.
- Solo en 9 de cada 100 establecimientos fue posible contratar sin experiencia en todos los puestos de trabajo, mientras que 35 de cada 100 contó con al menos un puesto vacante difícil de ocupar.

GRÁFICO 4.3

Región Huetar Caribe. Establecimientos según habilidades más frecuentes, 2019
(Porcentaje)



Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo, 2019.

TABLA 4.5

Región Huetar Caribe. Indicadores de los establecimientos, según actividad económica, 2019

Categorías de ocupación más frecuentes	Formación académica más demandada	Requisitos más demandados	Establecimientos con al menos un puesto difícil de ocupar	Principales razones por las que existen puestos difíciles de ocupar
Agropecuario				
Peones de explotaciones agrícolas y agricultores y trabajadores calificados de cultivos extensivos	Secundaria completa, primaria completa y primaria incompleta	Disponibilidad de horarios y manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo	20,0 %	Falta de experiencia laboral y los postulantes no contaron con las habilidades requeridas
Producción de madera y fabricación de productos de madera y corcho, excepto muebles				
Otros oficiales y operarios del tratamiento de la madera, ebanistas y afines; operadores de instalaciones y máquinas de procesamiento de la madera y operadores de autoelevadoras	Primaria completa, primaria incompleta y bachillerato universitario	Manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo; disponibilidad de horarios; y licencia de conducir específica	50,0 %	Falta de experiencia laboral y en la región no hubo personal para trabajar en el puesto
Elaboración de bebidas y productos alimenticios				
Panaderos, pasteleros, golosineros y confiteros; asistentes de venta de tiendas y almacenes; y cajeros y expendedores de boletos, tiquetes	Secundaria completa, primaria completa y secundaria incompleta	Disponibilidad de horarios y manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo	38,1 %	Los postulantes no contaron con las habilidades requeridas y en la región no hubo personal para trabajar en el puesto
Fabricación, reparación e instalación de maquinaria y equipo				
Soldadores y oxicortadores; mecánicos-montadores de instalaciones de refrigeración y climatización; y empleados de control de abastecimientos e inventario	Primaria completa, secundaria completa y bachillerato universitario	Disponibilidad de horarios, manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo	70,0 %	En la región no hubo personal para trabajar en el puesto y el personal no cuenta con las habilidades

continúa

Continuación tabla 4.5

Categorías de ocupación más frecuentes	Formación académica más demandada	Requisitos más demandados	Establecimientos con al menos un puesto difícil de ocupar	Principales razones por las que existen puestos difíciles de ocupar
Resto de actividades de industrias manufactureras				
Analistas de gestión y organización; limpiadores y asistentes de oficinas, hoteles y otros establecimientos; e ingenieros industriales y de producción	Primaria completa, bachillerato universitario y secundaria completa	Disponibilidad de horarios y manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo	57,9 %	Falta de experiencia laboral y en la región no hubo personal para trabajar en el puesto
Construcción				
Supervisores de la construcción, peones de la construcción de edificios y albañiles	Primaria completa, secundaria completa y secundaria incompleta	Licencia de conducir específica, disponibilidad de horarios y disponibilidad de trasladarse dentro o fuera del país	77,8 %	Los postulantes no contaron con las habilidades requeridas y falta de experiencia laboral

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo, 2019.

4.2.6 Región Huetar Norte

En la región Huetar Norte se registraron 302 establecimientos que presentaron las siguientes características:

- 64 de cada 100 contaron con puestos en los que la formación académica mínima que se requería era la primaria completa, y 42 de cada 100 primaria incompleta.
- Las habilidades más frecuentes en los establecimientos de esta región fueron el compromiso con la calidad del trabajo; el dinamismo y energía; y el trabajo en equipo; excepto en Fabricación de otros productos minerales no metálicos donde fue relevante la comunicación asertiva. Además, uno de cada dos establecimientos indicó el autocontrol como habilidad necesaria para los puestos de trabajo.
- Solo en 15 de cada 100 establecimientos fue posible contratar sin experiencia en todos los puestos de trabajo, mientras que 54 de cada 100 contó con al menos un puesto difícil de ocupar por la falta experiencia laboral, principalmente.

