



# Encuesta Nacional de Microempresas de los Hogares (ENAMEH)

## SECTOR INDUSTRIA, COMERCIO Y SERVICIOS

La confidencialidad de la información que suministre está garantizada por el Artículo 20 de la Ley N° 9694 de 2019 del Sistema de Estadística Nacional.

Región: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_

Cantón: \_\_\_\_\_

Distrito: \_\_\_\_\_

UPM

Estructura

Parte

Hogar

Cuestionario

Adicional

Nuevo

Nombre: \_\_\_\_\_

N° cédula, Dimex o pasaporte: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

N° de línea ENAHO: \_\_\_\_\_

Sexo: Hombre .... ☐01

Mujer .... ☐02

Identificado/a en la ENAHO como:

Actividad principal ..... ☐01

Actividad secundaria ..... ☐02

Contemplado/a con otra actividad ..... ☐03

No contemplado/a en ENAHO ..... ☐04

Teléfono celular: \_\_\_\_\_

Teléfono de la casa: \_\_\_\_\_

Teléfono del negocio: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Dirección donde realiza la actividad económica:

A la par, mismo lugar de la vivienda o mismo distrito. .... ☐01

Sin puesto fijo. .... ☐02

Otro lugar. .... ☐03

Provincia: \_\_\_\_\_

Cantón: \_\_\_\_\_

Distrito: \_\_\_\_\_

11k. ¿Es usted la persona jefa de su hogar?

Sí ..... ☐01

Jefatura compartida ..... ☐02

No ..... ☐00

NivInst. Respecto a su educación, ¿cuál fue su último nivel aprobado?

Sin nivel académico ..... ☐00

Primaria incompleta ..... ☐01

Primaria completa ..... ☐02

Secundaria académica incompleta ..... ☐03

Secundaria académica completa ..... ☐04

Secundaria técnica incompleta ..... ☐05

Secundaria técnica completa ..... ☐06

Educación superior de pregrado y grado (diplomado, bachillerato, licenciatura) ..... ☐07

