



# **SÍNTESIS DE LA EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL Año 2019**

Realizado por: Vera Vargas Soto  
Diseño gráfico: María José Artavia Villalobos  
Unidad de Planificación y Evaluación  
Proceso Evaluación y Estadística  
Febrero 2020

# Tabla de Contenido

	Página
Presentación .....	6
Servicios Impartidos .....	8
Población Estudiantil .....	27
Atención a Unidades Productivas.....	37
Labor de la Gestión Regional .....	45
Oferta Formativa:.....	51
Diseños activos versus programación.....	51

## Diagramas

### Diagrama 1

Costa Rica, INA: Servicios de Capacitación y Formación Profesional y Población Participante. Año 2019..... 6

### Diagrama 2

Costa Rica, INA: Servicios de Capacitación y Formación Profesional.  
Año 2019..... 8

### Diagrama 3

Costa Rica, INA: Atención a unidades productivas. Año 2019..... 41

**Diagrama 4** ..... 42

## Índice de Cuadros

### Cuadro 1

Costa Rica, INA: Matrículas y tasas de promoción, reprobación y deserción según servicio. Año 2019. .... 10

### Cuadro 2

Costa Rica, INA: Programas más ofertados. Año 2019. .... 23

### Cuadro 3

Costa Rica, INA: Módulos Certificables más ofertados. Año 2019..... 24

### Cuadro 4

Costa Rica, INA: Pruebas de Certificación de Competencias Laborales más demandadas. Año 2019..... 25

### Cuadro 5

Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas Asesorías más demandadas. Año 2019..... 26

### Cuadro 6

Costa Rica, INA: Población participante.  
Distribución según provincia y cantón de residencia. Año 2019. .... 29

### Cuadro 7

Costa Rica, INA: Matrículas y población atendida, según servicio, por sexo.  
Año 2019..... 30

### Cuadro 8

Costa Rica, INA: Población vulnerable atendida por sexo.  
Distribución porcentual con respecto a la población total atendida. Año 2019. .... 31

### Cuadro 9

Costa Rica, INA: Población atendida por tipo de servicio, según parámetro.  
Año 2019..... 36

### Cuadro 10

Costa Rica, INA: Atención a unidades productivas.  
Indicadores por tipo de empresa. Año 2019..... 43

**Cuadro 11**

Costa Rica, INA: Atención a Unidades productivas. Distribución porcentual de los servicios, según sector productivo, por tamaño de la empresa. Año 2019. .... 44

**Cuadro 12**

Costa Rica, INA: Distribución porcentual de los SCFP, según unidad regional, por tipo de servicio. Año 2019. .... 46

**Cuadro 13**

Costa Rica, INA: SCFP. Matrículas y aprobaciones, según unidad regional, por tipo de servicio. Año 2019. .... 48

**Cuadro 14**

Costa Rica, INA: Atención a unidades productivas.  
Indicadores según Unidad Regional. Año 2019. .... 49

**Cuadro 15**

Costa Rica, INA: Oferta formativa activa.  
Diseños curriculares por tipo de servicio, según programación. Año 2019. (cifras absolutas y porcentuales) ..... 52

**Cuadro 16**

Costa Rica, INA: Oferta Formativa Activa.  
Diseños curriculares según sector productivo, por tipo de servicio y estado de programación. Año 2019. .... 53

**Índice de Gráficos****Gráfico 1**

Costa Rica, INA: Distribución porcentual de las matrículas, según sexo, por tipo de servicio. Año 2019. .... 12

**Gráfico 2**

Costa Rica, INA: Matrículas según sector productivo, por sexo. Año 2019. .... 14

**Gráfico 3**

Costa Rica, INA: Programas de Formación y Capacitación Profesional. Matrículas según sector productivo, por sexo. Año 2019. .... 16

**Gráfico 4**

Costa Rica, INA: Módulos Certificables.  
Matrículas según sector productivo, por sexo. Año 2019. .... 19

**Gráfico 5**

Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas- Asesorías.  
Matrículas según sector productivo, por sexo. Año 2019. .... 20

**Gráfico 6**

Costa Rica, INA: Certificación de Competencias Laborales.  
Matrículas según sector productivo, por sexo. Año 2019. .... 21

**Gráfico 7**

Costa Rica, INA: Matrículas, según sector productivo, por tipo de servicio.

Año 2019..... 22

**Gráfico 8**

Costa Rica, INA: Población participante según provincia de residencia, por sexo.

Año 2019..... 27

**Gráfico 9**

Costa Rica, INA: Población participante, según grupo de edad y sexo. Año 2019.

..... 32

**Gráfico 10**

Costa Rica, INA: Población participante, según nivel de escolaridad y sexo.

Año 2019..... 33

**Gráfico 11**

Costa Rica, INA: Aprobaciones según tipo de servicio.

Año 2019..... 34

**Gráfico 12**

Costa Rica, INA: Personas egresadas, según nivel de cualificación. Año 2019. .... 35

**Gráfico 13**

Costa Rica, INA: Unidades productivas o empresas atendidas, según tamaño, por sector económico. Año 2019..... 38

**Gráfico 14**

Costa Rica, INA: Unidades productivas atendidas, según sector económico, por tamaño. Año 2019..... 38

**Gráfico 15**

Costa Rica, INA: Unidades productivas atendidas.

Personas trabajadoras atendidas según sector económico, por sexo. Año 2019... 39

**Gráfico 16**

Costa Rica, INA: SCFP impartidos. Distribución porcentual de los servicios, según

unidad regional. Año 2019..... 46

**Gráfico 17**

Costa Rica, INA: Oferta Formativa Activa.

Distribución Porcentual de los servicios según estado de programación. Año 2019.

..... 52

**Gráfico 18**

Costa Rica, INA: Oferta Formativa Activa de Programas de Formación. Distribución Porcentual según estado de programación, por sector productivo. Año 2019. .... 54

**Gráfico 19**

Costa Rica, INA: Oferta Formativa Activa de Módulos Certificables. Distribución Porcentual según estado de programación, por sector productivo. Año 2019. .... 55

**Gráfico 20**

Costa Rica, INA: Oferta Formativa Activa de Programas y Módulos Certificables.

Distribución Porcentual según estado de la programación, por sector productivo.  
Año 2019..... 56

## Presentación

El presente documento es preparado por el Proceso de Evaluación y Estadísticas de la Unidad de Planificación y Evaluación, con el fin de mostrar el panorama que caracterizó la oferta formativa del Instituto Nacional de Aprendizaje, a través de los servicios impartidos durante el año 2019; servicios orientados a cumplir la Misión del INA, fomento del trabajo, mejoramiento de las condiciones de vida y desarrollo económico y social de la población mayor de 15 años.

Dicha oferta estuvo conformada por **17.958 servicios**, distribuidos en cinco grandes tipos, con una participación de **118.178 personas** que llevaron al menos un servicio.

Con formato: Sin Resaltar

Con formato: Fuente: Negrita

### Diagrama 1

Costa Rica, INA: Servicios de Capacitación y Formación Profesional y Población Participante. Año 2019.



1/ Para este servicio no se contabilizan las personas participantes, dado que son impartidos por entidades fuera del INA, quienes se les acreditan servicios.

A nivel macro el documento está estructurado en dos partes, a saber:

- ✓ El perfil de la oferta de los servicios de capacitación y formación profesional (SCFP) impartidos y ejecutados durante el año.
- ✓ El perfil de la población que participó en la ejecución de los SCFP, en el cual se tiene:
  - Personas físicas de 15 años o más.
  - Población vinculada a las empresas u organizaciones laborales.

Por otra parte, se muestra la labor de la Gestión Regional, ente responsable de administrar la ejecución de los SCFP para la atención de necesidades y requerimientos de los diferentes sectores económicos del país, función que desarrolla a través de las 9 Unidades Regionales y sus respectivos 62 centros ejecutores.

La información para la elaboración de las estadísticas, es tomada de la fuente primaria que corresponde al sistema institucional, Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS), base para la conformación de las Tablas Estadísticas, y que corresponde a la cohorte de ejecución del año 2019, establecida del 1 de enero al 31 de diciembre del 2019. En casos especiales, se anota la fuente respectiva.

Cualquier observación o sugerencia, favor dirigirla al correo electrónico [cbrenescerdas@ina.ac.cr](mailto:cbrenescerdas@ina.ac.cr).



# Servicios Impartidos

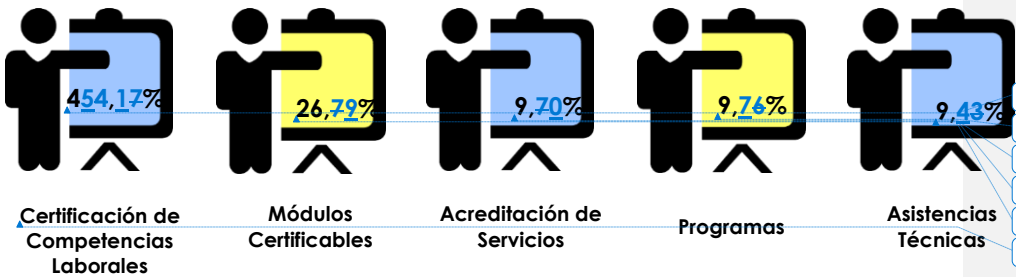
Como ya se mencionó, la Institución logra impartir un total de 17.958 servicios de capacitación y formación profesional durante el año 2019, lo que implica una disminución total de un 3,4% con respecto al año 2018. La disminución se da en todos los servicios, a excepción de la Certificación de Competencias Laborales y Asistencias Técnicas.

Dada la forma de contabilizar los productos entregados a la población, la distribución del peso relativo de los servicios se mantiene con respecto al año 2018, se comporta del siguiente modo:

## Diagrama

2

**Diagrama 2**  
Costa Rica, INA: Servicios de Capacitación y Formación Profesional.  
Año 2019.



Con formato: Sin Resaltar

Con formato: Fuente: Negrita, Sin Resaltar

Con formato: Sin Resaltar

Con formato: Fuente: 12 pto

Con formato: Fuente: 12 pto

Con formato: Fuente: 12 pto

Con formato: Fuente: 12 pto

Con formato: Fuente: 12 pto

Con formato: Fuente: 10 pto

En Excel están estos datos ↓

	2019	Servicios
<b>TOTAL</b>		<b>100,0</b>
Certificación de Competencias Laborales		44,7
Módulos Certificables		26,7
Acreditación de Servicios		9,7
Programas		9,6
Asistencias Técnicas		9,3

En lo que a la duración de los servicios se refiere, el mayor peso porcentual

En lo que a la duración de los servicios se refiere, el mayor peso porcentual lo ocupan los programas con más de tres terceras partes, seguido de los módulos certificables con el 21,31% ~~(21,1 en Excel)~~ del total de horas. Además, poco más del 90% de las horas fueron impartidas por personal docente de planta, el 8,0% por la modalidad Llave en Mano y el resto por convenios con Centros Colaboradores<sup>1</sup>.

Se considera importante hacer mención de algunos puntos, con el fin de aclarar la interpretación de los resultados supra citados:

- En el servicio *Certificación de Competencias Laborales*, cada prueba indica un servicio, equivalente a una matrícula.

<sup>1</sup> Convenio de colaboración con el INA para la ejecución de SCFP, sin que medien fines de lucro y utilizando sus propios recursos.

Con formato: Sin Resaltar

- Un Programa está formado por dos o más módulos y en promedio con un cupo de 15 personas, esto significa una mayor inversión de tiempo y recursos para su ejecución.
- Las Asistencias Técnicas-Asesorías presentan casos donde la matrícula está compuesta por grupos de personas o bien se impartió a una única persona participante, estos últimos casos corresponden a más de la cuarta parte del total de las referencias, en promedio se atienden 7 personas por referencia.
- Acerca del comportamiento de la población atendida, respecto al “estado de curso”, a saber, aprobación, deserción y reprobación, se considera importante recalcar que, a excepción de los servicios de módulos certificables y asistencias técnicas-asesorías, la tasa de reprobación es mayor que la de deserción.
- Acerca del comportamiento de la población atendida, respecto al “estado de curso”, a saber, aprobación, deserción y reprobación, se considera importante recalcar que, a excepción de los servicios de módulos certificables y asistencias técnicas-asesorías, independientemente del tipo de servicio la tasa de reprobación es mayor que la de deserción.