FIGURA 4.3

Región Huetar Norte. Establecimientos según los principales requisitos para los puestos de trabajo, 2019
[Porcentaje]



54,6

Disponibilidad de horarios



54,3

Manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo



53,6

Licencia de conducir específica



52,6

Manejo de herramientas especializadas



24,8

Certificaciones en conocimientos relacionados al puesto

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo, 2019.

TABLA 4.6

Región Huetar Norte. Indicadores de los establecimientos, según actividad económica, 2019

Categorías de ocupación más frecuentes	Formación académica más demandada	Requisitos más demandados	Establecimientos con al menos un puesto difícil de ocupar	Principales razones por las que existen puestos difíciles de ocupar
Agropecuario				
Peones de explotaciones agrícolas; peones de explotaciones ganaderas; y Agricultores y trabajadores calificados de cultivos extensivos	Primaria incompleta, primaria completa y sin escolaridad	Disponibilidad de horarios y manejo de herramientas especializadas	50,6 %	Falta de experiencia laboral y los postulantes no contaron con las habilidades requeridas
Producción de madera y fabricación de productos de madera y corcho, excepto muebles				
Operadores de instalaciones y máquinas de procesamiento de la madera; peones de la industria manufacturera; y reguladores y operadores de máquinas de labrar madera	Primaria completa, sin escolaridad y primaria incompleta	Manejo de herramientas especializadas y licencia de conducir específica	61,5 %	Falta de experiencia laboral
Fabricación de otros productos minerales no metálicos				
Operadores de máquinas para fabricar concreto y otros productos minerales; operadores de autoelevadoras y supervisores de industrias manufactureras	Primaria completa, secundaria completa y bachillerato universitario	Licencia de conducir específica y manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo	54,5 %	Los postulantes no contaron con las habilidades requeridas y falta de experiencia laboral
Fabricación, reparación e instalación de maquinaria y equipo				
Técnicos y asistentes en administración y en economía	Primaria completa, secundaria completa y técnico con primaria concluida	Disponibilidad de horarios y manejo de herramientas especializadas	42,9 %	Los postulantes no contaron con las habilidades requeridas

continúa

Continuación tabla 4.6

Categorías de ocupación más frecuentes	Formación académica más demandada	Requisitos más demandados	Establecimientos con al menos un puesto difícil de ocupar	Principales razones por las que existen puestos difíciles de ocupar
Elaboración de bebidas y productos alimenticios				
Supervisores de industrias manufactureras, Técnicos y auxiliares de contabilidad y Técnicos y asistentes en administración	Primaria completa, secundaria completa y bachillerato universitario	Certificaciones en conocimientos relacionados al puesto y manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo	50,0 %	Falta de experiencia laboral y los postulantes no contaron con las habilidades requeridas
Resto de actividades de industrias manufactureras				
Soldadores y oxicortadores; y ocupaciones elementales no clasificadas bajo otros epígrafes	Primaria completa, secundaria incompleta y técnico medio	Manejo de herramientas especializadas y manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo	69,6 %	Falta de experiencia laboral y los postulantes no contaron con las habilidades
Construcción				
Peones de la construcción de edificios y supervisores de la construcción	Primaria completa, primaria incompleta y licenciatura universitaria	Licencia de conducir específica y disponibilidad de trasladarse dentro o fuera del país	85,7 %	Falta de experiencia laboral y los postulantes no contaron con las habilidades requeridas

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo, 2019.

Anexos

Anexo 1. Definiciones de habilidades especiales

Autocontrol: Capacidad para tener dominio de sí mismo, de regular el propio comportamiento, emociones, pensamientos y deseos en ciertas situaciones, con el fin de evitar reacciones negativas ante provocaciones u oposición de los demás.

