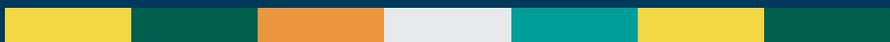


# ANUARIO INA EN CIFRAS 2020



Publicación Anual del Instituto Nacional de Aprendizaje  
Resumen Estadístico de la Gestión Anual del INA  
Editor: INA

Asistente Editorial: Proceso de Evaluación y Estadísticas  
Unidad de Planificación y Evaluación  
371.425

In

INA en Cifras Instituto Nacional de Aprendizaje. Año 21  
N021 2020 San José, Costa Rica. INA, 2020.

Primera Publicación 1965

ISSN 1409-3901

1. ESTADÍSTICAS - PUBLICACIONES PERIÓDICAS.

I. Instituto Nacional de Aprendizaje (Costa Rica. II. Título

**Jefe Unidad de Planificación y Evaluación:** Jaime Campos Campos

**Elaboración:** María José Artavia Villalobos  
Nuria Madrigal Castro  
Geovanny Salas Fernández

**Revisión:** Marianne Díaz Hidalgo  
Minor Ramírez Robles

**Diseño Gráfico:** Asesoría de la Comunicación. Gonzalo Blanco Víquez

**Impresión:** Centro Gráfico

# PRESENTACIÓN

Con el objetivo de atender el mandato y compromiso con la rendición de cuentas, el Instituto Nacional de Aprendizaje presenta "El INA en Cifras 2020", a través de este documento, la institución reconoce la importancia de la transparencia y la toma de decisiones basadas en el análisis de la información y datos concretos.

Este anuario, permite contar con una herramienta que ofrece información veraz, general y específica, para el análisis profundo y crítico de los diferentes ámbitos de acción y servicios que componen la gestión del INA.

De igual forma, los datos contenidos en este documento, nos invitan a la reflexión y construcción de propuestas para el mejoramiento a nivel personal e institucional, pues sin duda, esta información debe canalizarse para lograr que cada día nuestra organización responda de manera ágil y pertinente a las necesidades actuales y futuras que se le demandan, sobre todo aquellas relacionadas con el desarrollo de competencias para el empleo, la capacitación, formación y los servicios para el impulso y fortalecimiento de la empresariedad, pues estos factores resultan de vital importancia para la inclusión social y el bienestar de la personas en la sociedad.

Recientemente hemos enfrentado desafíos que han puesto a prueba el rol fundamental que tiene el INA en nuestra sociedad, por ello, debemos reafirmar nuestro compromiso con la mejora continua y la búsqueda constante de respuestas innovadoras, para seguir colaborando con el desarrollo humano y el fortalecimiento del sector productivo, ejes fundamentales para nuestro quehacer diario.

Sirve también este espacio para reconocer el trabajo de las diferentes unidades que hacen posible la confección de este informe anual; ya que es ejemplo de la labor interdisciplinaria que caracteriza a nuestra institución, como base para desarrollar las diferentes iniciativas y respuestas que ofrecemos al país.

**Andrés Romero Rodríguez**  
Presidente Ejecutivo del INA



# TABLA DE CONTENIDO

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>I</b>
<b>I PARTE SERIES HISTÓRICAS E INDICADORES ÚLTIMO QUINQUENIO 2016-2020</b>	<b>1</b>
ANÁLISIS ESTADÍSTICO ÚLTIMO QUINQUENIO: PERÍODO 2016-2020 .....	1
<b>II PARTE: EJECUCIÓN SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL. AÑO 2020.</b>	<b>21</b>
EJECUCIÓN DE SERVICIOS. ....	21
¿CUÁLES SERVICIOS IMPARTIÓ EL INA DURANTE EL AÑO 2020?.....	22
¿QUIÉNES CONFORMARON LA POBLACIÓN PARTICIPANTE EN LOS SCFP OFRECIDOS?.....	26
¿DÓNDE DE BRINDARON LOS SERVICIOS DURANTE EL AÑO 2020? .....	29
¿CUÁNTOS TÍTULOS Y CERTIFICADOS SE GENERARON DURANTE EL AÑO 2020? .....	30
¿CUÁL FUE LA ATENCIÓN OFRECIDA AL SECTOR EMPRESARIAL O UNIDADES PRODUCTIVAS? .....	32
<b>III PARTE GESTIÓN TOTAL INA AÑO 2020</b>	<b>35</b>
TÍTULOS Y CERTIFICADOS POR TIPO DE SERVICIO .....	54
DESERCIÓN Y REPROBACIÓN POR TIPO DE SERVICIO.....	61
ATENCIÓN AL SECTOR EMPRESARIAL* .....	62
POBLACIONES DE ESPECIAL INTERÉS INSTITUCIONAL .....	64
POBLACIONES REFERIDAS DE PROGRAMAS SOCIALES .....	65
PROYECTOS Y ESTRATEGIAS A NIVEL NACIONAL .....	66
<b>IV PARTE: PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL. AÑO 2020</b>	<b>87</b>
PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL CONCLUIDOS.....	88
MATRÍCULAS DE PROGRAMAS DE CFP CONCLUIDOS Y EN PROCESO .....	91
PERSONAS EGRESADAS DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL.....	99



V PARTE: MÓDULOS CERTIFICABLES DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL	109
VI PARTE: ASISTENCIAS TÉCNICAS Y SERVICIOS DIFERENCIADOS. AÑO 2020	121
VIII PARTE: ACREDITACIÓN DE SERVICIOS AÑO 2020	137
GLOSARIO	141

## INDICE DE TABLAS

### Cuadro 1.1

Costa Rica, INA: Matrículas en Módulos, Pruebas de Certificación y Asistencias Técnicas, por sector económico del servicio. Período 1965-2020.....5

### Cuadro 1.2

Costa Rica, INA: Indicadores de la Gestión Total, según tipo de servicio. Período 2016-2020. ....6

### Cuadro 1.3

Costa Rica, INA: Total de Servicios. Matrículas según unidad regional, por año. Período: 2016-2020. ....8

### Cuadro 3.1

Costa Rica: INA. Gestión Total.  
Servicios y Personas Participantes por sexo, según tipo de servicio matriculado. Año 2020..... 37

### Cuadro 3.2

Costa Rica, INA: Gestión Total.  
Matrículas por sexo, según tipo de servicio matriculado. Año 2020. .... 37

### Cuadro 3.3

Costa Rica, INA: Gestión Total.  
Matrículas y personas participantes por sexo, según sector económico y productivo del servicio. Año 2020.38

### Cuadro 3.4

Costa Rica, INA: Gestión Total.  
Matrículas y personas participantes por sexo, según unidad regional y centro ejecutor. Año 2020. .... 39

### Cuadro 3.5

Costa Rica, INA: Gestión Total.  
Servicios y matrículas según sector económico, sector y subsector productivo, por tipo de servicio. Año 2020. (no se incluyen los servicios diferenciados) ..... 42

### Cuadro 3.6

Costa Rica, INA: Gestión Total.  
Servicios, matrículas y horas, según unidad regional y centro ejecutor, por tipo de servicio. Año 2020. .... 45

### Cuadro 3.7

Costa Rica, INA: Gestión Total.  
Personas participantes por sexo, según provincia y cantón de residencia. Año 2020. .... 49

### Cuadro 3.8

Costa Rica, INA: Gestión Total.  
Matrículas por sexo, según sector económico y región de planificación donde se brindó el servicio. Año 2020..... 51

### Cuadro 3.9

Costa Rica, INA: Gestión Total.  
Matrículas y personas participantes por sexo, según grupo de edad. Año 2020..... 52

**Cuadro 3.10**

Costa Rica, INA: Gestión Total.

Matrículas y personas participantes por sexo, según nivel de escolaridad. Año 2020..... 52

**Cuadro 3.11**

Costa Rica, INA: Gestión Total.

Población participante, según nivel académico, por condición de actividad laboral y sexo. Año 2020.  
(condición laboral al momento de la matrícula, datos absolutos y porcentuales)..... 53

**Cuadro 3.12**

Costa Rica, INA: Gestión Total.

Títulos y certificados otorgados, según unidad regional y centro ejecutor,  
por tipo de servicio y sexo. Año 2020. .... 54

**Cuadro 3.13**

Costa Rica, INA: Gestión Total.

Títulos y certificados otorgados, según sector y subsector productivo, por tipo de servicio y sexo. Año 2020.58

**Cuadro 3.14**

Costa Rica, INA: Gestión Total INA.

Tasa de deserción y reprobación, según sector económico y productivo de la oferta,  
por tipo de servicio. Año 2020. .... 61

**Cuadro 3.15**

Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial.

Empresas atendidas por tamaño, según sector económico de la empresa. Año 2020. .... 62

**Cuadro 3.16**

Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial.

Empresas atendidas y servicios ofrecidos según tipo de empresa. Año 2020..... 62

**Cuadro 3.17**

Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial.

Servicios impartidos a las empresas, según unidad regional, por tipo de servicio. Año 2020. .... 63

**Cuadro 3.18**

Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial.

Empresas PYME atendidas y servicios ejecutados, según unidad regional. Año 2020. .... 63

**Cuadro 3.19**

Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial.

Empresas atendidas y servicios brindados, según sector productivo del servicio,  
por tipo de empresa. Año 2020. (cifras absolutas y porcentuales) ..... 64

**Cuadro 3.20**

Costa Rica, INA: Poblaciones de Especial Interés Institucional.

Personas participantes y matrículas por sexo, según población. Año 2020.  
(cifras absolutas y porcentuales) ..... 64

**Cuadro 3.21**

Costa Rica, INA: Poblaciones referidas de Programas Sociales.

Personas participantes y matrículas por sexo, según programa. Año 2020.  
(cifras absolutas y porcentuales) ..... 65

**Cuadro 3.22**

Costa Rica, INA: Población referida Estrategia Puente al Desarrollo con servicios de capacitación

y formación profesional. Matrículas y personas participantes, por sexo, según unidad regional. Año 2020... 65

**Cuadro 3.23**

Costa Rica, INA: Gestión Total. Áreas Clave de la Economía.

Personas participantes y matrículas por sexo, según unidad regional y centro ejecutor. Año 2020..... 66



**Cuadro 3.24**

Costa Rica, INA: Gestión Total. Áreas Clave de la Economía.  
Matrículas y población participante por sexo, según sector y subsector productivo. Año 2020..... 69

**Cuadro 3.25**

Costa Rica, INA: Estrategia Alianza para el Bilingüismo (ABI)  
Títulos y certificados otorgados en servicios del idioma inglés, según tipo y unidad regional,  
por sexo. Año 2020. (Indicador del Plan Nacional de Desarrollo) ..... 71

**Cuadro 3.26**

Costa Rica, INA: Proyecto Medios Alternativos COVID 19  
Personas participantes y matrículas, según unidad regional, por sexo. Año 2020.  
(cifras absolutas y porcentuales) ..... 72

**Cuadro 3.27**

Costa Rica, INA: Servicios de Capacitación y Formación Profesional impartidos bajo la modalidad virtual  
Personas participantes y matrículas, según unidad regional, por sexo. Año 2020.  
(cifras absolutas y porcentuales) ..... 72

**Cuadro 3.28**

Costa Rica, INA: Servicios de Capacitación y Formación Profesional impartidos bajo la modalidad virtual  
Matrículas y personas participantes, según sector productivo, por sexo. Año 2020.  
(cifras absolutas y porcentuales) ..... 73

**Cuadro 3.29**

Costa Rica, INA: Servicios de Capacitación y Formación Profesional impartidos por Centros Colaboradores.  
Módulos, matrículas y población participante, según unidad regional, por tipo de módulo. Año 2020 ..... 74

**Cuadro 3.30**

Costa Rica, INA: Servicios de Capacitación y Formación Profesional impartidos por Centros Colaboradores  
Módulos, matrículas y población participante, según sector productivo, por tipo de módulo. Año 2020 ..... 75

**Cuadro 4.1**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional.  
Programas y módulos de programa, según unidad regional. Año 2020..... 88

**Cuadro 4.2**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional.  
Programas finalizados, según sector y subsector productivo, por nivel de cualificación. Año 2020. .... 89

**Cuadro 4.3**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional Finalizados.  
Matrículas de programas y personas participantes, según sector económico  
y sector productivo del servicio, por sexo y razón de masculinidad. Año 2020. .... 91

**Cuadro 4.4**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional Finalizados.  
Matrículas según sector económico, sector y subsector productivo del servicio, por sexo. Año 2020. .... 92

**Cuadro 4.5**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional Finalizados.  
Matrículas de programa y personas participantes,  
según unidad regional y centro ejecutor, por sexo. Año 2020. .... 93

**Cuadro 4.6**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional en Proceso de Ejecución.  
Matrículas y personas participantes, según sector económico y sector productivo del servicio,  
por sexo y razón de masculinidad. Año 2020. .... 95

**Cuadro 4.7**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional en Proceso de Ejecución.  
Matrículas, según sector económico, sector y subsector productivo del servicio, por sexo. Año 2020. .... 96

**Cuadro 4.8**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional en Proceso de Ejecución. Matrículas de programa y personas participantes, según unidad regional y centro ejecutor, por sexo. Año 2020. .... 97

**Cuadro 4.9**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional. Personas egresadas, según unidad regional y centro ejecutor, por sexo y nivel de cualificación. Año 2020... 99

**Cuadro 4.10**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional. Personas egresadas, según sector económico, sector y subsector productivo del servicio y razón de masculinidad, por sexo. Año 2020..... 102

**Cuadro 4.11**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional. Personas egresadas, según sector económico, sector y subsector productivo del servicio, por nivel de cualificación y sexo. Año 2020..... 104

**Cuadro 5.1**

Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas y personas participantes por sexo y razón de masculinidad, según sector económico y sector productivo del servicio. Año 2020. .... 110

**Cuadro 5.2**

Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas de hombres y mujeres, aprobaciones, módulos y horas módulo, según sector económico y sector productivo del servicio. Año 2020. .... 111

**Cuadro 5.3**

Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas y personas participantes por sexo; módulos y horas módulo, según unidad regional y centro ejecutor. Año 2020. .... 112

**Cuadro 5.4**

Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas, módulos y horas módulo, según región de planificación, por sector económico del servicio. Año 2020..... 115

**Cuadro 5.5**

Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas, aprobaciones, módulos y horas módulo, según sector económico y modalidad de formación. Año 2020..... 116

**Cuadro 5.6**

Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Personas participantes, matrículas y aprobaciones de hombres y mujeres, según grupo de edad. Año 2020. (edad en años cumplidos) ..... 117

**Cuadro 5.7**

Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Personas participantes, matrículas y aprobaciones de hombres y mujeres, según nivel de escolaridad del participante. Año 2020. .... 117

**Cuadro 6.1**

Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas-Asesorías. Servicios, horas, matrículas y aprobaciones por sexo, según sector económico y productivo del servicio. Año 2020. .... 122

**Cuadro 6.2**

Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas-Asesorías. Personas participantes y matrículas por sexo; servicios y horas, según unidad regional y centro ejecutor. Año 2020. .... 123



**Cuadro 6.3**

Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas - Asesorías.

Matrículas, servicios y horas, según región de planificación donde se brindó el servicio. Año 2020..... 125

**Cuadro 6.4**

Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas - Asesorías.

Personas participantes, matrículas y aprobaciones por sexo, según grupo de edad. Año 2020..... 125

**Cuadro 6.5**

Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas-Asesorías.

Personas participantes, matrículas y aprobaciones, según nivel de escolaridad por sexo. Año 2020..... 126

**Cuadro 6.6**

Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas - Asesorías.

Servicios y horas según unidad regional. Año 2020. .... 126

**Cuadro 6.7**

Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas - Servicios Tecnológicos.

Servicios y horas según sector económico y productivo del servicio. Año 2020..... 127

**Cuadro 6.8**

Costa Rica, INA: Servicios Diferenciados.

Servicios y horas, según unidad regional y laboratorio. Año 2020. .... 127

**Cuadro 7.1**

Costa Rica, INA: Servicio de Certificación de Competencias Laborales.

Personas participantes, matrículas y aprobaciones por sexo, tasa de aprobación, según sector económico y productivo. Año 2020.

(tasa en términos porcentuales) ..... 131

**Cuadro 7.2**

Costa Rica, INA: Servicio de Certificación de Competencias Laborales.

Personas participantes, matrículas y aprobaciones por sexo,

según unidad regional y centro ejecutor. Año 2020. .... 132

**Cuadro 7.3**

Costa Rica, INA: Servicio de Certificación de Competencias Laborales.

Matrículas y aprobaciones, según región de planificación. Año 2020. .... 134

**Cuadro 7.4**

Costa Rica, INA: Servicio de Certificación de Competencias Laborales.

Personas participantes, matrículas y aprobaciones,

según grupo de edad por sexo. Año 2020. (edad en años cumplidos) ..... 134

**Cuadro 7.5**

Costa Rica, INA: Servicio de Certificación de Competencias Laborales.

Personas participantes, matrículas y aprobaciones por sexo, según nivel de escolaridad. Año 2020..... 135

**Cuadro 8.1**

Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación.

Servicios acreditados y re acreditados, según sector económico, sector y subsector productivo. Año 2020.138

**Cuadro 8.2**

Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación.

Empresas con servicios acreditados según tamaño. Año 2020.

(cifras absolutas y porcentuales) ..... 138

**Cuadro 8.3**

Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación.

Empresas con servicios acreditados, según provincia. Año 2020.

(cifras absolutas y porcentuales) ..... 139

**Cuadro 8.4**

Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación.

Servicios impartidos por las empresas con acreditaciones, matrículas, tasas de aprobación, reprobación

y deserción, según sector y subsector productivo. Año 2020. (tasas en términos porcentuales) ..... 139



## INDICE DE GRÁFICOS

### Gráfico 1.1

Costa Rica, INA: Matrículas por sector económico del servicio.  
Período 1992-2020.....9

### Gráfico 1.2

Costa Rica, INA: Matrículas y personas participantes de todos los servicios  
de capacitación y formación profesional. Período 2016-2020.  
(cifras en miles).....9

### Gráfico 1.3

Costa Rica, INA: Población participante, según sexo. Período: 2016-2020..... 10

### Gráfico 1.4

Costa Rica, INA: Población participante por año, según sexo y grupo de edad.  
Período 2016-2020. (edad en años cumplidos)..... 11

### Gráfico 1.5

Costa Rica, INA: Población participante.  
Distribución porcentual según nivel de escolaridad, por año. Período 2016-2020..... 12

### Gráfico 1.6

Costa Rica, INA: Servicios de Capacitación y Formación Profesional,  
según tipo de servicio. Período 2016-2020..... 13

### Gráfico 1.7

Costa Rica, INA: Matrículas y población participante, según tipo de servicio.  
Período 2016-2020. .... 14

### Gráfico 1.8

Costa Rica, INA: Servicios de Capacitación y Formación Profesional.  
Tasas de deserción, reprobación y promoción, según tipo de servicio. Período 2016-2020..... 15

### Gráfico 1.9

Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación.  
Servicios acreditados y cantidad de empresas con acreditaciones vigentes. Período 2016-2020..... 16

### Gráfico 1.10

Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación.  
Servicios y matrículas impartidos por empresas con SCFP acreditados. Período 2016-2020..... 16

### Gráfico 1.11

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional.  
Distribución porcentual según sector económico. Período 2016-2020..... 17

### Gráfico 1.12

Costa Rica, INA: Personas egresadas de programas,  
según nivel de cualificación. Período 2016-2020. .... 17

### Gráfico 1.13

Costa Rica, INA: Unidades productivas atendidas, según tipo de empresa.  
Período 2016-2020. .... 18

### Gráfico 1.14

Costa Rica, INA: Unidades productivas atendidas, según sector económico de la empresa.  
Período 2016-2020..... 18

### Gráfico 1.15.

Costa Rica, INA: Unidades productivas atendidas y personas trabajadoras atendidas.  
Período 2016-2020 ..... 19

### Gráfico 1.16

Costa Rica, INA: Unidades productivas atendidas y servicios brindados.  
Período 2016-2020 ..... 19

**Gráfico 2.1**

Costa Rica, INA: Distribución porcentual de las horas formación, según tipo de servicio. Año 2020 ..... 23

**Gráfico 2.2**

Costa Rica, INA: Porcentaje de Horas, Matrículas y Servicios por unidad regional. Año 2020. .... 30

**Gráfico 3.1**

Costa Rica, INA. Gestión Total  
Distribución porcentual de las matrículas, según tipo de servicio. Año 2020..... 76

**Gráfico 3.2**

Costa Rica, INA. Gestión Total  
Distribución porcentual de los servicios por sector económico, según tipo de servicio. Año 2020..... 76

**Gráfico 3.3**

Costa Rica, INA. Gestión Total  
Distribución porcentual de las matrículas, según sector productivo del servicio matriculado. Año 2020. .... 77

**Gráfico 3.4**

Costa Rica, INA.  
Población participante por sexo, según grupo de edad. Año 2020.  
(edad en años cumplidos) ..... 77

**Gráfico 3.5**

Costa Rica, INA.  
Población participante, según nivel de escolaridad, por sexo. Año 2020..... 78

**Gráfico 3.6**

Costa Rica, INA.  
Condición laboral de la población, según nivel de escolaridad, por sexo. Año 2020.  
(datos porcentuales) ..... 79

**Gráfico 3.7**

Costa Rica, INA: Títulos y Certificados otorgados.  
Distribución porcentual según tipo de servicio. Año 2020. .... 80

**Gráfico 3.8**

Costa Rica, INA: Tasa de deserción por tipo de servicio,  
según sector productivo del servicio. Año 2020..... 81

**Gráfico 3.9**

Costa Rica, INA: Tasa de reprobación por tipo de servicio,  
según sector productivo del servicio. Año 2020..... 82

**Gráfico 3.10**

Costa Rica, INA.  
Tasas de deserción y reprobación, según tipo de servicio y modalidad de formación. Año 2020. .... 83

**Gráfico 3.11**

Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial.  
Empresas atendidas por tamaño, según sector económico de la empresa. Año 2020. .... 83

**Gráfico 3.12**

Costa Rica, INA:  
Población participante. Distribución porcentual por sexo, según sector productivo del servicio. Año 2020... 84

**Gráfico 3.13**

Costa Rica, INA: Población participante, distribución porcentual,  
según sector productivo, por sexo. Año 2020..... 84

**Gráfico 3.14**

Costa Rica, INA: Población participante, distribución porcentual, según unidad regional,  
por proyecto Medios Alternativos o convencional. Año 2020..... 85

**Gráfico 3.15**

Costa Rica, INA: Población participante, distribución porcentual, según modalidad de formación del SCFP. Año 2020..... 85

**Gráfico 4.1**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional. Distribución porcentual según nivel de cualificación. Año 2020. .... 106

**Gráfico 4.2**

Costa Rica, INA: Personas Egresadas de Programas de Capacitación y Formación Profesional. Distribución porcentual según sector productivo. Año 2020. .... 106

**Gráfico 4.3**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional. Población participante por sexo, según grupo de edad. Año 2020. (edad en años cumplidos, incluye programas concluidos y en proceso)..... 107

**Gráfico 4.4**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional. Población participante según nivel de escolaridad, por sexo. Año 2020. .... 107

**Gráfico 4.5**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional. Población egresada de programas según nivel de cualificación, por sexo. Año 2020. .... 108

**Gráfico 4.6**

Costa Rica, INA: Programas de Formación y Capacitación Profesional. Distribución porcentual de la población egresada de programas, según sector productivo, por sexo. Año 2020..... 108

**Gráfico 5.1**

Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Distribución porcentual de las matrículas, según sector productivo del módulo. Año 2020..... 118

**Gráfico 5.2**

Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Distribución porcentual de los servicios por sector económico, según región de planificación donde se impartió el servicio. Año 2020. .... 118

**Gráfico 5.3**

Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Población estudiantil por sexo, según grupo de edad. Año 2020. (edad en años cumplidos)..... 119

**Gráfico 5.4**

Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas, aprobaciones y tasa de aprobación, según nivel de escolaridad. Año 2020. (miles de matrículas) ..... 119

**Gráfico 6.1**

Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas-Asesorías. Población estudiantil por sexo, según grupo de edad. Año 2020. (edad en años cumplidos)..... 128

**Gráfico 6.2.**

Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas-Asesorías. Distribución de la población participante por sexo, según nivel de escolaridad. Año 2020..... 128

**Gráfico 6.3**

Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas-Asesorías. Distribución porcentual de las matrículas, según sector productivo del servicio. Año 2020..... 129



**Gráfico 6.4**

Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas - Servicios Tecnológicos.

Distribución porcentual de las horas asistencia, según sector productivo del servicio. Año 2020..... 129

**Gráfico 7.1**

Costa Rica, INA: Servicio de Certificación de Competencias Laborales.

Población participante por sexo, según grupo de edad. Año 2020.

(edad en años cumplidos)..... 135

**Gráfico 7.2**

Costa Rica, INA: Servicio de Certificación de Competencias Laborales.

Distribución de la población participante por sexo, según nivel de escolaridad. Año 2020..... 136

**Gráfico 7.3**

Costa Rica, INA: Servicio de Certificación de Competencias Laborales.

Distribución porcentual de las matrículas, según sector productivo. Año 2020..... 136

**Gráfico 8.1**

Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación.

Distribución porcentual de las empresas con los servicios acreditados,

según provincia de localización. Año 2020 ..... 140

**Gráfico 8.2**

Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación. Servicios impartidos por las empresas con acreditaciones.

Distribución porcentual según sector productivo. Año 2020. .... 140



# I PARTE SERIES HISTÓRICAS E INDICADORES ÚLTIMO QUINQUENIO 2016–2020

## ANÁLISIS ESTADÍSTICO ÚLTIMO QUINQUENIO: PERÍODO 2016–2020

---

El presente apartado tiene como objetivo el presentar de forma resumida y descriptiva las estadísticas de la labor del Instituto en el último quinquenio 2016-2020, para ello se presentarán cuadros y gráficos, con el fin de que la persona usuaria por medio de una ilustración o tabla logre una mayor comprensión del quehacer institucional en este período.

Para este año 2020, se deben considerar los efectos que la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19), la cual ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos, la educación en todos los niveles y la educación técnica no escapa de esta emergencia lo cual ha generado un cierre masivo de las actividades presenciales de nuestra institución. El instituto ha realizado esfuerzos apegados a las directrices dadas por el Gobierno, para llevar sus servicios de capacitación a la población, implementando estrategias y promoviendo modalidades de aprendizaje a distancia y virtual, mediante la utilización de plataformas (con o sin uso de tecnologías).

Debido a esto hay que considerar el impacto en términos de ejecución de los servicios en este 2020, lo que la hace que no sea comparable con años anteriores, a pesar de esto se ilustrará en este apartado el comportamiento en los últimos 5 años.

Por otro lado, el INA se encuentra en la etapa de transición del modelo curricular anterior y el vigente por competencias a partir del 2019. Sin embargo, la oferta formativa continúa siendo diseñada a partir del modelo curricular anterior, la cantidad de servicios bajo el nuevo esquema es efímera.

El análisis se realiza para cada una de las diferentes formas de capacitación y formación profesional (SCFP) que contempla la oferta actual INA; utilizando los conteos de las matrículas y de las

personas participantes, tomando como unidad de medida básica el módulo o curso; así como las particularidades que determinan los perfiles de dichos parámetros, a saber:

### **Matrículas:**

- o Histórico desde 1.965, según sector económico (Cuadro 1.1, Gráfico 1.1)
- o Del quinquenio:
  - Según unidad regional (Cuadro 1.3)
  - Según tipo de servicio (Gráfico 1.7)
- **Personas Participantes** del quinquenio según:
  - o Sexo
  - o Grupos de edad
  - o Nivel de escolaridad
  - o Tipo de servicio de capacitación y formación profesional (SCFP)
    - Módulo Certificable
    - Asistencia Técnica
    - Certificación de Competencias Laborales

Se presenta, además, las estadísticas del quinquenio en lo referente a:

### **• Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional:**

- o Según sector económico (Gráfico 1.11)
- o Población egresada según nivel de cualificación (Gráfico 1.12)
- **Atención al sector empresarial:**
  - o Empresas atendidas según
    - Tipo de empresa (Gráfico 1.13)
    - Sector económico (Gráfico 1.14)
  - o Personas trabajadoras atendidas (Gráfico 1.15)
  - o Servicios otorgados (Gráfico 1.16)

### Servicio de Acreditación:

o Empresas con acreditaciones vigentes

(Gráfico 1.9)

o Servicios y matrículas impartidos por empresas con servicios acreditados (Gráfico 1.10)

Para dar atención a la población, el Instituto ofrece SCFP en 63 centros distribuidos en 9 unidades regionales, donde cada una funciona como tal, cubriendo así todas las regiones del país, estos centros están distribuidos de la siguiente manera:

Unidad Regional	Centros Ejecutores
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>
Brunca	5
Cartago	7
Central Occidental	10
Central Oriental	17
Chorotega	5
Heredia	4
Huetar Caribe	5
Huetar Norte	5
Pacífico Central	5

La oferta del INA es muy amplia y en estos momentos se están incorporando servicios bajo el nuevo modelo curricular que se verá reflejado en posteriores informes, estos se distribuyen entre las diferentes UR de acuerdo a la capacidad de planta y de recurso humano de cada una, sin dejar de lado parámetros como la densidad de población física y empresarial del área geográfica donde se ubican. De esta forma, la comparabilidad entre unidades regionales no tiene sentido ni en cantidad de cupos ni de los subsectores que se cubren, entre otras características del perfil de la oferta. Esta situación se refleja en el Cuadro 1.3, evidenciando tanto el comportamiento histórico del quinquenio dentro de cada UR, como las grandes diferencias entre ellas, aún más notorias si se relacionan con el número de centros que conforman cada una. En los Cuadros 3.4 y 3.5, puede verse con mayor detalle la distribución de

las matrículas, servicios y personas participantes que respondieron a la oferta del Instituto según diferentes variables como: sector, subsector productivo y unidad ejecutora.

Para dar inicio al análisis del quinquenio, se puede observar un amplio resumen de indicadores de gestión, en el Cuadro 1.2, en el que se detallan las tasas que permiten tener una idea clara de los resultados tanto de la labor desarrollada como del comportamiento de la población participante para cada uno de los diferentes servicios que conformaron la oferta. En este se incluyen estadísticos de medidas de tendencia central y variabilidad que nos resumen la información del quinquenio. En el Gráfico 1.7, se aprecia el comportamiento presentado durante el período bajo análisis, de las matrículas y las personas participantes en los SCFP, y el efecto causado por la pandemia para el 2020, estos datos los consideramos como los parámetros más importantes del Anuario.

Tratando de brindar un análisis del perfil o caracterización de la población participante, se pueden resaltar los siguientes puntos:

**o Sexo:** la participación de la mujer, a nivel de todos los servicios sigue representando el porcentaje más alto para el último año fue de un 57,3%, y este comportamiento se mantiene para todos los grupos etarios. La razón de masculinidad se redujo en 0,75 hombres por cada mujer participante. El detalle de este parámetro se muestra en el Gráfico 1.4.

**o Edad:** el promedio de población joven participante, 66,7%, es un indicador con muy poca variabilidad dentro del periodo, pero fue superior a este durante el 2020. De cada 3 personas matriculadas 2 son jóvenes.

**o Nivel de escolaridad:** para este último año los niveles inferiores de escolaridad se redujeron, cada vez es mayor los niveles más altos de escolaridad en la población de participantes con secundaria completa y nivel universitario, que acceden a la matrícula como se muestra en el Gráfico 1.5.

El comportamiento de la oferta de los diferentes servicios ejecutados se puede observar claramente con en el Gráfico 1.6, esta mantiene una tendencia descendente, con una pendiente más fuerte para este 2020 por las razones expuestas, con la excepción de los servicios de Certificación de Competencias Laborales y Asistencias Técnicas que requieren una logística de ejecución diferente.

La forma en que están estructuradas las estadísticas institucionales, permite confeccionar una serie de indicadores, por medio de los estadísticos previamente establecidos como de mayor relevancia. Como lo son el comportamiento de las matrículas, la población participante y las aprobaciones, así como la población egresada de Programas de Capacitación y Formación Profesional, el cual obedece directamente al comportamiento de la oferta señalada en el párrafo anterior. La tasa promedio de promoción en programas es de 78,7%, la cual es muy estable en el período, y puede reafirmarse observando la desviación estándar que apenas fue del 1,0%. Esta tasa por lo general es la más baja con respecto a los otros servicios, que, aunque estables también, no son comparables entre sí. El detalle de estos parámetros aparece en el Cuadro 1.2. Las tasas de deserción, reprobación y promoción de los servicios para los que corresponden dichos cálculos, se ilustran nuevamente en el Gráfico 1.8, facilitando el análisis de tan importantes parámetros. Como puntos a resaltar la tasa de promoción en el servicio de Programas vario apenas un medio por ciento. En el servicio de Pruebas de Certificación de Competencias Laborales, que fue muy dinámico este año se presenta una variación negativa de más de 10 puntos porcentuales.

En cuanto al servicio de Acreditación se analiza, lo respectivo a las empresas con servicios acreditados y las acreditaciones vigentes, como a la ejecución de los servicios acreditados ofertados en el mercado nacional y sus respectivas matrículas. Las estadísticas para el año 2020 no presentan cambios importantes con respecto al año anterior, ligeramente disminuyó la cantidad de

empresas con servicios acreditados, pero si un fuerte decrecimiento en los servicios acreditados así como en los re acreditados. Dentro de estas variaciones, se puede destacar, además que para el año 2020, no se cuenta con la acreditación o re acreditación de servicios en el Sector Agropecuario-. Asimismo, se da una distribución porcentual interna diferente en lo que al tamaño de las empresas se refiere, cerca de dos tercios corresponden a micro empresas, casi un 5% más que el año anterior, provocando básicamente un incremento en la representación de la participación de empresas pequeñas. Esta información está representada en el Cuadro 1.2 y en los Gráficos 1.9 y 1.10.

Por la importancia en la institución que tiene la **población egresada** de programas del INA asociada a carreras técnicas, ante la necesidad del país de contar con fuerza laboral capacitada, se decide incluir en el presente apartado un análisis más detallado del servicio Programas de Capacitación y Formación Profesional y su correspondiente población graduada. En el Gráfico 1.11 se presenta la distribución de los Programas de CFP según sector económico del servicio, se nota una disminución importante en el sector Industrial, lo que provoca que la porción relativa en el Sector Comercio y Servicios sea la más alta del periodo 72.7%, el sector Agropecuario se mantiene con un comportamiento muy estable durante el período y con menos del 10%. La disminución en los programas pertenecientes al Industrial se debe a los efectos que la pandemia generó en estos programas largos y que necesariamente utilizan equipo y planta física, fueran suspendidos. La población egresada presenta para el año 2020, una disminución importante de casi 28 puntos porcentuales con respecto al año anterior, siendo el mayor peso de la disminución, la población que se capacita en el nivel de cualificación de Trabajador Calificado y Técnico, el detalle en el Gráfico 1.12.