Con formato: Sin Resaltar

Con formato: Sin Resaltar

Con formato: Sin Resaltar

Con formato: Sin Resaltar

Con formato: Sin Resaltar

Con formato: Sin Resaltar

Con formato: Sin Resaltar

Con formato: Sin Resaltar

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Arial, Negrita, Cursiva, Español (España - alfabetización tradicional), Revisar la ortografía y la gramática

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Arial, Negrita, Cursiva, Español (España - alfabetización tradicional), Revisar la ortografía y la gramática

Con formato: Párrafo de lista, Sangría: Izquierda: 0,12 cm, Con viñetas + Nivel: 1 + Alineación: 1,88 cm + Sangría: 2,52 cm

Con formato: Párrafo de lista, Sangría: Izquierda: 0,12 cm, Con viñetas + Nivel: 1 + Alineación: 1,88 cm + Sangría: 2,52 cm

**Cuadro 1**  
Costa Rica, INA: Matrículas y tasas de promoción, reprobación y deserción según servicio. Año 2019.

**Cuadro 1**  
Costa Rica, INA: Matrículas y tasas de promoción, reprobación y deserción según servicio. Año 2019.

(Cifras absolutas y porcentuales) ~~no están las AT ¿?~~

Servicio	Matrículas	Tasa %		
		Promoción	Reprobación	Deserción
Programa Total <sup>1/</sup>	45.254	NA	12,7	9,1
Programa Finalizado	32.369	75,1	11,7	9,1
Módulo Certificable <sup>2/</sup>	81.495	89,8	4,8	5,4
Certificación de Competencias Laborales	8.094	85,7	14,3	NA
Asistencias Técnicas-Asesorías	7.818	97,6	0,7	1,7

<sup>1/</sup> Incluye las matrículas tanto de programas finalizados como de aquellos que quedaron en proceso de ejecución.

<sup>2/</sup> No incluye los módulos: "Manipulación de Alimentos" y "Procedimientos para la Conducción de Autobuses de Transporte" impartidos bajo la modalidad virtual, pues no generan deserción y la reprobación de los mismos fue de 39,5%.

Con formato: Sin Resaltar

Con formato: Sin Resaltar

Con formato: Sin Resaltar

Servicio	Matrículas	Tasa %		
		Promoción	Reprobación	Deserción
Programa Total <sup>1/</sup>	45.254	NA	12,7	9,1
Programa Finalizado	32.369	75,1	11,7	9,1
Módulo Certificable <sup>2/</sup>	81.495	89,8	4,8	5,4
Pruebas de Certificación	8.094	85,7	14,3	NA

<sup>1/</sup> Incluye las matrículas tanto de programas finalizados como de programas en proceso.

<sup>2/</sup> No incluye los módulos: "Manipulación de Alimentos" y "Procedimientos para la Conducción de Autobuses de Transporte" impartidos bajo la modalidad virtual, pues no generan deserción y la reprobación de los mismos fue de 39,5%.

Con formato: Fuente: 7 pto, Resaltar

Con formato: Fuente: 7 pto

La participación de la mujer a nivel total de la población participante, mantiene el comportamiento histórico de una ligera mayoría, para el año 2019 corresponde al 56,5% y pertenece a los servicios de Programas de CFP y Módulos Certificables, mostrando que los hombres hacen más uso de los servicios puntuales, esto es Asistencias Técnicas y Certificación de Competencias Laborales. Asimismo, en estos servicios se concentra la población laboralmente activa con mayor participación masculina.

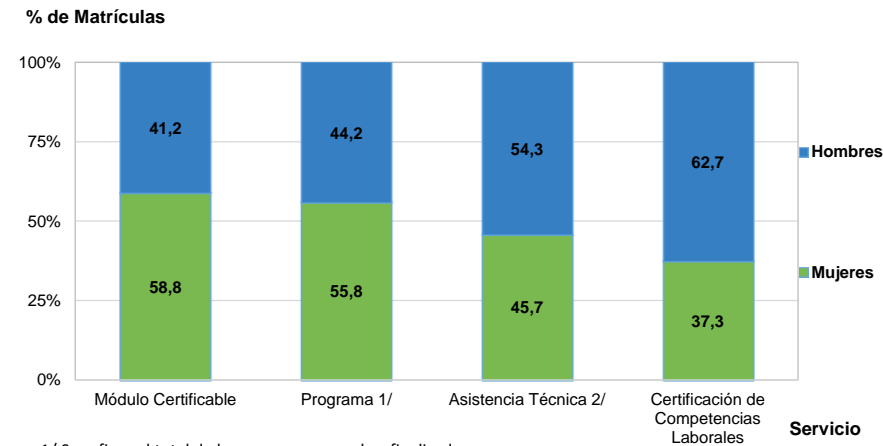
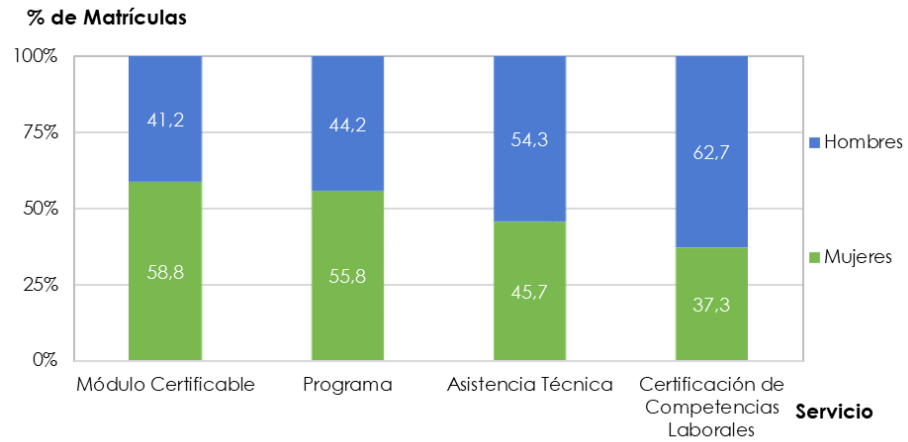
Con formato: Sin Resaltar

Con formato: Fuente: Cursiva

Gráfico 1

Costa Rica, INA: Distribución porcentual de las matrículas, según sexo, por tipo de servicio. Año 2019.

No concuerda con el tipo de servicio del cuadro 1, acá si están las AT, y de los programas (muestra el tipo es total, no están matric de los finalizados.)



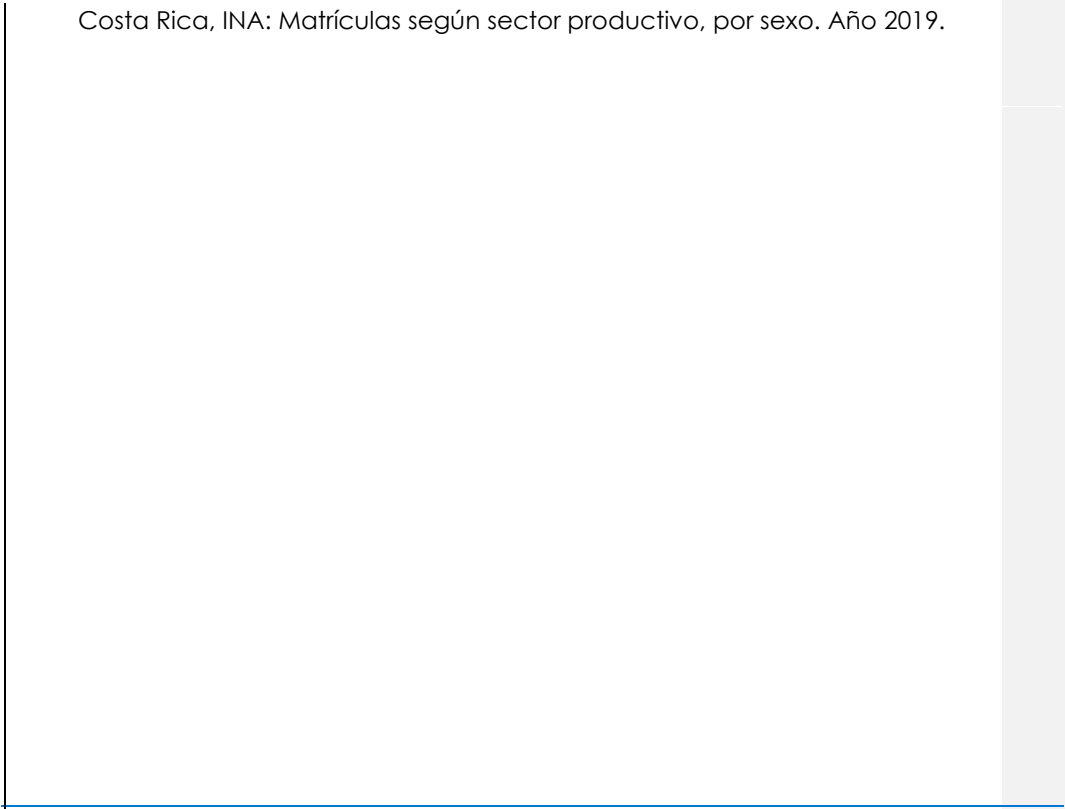
1/ Se refiere al total de los programas, a saber finalizados y en proceso.  
2/ Se refiere a las Asesorías, que son las únicas que generan matrículas.

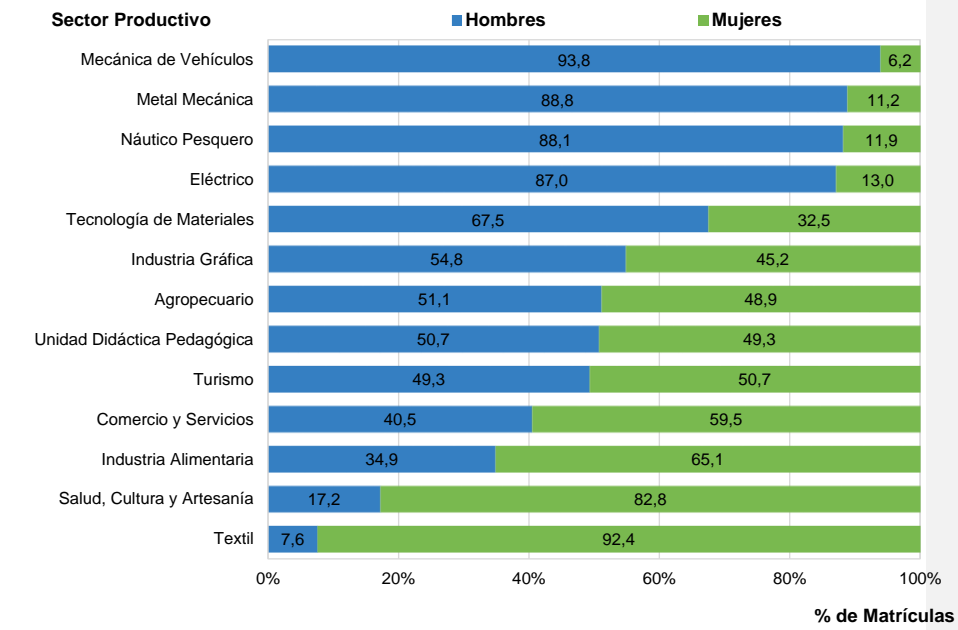
Para el análisis del perfil de la población participante en los servicios, es importante analizar el comportamiento de las matrículas según sector productivo del servicio. Se observa, en términos generales, que en ocho de los trece sectores se tiene mayoría de participación de hombres, sin

embargo, puede observarse también que en los servicios que corresponden a la oferta de la Unidad Didáctica Pedagógica el sector turismo, la participación por sexo es muy equitativa. Puede señalarse además, que en los sectores donde la participación masculina es mayoritaria, esos porcentajes de participación de mujeres son inferiores a los de la participación de hombres en los sectores de dominancia de mujeres. El detalle a continuación.

**Gráfico 2**

Costa Rica, INA: Matrículas según sector productivo, por sexo. Año 2019.

