



De la rotonda de La Bandera  
450 metros oeste, sobre calle  
Los Negritos, edificio Ana Lorena,  
Mercedes de Montes de Oca,  
San José, Costa Rica.

Teléfonos: 2527-1112, 2527-1000  
Apartado: 10163-1000 San José, C. R.  
Correo e: [encuestadehogares@inec.go.cr](mailto:encuestadehogares@inec.go.cr)  
[www.inec.cr](http://www.inec.cr)

San José, martes 8 de setiembre de 2020

---

Respetable ciudadano/a,

A nombre del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), le informamos que su vivienda junto a algunos hogares de su comunidad han sido seleccionados para brindar información a la Encuesta Nacional de Microempresas de Hogares 2020 (Enameh) que tiene el objetivo de visibilizar aquellas actividades de personas trabajadoras independientes, que generalmente funcionan como pequeños negocios o empresas familiares o personales.

Para realizar este estudio, el INEC habilitó las llamadas telefónicas a los hogares o por medio de la plataforma de Whatsapp empresarial, por lo que se le agradece la debida atención a nuestro personal entrevistador mediante cualquiera de estas modalidades.

Importante indicar que la institución continuará implementando el “Protocolo sanitario para dar continuidad a los procesos y servicios del INEC”, el cual fue aprobado por el Ministerio de Salud, para la debida atención de la alerta sanitaria por COVID-19 con el cual se permite recolectar la información en campo, tomando las medidas necesarias acordes con la higiene y prevención establecidos por las autoridades y con el que se garantiza la seguridad de nuestro personal, personas usuarias e informantes como usted.

Es precisamente en momentos como este, que los datos que revela este estudio permiten contar con información acerca de los pequeños negocios que existen en el país y evidenciar su importancia a nivel nacional, así como facilitar la formulación de políticas públicas para su beneficio.

Por ello, le informamos que el horario de las llamadas a las viviendas es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los sábados y domingos de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y que usted puede verificar la autenticidad de la persona que le contacta, llamando a los teléfono 2527-1112, 2527-1000 también mediante la página web del INEC en el módulo de identificación del personal en el siguiente enlace: [www.inec.cr/personal-de-campo](http://www.inec.cr/personal-de-campo).

**+ INFORMACIÓN,  
MEJORES DECISIONES PAÍS.  
LO DICE USTED, LO DICE INEC.**

---



De la rotonda de La Bandera  
450 metros oeste, sobre calle  
Los Negritos, edificio Ana Lorena,  
Mercedes de Montes de Oca,  
San José, Costa Rica.

Teléfonos: 2527-1112, 2527-1000  
Apartado: 10163-1000 San José, C. R.  
Correo e: [encuestadehogares@inec.go.cr](mailto:encuestadehogares@inec.go.cr)  
[www.inec.cr](http://www.inec.cr)

Para la protección de su información, el artículo 10 de la Ley 9694 del 13 de junio de 2019 establece el Principio de confidencialidad estadística, que le garantiza que sus datos no serán identificados ni divulgados con su nombre. Tenga la confianza en que el INEC solo le solicitará información necesaria para la producción de las estadísticas oficiales y los datos que proporcione nunca serán entregados a autoridades para temas fiscales, judiciales, administrativos o de cualquier otra índole porque los protege el secreto estadístico.

Finalmente, el Artículo. 16- Indica que todas las personas físicas o jurídicas, residentes en el país o no, están obligadas a suministrar información por el medio que el INEC lo solicite, esta tiene que darse de manera gratuita y en el plazo fijado.

Muchas gracias por atender a nuestro personal, quien coordinará la entrevista a su hogar en el horario de su conveniencia y responderá sus consultas.

Atentamente,

Floribel Méndez Fonseca  
Gerente

**+ INFORMACIÓN,  
MEJORES DECISIONES PAÍS.  
LO DICE USTED, LO DICE INEC.**