Por su parte, en la atención al **Sector Empresarial** la tendencia creciente que se dio en los años previos se vio frustrada en el año 2020. La caída en el 2020 se justifica por el factor pandemia, ya que

muchas empresas tuvieron que cancelar operaciones así como la institución cancelar servicios. En el 2020 se mantiene la proporción por tipo de empresa donde el 92,7% corresponden a la empresa privada, este comportamiento, así como la distribución de acuerdo al tipo de unidad productiva se detalla en el Gráfico 1.13. También, en el Gráfico 1.14 se puede observar que más del 62% de las empresas atendidas en el período corresponden al Sector Comercio y Servicios. Se puede apreciar además que el número de empresas atendidas en este sector se mantuvo, pero si tuvo un decrecimiento en las empresas del sector Industria y Agropecuario.

En términos proporcionales se da una disminución de más de 30 puntos porcentuales con respecto al año anterior en las empresas del sector Industria. Además, el análisis comparativo entre la cantidad de empresas atendidas y las personas trabajadoras capacitadas se muestra en el Gráfico 1.15; así como, entre la cantidad de empresas atendidas y los servicios ofrecidos, Gráfico 1.16. Se obtiene para el período, un promedio de 2,9 personas trabajadoras capacitadas por empresa y de 2,5 servicios ofrecidos por unidad productiva..

**Cuadro 1.1**

Costa Rica, INA: Matrículas en Módulos, Pruebas de Certificación y Asistencias Técnicas, por sector económico del servicio. Período 1965-2020.

...Continuación Cuadro 1.1

Año	Total	Agropecuario	Industrial	Comercio y Servicios	Año	Total	Agropecuario	Industrial	Comercio y Servicios
2020	172 664	11 453	52 230	108 981	1992	45 874	11 290	18 241	16 343
2019	266 679	25 913	90 803	149 963	1991	31 193	7 370	13 756	10 067
2018	300 578	28 531	93 397	178 650	1990	38 976	10 979	15 585	12 412
2017	302 923	29 385	95 015	178 523	1989	43 200	12 776	17 907	12 517
2016	302 422	28 510	104 838	169 074	1988	39 603	12 267	15 486	11 850
2015	313 276	27 343	113 546	172 387	1987	38 366	10 229	14 586	13 551
2014	299 275	28 415	108 764	162 096	1986	38 641	9 891	14 995	13 755
2013	306 582	24 156	109 129	173 297	1985	30 405	7 206	9 530	13 669
2012	304 483	24 183	113 033	167 267	1984	36 896	7 327	3 707	25 862
2011	303 865	26 520	115 713	161 632	1983	32 824	5 528	4 947	22 349
2010	301 001	27 877	92 614	180 510	1982	35 473	5 956	2 107	27 410
2009	382 786	28 717	87 356	266 713	1981	43 912	6 113	3 543	34 256
2008	286 225	24 779	77 291	184 155	1980	51 796	5 461	3 729	42 606
2007	198 346	20 096	71 511	106 749	1979	59 817	6 746	4 750	48 321
2006	191 732	19 298	68 666	103 768	1978	54 211	7 154	3 619	43 438
2005	196 291	20 354	70 743	105 194	1977	57 409	6 574	5 559	45 276
2004	179 573	20 173	70 885	88 515	1976	30 986	5 534	3 776	21 676
2003	165 929	18 872	66 048	81 009	1975	13 605	3 808	5 895	3 902
2002	150 585	16 944	58 864	74 777	1974	9 169	966	4 039	4 164
2001	139 291	15 088	55 453	68 750	1973	8 122	445	3 556	4 121
2000	118 488	14 551	49 484	54 453	1972	10 703	630	4 187	5 886
1999	95 048	14 041	44 962	36 045	1971	6 323	32	2 572	3 719
1998	104 413	21 994	48 036	34 383	1970	4 263	-	2 560	1 703
1997	123 418	26 358	53 544	43 516	1969	2 356	-	1 402	954
1996	104 266	23 966	44 434	35 866	1968	2 456	-	1 353	1 103
1995	72 926	12 282	31 470	29 174	1967	1 439	-	854	585
1994	56 380	10 243	33 438	12 699	1966	1 716	-	1 062	654
1993 <sup>E</sup>	57 538	11 975	26 802	18 761	1965	261	-	173	88

Continúa ...

E: Cifra estimada.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. 1965-2020.

**Cuadro 1.2**

Costa Rica, INA: Indicadores de la Gestión Total, según tipo de servicio.  
Período 2016-2020.

Tipo de Servicio Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	Promedio	Desviación Estandar
<b>TOTAL INA<sup>1/</sup></b>							
Matrículas en Módulos, Pruebas de Certificación y Asistencias Técnicas	302 422	302 923	300 578	266 679	172 664	269 053	56 016
Personas participantes	132 850	127 049	126 291	118 178	83 628	117 599	19 697
Tasa de participación masculina	44,8%	43,4%	43,5%	43,5%	42,7%	43,6%	0,8%
Tasa de participación femenina	55,2%	56,6%	56,5%	56,5%	57,3%	56,4%	0,8%
Tasa de Personas participantes con trabajo <sup>2/</sup>	47,2%	45,8%	45,4%	43,0%	48,2%	45,9%	2,0%
Tasa de Personas participantes jóvenes de 15 a 35 años	65,7%	66,8%	66,7%	66,0%	68,5%	66,7%	1,1%
Total de Servicios de Capacitación y Formación Profesional	20 187	18 757	18 591	17 958	10 401	17 179	3 876
<b>Programas de Capacitación y Formación Profesional</b>							
Matrículas de programas concluidos y en pro- ceso de ejecución	52 911	56 251	55 742	45 254	32 042	48 440	10 166
Personas participantes programas concluidos y en proceso	45 783	48 853	48 561	39 950	29 027	42 435	8 305
<b>Programas Concluidos</b>							
Personas participantes	36 836	38 806	38 223	29 047	19 545	32 491	8 232
Matrículas	41 733	43 656	42 927	32 369	21 176	36 372	9 640
N° de programas	2 248	2 284	2 220	1 736	1 080	1 914	517
Horas programa	848 399	893 766	900 930	804 413	445 466	778 595	190 226
Módulos de programas concluidos y en proceso	10 993	11 585	11 396	9 706	5 439	9 824	2 558
Matrículas de módulos de programa	171 317	183 428	183 896	153 121	91 562	156 665	38 482
Personas egresadas de programa	30 919	31 308	31 431	24 306	14 630	26 519	7 292
Tasa de promoción en programas	76,3%	76,6%	77,5%	78,2%	78,7%	77,5%	1,0%
Tasa de deserción en programas	9,6%	9,6%	9,0%	9,1%	7,0%	8,9%	1,1%
Tasa de reprobación en programas	14,1%	13,8%	13,5%	12,7%	14,3%	13,7%	0,6%
Tasa de Personas participantes con trabajo <sup>2/</sup>	37,1%	46,1%	37,9%	35,8%	39,3%	39,2%	4,0%
Matrículas promedio por participante	1,2	1,2	1,1	1,1	1,1	1,1	0,0
Matrículas promedio por servicio	23,5	24,6	25,1	18,6	19,6	22,3	3,0
Horas promedio por programa	377,4	391,3	382,7	463,4	412,5	405,4	35,0

Continúa ...

...Continuación Cuadro 1.2

Tipo de Servicio Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	Promedio	Desviación Estandar
<b>Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional</b>							
Matrículas	111 977	102 338	99 137	97 646	66 475	95 515	17 165
Personas participantes	87 350	79 494	78 038	77 354	53 600	75 167	12 701
Nº de módulos	5 525	5 296	5 026	4 833	3 228	4 782	907
Horas módulo	276 379	265 594	243 050	224 207	128 219	227 490	59 054
Tasa de aprobación	77,9%	80,9%	84,9%	84,9%	85,4%	82,8%	3,3%
Tasa de deserción	5,3%	5,9%	5,0%	4,5%	4,6%	5,0%	0,6%
Tasa de reprobación	16,9%	13,2%	10,1%	10,6%	10,1%	12,2%	2,9%
Tasa de Personas participantes con trabajo <sup>2/</sup>	45,7%	43,6%	41,8%	40,1%	47,0%	43,6%	2,8%
Matrículas promedio por participante	1,3	1,3	1,3	1,3	1,4	1,3	0,0
Matrículas promedio por servicio	20,3	19,3	19,7	20,2	20,6	20,0	0,5
Horas promedio por servicio	50,0	50,1	48,4	46,4	39,7	46,9	4,3
<b>Asistencias Técnicas <sup>3/</sup></b>							
Total de Asistencias Técnicas	2 243	1 727	1 945	1 687	1 786	1 878	227
Total horas Asistencias Técnicas	48 071	45 012	45 012	34 776	38 453	42 265	5 464
<b>Asistencias Técnicas-Asesorías</b>							
Matrículas	10 562	9 922	10 128	7 818	6 443	8 975	1 767
Personas participantes	7 822	7 626	7 967	6 007	4 683	6 821	1 432
Nº de asesorías	1 832	1 623	1 587	1 342	1 362	1 549	203
Horas asistencia	38 617	33 588	32 098	25 836	25 017	31 031	5 665
Tasa de aprobación	97,5%	97,9%	98,3%	97,6%	98,0%	97,9%	0,3%
Tasa de deserción	1,9%	1,5%	1,4%	1,7%	0,9%	1,5%	0,4%
Tasa de reprobación	0,6%	0,6%	0,3%	0,7%	1,1%	0,7%	0,3%
Tasa de Personas participantes con trabajo <sup>2/</sup>	88,5%	90,2%	92,4%	92,2%	93,4%	91,3%	2,0%
Matrículas promedio por participante	1,4	1,3	1,3	1,3	1,4	1,3	0,0
Matrículas promedio por servicio	5,8	6,1	6,4	5,8	4,7	5,8	0,6
Horas promedio por asistencia	21,1	20,7	20,2	19,3	18,4	19,9	1,1
<b>Asistencias Técnicas- Servicios Tecnológicos <sup>3/</sup></b>							
Nº de servicios tecnológicos	411	400	358	345	424	388	34
Personas participantes	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Horas asistencia	9 454	11 424	9 122	8 940	13 436	10 475	1 930
Horas promedio por asistencia	23,0	28,6	25,5	25,9	31,7	26,9	3,3

Continúa ...

... Continuación Cuadro 1.2

Tipo de Servicio Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	Promedio	Desviación Estandar
<b>Certificación de Competencias Laborales <sup>4/</sup></b>							
Matrículas	8 566	7 235	7 417	8 094	8 184	7 899	556
Personas participantes	5 963	5 074	5 466	5 579	5 521	5 521	317
N° de pruebas	8 566	7 235	7 417	8 094	8 184	7 899	556
Tasa de aprobación	82,3%	84,2%	81,1%	85,7%	74,7%	81,6%	4,2%
Tasa de reprobación	17,7%	15,8%	18,9%	14,3%	25,3%	18,4%	4,2%
Tasa de Personas participantes con trabajo 2/	67,4%	71,5%	72,4%	73,3%	55,0%	67,9%	7,6%
Matrículas promedio por participante	1,4	1,4	1,4	1,5	1,5	1,4	-
<b>Acreditación</b>							
N° de servicios acreditados	1.605	2.215	2.274	1.608	1.532	1.847	365

1/ Las matrículas totales equivalen a la sumatoria de las matrículas de módulos concluidos que integran los programas, módulos certificables, asistencias técnicas y de pruebas de certificación.

2/ Personas participantes con trabajo al momento de la última matrícula.

3/ Incluye los servicios realizados en los laboratorios INA (Servicios Diferenciados).

4/ La cuantificación del número de estos servicios corresponde a las matrículas.

NA: No aplica.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. 2016-2020.

### Cuadro 1.3

Costa Rica, INA: Total de Servicios. Matrículas según unidad regional, por año. Período: 2016-2020.

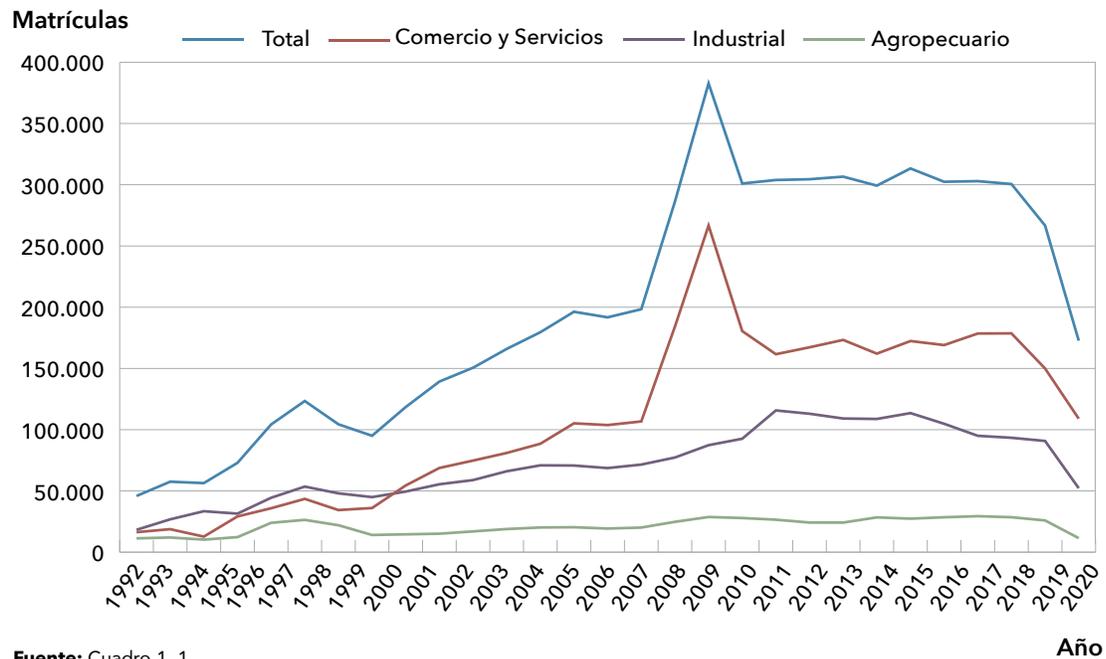
Unidad Regional	2016	2017	2018	2019	2020
<b>TOTAL</b>	<b>302 422</b>	<b>302 923</b>	<b>300 578</b>	<b>266 679</b>	<b>172 664</b>
Brunca	19 435	20 129	20 585	16 702	9 235
Cartago	36 604	32 620	34 819	29 185	13 623
Central Occidental	47 320	48 009	45 794	37 783	26 056
Central Oriental	70 042	65 114	61 503	59 112	42 339
Chorotega	31 586	32 765	34 086	29 500	20 922
Heredia	21 723	23 410	24 828	20 804	12 441
Huetar Caribe	20 837	20 458	21 388	20 318	13 576
Huetar Norte	29 134	33 716	31 478	29 767	16 249
Pacífico Central	25 741	26 702	26 097	23 508	18 223

Nota: Se refiere a las matrículas en módulos de programa, módulos certificables, asistencias técnicas y certificación de competencias laborales

Fuente: INA Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas 2016-2020.

**Gráfico 1.1**

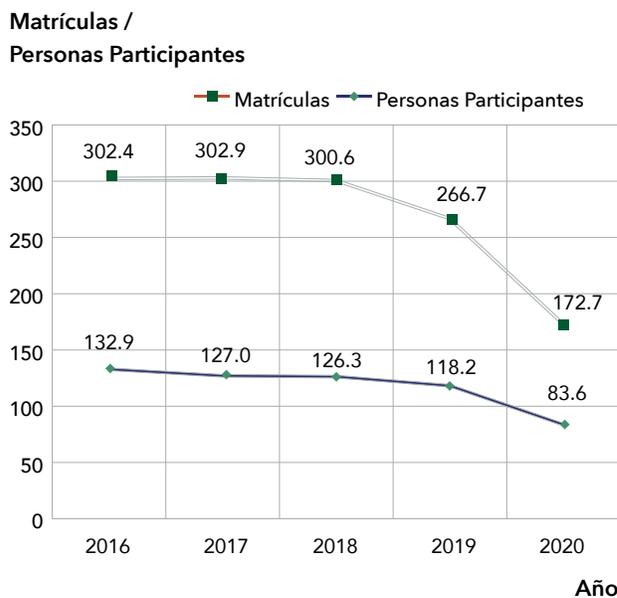
Costa Rica, INA: Matrículas por sector económico del servicio.  
Período 1992-2020.



Fuente: Cuadro 1. 1.

**Gráfico 1.2**

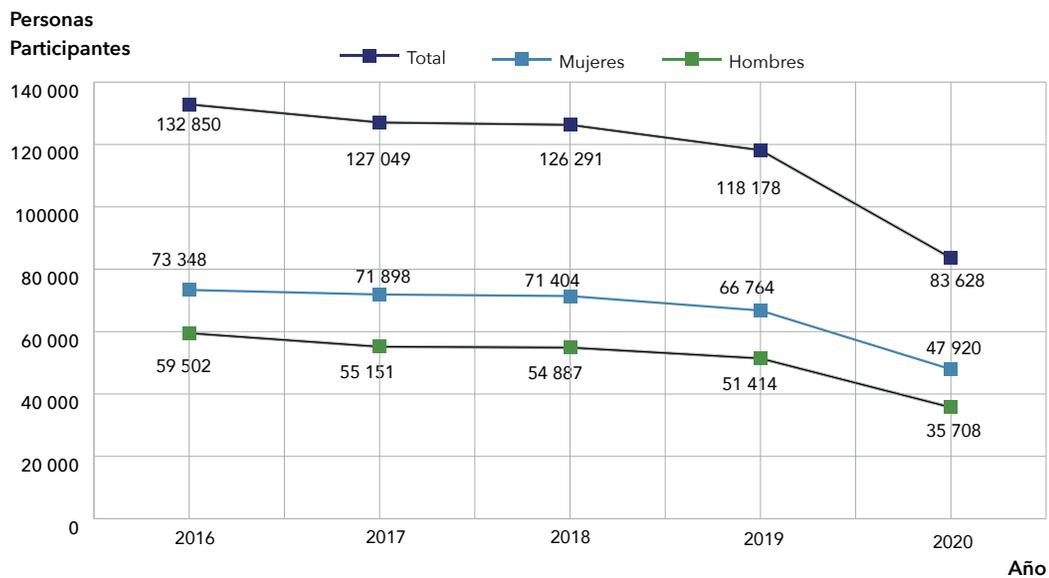
Costa Rica, INA: Matrículas y personas participantes de todos los servicios de capacitación y formación profesional. Período 2016-2020.  
(cifras en miles)



Fuente: Cuadro 1.2.

**Gráfico 1.3**

Costa Rica, INA: Población participante, según sexo. Período: 2016-2020.

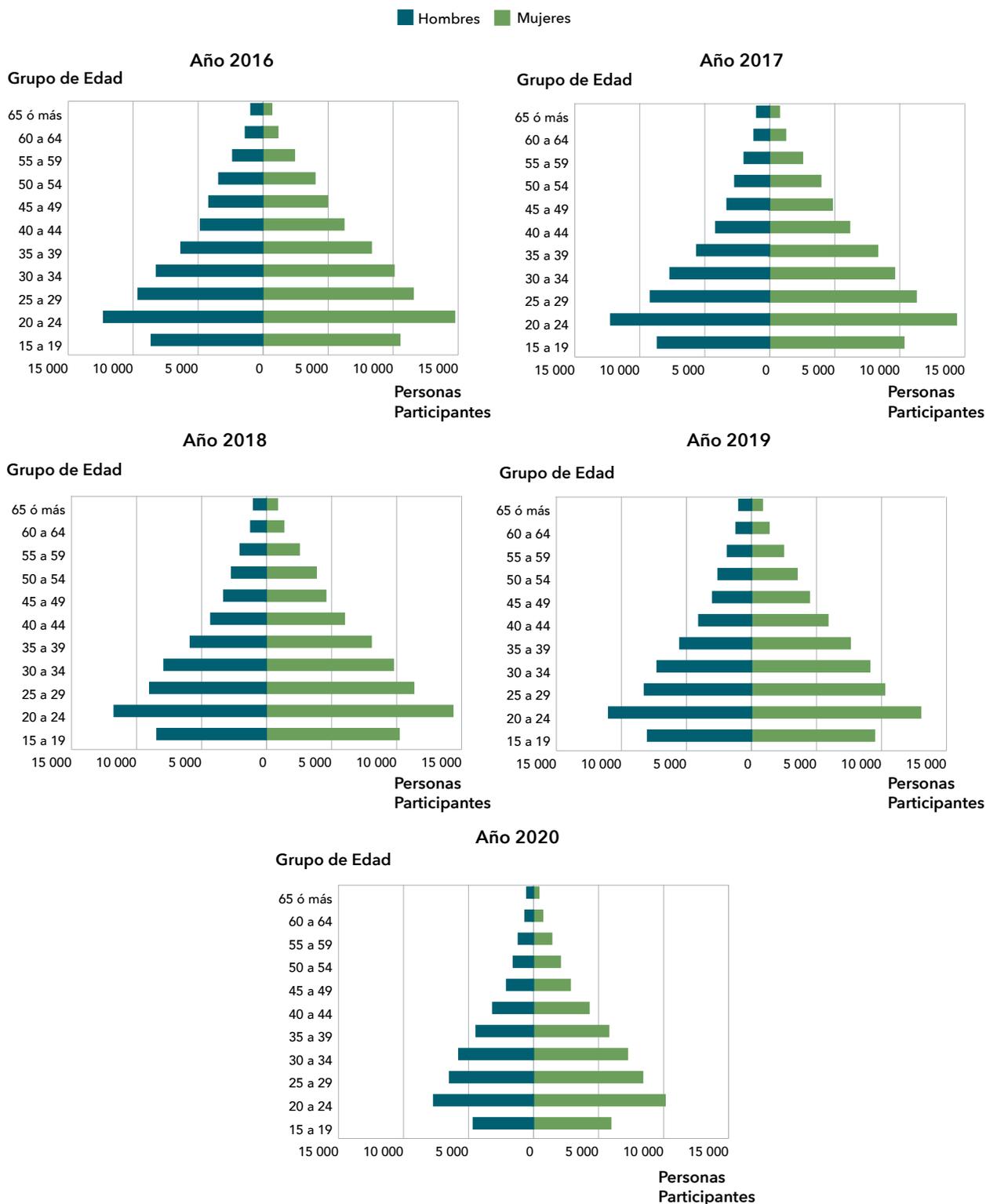


Fuente: INA, Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas 2016-2020.



**Gráfico 1.4**

Costa Rica, INA: Población participante por año, según sexo y grupo de edad. Período 2016-2020.  
(edad en años cumplidos)



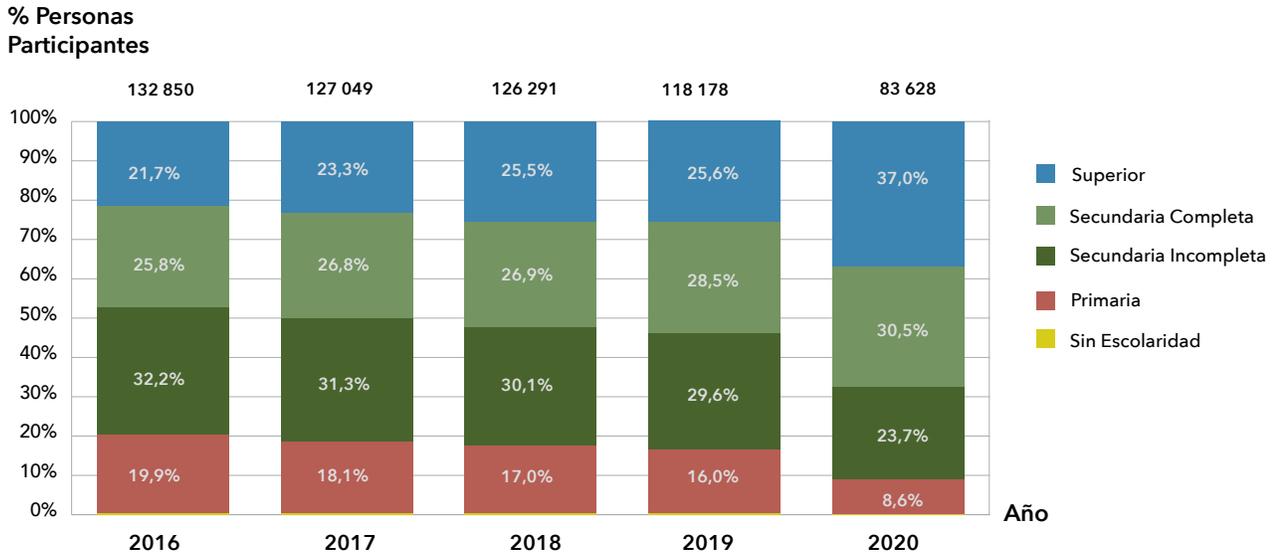
Fuente: INA, Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas 2016-2020.



**Gráfico 1.5**

Costa Rica, INA: Población participante.

Distribución porcentual según nivel de escolaridad, por año. Período 2016-2020.



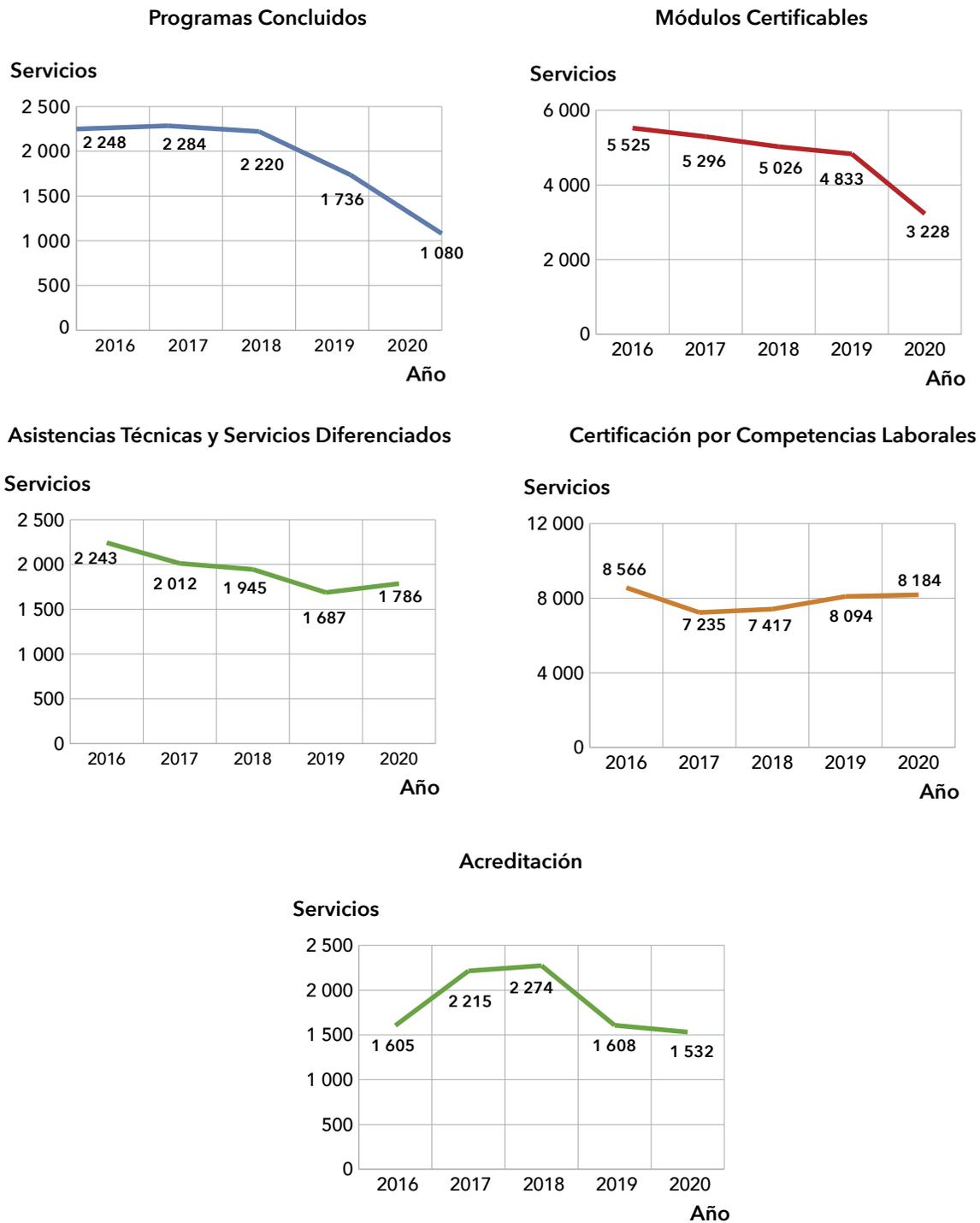
**Nota:** Las cifras absolutas corresponden al total de la población participante para cada año.

**Fuente:** INA, Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas 2016-2020.



**Gráfico 1.6**

Costa Rica, INA: Servicios de Capacitación y Formación Profesional, según tipo de servicio. Período 2016-2020.



Fuente: INA, Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas 2016-2020.



**Gráfico 1.7**

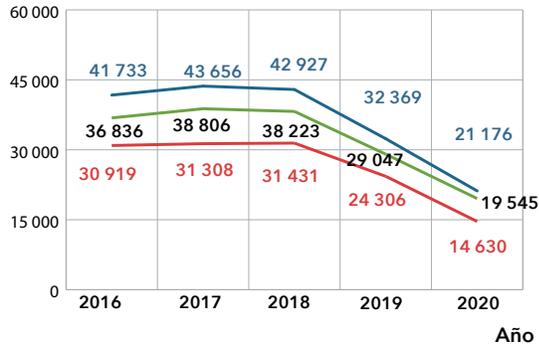
Costa Rica, INA: Matrículas y población participante, según tipo de servicio. Período 2016-2020.

— Matrículas — Personas Participantes — Egresados

— Aprobaciones

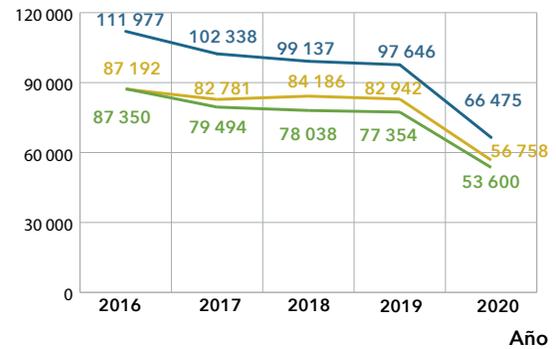
**Programas Concluidos**

Matrículas / Personas Participantes / Egresados



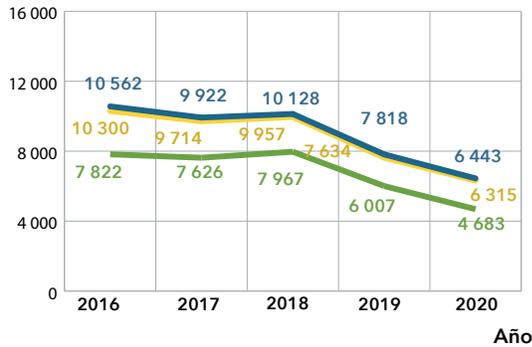
**Módulos Certificables**

Matrículas / Personas Participantes / Aprobaciones



**Asistencias Técnicas - Asesorías**

Matrículas / Personas Participantes / Aprobaciones



**Certificación de Competencias Laborales**

Matrículas / Personas Participantes / Aprobaciones

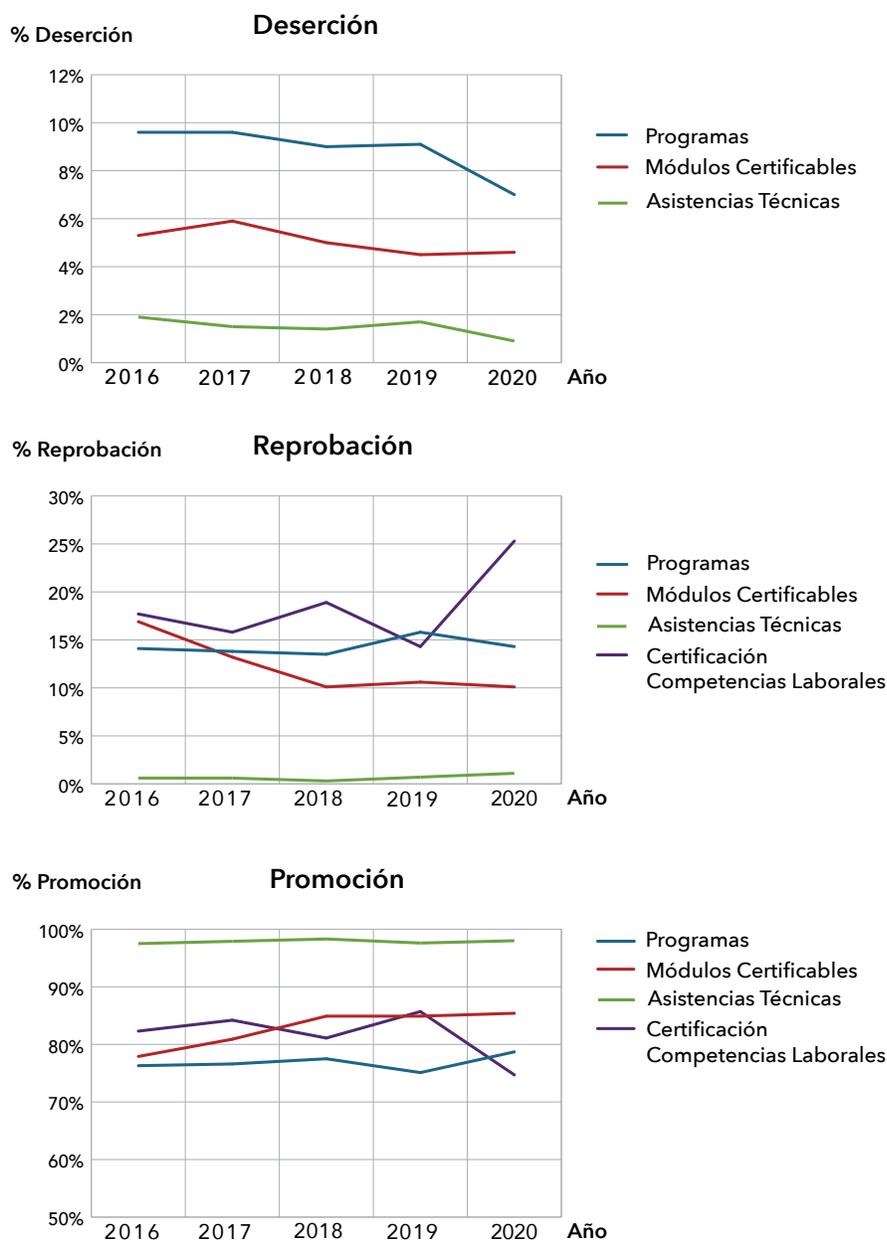


Fuente: INA, Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas 2016-2020.



**Gráfico 1.8**

Costa Rica, INA: Servicios de Capacitación y Formación Profesional. Tasas de deserción, reprobación y promoción, según tipo de servicio. Período 2016-2020.