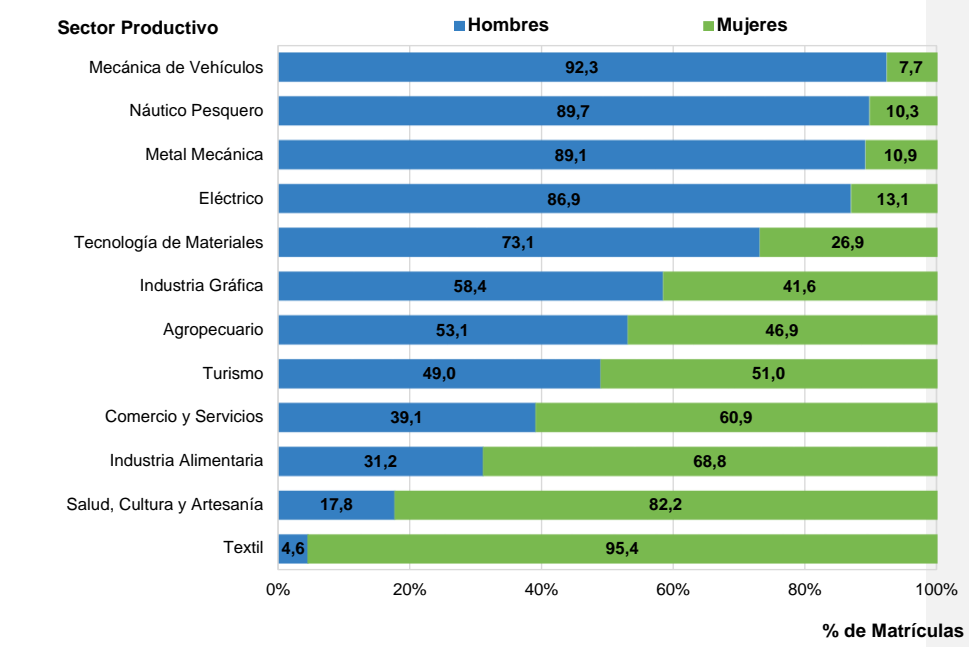




Siguiendo el análisis por sexo, según tipo de servicio, los resultados son los siguientes:

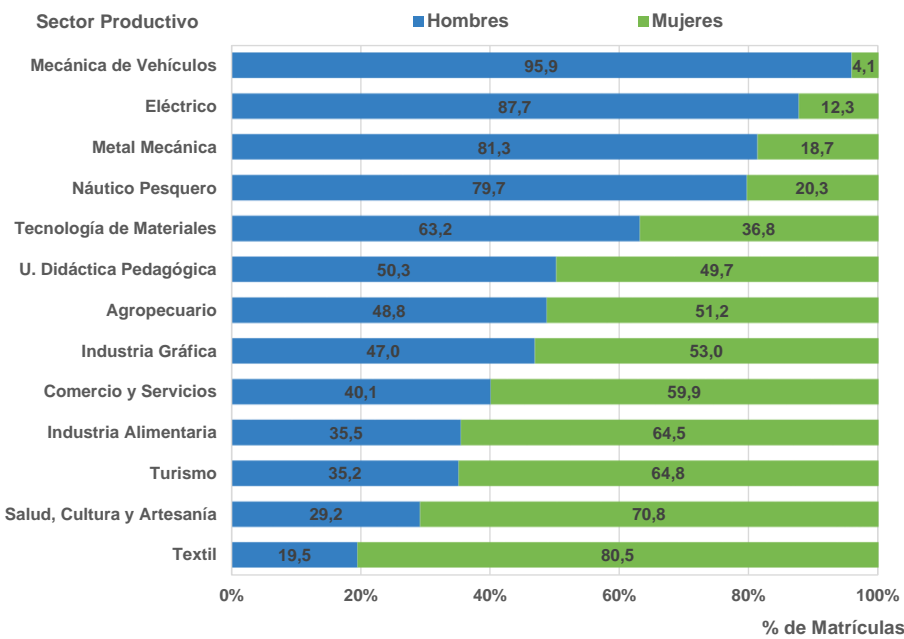


**Gráfico 3**  
Costa Rica, INA: Programas de Formación y Capacitación Profesional.  
Matrículas según sector productivo, por sexo. Año 2019.



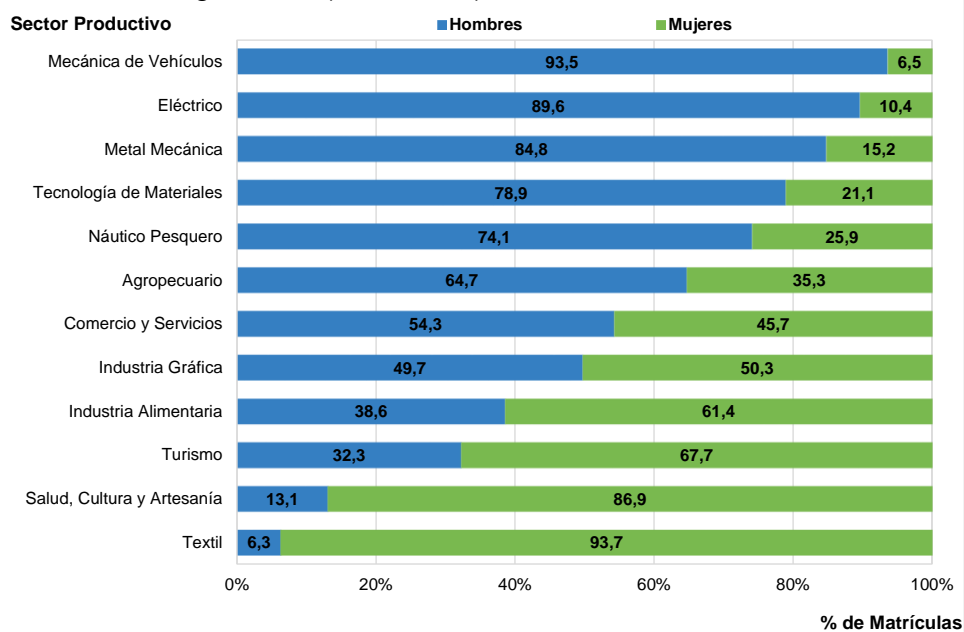


**Gráfico 4**  
Costa Rica, INA: Módulos Certificables.  
Matrículas según sector productivo, por sexo. Año 2019.

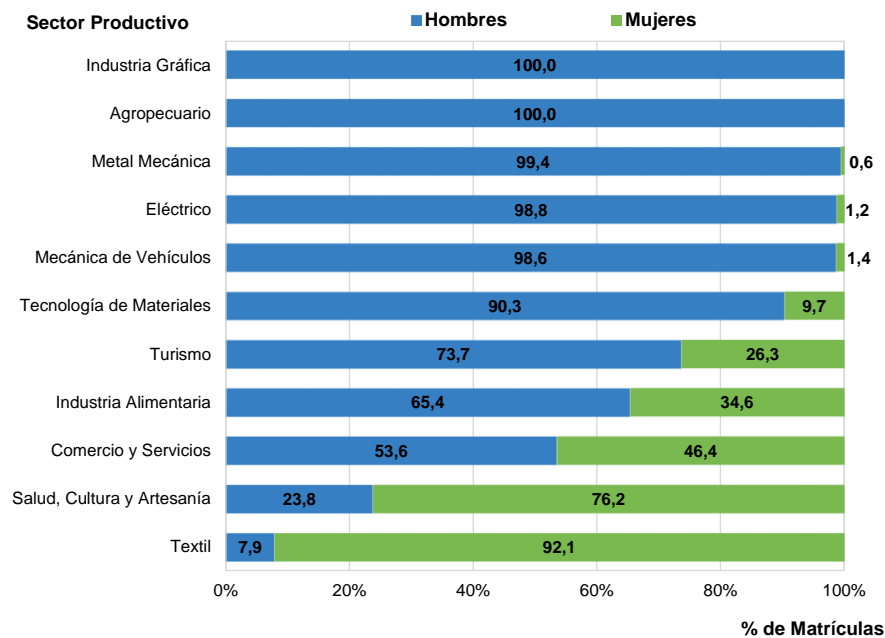


**Gráfico 5**Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas [-Asesorías-](#).

Matrículas según sector productivo, por sexo. Año 2019.



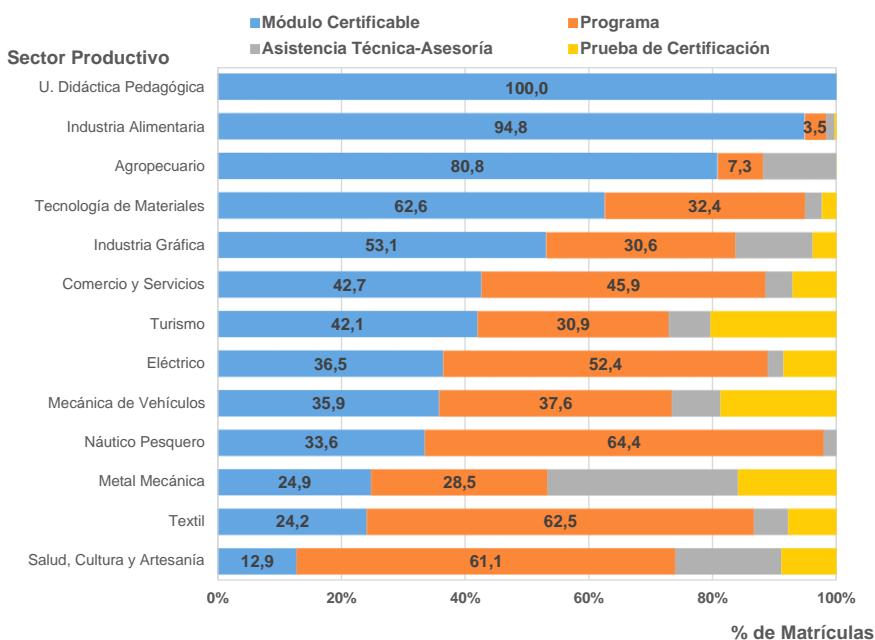
**Gráfico 6**  
Costa Rica, INA: Certificación de Competencias Laborales.  
Matrículas según sector productivo, por sexo. Año 2019.



Es importante mencionar que, para el caso del Sector Agropecuario, se dio una única Certificación.

**Gráfico 7**

Costa Rica, INA: Matrículas, según sector productivo, por tipo de servicio.  
Año 2019.



En lo que respecta a la cantidad de servicios desarrollados, puede señalarse lo siguiente:

- Los 1.736 *programas* desarrollados corresponden a un total de 237 diferentes programas o diseños; como ha sido la pauta en últimos años, permanecen concentrados en el sector Comercio y Servicios, el 30,8% (73 programas diferentes), encabezando la lista los programas de Operador(a) de Tecnologías de Información y Comunicación" con un 16,1% de representación, así como "Operador(a) de Aplicaciones Ofimáticas", con 9,6% del peso total, los cuales representan el 43,9% del total de programas impartidos en este Sector. Los programas más ofertados que ocupan los primeros diez lugares son:

**Cuadro 2**

Costa Rica, INA: Programas más ofertados. Año 2019.

Nombre del Programa	Absoluto	%
<b>TOTAL</b>	<b>1.736</b>	<b>100,0</b>
Operador(a) de tecnologías de información y comunicación	280	16,1
Operador(a) de aplicaciones ofimáticas	166	9,6
Básico de embarco	63	3,6
Ejecutivo(a) en inglés para servicios	63	3,6
Inglés conversacional para el sector empresarial	57	3,3
Ejecutivo (a) en servicio al cliente	53	3,1
Actualización básico de embarco	39	2,2
Operador/a de maquina plana y overlock industrial	30	1,7
Gestión de la administración mipymes	27	1,6
Inglés para servicio a la clientela	24	1,4
Gestor(a) en salud ocupacional y ambiente	20	1,2
Asistente administrativo	19	1,1
Auxiliar de contabilidad	18	1,0
Resto de programas <sup>1/</sup>	877	50,5

1/ Se refiere a 224 nombres distintos de programas de la Oferta.

