

## Estrategia de operativo de campo en JAS 2020

Las medidas sanitarias tomadas por las autoridades para atender la emergencia nacional relacionada al COVID-19, obligó al INEC a modificar los operativos de campo de las encuestas que realiza con el objetivo de seguir recolectando la información que el país necesita. La Encuesta Continua de Empleo (ECE) no fue la excepción e inició desde finales de marzo la recolección de datos mediante entrevistas telefónicas.

En el trimestre de julio, agosto y setiembre 2020, la ECE logró mantener la recolección continua de información durante las doce semanas mediante un operativo telefónico. Algunos aspectos relevantes de este operativo bajo el contexto de esta emergencia nacional se resumen a continuación:

El diseño de muestra de la encuesta establece una sustitución trimestral del 25% de la muestra de viviendas con el objetivo de actualizar la muestra. El 75% de viviendas seleccionadas se mantiene del trimestre previo en la recolección, lo cual se establece así sucesivamente cada trimestre, de manera que cada vivienda se visita cuatro veces en un año. Para este trimestre, por las medidas sanitarias se realizó el operativo de manera telefónica y el 25 % de viviendas seleccionadas se compensó adicionando una quinta entrevista a las viviendas que se mantenían activas en la muestra. Para el tercer trimestre, mediante un operativo de campo realizado en los meses de junio, julio y agosto se logró recolectar números de teléfono en el 25% de las viviendas, lo cual permitió actualizar la muestra para el tercer trimestre 2020 y realizar la primera visita del 25% de la muestra, el resto se procedió a recolectar con las viviendas que se mantienen en la muestra.

El instrumento de recolección es el cuestionario que se ha aplicado en la ECE desde el año 2010, sin embargo, a partir de mayo se incluyó un grupo de preguntas adicionales con el objetivo de identificar, en la medida de lo posible, el efecto de la pandemia en los principales indicadores del mercado laboral.

La captura de información se realizó vía telefónica por medio tabletas de forma diaria en las seis regiones del país y durante los doce meses programados del operativo de campo. El tiempo promedio de la entrevista es de 15 minutos por vivienda, lo que facilitó el cambio de operativo de entrevista presencial a entrevista telefónica.

El concepto y semana de referencia para captar la fuerza de trabajo (ocupados y desocupados) y de personas fuera de la fuerza de trabajo, se mantiene con los mismos criterios, tanto en el operativo presencial como en el telefónico.

El control y la supervisión de las entrevistas es continua para darle seguimiento a los rendimientos del operativo telefónico en cuanto al control de llamadas, resultados de entrevista, rescates de pendientes, revisión de entrevistas por parte de los supervisores de zona, entre otros controles que permiten mantener la calidad y veracidad de la información recolectada.

Para el trimestre julio, agosto y setiembre de 2020, de la muestra de 9 528 viviendas se logró contactar a 8 738 hogares (91,7 %) con disponibilidad de números telefónicos, de estos se obtuvo respuesta en 6 864 hogares para este trimestre calendario lo que representa una tasa de respuesta de 75,8 % considerando el total de viviendas de la muestra<sup>1</sup>.

---

1/ Excluyendo las viviendas de las cuales no se disponía de un número telefónico en la muestra para este tercer trimestre, la tasa de respuesta del trabajo de campo fue de 84,0 %.