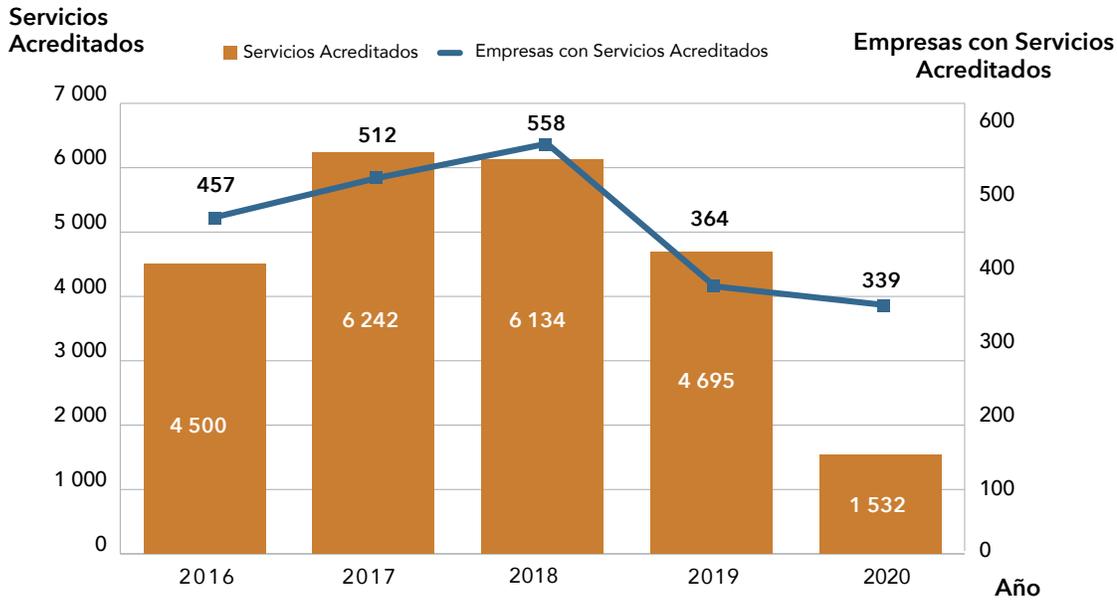


Fuente: INA, Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas 2016-2020.

**Gráfico 1.9**

Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación.

Servicios acreditados y cantidad de empresas con acreditaciones vigentes. Período 2016-2020.

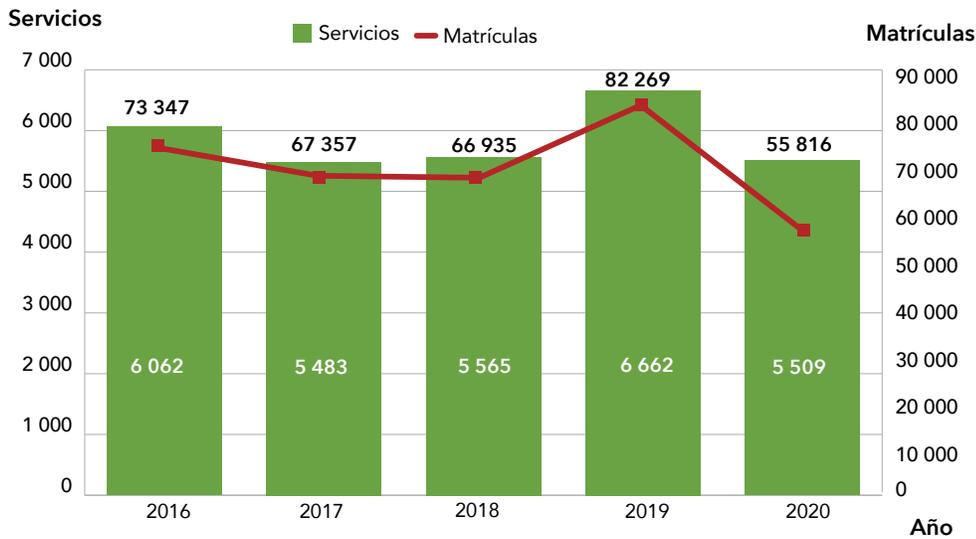


Fuente: INA, Unidad de Acreditación. 2016-2020.

**Gráfico 1.10**

Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación.

Servicios y matrículas impartidos por empresas con SCFP acreditados. Período 2016-2020.

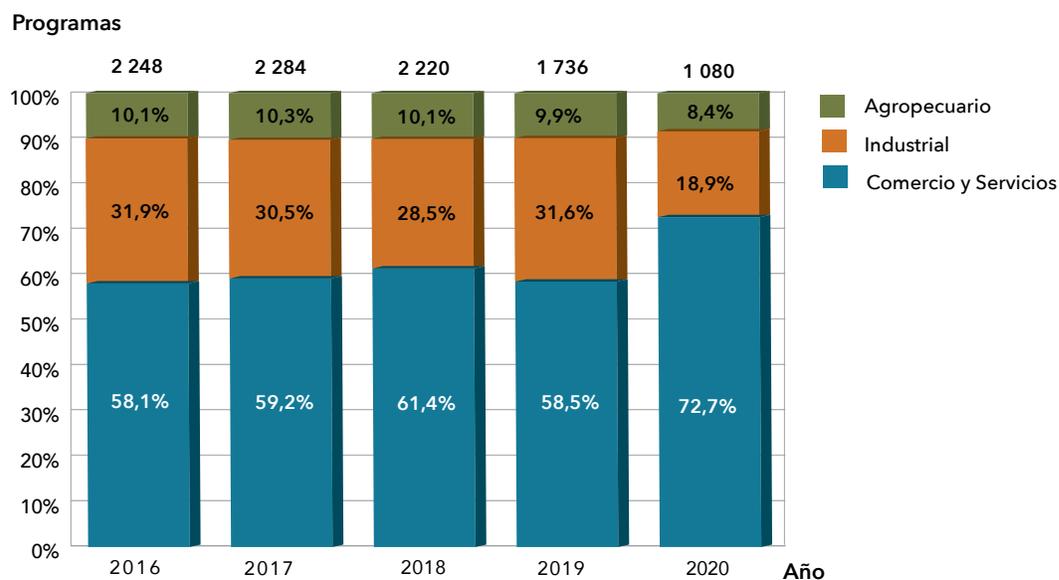


Fuente: INA, Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas 2016-2020.



### Gráfico 1.11

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional. Distribución porcentual según sector económico. Período 2016-2020.

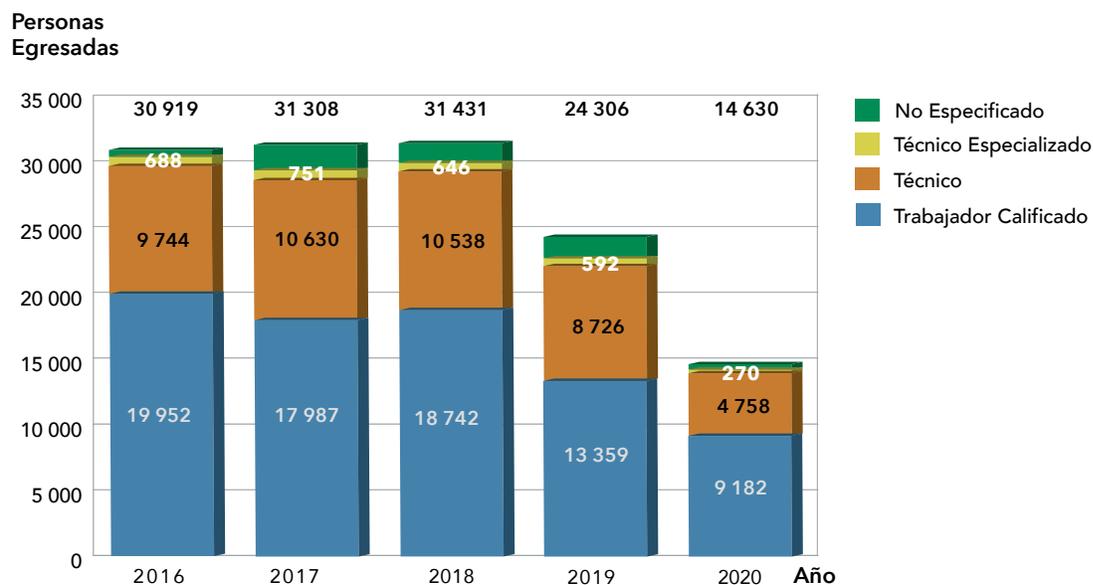


**Nota:** Las cifras absolutas sobre cada barra, corresponden al total de programas para cada año.

**Fuente:** INA, Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas 2016-2020.

### Gráfico 1.12

Costa Rica, INA: Personas egresadas de programas, según nivel de cualificación. Período 2016-2020.

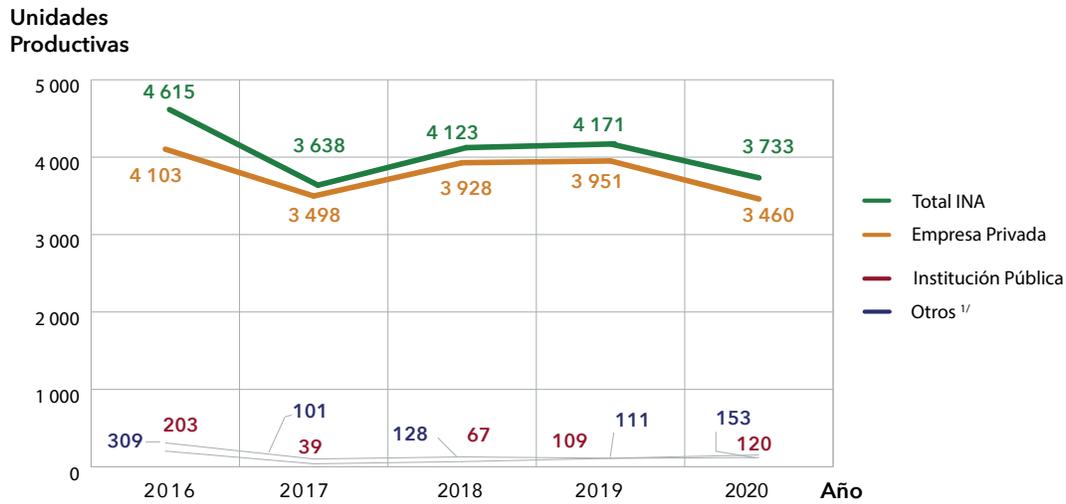


**Nota:** Las cifras absolutas sobre cada barra, corresponden al total de egresados para cada año.

**Fuente:** INA, Unidad de Planificación y Evaluación bases de datos estadísticas 2016-2020.

**Gráfico 1.13**

Costa Rica, INA: Unidades productivas atendidas, según tipo de empresa. Período 2016-2020.

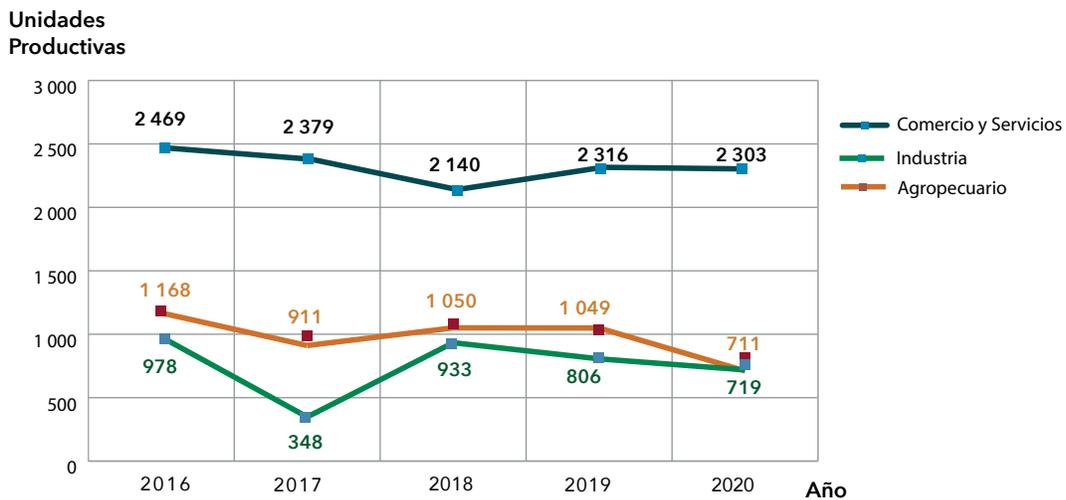


1/ Incluye: Cooperativas, ASADAS, Asociaciones, ONGs y Sindicatos

Fuente: INA, Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas 2016-2020.

**Gráfico 1.14**

Costa Rica, INA: Unidades productivas atendidas, según sector económico de la empresa. Período 2016-2020.

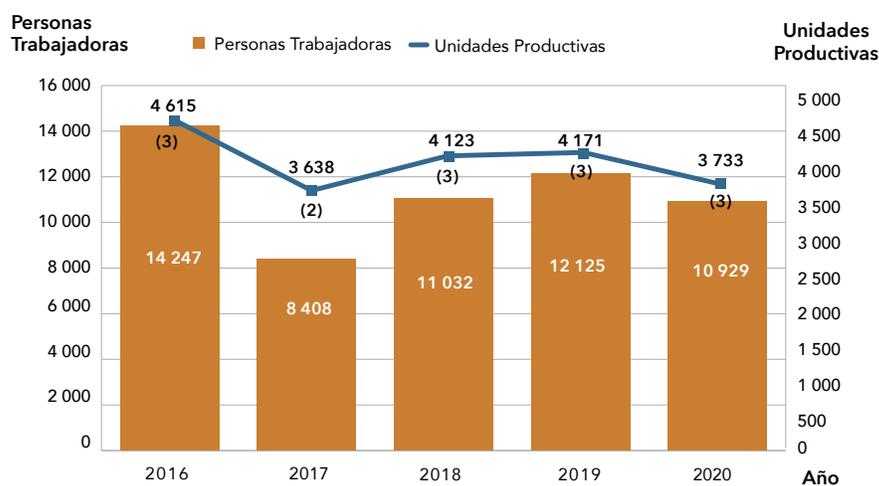


Fuente: INA, Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas 2016-2020.



**Gráfico 1.15.**

Costa Rica, INA: Unidades productivas atendidas y personas trabajadoras atendidas.  
Período 2016-2020

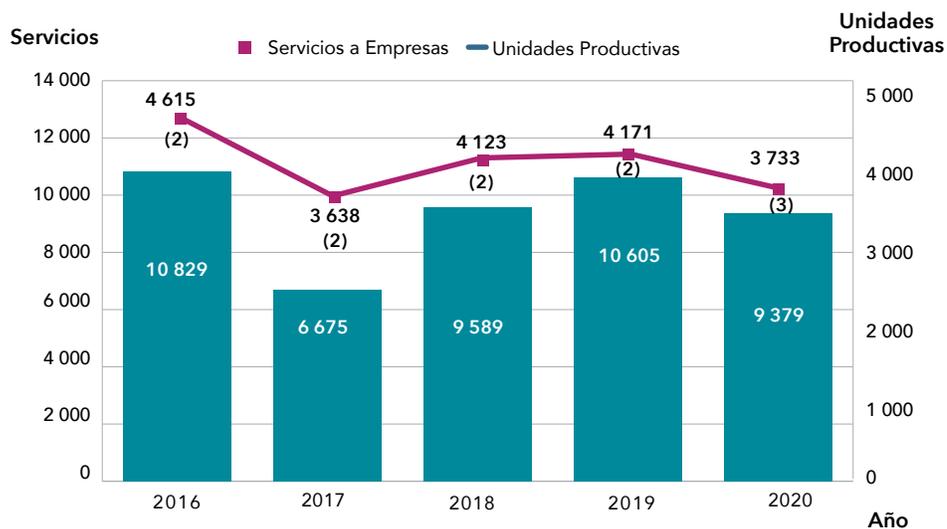


**Nota:** Las cifras entre paréntesis sobre cada barra, representan el promedio de personas trabajadoras capacitadas por cada empresa.

**Fuente:** INA, Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas 2016-2020.

**Gráfico 1.16**

Costa Rica, INA: Unidades productivas atendidas y servicios brindados.  
Período 2016-2020



**Nota:** Las cifras entre paréntesis sobre cada barra, representan los servicios que en promedio se dieron por empresa atendida

**Fuente:** INA, Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas 2016-2020.



# II PARTE: EJECUCIÓN SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL. AÑO 2020.

## EJECUCIÓN DE SERVICIOS.

---

La prestación de servicios de capacitación y formación profesional en el año 2020, se vio afectada por la emergencia nacional por el COVID 19.

Dicha pandemia, obligó al cierre temporal de centros ejecutores por la aplicación de cercos epidemiológicos, hasta la suspensión total de servicios y la implementación de modalidades y metodologías alternas para la continuidad de los servicios; viéndose alargada su duración en el tiempo para otros.

Por lo anterior, algunos servicios debieron ser eliminados de la programación 2020; y otros que dependen de procesos no lograron gestarse.

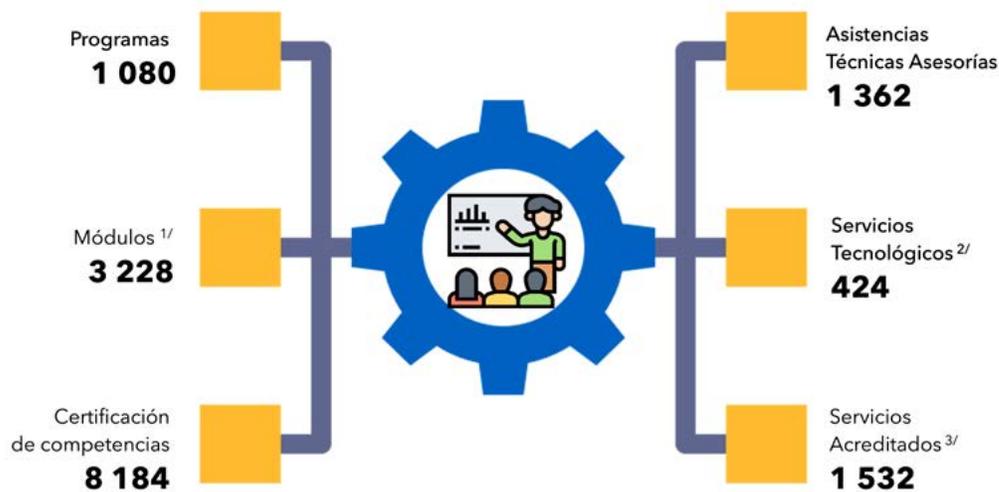
Los servicios que más se ofertaron y que muestran una ejecución superior al año 2019, son las Asistencias Técnicas y la Certificación de Competencias Laborales, estos fueron los que resolvieron las necesidades de la población ante la emergencia, dada su aplicabilidad y especificidad.

El resto muestra una evidente reducción en cantidad de servicios impartidos, personas atendidas y horas ejecutadas.



*Oferta de Servicios entregados por el INA a la población:*

Diagrama 1  
Costa Rica, INA: Servicios impartidos en el año 2020



1/ Se refiere a los módulos independientes o certificables.

2 / Incluye 44 Servicios Tecnológicos, 230 Servicios Diferenciados y 150 Atenciones Inmediatas.

3/ Comprende los trámites positivos.

## ¿CUÁLES SERVICIOS IMPARTIÓ EL INA DURANTE EL AÑO 2020?

El INA en el 2020 impartió un total de **15.810 servicios** de capacitación y formación profesional (SCFP) de su oferta formativa, tal y como se indica en el Diagrama 1.

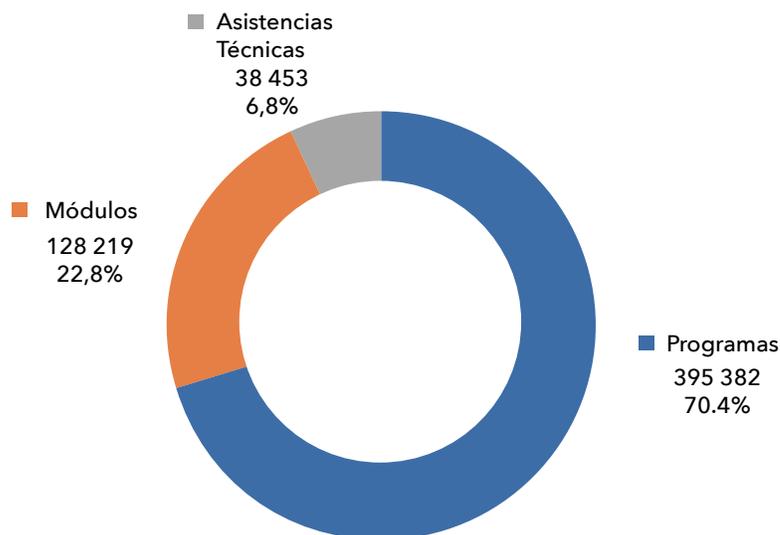
En cantidad, los **Programas** representaron un 6,8% del total, los **módulos** 20,6%, las **asistencias técnicas** 11,3%, la **certificación de competencias** un 51,8% y 9,7% fueron **acreditaciones**.

No obstante, la relevancia de los servicios puede medirse a través de la inversión en horas formación que hizo el Instituto, que representan un total de **562.054 horas** en la formación, un 47,1% menos que el año 2019, debido a la pandemia. Estas horas no incluyen los servicios de Acreditación ni Certificación de Competencias Laborales, pues dada su naturaleza se contabilizan solamente los servicios.

Así, los programas ocupan el primer lugar con un 70,3% del total de horas invertidas, como se muestra en el siguiente diagrama, este es un servicio por excelencia para la inserción laboral.

**Gráfico 2.1**

Costa Rica, INA: Distribución porcentual de las horas formación, según tipo de servicio. Año 2020



Los 1.080 **Programas** entregados, corresponden a 148 códigos o diseños diferentes de la oferta formativa. Manteniéndose, como ha sido histórico el Sector Comercio y Servicios a la cabeza con el mayor número de programas ofertados (69,7%), donde el programa “Operador(a) de las Tecnologías de Información y Comunicación” (38,1%) se sitúa en el primer lugar como el programa más dado, seguido por “Inglés para Servicio a la Clientela” (6,1%) y en tercer lugar “Actualización Básico de Embarco” (5,2%).

Los **Programas Concluidos** tuvieron un total de 21.176 matrículas, con una promoción del 78,7%, los que no completaron satisfactoriamente el programa se estiman que son un 14,3% de personas participantes reprobados y un 7,0% de personas desertoras de algún módulo del programa matriculado. La principal causa de deserción anotada se encuentra relacionada a aspectos de índole personal tales como falta de tiempo, salud y cuidado de familiares (44,0%). La composición de la matrícula de este servicio por sexo tiene a la mayor participación de mujeres, 6 de cada 10 matrículas.

Documentadas finalmente como personas egresadas, el Instituto logró un total de 14.360 personas a la fecha de cierre.

Otro fragmento del ejercicio institucional es la ejecución de **programas que no finalizan** en el año 2020 y que trascienden al 2021, estos comprenden un total de 10.866 matrículas en módulos de programas en proceso o no finalizados, en otras palabras, que se impartieron parcialmente a través de los módulos iniciales y que continúan en el siguiente año con los módulos que los completan. En lo que respecta a la condición laboral de la población participante en este servicio, 4 de cada 10 se encontraban trabajando al momento de la matrícula.

## Diagrama 2

Costa Rica, INA: Servicios, matrículas y personas participantes, según tipo de servicio. Año 2020



1 / Incluye 44 Servicios Tecnológicos, 230 Servicios Diferenciados y 150 Atenciones Inmediatas.

En cuanto al servicio de **Módulos Certificables**, los **3.228** módulos, comprenden 257 diseños de la oferta. Se registra que la matrícula se compone según sexo, en una gran mayoría de mujeres, 61%, producto de la corta duración y características del servicio, entre otras, que permiten a este grupo un mayor acceso. Al momento de la matrícula en este servicio, 5 de cada 10 personas matriculadas se encontraba trabajando. Por servicio se estimó un promedio de 21 participantes.

Un 37,7% de los módulos pertenecen al Sector Industria Alimentaria, por cuanto este sector dispone de 3 módulos dirigidos a todas las personas que laboran en actividades productivas directamente relacionadas con establecimientos tales como: sodas, restaurantes, hoteles, panificadoras, hospitales, comedores escolares, institucionales y centros de reclusión, de atención a menores y adultos mayores, así como en unidades productivas que se dedican al procesamiento de productos alimenticios, incluyendo quienes desarrollan su actividad económica en ferias según lo dispuesto por la Ley General de Salud, la Política de Inocuidad, la Política de Seguridad Alimentaria y Nutrición.

Estos 3 módulos abarcaron un total de 27.154 matrículas y 1.165 servicios. Siendo el más requerido el módulo de "Manipulación de Alimentos", con un 27,1% "Consejos para el manejo higiénico de alimentos" representó un 8,7% y "Manipulación de productos marinos y acuícolas" un 0,3% del total de módulos impartidos; estos servicios registran una matrícula promedio de 23 personas por grupo.

Estos servicios, con relación al estado final del curso del participante (aprobaciones, deserciones y reprobaciones), se diferencian 2 grupos: los **módulos especiales** que no registran deserción y son principalmente del sector de industria alimentaria y en modalidad virtual y los **módulos regulares** que disponen de los 3 estados. Los primeros se refieren una reprobación de 13 personas sobre cada 100 matriculadas.

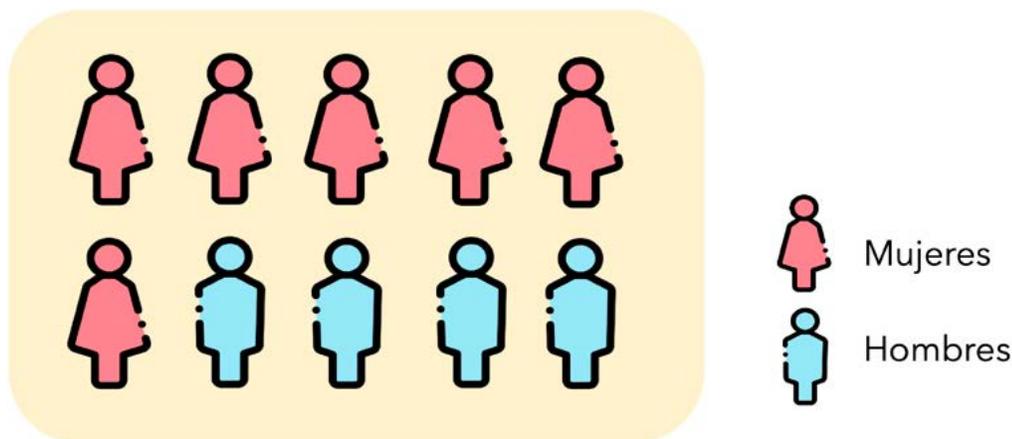
De cada 100 personas matriculadas en módulos, sin considerar los especiales impartidos en la modalidad virtual, 85 aprobaron el curso, 10 reprobaron y 5 desertaron.

Por otra parte, se inicia en este año la diferenciación de un nuevo sector productivo denominado Gestión de Formación que integra los módulos brindados por medio de plataformas tecnológicas en modalidad virtual, y comprende servicios de Microsoft y Cisco para el 2020.

Las **Pruebas de Certificación de Competencias Laborales** aplicadas (8.184), forman parte de la demanda, el 73,0% fueron del Sector Comercio y Servicios, siendo la prueba de “Inglés Básico” la más realizada (25,1% del total de pruebas). De cada 100 personas que matricularon este servicio 25 reprobaron la prueba y 75 aprobaron. Con respecto al 2019, se dieron una mayor cantidad de pruebas, pero su resultado fue menor, dado que incrementó el rubro de reprobaciones. Este servicio está relacionado con la población que tiene una condición laboral activa o que busca empleo, se da una paridad en cuanto a su condición laboral, ya que 5 de cada 10 se encontraba trabajando al momento de la matrícula. Por sexo se presenta una mayoría de hombres, 6 de cada 10 son hombres.

Finalmente, y no menos importantes las **Asistencias Técnicas** (1.786), dirigidas al sector empresarial en su atención con servicios creados a la medida y fuera de la oferta curricular regular, con un promedio 5 personas participantes por servicio. Para este 2020, las mismas se enfocaron a atender necesidades de los sectores productivos Agropecuario (29,1%) y Comercio y Servicios (23,0%), principalmente en temas Administrativos, con una participación balanceada por sexo de las personas matriculadas. Este servicio cuenta con el récord de aprobación, ya que el 98,0% de las personas, aprobaron los servicios matriculados.

**Diagrama 3**  
Costa Rica, INA: Personas Participantes, según sexo año 2020.

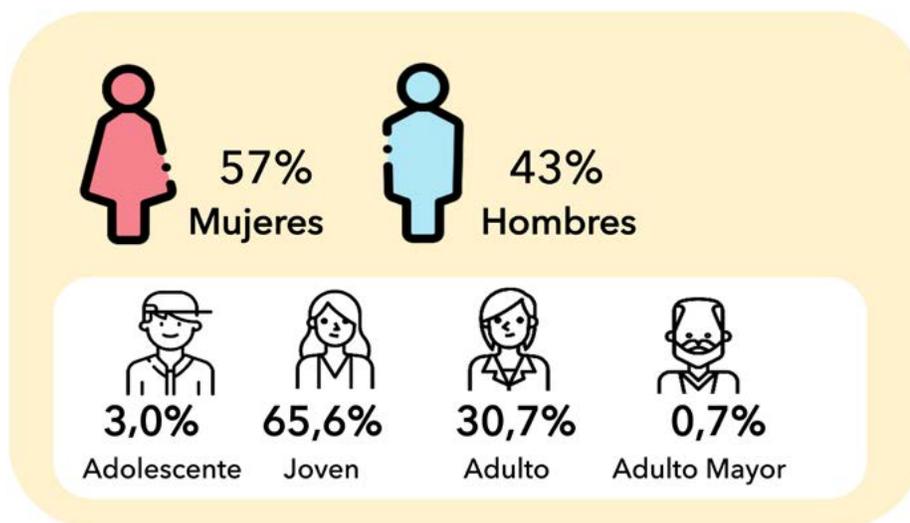


## ¿QUIÉNES CONFORMARON LA POBLACIÓN PARTICIPANTE EN LOS SCFP OFRECIDOS?

El total de personas atendidas asciende a 83.628 personas, que equivale aproximadamente a un 2,1% de la población nacional<sup>1</sup> con edad de 15 años y más, poniendo a la disposición servicios de capacitación y formación profesional, bajo las diferentes modalidades de formación, en las nueve unidades regionales con 54 centros de formación distribuidos a lo largo del país y los servicios coordinados en comunidades y empresas (acciones móviles). La contracción de un 39% en la atención en el 2020 con respecto al 2019, se debe a la reducción en la ejecución de los servicios debido a la emergencia nacional.

### Diagrama 4

Costa Rica, INA: Personas Participantes por sexo y grupo edad. Año 2020.



La población participante se compone de una mayoría de mujeres, 6 de cada 10 personas atendidas en el año 2020 son mujeres. En cuanto al grupo de edad, el grupo más robusto es el perteneciente a personas adultas jóvenes 65,6% (del grupo de edad de 15 a 35 años), donde el rango de edad más frecuentes son las de 20 a 24 años (20,9%)

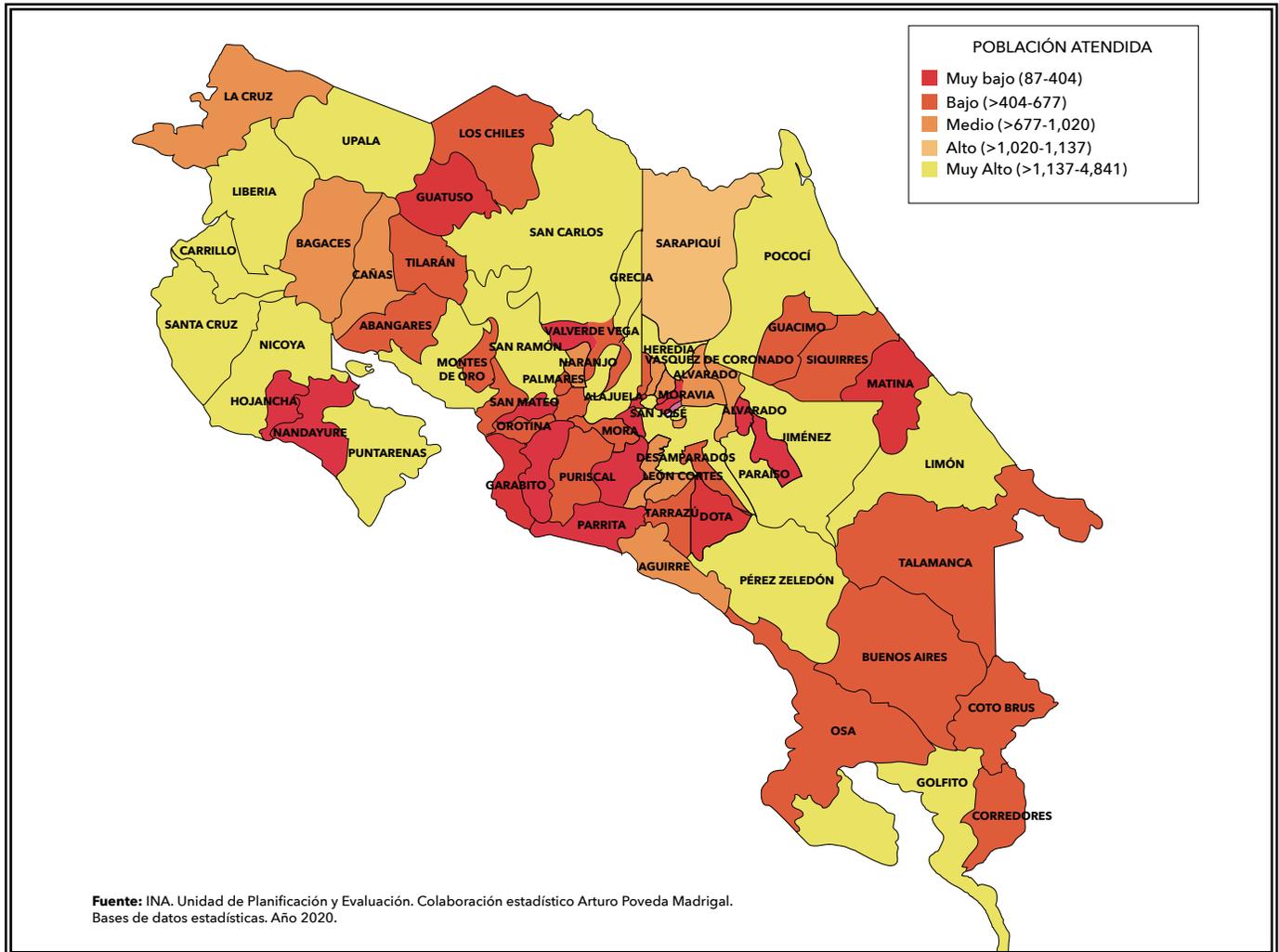
En cuanto a la cobertura de la población atendida, según el cantón de residencia, se tiene una cobertura total en los 82 cantones del país. El 50% de la población atendida es residente en las provincias de San José y Alajuela, producto de la ubicación de las Unidades Regionales Oriental y Occidental, a las cuales corresponden el 47% de los centros de formación. Además, que estas provincias son parte del ámbito de acción en menor medida de las Regionales Brunca y Huetar Norte.