Aprendizaje continuo: Capacidad para adquirir permanentemente conocimientos y destrezas, así como para propagarlos a los demás, aprovechar la experiencia y estar al día con los conocimientos relacionados con su puesto.

Compromiso con la calidad del trabajo: Capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia, de mostrar interés en aprender y excelencia en el trabajo a realizar, de sentir como propios los objetivos de la empresa o establecimiento, y de prevenir y superar obstáculos que interfieran con el logro de ellos.

Comunicación asertiva: Capacidad de escuchar, hacer preguntas, expresar ideas y sentimientos, exponer aspectos positivos o negativos en forma escrita y oral, de manera efectiva, clara y oportuna, a fin de alcanzar los objetivos de la empresa o establecimiento y mantener canales de comunicación abiertos.

Formador de personas: Capacidad para favorecer el aprendizaje y crecimiento (intelectual y moral) de los demás.

Dinamismo y energía: Capacidad para seguir adelante y poder trabajar activamente en situaciones adversas, cambiantes o retadoras sin que por esto se afecte su nivel de actividad.

Iniciativa: Capacidad de actuar proactivamente, para idear, emprender, crear oportunidades, mejorar resultados y buscar soluciones a alguna problemática, con el fin de marcar el rumbo por medio de acciones concretas.

Innovación y creatividad: Capacidad para descubrir, inventar y proponer ideas nuevas y originales, con la finalidad de modificar las cosas o convertir las ideas en productos, procesos o servicios nuevos y mejorados, incluso partiendo de formas o situaciones no pensadas con anterioridad.

Liderazgo: Capacidad para asumir con seguridad la conducción de un grupo y desarrollar el talento de este, fijar objetivos, dar seguimiento y retroalimentación, plantear abiertamente los conflictos, optimizar la calidad de las decisiones, y lograr un clima organizacional armónico y desafiante.

Negociación: Capacidad de crear un ambiente propicio para la colaboración, lograr compromisos duraderos, dirigir o controlar una discusión utilizando técnicas ganar-ganar e influir en otros con estrategias que permitan construir acuerdos satisfactorios para todos.

Pensamiento analítico: Capacidad para entender una situación o un problema, desagregándolo y organizándolo en pequeñas partes, con un enfoque en el detalle, la precisión, la enumeración y la diferencia.

Pensamiento estratégico: Capacidad para proponer políticas y estrategias, comprender los cambios del entorno, detectar opciones, analizar los medios con los que cuenta para llegar a él y facilitar su alcance con los menores costos y el máximo beneficio para la empresa.

Planificación y organización: Capacidad para cumplir los objetivos en el tiempo requerido, estableciendo para ello las prioridades de trabajo y optimizando recursos mediante un buen desempeño de su trabajo y el de los demás colaboradores.

Relaciones públicas: Capacidad para generar una buena imagen del establecimiento, establecer y fortalecer relaciones con aliados estratégicos cuya colaboración es necesaria para lograr los objetivos.

Orientación al cliente: Capacidad para actuar con sensibilidad ante las necesidades de un cliente (externo o interno), comprender adecuadamente sus demandas y generar soluciones efectivas según sus prioridades, así como ofrecerle el mejor servicio para estar a la altura de sus expectativas.

Solución de conflictos: Capacidad para identificar y hallar soluciones a problemas que se presenten, midiendo riesgos, recursos y tiempo.

Toma de decisiones: Capacidad para elegir la mejor decisión, con conocimiento acerca de las posibles consecuencias, con base en propósitos definidos y diversas alternativas.

Trabajo en equipo: Capacidad para colaborar con los demás, formar parte de un grupo o trabajar con otras áreas de la empresa o establecimiento con el propósito de alcanzar un objetivo común, respetando las ideas de otros y fortaleciendo el trabajo armónico.

Anexo 2. Definiciones de requisitos y conocimientos adicionales para el puesto.

Comunicación en un segundo idioma: Comunicarse de forma oral y escrita en un segundo idioma que no sea el natal. En el caso de Costa Rica, la respuesta considera algún otro idioma distinto del español.

