

## Directorio de Empresas y Establecimientos

### Sección COVID-19

#### Información Sección COVID-19

##### 1. Proceda con el llenado de la información haciendo uso de las opciones ya predeterminadas.

Cantidad de trabajadores antes de COVID-19... ☐

Cantidad de trabajadores después de COVID-19 .. ☐

##### 2. ¿Tuvo la empresa alguna consecuencia por COVID-19?

*Si su respuesta fue SI, indique con una "X" cuáles fueron esas consecuencias. Puede seleccionar más de una opción.*

Cierre temporal..... ☐

Reducción de ingresos..... ☐

Cierre definitivo ..... ☐

Aumento de gastos de operación..... ☐

Disminución de planilla ..... ☐

Incursionar en ventas en línea  
(por internet)..... ☐

Disminución de jornada laboral ..... ☐

Incursionar en ventas por servicio express .. ☐

Suspensión temporal de contratos de  
trabajo ..... ☐

Modificar, cambiar o innovar bienes o  
servicios..... ☐

Contratar personal o ampliar horarios a los  
existentes ..... ☐

Otro (especificar) ..... ☐

Suspender contratos o pedidos de clientes .. ☐

Implementación del teletrabajo ..... ☐

Reducción de las ventas de productos o  
servicios que brinda..... ☐

##### 3. ¿Ha recibido algún tipo de apoyo o beneficio debido a la situación generada por el COVID-19?

*Si su respuesta fue SI, indique con una "X" cuáles fueron esos beneficios. Puede seleccionar más de una opción.*

Readecuación de créditos financieros..... ☐

Servicios básicos (agua, electricidad,  
telefonía, etc.) ..... ☐

Nuevo crédito para el funcionamiento  
del negocio..... ☐

Otro (especificar) ..... ☐

Posposición del pago de impuestos de  
forma temporal..... ☐

Asesoramiento financiero gratuito o a  
un menor costo..... ☐

#### Observaciones COVID-19

## Conceptos y definiciones sobre la sección COVID-19

### Consecuencias:

- **Cierre temporal:** se refiere a si la empresa se vio obligada a cerrar de manera temporal por motivo COVID-19; es decir, que no brindará sus bienes o servicios durante un tiempo determinado pero que si retomará sus actividades en cuanto la situación se empiece a estabilizar.
- **Cierre definitivo:** se refiere a si la empresa se vio obligada a cerrar de manera definitiva por motivo COVID-19. Y no va a abrir nuevamente una vez pase la situación.
- **Disminución de planilla:** se refiere a si el informante indica que debido al COVID-19 se vio en la obligación de disminuir planilla, es decir, realizar recorte de personal.
- **Disminución de jornada laboral:** se refiere a si el informante indica que debido al COVID-19 se vio en la obligación de disminuir la jornada laboral de las personas trabajadoras, es decir, trabajar menos horas de las que fueron contratadas. Por ejemplo: de 8 horas a 4 horas.
- **Suspensión temporal de contratos de trabajo:** se refiere a si el informante indica que debido al COVID-19 la empresa se vio en la obligación de suspender de manera temporal el contrato a los trabajadores (sin realizar pago de salario mientras se enfrenta la situación) pero que una vez que la situación mejore, se realizará una reanudación del trabajo a las personas trabajadoras.
- **Contratar personal o ampliar horarios a los existentes:** se refiere a si la empresa (dado la actividad, bien o servicio que brinda), tuvo la necesidad de aumentar su planilla o ampliar los horarios de trabajo, debido a que por el COVID-19 sus ventas, su producción, entre otros, aumentaron.
- **Suspender contratos o pedidos de clientes:** dada la situación COVID-19 la empresa se vio en la necesidad de suspender contratos o pedidos (ya sea por solicitud de los clientes o por decisión de la empresa).
- **Implementación del teletrabajo:** la empresa implementó el teletrabajo, con el fin de reducir el riesgo de contagio de las personas trabajadoras.

Entiéndase por teletrabajo aquella modalidad de trabajo que se realiza fuera de las instalaciones de la persona empleadora, utilizando las tecnologías de la información y comunicación sin afectar el normal desempeño de otros puestos, de los procesos y de los servicios que se brindan.

- **Reducción de las ventas de productos o servicios que brinda:** dada la situación COVID-19, la empresa ha experimentado reducción en la venta de productos, bienes o servicios que brinda.
- **Reducción de ingresos:** se refiere a si el informante indica que debido al COVID-19 la empresa se enfrentó a una reducción de los ingresos en la actividad que realiza.
- **Aumento de gastos de operación:** se refiere a si a partir de la situación COVID-19, la empresa o actividad que realiza ha tenido que aumentar el desembolso de dinero en el desarrollo de sus actividades, por ejemplo: salarios, alquiler de locales, compra de suministros (ejemplo: implementos de limpieza (alcohol en gel, jabón, etc.)).
- **Incursionar en ventas en línea (por internet):** se refiere a si la empresa ha incursionado en nuevas alternativas de venta como lo son las ventas por internet como manera de contrarrestar los efectos COVID-19.

Entiéndase ventas en línea donde no se requiere presencia del cliente para la adquisición del bien o servicio, sino que a través de las plataformas tecnológicas puede comprar y se realiza un envío hasta sus casas o lugar de permanencia.

- **Incursionar en ventas por servicio express:** se refiere a si la empresa ha incursionado en nuevas alternativas de venta de sus bienes o servicios, utilizando el servicio express como manera de contrarrestar los efectos COVID-19.

Entiéndase el servicio express como el envío del bien/producto adquirido hasta las casas o lugar de permanencia de los clientes.

- **Modificar, cambiar o innovar bienes o servicios:** se refiere a si debido al COVID-19, la empresa se ha visto en la necesidad de modificar o cambiar (por ejemplo, producir o brindar un bien o servicio diferente al que ya brindaba o producía) o innovar (por ejemplo, nuevas alternativas de prestación del bien o servicio) en los bienes o servicios que normalmente brindaba o producía.
- **Otros:** si el informante indica otra consecuencia distinta a las opciones ya mencionadas. Debe especificar cuál es el motivo.

## Conceptos y definiciones sobre la sección COVID-19

### Beneficios:

- **Readecuación de créditos financieros:** se refiere si a raíz de la situación COVID-19 la empresa solicitó a o recibió de la entidad financiera, un ajuste en tasas de interés, plazos, cuotas, entre otros.
- **Nuevo crédito para el funcionamiento del negocio:** la empresa se vio en la necesidad de solicitar un crédito para hacerle frente a las actividades de la empresa, ante la situación COVID-19.
- **Posposición del pago de impuestos de forma temporal (IVA, entre otros):** la empresa se acogió al beneficio de no pago de algún tipo de impuesto de manera temporal, consciente que una vez que haya pasado el COVID-19, deberá volver a realizar los pagos respectivos.
- **Asesoramiento financiero gratuito o a un menor costo:** se refiere a si la empresa ha necesitado de asesoramiento financiero (gratuito o a un menor costo) para hacerle frente a la crisis.

Entiéndase por asesoramiento financiero recibir la ayuda de un profesional para analizar las circunstancias o necesidades de la empresa para evaluar las acciones a implementar.

- **Servicios básicos (agua, electricidad, telefonía, etc.):** la empresa se acogió a los beneficios de arreglos de pago, no pago de facturas, no suspensión del servicio, etc. de los servicios básicos en los plazos estipulados por los proveedores de los mismos.