<sup>1</sup> Fuente: INEC, Costa Rica: Proyecciones de la población según año calendario y edad. Período 2011-2050. La población con 15 años y más es de 3 999 170 habitantes para el año 2020.

En el Mapa 1, muestra la distribución de las personas atendidas por Cantón de residencia, las personas habitantes en los cantones de San Carlos, Alajuela, San José y Desamparados se encuentran entre los más atendidos.

### Mapa 1

Costa Rica, INA: Mapa temático de la población atendida, según cantón de residencia. Año 2020.

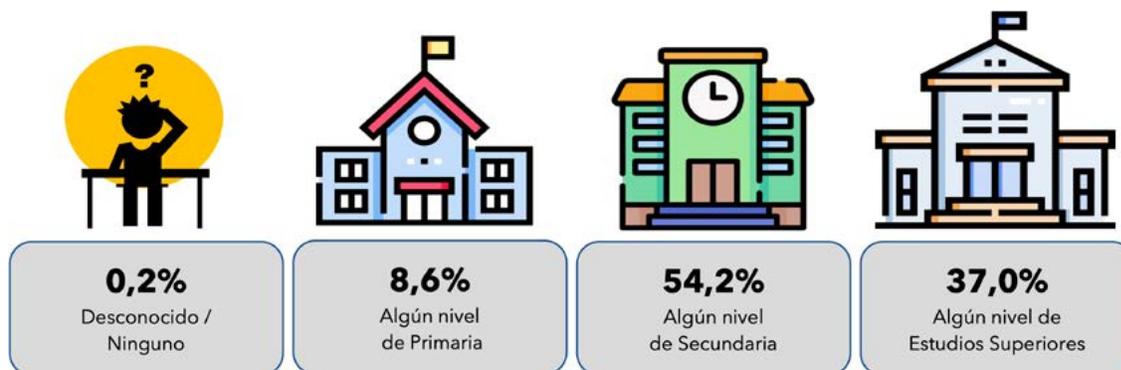


El acceso a la matrícula de los servicios depende de la necesidad y afinidades de la persona participante, no existe restricción de ingreso a los servicios en cuanto al sexo. No obstante, suelen darse inclinaciones culturales de la población a sectores y subsectores donde hay predominancia de algún sexo. Así, la matrícula en el 2020 muestra que 9 de cada 10 personas participantes son hombres en los sectores de Náutico Pesquero, Eléctrico y Mecánica de Vehículos, y 8 de cada 10 en Metal Mecánica. La participación de mujeres es mayor en relación de 8 y 9 mujeres por cada 10 participantes en los sectores de Salud, Cultura y Artesanía y Textil respectivamente.

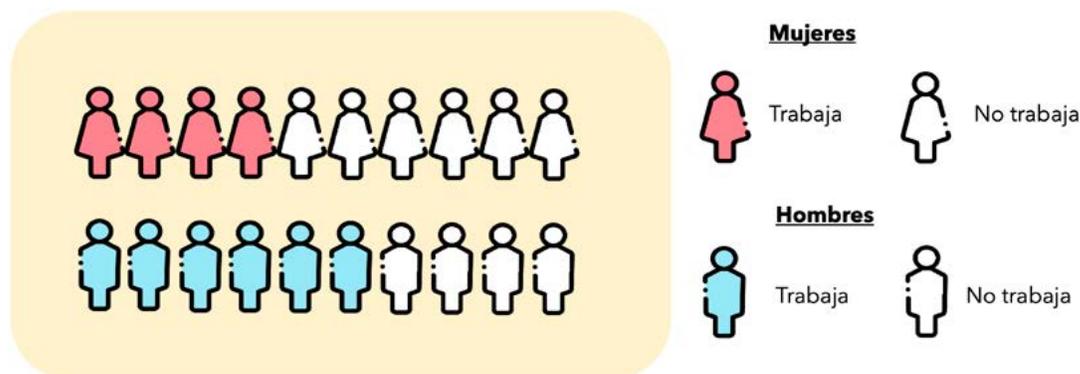
Dicho comportamiento se repite en el servicio de Certificación de Competencias, donde el 100% de las personas participantes fueron hombres en los sectores Eléctrico, Industria Gráfica, Mecánica de Vehículos, Metal Mecánica, y Tecnología de Materiales; en Turismo de cada 10 personas personas, 8 fueron hombres. Las mujeres participaron en una relación de 9 de ellas por cada 10 personas en el sector Textil. El sector Comercio y Servicios es el único sector que muestra un equilibrio.

El perfil educativo de la persona matriculada al momento de ingreso, muestra un alto porcentaje de personas que disponen algún nivel de secundaria, siendo un 30,5% de la población personas con secundaria completa. El 48.2% indicó estar en ese momento trabajando, donde el comportamiento de la variable empleo por sexo demuestra que de cada 10 mujeres inscritas en los servicios solo 4 son trabajadoras, por su parte el comportamiento es inverso en hombres, de cada 10 de ellos 6 trabajan.

**Diagrama 5**  
Costa Rica, INA: Nivel de escolaridad de las personas participantes. Año 2020.



**Diagrama 6**  
Costa Rica, INA: Situación laboral de las personas participantes, según sexo. Año 2020.



Las personas participantes, se pueden clasificar en subpoblaciones de diferente tipo según su condición de referidos de programas sociales estatales o bien por su caracterización socioeconómica. Por tanto, se atienden 4 programas sociales en el 2020 y se establecen 6 poblaciones de interés institucional, una mezcla de ambas categorías conforma la subpoblación definida **como en condiciones de vulnerabilidad**, donde una persona puede presentar o pertenecer a una o más poblaciones, estas son: personas con discapacidad, indígenas, migrantes, privadas de libertad, con ayudas económicas o becas del INA, referidas del INAMU, referidas del Plan Puente al Desarrollo y del programa Educación Abierta. Donde para el año 2020, el grupo de mayor cobertura fue el beneficiado con Ayuda Económica, que representa un 10,3 % de la población total y un 4,1% de personas migrantes. Como se vio en líneas anteriores, el rubro de población joven es abultado y representa el 68,5% (personas de 15 a 35 años de edad).



## Diagrama 7

Costa Rica, INA: Poblaciones Atendidas, según tipo. Año 2020.



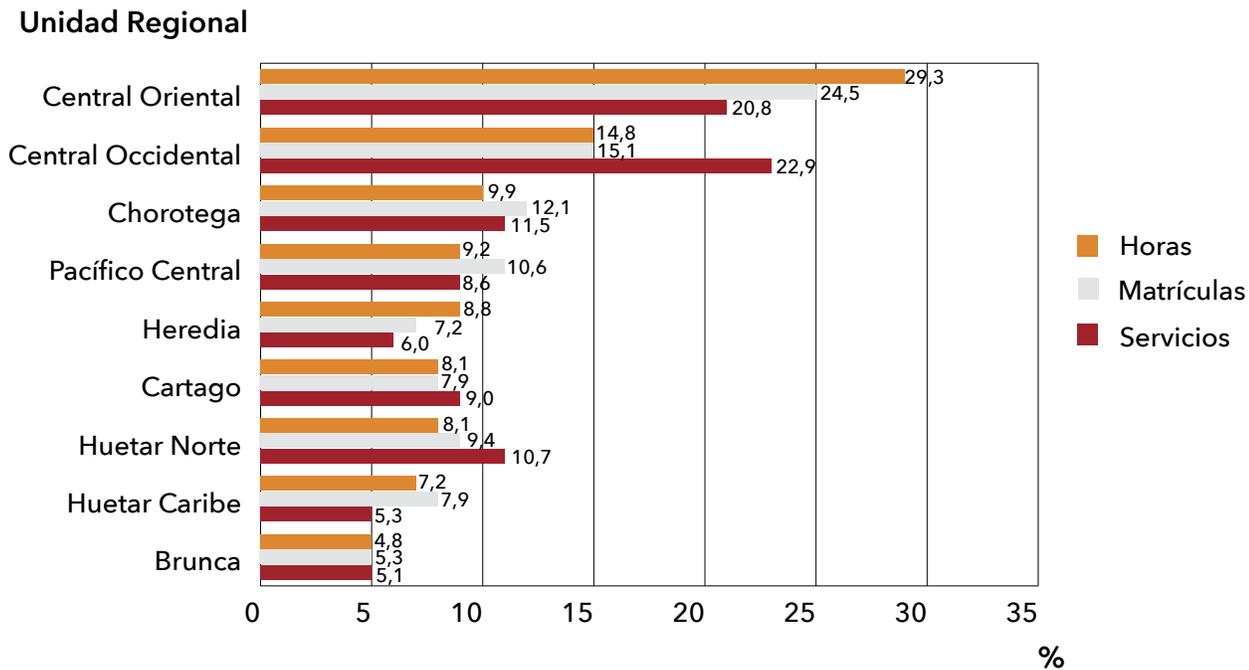
## ¿DÓNDE SE BRINDARON LOS SERVICIOS DURANTE EL AÑO 2020?

Siendo nueve las Unidades Regionales y cuya disposición de sus centros ejecutores es heterogénea, donde la infraestructura disponible para la realización de servicios va de un máximo de 17 centros ejecutores en la Regional Central Oriental a un mínimo de 4 centros en la regional de Heredia, se presentan adicionalmente, concentración de centros especializados en algunas regionales. Por otro lado, la capacidad de planta varía en la cantidad de aulas y laboratorios y la densidad poblacional en que convergen; siendo factores que median en la matrícula de las personas participantes. Estas características regionales contribuyen a la no comparabilidad entre ellas, pues su posicionamiento es determinado por dichos factores con una alta correlación.

Para el año 2020, la distribución de los servicios de capacitación se tiene que el 22,9% fueron brindados por la regional Central Occidental y en segundo lugar el 20,8% en la Central Oriental, mismas que han mantenido históricamente el mayor rubro de centros ejecutores y de participaciones anuales. El cambio de posición respecto al 2019, donde era la Oriental la máxima unidad en prestar de servicios, se debe en la cantidad de pruebas de Certificación de competencias o pruebas aplicadas (29%) realizadas en la Occidental. Sin embargo, es la Central Oriental la que muestra el mayor porcentaje de horas servicio y matrículas procesadas.

**Gráfico 2.2**

Costa Rica, INA: Porcentaje de Horas, Matrículas y Servicios por unidad regional. Año 2020.



Dichas matrículas generan resultados, por lo que es de vital importancia la mención del estado final del curso o de los procesos de formación y capacitación, en cuanto a la promoción, reprobación y deserción, mencionado anteriormente.

## ¿CUÁNTOS TÍTULOS Y CERTIFICADOS SE GENERARON DURANTE EL AÑO 2020?

La promoción o aprobación en todos los servicios, es acompañada por la entrega de títulos o certificados. La obtención del título es considerada un éxito institucional y personal. Es de esperarse que todas las personas que se matriculen en un servicio del INA, logren la meta de obtener título para el caso de los programas o el certificado para el caso de los módulos certificables, las asistencias técnicas y las Pruebas de Certificación por Competencias Laborales.

Es así, como el mayor porcentaje de aprobaciones se presenta en las Asistencias Técnicas, con el 98,0% de promoción, seguido de un 85,4% en módulos certificables, para los Programa la aprobación fue de un 78,7% y en Pruebas de Certificación un 74,7%. Donde:

- La promoción se da en el 51,3% de las mujeres participantes en Asistencias Técnicas, las 3 regionales al tope de estos servicios son para el 2020: la Central Oriental, Chorotega y Heredia; y en los subsectores de Administración, Informática y comunicación, Gestión de las Producción Agropecuaria y Elaboración de productos alimenticios. Estas aprobaciones se dan en servicios ejecutados en

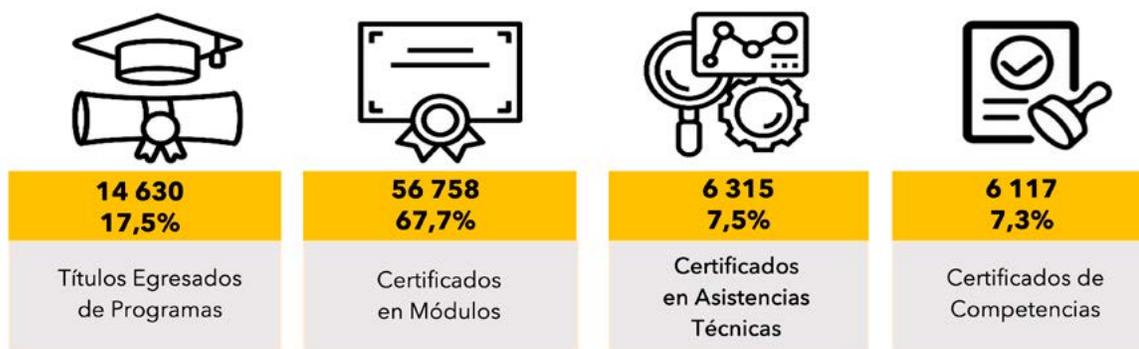
modalidades a Distancia y en la Empresa (91,1%).

- La aprobación en Módulos certificables se ha concentrado en las regionales Central Oriental, Chorotega y Occidental, el 65,2% de estas aprobaciones son en mujeres. Los sectores de mayor promoción son Industria Alimentaria y Comercio y Servicios. Además, son el 60,7% servicios prestados en modalidad virtual.
- Las Pruebas de Certificación de Competencias Laborales, tuvo una promoción de 74,7%, éstas corresponden en el 55,5% a los hombres participantes y principalmente de las Unidades Regionales Central Occidental, Central Oriental y Huetar Norte. Los sectores más demandados son Comercio y Servicios, Turismo y Mecánica de Vehículos, donde el fuerte han sido las certificaciones en Inglés Básico.
- Por último, el 66,3% de la población egresada de programas se da en personas participantes en Programas de Comercio y Servicios, y en porcentajes de 6,0% en Turismo y 4,5% de Industria Alimentaria. Por unidad regional, las 3 que están aportando más aprobaciones son las regionales: Central Oriental, Occidental y Pacífico Central.

El año 2020 deja una producción de 83.820 títulos y certificados, distribuidos de la siguiente forma, una misma persona pudo haberse titulado o certificado en más de un servicio. La obtención de títulos o de certificados se genera a través de los trámites realizados, todos los acá anotados son aprobaciones registradas por cada Proceso de Servicio al Usuario Regional.

#### Diagrama 8

Costa Rica, INA: Población egresada o certificada, según tipo de servicio. Año 2020.



Por la afectación sentida en todo el país, dados los cierres y la imposibilidad de hacer uso de la planta física, el aforo y demás; los títulos y certificados se vieron impactados con rubros menores en relación al año 2019, siendo del orden de un 39% en los títulos de personas egresadas y certificados en módulos. Las asistencias técnicas y las pruebas de competencias laborales se redujeron en un 17% y 12% respectivamente.

Estos trámites se gestaron principalmente en 2 sectores productivos, Comercio y Servicios con un 45,3% y un 31,2% son del sector Industria Alimentaria, siendo el servicio con más trámites los aprobados en Módulos Certificables.

Sobre los títulos entregados a personas egresadas, se detalla de acuerdo con el nivel de cualificación, de esas 14.630 donde el 62,8% son Trabajadores Calificados y un 32,5% son Técnicos.

## ¿CUÁL FUE LA ATENCIÓN OFRECIDA AL SECTOR EMPRESARIAL O UNIDADES PRODUCTIVAS?

El sector empresarial es un segmento de población de atención clave del INA, el mismo está conformado por empresas privadas y gubernamentales, y todas aquellas organizaciones, asociaciones, cooperativas, u otras, que han tramitado solicitudes de atención o necesidades de capacitación, las mismas pueden ser desde empresas unipersonales (cuenta propia) hasta las entidades grandes, con mayor cantidad de personas trabajadoras en sus planillas y sin diferencia de capitales.

Estas unidades productivas u organizaciones son atendidas a través de solicitudes recibidas en diferentes unidades regionales, siguiendo con el respectivo trámite. Para algunos casos es requerida la coordinación con los Núcleos Tecnológicos, en el diagnóstico y diseño de servicios puntuales, que respondan a un problema productivo o identificar de la oferta regular el servicio que mejor corresponda. De esta manera, se da respuesta a las solicitudes a través de servicios existentes en la programación de la oferta formativa o de nuevos cursos, programas o asistencias técnicas, con el fin de satisfacer las necesidades que plantean.

### Diagrama 9

Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial. Año 2020.



El INA capacitó a 10.929 personas trabajadoras provenientes de las 3.733 empresas o unidades productivas, con un promedio de 3 personas trabajadoras por empresa. A estas entidades se les brindó un total de 3.798 servicios de capacitación y formación profesional, importante aclarar, que una misma empresa o unidad productiva pudo haber recibido más de un servicio, así también, varias empresas pueden haber coincidido con la capacitación a través de un mismo módulo o programa disponible en el Plan de Servicios Anual de las regionales. En promedio se brindaron tres servicios por empresa atendida. De tal manera, a través de esos servicios se logró responder a las necesidades puntuales de 10.605 solicitudes en las 3.733 empresas atendidas.

Esas personas atendidas generaron 16.779 matrículas, para un estimado de casi 2 matrículas por persona trabajadora.

**Diagrama 10**  
Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial. Año 2020.



**Diagrama 12**  
Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial, según tipo de empresa. Año 2020.



<sup>1/</sup> Incluye: Asada, Asociación de Desarrollo, Asociación de Productores y Cooperativa.  
<sup>2/</sup> Incluye: Asada, Asociación Solidarista, Cooperativa, Cuenta Propia, ONG, Sindicato y Otras.

El sector económico al cuál se dedican las empresas atendidas en el 2020 se encuentra que éstas fueron mayormente del Sector Comercio y Servicios (61,7%), el restante porcentaje se distribuye en una proporción muy similar entre los sectores industrial y agropecuario.

Los dos grupos de mayor atención han sido las empresas privadas, que son el 50,3% de las 3.733 atendidas y el segundo tipo de empresa es la indicada como Cuenta Propia, solamente el 3,2% son entidades públicas. Es así como el 90,2% de las unidades atendidas son empresas PYME, donde de ellas el 49,1% son empresas unipersonales.

Los servicios fueron gestados en las regionales que forman parte del Gran Área Metropolitana, donde la regional Occidental dispone un 21,1% del total, Oriental (19,4%) y Heredia (15,5%). Siendo los más impartidos los módulos, que por su corta duración son una de las opciones más apetecidas por las empresas, ya que no implican el abandono o descuido de la unidad productiva; por esta misma razón las asistencias técnicas son otro tipo de servicio de gran demanda.

Cerca del 50% de los servicios fueron prestados para atender la demanda de capacitación en el sector de Comercio y Servicios, un 12% con servicios de la Industria Alimentaria y un 10% fueron concernientes al sector Agropecuario.

## III PARTE GESTIÓN TOTAL INA AÑO 2020

Corresponde a la ejecución de los SCFP a lo largo del año 2020 para atender tanto a la población de personas mayores de 15 años como al sector empresarial. Un año atípico, ante la Emergencia Nacional presentada por la pandemia de la COVID 19, con repercusiones en la prestación de todos los servicios, tal y como se indicó en la parte I de este anuario, con la caída en los principales indicadores de la gestión del INA. Es así como se recurre a estrategias para solventar el efecto de las medidas dictadas a nivel nacional, tal es el caso de los “Medios Alternativos” no presenciales en la prestación de los servicios, estadísticas que se reflejan al final de este apartado.

La unidad de medida común en los servicios es la **matrícula**, parámetro que permite agregar la información en un gran total, a saber: matrículas de módulos de programa, módulos certificables, asistencias técnicas-asesorías y certificación de competencias laborales, realizadas durante el año. Consecuente con la transición del modelo curricular, 2020 es un año que responde en su totalidad al modelo anterior, dado que la oferta formativa corresponde a diseños bajo dicho esquema. El modelo curricular vigente, a partir del 2019, se incorpora con muy pocos servicios.

A través de la historia, desde sus inicios en 1965, el INA refleja la matrícula a nivel modular, no obstante, con la dinámica y actualización del modelo curricular se introducen los programas, compuestos por dos o más módulos. En este servicio el estudiante realiza una vez la matrícula del programa y no requiere matricular uno a uno los módulos que lo componen, dado que el SEMS<sup>1</sup> automáticamente lo matricula en cada módulo. Asimismo, la programación se hace por curso, con asignación de: personal docente, lugar donde se imparte, duración, jornada, modalidad de formación, entre otros, y no por programa. Por consiguiente, una vez finalizado cada módulo, los resultados se obtienen con información del estado final del módulo por estudiante, es decir, si reprobó, desertó o aprobó el servicio, de acuerdo con la calificación obtenida. De ahí se infiere al programa, con metodologías de cálculo de la deserción, reprobación y promoción (si logra la aprobación de todos los módulos), indicadores trascendentales para la medición de la trayectoria y ajustes en la oferta formativa de este servicio.

Las estadísticas se presentan con las correspondientes clasificaciones en dos escenarios, uno corresponde al **perfil de la oferta** de los diferentes tipos de servicio y otro al **perfil de la población participante**, con apartados para las poblaciones de especial interés institucional, las empresas y la deserción. En el caso de las **poblaciones referidas de programas sociales**, debe quedar claro que la Institución atiende, a más grupos que no se presentan en el Anuario como parte del Cuadro 3.18, tanto por razones de confidencialidad como del tamaño de las mismas.

---

1 SEMS: Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios institucional.

## SERVICIOS



## CLASIFICACIONES

### De la Oferta

- Sector Productivo
- Subsector Productivo

### Del lugar donde se imparte el servicio

- Unidad Regional
- Centro Ejecutor
- Provincia, Cantón y Distrito

### Matrícula Total

## POBLACIÓN PARTICIPANTE

### Total

- Sexo
- Edad
- Escolaridad
- Procedencia

### De Especial Interés Institucional

Las conforman las personas participantes que reúnan ciertas características socioeconómicas, que respondan a las políticas gubernamentales y de atención prioritaria.

- Adulta Mayor
- Con Discapacidad
- Indígena
- Joven
- Migrante
- Privada de Libertad

### Unidades Productivas Públicas y Privadas y Organizaciones Laborales

- Número de Empresas
- Número de Servicios
- Perfil de la UP

## INDICADORES

### Deserción

Se refiere a la condición de la persona participante que se retira de un servicio antes de la finalización del mismo.

- Tasa de deserción con respecto al número de matrículas.

### Reprobación

Se refiere a la condición de la persona participante que reprueba (obtiene una nota inferior a 7) en el servicio matriculado o por ausencias.

- Tasa de reprobación con respecto al número de matrículas.

**Cuadro 3.1**

Costa Rica: INA. Gestión Total.

Servicios y Personas Participantes por sexo, según tipo de servicio matriculado. Año 2020.

Tipo de Servicio	Servicios	Personas Participantes <sup>1/</sup>		
		Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>15 810</b>	<b>83 628</b>	<b>35 708</b>	<b>47 920</b>
Programa	1 080	29 192	13 228	15 964
Módulo Certificable	3 228	53 600	20 878	32 722
Asistencia Técnica <sup>2/</sup>	1 786	4 683	2 407	2 276
Certificación de Competencias Laborales	8 184	5 521	3 128	2 393
Acreditación <sup>3/</sup>	1 532	NA	NA	NA

1/ El total no corresponde a la suma aritmética, dado que una misma persona pudo haberse matriculado en más de un tipo de servicio.

2/ Incluye las Asesorías y Servicios Tecnológicos. Estos últimos no generan matriculas y por ende tampoco generan población participante.

3/ El Servicio de Acreditación además realizó el proceso de acreditación de 154 resoluciones que fueron denegadas. NA: No Aplica.

**Cuadro 3.2**

Costa Rica, INA: Gestión Total.

Matrículas por sexo, según tipo de servicio matriculado. Año 2020.

Tipo de Servicio	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>172 664</b>	<b>74 223</b>	<b>98 441</b>
Módulo	158 037	66 517	91 520
Que Integra Programa	91 562	40 814	50 748
Certificable	66 475	25 703	40 772
Asistencia Técnica <sup>1/</sup>	6 443	3 149	3 294
Certificación de Competencias Laborales	8 184	4 557	3 627

Nota: No se incluye el servicio de Acreditación, dado que no aplica el concepto de matrícula.

1/ Se impartieron 36 Asistencias Técnicas de Servicios Tecnológicos, los cuales no generan matrícula.

Además, se realizaron 309 Servicios Diferenciados-Pruebas de Laboratorio, no incluidas en el cuadro.

**Cuadro 3.3**

Costa Rica, INA: Gestión Total.

Matrículas y personas participantes por sexo, según sector económico y productivo del servicio. Año 2020.

Sector Económico Sector Productivo	Matrículas			Personas Participantes		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>172 664</b>	<b>74 223</b>	<b>98 441</b>	<b>83 628</b>	<b>35 708</b>	<b>47 920</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>11 453</b>	<b>7 404</b>	<b>4 049</b>	<b>5 807</b>	<b>3 349</b>	<b>2 458</b>
Agropecuario	7 001	3 479	3 522	4 482	2 202	2 280
Náutico Pesquero	4 452	3 925	527	1 333	1 150	183
<b>Industrial</b>	<b>52 230</b>	<b>22 012</b>	<b>30 218</b>	<b>39 222</b>	<b>16 096</b>	<b>23 126</b>
Eléctrico	4 653	3 867	786	2 428	2 069	359
Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos	110	64	46	89	52	37
Industria Alimentaria	32 575	11 697	20 878	29 285	10 417	18 868
Industria Gráfica	2 219	1 085	1 134	964	440	524
Mecánica de Vehículos	1 502	1 373	129	986	896	90
Metal Mecánica	1 638	1 407	231	1 168	990	178
Salud, Cultura y Artesanía	2 282	297	1 985	1 129	186	943
Tecnología de Materiales	3 553	1 931	1 622	2 611	1 453	1 158
Textil	3 698	291	3 407	1 697	176	1 521
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>108 981</b>	<b>44 807</b>	<b>64 174</b>	<b>46 734</b>	<b>19 547</b>	<b>27 187</b>
Comercio y Servicios	100 681	40 381	60 300	43 385	17 791	25 594
Turismo	7 696	4 149	3 547	4 103	2 151	1 952
Unidad Didáctica Pedagógica	604	277	327	604	277	327

1/ Los totales y subtotales no necesariamente corresponden a la suma aritmética de las partes, ésto dado que una misma persona participante pudo haberse matriculado en más de un sector económico y/o productivo.

**Cuadro 3.4**

Costa Rica, INA: Gestión Total.

Matrículas y personas participantes por sexo, según unidad regional y centro ejecutor. Año 2020.

Unidad Regional Centro Ejecutor	Matrículas			Personas Participantes <sup>1/</sup>			Matrículas por Persona Participante
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	
<b>TOTAL</b>	<b>172 664</b>	<b>74 223</b>	<b>98 441</b>	<b>83 628</b>	<b>35 708</b>	<b>47 920</b>	<b>2,1</b>
<b>Brunca</b>	<b>9 235</b>	<b>3 763</b>	<b>5 472</b>	<b>5 228</b>	<b>2 062</b>	<b>3 166</b>	<b>1,8</b>
Regional <sup>2/</sup>	2 948	1 399	1 549	1 808	839	969	1,6
CF de Coto Brus	804	307	497	452	161	291	1,8
CFP de Osa	916	327	589	558	180	378	1,6
CRP de Río Claro	2 122	783	1 339	1 297	471	826	1,6
CRP de San Isidro	2 445	947	1 498	1 476	537	939	1,7
<b>Cartago</b>	<b>13 623</b>	<b>5 558</b>	<b>8 065</b>	<b>8 113</b>	<b>3 139</b>	<b>4 974</b>	<b>1,7</b>
Regional <sup>2/</sup>	2 497	1 160	1 337	1 658	770	888	1,5
CF de Cartago	4 677	1 995	2 682	2 712	1 075	1 637	1,7
CFTP de Cartago	842	305	537	315	105	210	2,7
CFTP de Paraíso	1 040	300	740	558	166	392	1,9
CFTP de Turrialba	1 959	826	1 133	1 382	528	854	1,4
CNE en Agricultura Orgánica	771	358	413	429	221	208	1,8
CNESS Los Santos	1 837	614	1 223	1 265	349	916	1,5
<b>Central Occidental</b>	<b>26 056</b>	<b>11 917</b>	<b>14 139</b>	<b>13 302</b>	<b>6 022</b>	<b>7 280</b>	<b>2,0</b>
Regional <sup>2/</sup>	3 413	1 564	1 849	1 981	991	990	1,7
CDT Industria Alimentaria	3 870	1 724	2 146	2 737	1 161	1 576	1,4
CDT Metalmecánica	628	536	92	347	295	52	1,8
CDT Telemática y Microelectrónica	1 042	795	247	352	230	122	3,0
CFP San Ramón	4 995	1 994	3 001	2 667	1 094	1 573	1,9
CFP Valverde Vega	1 846	678	1 168	1 037	381	656	1,8
CFTP de Alajuela	3 219	1 262	1 957	1 653	678	975	1,9
CFTP de Grecia	2 880	1 302	1 578	1 456	639	817	2,0
CNE Autotrónica	752	556	196	482	341	141	1,6
CRP de Naranjo	3 411	1 506	1 905	1 582	625	957	2,2
<b>Central Oriental</b>	<b>42 339</b>	<b>17 581</b>	<b>24 758</b>	<b>22 234</b>	<b>9 443</b>	<b>12 791</b>	<b>1,9</b>
Regional <sup>2/</sup>	7 591	2 967	4 624	5 567	2 303	3 264	1,4
CFTP de Desamparados	4 772	1 931	2 841	2 942	1 082	1 860	1,6
CFTP de Florida Sur	1 701	666	1 035	717	298	419	2,4
CFTP de Hatillo	2 552	1 038	1 514	962	393	569	2,7
CFTP de León XIII	1 650	670	980	839	324	515	2,0

Continúa ...

... Continuación Cuadro 3.4

Unidad Regional Centro Ejecutor	Matrículas			Personas Participantes <sup>1/</sup>			Matrículas por Persona Participante
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	
CFTP de Mora	1 984	623	1 361	897	270	627	2,2
CFTP de Pavas	666	258	408	477	188	289	1,4
CFTP de Puriscal	1 770	606	1 164	917	309	608	1,9
CFTP de Tirrases	1 519	609	910	818	303	515	1,9
CFTP de Zetillal	2 703	956	1 747	1 419	458	961	1,9
CNE del Sector Comercio y Servicios	6 177	2 583	3 594	3 349	1 423	1 926	1,8
CNE en Procesos Artesanales	1 277	470	807	643	240	403	2,0
CNE en Turismo	1 825	909	916	848	431	417	2,2
CNE Granja Modelo	306	168	138	209	105	104	1,5
CNE Industria Gráfica y del Plástico	2 025	1 072	953	924	501	423	2,2
CNE para la Industria Textil	1 436	106	1 330	355	28	327	4,0
CNP Francisco J. Orlich	2 385	1 949	436	1 432	1 182	250	1,7
<b>Chorotega</b>	<b>20 922</b>	<b>9 299</b>	<b>11 623</b>	<b>11 307</b>	<b>4 782</b>	<b>6 525</b>	<b>1,9</b>
Regional <sup>2/</sup>	11 294	5 134	6 160	6 775	2 889	3 886	1,7
CFP Nicoya	1 392	524	868	860	328	532	1,6
CNE en Agricultura Bajo Riego	1 513	609	904	1 017	389	628	1,5
CRP de Liberia	3 755	1 773	1 982	1 836	859	977	2,0
CRP de Santa Cruz	2 968	1 259	1 709	1 641	655	986	1,8
<b>Heredia</b>	<b>12 441</b>	<b>5 800</b>	<b>6 641</b>	<b>5 947</b>	<b>2 798</b>	<b>3 149</b>	<b>2,1</b>
Regional <sup>2/</sup>	3 424	1 788	1 636	2 074	1 129	945	1,7
CFPL de Heredia	7 155	2 819	4 336	3 392	1 330	2 062	2,1
CFTP de Heredia	380	78	302	234	53	181	1,6
CNE en Electrónica	1 482	1 115	367	606	448	158	2,4
<b>Huetar Caribe</b>	<b>13 576</b>	<b>5 321</b>	<b>8 255</b>	<b>6 734</b>	<b>2 607</b>	<b>4 127</b>	<b>2,0</b>
Regional <sup>2/</sup>	2 563	1 029	1 534	1 730	650	1 080	1,5
CFP Talamanca	1 641	589	1 052	1 147	380	767	1,4
CFTP de Limón	3 247	1 225	2 022	1 430	509	921	2,3
CRP de Guácimo	2 584	864	1 720	1 135	360	775	2,3
CRP de Limón	3 541	1 614	1 927	1 594	813	781	2,2
<b>Huetar Norte</b>	<b>16 249</b>	<b>6 657</b>	<b>9 592</b>	<b>8 809</b>	<b>3 718</b>	<b>5 091</b>	<b>1,8</b>
Regional <sup>2/</sup>	4 601	1 788	2 813	2 758	1 133	1 625	1,7
CFP de Sarapiquí	1 445	495	950	611	201	410	2,4
CFP de Upala	3 331	1 223	2 108	2 257	872	1 385	1,5
CRP de San Carlos	4 163	1 698	2 465	2 139	889	1 250	1,9
CRP La Marina	2 709	1 453	1 256	1 660	924	736	1,6
<b>Pacífico Central</b>	<b>18 223</b>	<b>8 327</b>	<b>9 896</b>	<b>9 669</b>	<b>4 246</b>	<b>5 423</b>	<b>1,9</b>
Regional <sup>2/</sup>	6 065	2 314	3 751	3 974	1 593	2 381	1,5
CFP Orotina	3 185	1 093	2 092	1 819	659	1 160	1,8
CFTP de Puntarenas	3 578	1 428	2 150	1 923	795	1 128	1,9

Continúa ...



... Continuación Cuadro 3.4

Unidad Regional Centro Ejecutor	Matrículas			Personas Participantes <sup>1/</sup>			Matrículas por Persona Participante
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	
CNE Náutico Pesquero	3 029	2 391	638	1 347	873	474	2,2
CRP de Puntarenas	2 366	1 101	1 265	1 162	561	601	2,0

1/ Los totales y subtotales no corresponden a la suma aritmética, dado que una misma persona participante puede estar matriculada en más de un centro ejecutor.

2/ Se refiere a la unidad regional en calidad de centro ejecutor.