Manejo básico de computadora y de paquetes básicos de cómputo: Conocer el funcionamiento y saber utilizar la computadora y los paquetes básicos de computación, procesamiento de textos, hojas de cálculo.

Manejo de licencias informáticas especializadas: Conocer el funcionamiento y saber utilizar paquetes de computación especializados para el puesto.

Manejo de herramientas especializadas: Conocer el funcionamiento y saber utilizar herramientas o utensilios especiales para desempeñar el puesto de trabajo; por ejemplo, equipo de soldadura, materiales de albañilería, tratamiento de vidrios y espejos, uso de montacargas, maquinarias industriales, poleas, tornos, armas (y su certificación de portación).

Certificaciones en conocimientos relacionados con el puesto: Contar con una certificación de conocimientos o prácticas (no de herramientas) que sean requisito para laborar en un puesto; por ejemplo, para cursos de manipulación de alimentos, cursos de manejo de pacientes, certificaciones informáticas, cursos de identificación de billetes falsos, etc.

Incorporado a un colegio profesional: Es requisito que la persona trabajadora esté debidamente incorporada al colegio profesional respectivo.

Disponibilidad de horarios: Debe existir disponibilidad para laborar con rotación de horarios, o que no sea inconveniente que se presenten horarios variables por temporadas.

Disponibilidad de trasladarse dentro o fuera del país: Para ocupar el puesto, se debe tener disposición para desplazarse dentro del territorio nacional a otras regiones, o para viajar fuera del país a trabajar.

Licencia de conducir específica: Se considera requisito para un puesto contar con una licencia de conducir específica.

Anexo 3. Descripción y ejemplos de grupos menores de ocupación.

Grupo menor de ocupación	Descripción	Ejemplos
Agricultores y trabajadores calificados de cultivos extensivos	Planifican, organizan y realizan operaciones agrícolas para cultivar y cosechar diversos tipos de cultivos tales como trigo y otros cereales, arroz, caña de azúcar, maní, tabaco, tubérculos, y otras especies, para la venta o distribución en forma periódica para compradores mayoristas, organizaciones de comercialización o a los mercados.	Supervisor de finca agrícola, agricultor de arroz, agricultor de caña de azúcar, agricultor de maíz y cultivador de algodón
Albañiles	Los albañiles y constructores de casas erigen, mantienen y reparan casas y edificios pequeños usando técnicas y materiales ya sea tradicionales o modernos.	Constructor de casas, constructor de edificios, contratista de construcción, albañil industrial y operario de construcción.
Analistas de gestión y organización	Ayudan a las organizaciones para lograr mayor eficiencia y resolver sus problemas. Estudian las estructuras organizacionales, los métodos, los sistemas y los procedimientos.	Administrador de negocios, analista de presupuesto, administrador de empresas, consultor de negocios y profesional de administración aduanera.
Asistentes de venta de tiendas y almacenes	Venden un rango de productos y servicios relacionados directamente con el público o en nombre de establecimientos de venta al por mayor y por menor, y explican las funciones y cualidades de estas mercaderías y servicios, empacar productos y mercancías adquiridos por los clientes.	Dependiente de comercio minorista, dependiente de comercio mayorista, empacador de supermercado, encargado de café internet y vendedor en tienda de animales.
Cajeros y expendedores de boletos, tiquetes	Manejan cajas registradoras, escáner óptico de precios, computadoras y otros equipos para registrar y aceptar el pago por la compra de mercaderías, servicios y entradas en lugares como tiendas, restaurantes y ventanillas de entradas.	Cajero de hotel, cajero de oficina, cajero de tienda, taquillero y cajero de supermercado.
Conductores de camiones pesados	Conducen y atienden vehículos pesados que transportan mercadería, líquidos y materiales pesados para distancias cortas y largas.	Chofer de vagoneta, conductor de camión, trailer, chofer de cisterna y conductor de camión recolector de basura.
Diseñadores y decoradores de interior	Planean y diseñan los interiores de edificios comerciales, industriales, públicos, tiendas y residenciales para producir un ambiente diseñado especialmente para su propósito, tomando en consideración factores que resalten y mejoren el ambiente de trabajo o de vida diaria y la promoción de las ventas. Coordinan y participan en su construcción y decoración.	Decorador de interiores, decorador de vitrinas, tramoyista, técnico en diseñador gráfico y decorador de sala de recepciones.