- El servicio de *Módulos Certificables* registró un total de 4.833 ejecuciones para un conteo de 338 diseños diferentes. Al igual que años anteriores, no se puede dejar de mencionar que, la mayor parte de los módulos impartidos los representa el sector de Industria Alimentaria, 39,1%, es el líder indiscutible con "*Manipulación de Alimentos*" el cual abarca el 26,1% del total de módulos impartidos y un 66,7% del Sector. Este servicio al ser un requisito de la Ley General de Salud, la Política de Inocuidad, la Política de Seguridad Alimentaria y Nutrición, y de varios reglamentos relativos a los servicios de alimentación demandan una alta necesidad de capacitación. Por tal motivo, se han emprendido opciones alternativas a la enseñanza bajo la modalidad presencial, dando como producto una serie de medios, prensa, radio, televisión, a distancia, virtual, entre otros, incrementando con ello la ejecución del servicio año con año. El módulo "*Consejos para el manejo higiénico de alimentos*" que ocupa el segundo lugar, es el servicio complementario del anterior, sin embargo, solo alcanza el 10,2% del total de módulos y el 26,0% dentro del Sector. El 66,5% del total de módulos certificables impartidos corresponden a los sectores Industria Alimentaria y Comercio y

Servicios. Los módulos más ofertados que ocupan los primeros diez lugares corresponden a:

### Cuadro 3

Costa Rica, INA: Módulos Certificables más ofertados. Año 2019.

Nombre del módulo certificable	Absoluto	%
<b>TOTAL</b>	<b>4.833</b>	<b>100,0</b>
Manipulación de alimentos	1.261	26,1
Consejos para el manejo higiénico de alimentos	492	10,2
Servicio al cliente	221	4,6
Emprendedurismo	193	4,0
Aplicaciones informáticas básicas	107	2,2
Salud ocupacional básica	91	1,9
Abonos orgánicos	79	1,6
Hidroponía	63	1,3
Bases de datos Access	50	1,0
Inglés básico	50	1,0
Resto de módulos <sup>1/</sup>	2.226	46,1

1/ Se refiere a 328 nombres distintos de módulos de la Oferta.

- El servicio de *Certificación de Competencias Laborales* ofreció la aplicación de 8.094 pruebas, en 145 servicios diferentes; el sector con superioridad de servicios es Comercio y Servicios, con el 55,2% de las pruebas, donde el 34,6% de estas fueron de inglés. A continuación, las diez pruebas más ofertadas:



**Cuadro 4**

Costa Rica, INA: Pruebas de Certificación de Competencias Laborales más demandadas. Año 2019.

Nombre de la Prueba	Absoluto	%
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>8.094</u></b>	<b><u>100,0</u></b>
Inglés básico	1.397	17,3
Inglés avanzado	831	10,3
Inglés intermedio I	570	7,0
Operador(a) de tecnologías de información y comunicación	455	5,6
Inglés intermedio II	270	3,3
Comprensión de lectura en inglés	258	3,2
Ética turística	258	3,2
Expresión escrita en inglés	207	2,6
Operador/a de maquina plana y overlock industrial	203	2,5
Elementos del turismo	180	2,2
Resto de pruebas <sup>1/</sup>	3.465	42,8

<sup>1/</sup> Se refiere a 135 nombres distintos de pruebas de la Oferta.

Con formato: Fuente: 9 pto

Con formato: Izquierda, Sangría: Primera línea: 0 cm

- Por su parte, el servicio de *Asistencias Técnicas-Asesorías*, como es de esperarse, tiene un comportamiento muy diferente al de los otros servicios, las 1.342 asistencias-asesorías ejecutadas se refieren a un listado de 1.169 nombres diferentes de servicios, esto por cuanto responden a necesidades puntuales de las empresas. Los sectores productivos con mayor presencia son *Agropecuaria*, 27,4%, *Comercio y Servicios*, 26,3% e *Industria Alimentaria* con el 11,3% de los servicios. Sin embargo, es el sector *Comercio y Servicios* el que ocupa el primer lugar en cuanto a las matrículas en este tipo de servicio, 35,3%. Los diez servicios más ofertados resultaron:

**Cuadro 5**

Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas Asesorías más demandadas.  
Año 2019.

Nombre de la Asistencia	Absoluto	%
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>1.342</u></b>	<b><u>100.0</u></b>
Elaboración vino de Jamaica	7	0,5
Técnicas aplicadas en la confección de cenefas- cortinas y rof	7	0,5
Análisis del plan estratégico en la empresa agropecuaria.	6	0,4
Herramientas básicas de Excel para la manipulación de datos	6	0,4
Herramientas de Excel para el análisis de información	6	0,4
Redacción y formatos de documentos	6	0,4
Obras de conservación de suelos en la empresa agropecuaria	5	0,4
Taller de imagen comercial para posicionar las pymes.	5	0,4
Aforo de la fuente de agua en la empresa agropecuaria	4	0,3
Elaboración de documentos básicos para BPM	4	0,3
Resto de asistencias <sup>1/</sup>	1.286	95,8

1/ [Se](#) refiere a 1.159 nombres distintos de asistencias de la Oferta.

## Población Estudiantil

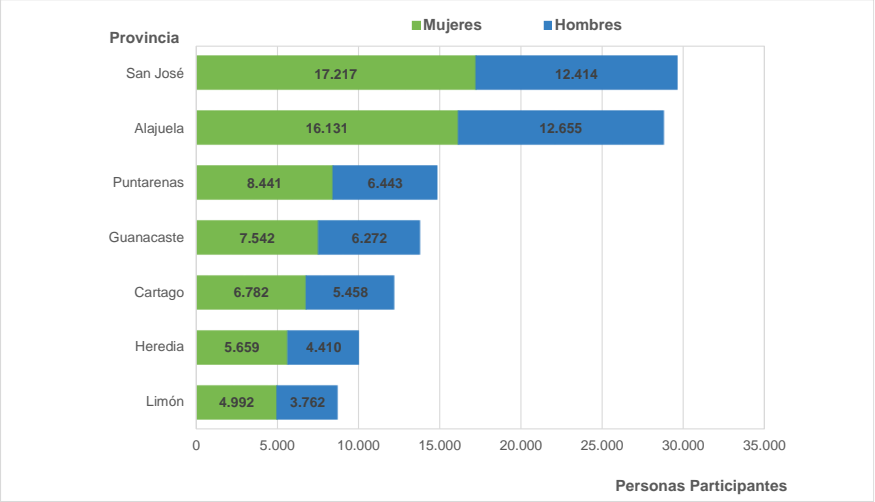
La población atendida por el Instituto está conformada por toda persona mayor de 15 años. En el país, según el INEC<sup>2/</sup>, esta población está conformada por 3.946.467 personas, un 78,0% de la población total 5.057.999<sup>2/</sup>. En el ejercicio de labores del año 2019, el INA logra atender a 118.178 personas, lo que refleja una atención del 3,0% de esta población a nivel nacional; dicha población se compone en un 56,5% de mujeres y 43,5% de hombres, atendiéndose un promedio de 8 hombres por cada 10 mujeres.

Respecto a la cobertura geográfica, se logra atender a la población proveniente de todos los 485 distritos del país. Esto se consigue con los servicios ofrecidos en los 62 centros ejecutores con planta física de las 9 Unidades Regionales, así como en infraestructuras de empresas, organizaciones y comunidades, que son realizadas gracias a los enlaces por parte de las Unidades Coordinadoras de las Unidades Regionales.

Con formato: Sin Resaltar

### Gráfico 8

Costa Rica, INA: Población participante según provincia de residencia, por sexo. Año 2019.



<sup>2/</sup> Estimación del total de habitantes por el INEC. Estimaciones y proyecciones de la población distrital 2000-2025.

Como se muestra en el gráfico anterior, poco más del 58% de la población atendida reside en las provincias de San José y Alajuela, esto se correlaciona directamente con las dos unidades regionales ubicadas en esas provincias, a saber, Central Oriental y Central Occidental, las cuales conforman el 43,5% de los centros ejecutores.

Con formato: Sin Resaltar

El Cuadro 2, resume la distribución de la población atendida de acuerdo a los tres cantones con mayor número de participantes residentes dentro de cada provincia. Se puede observar, que, para todas las provincias, el cantón central se encuentra dentro de esta categoría. En estos 21 cantones se encuentra representado el 56,4% del total de participantes. El cuadro presenta un ordenamiento en función de la representatividad de la población participante, solo en las provincias de San José y Alajuela se acumula el 49,4% del total de la población atendida, como ya se mencionó, es donde se encuentran 27 de los 62 centros ejecutores, en los cuales se atiende población procedente de 36 de los 82 cantones del país, (43,9%).

Con formato: Sin Resaltar

**Cuadro 6**

Costa Rica, INA: Población participante.

Distribución según provincia y cantón de residencia. Año 2019.

(cifras absolutas y porcentuales)

Provincia Cantón	Simple	Acumulado	
		Absoluto	%
<b>TOTAL</b>	<b>118.178</b>	<b>118.178</b>	<b>100,0</b>
<b>San José</b>	<b>29.631</b>		<b>100,0</b>
Desamparados	5.312		
San José	5.269		
Pérez Zeledón	3.366	13.947	47,1
Resto	15.684		52,9
<b>Alajuela</b>	<b>28.786</b>		<b>100,0</b>
San Carlos	7.513		
Alajuela	6.381		
San Ramón	2.955	16.849	58,5
Resto	11.937		41,5
<b>Puntarenas</b>	<b>14.884</b>		<b>100,0</b>
Puntarenas	5.850		
Golfo	1.691		
Corredores	1.269	8.810	59,2
Resto	6.074		40,8
<b>Guanacaste</b>	<b>13.814</b>		<b>100,0</b>
Liberia	2.695		
Nicoya	2.244		
Santa Cruz	1.851	6.790	49,2
Resto	7.024		50,8
<b>Cartago</b>	<b>12.240</b>		<b>100,0</b>
Cartago	4.255		
Turrialba	1.730		
La Unión	1.664	7.649	62,5
Resto	4.591		37,5
<b>Heredia</b>	<b>10.069</b>		<b>100,0</b>
Heredia	3.092		
Sarapiquí	1.553		
San Rafael	1.162	5.807	57,7
Resto	4.262		42,3
<b>Limón</b>	<b>8.754</b>		<b>100,0</b>
Limón	3.583		
Pococí	2.300		
Guácimo	970	6.853	78,3
Resto	1.901		21,7

El desglose de la población atendida con respecto a cada uno de los servicios<sup>3</sup> que conformaron la oferta del Instituto en el año 2019 se visualiza en el Cuadro 3. Se debe tener presente que una misma persona puede participar de más de un servicio, por lo que la suma de las partes no corresponde al total reportado. Además, aclarar que, el servicio de Acreditación a entidades públicas y privadas, por su naturaleza, no se incluye en este apartado, pues las matrículas de estos servicios no son parte del Instituto.

### Cuadro 7

Costa Rica, INA: Matrículas y población atendida, según servicio, por sexo. Año 2019.

Tipo de Servicio	Personas Participantes			Matrículas		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b> <sup>1/</sup>	<b>118.178</b>	<b>51.414</b>	<b>66.764</b>	<b>266.679</b>	<b>119.217</b>	<b>147.462</b>
Programa <sup>2/</sup>	39.950	18.022	21.928	153.121	69.657	83.464
Módulo Certificable	77.354	31.127	46.227	97.646	40.244	57.402
Asistencia Técnica	6.007	3.296	2.711	7.818	4.245	3.573
Certificación de Competencias Laborales	5.579	3.426	2.153	8.094	5.071	3.023

1/ El total de personas participantes no corresponde a la suma aritmética de las partes, por cuanto una misma persona pudo haber participado en más de un tipo de servicio.

2/ Corresponde a los módulos que conforman tanto los programas finalizados en el 2019, como los programas en proceso.

Como respuesta a la estrategia a nivel nacional para apoyar a familias seleccionadas y en condición de pobreza extrema, a través de la Estrategia Puente al Desarrollo, con la articulación y coordinación de varias instituciones públicas, entre ellas el INA, la Institución atiende durante el año 2019 a 4.475 personas, referidas por el IMAS y provenientes de los 79 distritos definidos como prioritarios, cifra que corresponde a un 3,8% del total de población participante. Resumiendo, las subpoblaciones consideradas en esta estrategia se presentan en el cuadro siguiente.

<sup>3</sup> Servicios de Capacitación y Formación Profesional (SCFP): Programas, Módulos o Cursos Certificables, Asistencias Técnicas, Certificación de Competencias Laborales y Acreditación de Servicios.