CDT: Centro de Desarrollo Tecnológico

CF: Centro de Formación

CFP: Centro de Formación Profesional

CFPL: Centro de Formación Plurisectorial

CFTP: Centro Formación Profesional Taller Público

CNE: Centro Nacional Especializado

CNESS: Centro Nacional Especializado en Economía Social Solidaria

CNP: Centro Nacional Polivalente

CRP: Centro Regional Polivalente

**Cuadro 3.5**  
Costa Rica, INA: Gestión Total.  
Servicios y matrículas según sector económico, sector y subsector productivo, por tipo de servicio. Año 2020.  
(no se incluyen los servicios diferenciados)

	Programas			Módulos Certificables		Asistencias Técnicas		Certificación de Competencias Laborales
	Programas Concluidos	Matrículas Programas Concluidos	Módulos <sup>1/</sup>	Matrículas Módulos <sup>1/</sup>	Asistencias	Matrículas <sup>2/</sup>	Pruebas	
<b>Sector Económico</b>	<b>1 080</b>	<b>21 176</b>	<b>5 439</b>	<b>91 562</b>	<b>3 228</b>	<b>66 475</b>	<b>1 786</b>	<b>8 184</b>
<b>Sector Productivo</b>								
<b>Subsector Productivo</b>								
<b>TOTAL</b>								
<b>Agropecuario</b>	<b>91</b>	<b>1 391</b>	<b>403</b>	<b>5 459</b>	<b>268</b>	<b>4 575</b>	<b>520</b>	<b>-</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>13</b>	<b>290</b>	<b>82</b>	<b>1 339</b>	<b>245</b>	<b>4 252</b>	<b>519</b>	<b>-</b>
Agricultura	2	48	8	140	92	1 421	111	-
Forestales	-	-	1	15	14	177	13	-
Ganadería	-	12	10	145	11	144	180	-
Gestión de la Producción Agropecuaria	11	230	63	1 039	128	2 510	215	-
<b>Náutico Pesquero</b>	<b>78</b>	<b>1 101</b>	<b>321</b>	<b>4 120</b>	<b>23</b>	<b>323</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
Pesca y Acuicultura	-	-	1	10	4	61	1	-
Submarinismo	-	-	-	-	2	16	-	-
Transporte Vía Acuática	78	1 101	320	4 110	17	246	-	-
<b>Industrial</b>	<b>204</b>	<b>2 996</b>	<b>1 040</b>	<b>14 205</b>	<b>1 688</b>	<b>35 470</b>	<b>805</b>	<b>952</b>
<b>Eléctrico</b>	<b>33</b>	<b>421</b>	<b>221</b>	<b>2 649</b>	<b>90</b>	<b>1 811</b>	<b>2</b>	<b>186</b>
Electricidad y Electrónica	16	207	97	1 203	78	1 619	1	34
Refrigeración y Aire Acondicionado	2	22	2	22	11	176	1	137
Telecomunicaciones y Telemática	15	192	122	1 424	1	16	-	15
<b>Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>110</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
CISCO (plataforma virtual)	-	-	-	-	4	54	-	-
MICROSOFT (plataforma virtual)	-	-	-	-	3	56	-	-
<b>Industria Alimentaria</b>	<b>30</b>	<b>587</b>	<b>214</b>	<b>3 658</b>	<b>1 217</b>	<b>28 183</b>	<b>247</b>	<b>76</b>
Elaboración de Productos Alimenticios	30	587	214	3 658	1 217	28 183	247	76

Continúa ...

... Continuación Cuadro 3.5

Sector Económico Sector Productivo Subsector Productivo	Programas			Módulos Certificables		Asistencias Técnicas		Certificación de Competencias Laborales	
	Programas Concluidos	Matrículas Programas Concluidos	Módulos <sup>1/</sup> Matrículas <sup>1/</sup> Módulos <sup>1/</sup>	Módulos	Matrículas	Asistencias	Matrículas <sup>2/</sup>	Pruebas	
<b>Industria Gráfica</b>	<b>6</b>	<b>97</b>	<b>103</b>	<b>46</b>	<b>687</b>	<b>31</b>	<b>160</b>	<b>12</b>	
Creación Multimedia	2	22	32	2	38	-	-	-	
Diseño Gráfico	1	27	54	33	541	22	115	-	
Impresión y Reproducciones	3	48	17	11	108	9	45	12	
<b>Mecánica de Vehículos</b>	<b>16</b>	<b>168</b>	<b>71</b>	<b>24</b>	<b>272</b>	<b>12</b>	<b>83</b>	<b>285</b>	
Enderezado y Pintura	2	25	2	-	-	-	-	92	
Operación y Conducción	4	26	8	1	8	-	-	6	
Vehículos Automotores y Bicicletas	10	117	61	23	264	12	83	187	
<b>Metal Mecánica</b>	<b>9</b>	<b>101</b>	<b>70</b>	<b>47</b>	<b>610</b>	<b>284</b>	<b>152</b>	<b>148</b>	
Construcciones Metálicas	3	34	14	4	63	6	28	114	
Industria del Plástico	4	44	22	25	309	187	11	14	
Mecánica de Precisión	2	23	29	16	214	13	79	20	
Metalurgia	-	-	5	2	24	77	34	-	
Moldeo y Fundición de Aleaciones Metálicas	-	-	-	-	-	1	-	-	
<b>Salud, Cultura y Artesanía</b>	<b>35</b>	<b>503</b>	<b>138</b>	<b>10</b>	<b>123</b>	<b>110</b>	<b>236</b>	<b>76</b>	
Cultura	14	183	40	4	47	83	169	4	
Salud y Bienestar	21	320	98	6	76	27	67	72	
<b>Tecnología de Materiales</b>	<b>23</b>	<b>377</b>	<b>102</b>	<b>139</b>	<b>2067</b>	<b>13</b>	<b>57</b>	<b>39</b>	
Construcción Civil	5	59	14	30	421	1	13	33	
Gestión Ambiental	15	274	76	101	1550	12	44	3	
Industria del Mueble	3	44	12	8	96	-	-	3	
<b>Textil</b>	<b>52</b>	<b>742</b>	<b>121</b>	<b>108</b>	<b>1607</b>	<b>106</b>	<b>250</b>	<b>130</b>	
Confeción de Productos Textiles	51	727	117	107	1591	78	168	130	
Mantenimiento y Reparación de Máquinas Textiles	1	15	4	1	16	28	82	-	

Continúa ...

... Continuación Cuadro 3.5

Sector Económico Sector Productivo Subsector Productivo	Programas		Módulos Certificables		Asistencias Técnicas		Certificación de Competencias Laborales		
	Programas Concluidos	Matriculas Programas Concluidos	Módulos <sup>1/</sup>	Matriculas Módulos <sup>1/</sup>	Asistencias	Matriculas <sup>2/</sup>		Pruebas	
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>785</b>	<b>16 789</b>	<b>3 996</b>	<b>71 898</b>	<b>1 272</b>	<b>26 430</b>	<b>461</b>	<b>3 421</b>	<b>7 232</b>
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>753</b>	<b>15 861</b>	<b>3 761</b>	<b>67 902</b>	<b>1 105</b>	<b>23 473</b>	<b>410</b>	<b>3 066</b>	<b>6 240</b>
Administración	148	3 345	716	12 455	678	14 650	257	1 898	51
Idiomas	134	2 531	771	12 609	68	1 439	-	-	5 978
Informática y Comunicación	429	9 078	2 071	39 027	126	2 297	66	707	210
Producción y Salud Ocupacional	42	907	203	3 811	233	5 087	87	461	1
<b>Turismo</b>	<b>32</b>	<b>928</b>	<b>235</b>	<b>3 996</b>	<b>136</b>	<b>2 353</b>	<b>51</b>	<b>355</b>	<b>992</b>
Alojamiento	4	48	10	128	79	1 392	18	168	23
Gastronomía	15	267	158	2 760	41	696	30	152	170
Servicios Turísticos	13	613	67	1 108	16	265	3	35	799
<b>Unidad Didáctica Pedagógica</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>31</b>	<b>604</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Formación de Docentes	-	-	-	-	31	604	-	-	-

**Nota:**

1/ Se refiere a todos los módulos o cursos de programas impartidos durante el año 2020, independientemente si el programa finalizó o continúa con los cursos pendientes en el año 2021 o posteriores.

2/ El total de servicios incluye 36 Asistencias Técnicas-Servicios Tecnológicos, las cuales no generan matriculas.

3/ Para este servicio cada prueba realizada corresponde a una matrícula, por tanto, el número de servicios es igual al número de matriculas.



**Cuadro 3.6**  
Costa Rica, INA: Gestión Total.  
Servicios, matrículas y horas, según unidad regional y centro ejecutor, por tipo de servicio. Año 2020.

Unidad Regional Centro Ejecutor	Programas			Módulos Certificables			Asistencias Técnicas		Certificación de Competencias Laborales			
	Programas Concluidos	Matrículas Programas Concluidos	Módulos/ Módulos/ Programa	Módulos	Matrículas	Horas	Asistencias	Matrículas <sup>2/</sup> Horas				
<b>TOTAL</b>	<b>1 080</b>	<b>21 176</b>	<b>5 439</b>	<b>91 562</b>	<b>395 382</b>	<b>3 228</b>	<b>66 475</b>	<b>128 219</b>	<b>1 786</b>	<b>6 443</b>	<b>38 453</b>	<b>8 184</b>
<b>Brunca</b>	<b>62</b>	<b>1 228</b>	<b>264</b>	<b>4 773</b>	<b>17 777</b>	<b>151</b>	<b>3 748</b>	<b>6 339</b>	<b>141</b>	<b>334</b>	<b>2 653</b>	<b>380</b>
Regional <sup>4/</sup>	21	374	87	1 409	5 188	40	825	1 619	140	334	2 638	380
CF de Coto Brus	8	218	25	558	1 607	9	246	246	-	-	-	-
CFP de Osa	5	87	30	476	1 315	19	440	752	1	-	15	-
CRP de Río Claro	14	308	48	1 014	3 495	42	1 108	1 964	-	-	-	-
CRP de San Isidro	14	241	74	1 316	6 172	41	1 129	1 758	-	-	-	-
<b>Cartago</b>	<b>73</b>	<b>1 395</b>	<b>359</b>	<b>6 313</b>	<b>30 385</b>	<b>276</b>	<b>5 946</b>	<b>10 987</b>	<b>225</b>	<b>650</b>	<b>4 122</b>	<b>714</b>
Regional <sup>4/</sup>	5	123	30	547	3 006	43	856	2 020	126	380	2 024	714
CF de Cartago	29	546	157	2 637	12 400	99	2 031	3 684	1	9	30	-
CFTP de Cartago	8	147	37	730	2 887	4	112	176	-	-	-	-
CFTP de Paraíso	14	241	40	742	3 748	12	298	519	1	-	-	-
CFTP de Turrialba	11	217	44	745	4 254	43	1 135	1 531	33	79	681	-
CNE en Agricultura Orgánica	2	39	14	243	708	29	423	1 569	38	105	823	-
CNESS Los Santos	4	82	37	669	3 382	46	1 091	1 488	26	77	564	-
<b>Central Occidental</b>	<b>164</b>	<b>3 394</b>	<b>837</b>	<b>13 808</b>	<b>61 880</b>	<b>453</b>	<b>9 212</b>	<b>16 658</b>	<b>272</b>	<b>650</b>	<b>4 541</b>	<b>2 386</b>
Regional <sup>4/</sup>	24	528	93	1 624	5 601	85	1 511	3 262	43	103	567	175
CDT Industria Alimentaria	6	146	70	1 308	3 545	93	2 306	1 913	63	235	1 141	21
CDT Metalmeccánica	5	66	33	416	4 059	11	153	670	83	20	1 350	39
CDT Telemática y Microelectrónica	7	133	76	827	6 540	10	158	750	-	-	-	57

Continúa ...

... Continuación Cuadro 3.6

Unidad Regional Centro Ejecutor	Programas			Módulos Certificables			Asistencias Técnicas			Certificación de Competencias Laborales		
	Programas Concluidos	Matrículas Programas Concluidos	Módulos <sup>1/</sup> Programas Concluidos	Matrículas Módulos <sup>1/</sup> Programa	Horas Programa	Módulos	Matrículas	Horas	Asistencias		Pruebas	
									Matrículas <sup>2/</sup>	Horas		
CFP San Ramón	28	610	133	2 505	8 496	87	1 889	3 198	32	100	578	501
CFP Valverde Vega	8	226	45	758	2 855	29	532	1 029	14	40	258	516
CFTP de Alajuela	36	691	121	2 078	9 262	47	840	1 744	16	99	237	202
CFTP de Grecia	21	435	114	2 011	7 956	33	778	1 566	3	4	44	87
CNE Autotrónica	4	74	27	374	3 638	11	140	462	-	-	-	238
CRP de Naranjo	25	485	125	1 907	9 928	47	905	2 064	18	49	366	550
<b>Central Oriental</b>	<b>247</b>	<b>5 010</b>	<b>1 383</b>	<b>23 249</b>	<b>114 930</b>	<b>806</b>	<b>15 774</b>	<b>33 509</b>	<b>469</b>	<b>1 871</b>	<b>16 101</b>	<b>1 445</b>
Regional <sup>4/</sup>	22	539	134	2 183	9 674	242	4 668	9 723	79	609	1 128	131
CFTP de Desamparados	21	452	123	2 126	11 043	110	2 424	4 255	22	64	378	158
CFTP de Florida Sur	17	394	69	1 352	4 981	7	167	212	7	86	102	96
CFTP de Hatillo	20	381	132	2 226	9 802	12	307	295	6	11	54	8
CFTP de León XIII	10	208	59	1 211	3 834	18	406	384	4	20	44	13
CFTP de Mora	13	241	80	1 440	6 661	22	461	796	11	46	196	37
CFTP de Pavas	8	129	23	359	1 986	7	121	364	20	123	421	63
CFTP de Puriscal	7	233	46	1 003	3 392	28	683	816	17	38	418	46
CFTP de Tirrases	11	262	54	1 014	3 909	25	471	687	2	6	27	28
CFTP de Zetillal	14	305	83	1 660	7 233	42	987	1 317	3	55	20	1
CNE del Sector Comercio y Servicios	43	814	210	3 537	13 421	102	1 903	4 865	27	376	337	361
CNE en Procesos Artesanales	11	197	52	913	3 968	13	317	649	14	14	398	33

Continúa ...



... Continuación Cuadro 3.6

Unidad Regional Centro Ejecutor	Programas			Módulos Certificables			Asistencias Técnicas			Certificación de Competencias Laborales		
	Programas Concluidos	Matrículas Programas Concluidos	Módulos <sup>1/</sup> Programas	Matrículas Módulos <sup>1/</sup> Programa	Horas Programa	Módulos	Matrículas	Horas	Asistencias		Matrículas <sup>2/</sup> Horas	
												Módulos
CNE en Turismo	9	279	70	1 180	7 713	23	333	1 060	14	81	300	231
CNE Granja Modelo	1	7	2	13	180	18	293	1 097	-	-	-	-
CNE Industria Gráfica y del Plástico	8	102	110	1 150	7 684	52	686	2 393	214	163	11 641	26
CNE para la Industria Textil	15	219	37	520	5 111	45	805	1 730	22	111	504	-
CNP Francisco J. Orlich	17	248	99	1 362	14 338	40	742	2 866	7	68	133	213
<b>Chorotega</b>	<b>103</b>	<b>1 906</b>	<b>544</b>	<b>9 347</b>	<b>34 717</b>	<b>454</b>	<b>9 900</b>	<b>16 511</b>	<b>247</b>	<b>843</b>	<b>4 536</b>	<b>832</b>
Regional <sup>4/</sup>	49	807	39	4 241	14 466	272	5 752	10 071	217	772	3 828	529
CFP Nicoya	8	165	260	748	2 475	26	609	943	-	-	-	35
CNE en Agricultura Bajo Riego	5	143	21	492	1 108	42	950	1 520	28	64	681	7
CRP de Liberia	20	309	136	2 148	11 700	73	1 438	2 902	2	7	27	162
CRP de Santa Cruz	21	482	88	1 718	4 968	41	1 151	1 075	-	-	-	99
<b>Heredia</b>	<b>90</b>	<b>1 829</b>	<b>485</b>	<b>7 765</b>	<b>39 175</b>	<b>191</b>	<b>3 387</b>	<b>8 196</b>	<b>128</b>	<b>840</b>	<b>1 847</b>	<b>449</b>
Regional <sup>4/</sup>	25	437	102	1 555	8 217	73	1 105	3 468	86	470	1 188	294
CFPL de Heredia	50	1 183	303	5 212	21 347	100	1 864	3 752	7	34	82	45
CFTP de Heredia	3	51	3	51	182	-	-	-	34	329	547	-
CNE en Electrónica	12	158	77	947	9 429	18	418	976	1	7	30	110
<b>Huetar Caribe</b>	<b>113</b>	<b>2 151</b>	<b>488</b>	<b>8 484</b>	<b>30 990</b>	<b>191</b>	<b>4 350</b>	<b>8 137</b>	<b>65</b>	<b>351</b>	<b>1 100</b>	<b>391</b>
Regional <sup>4/</sup>	20	421	73	1 207	5 505	43	1 096	1 948	22	228	302	32
CFP Talamanca	8	140	39	561	1 931	49	1 077	1 996	1	3	18	-
CFTP de Limón	37	648	164	2 399	10 818	32	737	1 159	16	46	314	65
CRP de Guácimo	19	372	94	1 871	5 971	25	623	1 053	22	31	415	59

Continúa ...

... Continuación Cuadro 3.6

Unidad Regional Centro Ejecutor	Programas			Módulos Certificables		Asistencias Técnicas		Certificación de Competencias Laborales				
	Programas Concluidos	Matrículas Programas Concluidos	Módulos <sup>1/</sup> Matrículas Módulos <sup>1/</sup>	Horas Programa	Módulos	Matrículas	Horas	Asistencias Matrículas <sup>2/</sup> Horas	Pruebas			
CRP de Limón	29	570	118	2 446	6 765	42	817	1 981	4	43	51	235
<b>Huetar Norte</b>	<b>92</b>	<b>1 907</b>	<b>461</b>	<b>8 036</b>	<b>30 181</b>	<b>324</b>	<b>6 757</b>	<b>13 109</b>	<b>149</b>	<b>496</b>	<b>2 034</b>	<b>960</b>
Regional <sup>4/</sup>	19	409	120	2 060	7 527	101	2 035	3 623	41	12	296	494
CFP de Sarapiquí	14	286	67	1 140	3 956	14	262	538	-	-	-	43
CFP de Upala	13	356	58	1 166	4 712	83	2 041	3 339	-	-	-	124
CRP de San Carlos	31	607	142	2 468	7 545	56	1 098	2 498	106	465	1 690	132
CRP La Marina	15	249	74	1 202	6 441	70	1 321	3 111	2	19	48	167
<b>Pacifico Central</b>	<b>136</b>	<b>2 356</b>	<b>618</b>	<b>9 787</b>	<b>35 347</b>	<b>382</b>	<b>7 401</b>	<b>14 773</b>	<b>90</b>	<b>408</b>	<b>1 520</b>	<b>627</b>
Regional <sup>4/</sup>	31	577	145	2 428	8 680	142	2 873	4 883	66	299	1 076	465
CFP Orotina	28	474	112	1 735	7 188	70	1 367	2 726	5	14	58	69
CFTP de Puntarenas	23	466	106	2 161	8 419	62	1 385	2 640	3	13	61	19
CNE Náutico Pesquero	43	628	168	2 174	4 282	52	821	1 934	1	9	16	25
CRP de Puntarenas	11	211	87	1 289	6 778	56	955	2 590	15	73	309	49

1/ Se refiere a todos los módulos o cursos de programas impartidos durante el año 2020, independientemente si el programa finalizó o continúa con los cursos pendientes en el año 2021 o posteriores.

2/ El total de servicios incluye Asistencias Técnicas-Servicios Tecnológicos y Servicios Diferenciados, las cuales no generan matrículas.

3/ Para este servicio el número de pruebas corresponde al número de matrículas.

4/ Se refiere a la unidad regional en calidad de centro ejecutor.

CDT: Centro de Desarrollo Tecnológico

CF: Centro de Formación

CFP: Centro de Formación Profesional

CFPL: Centro de Formación Plurisectorial

CFTP: Centro Formación Profesional Taller Público

CNE: Centro Nacional Especializado

CNESS: Centro Nacional Especializado en Economía Social Solidaria

CNP: Centro Nacional Polivalente

CRP: Centro Regional Polivalente



**Cuadro 3.7**

Costa Rica, INA: Gestión Total.

Personas participantes por sexo, según provincia y cantón de residencia. Año 2020.

Provincia Cantón	Total	Hombres	Mujeres	Provincia Cantón	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>83 628</b>	<b>35 708</b>	<b>47 920</b>				
<b>San José</b>	<b>22 289</b>	<b>8 946</b>	<b>13 343</b>	San Carlos	4 724	2 084	2 640
San José	4 177	1 791	2 386	Zarcelero	287	121	166
Escazú	448	204	244	Valverde Vega	397	185	212
Desamparados	3 867	1 532	2 335	Upala	1 138	467	671
Puriscal	678	251	427	Los Chiles	335	147	188
Tarrazú	498	140	358	Guatuso	281	111	170
Aserrí	1 082	441	641	Rio Cuarto	126	59	67
Mora	572	202	370	<b>Cartago</b>	<b>8 518</b>	<b>3 762</b>	<b>4 756</b>
Goicoechea	1 643	635	1 008	Cartago	2 822	1 233	1 589
Santa Ana	584	212	372	Paraíso	1 133	468	665
Alajuelita	1 201	533	668	La Unión	1 257	576	681
Vásquez de Coronado	902	357	545	Jiménez	242	113	129
Acosta	262	113	149	Turrialba	1 301	621	680
Tibás	754	325	429	Alvarado	253	104	149
Moravia	894	350	544	Oreamuno	793	353	440
Montes de Oca	675	277	398	El Guarco	717	294	423
Turrubares	203	92	111	<b>Heredia</b>	<b>8 305</b>	<b>3 488</b>	<b>4 817</b>
Dota	200	72	128	Heredia	2 502	1 070	1 432
Curridabat	972	383	589	Barva	912	365	547
Pérez Zeledón	2 290	940	1 350	Santo Domingo	648	255	393
León Cortés	387	96	291	Santa Bárbara	622	287	335
<b>Alajuela</b>	<b>19 072</b>	<b>8 596</b>	<b>10 476</b>	San Rafael	993	403	590
Alajuela	4 841	2 335	2 506	San Isidro	345	134	211
San Ramón	2 081	927	1 154	Belén	486	224	262
Grecia	1 391	662	729	Flores	352	162	190
San Mateo	87	34	53	San Pablo	521	226	295
Atenas	403	153	250	Sarapiquí	924	362	562
Naranjo	1 003	460	543	<b>Guanacaste</b>	<b>9 893</b>	<b>4 279</b>	<b>5 614</b>
Palmares	777	375	402	Liberia	2 532	1 091	1 441
Poás	549	249	300	Nicoya	1 256	523	733
Orotina	652	227	425	Santa Cruz	1 376	566	810
				Bagaces	885	349	536

Continúa ...

Continúa ...

... Continuación Cuadro 3.7

Provincia Cantón	Total	Hombres	Mujeres
Carrillo	1.223	590	633
Cañas	699	297	402
Abangares	385	192	193
Tilarán	430	189	241
Nandayure	235	118	117
La Cruz	713	297	416
Hojancha	159	67	92
<b>Puntarenas</b>	<b>8.978</b>	<b>4.027</b>	<b>4.951</b>
Puntarenas	3.373	1.607	1.766
Esparza	803	352	451
Buenos Aires	473	193	280
Montes de Oro	405	146	259
Osa	612	266	346

Continúa ...

... Continuación Cuadro 3.7

Provincia Cantón	Total	Hombres	Mujeres
Quepos	636	310	326
Golfito	890	402	488
Coto Brus	512	204	308
Parrita	212	89	123
Corredores	676	276	400
Garabito	386	182	204
<b>Limón</b>	<b>6.573</b>	<b>2.610</b>	<b>3.963</b>
Limón	2.298	931	1.367
Pococí	1.938	798	1.140
Siquirres	530	240	290
Talamanca	532	185	347
Matina	392	156	236
Guácimo	883	300	583

**Cuadro 3.8**

Costa Rica, INA: Gestión Total.

Matrículas por sexo, según sector económico y región de planificación donde se brindó el servicio. Año 2020.

Sector Económico Región de Planificación	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>172 664</b>	<b>74 223</b>	<b>98 441</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>11 453</b>	<b>7 404</b>	<b>4 049</b>
Brunca	903	711	192
Central	3 432	1 660	1 772
Chorotega	2 423	1 636	787
Huetar Caribe	1 143	751	392
Huetar Norte	1 092	531	561
Pacífico	2 460	2 115	345
<b>Industrial</b>	<b>52 230</b>	<b>22 012</b>	<b>30 218</b>
Brunca	2 688	933	1 755
Central	30 472	13 728	16 744
Chorotega	6 195	2 470	3 725
Huetar Caribe	3 444	1 150	2 294
Huetar Norte	4 296	1 782	2 514
Pacífico	5 135	1 949	3 186
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>108 981</b>	<b>44 807</b>	<b>64 174</b>
Brunca	5 650	2 122	3 528
Central	60 816	25 586	35 230
Chorotega	12 308	5 184	7 124
Huetar Caribe	8 969	3 413	5 556
Huetar Norte	10 693	4 296	6 397
Pacífico	10 545	4 206	6 339

**Cuadro 3.9**

Costa Rica, INA: Gestión Total.

Matrículas y personas participantes por sexo, según grupo de edad. Año 2020.

Grupo de Edad	Matrículas			Personas Participantes		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>172 664</b>	<b>74 223</b>	<b>98 441</b>	<b>83 628</b>	<b>35 708</b>	<b>47 920</b>
De 15 a 19	23 454	10 422	13 032	10 253	4 420	5 833
De 20 a 24	41 061	17 360	23 701	17 479	7 471	10 008
De 25 a 29	31 054	13 317	17 737	14 529	6 244	8 285
De 30 a 34	25 533	11 259	14 274	12 649	5 534	7 115
De 35 a 39	19 196	8 079	11 117	9 876	4 204	5 672
De 40 a 44	12 941	5 338	7 603	7 087	2 926	4 161
De 45 a 49	7 915	3 339	4 576	4 572	1 858	2 714
De 50 a 54	5 422	2 222	3 200	3 296	1 345	1 951
De 55 a 59	3 587	1 616	1 971	2 244	956	1 288
De 60 a 64	1 568	743	825	1 040	446	594
De 65 ó más	933	528	405	603	304	299

**Cuadro 3.10**

Costa Rica, INA: Gestión Total.

Matrículas y personas participantes por sexo, según nivel de escolaridad. Año 2020.

Nivel de Escolaridad	Matrículas			Personas Participantes		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>172 664</b>	<b>74 223</b>	<b>98 441</b>	<b>83 628</b>	<b>35 708</b>	<b>47 920</b>
<b>Ninguno</b>	<b>237</b>	<b>169</b>	<b>68</b>	<b>115</b>	<b>70</b>	<b>45</b>
<b>Primaria</b>	<b>10 958</b>	<b>5 070</b>	<b>5 888</b>	<b>7 228</b>	<b>3 156</b>	<b>4 072</b>
Incompleta	1 414	706	708	979	420	559
Completa	9 544	4 364	5 180	6 249	2 736	3 513
<b>Secundaria</b>	<b>96 379</b>	<b>43 011</b>	<b>53 368</b>	<b>45 294</b>	<b>20 009</b>	<b>25 285</b>
Incompleta	36 880	17 594	19 286	19 785	9 314	10 471
Completa	59 499	25 417	34 082	25 509	10 695	14 814
<b>Superior</b>	<b>65 028</b>	<b>25 934</b>	<b>39 094</b>	<b>30 956</b>	<b>12 452</b>	<b>18 504</b>
Incompleta	37 264	16 199	21 065	16 799	7 362	9 437
Completa	27 764	9 735	18 029	14 157	5 090	9 067
<b>No Especificado</b>	<b>62</b>	<b>39</b>	<b>23</b>	<b>35</b>	<b>21</b>	<b>14</b>

**Cuadro 3.11**

Costa Rica, INA: Gestión Total.

Población participante, según nivel académico, por condición de actividad laboral y sexo. Año 2020.

(condición laboral al momento de la matrícula, datos absolutos y porcentuales)

Nivel de Escolaridad	Total			Condición de Actividad Laboral					
	Total	Hombres	Mujeres	Total		Hombres		Mujeres	
				Trabajan	No Trabajan	Trabajan	No Trabajan	Trabajan	No Trabajan
<b>TOTAL</b>	<b>83 628</b>	<b>35 708</b>	<b>47 920</b>	<b>48,2</b>	<b>51,8</b>	<b>58,0</b>	<b>42,0</b>	<b>40,9</b>	<b>59,1</b>
<b>Ninguno</b>	<b>115</b>	<b>70</b>	<b>45</b>	<b>55,7</b>	<b>44,3</b>	<b>64,3</b>	<b>35,7</b>	<b>42,2</b>	<b>57,8</b>
<b>Primaria</b>	<b>7 228</b>	<b>3 156</b>	<b>4 072</b>	<b>51,1</b>	<b>48,9</b>	<b>69,1</b>	<b>30,9</b>	<b>37,1</b>	<b>62,9</b>
Incompleta	979	420	559	49,5	50,5	68,1	31,9	35,6	64,4
Completa	6 249	2 736	3 513	51,3	48,7	69,3	30,7	37,3	62,7
<b>Secundaria</b>	<b>45 294</b>	<b>20 009</b>	<b>25 285</b>	<b>38,0</b>	<b>62,0</b>	<b>49,3</b>	<b>50,7</b>	<b>29,1</b>	<b>70,9</b>
Incompleta	19 785	9 314	10 471	39,3	60,7	50,9	49,1	29,0	71,0
Completa	25 509	10 695	14 814	37,1	62,9	48,0	52,0	29,1	70,9
<b>Superior</b>	<b>30 956</b>	<b>12 452</b>	<b>18 504</b>	<b>62,3</b>	<b>37,7</b>	<b>69,0</b>	<b>31,0</b>	<b>57,8</b>	<b>42,2</b>
Incompleta	16 799	7 362	9 437	51,1	48,9	60,3	39,7	43,9	56,1
Completa	14 157	5 090	9 067	75,7	24,3	81,7	18,3	72,3	27,7
<b>No Especificado</b>	<b>35</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>51,4</b>	<b>48,6</b>	<b>66,7</b>	<b>33,3</b>	<b>28,6</b>	<b>71,4</b>

# TÍTULOS Y CERTIFICADOS POR TIPO DE SERVICIO

**Cuadro 3.12**  
Costa Rica, INA: Gestión Total.  
Títulos y certificados otorgados, según unidad regional y centro ejecutor, por tipo de servicio y sexo. Año 2020.

Unidad Regional Centro Ejecutor	Total		Programa		Módulo Certificable		Certificación de Competencias Laborales		Asistencia Técnica-Asesoría							
	Total	Mujeres	Total	Mujeres	Total	Mujeres	Total	Mujeres	Total	Mujeres						
<b>TOTAL</b>	<b>83 820</b>	<b>33 980</b>	<b>49 840</b>	<b>2 951</b>	<b>14 630</b>	<b>6 212</b>	<b>8 418</b>	<b>56 758</b>	<b>21 297</b>	<b>35 461</b>	<b>6 117</b>	<b>3 397</b>	<b>2 720</b>	<b>6 315</b>	<b>3 074</b>	<b>3 241</b>
<b>Brunca</b>	<b>4 724</b>	<b>1 773</b>	<b>2 951</b>		<b>900</b>	<b>380</b>	<b>520</b>	<b>3 233</b>	<b>1 071</b>	<b>2 162</b>	<b>264</b>	<b>158</b>	<b>106</b>	<b>327</b>	<b>164</b>	<b>163</b>
Regional <sup>4/</sup>	1 656	757	899		311	163	148	754	272	482	264	158	106	327	164	163
CF de Coto Brus	370	124	246		161	65	96	209	59	150	-	-	-	-	-	-
CFP de Osa	431	130	301		60	28	32	371	102	269	-	-	-	-	-	-
CRP de Río Claro	1 162	402	760		228	84	144	934	318	616	-	-	-	-	-	-
CRP de San Isidro	1 105	360	745		140	40	100	965	320	645	-	-	-	-	-	-
<b>Cartago</b>	<b>7 454</b>	<b>2 723</b>	<b>4 731</b>		<b>1 095</b>	<b>395</b>	<b>700</b>	<b>5 260</b>	<b>1 798</b>	<b>3 462</b>	<b>465</b>	<b>257</b>	<b>208</b>	<b>634</b>	<b>273</b>	<b>361</b>
Regional <sup>4/</sup>	1 727	751	976		175	75	100	715	257	458	465	257	208	372	162	210
CF de Cartago	2 170	806	1 364		363	139	224	1 798	665	1 133	-	-	-	9	2	7
CFTP de Cartago	240	66	174		135	39	96	105	27	78	-	-	-	-	-	-
CFTP de Paraíso	476	136	340		205	46	159	271	90	181	-	-	-	-	-	-
CFTP de Turrialba	1 188	447	741		126	66	60	984	340	644	-	-	-	78	41	37
CNE en Agricultura Orgánica	506	233	273		32	11	21	376	179	197	-	-	-	98	43	55
CNESS Los Santos	1 147	284	863		59	19	40	1 011	240	771	-	-	-	77	25	52
<b>Central Occidental</b>	<b>12 474</b>	<b>5 272</b>	<b>7 202</b>		<b>2 078</b>	<b>916</b>	<b>1 162</b>	<b>7 923</b>	<b>3 142</b>	<b>4 781</b>	<b>1 832</b>	<b>874</b>	<b>958</b>	<b>641</b>	<b>340</b>	<b>301</b>
Regional <sup>4/</sup>	1 956	926	1 030		394	180	214	1 338	631	707	121	74	47	103	41	62
CDT Industria Alimentaria	2 399	972	1 427		93	44	49	2 051	778	1 273	21	15	6	234	135	99
CDT Metalmecánica	212	187	25		48	37	11	119	115	4	29	25	4	16	10	6
CDT Telemática y Microelectrónica	170	100	70		51	42	9	80	30	50	39	28	11	-	-	-
CFP San Ramón	2 519	974	1 545		375	153	222	1 617	600	1 017	429	176	253	98	45	53
CFP Valverde Vega	1 035	372	663		130	42	88	461	128	333	404	187	217	40	15	25

Continúa ...