continúa

Continuación Anexo 3

Grupo menor de ocupación	Descripción	Ejemplos
Ebanistas y afines	Fabrican, decoran y reparan muebles de madera, carros y otros vehículos, ruedas, partes, patrones, modelos y otros productos de madera usando maquinarias especializadas, herramientas eléctricas y manuales.	Carpintero de muebles, ebanista, constructor de ataúdes, curvador de madera y ebanista de marquetería.
Empleados de control de abastecimientos e inventario	Llevan registros de las mercancías producidas y de materiales de producción recibidos, pesados, expedidos, enviados o puestos en almacenamiento (inventario).	Bodeguero, chequeador de cantidades/productos, empleado de despacho, empleado de proveeduría y almacenista.
Encuadernadores y afines	Encuadernan libros y otras publicaciones y terminan productos a mano o a máquina.	Encuadernador, empastador, guillotista, prensista offset y serigrafista.
Farmacéuticos	Almacenan, preservan, realizan compuestos y dispensan medicamentos y aconsejan sobre su uso y los efectos adversos de las drogas, y otras medicinas de acuerdo a la dosis de uso dada por los médicos u otros profesionales de la salud. Contribuyen a la investigación, preparación, prescripción y monitoreo de terapias medicinales para optimizar la salud humana.	Farmacéutico, boticario, farmacéutico de comercio, farmacéutico de hospital y farmacéutico industrial.
Impresores	Preparan y operan impresoras digitales, máquinas tipo gráficas, litográficas, flexográficas, grabadoras, de diarios y otras máquinas pequeñas de offset.	Impresor digital, prensista de artes gráficas, operador de máquina de imprenta, estampador textil y entonador de tintas.
Ingenieros civiles	Realizan investigaciones, aconsejan, diseñan y dirigen construcciones; manejan la operación y mantenimiento de estructuras de ingeniería civil; o estudian y asesoran en cuanto a aspectos tecnológicos de materiales especiales.	Ingeniero civil, ingeniero de dragado, ingeniero de sanidad, ingeniero de construcción e ingeniero de irrigación.
Ingenieros industriales y de producción	Realizan investigaciones y diseñan, organizan y supervisan la construcción, operación y mantenimiento de plantas de procesos e instalaciones. Establecen programas para las actividades de coordinación y manufactura; y evalúan la efectividad y seguridad de los costos.	Especialista de desarrollo industrial, ingeniero de producción industrial, ingeniero industrial, ingeniero de producción e ingenieros industriales y de producción.