Educación superior de posgrado (especialidad, maestría, doctorado) ..... ☐08

12. RESULTADO FINAL DE LA ENTREVISTA

Completa ..... ☐001

Incompleta ..... ☐002

Rechazo ..... ☐003

Informante ausente ..... ☐004

Informante no localizado ..... ☐005

Limitaciones de idioma, enfermedad o edad ..... ☐006

Difícil acceso ..... ☐007

Desocupada para alquilar o vender ..... ☐008

Desocupada en reparación ..... ☐009

Desocupada por otro motivo ..... ☐010

Abandonada ..... ☐013

Demolida ..... ☐014

Duplicada ..... ☐017

No existe ..... ☐019

Cambio de actividad: \_\_\_\_\_ ☐020

Cambio de uso: \_\_\_\_\_ ☐021

13. CONTROL DEL PERSONAL

Supervisor/a general: \_\_\_\_\_

Supervisor/a: \_\_\_\_\_

Entrevistador/a: \_\_\_\_\_

2

SECCIÓN B. CARACTERÍSTICAS DE LA ACTIVIDAD		2021
<div>B7. ¿En este negocio o actividad tiene socios... ¿Cuántos? Sí      No (a2) ...miembros de este hogar? ..... O1 <input type="text"/> O0 (b2) ...miembros de otro hogar? ..... O1 <input type="text"/> O0 Si no tiene socios o solo tiene socios miembros de este hogar → pase B8</div>	<div>B14a. En los últimos 12 meses, ¿ha tenido personas que le trabajen o le ayuden a desarrollar esta actividad? (incluya socios que trabajen) Sí ..... O1 No ..... O0 → pase B18</div> <div>B14b. ¿Cuántas en total en los últimos 12 meses? <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></div>	
<div>B7c. ¿Es usted el/la socio/a principal (que le dedica mayor tiempo) de esta actividad económica? Sí ..... O1      No ..... O0 → FIN</div> <div>B8. ¿Esta actividad es la principal fuente de ingreso de su hogar? Sí ..... O1      No ..... O0</div> <div>B9. ¿Cuál es la principal razón por la que inició este negocio/ actividad? Tradición familiar/herencia ..... O1 No encontró trabajo como asalariado/a ..... O2 No tenía trabajo ..... O3 Complementar el ingreso familiar..... O4 Encontró una oportunidad en el mercado ..... O5 Deseaba organizar su propia empresa/ser su propio jefe ..... O6 Tener mayor flexibilidad horaria..... O7 Otra..... O8 (Especifique)</div>	<div>B15. De esas personas, ¿cuántas son... (1) ...trabajando permanentemente? (2) ...trabajando ocasionalmente? (a) ...socias del hogar... <input type="text"/><input type="text"/> (b) ...socias de otro hogar... <input type="text"/><input type="text"/> (c) ...asalariadas del hogar... <input type="text"/><input type="text"/> (d) ...asalariadas de otro hogar... <input type="text"/><input type="text"/> (e) ...ayudantes no remunerados... <input type="text"/><input type="text"/> Total <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/> <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></div>	
<div>B10a. ¿Cuánto tiempo lleva desarrollando esta actividad de forma continua o con interrupciones no mayores a 15 días? Menos de un mes → O0 B10b. Menos de un año (anote N° de meses) ..... <input type="text"/><input type="text"/> B10c. Un año o más (anote N° de años) ..... <input type="text"/><input type="text"/></div>	<div>B16. De esas personas, ¿cuántas son... (a) ...mujeres? <input type="text"/><input type="text"/> (b) ...hombres? <input type="text"/><input type="text"/> Total <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></div>	
<div>B11. ¿Dónde realiza principalmente sus tareas? Espacio o local independiente ..... O01 Espacio o local junto a su casa ..... O02 Dentro de su casa ..... O03 A domicilio (hogar o lugar de trabajo del cliente) .. O06 En vía pública con puesto fijo ..... O07 En vía pública sin puesto fijo..... O08 Sitio de construcción u obra ..... O09 Mar, río, laguna o manglar ..... O10 Otro lugar ..... O11 (Especifique)</div>	<div>B17. De esas personas, ¿a cuántas les paga o les pagó seguro social que trabajan... (a) ...permanentemente? <input type="text"/><input type="text"/> (b) ...ocasionalmente? <input type="text"/><input type="text"/> Total <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></div> <div>B20. De las personas que trabajan o le ayudan a desarrollar esta actividad, ¿cuántas son residentes (que viven) en Costa Rica? <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/> Personas</div>	
<div>B12a. ¿El local o espacio donde realiza su actividad es... ...propio totalmente pagado? ..... O1 ...propio pagando a plazos?. ..... O2 ...alquilado? ..... O3 ...cedido o prestado?..... O5 Otro..... O6 (Especifique)</div>	<div>B18. ¿Cuántas horas trabaja en promedio por semana en su negocio/actividad? <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/> Horas</div> <div>B19a. ¿Tiene seguro como trabajador independiente, asalariado o de forma voluntaria en la Caja Costarricense de Seguro Social? Sí ..... O1 No ..... O0</div> <div>B19b. ¿Cuánto es el monto pagado? <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/> Monto mensual</div>	
<div>B13a. ¿Cuál es la cantidad de metros cuadrados dedicados de forma exclusiva al negocio/actividad? <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/> m²</div>		