... Continuación Cuadro 3.12

Unidad Regional Centro Ejecutor	Total		Programa		Módulo Certificable		Certificación de Competencias Laborales		Asistencia Técnica-Asesoría						
	Total	Mujeres	Total	Mujeres	Total	Mujeres	Total	Mujeres	Total	Mujeres					
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres					
CFTP de Alajuela	1 440	612	828	474	163	311	732	319	413	135	52	83	99	78	21
CFTP de Grecia	920	379	541	223	104	119	657	251	406	36	23	13	4	1	3
CNE Autotrónica	277	177	100	22	17	5	91	60	31	164	100	64	-	-	-
CRP de Naranjo	1 546	573	973	268	134	134	777	230	547	454	194	260	47	15	32
<b>Central Oriental</b>	<b>20 010</b>	<b>7 766</b>	<b>12 244</b>	<b>3 481</b>	<b>1 406</b>	<b>2 075</b>	<b>13 615</b>	<b>4 898</b>	<b>8 717</b>	<b>1 093</b>	<b>649</b>	<b>444</b>	<b>1 821</b>	<b>813</b>	<b>1 008</b>
Regional <sup>4/</sup>	5 118	2 048	3 070	305	112	193	4 110	1 587	2 523	111	63	48	592	286	306
CFTP de Desamparados	2 508	845	1 663	344	137	207	2 020	648	1 372	80	39	41	64	21	43
CFTP de Florida Sur	533	201	332	207	77	130	157	48	109	83	32	51	86	44	42
CFTP de Hatillo	543	214	329	255	123	132	269	81	188	8	8	-	11	2	9
CFTP de León XIII	550	184	366	122	46	76	395	119	276	13	6	7	20	13	7
CFTP de Mora	665	187	478	184	61	123	418	114	304	17	6	11	46	6	40
CFTP de Pavas	361	141	220	89	33	56	98	44	54	51	22	29	123	42	81
CFTP de Puriscal	919	287	632	210	61	149	639	185	454	32	14	18	38	27	11
CFTP de Tirrases	604	211	393	143	63	80	433	133	300	22	15	7	6	-	6
CFTP de Zetillal	1 134	339	795	203	65	138	878	258	620	1	-	1	52	16	36
CNE del Sector Comercio y Servicios	2 736	1 089	1 647	615	251	364	1 538	572	966	224	94	130	359	172	187
CNE en Procesos Artesanales	487	177	310	176	62	114	265	92	173	32	16	16	14	7	7
CNE en Turismo	704	391	313	139	61	78	289	152	137	198	123	75	78	55	23
CNE Granja Modelo	261	142	119	6	4	2	255	138	117	-	-	-	-	-	-
CNE Industria Gráfica y del Plástico	740	386	354	65	43	22	489	265	224	26	24	2	160	54	106
CNE para la Industria Textil	1 068	62	1 006	192	19	173	772	37	735	-	-	-	104	6	98
CNP Francisco J. Orlich	1 079	862	217	226	188	38	590	425	165	195	187	8	68	62	6

Continúa ...

... Continuación Cuadro 3.12

Unidad Regional Centro Ejecutor	Total		Programa		Módulo Certificable		Certificación de Competencias Laborales		Asistencia Técnica-Asesoría						
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres			
<b>Chorotega</b>	<b>11 060</b>	<b>4 746</b>	<b>6 314</b>	<b>1 299</b>	<b>629</b>	<b>670</b>	<b>8 265</b>	<b>3 149</b>	<b>5 116</b>	<b>661</b>	<b>447</b>	<b>214</b>	<b>835</b>	<b>521</b>	<b>314</b>
Regional <sup>4/</sup>	6 552	2 890	3 662	583	308	275	4 816	1 848	2 968	389	240	149	764	494	270
CFP Nicoya	618	234	384	104	34	70	492	188	304	22	12	10	-	-	-
CNE en Agricultura Bajo Riego	990	368	622	100	51	49	819	289	530	7	7	-	64	21	43
CRP de Liberia	1 560	712	848	195	103	92	1 208	478	730	150	125	25	7	6	1
CRP de Santa Cruz	1 340	542	798	317	133	184	930	346	584	93	63	30	-	-	-
<b>Heredia</b>	<b>5 212</b>	<b>2 427</b>	<b>2 785</b>	<b>1 247</b>	<b>530</b>	<b>717</b>	<b>2 762</b>	<b>1 366</b>	<b>1 396</b>	<b>375</b>	<b>193</b>	<b>182</b>	<b>828</b>	<b>338</b>	<b>490</b>
Regional <sup>4/</sup>	2 019	1 147	872	334	144	190	957	588	369	265	153	112	463	262	201
CFPL de Heredia	2 419	880	1 539	769	275	494	1 577	592	985	41	8	33	32	5	27
CFTP de Heredia	326	64	262	-	-	-	-	-	-	-	-	-	326	64	262
CNE en Electrónica	448	336	112	144	111	33	228	186	42	69	32	37	7	7	-
<b>Huetar Caribe</b>	<b>5 563</b>	<b>2 027</b>	<b>3 536</b>	<b>1 476</b>	<b>579</b>	<b>897</b>	<b>3 422</b>	<b>1 077</b>	<b>2 345</b>	<b>325</b>	<b>161</b>	<b>164</b>	<b>340</b>	<b>210</b>	<b>130</b>
Regional <sup>4/</sup>	1 342	503	839	244	108	136	851	233	618	26	11	15	221	151	70
CFP Talamanca	954	284	670	103	40	63	848	243	605	-	-	-	3	1	2
CFTP de Limón	1 116	368	748	384	149	235	641	179	462	49	29	20	42	11	31
CRP de Guácimo	853	260	593	282	83	199	488	132	356	52	34	18	31	11	20
CRP de Limón	1 298	612	686	463	199	264	594	290	304	198	87	111	43	36	7
<b>Huetar Norte</b>	<b>8 314</b>	<b>3 363</b>	<b>4 951</b>	<b>1 278</b>	<b>452</b>	<b>826</b>	<b>5 851</b>	<b>2 249</b>	<b>3 602</b>	<b>702</b>	<b>416</b>	<b>286</b>	<b>483</b>	<b>246</b>	<b>237</b>
Regional <sup>4/</sup>	2 493	958	1 535	273	93	180	1 856	650	1 206	352	209	143	12	6	6
CFP de Sarapiquí	380	122	258	124	40	84	220	65	155	36	17	19	-	-	-
CFP de Upala	2 000	700	1 300	211	50	161	1 718	607	1 111	71	43	28	-	-	-
CRP de San Carlos	2 003	794	1 209	493	195	298	943	309	634	115	66	49	452	224	228
CRP La Marina	1 438	789	649	177	74	103	1 114	618	496	128	81	47	19	16	3

Continúa ...

... Continuación Cuadro 3.12

Unidad Regional Centro Ejecutor	Total		Programa		Módulo Certificable		Certificación de Competencias Laborales		Asistencia Técnica-Asesoría				
	Total	Mujeres	Total	Mujeres	Total	Mujeres	Total	Mujeres	Total	Mujeres			
<b>Pacífico Central</b>	<b>9 009</b>	<b>3 883</b>	<b>5 126</b>	<b>851</b>	<b>6 427</b>	<b>2 547</b>	<b>3 880</b>	<b>400</b>	<b>242</b>	<b>158</b>	<b>406</b>	<b>169</b>	<b>237</b>
Regional <sup>4/</sup>	3 472	1 358	2 114	257	2 489	900	1 589	271	176	95	297	124	173
CFP Orotina	1 591	542	1 049	244	1 174	402	772	53	33	20	14	1	13
CFTP de Puntarenas	1 561	590	971	205	1 185	432	753	15	6	9	13	9	4
CNE Náutico Pesquero	1 322	864	458	52	767	375	392	24	12	12	9	7	2
CRP de Puntarenas	1 063	529	534	93	812	438	374	37	15	22	73	28	45

1/ Se refiere a la unidad regional en calidad de centro ejecutor.

CDT: Centro de Desarrollo Tecnológico

CF: Centro de Formación

CFP: Centro de Formación Profesional

CFPL: Centro de Formación Plurisectorial

CFTP: Centro Formación Profesional Taller Público

CNE: Centro Nacional Especializado

CNESS: Centro Nacional Especializado en Economía Social Solidaria

CNP: Centro Nacional Polivalente

CRP: Centro Regional Polivalente

**Cuadro 3.13**  
Costa Rica, INA: Gestión Total.  
Títulos y certificados otorgados, según sector y subsector productivo, por tipo de servicio y sexo. Año 2020.

Sector Productivo Subsector Productivo	Total		Programa		Módulo Certificable		Certificación de Competencias Laborales		Asistencia Técnica-Asesoría						
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres			
<b>TOTAL</b>	<b>83 820</b>	<b>33 980</b>	<b>49 840</b>	<b>14 630</b>	<b>6 212</b>	<b>8 418</b>	<b>56 758</b>	<b>21 297</b>	<b>35 461</b>	<b>6 117</b>	<b>3 397</b>	<b>2 720</b>	<b>6 315</b>	<b>3 074</b>	<b>3 241</b>
<b>Agropecuaria</b>	<b>5 163</b>	<b>2 525</b>	<b>2 638</b>	<b>175</b>	<b>88</b>	<b>87</b>	<b>3 614</b>	<b>1 668</b>	<b>1 946</b>	-	-	-	<b>1 374</b>	<b>769</b>	<b>605</b>
Agricultura	1 622	773	849	31	29	2	1 268	582	686	-	-	-	323	162	161
Forestales	220	143	77	-	-	-	163	96	67	-	-	-	57	47	10
Ganadería	336	211	125	1	-	1	120	72	48	-	-	-	215	139	76
Gestión de la Producción Agropecuaria	2 985	1 398	1 587	143	59	84	2 063	918	1 145	-	-	-	779	421	358
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>37 999</b>	<b>14 770</b>	<b>23 229</b>	<b>10 654</b>	<b>4 073</b>	<b>6 581</b>	<b>19 668</b>	<b>6 977</b>	<b>12 691</b>	<b>4 667</b>	<b>2 293</b>	<b>2 374</b>	<b>3 010</b>	<b>1 427</b>	<b>1 583</b>
Administración	16 778	5 687	11 091	2 293	630	1 663	12 564	4 208	8 356	50	4	46	1 871	845	1 026
Idiomas	7 227	3 308	3 919	1 825	772	1 053	968	379	589	4 434	2 157	2 277	-	-	-
Informática y Comunicación	8 410	3 576	4 834	5 846	2 413	3 433	1 702	684	1 018	182	131	51	680	348	332
Producción y Salud Ocupacional	5 584	2 199	3 385	690	258	432	4 434	1 706	2 728	1	1	-	459	234	225
<b>Eléctrico</b>	<b>1 741</b>	<b>1 490</b>	<b>251</b>	<b>375</b>	<b>316</b>	<b>59</b>	<b>1 178</b>	<b>990</b>	<b>188</b>	<b>181</b>	<b>177</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>-</b>
Electricidad y Electrónica	1 248	1 057	191	195	179	16	1 016	842	174	30	29	1	7	7	-
Refrigeración y Aire Acondicionado	307	294	13	21	21	-	150	140	10	136	133	3	-	-	-
Telecomunicaciones y Telemática	186	139	47	159	116	43	12	8	4	15	15	-	-	-	-
<b>Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos</b>	<b>76</b>	<b>52</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>76</b>	<b>52</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
CISCO (plataforma virtual)	51	34	17	-	-	-	51	34	17	-	-	-	-	-	-
MICROSOFT (plataforma virtual)	25	18	7	-	-	-	25	18	7	-	-	-	-	-	-

Continúa ...



... Continuación Cuadro 3.13

Sector Productivo Subsector Productivo	Total		Programa		Módulo Certificable		Certificación de Competencias Laborales		Asistencia Técnica-Asesoría						
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres			
<b>Industria Alimentaria</b>	<b>26 172</b>	<b>9 203</b>	<b>16 969</b>	<b>372</b>	<b>124</b>	<b>248</b>	<b>25 070</b>	<b>8 693</b>	<b>16 377</b>	<b>73</b>	<b>47</b>	<b>26</b>	<b>657</b>	<b>339</b>	<b>318</b>
Elaboración de Productos Alimenticios	26 172	9 203	16 969	372	124	248	25 070	8 693	16 377	73	47	26	657	339	318
<b>Industria Gráfica</b>	<b>691</b>	<b>278</b>	<b>413</b>	<b>101</b>	<b>51</b>	<b>50</b>	<b>420</b>	<b>166</b>	<b>254</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	-	<b>158</b>	<b>49</b>	<b>109</b>
Creación Multimedia	55	32	23	33	18	15	22	14	8	-	-	-	-	-	-
Diseño Gráfico	452	152	300	42	13	29	297	114	183	-	-	-	113	25	88
Impresión y Reproducciones	184	94	90	26	20	6	101	38	63	12	12	-	45	24	21
<b>Mecánica de Vehículos</b>	<b>753</b>	<b>699</b>	<b>54</b>	<b>149</b>	<b>137</b>	<b>12</b>	<b>245</b>	<b>213</b>	<b>32</b>	<b>277</b>	<b>277</b>	-	<b>82</b>	<b>72</b>	<b>10</b>
Enderezado y Pintura	112	112	-	25	25	-	-	-	-	87	87	-	-	-	-
Operación y Conducción	40	36	4	26	23	3	8	7	1	6	6	-	-	-	-
Vehículos Automotores y Bicicletas	601	551	50	98	89	9	237	206	31	184	184	-	82	72	10
<b>Metal Mecánica</b>	<b>790</b>	<b>653</b>	<b>137</b>	<b>82</b>	<b>72</b>	<b>10</b>	<b>444</b>	<b>339</b>	<b>105</b>	<b>119</b>	<b>114</b>	<b>5</b>	<b>145</b>	<b>128</b>	<b>17</b>
Construcciones Metálicas	185	178	7	33	28	5	41	40	1	85	84	1	26	26	-
Industria del Plástico	281	203	78	29	24	5	228	161	67	14	12	2	10	6	4
Mecánica de Precisión	273	226	47	20	20	-	158	121	37	20	18	2	75	67	8
Metalurgia	51	46	5	-	-	-	17	17	-	-	-	-	34	29	5
<b>Náutico Pesquero</b>	<b>1 236</b>	<b>1 061</b>	<b>175</b>	<b>943</b>	<b>846</b>	<b>97</b>	<b>284</b>	<b>208</b>	<b>76</b>	-	-	-	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
Pesca y Acuicultura	66	46	20	-	-	-	57	39	18	-	-	-	9	7	2
Submarinismo	16	16	-	-	-	-	16	16	-	-	-	-	-	-	-
Transporte vía acuática	1 154	999	155	943	846	97	211	153	58	-	-	-	-	-	-

Continúa ...

... Continuación Cuadro 3.13

Sector Productivo Subsector Productivo	Total		Programa		Módulo Certificable		Certificación de Competencias Laborales		Asistencia Técnica-Asesoría			
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Salud, Cultura y Artesanía</b>	<b>826</b>	<b>139</b>	<b>687</b>	<b>434</b>	<b>65</b>	<b>369</b>	<b>95</b>	<b>20</b>	<b>75</b>	<b>232</b>	<b>39</b>	<b>193</b>
Cultura	370	86	284	154	34	120	45	18	27	169	32	137
Salud y Bienestar	456	53	403	280	31	249	50	2	48	63	7	56
<b>Tecnología de Materiales</b>	<b>1.968</b>	<b>997</b>	<b>971</b>	<b>267</b>	<b>133</b>	<b>134</b>	<b>1.621</b>	<b>810</b>	<b>811</b>	<b>54</b>	<b>28</b>	<b>26</b>
Construcción Civil	372	257	115	42	22	20	299	205	94	11	10	1
Gestión Ambiental	1.509	671	838	204	95	109	1.259	555	704	43	18	25
Industria del Mueble	87	69	18	21	16	5	63	50	13	-	-	-
<b>Textil</b>	<b>2.479</b>	<b>189</b>	<b>2.290</b>	<b>615</b>	<b>30</b>	<b>585</b>	<b>1.501</b>	<b>113</b>	<b>1.388</b>	<b>243</b>	<b>39</b>	<b>204</b>
Confección de Productos Textiles	2.366	157	2.209	600	28	572	1.485	112	1.373	161	10	151
Mantenimiento y Reparación de Máquinas Textiles	113	32	81	15	2	13	16	1	15	82	29	53
<b>Turismo</b>	<b>3.374</b>	<b>1.675</b>	<b>1.699</b>	<b>463</b>	<b>277</b>	<b>186</b>	<b>1.990</b>	<b>799</b>	<b>1.191</b>	<b>344</b>	<b>170</b>	<b>174</b>
Alojamiento	1.385	554	831	36	10	26	1.164	457	707	23	3	20
Gastronomía	1.088	494	594	178	107	71	610	226	384	152	102	50
Servicios Turísticos	901	627	274	249	160	89	216	116	100	402	324	78
<b>Unidad Didáctica Pedagógica</b>	<b>552</b>	<b>249</b>	<b>303</b>	-	-	-	<b>552</b>	<b>249</b>	<b>303</b>	-	-	-
Formación de Docentes	552	249	303	-	-	-	552	249	303	-	-	-



## DESERCIÓN Y REPROBACIÓN POR TIPO DE SERVICIO

**Cuadro 3.14**  
Costa Rica, INA: Gestión Total INA.  
Tasa de deserción y reprobación, según sector económico y productivo de la oferta, por tipo de servicio. Año 2020.

Sector Económico Sector Productivo	Deserción			Reprobación			
	Programas <sup>1/</sup>	Módulos Certificables <sup>2/</sup>	Asistencias Técnicas	Programas <sup>1/</sup>	Módulos Certificables	Asistencias Técnicas	Certificación de Competencias Laborales
<b>TOTAL</b>	<b>6,8%</b>	<b>5,4%</b>	<b>0,9%</b>	<b>15,1%</b>	<b>9,3%</b>	<b>1,1%</b>	<b>25,3%</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>2,9%</b>	<b>8,2%</b>	<b>1,5%</b>	<b>7,2%</b>	<b>6,6%</b>	<b>1,1%</b>	-
Agropecuaria	9,3%	8,7%	1,5%	13,1%	6,3%	1,1%	-
Náutico Pesquero	1,5%	0,6%	0,0%	5,6%	11,5%	0,0%	-
<b>Industrial</b>	<b>5,3%</b>	<b>3,7%</b>	<b>0,6%</b>	<b>8,4%</b>	<b>9,2%</b>	<b>1,0%</b>	<b>8,3%</b>
Eléctrico	4,0%	4,4%	0,0%	4,5%	30,6%	0,0%	2,7%
Industria Alimentaria	5,6%	1,4%	0,2%	17,2%	29,0%	0,0%	-
Industria Gráfica	3,2%	9,9%	0,0%	2,1%	29,0%	1,3%	-
Mecánica de Vehículos	6,7%	7,7%	1,2%	3,6%	2,2%	0,0%	2,8%
Metal Mecánica	4,8%	10,5%	3,3%	8,9%	16,7%	1,3%	19,6%
Salud, Cultura y Artesanía	9,6%	3,3%	0,4%	3,8%	19,5%	1,3%	14,5%
Tecnología de Materiales	5,6%	11,9%	1,8%	13,0%	9,6%	3,5%	33,3%
Textil	6,0%	3,4%	0,0%	6,3%	3,2%	2,8%	7,7%
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>7,4%</b>	<b>6,2%</b>	<b>0,8%</b>	<b>16,9%</b>	<b>9,8%</b>	<b>1,2%</b>	<b>27,5%</b>
Comercio y Servicios	7,6%	6,0%	0,5%	17,5%	10,2%	1,3%	25,2%
Turismo	4,5%	8,4%	2,8%	7,2%	7,1%	0,3%	41,8%
Unidad Didáctica Pedagógica	-	5,1%	-	-	3,5%	NA	NA

1/ Considera al total de personas físicas matriculadas en programas durante el Año 2020. Estos programas incluyen solamente los finalizados, no considera los que están en proceso de ejecución. Para el cálculo se considera el % de personas que al menos desertaron de un módulo del programa, respecto del total de personas matriculadas en dicho programa.

2/ La deserción en este servicio no aplica en los cursos de "Manipulación de Alimentos" y "Procedimientos para la Conducción de Autobuses de Transporte Público" impartidos bajo la Modalidad Virtual, de ahí que NO se consideren para el cálculo de la tasa y se excluyan las matrículas de dichos cursos.

a/ La reprobación en este servicio no se considera para los cursos de "Manipulación de Alimentos" y "Procedimientos para la Conducción de Autobuses de Transporte Público" impartidos bajo la Modalidad Virtual, dado su comportamiento particular, pues sus tasas corresponden a 12,5% en Manipulación de Alimentos y no se impartió durante el 2020 el curso Procedimientos para la Conducción de Autobuses de Transporte Público.

NA: No aplica.

## ATENCIÓN AL SECTOR EMPRESARIAL\*

(\* Incluye unidades productivas y organizaciones laborales: sector público, sindicatos y cooperativas; asociaciones de productores, de mujeres y solidaristas; cámaras empresariales, empresas privadas y organizaciones no gubernamentales.

### Cuadro 3.15

Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial.

Empresas atendidas por tamaño, según sector económico de la empresa. Año 2020.

Sector Económico	Total	Micro	Pequeña	Mediana	Grande
<b>TOTAL</b>	<b>3 733</b>	<b>2 872</b>	<b>404</b>	<b>196</b>	<b>261</b>
Agropecuario	711	588	76	18	29
Industria	719	586	68	27	38
Comercio y Servicios	2 303	1 698	260	151	194

**Nota:** El número de personas trabajadoras para cada tamaño de empresa es:

Micro: de 1 a 5

Pequeña: de 6 a 30

Mediana: de 31 a 100

Grande: Más de 100

### Cuadro 3.16

Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial.

Empresas atendidas y servicios ofrecidos según tipo de empresa. Año 2020.

Tipo de Empresa	Empresas	Servicios
<b>TOTAL</b>	<b>3 733</b>	<b>9 379</b>
Privada	1 879	5 200
Cuenta Propia	1 581	3 041
Institución Pública	120	785
ASADA	39	58
Cooperativa	35	131
Asociación de Productores	29	55
Asociación de Desarrollo	21	42
ONG	13	45
CAMARA	3	5
Asociación Solidarista	2	3
Otro	11	14

**Cuadro 3.17**

Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial.

Servicios impartidos a las empresas, según unidad regional, por tipo de servicio. Año 2020.

Unidad Regional	Total	Módulos	Certificación de Competencias Laborales	Asistencias Técnicas <sup>1/</sup> Total
<b>TOTAL</b>	<b>9 379</b>	<b>6 229</b>	<b>941</b>	<b>2 209</b>
Brunca	447	217	75	155
Cartago	1 276	932	103	241
Central Occidental	1 983	1 667	43	273
Central Oriental	1 818	926	360	532
Chorotega	233	151	21	61
Heredia	1 454	993	72	389
Huetar Caribe	757	538	104	115
Huetar Norte	366	140	47	179
Pacífico Central	1 045	665	116	264

**Nota:**

Un mismo servicio (módulo certificable, módulo de programa o asistencia técnica-asesoría) con excepción de Certificación de Competencias Laborales, pudo haber sido impartido con la participación de más de una empresa o institución.

<sup>1/</sup> Incluye los servicios diferenciados o pruebas de laboratorio considerados como servicios tecnológicos.

**Cuadro 3.18**

Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial.

Empresas PYME atendidas y servicios ejecutados, según unidad regional. Año 2020.

Unidad Regional	Empresas <sup>1/</sup>	Servicios <sup>2/</sup>	Promedio Servicios por Empresa
<b>TOTAL</b>	<b>3 391</b>	<b>7 032</b>	<b>2,1</b>
Brunca	216	433	2,0
Cartago	188	332	1,8
Central Occidental	302	701	2,3
Central Oriental	622	1 308	2,1
Chorotega	526	1 156	2,2
Heredia	478	859	1,8
Huetar Caribe	126	224	1,8
Huetar Norte	710	1 385	2,0
Pacífico Central	291	634	2,2

<sup>1/</sup> El total no corresponde a la suma aritmética de las partes, dado que una misma PYME pudo haber sido atendida por más de un centro ejecutor.

<sup>2/</sup> Un mismo servicio (módulo certificable, módulo de programa o asistencia técnica-asesoría) pudo haber sido impartido con la participación de más de una empresa o institución.

**Cuadro 3.19**

Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial.

Empresas atendidas y servicios brindados, según sector productivo del servicio, por tipo de empresa.

Año 2020. (cifras absolutas y porcentuales)

Sector Productivo	Total		PYME		No PYME	
	Empresas	Servicios	Empresas (%)	Servicios (%)	Empresas (%)	Servicios (%)
<b>TOTAL<sup>1/</sup></b>	<b>3 733</b>	<b>9 379</b>	<b>90,8</b>	<b>75,0</b>	<b>9,2</b>	<b>25,0</b>
Agropecuario	567	895	94,4	90,1	5,6	9,9
Comercio y Servicios	1 583	4 724	87,6	63,0	12,4	37,0
Eléctrico	58	98	82,8	70,4	17,2	29,6
Industria Alimentaria	710	1 105	89,6	82,7	10,4	17,3
Industria Gráfica	166	173	96,4	95,4	3,6	4,6
Mecánica de Vehículos	24	87	87,5	94,3	12,5	5,7
Metal Mecánica	96	273	74,0	64,5	26,0	35,5
Náutico Pesquero	142	527	97,9	98,3	2,1	1,7
Salud, Cultura y Artesanía	175	290	96,6	97,6	3,4	2,4
Tecnología de Materiales	74	126	59,5	43,7	40,5	56,3
Textil	220	454	99,1	96,9	0,9	3,1
Turismo	208	615	90,4	88,3	9,6	11,7
Unidad Didáctica Pedagógica	12	12	25,0	25,0	75,0	75,0

1/ El total no representa la suma aritmética, dado que una misma empresa pudo recibir servicios en más de un sector productivo.

## POBLACIONES DE ESPECIAL INTERÉS INSTITUCIONAL

**Cuadro 3.20**

Costa Rica, INA: Poblaciones de Especial Interés Institucional.

Personas participantes y matrículas por sexo, según población. Año 2020.

(cifras absolutas y porcentuales)

Población	Personas Participantes				Matrículas		
	%	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL INA<sup>1/</sup></b>	<b>100,0</b>	<b>83 628</b>	<b>35 708</b>	<b>47 920</b>	<b>172 664</b>	<b>74 223</b>	<b>98 441</b>
Adulta Mayor <sup>2/</sup>	0,7	603	304	299	933	528	405
Con Discapacidad	0,6	537	230	307	1 160	495	665
Indígena	1,1	959	388	571	2 045	836	1 209
Joven <sup>3/</sup>	68,5	57 322	24 705	32 617	125 852	54 387	71 465
Migrante	4,1	3 447	1 467	1 980	6 825	2 951	3 874
Privada de Libertad	0,7	597	499	98	919	735	184

1/ Corresponde al total de la población atendida INA, no a la suma aritmética de las partes; además, una misma persona puede pertenecer a más de una población.

2/ Corresponde a las personas con edad de 65 años y superior.

3/ Corresponde a las personas con edad de 15 a 35 años.



## POBLACIONES REFERIDAS DE PROGRAMAS SOCIALES

Es toda actividad desarrollada por el Gobierno de Costa Rica mediante convenios.  
Ver definiciones en el Glosario.

### Cuadro 3.21

Costa Rica, INA: Poblaciones referidas de Programas Sociales.

Personas participantes y matrículas por sexo, según programa. Año 2020.

(cifras absolutas y porcentuales)

Programa	Personas Participantes				Matrículas		
	%	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL INA <sup>1/</sup></b>	<b>100,0</b>	<b>83 628</b>	<b>35 708</b>	<b>47 920</b>	<b>172 664</b>	<b>74 223</b>	<b>98 441</b>
Con Ayudas Económicas	10,3	8 654	3 744	4 910	27 338	11 593	15 745
Educación Abierta	0,2	134	64	70	414	206	208
Estrategia Puente al Desarrollo	1,8	1 477	180	1 297	3 259	433	2 826
Referidas INAMU	0,1	121	NA	121	229	NA	229

**Nota:** Las Poblaciones de los Programas Sociales están definidas en el Glosario.

1/ Corresponde al total de la población atendida INA, no a la suma aritmética de las partes; además, una misma persona puede pertenecer a más de una población.

**NA:** No Aplica.

### Cuadro 3.22

Costa Rica, INA: Población referida Estrategia Puente al Desarrollo con servicios de capacitación y formación profesional. Matrículas y personas participantes, por sexo, según unidad regional. Año 2020.

Unidad Regional	Matrículas			Personas Participantes		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>3 259</b>	<b>433</b>	<b>2 826</b>	<b>1 477</b>	<b>180</b>	<b>1 297</b>
Brunca	465	59	406	204	24	180
Cartago	154	35	119	64	13	51
Central Occidental	43	8	35	27	3	24
Central Oriental	568	80	488	217	35	182
Chorotega	486	64	422	243	22	221
Heredia	96	18	78	40	6	34
Huetar Caribe	659	32	627	292	16	276
Huetar Norte	414	63	351	211	31	180
Pacífico Central	374	74	300	179	30	149

## PROYECTOS Y ESTRATEGIAS A NIVEL NACIONAL

- Servicios Áreas Clave de la Economía 2020
- Estrategia Alianza para el Bilingüismo (ABI)
- Proyecto Medios Alternativos COVID 19
- Servicios impartidos bajo la modalidad Virtual
- Servicios impartidos por Centros Colaboradores
- Plan Nacional de Desarrollo

### Cuadro 3.23

Costa Rica, INA: Gestión Total. Áreas Clave de la Economía.

Personas participantes y matrículas por sexo, según unidad regional y centro ejecutor. Año 2020.

Unidad Regional Centro Ejecutor	Matrículas			Personas Participantes <sup>1/</sup>		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>53 202</b>	<b>27 357</b>	<b>25 845</b>	<b>22 774</b>	<b>11 743</b>	<b>11 031</b>
<b>Brunca</b>	<b>2 680</b>	<b>1 524</b>	<b>1 156</b>	<b>1 187</b>	<b>653</b>	<b>534</b>
Regional <sup>2/</sup>	1 596	944	652	823	469	354
CF de Coto Brus	144	71	73	47	23	24
CFP de Osa	229	121	108	77	38	39
CRP de Río Claro	212	90	122	113	56	57
CRP de San Isidro	499	298	201	142	79	63
<b>Cartago</b>	<b>3 938</b>	<b>1 951</b>	<b>1 987</b>	<b>1 736</b>	<b>876</b>	<b>860</b>
Regional <sup>2/</sup>	1 375	665	710	832	414	418
CF de Cartago	1 199	585	614	427	213	214
CFTP de Cartago	149	78	71	23	13	10
CFTP de Paraíso	93	37	56	48	20	28
CFTP de Turrialba	563	309	254	202	116	86
CNE en Agricultura Orgánica	157	84	73	89	47	42
CNESS Los Santos	402	193	209	125	58	67
<b>Central Occidental</b>	<b>8 940</b>	<b>4 654</b>	<b>4 286</b>	<b>3 694</b>	<b>1 962</b>	<b>1 732</b>
Regional <sup>2/</sup>	883	369	514	436	213	223
CDT Industria Alimentaria	1 367	731	636	561	319	242
CDT Metalmecánica	420	338	82	233	186	47
CDT Telemática y Microelectrónica	884	735	149	212	173	39
CFP San Ramón	1 151	480	671	486	216	270
CFP Valverde Vega	732	304	428	369	165	204
CFTP de Alajuela	1 063	433	630	502	219	283
CFTP de Grecia	993	477	516	327	156	171
CNE Autotrónica	332	213	119	236	146	90
CRP de Naranjo	1 115	574	541	451	225	226

Continúa ...

... Continuación Cuadro 3.23

Unidad Regional Centro Ejecutor	Matrículas			Personas Participantes <sup>1/</sup>		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Central Oriental</b>	<b>13 633</b>	<b>6 320</b>	<b>7 313</b>	<b>6 320</b>	<b>3 022</b>	<b>3 298</b>
Regional <sup>2/</sup>	1 710	698	1 012	1 185	537	648
CFTP de Desamparados	1 363	632	731	563	260	303
CFTP de Florida Sur	542	230	312	291	126	165
CFTP de Hatillo	1 286	537	749	370	175	195
CFTP de León XIII	654	263	391	293	128	165
CFTP de Mora	930	310	620	371	109	262
CFTP de Pavas	334	132	202	213	81	132
CFTP de Puriscal	531	218	313	197	80	117
CFTP de Tirrases	626	250	376	238	102	136
CFTP de Zetillal	599	269	330	150	54	96
CNE del Sector Comercio y Servicios	1 700	756	944	982	419	563
CNE en Procesos Artesanales	337	144	193	148	66	82
CNE en Turismo	1 442	704	738	628	323	305
CNE Granja Modelo	13	9	4	7	5	2
CNE Industria Gráfica y del Plástico	502	298	204	242	120	122
CNE para la Industria Textil	154	12	142	76	9	67
CNP Francisco J. Orlich	910	858	52	522	491	31
<b>Chorotega</b>	<b>6 136</b>	<b>3 410</b>	<b>2 726</b>	<b>2 506</b>	<b>1 363</b>	<b>1 143</b>
Regional <sup>2/</sup>	3 961	2 372	1 589	1 712	984	728
CFP Nicoya	257	87	170	122	42	80
CNE en Agricultura Bajo Riego	162	60	102	72	26	46
CRP de Liberia	1 312	665	647	440	245	195
CRP de Santa Cruz	444	226	218	214	103	111
<b>Heredia</b>	<b>5 039</b>	<b>2 431</b>	<b>2 608</b>	<b>2 090</b>	<b>987</b>	<b>1 103</b>
Regional <sup>2/</sup>	1 641	777	864	943	488	455
CFPL de Heredia	2 108	897	1 211	764	301	463
CFTP de Heredia	350	74	276	204	49	155
CNE en Electrónica	940	683	257	270	177	93
<b>Huetar Caribe</b>	<b>2 972</b>	<b>1 627</b>	<b>1 345</b>	<b>1 378</b>	<b>740</b>	<b>638</b>
Regional <sup>2/</sup>	866	494	372	489	272	217
CFP Talamanca	410	249	161	121	65	56
CFTP de Limón	792	466	326	302	158	144
CRP de Guácimo	274	116	158	133	62	71
CRP de Limón	630	302	328	338	184	154

Continúa ...

... Continuación Cuadro 3.23

Unidad Regional Centro Ejecutor	Matrículas			Personas Participantes <sup>1/</sup>		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Huetar Norte</b>	<b>4 657</b>	<b>2 115</b>	<b>2 542</b>	<b>2 162</b>	<b>1 088</b>	<b>1 074</b>
Regional <sup>2/</sup>	1 691	766	925	752	398	354
CFP de Sarapiquí	461	175	286	170	60	110
CFP de Upala	755	326	429	372	178	194
CRP de San Carlos	1 030	449	581	626	310	316
CRP La Marina	720	399	321	337	199	138
<b>Pacífico Central</b>	<b>5 207</b>	<b>3 325</b>	<b>1 882</b>	<b>2 012</b>	<b>1 238</b>	<b>774</b>
Regional <sup>2/</sup>	1 258	664	594	746	446	300
CFP Orotina	439	122	317	224	71	153
CFTP de Puntarenas	429	174	255	134	53	81
CNE Náutico Pesquero	2 137	1 934	203	622	550	72
CRP de Puntarenas	944	431	513	316	134	182

1/ Los totales y subtotales no corresponden a la suma aritmética, dado que una misma persona participante puede estar matriculada en más de un centro ejecutor.

2/ Se refiere a la unidad regional en calidad de centro ejecutor.

CDT: Centro de Desarrollo Tecnológico

CF: Centro de Formación

CFP: Centro de Formación Profesional

CFPL: Centro de Formación Plurisectorial

CFTP: Centro Formación Profesional Taller Público

CNE: Centro Nacional Especializado

CNESS: Centro Nacional Especializado en Economía Social Solidaria

CNP: Centro Nacional Polivalente

CRP: Centro Regional Polivalente

**Cuadro 3.24**

Costa Rica, INA: Gestión Total. Áreas Clave de la Economía.

Matrículas y población participante por sexo, según sector y subsector productivo. Año 2020.