**Cuadro 8**

Costa Rica, INA: Población vulnerable atendida por sexo.  
Distribución porcentual con respecto a la población total atendida.  
Año 2019.  
(cifras absolutas y porcentuales)

Subpoblación	Total		Hombres	Mujeres
	Absoluto	%		
<b>TOTAL INA</b>	<b>118.178</b>	<b>100,0</b>	<b>51.414</b>	<b>66.764</b>
Distritos Prioritarios de Atención <sup>1/</sup>	44.977	38,1	18.817	26.160
Estrategia Puente al Desarrollo	4.475	3,8	481	3.994
Becada	13.437	11,4	5.376	8.061
Migrante	6.394	5,4	2.597	3.797
Privada de Libertad	1.753	1,5	1.482	271
Adulta Mayor	1.512	1,3	776	736
Indígena	1.640	1,4	759	881
Con Discapacidad	875	0,7	408	467
Educación Abierta	242	0,2	90	152
Referida del INAMU	302	0,3	0	302

1/ Considerados en el Gobierno de don Carlos Alvarado. Entre ellos se encuentran:  
distritos que tienen mayor concentración de pobreza, incidencia de delitos y presencia  
de asentamientos informales.

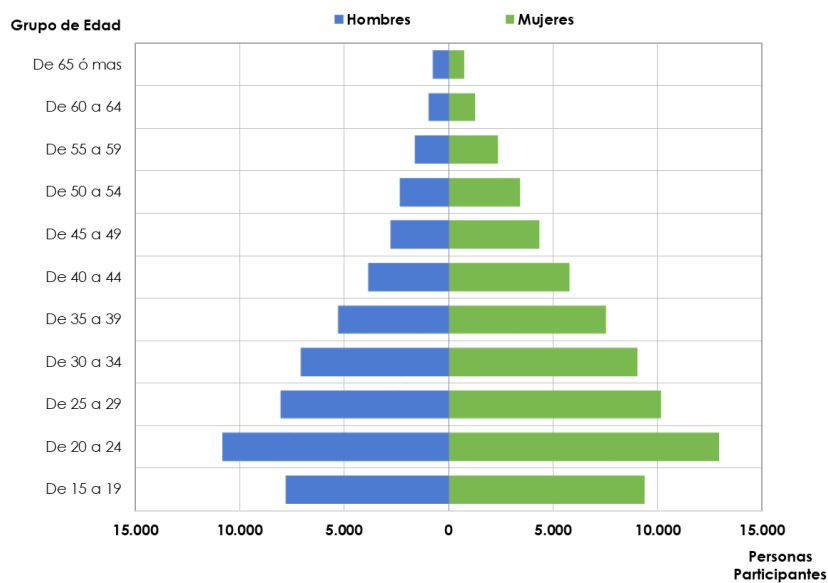
La **composición por sexo y grupo de edad** de la población participante atendida en el año bajo análisis, refleja nuevamente una estructura con una mayoría de personas jóvenes, 66,0% pertenecen al grupo de 15 a 35 años. Dentro de este grupo de personas participantes se destaca el porcentaje de población adulta joven de 18 a 25 años, el cual representa el 51,5%. Además, se mantiene la distribución histórica en lo que al sexo del total de población participante se refiere, esto es mayoría de mujeres, 56,5%.

Este porcentaje promedio de participación de la población menor de 35 años, merece aclarar que, para los diferentes servicios impartidos, se comporta de manera digna de mencionar, a saber:

Servicio	Población Menor de 35 Años
<b>TOTAL</b>	<b>66,0</b>
Programa	75,6
Certificación de Competencias Laborales	67,6
Módulo Certificable	62,5
Asistencia Técnica-Asesorías	45,8

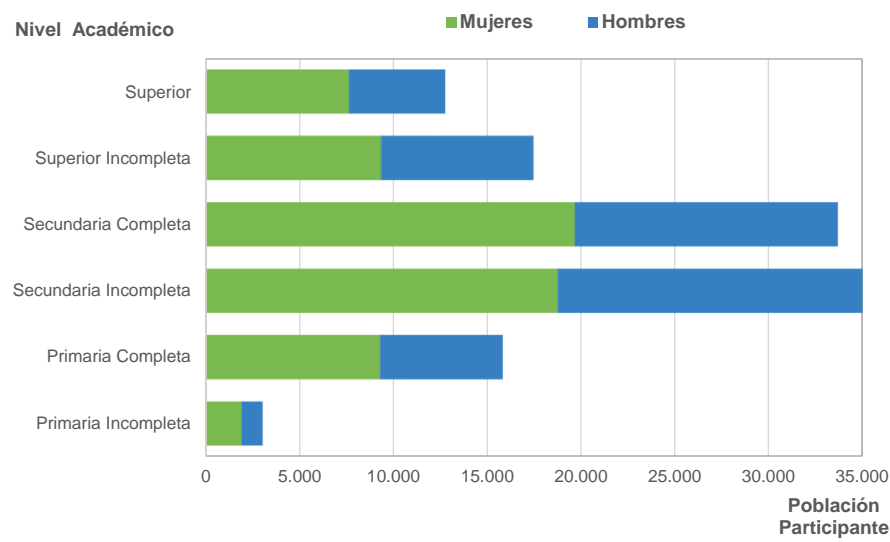
**Gráfico 9**

Costa Rica, INA: Población participante, según grupo de edad y sexo.  
Año 2019.





**Gráfico 10**  
Costa Rica, INA: Población participante, según nivel de escolaridad y sexo.  
Año 2019.



Nota: No se toman en cuenta las categorías: Sin Escolaridad y No Especificado, las cuales suman el 0,5%.

El comportamiento de la población participante en lo que a **nivel académico** se refiere, muestra un patrón muy estable en la Institución a lo largo de los últimos años. El gráfico muestra claramente que casi el 60% de la población, independientemente del sexo, cuenta con algún grado de educación secundaria, la población con nivel de escolaridad mayor o igual a secundaria completa, acumula el 54,1% de la población total atendida.

Lo referente a la **situación laboral** de la población que accede a los servicios institucionales, resulta que el 43,0% declaró estar trabajando al momento de la matrícula; de esta población, el 56,2% son hombres.

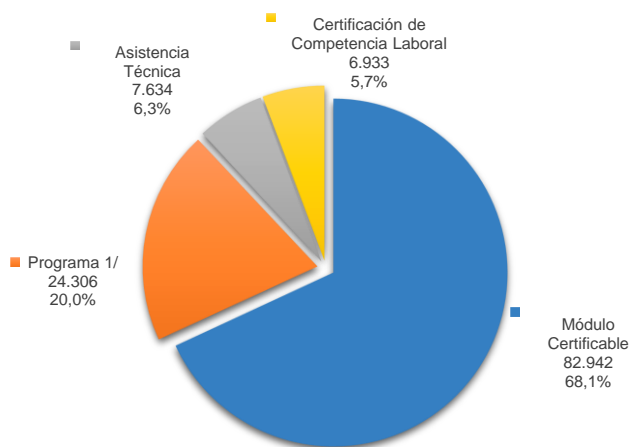
Con formato: Tachado

Otro parámetro digno de tomar en cuenta, corresponde al **estado final de la capacitación**, es decir si la persona participante logra aprobar o en su defecto reprueba o deserta de la capacitación. En este caso, se presenta para cada tipo de servicio lo que corresponde a títulos o certificados otorgados; a saber: los *títulos* que se entregan a las personas que aprobaron un *programa*, en cuyo caso se refiere a las *personas egresadas* y de los *certificados*, en el caso del resto de servicios, esto es a quienes aprueban los servicios de módulos, pruebas de certificación de competencias laborales y

asistencias técnicas. Para el año que se analiza, se suman 97.509 certificados por aprobaciones y 24.306 títulos a personas egresadas. La distribución porcentual según servicio y nivel de cualificación respectivamente, es representada en los siguientes gráficos.

**Gráfico 11**

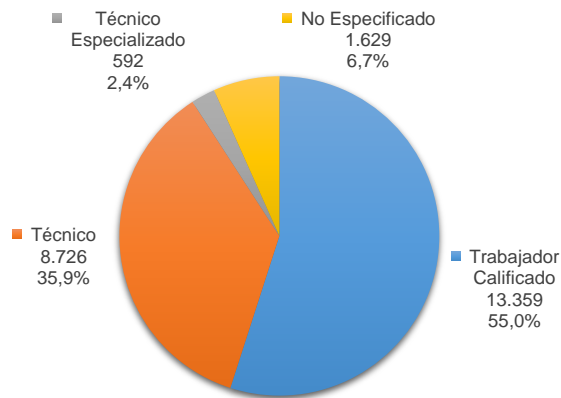
Costa Rica, INA: Aprobaciones según tipo de servicio.  
Año 2019.



1/: Se refiere a las personas egresadas.

Vale mencionar que los títulos otorgados tuvieron una caída de un 22,7% con respecto al año anterior.

**Gráfico 12**  
Costa Rica, INA: Personas egresadas,  
según nivel de cualificación. -Año 2019.



1/: El programa no especifica el nivel de cualificación.

Comparando con el año 2018, se da una disminución total de 22,7 puntos porcentuales, justificados por disminuciones en todos los niveles de cualificación, excepto en los programas para los que no se tiene el nivel de cualificación<sup>4</sup>.

Con el fin de tener un panorama amplio en lo que se refiere al perfil de la población participante en cada uno de los tipos de servicio que se ejecutaron durante el año, se presenta a continuación un cuadro resumen con los parámetros considerados de mayor pertinencia.

<sup>4</sup> se refiere generalmente a un programa que se encuentra inactivo en la oferta de servicios de formación vigente, o bien que no se le indica el nivel de cualificación.

Con formato: Descripción

Con formato: Fuente: Calibri, 11 pto

**Cuadro 9**

Costa Rica, INA: Población atendida por tipo de servicio,  
según parámetro. Año 2019.

Parámetro	Total	Programa	Módulo Certificable	Asistencia Técnica	Certificación de Competencias Laborales
<b>TOTAL</b>	<b>118.178</b>	<b>39.950</b>	<b>77.354</b>	<b>6.007</b>	<b>5.579</b>
Hombres	51.414	18.022	31.127	3.296	3.426
Mujeres	66.764	21.928	46.227	2.711	2.153
<b>Edad</b>	<b>118.178</b>	<b>39.950</b>	<b>77.354</b>	<b>6.007</b>	<b>5.579</b>
<b>De 15 a 35</b>	<b>77.949</b>	<b>31.033</b>	<b>48.309</b>	<b>2.751</b>	<b>3.771</b>
Hombres	34.885	14.223	20.326	1.505	2.284
Mujeres	43.064	16.810	27.983	1.246	1.487
<b>De 36 a 64</b>	<b>38.717</b>	<b>8.726</b>	<b>27.859</b>	<b>3.069</b>	<b>1.782</b>
Hombres	15.753	3.684	10.231	1.668	1.127
Mujeres	22.964	5.042	17.628	1.401	655
<b>De 65 y más</b>	<b>1.512</b>	<b>191</b>	<b>1.186</b>	<b>187</b>	<b>26</b>
Hombres	776	115	570	123	15
Mujeres	736	76	616	64	11
<b>Trabaja al Ingresar al INA</b>	<b>50.857</b>	<b>14.310</b>	<b>31.028</b>	<b>5.539</b>	<b>4.091</b>
Hombres	28.578	7.988	16.797	3.144	2.745
Mujeres	22.279	6.322	14.231	2.395	1.346
<b>Nivel Académico</b>	<b>118.178</b>	<b>39.950</b>	<b>77.354</b>	<b>6.007</b>	<b>5.579</b>
Inferior a Secundaria Completa	54.216	13.222	39.494	2.503	2.370
Secundaria Completa	33.680	15.978	19.737	986	1.116
Algún Grado Superior	30.216	10.737	18.076	2.511	2.089
No Especificado	66	13	47	7	4
<b>Hombres</b>	<b>51.414</b>	<b>18.022</b>	<b>31.127</b>	<b>3.296</b>	<b>3.426</b>
Inferior a Secundaria Completa	24.108	6.410	16.015	1.478	1.611
Secundaria Completa	14.020	6.872	7.549	559	685
Algún Grado Superior	13.258	4.732	7.547	1.255	1.128
No Especificado	28	8	16	4	2
<b>Mujeres</b>	<b>66.764</b>	<b>21.928</b>	<b>46.227</b>	<b>2.711</b>	<b>2.153</b>
Inferior a Secundaria Completa	30.108	6.812	23.479	1.025	759
Secundaria Completa	19.660	9.106	12.188	427	431
Algún Grado Superior	16.958	6.005	10.529	1.256	961
No Especificado	38	5	31	3	2

## Atención a Unidades Productivas

En el año 2019 logró dar servicios a 4.171 unidades productivas, entre las que se encuentran entidades con personería jurídica o no, formales e informales, instituciones públicas, privadas u organizaciones laborales o gremiales, de tamaño unipersonal hasta las grandes con planillas de más de 100 personas trabajadoras.