2021		SECCIÓN C. VENTAS Y SERVICIOS	
<div>C1. ¿Sus productos o servicios los vende habitualmente para... ...un solo cliente (persona, empresa, otro)? .....O1 ...distintos clientes (incluye público en general)?.....O2</div>		<div>C8. Principalmente, ¿sus proveedores le dan opción de... ...crédito con intereses?.....O1 ...crédito sin intereses?..... O2 ...consignación?.....O3 Ninguno.....O0</div>	
<div>C2. Principalmente, ¿a quién vende sus productos o servicios?  Público en general .....O1 Instituciones del Estado.....O2 Comercio mayorista.....O3 Comercio minorista .....O4 Empresas con 21 o más empleados .....O5 Empresas con 20 o menos empleados .....O6 Cooperativas.....O7 Otro .....O9 <div>(Especifique)</div></div>		<div>C9. ¿Qué tipo de comprobante de venta tiene en el negocio? <div>SíNo</div> Facturas o tickets de caja timbradas ..... O1O0 Facturas o tickets de caja <u>no</u> timbradas .... O1O0 Factura electrónica ..... O1O0</div>	
<div>C3. ¿Sus productos o servicios los vende habitualmente... ...solo por pedido o encargo?.....O1 ...sin pedido previo?.....O2 ...de ambas formas?.....O3 Otro .....O4 <div>(Especifique)</div></div>		<div>C10. Principalmente, ¿en qué tipo de moneda realiza sus gastos?  Colones.....O1 Dólares.....O2 Otra moneda .....O3 <div>(Especifique)</div></div>	
<div>C4. ¿Para hacer su trabajo es indispensable que... <div>SíNo</div> (a) ...el cliente pague algo por adelantado?... O1O0  (b) ...el cliente aporte la materia prima, repuestos o materiales? ..... O1O0</div>		<div>C11. Principalmente, ¿en qué tipo de moneda recibe sus ingresos?  Colones.....O1 Dólares.....O2 Otra moneda .....O3 <div>(Especifique)</div></div>	
<div>C5. Principalmente, ¿usted le cobra a sus clientes...  ...de contado? .....O1 ...a crédito? .....O2</div>		<div>C12. Para uso del negocio, ¿usted utiliza... <div>SíNo</div> ...cuenta bancaria (de ahorros o corriente)? ..... O1O0 ...certificados de depósito o inversión a plazo?..... O1O0 ...tarjetas de crédito?..... O1O0 ...datáfono u otro tipo de lector de tarjeta? . O1O0 ...servicios financieros electrónicos (aplicaciones móviles, banca electrónica, Sinpe móvil, etc.)? ..... O1O0 Otro.....O1O0 <div>(Especifique)</div></div>	
<div>C6. Principalmente, ¿sus clientes le pagan en...  ...efectivo?.....O1 ...tarjeta?.....O2 ...transferencia electrónica?.....O3 ...cheque?.....O4</div>			
<div>C7. Principalmente, ¿usted le paga a sus proveedores con...  ...dinero en efectivo?.....O1 ...tarjeta de débito?.....O2 ...tarjeta de crédito? .....O3 ...transferencia electrónica? .....O4 ...cheque?.....O5 No tiene proveedores ..... O0 → <div>pase C9</div></div>		<div>Observaciones: _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____</div>	

SECCIÓN D. APOYO INSTITUCIONAL			SECCIÓN E. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		
<div>D1. ¿Para que su negocio se mantenga o crezca, usted necesita...</div> <div><div>Sí</div><div>No</div></div> <div><div>...acceso a préstamos? . . . . .</div><div>O1</div><div>O0</div></div> <div><div>...aumentar el número de trabajadores? . . . .</div><div>O1</div><div>O0</div></div> <div><div>...de inversionistas? . . . . .</div><div>O1</div><div>O0</div></div> <div><div>...asociarse con otros negocios o personas? .</div><div>O1</div><div>O0</div></div> <div><div>...afiliarse a organizaciones gremiales? . . . .</div><div>O1</div><div>O0</div></div> <div><div>...cambiar de ubicación? . . . . .</div><div>O1</div><div>O0</div></div> <div><div>...diversificar los productos o servicios? . . . .</div><div>O1</div><div>O0</div></div> <div><div>...trámites más sencillos en instituciones del Estado? . . . . .</div><div>O1</div><div>O0</div></div> <div><div>...acceso a capacitación? . . . . .</div><div>O1</div><div>O0</div></div> <div><div>...opciones de cuido (niños/as, adultos mayores)?</div><div>O1</div><div>O0</div></div> <div><div>Otro _____</div><div>O1</div><div>O0</div></div> <div><div>(Especifique)</div></div>			<div>E1. ¿Para las labores del negocio/actividad usa...</div> <div><div>Sí</div><div>¿Cuántos?</div><div>No</div></div> <div><div>(a) ...teléfono fijo (líneas)? . . . . .</div><div>O1</div><div></div><div>O0</div></div> <div><div>(b) ...teléfono celular (líneas)? . . . . .</div><div>O1</div><div></div><div>O0</div></div> <div><div>(c) ...fax? . . . . .</div><div>O1</div><div></div><div>O0</div></div> <div><div>(d) ...tableta? . . . . .</div><div>O1</div><div></div><div>O0</div></div> <div><div>(e) ...computadora de escritorio? . .</div><div>O1</div><div></div><div>O0</div></div> <div><div>(f) ...computadora portátil? . . . . .</div><div>O1</div><div></div><div>O0</div></div>		

Si no usa computadoras →

pase E3

E2. ¿Cuántas personas que trabajan aquí utilizan computadora para labores del negocio/actividad?