Sector Productivo Subsector Productivo	Matrículas			Personas Participantes <sup>1/</sup>		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>53 202</b>	<b>27 357</b>	<b>25 845</b>	<b>22 774</b>	<b>11 743</b>	<b>11 031</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>2 271</b>	<b>1 201</b>	<b>1 070</b>	<b>1 173</b>	<b>643</b>	<b>530</b>
Agricultura	398	213	185	296	158	138
Forestales	60	50	10	54	44	10
Ganadería	360	237	123	218	135	83
Gestión de la Producción Agropecuaria	1 453	701	752	676	356	320
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>30 822</b>	<b>13 532</b>	<b>17 290</b>	<b>14 168</b>	<b>6 527</b>	<b>7 641</b>
Administración	7 911	2 746	5 165	3 999	1 552	2 447
Idiomas	17 556	7 988	9 568	8 079	3 842	4 237
Informática y Comunicación	2 121	1 267	854	1 179	730	449
Producción y Salud Ocupacional	3 234	1 531	1 703	1 593	783	810
<b>Eléctrico</b>	<b>2 627</b>	<b>2 155</b>	<b>472</b>	<b>970</b>	<b>832</b>	<b>138</b>
Electricidad y Electrónica	1 074	930	144	520	465	55
Refrigeración y Aire Acondicionado	159	156	3	137	134	3
Telecomunicaciones y Telemática	1 394	1 069	325	382	292	90
<b>Industria Alimentaria</b>	<b>3 572</b>	<b>1 598</b>	<b>1 974</b>	<b>1 560</b>	<b>748</b>	<b>812</b>
Elaboración de Productos Alimenticios	3 572	1 598	1 974	1 560	748	812
<b>Industria Gráfica</b>	<b>348</b>	<b>169</b>	<b>179</b>	<b>204</b>	<b>84</b>	<b>120</b>
Creación Multimedia	111	67	44	35	23	12
Diseño Gráfico	180	66	114	149	47	102
Impresión y Reproducciones	57	36	21	54	36	18
<b>Mecánica de Vehículos</b>	<b>451</b>	<b>430</b>	<b>21</b>	<b>259</b>	<b>245</b>	<b>14</b>
Enderezado y Pintura	92	92	-	52	52	-
Operación y Conducción	36	31	5	36	31	5
Vehículos Automotores y Bicicletas	323	307	16	173	164	9
<b>Metal Mecánica</b>	<b>816</b>	<b>729</b>	<b>87</b>	<b>583</b>	<b>530</b>	<b>53</b>
Construcciones Metálicas	180	177	3	151	148	3
Industria del Plástico	162	130	32	68	54	14
Mecánica de Precisión	440	393	47	350	318	32
Metalurgia	34	29	5	34	29	5
<b>Náutico Pesquero</b>	<b>4 117</b>	<b>3 673</b>	<b>444</b>	<b>1 154</b>	<b>1 019</b>	<b>135</b>
Pesca y Acuicultura	9	7	2	9	7	2
Transporte vía acuática	4 108	3 666	442	1 145	1 012	133
<b>Salud, Cultura y Artesanía</b>	<b>1 208</b>	<b>156</b>	<b>1 052</b>	<b>584</b>	<b>102</b>	<b>482</b>
Cultura	223	39	184	165	35	130
Salud y Bienestar	985	117	868	470	71	399

Continúa ...

... Continuación Cuadro 3.24

Sector Productivo Subsector Productivo	Matrículas			Personas Participantes <sup>1/</sup>		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Tecnología de Materiales</b>	<b>960</b>	<b>456</b>	<b>504</b>	<b>478</b>	<b>242</b>	<b>236</b>
Construcción Civil	49	48	1	49	48	1
Gestión Ambiental	908	405	503	426	191	235
Industria del Mueble	3	3	-	3	3	-
<b>Textil</b>	<b>762</b>	<b>94</b>	<b>668</b>	<b>508</b>	<b>66</b>	<b>442</b>
Confección de Productos Textiles	680	65	615	483	58	425
Mantenimiento y Reparación de Máquinas Textiles	82	29	53	26	8	18
<b>Turismo</b>	<b>5 248</b>	<b>3 164</b>	<b>2 084</b>	<b>2 359</b>	<b>1 501</b>	<b>858</b>
Alojamiento	224	99	125	188	90	98
Gastronomía	3 082	1 672	1 410	1 115	607	508
Servicios Turísticos	1 942	1 393	549	1 074	809	265

1/ Los totales y subtotales no necesariamente corresponden a la suma aritmética de las partes, ésto dado que una misma persona participante pudo haberse matriculado en más de un sector económico y/o productivo.

**Cuadro 3.25**

Costa Rica, INA: Estrategia Alianza para el Bilingüismo (ABI)

Títulos y certificados otorgados en servicios del idioma inglés, según tipo y unidad regional, por sexo. Año 2020. (Indicador del Plan Nacional de Desarrollo)

Tipo de Servicio Unidad Regional	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL <sup>1/</sup></b>	<b>6 020</b>	<b>2 905</b>	<b>3 115</b>
Brunca	276	149	127
Cartago	647	305	342
Central Occidental	1283	617	666
Central Oriental	1580	735	845
Chorotega	473	247	226
Heredia	475	240	235
Huetar Caribe	349	148	201
Huetar Norte	438	225	213
Pacífico Central	506	241	265
<b>Programa</b>	<b>1 775</b>	<b>762</b>	<b>1 013</b>
Brunca	37	11	26
Cartago	257	101	156
Central Occidental	392	184	208
Central Oriental	545	226	319
Chorotega	19	11	8
Heredia	216	88	128
Huetar Caribe	139	68	71
Huetar Norte	82	38	44
Pacífico Central	88	35	53
<b>Otros Servicios <sup>1/</sup></b>	<b>4 245</b>	<b>2 143</b>	<b>2 102</b>
Brunca	239	138	101
Cartago	390	204	186
Central Occidental	891	433	458
Central Oriental	1 035	509	526
Chorotega	454	236	218
Heredia	259	152	107
Huetar Caribe	210	80	130
Huetar Norte	356	187	169
Pacífico Central	418	206	212

1/ El total no corresponde a la suma aritmética, dado que una misma persona puede haber matriculado en más de un Centro Ejecutor y en diferentes servicios.

**Cuadro 3.26**

Costa Rica, INA: Proyecto Medios Alternativos COVID 19

Personas participantes y matrículas, según unidad regional, por sexo. Año 2020.

(cifras absolutas y porcentuales)

Unidad Regional	Matrículas			Personas Participantes <sup>1/</sup>			
	Total	Hombres	Mujeres	%	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL INA <sup>2/</sup></b>	<b>172 664</b>	<b>74 223</b>	<b>98 441</b>	<b>100,0</b>	<b>83 628</b>	<b>35 708</b>	<b>47 920</b>
<b>Proyecto Medios Alternativos</b>	<b>59 872</b>	<b>24 625</b>	<b>35 247</b>	<b>43,6</b>	<b>36 437</b>	<b>14 838</b>	<b>21 599</b>
Brunca	4 061	1 600	2 461	2,8	2 322	846	1 476
Cartago	3 542	1 280	2 262	3,3	2 767	970	1 797
Central Occidental	6 289	2 672	3 617	5,2	4 332	1 812	2 520
Central Oriental	13 046	4 832	8 214	9,2	7 690	2 897	4 793
Chorotega	8 689	3 824	4 865	6,7	5 564	2 315	3 249
Heredia	4 016	1 889	2 127	3,3	2 720	1 286	1 434
Huetar Caribe	5 886	2 335	3 551	3,5	2 889	1 202	1 687
Huetar Norte	6 339	2 500	3 839	4,6	3 863	1 593	2 270
Pacífico Central	8 004	3 693	4 311	5,9	4 954	2 116	2 838

1/ Los totales y subtotales no corresponden a la suma aritmética, dado que una misma persona participante puede estar matriculada en más de un centro ejecutor.

2/ Corresponde al total de la población atendida INA.

**Cuadro 3.27**

Costa Rica, INA: Servicios de Capacitación y Formación Profesional impartidos bajo la modalidad virtual

Personas participantes y matrículas, según unidad regional, por sexo. Año 2020.

(cifras absolutas y porcentuales)

Unidad Regional	Matrículas			Personas Participantes <sup>1/</sup>			
	Total	Hombres	Mujeres	%	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL INA <sup>2/</sup></b>	<b>172 664</b>	<b>74 223</b>	<b>98 441</b>	<b>100,0</b>	<b>83 628</b>	<b>35 708</b>	<b>47 920</b>
<b>Modalidad Virtual</b>	<b>84 694</b>	<b>34 583</b>	<b>50 111</b>	<b>52,6</b>	<b>44 014</b>	<b>17 729</b>	<b>26 285</b>
Brunca	4 338	1 566	2 772	3,3	2 758	968	1 790
Cartago	5 600	2 057	3 543	4,7	3 923	1 375	2 548
Central Occidental	12 945	5 489	7 456	8,5	7 106	3 107	3 999
Central Oriental	19 637	7 743	11 894	13,9	11 613	4 560	7 053
Chorotega	11 719	4 600	7 119	8,8	7 400	2 868	4 532
Heredia	5 504	2 590	2 914	3,7	3 124	1 470	1 654
Huetar Caribe	6 596	2 667	3 929	4,1	3 409	1 340	2 069
Huetar Norte	8 447	3 445	5 002	5,6	4 687	1 952	2 735
Pacífico Central	9 908	4 426	5 482	6,9	5 764	2 417	3 347

1/ Los totales y subtotales no corresponden a la suma aritmética, dado que una misma persona participante puede estar matriculada en más de un centro ejecutor.

2/ Corresponde al total de la población atendida INA.

**Cuadro 3.28**

Costa Rica, INA: Servicios de Capacitación y Formación Profesional impartidos bajo la modalidad virtual  
Matrículas y personas participantes, según sector productivo, por sexo. Año 2020.  
(cifras absolutas y porcentuales)

Sector Productivo	Matrículas			Personas Participantes <sup>1/</sup>			
	Total	Hombres	Mujeres	%	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL INA <sup>2/</sup></b>	<b>172 664</b>	<b>74 223</b>	<b>98 441</b>	<b>100,0</b>	<b>83 628</b>	<b>35 708</b>	<b>47 920</b>
<b>Modalidad Virtual</b>	<b>84 694</b>	<b>34 583</b>	<b>50 111</b>	<b>52,6</b>	<b>44 014</b>	<b>17 729</b>	<b>26 285</b>
Agropecuario	2 165	9 84	1 181	1,9	1592	739	853
Comercio y Servicios	55 110	21 902	33 208	29,3	24 477	9 493	14 984
Eléctrico	1 658	1 373	285	1,4	1212	1002	210
Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos	110	64	46	0,1	89	52	37
Industria Alimentaria	20 224	7 323	12 901	21,7	18 123	6 451	11 672
Industria Gráfica	542	231	311	0,6	463	200	263
Mecánica de Vehículos	61	49	12	0,1	53	41	12
Metal Mecánica	393	285	108	0,4	364	260	104
Náutico Pesquero	825	722	103	0,4	354	298	56
Tecnología de Materiales	2 177	1 076	1 101	1,9	1 605	822	783
Textil	474	7	467	0,3	271	4	267
Turismo	695	454	241	0,6	518	348	170
Unidad Didáctica Pedagógica	260	113	147	0,3	260	113	147

1/ Los totales y subtotales no corresponden a la suma aritmética, dado que una misma persona participante puede estar matriculada en más de un centro ejecutor.

2/ Corresponde al total de la población atendida INA,

**Cuadro 3.29**

Costa Rica, INA: Servicios de Capacitación y Formación Profesional impartidos por Centros Colaboradores. Módulos, matrículas y población participante, según unidad regional, por tipo de módulo. Año 2020

Indicador Unidad Regional	Total	Tipo de Módulo	
		De Programa	Certificable
<b>Módulos</b>	<b>390</b>	<b>195</b>	<b>195</b>
Cartago	17	9	8
Central Occidental	45	12	33
Central Oriental	156	70	86
Chorotega	19	5	14
Heredia	54	15	39
Huetar Caribe	43	32	11
Huetar Norte	56	52	4
<b>Matrículas</b>	<b>5 676</b>	<b>3 136</b>	<b>2 540</b>
Cartago	221	141	80
Central Occidental	393	98	295
Central Oriental	2 379	1 155	1 224
Chorotega	237	109	128
Heredia	753	241	512
Huetar Caribe	901	679	222
Huetar Norte	792	713	79
<b>Población Participante <sup>1/</sup></b>	<b>2 918</b>	<b>773</b>	<b>2 295</b>
Cartago	88	49	80
Central Occidental	331	45	289
Central Oriental	1 314	285	1 114
Chorotega	155	27	128
Heredia	475	61	414
Huetar Caribe	367	184	203
Huetar Norte	238	162	76

1/ El total y subtotales de la población participante, no representa la suma aritmética, dado que una misma persona pudo matricularse en más de un Centro Ejecutor y más de un servicio.

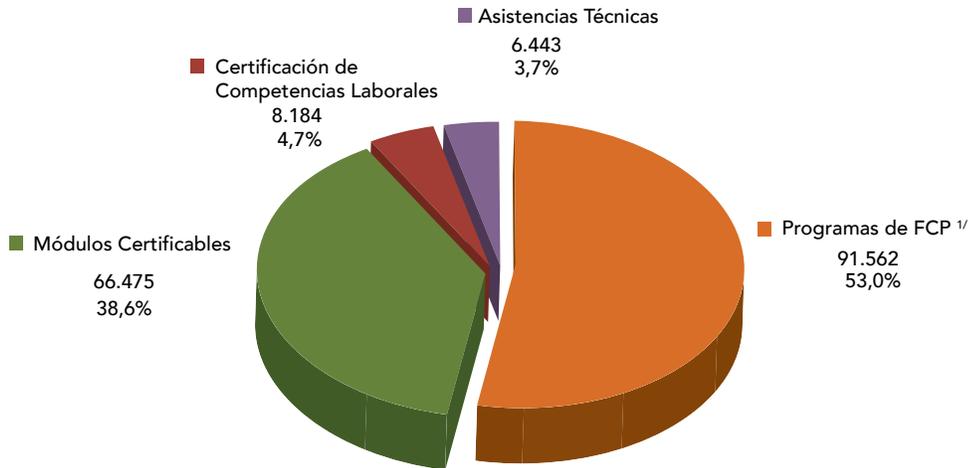
**Cuadro 3.30**

Costa Rica, INA: Servicios de Capacitación y Formación Profesional impartidos por Centros Colaboradores Módulos, matrículas y población participante, según sector productivo, por tipo de módulo. Año 2020

Indicador Unidad Regional	Total	Tipo de Módulo	
		De Programa	Certificable
<b>Módulos</b>	<b>390</b>	<b>195</b>	<b>195</b>
Agropecuario	5	5	-
Comercio y Servicios	209	175	34
Eléctrico	9	1	8
Industria Alimentaria	127	3	124
Industria Gráfica	8	8	-
Mecánica de Vehículos	20	3	17
Tecnología de Materiales	12	-	12
<b>Matrículas</b>	<b>5 676</b>	<b>3 136</b>	<b>2 540</b>
Agropecuario	109	109	-
Comercio y Servicios	3 429	2 833	596
Eléctrico	149	17	132
Industria Alimentaria	1 477	10	1 467
Industria Gráfica	155	155	-
Mecánica de Vehículos	185	12	173
Tecnología de Materiales	172	-	172
<b>Población Participante <sup>1/</sup></b>	<b>2 918</b>	<b>773</b>	<b>2 295</b>
Agropecuario	42	42	-
Comercio y Servicios	1 057	690	508
Eléctrico	149	17	132
Industria Alimentaria	1 456	7	1 452
Industria Gráfica	22	22	-
Mecánica de Vehículos	120	12	108
Tecnología de Materiales	129	-	129

1/ El total y subtotales de la población participante, no representa la suma aritmética, dado que una misma persona pudo matricularse en más de un servicio y sector productivo.

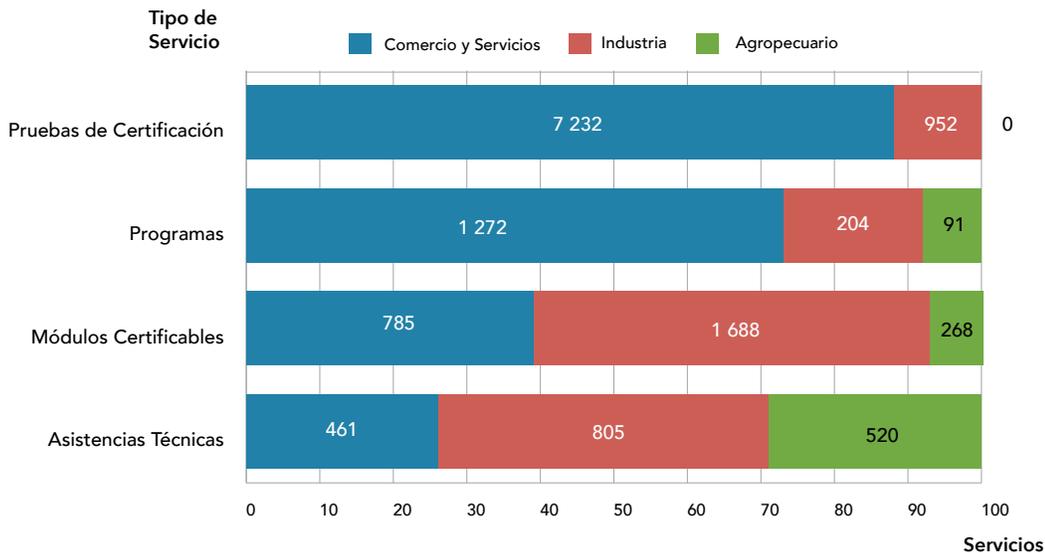
**Gráfico 3.1**  
Costa Rica, INA. Gestión Total  
Distribución porcentual de las matrículas, según tipo de servicio. Año 2020.



**Nota:** Las cifras absolutas corresponden al total de matrículas para cada servicio.  
1/ Corresponde a las matrículas de módulos de programas.

**Fuente:** Cuadro 3.2.

**Gráfico 3.2**  
Costa Rica, INA. Gestión Total  
Distribución porcentual de los servicios por sector económico, según tipo de servicio. Año 2020.



**Nota:** Las cifras absolutas corresponden a los servicios para cada sector económico.

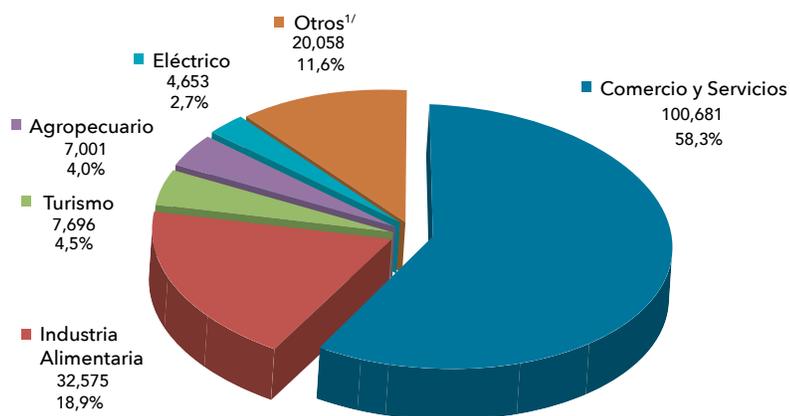
**Fuente:** Cuadro 3.5.



### Gráfico 3.3

Costa Rica, INA. Gestión Total

Distribución porcentual de las matrículas, según sector productivo del servicio matriculado. Año 2020.



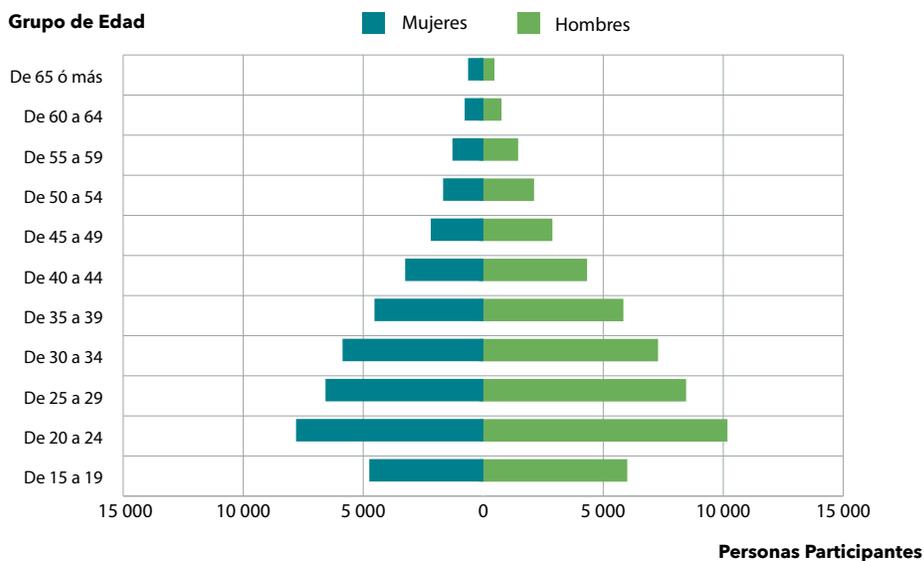
**Nota:** Las cifras absolutas corresponden al total de matrículas para cada sector.  
 1/ Otros: Náutico Pesquero, Textil, Tecnología de Materiales, Salud, Cultura y Artesanía, Industria Gráfica, Metal Mecánica, Mecánica de Vehículos, Unidad Didáctica Pedagógica y Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos.

**Fuente:** Cuadro 3.3.

### Gráfico 3.4

Costa Rica, INA.

Población participante por sexo, según grupo de edad. Año 2020.  
 (edad en años cumplidos)

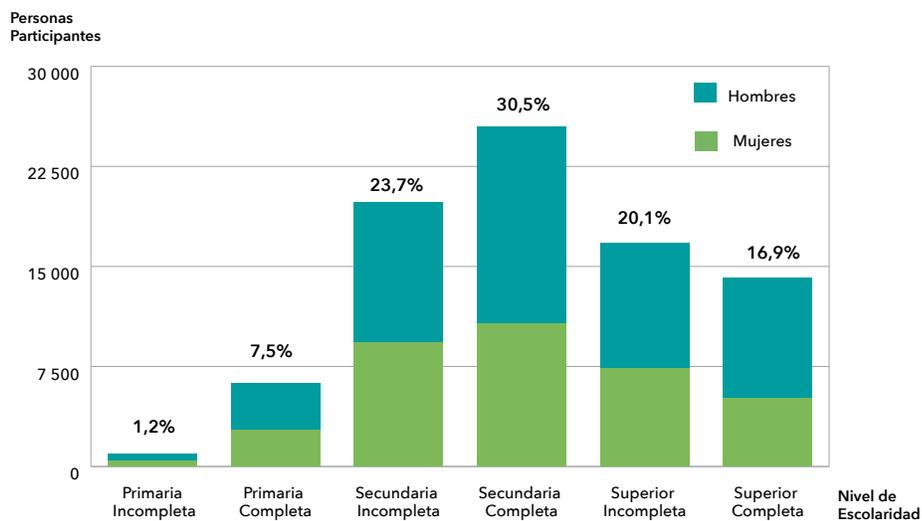


**Fuente:** Cuadro 3.9.

**Gráfico 3.5**

Costa Rica, INA.

Población participante, según nivel de escolaridad, por sexo. Año 2020.



**Nota:** 1. No se incluyen las personas Sin Escolaridad ni las que No Especificaron su nivel de escolaridad, las cuales conforman el 0,14%.  
 2. Las cifras porcentuales sobre cada barra, corresponden a la representatividad con respecto a la población total del INA.

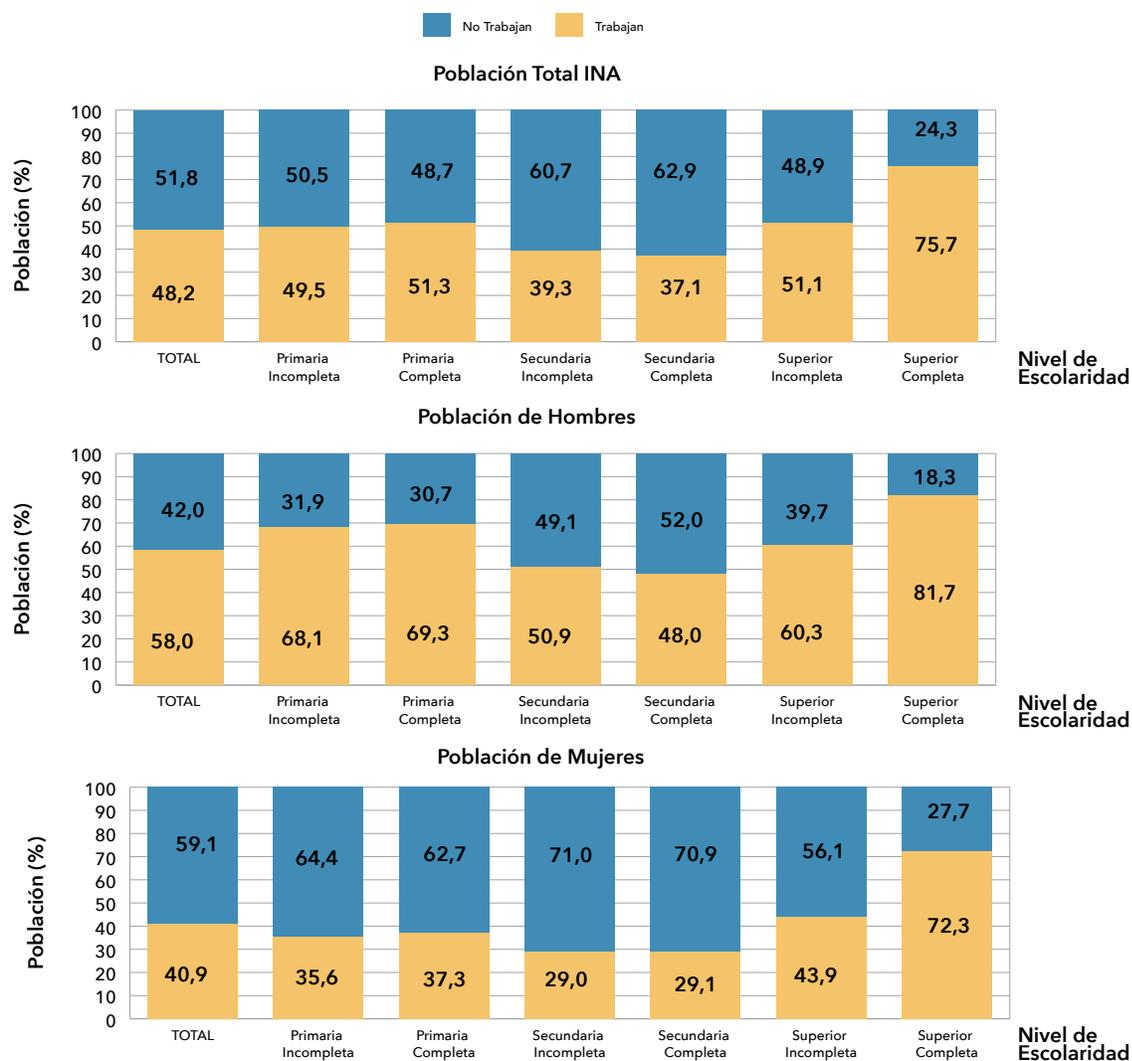
**Fuente:** Cuadro 3.10.

**Gráfico 3.6**

Costa Rica, INA.

Condición laboral de la población, según nivel de escolaridad, por sexo. Año 2020.

(datos porcentuales)

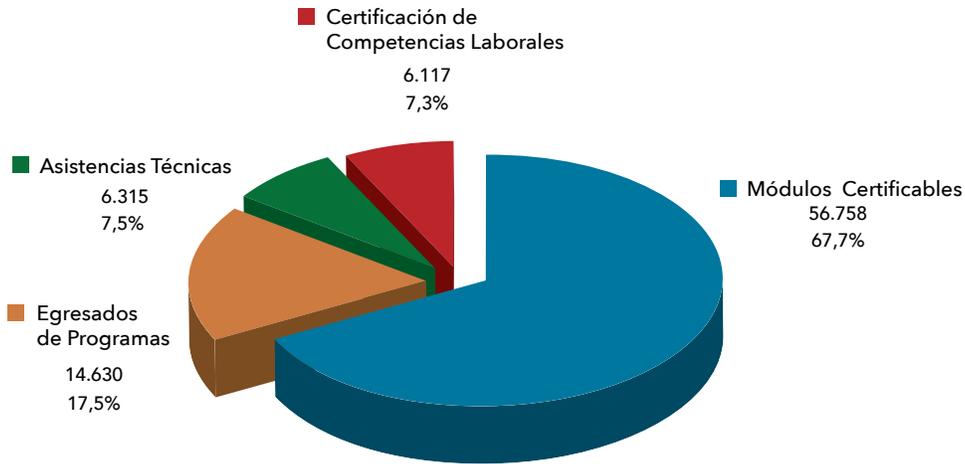


Fuente: Cuadro 3.11.



**Gráfico 3.7**

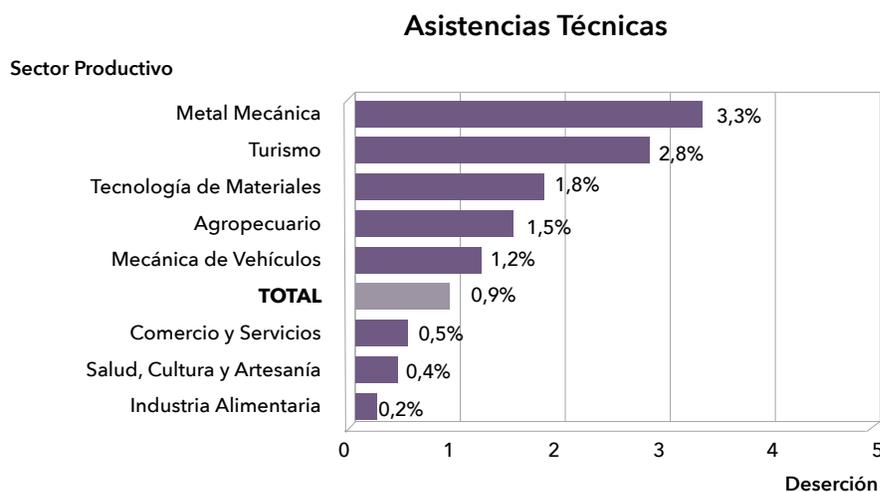
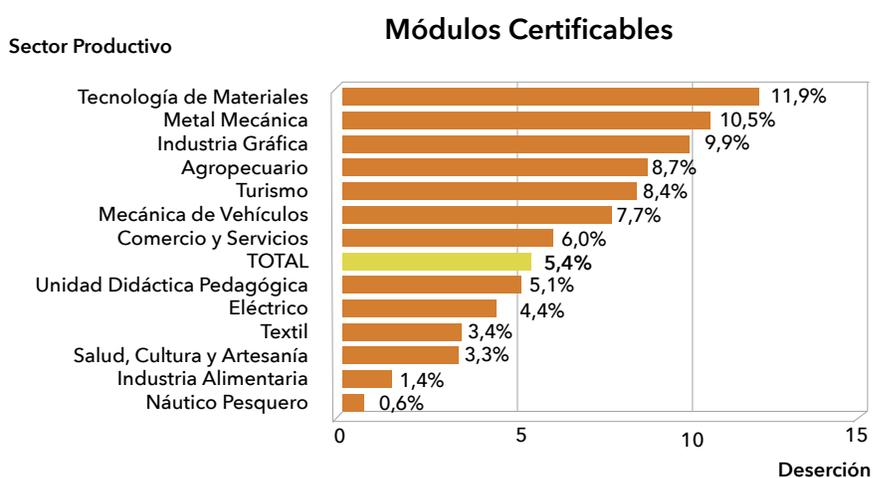
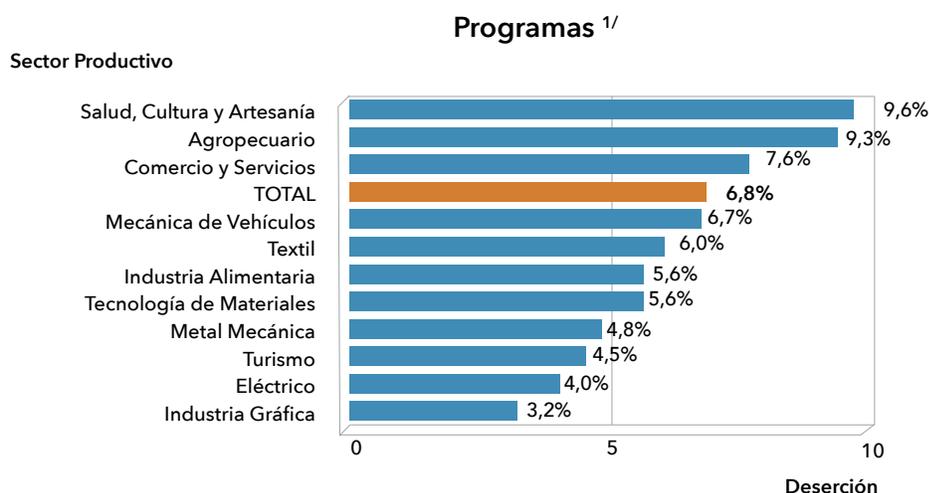
Costa Rica, INA: Títulos y Certificados otorgados.  
Distribución porcentual según tipo de servicio. Año 2020.



**Nota:** 1 Las cifras absolutas corresponden al total de títulos o certificados otorgados en cada tipo de servicio.  
2 Los títulos corresponden al Servicio Programas de CFP (Nivel de Persona Egresada), los Certificados corresponden a las aprobaciones en los restantes servicios.

**Fuente:** Cuadro 4.9, Cuadro 5.2, Cuadro 6.1 y Cuadro 7.1.

**Gráfico 3.8**  
Costa Rica, INA: Tasa de deserción por tipo de servicio,  
según sector productivo del servicio. Año 2020.