Importante hacer énfasis en algunos puntos, a saber:

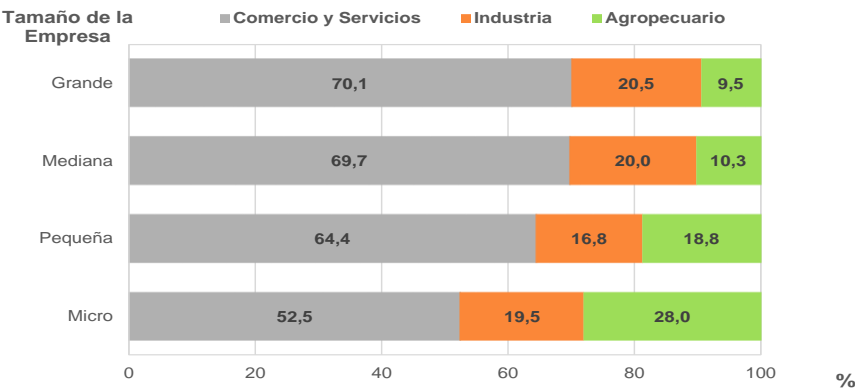
- Las empresas privadas<sup>5</sup> conforman el 94,7% del total de empresas atendidas; y de éstas el 98,5% son microempresas, de las cuales el 62,3% son de 1 trabajador.
- El 79,5% del total son microempresas, de las cuales el 62,7% tienen una planilla unipersonal.
- Para las personas trabajadoras en las unidades productivas capacitadas, el 80,0% provienen de microempresas, con un 57,9% de participación femenina, lo que provoca un total de participación femenina del 54,8%. En el resto de empresas hay superioridad de participación masculina, con diferencias importantes en las empresas medianas y grandes, de 25 y 19 puntos porcentuales respectivamente.
- El 19,2% de los servicios fueron impartidos a empresas con al menos 100 personas trabajadoras, donde poco más de la mitad de ellos corresponden al servicio de Certificación de Competencias Laborales. Mientras que el 63,4% de los servicios fueron impartidos a micro empresas, de los cuales poco menos de la mitad fueron en el servicio de Programas, contabilizados como módulos de programa.
- Independientemente del tamaño de la unidad productiva, la distribución por sector económico al que corresponde la unidad, es en más de un 52% del Sector Comercio y Servicios. Asimismo, dentro de cada sector económico la distribución de las unidades productivas según tamaño se mantiene con mayoría de las microempresas, de 75,2% en Comercio y Servicios hasta 88,6% en Agropecuario.

Con formato: Sin Resaltar

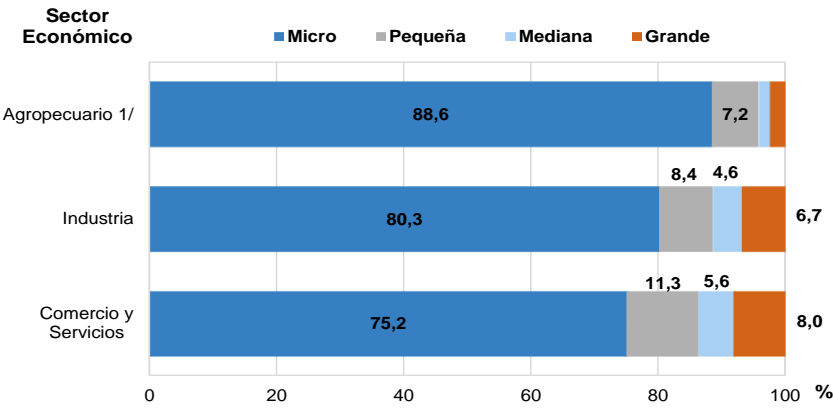
<sup>5</sup> Incluye a las personas que trabajan por cuenta propia o auto empleo

A continuación, se presentan gráficos que contribuyen a la interpretación de estos resultados.

**Gráfico 13**  
Costa Rica, INA: Unidades productivas o empresas atendidas, según tamaño, por sector económico. Año 2019.

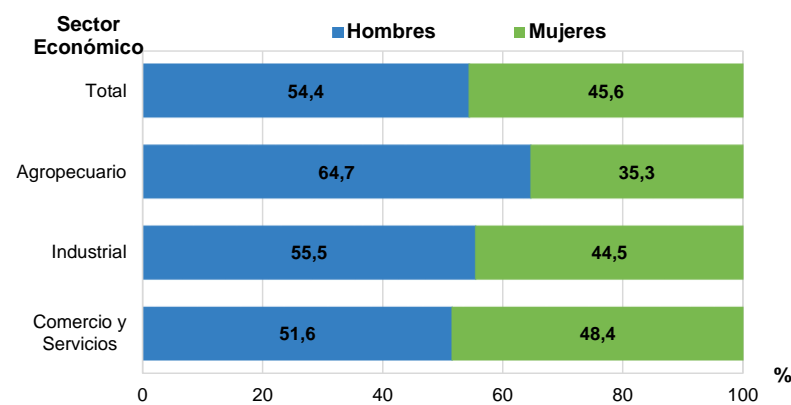


**Gráfico 14**  
Costa Rica, INA: Unidades productivas atendidas, según sector económico, por tamaño. Año 2019.



1/ Incluye: 1,8% Mediana y 2,4% Grande.

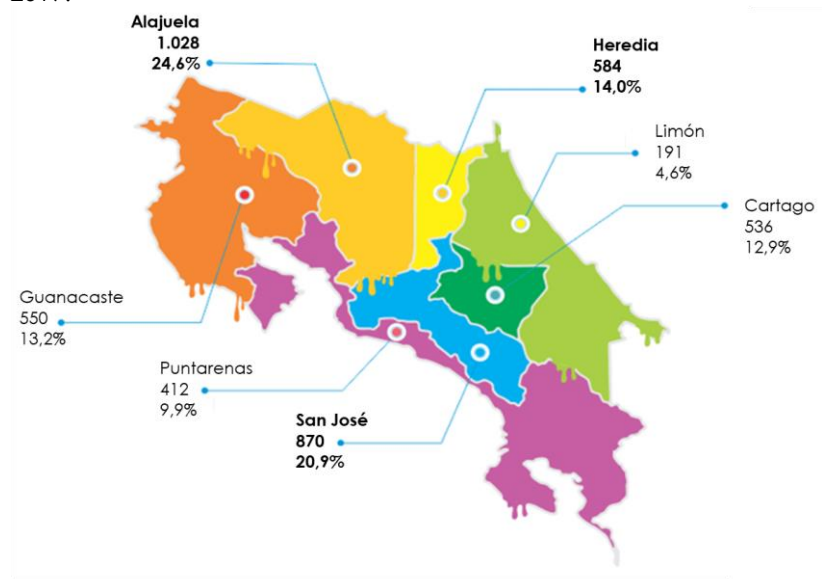
**Gráfico 15**  
Costa Rica, INA: Unidades productivas atendidas.  
Personas trabajadoras atendidas según sector económico, por sexo. Año 2019.



El 72,4% de las empresas o unidades productivas atendidas se ubican en el GAM, porcentaje representativo ya que independientemente del tamaño de las empresas, el porcentaje en esta área del país es superior al 70% en los diferentes grupos.

**Mapa 1**

Costa Rica, INA: Unidades productivas atendidas según provincia. Año 2019.

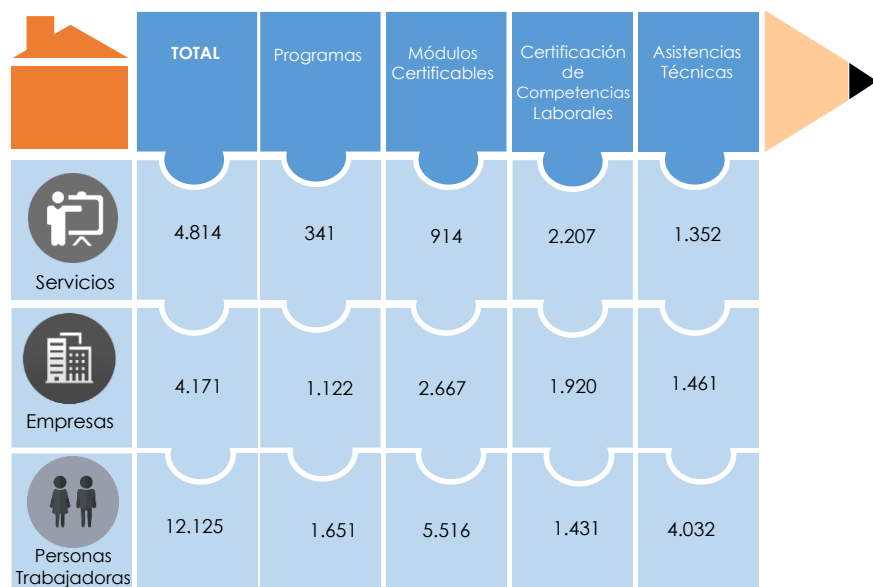


El INA capacitó a 12.125 personas trabajadoras provenientes de las 4.171 unidades productivas a través de 4.812 servicios de formación. Importante aclarar, que una misma unidad o empresa pudo haber recibido más de un servicio, así también, varias de estas pueden haber coincidido con la capacitación a través de un mismo módulo o programa disponible y programado en la oferta de servicios. Por consiguiente, se realizaron **10.605 gestiones administrativas** (servicios empresa) desde la atención de la solicitud hasta la incorporación de las empresas o unidades beneficiarias en los servicios ofertados por el INA o a través de asistencias técnicas dirigidas a solventar necesidades puntuales o certificación de competencias laborales requeridas para las personas trabajadoras.



**Diagrama 3**

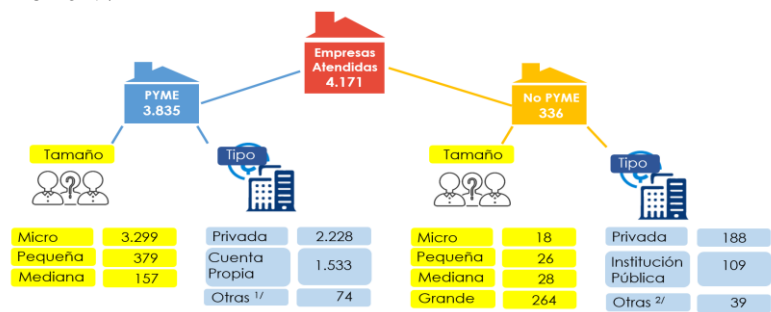
Costa Rica, INA: Atención a unidades productivas. Año 2019.



A continuación, un resumen de las empresas o unidades productivas atendidas.

Diagrama 4

Costa Rica, INA: Atención a Unidades Productivas.  
Unidades productivas atendidas, según tipo y número de personas trabajadoras.  
Costa Rica, INA: Atención a Unidades Productivas.  
Unidades productivas atendidas, según tipo y número de personas trabajadoras.  
Año 2019.



1/ Incluye: Cooperativa, ASADA, Asociación de Desarrollo, Asociación de Productores.  
2/ Incluye: Cuenta Propia, Cooperativa, ONG, Asociación de Desarrollo, Asociación Solidarista, Asociación de Productores, Otros.

El segmento empresarial relativo a las PYME<sup>6</sup> es de gran importancia institucional y ha sido materia prioritaria en los últimos Planes Nacionales de Desarrollo. Las empresas PYME se clasifican de acuerdo al número de trabajadores que la conforman en micro, pequeña y mediana, resultando:

- Micro: De 1 a 5
- Pequeña: De 6 a 30
- Mediana: De 31 a 100

A continuación, algunos indicadores por características de la empresa.