Personas

E3. ¿Este negocio cuenta con acceso a Internet para llevar a cabo sus actividades?

Sí . . . . .

O1

No . . . . .

O0

→

pase F1

E4. ¿Cuántas personas que trabajan aquí utilizan Internet para labores del negocio/actividad?

Personas

E5. ¿Cuál medio utiliza principalmente el negocio/actividad para acceder a Internet?

Telefonía fija (Kölbi hogar, Kölbi empresarial, Racsa) . . . .

O1

Cable . . . . .

O2

Celular (Kölbi, Claro, Movistar, otras) . . . . .

O3

Datacard y otros dispositivos portátiles . . . . .

O4

WiMax (ICE, Racsa, Japi) . . . . .

O5

Por medio de un tercero . . . . .

O6

Otro \_\_\_\_\_

O7

(Especifique)

E6. ¿El negocio/actividad usa Internet para...

Sí

No

...enviar y recibir correos o mensajes? . . . .

O1

O0

...buscar información? . . . . .

O1

O0

...realizar trámites bancarios? . . . . .

O1

O0

...realizar trámites con instituciones no financieras del Estado? . . . . .

O1

O0

...atender a los clientes? . . . . .

O1

O0

...ordenar productos/servicios? . . . . .

O1

O0

...recibir pedidos? . . . . .

O1

O0

...realizar llamadas telefónicas o videoconferencias? . . . . .

O1

O0

...hacer publicidad por redes sociales? . . . .

O1

O0

Otro \_\_\_\_\_

O1

O0

(Especifique)

E7. ¿El negocio/actividad tiene página web?

Sí . . . . .

O1

No . . . . .

O0

2021		SECCIÓN F. GASTOS DE LA ACTIVIDAD			
F1. Respecto a los gastos de su negocio/actividad, durante los últimos 12 meses que van de setiembre del 2020 a agosto del 2021, ¿tuvo que incurrir en gastos por...					
		(0) ¿Incurre?		(1) ¿Comparte el gasto con el hogar?	(3) ¿Cuánto gastó en promedio mensual en los últimos 12 meses?
		Sí	No	Sí	No
[01]	...salarios a miembros del hogar?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	NO APLICA	
[02]	...salarios a personas de otro hogar?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0		
[82]	...salarios de la persona dueña y/o socios (en planilla)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0		
[03]	...aguinaldos a miembros del hogar?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0		
[04]	...aguinaldos a personas de otro hogar?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0		
[83]	...aguinaldos de la persona dueña y/o socios (en planilla)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0		
[05]	...seguros de riesgos del trabajo?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0		
[06]	...cotizaciones patronales a la CCSS?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0		
[07]	...seguro médico privado o incapacidades por motivo de maternidad, enfermedad, accidentes del personal?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0		
[08]	...seguro de vida para el personal?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0		
[92]	Total de remuneraciones y contribuciones patronales				

[10]	...alimentación para el personal?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	NO APLICA	
[11]	...transporte para el personal?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0		
[12]	...pago de servicios básicos (agua, luz, teléfono) u otros pagos en especie para el personal?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0		
[93]	Total de gastos en especie para el personal no miembro del hogar				

[13]	...fletes o gastos de transporte?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[14]	...reparaciones o mantenimiento de local/espacio?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	NO APLICA		
[15]	...reparaciones o mantenimiento de vehículos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[16]	...reparaciones de equipo de oficina o informática?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[17]	...reparaciones o instalación de maquinaria y equipo?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[18]	...parqueos y peajes?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[19]	...servicios de limpieza?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[20]	...servicios de vigilancia?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[21]	...seguros de riesgos (excepto para el personal)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[22]	...servicios de telefonía (celular, fija, fax)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[23]	...servicio de internet?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[24]	...servicio de electricidad o gas?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[25]	...servicio de agua?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	