continúa

Continuación Anexo 3

Grupo menor de ocupación	Descripción	Ejemplos
Limpiadores y asistentes de oficinas, hoteles y otros establecimientos	Realizan diversas tareas de limpieza con el fin de mantener limpio y ordenado el interior y accesorios de hoteles, oficinas y otros establecimientos, así como también de aviones, trenes, autobuses y vehículos similares.	Misceláneos, conserje, mucama, peón de limpieza de tren y lavador de baños y pisos.
Mecánicos-montadores de instalaciones de refrigeración y climatización	Ensamblan, instalan, mantienen y reparan equipos de aire acondicionado y sistemas de refrigeración.	Técnico en aire acondicionado industrial, técnico en refrigeración comercial, instalado de cuartos fríos, mecánico de aire acondicionado y montador de instalaciones/climatización.
Ocupaciones elementales no clasificadas bajo otros epígrafes	Los trabajadores que realizan tareas sencillas no clasificados en otra parte emiten y entregan tickets de estacionamiento, admisión a eventos, reciben y entregan artículos personales a clientes o consumidores en guardarropas, u otros establecimientos y ayudan a los clientes en eventos de recreación, realizan trabajos ocasionales varios, limpian, pintan y mantienen edificios, terrenos e instalaciones, y realizan reparaciones sencillas.	Ayudante de mecánico, acomodador de cine, ayudante de imprenta, junta bolas y paseador de mascotas.
Operadores de autoelevadoras	Manejan, operan y monitorean montacargas o vehículos similares de transporte para levantar y apilar materiales, mercadería y afines.	Montacarguista, operador de horquilla elevadora y operador de autoelevadores.
Operadores de instalaciones y máquinas de procesamiento de la madera	Monitorean, operan y controlan equipos automáticos de aserraderos para aserrar maderas en leños, cortar madera enchapada y hacer chapas, y preparar madera para usos adicionales.	Operador de motosierra, cepillador de aserradero, operador de instalaciones de aserradero, operador de máquina fresadora de madera y operador de máquina perforadora de madera.
Operadores de maquinaria agrícola y forestal móvil	Conducen, manejan, operan y controlar uno o más tipos de máquinas motorizadas, maquinaria móvil o equipos utilizados en operaciones agrícolas, hortícolas y forestales.	Chapulinerio, conductor de tractor de agrícola, operador de equipos de fertiriego, operador de trilladora y operador de cosechadora.
Operadores de máquinas de coser	Fabrican prendas de vestir hechas de tela, tejidos, pieles o cuero, o para añadirles diseños decorativos. Accionan máquinas de hacer ojales (para botones y para broches) para hacer los ojales, repasar su borde, coser los botones y fijar los broches a las prendas de vestir. Operan máquinas de botones y ojales, cosen alrededor de los ojales y otros elementos en prendas de vestir.	Bordador a máquina, operador de máquina plana, operador de máquina <i>overlock</i> , operador de máquina de coser industrial y operador de máquina de coser/calzado.

continúa

Continuación Anexo 3

Grupo menor de ocupación	Descripción	Ejemplos
Operadores de máquinas de movimiento de tierras y afines	Operan máquinas para excavar, hacer pendientes, nivelar, alisar y compactar tierra o materiales similares.	Operador de asfaltadora, conductor de excavadora, operador de draga, operador de máquina de túneles y operador de niveladora.
Operadores de máquinas para fabricar concreto y otros productos minerales	Operan y monitorean máquinas para manufacturar y terminar bloques de concreto vaciado para pavimento y productos en piedra y hacer piedras para utilizar en edificios.	Operador de máquina de fabricación baldosas, operador de máquina pulidora de piedra, operador de máquina mezcladora de concreto, operador de máquinas/fabricación block y operador de máquinas/fabricación Gypsum.
Operadores de máquinas para fabricar productos de material plástico	Operan y monitorean máquinas que amasan y mezclan compuestos para obtener materiales de plástico con los cuales hacer componentes y artículos de plástico.	Operador de máquina de fabricación plástico, operadores de fabricación de juguetes de plástico, operador de máquina/fabricación estereofón, operador de máquina/reciclaje de plástico y operador de máquina de fabricación/bolsas.
Operadores de plantas y máquinas de productos químicos	Monitorean y operan unidades y máquinas para mezclar, procesar y empaquetar una amplia gama de productos químicos.	Operador de alambique de perfumería, operador de máquinas para elaborar vitaminas, operador de máquina envasadora de cosméticos, operador de máquina mezcladora de pinturas y operador de máquina de fabricación de detergentes.
Panaderos, pasteleros, golosineros y confiteros	Hacen varios tipos de pan, tortas y otros productos confeccionados con harina, así como dulces hechos a mano con chocolate y otros dulces.	Churrero, confitero, hornero de pan, tamalero y repostero.
Patronistas y cortadores de tela, cuero y afines	Crean moldes precisos para la producción de prendas de vestir, y otros textiles y productos de cuero o piel; marcan, cortan, moldean y recortan, textiles, cuero y otros materiales de acuerdo con los modelos y especificaciones de la fabricación de prendas de vestir, sombreros y gorros, guantes y productos diversos.	Patronista de prendas de vestir, patronista de calzado, cortador de tapicería, cortador de prendas de vestir y cortador de colchas y colchones.
Peones de explotaciones agrícolas	Realizan tareas sencillas y rutinarias en la producción de cultivos tales como frutas, nueces, granos y hortalizas en explotaciones agrícolas.	Peón agrícola, empujador de ganado, deshojador de banano, peón de fumigación y cogedor de café.