<sup>6</sup> Entiéndase por **Pyme** a las empresas con una planilla de 1 a 100 personas trabajadoras que se caracterizan por tener un capital privado, de cualquiera de los tres sectores económicos, o que son asociaciones de productores, de mujeres o cooperativas.

**Cuadro 10**

Costa Rica, INA: Atención a unidades productivas.  
Indicadores por tipo de empresa. Año 2019.

Indicador	Total	Pyme	No Pyme
Empresas	4.171	91,9	8,1
Servicios	10.605	79,2	20,8
Certificación de			
Competencias Laborales	2.207	51,9	48,1
Asistencias Técnicas	1.477	84,2	15,8
Servicios Diferenciados	301	62,5	37,5
Módulos Certificables	2.676	89,3	10,7
Módulos de Programa	3.944	87,0	13,0
Matrículas	18.007	57,4	42,6
Personas Trabajadoras	12.125	54,3	45,7

Debe recordarse que las cifras anteriores no necesariamente corresponden a las cifras supra citadas en el documento ya que corresponde, como se mencionara a "servicios empresa", es decir que un mismo servicio se imparte a diferentes empresas o varios servicios se imparten a una misma empresa.

Como lo muestran las cifras anteriores, las PYME absorbieron altos porcentajes de la labor INA ofrecida al sector empresarial.

De las 3.835 unidades productivas PYME atendidas durante el año 2019, el 86,0% son microempresas, lo que las ubica, en su mayoría, como informales que se encuentran en su fase inicial o que llevan a cabo un plan de negocios, muchas son de subsistencia, más del 60% de estas micro Pyme están conformadas por una persona trabajadora.

Por otra parte, se tiene detalle acerca de los sectores productivos a los que corresponden los servicios brindados al sector empresarial.

**Cuadro 11**

Costa Rica, INA: Atención a Unidades productivas. Distribución porcentual de los servicios, según sector productivo, por tamaño de la empresa. Año 2019.

(cifras absolutas y porcentuales)

Sector Productivo	Total		Micro	Pequeña	Mediana	Grande
	Absoluto	%				
<b>TOTAL</b>	<b>10.605</b>	<b>100,0</b>	<b>6.728</b>	<b>973</b>	<b>866</b>	<b>2.038</b>
Comercio y Servicios	4.660	43,9	2.619	311	294	1.436
Agropecuario	1.348	12,7	1.186	111	30	21
Industria Alimentaria	1.239	11,7	817	149	67	206
Turismo	1.159	10,9	533	182	330	114
Salud, Cultura y Artesanía	636	6,0	608	21	3	4
Metal Mecánica	419	4,0	103	91	92	133
Textil	291	2,7	274	8	0	9
Náutico Pesquero	217	2,0	192	15	10	0
Mecánica de Vehículos	210	2,0	123	46	10	31
Tecnología de Materiales	183	1,7	115	24	11	33
Eléctrico	159	1,5	98	13	16	32
Industria Gráfica	69	0,7	59	2	3	5
Unidad Didáctica Pedagógica	15	0,1	1	0	0	14

Como puede observarse, casi el 80% de los servicios fueron generados en cuatro sectores, a saber, en orden de importancia: Comercio y Servicios, Agropecuario, Industria Alimentaria y Turismo. Para todo tamaño de empresa, al menos dos de estos sectores se encuentran entre los de mayor peso. Además, para todo tamaño de empresa, son los servicios del sector Comercio y Servicios los que ocupan el primer lugar de matrículas.

Los cuatro servicios impartidos con mayor frecuencia son: Manipulación de Alimentos, Consejos para el Manejo Higiénico de Alimentos, Emprendedurismo y Servicio al Cliente, que representan el 43,5% de todos los servicios.

La participación de las empresas en los diferentes servicios varía de acuerdo al tamaño de la unidad productiva, es decir, que el tamaño de estas, de cierta manera, está asociado al tipo de servicio recibido. Es así, como el 51,8% de los servicios demandados por las empresas grandes fueron Pruebas de Certificación de Competencias Laborales. El detalle para cada tamaño de unidad productiva se presenta a continuación.

Tipo de Servicio	Grande	Mediana	Pequeña	Micro
Asistencia Técnica			23,2%	
Programa <sup>1/</sup>				47,0%
Certificación de Competencias Laborales	51,8%	55,8%		

1/ Se refiere a los módulos que conforman los programas.

Lo anterior no significa que el servicio de Módulos Certificables no fuera impartido para las unidades productivas, sino que no ocupa el mayor porcentaje dentro del análisis presentado.

## Labor de la Gestión Regional

La administración de la ejecución de los servicios de capacitación y formación profesional, SCFP, es responsabilidad de la Gestión Regional, la cual, a través de las nueve unidades regionales y sus respectivos [62](#) centros ejecutores velan por la Misión del Instituto, atendiendo las necesidades y requerimientos de los diferentes sectores de la economía y grupos sociales.

Como se mostró en el Diagrama 1, la oferta formativa ejecutada<sup>7</sup> implicó 16.350 servicios, ejecutados por las 9 unidades regionales, cuya distribución entre ellas no es comparable, dada la capacidad instalada, las áreas de los servicios que ofrece, la densidad de población tanto física como empresarial.

No obstante, a la aclaración anterior, el siguiente cuadro se presenta ordenado de mayor a menor en lo que al total de servicios ejecutados se refiere, con el fin de reforzar los factores mencionados en el párrafo anterior.

<sup>7</sup> No incluye el servicio de Acreditación los cuales son ejecuciones de entes externos.

Cuadro 12

Costa Rica, INA: Distribución porcentual de los SCFP, según unidad regional, por tipo de servicio. Año 2019.  
(cifras absolutas y porcentuales)

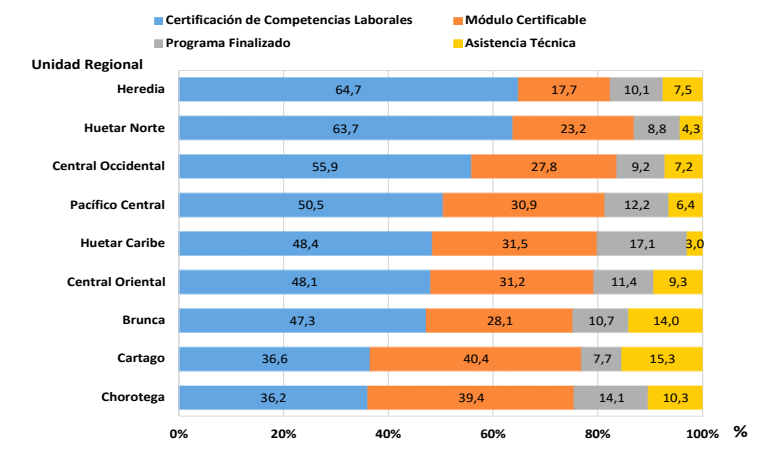
Unidad Regional	Total		Programa Finalizado	Módulo Certificable	Asistencia Técnica	Certificación de Competencias Laborales
	Absoluto	%				
TOTAL	16.350	100,0	1.736	4.833	1.687	8.094
Central Oriental	3.512	21,5	379	1.037	499	1.597
Central Occidental	2.474	15,1	216	655	287	1.316
Huetar Norte	2.119	13,0	186	492	91	1.350
Cartago	1.848	11,3	143	747	282	676
Chorotega	1.549	9,5	219	611	159	560
Pacífico Central	1.499	9,2	183	463	96	757
Heredia	1.398	8,6	141	247	105	905
Brunca	1.003	6,1	107	282	140	474
Huetar Caribe	948	5,8	162	299	28	459

Con formato: Normal

Como es fácil notar, es la Regional Central Oriental la que ejecutó más servicios durante el año 2019, independientemente del tipo de servicio. Sin embargo, puede señalarse que, si el análisis se realiza en términos porcentuales con respecto al peso de los servicios dentro de cada unidad regional, la distribución confirma la especificidad de la oferta de cada unidad. El detalle en el siguiente gráfico.

Gráfico 16

Costa Rica, INA: SCFP impartidos. Distribución porcentual de los servicios, según unidad regional. Año 2019.



En la ejecución de los servicios se debe tener presente que hay programas de capacitación y formación que **no** concluyeron en el transcurso del año 2019, es decir, que se encuentran en proceso de ejecución, los cuales suman un total de 96, donde a excepción de la unidad regional Pacífico Central todas las unidades regionales finalizaron el año sin completar programas, a saber:

Unidad Regional	Programas
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>
Central Oriental	50
Central Occidental	15
Heredia	9
Chorotega	5
Huetar Caribe	5
Brunca	4
Huetar Norte	4
Cartago	4
Pacífico Central	-

En términos generales, para el total de servicios y a nivel nacional, el rendimiento se encuentra marcado por porcentajes altos de aprobación o promoción, específicamente:

Tasa % de Aprobación o Promoción por tipo de servicio		
	Programa Finalizado	75,1
	Módulo Certificable	84,9
	Certificación de Competencia Laboral	85,7
	Asistencia Técnica	97,6

El detalle para cada unidad regional en el siguiente cuadro.

**Cuadro 13**

Costa Rica, INA: SCFP. Matrículas y aprobaciones, según unidad regional, por tipo de servicio. Año 2019.



Unidad Regional	Módulos Certificables		Programas Finalizados		Asistencias Técnicas <sup>2/</sup>		Certificación de Competencias Laborales	
	Matrículas	Tasa de Aprobación	Matrículas	Egresados <sup>1/</sup>	Matrículas	Tasa de Aprobación	Matrículas	Tasa de Aprobación
<b>TOTAL</b>	<b>97.646</b>	<b>84,9</b>	<b>32.369</b>	<b>75,1</b>	<b>7.818</b>	<b>97,6</b>	<b>8.094</b>	<b>85,7</b>
Brunca	6.425	86,4	1.951	82,6	920	96,2	474	88,2
Chorotega	12.296	85,1	3.699	75,0	555	100,0	560	82,1
Central Occidental	13.159	88,8	3.932	69,6	855	98,7	1.316	83,3
Central Oriental	19.017	84,9	7.516	70,9	2.025	96,0	1.597	85,4
Huetar Caribe	6.940	81,6	2.976	76,8	215	98,1	459	83,0
Huetar Norte	11.285	75,9	3.735	69,9	629	99,5	1.350	89,2
Pacífico Central	8.505	86,0	3.000	76,1	422	98,8	757	84,0
Cartago	15.545	88,7	2.527	98,0	1.389	98,9	676	84,2
Heredia	4.474	83,9	3.033	72,6	808	96,3	905	89,0

1/ Incluye a 199 personas que para adquirir el título de egresado, emplearon el Proceso de Equiparación de cursos, para el reconocimiento de los cursos llevados en otras instituciones. De estas equiparaciones, el 90,5% se dieron en la Unidad Regional de Heredia. Las restantes se dieron en UR Brunca, UR Central Oriental, UR Central Occidental y UR Huetar Norte.

2/ Corresponde a las Asesorías.

En lo referente a la atención a las unidades productivas por parte de las unidades regionales, se analizan cuatro indicadores, a saber: matrículas, servicios ofrecidos, personas trabajadoras y empresas o unidades atendidas; las estadísticas se muestran a continuación.

#### Cuadro 14

Costa Rica, INA: Atención a unidades productivas.  
Indicadores según Unidad Regional. Año 2019.

Unidad Regional	Matrículas	Personas Trabajadoras	Servicios	Empresas		
				Total	PYME	No PYME
<b>TOTAL</b>	<b>18.007</b>	<b>12.125</b>	<b>10.605</b>	<b>4.171</b>	<b>3.835</b>	<b>336</b>
Brunca	1.094	738	456	239	224	15
Cartago	1.934	1.314	1.217	589	574	15
Central Occidental	3.283	1.880	2.000	509	436	73
Central Oriental	3.844	3.011	1.735	675	555	120
Chorotega	1.317	791	1.016	550	530	20
Heredia	2.600	1.721	1.659	534	489	45
Huetar Caribe	239	201	269	163	163	0
Huetar Norte	2.161	1.598	1.325	622	592	30
Pacífico Central	1.535	958	928	290	272	18

**Nota:** El total de las empresas no corresponde a la suma aritmética, esto por cuanto una misma empresa pudo haber sido atendida por más de una unidad regional.

El total de personas trabajadoras no corresponde a la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona pudo haber sido atendida por más de una unidad regional.