SECCIÓN F. GASTOS DE LA ACTIVIDAD				2021	
F1. Respecto a los gastos de su negocio/actividad, durante los últimos 12 meses que van de setiembre del 2020 a agosto del 2021, ¿tuvo que incurrir en gastos por...					
		(0) ¿Incurre?		(1) ¿Comparte el gasto con el hogar?	(3) ¿Cuánto gastó en promedio mensual en los últimos 12 meses?
		Sí	No	Sí	No
[26]	...servicios jurídicos (abogados)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	NO APLICA	
[27]	...servicios contables?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0		
[28]	...servicios de computación e informática (excepto alquiler de equipo)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0		
[29]	...servicios topográficos, de ingeniería o arquitectura?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0		
[30]	...servicios de capacitación?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0		
[31]	...comisiones sobre ventas a otras personas?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0		
[94]	Total de gastos por servicios				
[32]	...alquiler de instalaciones (local o bodega)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	NO APLICA	
[33]	...alquiler de puestos o stand en ferias?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0		
[34]	...alquiler de maquinaria, equipo y vehículos de transporte?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
[36]	...alquiler de patentes y otros?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	NO APLICA	
[95]	Total de gastos por alquileres				
[37]	...marchamo?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
[38]	...impuesto sobre bienes inmuebles?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
[39]	...timbres fiscales?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	NO APLICA	
[40]	...impuesto sobre el valor agregado?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0		
[41]	...impuesto sobre la renta?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0		
[43]	...patentes o permisos municipales?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0		
[45]	...otros impuestos, permisos o tasas?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0		
[96]	Total de gastos por impuestos, permisos y tasas				
[46]	...mercadería vendida (solo comercio o reventa)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
[47]	...herramientas menores (sierras, azadas, cuchillos, hachas, tijeras, cubiertos, etc.)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
[48]	...gasolina?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
[49]	...diésel?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
[50]	...aceites y lubricantes?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
[51]	...repuestos para vehículos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
[52]	...revisión técnica vehicular (RTV)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
[53]	...repuestos para maquinaria y equipo?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0

2021		SECCIÓN F. GASTOS DE LA ACTIVIDAD			
F1. Respecto a los gastos de su negocio/actividad, durante los últimos 12 meses que van de setiembre del 2020 a agosto del 2021, ¿tuvo que incurrir en gastos por...					
		(0) ¿Incurre?		(1) ¿Comparte el gasto con el hogar?	(3) ¿Cuánto gastó en promedio mensual en los últimos 12 meses?
		Sí	No	Sí	No
[54]	...empaques para productos?	O1	O0	O1	O0
[55]	...papelería o útiles de oficina?	O1	O0	O1	O0
[56]	...cuotas a asociaciones, cooperativas, cámaras empresariales o colegios profesionales?	O1	O0	NO APLICA	
[57]	...multas y recargos?	O1	O0		
[58]	...uniformes de trabajo y trajes de protección?	O1	O0		
[59]	...publicidad, propaganda y promoción?	O1	O0		
[60]	...pasajes aéreos, viáticos o pagos de representación?	O1	O0		
[61]	...cuotas o intereses por préstamos para el negocio?	O1	O0		
[62]	...catálogos, revistas o periódicos?	O1	O0		
[63]	...artículos de limpieza?	O1	O0	O1	O0
[64]	...otros gastos? _____ (Especifique)	O1	O0	O1	O0
[97]	Total de otros gastos				

F2_00. ¿Incurre en gastos por insumos y/o materiales?		
Sí . . . . . O1    No . . . . . O0 → <span>pase G1b</span>		
Gastos por insumos y/o materiales		
F2. ¿Cuáles son los principales insumos y/o materiales en los que gastó para realizar su actividad?		(3) ¿Cuánto gastó en promedio mensual en los últimos 12 meses?
[01]		
[02]		
[03]		
[04]		
[05]		
[06]		
[07]		
[08]		
[09]		
[10]		
[99]	Total de gastos por insumos y/o materiales	