continúa

Continuación Anexo 3

Grupo menor de ocupación	Descripción	Ejemplos
Peones de explotaciones ganaderas	Realizan tareas sencillas y rutinarias en la producción de animales, incluidas las aves de corral y los insectos.	Peón ordeñador, peón avícola, peón apicultor, pastor de ovejas y peón chapeador de potreros.
Peones de la construcción de edificios	Realizan una rutina de tareas en relación con la construcción de edificios y trabajos de demolición.	Peón de construcción, ayudante de fontanero, ayudante de soldadura y ayudante de electricista.
Peones de la industria manufacturera no clasificados bajo otros epígrafes	Ayudan a la labor de los operadores de máquinas y montadores para realizar una variedad de tareas manuales en la industria manufacturera, con exclusión de embalaje y etiquetado de los productos acabados.	Amarrador de tamales, ayudante de ebanista, ayudante de zapatero, pelador de frutas y peón de producción.
Reguladores y operadores de máquinas de labrar madera	Alistan, operan y monitorean máquinas semiautomáticas o automáticas, como sierras de precisión, moldeado, planeado, herramientas para hacer agujeros, tornos y tallado de madera para fabricar o reparar partes de muebles, accesorios o productos hechos en madera.	Aserrador de madera, lijador de madera con máquina, tornero de madera, operador de máquina de carpintería mecánica y operador de máquina de trabajo de la madera.
Soldadores y oxicortadores	Sueldan y cortan piezas metálicas mediante llama de gas, de arco eléctrico y otras fuentes de calor para fundir, cortar, o alear metales.	Operador de máquina oxicortadora de metal, cortador de arco eléctrico y trabajador especializado de soldadura.
Supervisores de industrias manufactureras	Coordinan y supervisan las actividades de los técnicos de control de procesos, operadores de maquinaria, montadores y otros obreros de la manufactura.	Supervisor de industria manufacturera, supervisor de empacadora, supervisor de producción de bebidas y supervisor de producción de alimentos.
Supervisores de la construcción	Coordinan, supervisan y programan las actividades de los trabajadores contratados en la construcción y reparación de edificios y estructuras.	Maestro de obras, supervisor de construcción y supervisor de obras de construcción.
Técnicos y asistentes en administración y economía	Llevar registros completos de las transacciones financieras de una empresa, verifican la exactitud de los comprobantes y otros documentos relativos a dichas transacciones, asisten en las labores de administración de recursos humanos, de mercadeo, de economía o de las relaciones comerciales internacionales.	Técnico en administración de empresas, técnico en economía, técnico en comercio internacional, técnico en recursos humanos y asistente de gerencia.
Técnicos y auxiliares de contabilidad	Mantienen registros completos de transacciones financieras comprometidas y verifican la exactitud de los documentos y expedientes relativos a dichas operaciones.	Contador privado, técnico en contabilidad, encargado de tesorería, técnico de auditoría y perito contable.



INEC Costa Rica



@ineccr



INEC Costa Rica



YouTube INEC Costa Rica

www.inec.cr

INEC, de la rotonda de La Bandera 450 metros oeste, sobre calle Los Negritos,
edificio Ana Lorena, Mercedes de Montes de Oca, Costa Rica.

Correo e.: informacion@inec.go.cr **Apartado:** 10163 - 1000 San José, C. R.

Teléfonos: 2527 - 1144, 2527 - 1145, 2527 - 1146 y 2527 - 1147