La información del cuadro anterior, sirve como insumo para el cálculo de indicadores, que van a permitir tener una idea más amplia del comportamiento de los servicios entregados a este sector, por cada una de las unidades regionales.

Con formato: Normal

## Oferta Formativa: Diseños activos versus programación

A continuación, se presenta una confrontación entre la oferta formativa activa y la que fue programada por la Gestión Regional a través de los centros ejecutores para el año 2019. Importante tener presente que, *las estadísticas en este apartado se refieren a los diseños curriculares y no a los servicios ejecutados como en el resto del documento.*

La oferta formativa<sup>8</sup> activa de los servicios de capacitación y formación profesional 2019<sup>6</sup>, está compuesta por los *diseños curriculares* de cada uno de los servicios, registrados por los Núcleos Tecnológicos, en el *Sistema de Información de Servicios* (SISER) y disponible para ser incluida en el *Plan Anual de Servicios* (PASER) 2019, por parte de las Unidades Regionales.

Con formato: Sin Resaltar

Además, cada uno de los diseños curriculares puede impartirse tantas veces como "referencias o servicios" se programen en uno o más de los centros ejecutores de SCFP que conforman el INA.

Por otra parte, dadas las particularidades propias del servicio de asistencia técnica, no se consideran en este apartado. Como ya se mencionará, es un servicio orientado a satisfacer requerimientos puntuales, que además dependen de una fase diagnóstica que respalde la ejecución del diseño; por tanto, administrativamente son diseños que se inactivan en el sistema de programación (SISER) como medida de control para su uso y programación, razón por la cual los diseños disponen de un estado inactivo constante; lo cual no permite la captura de la información completa para su análisis. Por lo anterior, únicamente se hace el presente análisis para los servicios de Módulo Certificable y Programa.

El total de diseños curriculares que constituyeron la oferta formativa activa o disponible en el año 2019, en fecha de corte 20/12/2019, fue de 865 diseños; de estos la mayor cantidad, 64,7% fueron módulos y 35,3% programas. Donde el 39,0% de los diseños curriculares disponibles presentaron un estado de No programados.

<sup>8</sup> Según el Glosario de los SCFP del INA, la oferta de SCFP es el "conjunto de servicios de formación profesional derivados de los procesos de identificación de necesidades y los requerimientos de los sectores productivos, diseño de perfiles profesionales o requeridos, diseño de proyectos tecnológicos, certificación, acreditación y asistencia técnica.

**Cuadro 15**

Costa Rica, INA: Oferta formativa activa.

Diseños curriculares por tipo de servicio, según programación. Año 2019.  
(cifras absolutas y porcentuales)

Servicio	Total	Programado		No Programado	
		Absoluto	%	Absoluto	%
<b>TOTAL</b>	<b>865</b>	<b>528</b>	<b>100,0</b>	<b>337</b>	<b>100,0</b>
Módulos	560	312	59,1	248	73,6
Programas	305	216	40,9	89	26,4

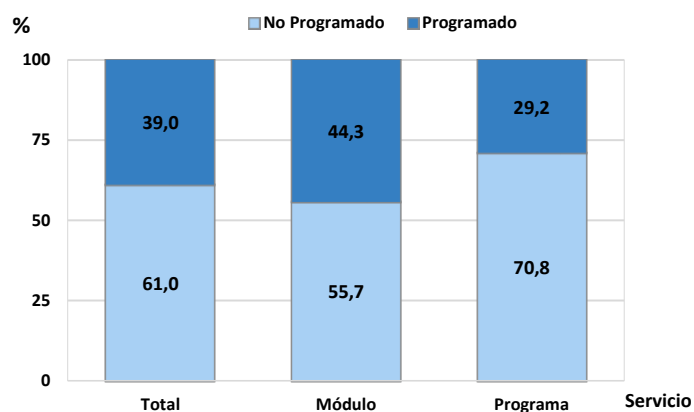
Con formato: Normal

**Fuente:** Reporte del Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios.  
Fecha de corte, 22/12/2019.

En el Plan Anual de Servicios, se utilizó el diseño del 29,2% de los programas y del 44,3% de los módulos certificables disponibles. Situación que posiblemente explica el descenso en la ejecución de horas formativas de un 10,0% en el 2019 con respecto al 2018 de dichos servicios.

**Gráfico 17**

Costa Rica, INA: Oferta Formativa Activa.

Distribución Porcentual de los servicios según estado de programación.  
Año 2019.

**Fuente:** Reporte del Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios. Fecha de corte, 20/12/2019.

En lo referente a la oferta de los sectores productivos, cada tipo de servicio tiene un comportamiento particular. Específicamente:

- En cuanto a la programación de los módulos en los sectores productivos, se puede señalar que la proporción varía en un amplio rango que va desde el 17,6% en Salud, Cultura y Artesanía hasta el 66,4% y 77,1% en los sectores de Agropecuario y Unidad Didáctica Pedagógica, respectivamente.
- Para el caso de los programas activos se puede señalar que el porcentaje de diseños programados varía en un rango que va del 50,0%, en el sector de Turismo, al 83,3% y 83,0% en Eléctrico y Comercio y Servicios; importante resaltar que, en el Sector Comercio y Servicios se programó el 20,4% de los diseños considerados en el PASER y corresponde a 44 servicios, más del doble de los programados para el sector Eléctrico.

#### Cuadro 16

Costa Rica, INA: Oferta Formativa Activa.

Diseños curriculares según sector productivo, por tipo de servicio y estado de programación. Año 2019.

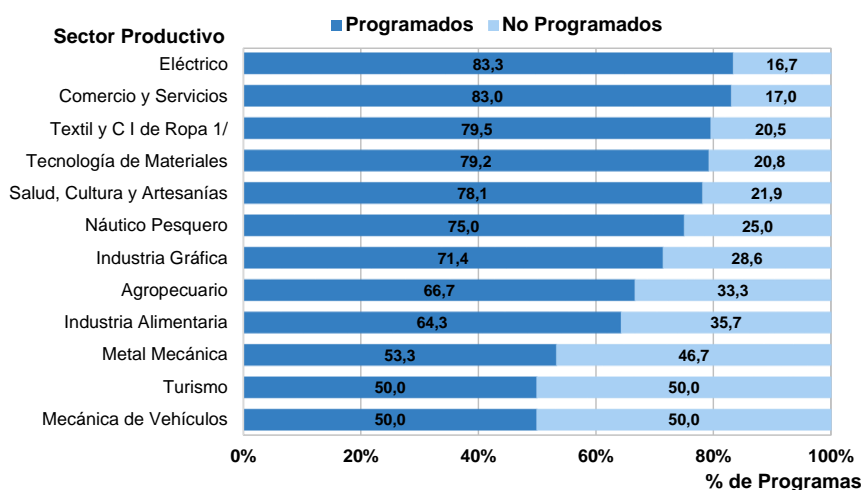
Sector Productivo	Módulos Activos			Programas Activos		
	Total	Programados	No Programados	Total	Programados	No Programados
<b>TOTAL</b>	<b>559</b>	<b>311</b>	<b>248</b>	<b>305</b>	<b>216</b>	<b>89</b>
Agropecuario	113	75	38	30	20	10
Comercio y Servicios	83	45	38	53	44	9
Eléctrico	14	9	5	18	15	3
Industria Alimentaria	43	27	16	14	9	5
Industria Gráfica	32	11	21	14	10	4
Mecánica de Vehículos	34	21	13	20	10	10
Metal Mecánica	53	24	29	15	8	7
Náutico Pesquero	45	21	24	8	6	2
Salud, Cultura y Artesanías	17	3	14	32	25	7
Tecnología de Materiales	35	27	8	24	19	5
Textil y Confección Industrial de Ropa	20	10	10	39	31	8
Turismo	65	34	31	38	19	19
Unidad Didáctica Pedagógica	5	4	1	-	-	-

Como se ha venido evidenciando en los últimos años, se considera que debe realizarse un análisis profundo de los factores que incidieron en la utilización de la oferta formativa disponible. Dado que se establece una correspondencia entre la demanda de los sectores productivos de la

economía nacional y la oferta formativa diseñada. Esto implica considerar aspectos de equipos, infraestructura y personal docente; variables clave para la consideración de un diseño dentro del Plan Anual de Servicios y su ejecución. El comportamiento se evidencia en los siguientes gráficos.

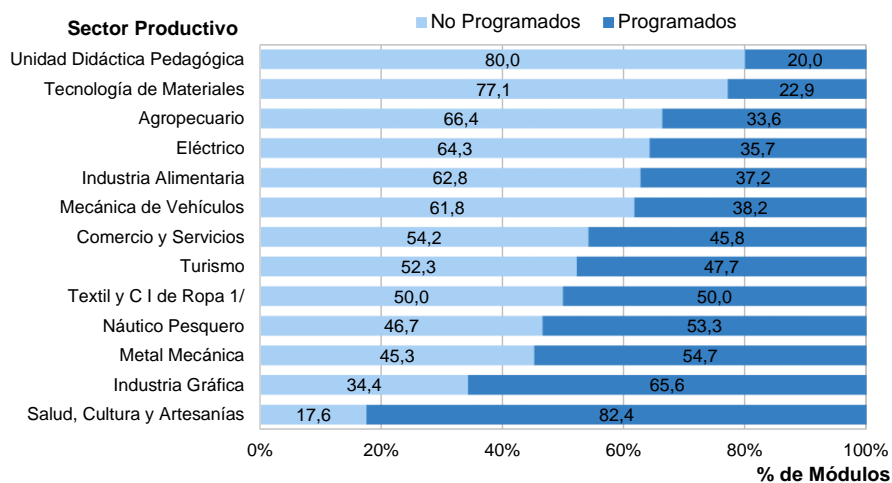
### Gráfico 18

Costa Rica, INA: Oferta Formativa Activa de Programas de Formación. Distribución Porcentual según estado de programación, por sector productivo. Año 2019.



**Gráfico 19**

Costa Rica, INA: Oferta Formativa Activa de Módulos Certificables. Distribución Porcentual según estado de programación, por sector productivo. Año 2019.

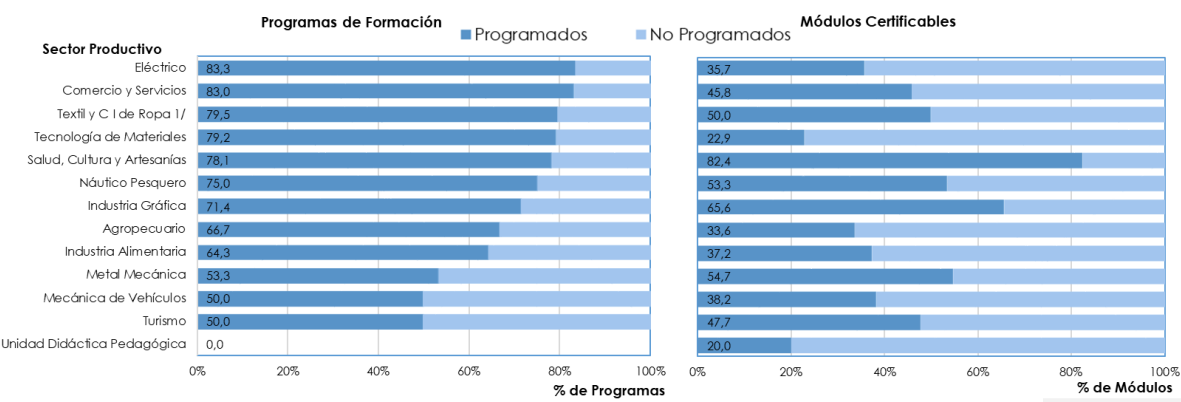


1/ Textil y Confección Industrial de Ropa

Se puede destacar que, en promedio, casi el 70% del servicio de programas, corresponden a la oferta de programas activos, mientras que, para el caso del servicio de módulo certificable, el promedio de módulos activos programados es de 45%.

Para fines puramente de análisis, se puede ordenar la información de los gráficos anteriores de la siguiente manera.

**Gráfico 20**  
Costa Rica, INA: Oferta Formativa Activa de Programas y Módulos Certificables. Distribución Porcentual según estado de la programación, por sector productivo. Año 2019.



De esta manera se puede ver el comportamiento del uso de la oferta formativa disponible en cada uno de los sectores productivos en lo que a los diferentes servicios se refiere.