

# Directorio de Empresas y Establecimientos

## Sección COVID-19

### Información Sección COVID-19

#### 1. ¿Tuvo la empresa alguna consecuencia por COVID-19?

Si su respuesta fue SI, seleccione cuáles fueron esas consecuencias. Puede seleccionar más de una opción.

- |  |   |
|--|---|
| Cierre temporal . . . . . <input type="radio"/>  | Aumento de gastos de operación . . . . . <input type="radio"/>                  |
| Cierre definitivo . . . . . <input type="radio"/>                                      | Incursionar en ventas en línea (por internet) . . . . . <input type="radio"/>   |
| Disminución de planilla . . . . . <input type="radio"/>                                | Aumento de las ventas o de los ingresos . . . . . <input type="radio"/>         |
| Disminución de jornada laboral . . . . . <input type="radio"/>                         | Incursionar en ventas por servicio express . . . . . <input type="radio"/>      |
| Suspensión temporal de contratos de trabajo . . . . . <input type="radio"/>            | Modificar, cambiar o innovar bienes o servicios . . . . . <input type="radio"/> |
| Contratar personal o ampliar horarios a los existentes . . . . . <input type="radio"/> | Eliminación de las horas extras . . . . . <input type="radio"/>                 |
| Suspender contratos o pedidos de clientes . . . . . <input type="radio"/>              | Otro (especificar) . . . . . <input type="radio"/>                              |
| Implementación del teletrabajo . . . . . <input type="radio"/>                         | _____   |
| Reducción de las ventas o de los ingresos . . . . . <input type="radio"/>              |   |

#### 2. ¿Ha recibido algún tipo de apoyo o beneficio debido a la situación generada por el COVID-19?

Si su respuesta fue SI, seleccione cuáles fueron esos beneficios. Puede seleccionar más de una opción.

- |  |   |
|--|---|
| Readequación de créditos financieros . . . . . <input type="radio"/>                 | Servicios básicos (agua, electricidad, telefonía, etc.) . . . . . <input type="radio"/> |
| Nuevo crédito para el funcionamiento del negocio . . . . . <input type="radio"/>     | Ajustes en el pago del alquiler del local comercial . . . . . <input type="radio"/>     |
| Posposición del pago de impuestos de forma temporal . . . . . <input type="radio"/>  | Ajustes en el pago de las cargas sociales . . . . . <input type="radio"/>               |
| Asesoramiento financiero gratuito o a un menor costo . . . . . <input type="radio"/> | Otro (especificar) . . . . . <input type="radio"/>                                      |
|  | _____   |

#### Percepción empresarial

#### 3. ¿Qué considera que pasará con las ventas o ingresos de la empresa al finalizar el 2021?

- |  |   |
|--|---|
| Aumentará . . . . . <input type="radio"/>  | Se mantendrá igual . . . . . <input type="radio"/>  |
| Disminuirá . . . . . <input type="radio"/> | No sabe/No responde . . . . . <input type="radio"/> |

#### 4. En los próximos 12 meses la empresa espera...

- |   |  |
|---|--|
| Aumentar su planilla . . . . . <input type="radio"/>  | Mantener igual su planilla . . . . . <input type="radio"/> |
| Disminuir su planilla . . . . . <input type="radio"/> | No sabe/No responde . . . . . <input type="radio"/>        |



- **Reducción de las ventas o de los ingresos:** dada la situación COVID-19, la empresa ha experimentado reducción en la venta de productos, bienes o servicios que brinda o bien, de los ingresos en la actividad que realiza (por ejemplo, por el aumento de los costos operativos).
- **Aumento de gastos de operación:** se refiere a si a partir de la situación COVID-19, la empresa o actividad que realiza ha tenido que aumentar el desembolso de dinero en el desarrollo de sus actividades, por ejemplo: salarios, alquiler de locales, compra de suministros (ejemplo: implementos de limpieza (alcohol en gel, jabón, etc.).
- **Incursionar en ventas en línea (por internet):** se refiere a si la empresa ha incursionado en nuevas alternativas de venta como lo son las ventas por internet como manera de contrarrestar los efectos COVID-19.  
Entiéndase ventas en línea donde no se requiere presencia del cliente para la adquisición del bien o servicio, sino que a través de las plataformas tecnológicas puede comprar y se realiza un envío hasta sus casas o lugar de permanencia.
- **Incursionar en ventas por servicio express:** se refiere a si la empresa ha incursionado en nuevas alternativas de venta de sus bienes o servicios, utilizando el servicio express como manera de contrarrestar los efectos COVID-19.  
Entiéndase el servicio express como el envío del bien/producto adquirido hasta las casas o lugar de permanencia de los clientes.
- **Aumento de las ventas o de los ingresos:** dada la situación COVID-19, la empresa ha experimentado un aumento en la venta de productos, bienes o servicios que brinda o bien, de los ingresos en la actividad que realiza.
- **Modificar, cambiar o innovar bienes o servicios:** se refiere a si debido al COVID-19, la empresa se ha visto en la necesidad de modificar o cambiar (por ejemplo, producir o brindar un bien o servicio diferente al que ya brindaba o producía) o innovar (por ejemplo, nuevas alternativas de prestación del bien o servicio) en los bienes o servicios que normalmente brindaba o producía.
- **Eliminación de las horas extras:** dada la situación COVID-19, la empresa se ha visto en la necesidad de eliminar el pago de las horas extras a sus personas trabajadoras.
- **Otros:** si el informante indica otra consecuencia distinta a las opciones ya mencionadas. Debe especificar cuál es el motivo.

## Conceptos y definiciones sobre la sección COVID-19

### Beneficios:

- **Readecuación de créditos financieros:** se refiere si a raíz de la situación COVID-19 la empresa solicitó a o recibió de la entidad financiera, un ajuste en tasas de interés, plazos, cuotas, entre otros.
- **Nuevo crédito para el funcionamiento del negocio:** la empresa se vio en la necesidad de solicitar un crédito para hacerle frente a las actividades de la empresa, ante la situación COVID-19.
- **Posposición del pago de impuestos de forma temporal (IVA, entre otros):** la empresa se acogió al beneficio de no pago de algún tipo de impuesto de manera temporal, consciente que una vez que haya pasado el COVID-19, deberá volver a realizar los pagos respectivos.
- **Asesoramiento financiero gratuito o a un menor costo:** se refiere a si la empresa ha necesitado de asesoramiento financiero (gratuito o a un menor costo) para hacerle frente a la crisis.  
Entiéndase por asesoramiento financiero recibir la ayuda de un profesional para analizar las circunstancias o necesidades de la empresa para evaluar las acciones a implementar.
- **Servicios básicos (agua, electricidad, telefonía, etc.):** la empresa se acogió a los beneficios de arreglos de pago, no pago de facturas, no suspensión del servicio, etc. de los servicios básicos en los plazos estipulados por los proveedores de los mismos.
- **Ajustes en el pago del alquiler del local comercial:** la empresa se acogió a los beneficios de arreglos de pago, no pago u otros relacionados con el alquiler del local comercial.
- **Ajustes en el pago de las cargas sociales:** la empresa se acogió a los beneficios de arreglos de pago, no pago u otros relacionados con las cargas sociales.