2021								SECCIÓN H. ACTIVOS Y EXISTENCIAS DE LA ACTIVIDAD							
H1. De los siguientes tipos de activos o bienes <u>propios</u> utilizados en el desarrollo de su actividad, indique:															
Código	Tipo	(1) Tiene en el negocio/ actividad...		(2) Porcentaje estimado de uso en el negocio/ actividad	(4) Si necesitara comprarlo, ¿cuánto estima que pagaría?	(5) ¿Cuánto vale lo adquirido en los últimos 12 meses?	(6) ¿Cuánto vale lo vendido en los últimos 12 meses?								
		Sí	No					Porcentaje estimado	Monto en colones	Monto en colones	Monto en colones				
[01]	...mercadería/inventario para la venta <small>(solo comercio)</small> ?	O1	O0	NO APLICA											
[02]	...materias primas y materiales?	O1	O0												
[03]	...productos terminados para el mercado?	O1	O0												
[04]	...productos en proceso?	O1	O0												
[05]	...terrenos?	O1	O0	NO APLICA			NO APLICA								
[06]	...construcciones en proceso?	O1	O0												
[07]	...edificios residenciales?	O1	O0												
[08]	...edificios no residenciales <small>(local)</small> ?	O1	O0												
[09]	...otras construcciones?	O1	O0												
[10]	...equipo de transporte?	O1	O0												
[12]	...equipo de informática?	O1	O0												
[13]	...equipo de comunicaciones?	O1	O0												
[23]	...otro tipo de maquinaria y equipo?	O1	O0												
[16]	...marcas, patentes y franquicias?	O1	O0	NO APLICA											
[17]	...programas de informática <small>(software)</small> ?	O1	O0												
[18]	...placa de taxi?	O1	O0												
[19]	...otros activos? <div></div> <div><i>(Especifique)</i></div>	O1	O0												

SECCIÓN J. FINANCIAMIENTO	
<div>J1. ¿En los últimos 5 años ha solicitado préstamos para fines de su negocio/actividad?</div> <div>Sí ..... O1 → <div>pase J3</div> No ..... O0</div>	<div>J3. ¿A quién le solicitó el préstamo más reciente?</div> <div>Banco público. .... O1</div> <div>Banco privado ..... O2</div> <div>Financiera o empresa de préstamos <small>(Desyfin, Cafsa, Instacredit, Credix, Crediexpress, etc.)</small> ..... O3</div> <div>Mutual ..... O4</div> <div>Prestamistas particulares <small>(con intereses)</small> ..... O5</div> <div>Prestamistas particulares <small>(sin intereses)</small> ..... O6</div> <div>Asociaciones u oenegés ..... O7</div> <div>Cooperativa ..... O8</div> <div>Financiamiento con organismos internacionales ..... O9</div>
<div>J2. ¿Por qué razón no ha solicitado un préstamo o crédito?</div> <div>No lo necesita ..... O01</div> <div>Desconoce el procedimiento para solicitarlo. .... O02</div> <div>Piensa que no se lo darían. .... O03</div> <div>El monto y/o el plazo no le convienen ..... O04</div> <div>Los intereses o comisiones son muy altos .. O05</div> <div>Demasiados trámites ..... O06</div> <div>No le gusta endeudarse o pedir prestado ... O07</div> <div>No podría pagarlo..... O08</div> <div>Falta de requisitos. .... O09</div> <div>Duración del trámite ..... O10</div> <div>Otra razón ..... O11</div> <div><div></div><div><i>(Especifique)</i></div></div>	<div>J4. El tipo de crédito que solicitó, ¿fue un...</div> <div>...préstamo como parte de algún programa de Banca para el Desarrollo? ..... O1</div> <div>...préstamo para el desarrollo de alguna actividad productiva? ..... O2</div> <div>...préstamo personal? ..... O3</div> <div>Otro ..... O4</div> <div><div></div><div><i>(Especifique)</i></div></div>

SECCIÓN J. FINANCIAMIENTO		2021
<p><b>J5. ¿Obtuvo el préstamo o crédito solicitado?</b></p> <p>Sí..... <input type="radio"/>01</p> <p>No, abandonó el proceso..... <input type="radio"/>04 → <b>pase J11</b></p> <p>No, fue rechazado..... <input type="radio"/>05 → <b>pase J12</b></p> <p>No, no aceptó las condiciones..... <input type="radio"/>06 } <b>pase J13</b></p> <p>Se encuentra en trámite..... <input type="radio"/>07 }</p>	<p><b>J12. ¿Cuál fue el motivo que le dio la entidad para no otorgarle el préstamo?</b></p> <p>Falta de garantía..... <input type="radio"/>01</p> <p>No presentó los documentos solicitados..... <input type="radio"/>02</p> <p>El negocio no resultó viable o rentable..... <input type="radio"/>03</p> <p>No tenía capacidad de pago..... <input type="radio"/>04</p> <p>Está moroso con otro crédito..... <input type="radio"/>05</p> <p>Lleva menos de un año en operación..... <input type="radio"/>06</p> <p>Solo llegó con la idea del negocio..... <input type="radio"/>07</p> <p>Otro..... <input type="radio"/>08</p> <p>(Especifique)</p>	
<p><b>J6. ¿Cuánto fue el monto del préstamo?</b></p> <div><div></div></div> <p>Monto en colones</p>		
<p><b>J7. ¿Qué plazo le dieron para pagar?</b></p> <div><div></div><div></div><div></div></div> <p>Meses</p>	<p><b>J13. ¿Conoce o ha escuchado hablar del Sistema de Banca para el Desarrollo (SBD)?</b></p> <p>Sí..... <input type="radio"/>01</p> <p>No..... <input type="radio"/>00 → <b>pase K1</b></p>	
<p><b>J8. ¿Para qué destinó principalmente ese préstamo o crédito?</b></p> <p>Comprar local, terreno o vehículo..... <input type="radio"/>01</p> <p>Ampliar, adecuar o reparar el local, terreno o vehículo..... <input type="radio"/>02</p> <p>Adquirir o comprar mercadería o insumos..... <input type="radio"/>03</p> <p>Pagar deudas del negocio..... <input type="radio"/>04</p> <p>Comprar maquinaria, equipo o herramientas..... <input type="radio"/>05</p> <p>Reparar o dar mantenimiento a maquinaria, equipo o herramientas..... <input type="radio"/>06</p> <p>Otro..... <input type="radio"/>07</p> <p>(Especifique)</p>	<p><b>J14. ¿Cómo se enteró de la existencia del SBD?</b></p> <p>Por medio de noticias..... <input type="radio"/>01</p> <p>Por medio de publicidad..... <input type="radio"/>02</p> <p>Por medio de instituciones financieras..... <input type="radio"/>03</p> <p>Por medio de familiares, amigos, vecinos, etc..... <input type="radio"/>04</p> <p>Otro..... <input type="radio"/>09</p> <p>(Especifique)</p> <div><p>Si respondió 1 en J4 y 1 en J5 → continúe</p><p>Si no → pase a K1</p></div>	
<p><b>J9. ¿Está pagando el préstamo actualmente?</b></p> <p>Sí..... <input type="radio"/>01 → <b>pase J13</b></p> <p>No..... <input type="radio"/>00</p>		
<p><b>J10. ¿Hace cuánto lo pagó?</b></p> <p>Aún no ha empezado a pagarlo..... <input type="radio"/>01 } <b>pase J13</b></p> <p>Menos de un mes..... <input type="radio"/>02 }</p> <p>Menos de un año..... <input type="radio"/>03 }</p> <p>Un año o más..... <input type="radio"/>04 }</p>		
<p><b>J11. ¿Cuál fue el motivo por el cual abandonó el proceso?</b></p> <p>Falta de garantía..... <input type="radio"/>01 } <b>pase J13</b></p> <p>No tenía los documentos solicitados..... <input type="radio"/>02 }</p> <p>El negocio no resultó viable o rentable..... <input type="radio"/>03 }</p> <p>No tenía capacidad de pago..... <input type="radio"/>04 }</p> <p>Está moroso con otro crédito..... <input type="radio"/>05 }</p> <p>Tiempo de aprobación del financiamiento no le resultó conveniente..... <input type="radio"/>06 }</p> <p>Otro..... <input type="radio"/>07 }</p> <p>(Especifique)</p>		
<b>SECCIÓN K. EXPECTATIVAS</b>		
<p><b>K1. ¿Piensa continuar durante los próximos 12 meses con este negocio/actividad?</b></p> <p>Sí..... <input type="radio"/>01 → <b>pase K3</b></p> <p>No..... <input type="radio"/>00</p>		
<p><b>K2. ¿Qué piensa hacer o a qué piensa dedicarse?</b></p> <p>Cambiar de negocio/actividad..... <input type="radio"/>01 } <b>pase a sección L</b></p> <p>Cambiar a asalariado/a..... <input type="radio"/>02 }</p> <p>No seguir trabajando..... <input type="radio"/>04 }</p> <p>Otra..... <input type="radio"/>05 }</p> <p>(Especifique)</p>		

2021		SECCIÓN K. EXPECTATIVAS	
<b>K3. Para los próximos 12 meses, ¿usted considera que la cantidad de personas que trabajan permanentemente en su negocio/actividad...</b> (incluir al dueño/a)		<b>K4. Para los próximos 12 meses, ¿usted considera que sus ventas...</b>	
...aumentará?.....		...aumentarán? .....	
...permanecerá igual?.....		...permanecerán igual?.....	
...disminuirá?.....		...disminuirán? .....	

SECCIÓN L. BALANCE DE INGRESOS Y GASTOS		
Gastos de la actividad		
Pregunta	Total de gastos de la actividad	Gasto (promedio mensual últimos 12 meses)
F1 (92)	Total de remuneraciones y contribuciones patronales	
F1 (93)	Total de gastos en especie para el personal no miembro del hogar	
F1 (94)	Total de gastos por servicios	
F1 (95)	Total de gastos por alquileres	
F1 (96)	Total de gastos por impuestos, permisos y tasas	
F1 (97)	Total de otros gastos	
F1 (99)	Total de gastos por insumos y materiales	
L1) Gasto total de la actividad		

Ingresos de la actividad		
Pregunta	Total de ingresos de la actividad	Ingreso (promedio mensual últimos 12 meses)
G1b	Ingreso por ventas de bienes y servicios	
G2c	Otros servicios (alquiler de equipo, transporte, etc.)	
G3c	Ingresos por pagos en especie	
G4c	Consumo propio o del hogar	
G5c	Retiros para regalar	
L2) Ingreso total de la actividad		

Balance de la actividad		
Código	Rubro	Total (promedio mensual últimos 12 meses)
L2	Ingreso total de la actividad	
L1	Gasto total de la actividad	
L3	Ganancia o pérdida de la actividad	
L4	Ganancia o pérdida mencionada en G6b	
Indicador de aceptación [0,80 – 1,20]		

**AUTORIZACIÓN LEGAL AL INEC DE SOLICITAR DATOS Y PROTECCIÓN DE LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA**

El Instituto Nacional de Estadística y Censos, es el ente técnico rector de las estadísticas nacionales y coordinador del Sistema de Estadística Nacional (SEN). Esta función le fue asignada en la Ley del Sistema de Estadística Nacional (N° 9694 de fecha 13 de junio 2019), la cual promulgó considerando, entre otras cosas, la importancia de contar con datos estadísticos oportunos y actualizados sobre los cuales basarse para establecer políticas económicas y sociales.

Esta Ley también establece la obligatoriedad de suministrar los datos necesarios para la elaboración de las estadísticas nacionales y la confidencialidad de los mismos:

Artículo 20: "La confidencialidad estadística es la prohibición que tiene el personal de las instituciones del SEN de revelar los datos que se refieren a personas físicas o jurídicas determinadas de los que hayan tenido conocimiento de manera directa o indirecta en el desempeño de sus actividades... Queda prohibida la utilización de los datos obtenidos directamente de los informantes por las instituciones del SEN, para propósitos fiscales, judiciales y de otra índole distinta de las estadísticas.

Artículo 16: " Todas las personas físicas o jurídicas, residentes en el país o no, están obligadas a suministrar, de palabra, por escrito o por cualquier medio, de manera gratuita y en el plazo fijado, los datos, las informaciones de carácter estadístico y los registros administrativos que las instituciones públicas del SEN les soliciten, por intermedio de sus funcionarios..."