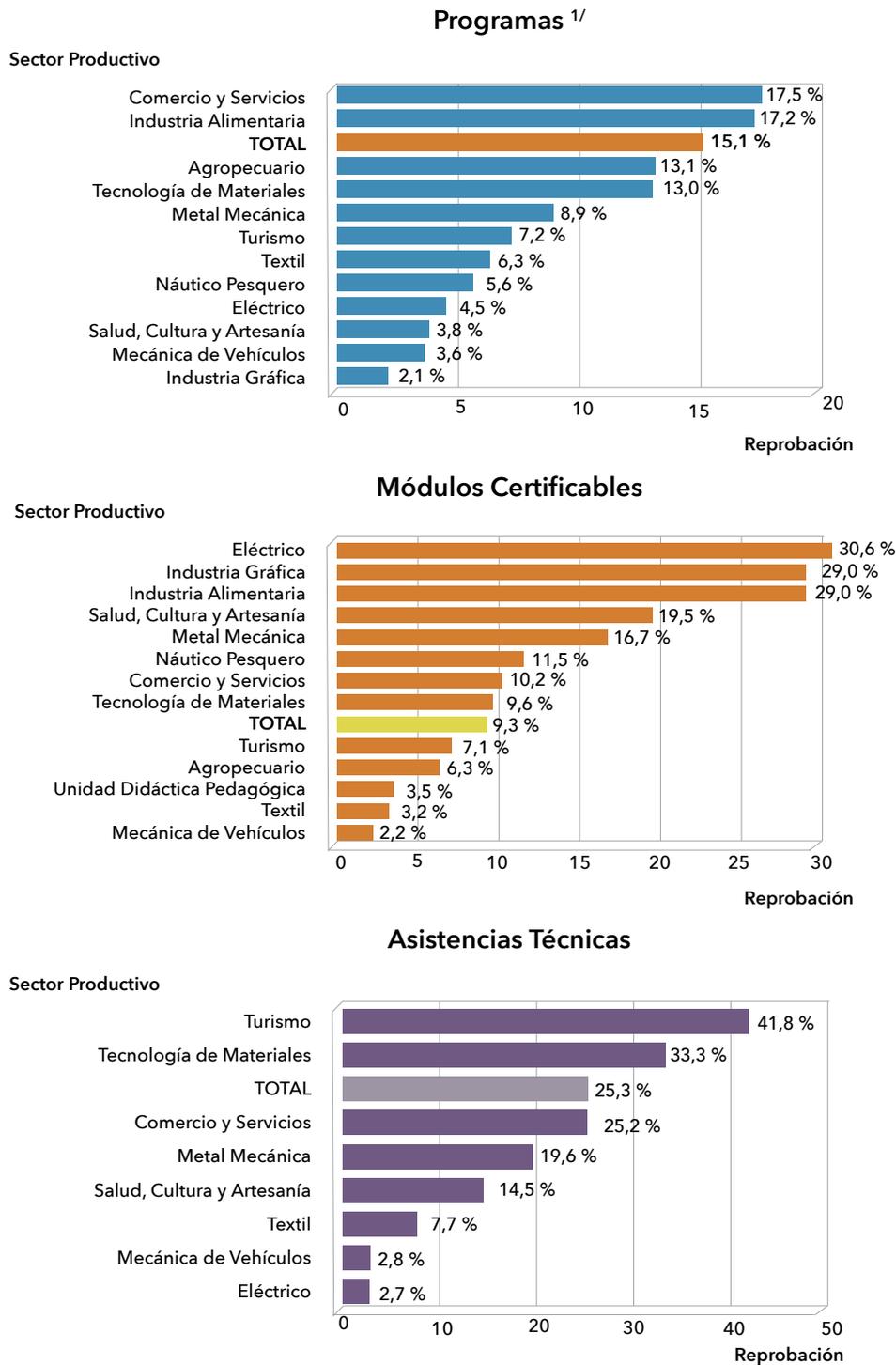


<sup>1/</sup> Programas que finalizaron durante el Año 2020.

Fuente: Cuadro 3.14.

**Gráfico 3.9**

Costa Rica, INA: Tasa de reprobación por tipo de servicio, según sector productivo del servicio. Año 2020.



1/ Programas que finalizaron durante el Año 2020.

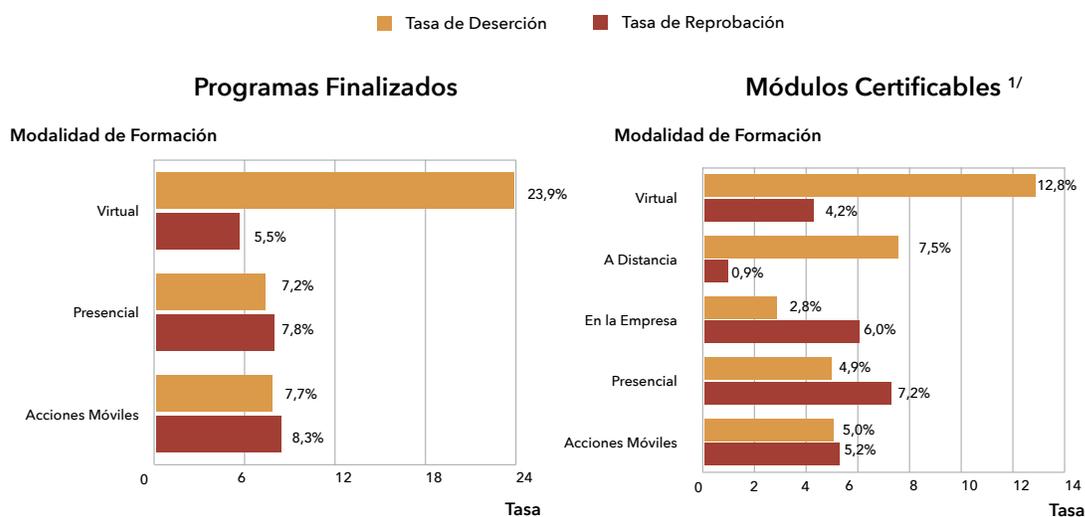
Fuente: Cuadro 3.14.



**Gráfico 3.10**

Costa Rica, INA.

Tasas de deserción y reprobación, según tipo de servicio y modalidad de formación. Año 2020.

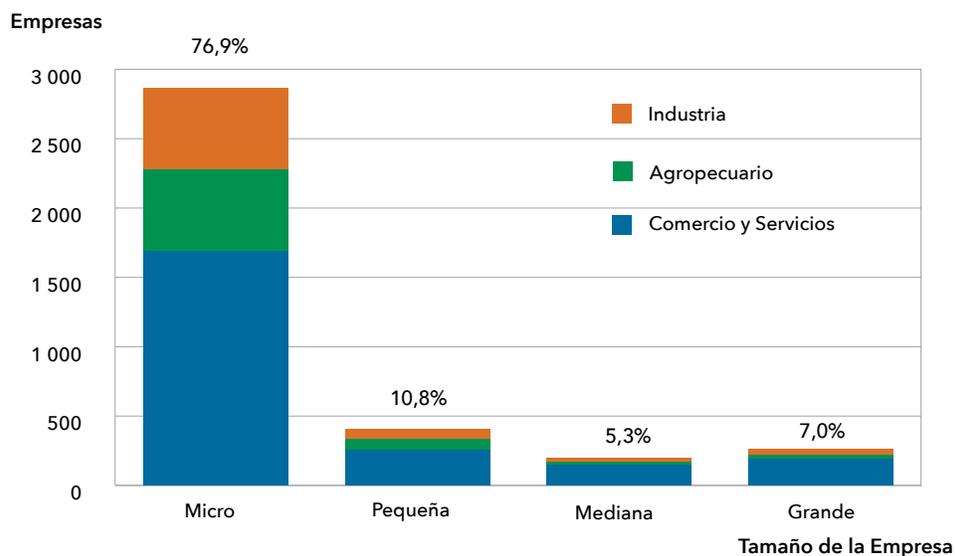


**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2020.  
1/ Incluye módulos especiales con una reprobación del 12,5% de las personas participantes.

**Gráfico 3.11**

Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial.

Empresas atendidas por tamaño, según sector económico de la empresa. Año 2020.

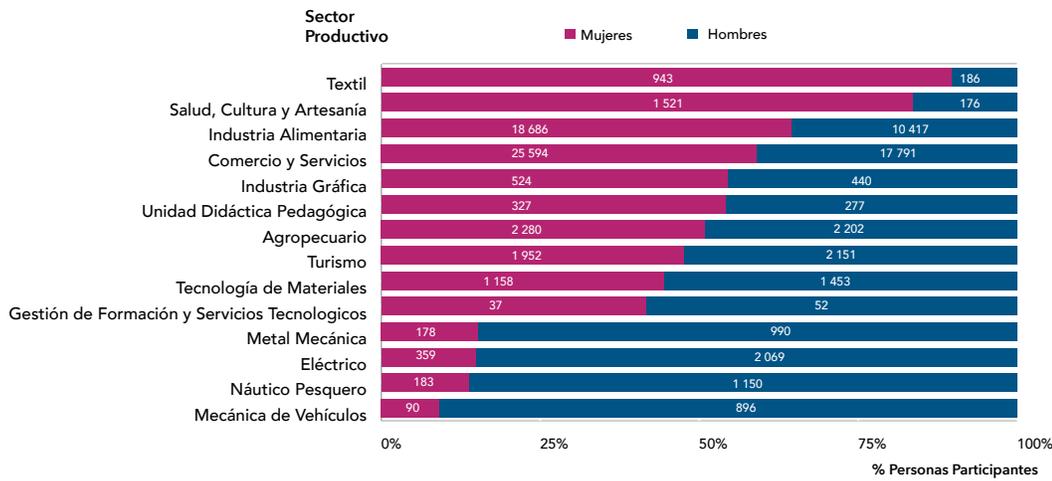


**Nota:** Las cifras porcentuales se refieren a la distribución de las unidades productivas según tamaño.  
**Fuente:** Cuadro 3.12.

**Gráfico 3.12**

Costa Rica, INA:

Población participante. Distribución porcentual por sexo, según sector productivo del servicio. Año 2020.

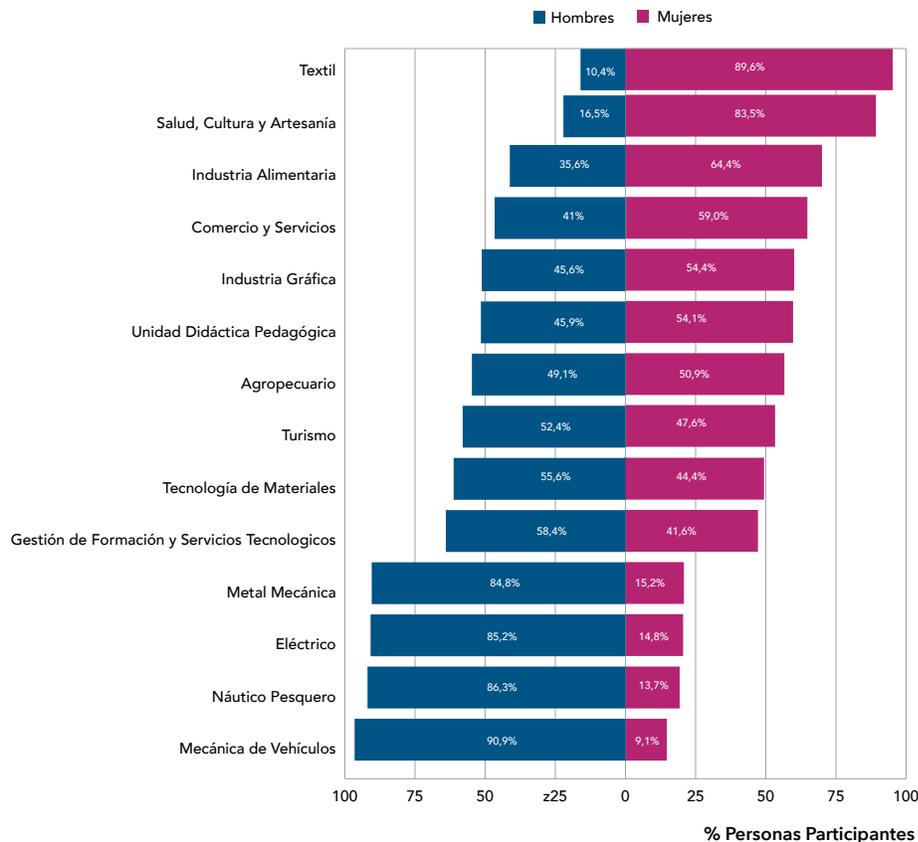


**Nota:** Las cifras absolutas corresponden a la población participante en cada sector productivo.

**Fuente:** Cuadro 3.3.

**Gráfico 3.13**

Costa Rica, INA: Población participante, distribución porcentual, según sector productivo, por sexo. Año 2020.

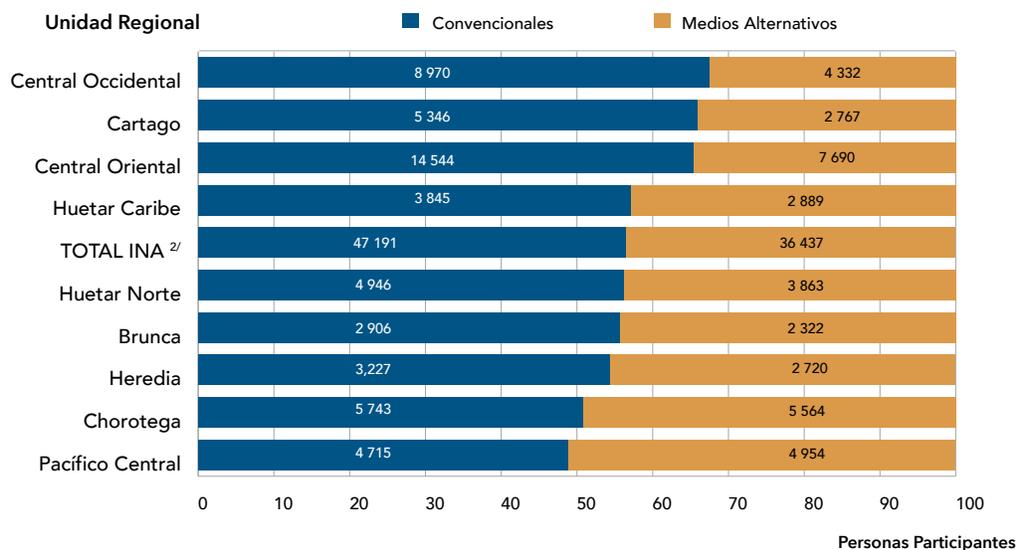


**Fuente:** Cuadro 3.3.



**Gráfico 3.14**

Costa Rica, INA: Población participante, distribución porcentual, según unidad regional, por proyecto Medios Alternativos o convencional. Año 2020.

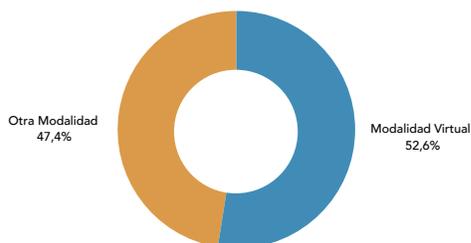


**Nota:** Las cifras absolutas corresponden a la población participante en cada sector productivo.

**Fuente:** Cuadro 3.3.

**Gráfico 3.15**

Costa Rica, INA: Población participante, distribución porcentual, según modalidad de formación del SCFP. Año 2020.



**Fuente:** Cuadro 3.28.



## IV PARTE: PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL. AÑO 2020

Es la agrupación de dos o más módulos requeridos con el de fin dotar a la población participante de las competencias laborales que le facultan para desempeñarse satisfactoriamente en una ocupación. Se contabilizan en función a su fecha de término, cuyo año debe corresponder al 2020, independientemente del año de inicio.

Este capítulo incluye las matrículas del servicio a nivel agregado del programa, independiente de los módulos que lo contengan, como es el caso de la Gestión Total del INA, en la cual se totalizan las matrículas de los servicios de acuerdo con la unidad básica común "módulo".

En este capítulo se presentan las matrículas de los **programas concluidos** a nivel agregado con la promoción o personas egresadas, así como las personas desertoras por programa. Y la cuantificación de la matrícula, para el caso de los programas que se encuentran en **proceso de ejecución**,

es decir, los que iniciaron y solamente han concluido alguno de los módulos que lo componen.

El contenido de esta parte está subdividido en las secciones:

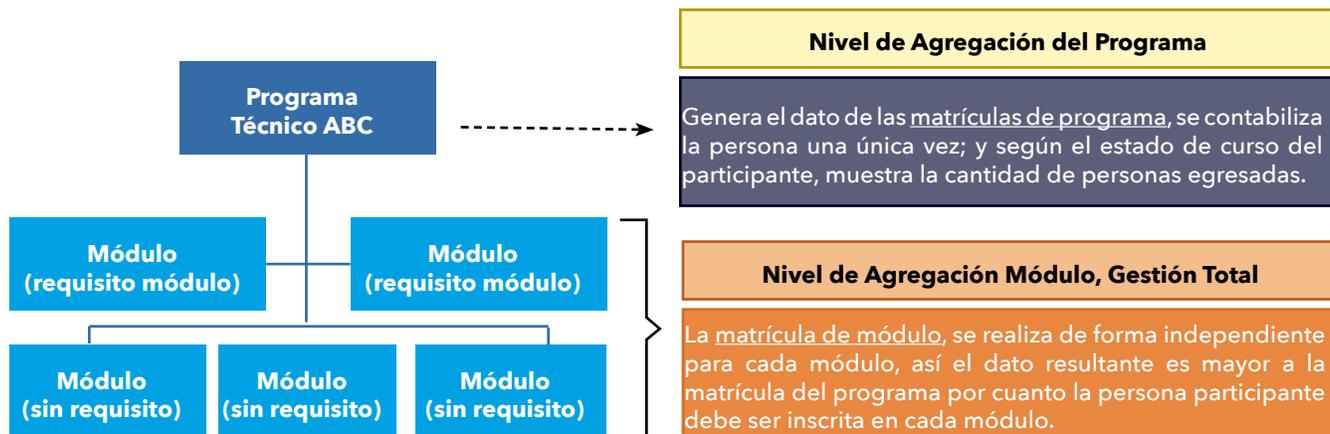
1. Programas concluidos en el 2020
2. Matrícula de programas concluidos
3. Matrícula de programas en proceso de ejecución
4. Población egresada de programas

Las unidades de medida para este servicio son:

- Programas completos concluidos
- Matrículas de programa
- Personas participantes
- Personas egresadas

**Esquema 4.**

Composición del Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional.



La persona participante que disponga de la aprobación en cada módulo en el itinerario del programa, al completarlo se considera persona egresada de un programa; el mismo le otorgará un nivel de cualificación que puede ser:

**Trabajador Calificado:** Persona capacitada para ejecutar.

**Técnico:** Persona capacitada para diseñar y ejecutar.

**Técnico Especializado:** Persona capacitada para administrar, diseñar y ejecutar.

## PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL CONCLUIDOS

**Cuadro 4.1**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional. Programas y módulos de programa, según unidad regional. Año 2020.

Unidad Regional	Programas Finalizados <sup>1/</sup>	Módulos Ejecutados <sup>2/</sup>
<b>TOTAL</b>	<b>1.080</b>	<b>3.854</b>
Brunca	62	182
Cartago	73	230
Central Occidental	164	639
Central Oriental	247	840
Chorotega	103	359
Heredia	90	348
Huetar Caribe	113	405
Huetar Norte	92	354
Pacífico Central	136	497

1/ Son los programas que concluyeron durante el 2020, independientemente de cuándo iniciaron.

2/ Corresponde únicamente a los módulos que iniciaron y finalizaron en el año 2020.

Estos programas en su totalidad se impartieron a través de 5.819 módulos. Lo que implica que hay programas que arrancaron antes del 2020, con **1965** módulos reportados en los respectivos cortes.



**Cuadro 4.2**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional.

Programas finalizados, según sector y subsector productivo, por nivel de cualificación. Año 2020.

Sector Productivo Subsector Productivo	Total	Trabajador Calificado	Técnico	Técnico Especializado	No Especificado
<b>TOTAL</b>	<b>1 080</b>	<b>692</b>	<b>315</b>	<b>28</b>	<b>45</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>13</b>	-	-	-	<b>13</b>
Agricultura	2	-	-	-	2
Gestión de la Producción Agropecuaria	11	-	-	-	11
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>753</b>	<b>504</b>	<b>213</b>	<b>10</b>	<b>26</b>
Administración	148	36	112	-	-
Idiomas	134	43	69	3	19
Informática y Comunicación	429	417	5	7	-
Producción y Salud Ocupacional	42	8	27	-	7
<b>Eléctrico</b>	<b>33</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
Electricidad y Electrónica	16	-	9	7	-
Refrigeración y Aire Acondicionado	2	1	1	-	-
Telecomunicaciones y Telemática	15	-	11	3	1
<b>Industria Alimentaria</b>	<b>30</b>	<b>7</b>	<b>21</b>	-	<b>2</b>
Elaboración de Productos Alimenticios	30	7	21	-	2
<b>Industria Gráfica</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-
Creación Multimedia	2	1	1	-	-
Diseño Gráfico	1	1	-	-	-
Impresión y Reproducciones	3	2	-	1	-
<b>Mecánica de Vehículos</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	-
Enderezado y Pintura	2	1	1	-	-
Operación y Conducción	4	4	-	-	-
Vehículos Automotores y Bicicletas	10	1	8	1	-
<b>Metal Mecánica</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	-
Construcciones Metálicas	3	2	1	-	-
Industria del Plástico	4	3	1	-	-
Mecánica de Precisión	2	-	1	1	-
<b>Náutico Pesquero</b>	<b>78</b>	<b>78</b>	-	-	-
Transporte Vía Acuática	78	78	-	-	-

Continúa...

... Continuación Cuadro 4.2

Sector Productivo Subsector Productivo	Total	Trabajador Calificado	Técnico	Técnico Especializado	No Especificado
<b>Salud, Cultura y Artesanía</b>	<b>35</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	-	-
Cultura	14	4	10	-	-
Salud y Bienestar	21	11	10	-	-
<b>Tecnología de Materiales</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	-	<b>1</b>
Construcción Civil	5	3	1	-	1
Gestión Ambiental	15	12	3	-	-
Industria del Mueble	3	2	1	-	-
<b>Textil</b>	<b>52</b>	<b>47</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	-
Confección de Productos Textiles	51	46	4	1	-
Mantenimiento y Reparación de Máquinas Textiles	1	1	-	-	-
<b>Turismo</b>	<b>32</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
Alojamiento	4	4	-	-	-
Gastronomía	15	4	6	4	1
Servicios Turísticos	13	-	12	-	1

## MATRÍCULAS DE PROGRAMAS DE CFP CONCLUIDOS Y EN PROCESO

### Cuadro 4.3

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional Finalizados.

Matrículas de programas y personas participantes, según sector económico y sector productivo del servicio, por sexo y razón de masculinidad. Año 2020.

Sector Económico Sector Productivo	Matrículas <sup>1/</sup>			Participantes <sup>2/</sup>			
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Razón de Masculinidad
<b>TOTAL</b>	<b>21 176</b>	<b>9 180</b>	<b>11 996</b>	<b>19 545</b>	<b>8 602</b>	<b>10 943</b>	<b>0,8</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>1 391</b>	<b>1 154</b>	<b>237</b>	<b>1 372</b>	<b>1 137</b>	<b>235</b>	<b>4,8</b>
Agropecuario	290	169	121	290	169	121	1,4
Náutico Pesquero	1 101	985	116	1 082	968	114	8,5
<b>Industrial</b>	<b>2 996</b>	<b>1 208</b>	<b>1 788</b>	<b>2 812</b>	<b>1 155</b>	<b>1 657</b>	<b>0,7</b>
Eléctrico	421	353	68	391	328	63	5,2
Industria Alimentaria	587	229	358	578	226	352	0,6
Industria Gráfica	97	62	35	81	50	31	1,6
Mecánica de Vehículos	168	155	13	167	154	13	11,8
Metal Mecánica	101	88	13	100	87	13	6,7
Salud, Cultura y Artesanía	503	82	421	490	77	413	0,2
Tecnología de Materiales	377	202	175	376	202	174	1,2
Textil	742	37	705	629	31	598	0,1
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>16 789</b>	<b>6 818</b>	<b>9 971</b>	<b>15 516</b>	<b>6 373</b>	<b>9 143</b>	<b>0,7</b>
Comercio y Servicios	15 861	6 257	9 604	14 723	5 896	8 827	0,7
Turismo	928	561	367	806	482	324	1,5

1/ Se refiere a la matrícula a nivel de programa y no a nivel de cada módulo que conforma el programa.

2/ El total y subtotales no corresponden a la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona pudo haber participado en servicios correspondientes a diferentes sectores productivos, sectores económicos o incluso en varios programas.

**Cuadro 4.4**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional Finalizados.

Matrículas según sector económico, sector y subsector productivo del servicio, por sexo. Año 2020.

... Continuación Cuadro 4.3

Sector Económico Sector Productivo Subsector Productivo	Total	Hombres	Mujeres	Sector Económico Sector Productivo Subsector Productivo	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>21 176</b>	<b>9 180</b>	<b>11 996</b>	<b>Metal Mecánica</b>	<b>101</b>	<b>88</b>	<b>13</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>1 391</b>	<b>1 154</b>	<b>237</b>	Construcciones Metálicas	34	29	5
<b>Agropecuario</b>	<b>290</b>	<b>169</b>	<b>121</b>	Industria del Plástico	44	36	8
Agricultura	48	40	8	Mecánica de Precisión	23	23	-
Ganadería	12	9	3	<b>Salud, Cultura y Artesanía</b>	<b>503</b>	<b>82</b>	<b>421</b>
Gestión de la Producción Agropecuaria	230	120	110	Cultura	183	44	139
<b>Náutico Pesquero</b>	<b>1 101</b>	<b>985</b>	<b>116</b>	Salud y Bienestar	320	38	282
Transporte Vía Acuática	1 101	985	116	<b>Tecnología de Materiales</b>	<b>377</b>	<b>202</b>	<b>175</b>
<b>Industrial</b>	<b>2 996</b>	<b>1 208</b>	<b>1 788</b>	Construcción Civil	59	38	21
<b>Eléctrico</b>	<b>421</b>	<b>353</b>	<b>68</b>	Gestión Ambiental	274	127	147
Electricidad y Electrónica	207	191	16	Industria del Mueble	44	37	7
Refrigeración y Aire Acondicionado	22	22	-	<b>Textil</b>	<b>742</b>	<b>37</b>	<b>705</b>
Telecomunicaciones y Telemática	192	140	52	Confección de Productos Textiles	727	35	692
<b>Industria Alimentaria</b>	<b>587</b>	<b>229</b>	<b>358</b>	Mantenimiento y Repara- ción de Máquinas Textiles	15	2	13
Elaboración de Productos Alimenticios	587	229	358	<b>Comercio y Servicios</b>	<b>16 789</b>	<b>6 818</b>	<b>9 971</b>
<b>Industria Gráfica</b>	<b>97</b>	<b>62</b>	<b>35</b>	<b>Comercio y Servicios</b>	<b>15 861</b>	<b>6 257</b>	<b>9 604</b>
Creación Multimedia	22	15	7	Administración	3 345	1 012	2 333
Diseño Gráfico	27	9	18	Idiomas	2 531	1 047	1 484
Impresión y Reproducciones	48	38	10	Informática y Comunicación	9 078	3 855	5 223
<b>Mecánica de Vehículos</b>	<b>168</b>	<b>155</b>	<b>13</b>	Producción y Salud Ocupacional	907	343	564
Enderezado y Pintura	25	25	-	<b>Turismo</b>	<b>928</b>	<b>561</b>	<b>367</b>
Operación y Conducción	26	23	3	Alojamiento	48	13	35
Vehículos Automotores y Bicicletas	117	107	10	Gastronomía	267	158	109
				Servicios Turísticos	613	390	223

Continúa...

**Cuadro 4.5**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional Finalizados.

Matrículas de programa y personas participantes, según unidad regional y centro ejecutor, por sexo. Año 2020.

Unidad Regional Centro Ejecutor	Matrículas <sup>1/</sup>			Participantes <sup>2/</sup>		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>21 176</b>	<b>9 180</b>	<b>11 996</b>	<b>19 545</b>	<b>8 602</b>	<b>10 943</b>
<b>Brunca</b>	<b>1 228</b>	<b>505</b>	<b>723</b>	<b>1 159</b>	<b>484</b>	<b>675</b>
Regional <sup>3/</sup>	374	200	174	373	199	174
CF de Coto Brus	218	83	135	218	83	135
CF de Coto Brus	87	40	47	87	40	47
CRP de Río Claro	308	112	196	302	110	192
CRP de San Isidro	241	70	171	240	70	170
<b>Cartago</b>	<b>1 395</b>	<b>529</b>	<b>866</b>	<b>1 346</b>	<b>521</b>	<b>825</b>
Regional <sup>3/</sup>	123	66	57	123	66	57
CF de Cartago	546	211	335	535	207	328
CFTP de Cartago	147	45	102	147	45	102
CFTP de Paraíso	241	57	184	209	56	153
CFTP de Turrialba	217	104	113	217	104	113
CNE en Agricultura Orgánica	39	14	25	39	14	25
CNESS Los Santos	82	32	50	82	32	50
<b>Central Occidental</b>	<b>3 394</b>	<b>1 570</b>	<b>1 824</b>	<b>3 223</b>	<b>1 500</b>	<b>1 723</b>
Regional <sup>3/</sup>	528	243	285	521	242	279
CDT Industria Alimentaria	146	73	73	137	70	67
CDT Metalmecánica	66	49	17	66	49	17
CDT Telemática y Microelectrónica	133	111	22	127	105	22
CFP San Ramón	610	255	355	599	252	347
CFP Valverde Vega	226	89	137	225	89	136
CFTP de Alajuela	691	248	443	652	232	420
CFTP de Grecia	435	202	233	431	200	231
CNE Autotrónica	74	62	12	74	62	12
CRP de Naranjo	485	238	247	482	237	245
<b>Central Oriental</b>	<b>5 010</b>	<b>2 113</b>	<b>2 897</b>	<b>4 540</b>	<b>1 974</b>	<b>2 566</b>
Regional <sup>3/</sup>	539	195	344	527	189	338
CFTP de Desamparados	452	193	259	421	178	243
CFTP de Florida Sur	394	155	239	345	145	200
CFTP de Hatillo	381	177	204	348	165	183
CFTP de León XIII	208	88	120	195	81	114
CFTP de Mora	241	84	157	223	78	145
CFTP de Pavas	129	53	76	126	52	74
CFTP de Puriscal	233	68	165	150	51	99
CFTP de Tirrases	262	115	147	256	113	143
CFTP de Zetillal	305	100	205	291	98	193
CNE del Sector Comercio y Servicios	814	366	448	766	353	413
CNE en Procesos Artesanales	197	73	124	191	72	119

Continúa...

... Continuación Cuadro 4.5

Unidad Regional Centro Ejecutor	Matrículas <sup>1/</sup>			Participantes <sup>2/</sup>		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
CNE en Turismo	279	142	137	245	124	121
CNE Granja Modelo	7	5	2	7	5	2
CNE Industria Gráfica y del Plástico	102	71	31	85	58	27
CNE para la Industria Textil	219	22	197	169	18	151
CNP Francisco J. Orlich	248	206	42	248	206	42
<b>Chorotega</b>	<b>1 906</b>	<b>927</b>	<b>979</b>	<b>1 846</b>	<b>893</b>	<b>953</b>
Regional <sup>3/</sup>	807	425	382	776	404	372
CFP Nicoya	165	65	100	162	64	98
CNE en Agricultura Bajo Riego	143	66	77	141	65	76
CRP de Liberia	309	158	151	302	155	147
CRP de Santa Cruz	482	213	269	475	211	264
<b>Heredia</b>	<b>1 829</b>	<b>778</b>	<b>1 051</b>	<b>1 629</b>	<b>706</b>	<b>923</b>
Regional <sup>3/</sup>	437	186	251	428	179	249
CFPL de Heredia	1 183	455	728	1 106	429	677
CFTP de Heredia	51	13	38	51	13	38
CNE en Electrónica	158	124	34	137	108	29
<b>Huetar Caribe</b>	<b>2 151</b>	<b>832</b>	<b>1 319</b>	<b>2 063</b>	<b>806</b>	<b>1 257</b>
Regional <sup>3/</sup>	421	160	261	419	160	259
CFP Talamanca	140	58	82	140	58	82
CFTP de Limón	648	249	399	610	240	370
CRP de Guácimo	372	122	250	367	119	248
CRP de Limón	570	243	327	559	240	319
<b>Huetar Norte</b>	<b>1 907</b>	<b>745</b>	<b>1 162</b>	<b>1 820</b>	<b>707</b>	<b>1 113</b>
Regional <sup>3/</sup>	409	173	236	393	164	229
CFP de Sarapiquí	286	101	185	268	94	174
CFP de Upala	356	107	249	340	103	237
CRP de San Carlos	607	257	350	605	257	348
CRP La Marina	249	107	142	248	106	142
<b>Pacífico Central</b>	<b>2 356</b>	<b>1 181</b>	<b>1 175</b>	<b>2 260</b>	<b>1 145</b>	<b>1 115</b>
Regional <sup>3/</sup>	577	205	372	571	204	367
CFP Orotina	474	154	320	440	149	291
CFTP de Puntarenas	466	187	279	463	186	277
CNE Náutico Pesquero	628	564	64	615	553	62
CRP de Puntarenas	211	71	140	209	71	138

1/ Se refiere a la matrícula a nivel de programa y no a nivel de cada módulo que lo conforma.

2/ Los totales y subtotales no corresponden a la suma aritmética de las partes, dado que un mismo estudiante puede estar matriculado en diferentes programas y en más de un centro ejecutor.

3/ Se refiere a la unidad regional en calidad de centro ejecutor.

CDT: Centro de Desarrollo Tecnológico

CF: Centro de Formación

CFP: Centro de Formación Profesional

CFPL: Centro de Formación Plurisectorial

CFTP: Centro Formación Profesional Taller Público

CNE: Centro Nacional Especializado

CNESS: Centro Nacional Especializado en Economía Social Solidaria

CNP: Centro Nacional Polivalente

CRP: Centro Regional Polivalente

**Cuadro 4.6**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional en Proceso de Ejecución.  
Matrículas y personas participantes, según sector económico y sector productivo del servicio, por sexo  
y razón de masculinidad. Año 2020.

Sector Económico Sector Productivo	Matrículas <sup>1/</sup>			Participantes <sup>2/</sup>			
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Razón de Masculinidad
<b>TOTAL</b>	<b>10 866</b>	<b>5 152</b>	<b>5 714</b>	<b>10 579</b>	<b>4 998</b>	<b>5 581</b>	<b>0,9</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>282</b>	<b>171</b>	<b>111</b>	<b>281</b>	<b>170</b>	<b>111</b>	<b>1,5</b>
Agropecuario	215	110	105	214	109	105	1,0
Náutico Pesquero	67	61	6	67	61	6	10,2
<b>Industrial</b>	<b>3 380</b>	<b>1 901</b>	<b>1 479</b>	<b>3 308</b>	<b>1 851</b>	<b>1 457</b>	<b>1,3</b>
Eléctrico	722	613	109	676	577	99	5,8
Industria Alimentaria	847	314	533	834	309	525	0,6
Industria Gráfica	188	113	75	178	105	73	1,4
Mecánica de Vehículos	460	409	51	460	409	51	8,0
Metal Mecánica	253	236	17	253	236	17	13,9
Salud, Cultura y Artesanía	364	35	329	364	35	329	0,1
Tecnología de Materiales	267	172	95	267	172	95	1,8
Textil	279	9	270	278	9	269	0,0
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>7 204</b>	<b>3 080</b>	<b>4 124</b>	<b>7 066</b>	<b>3 023</b>	<b>4 043</b>	<b>0,7</b>
Comercio y Servicios	6 405	2 672	3 733	6 271	2 616	3 655	0,7
Turismo	799	408	391	799	408	391	1,0

1/ Se refiere a la matrícula a nivel de programa y no a nivel de cada módulo que conforma el programa.

2/ El total y los subtotales no corresponden a la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona pudo haber participado en servicios correspondientes a diferentes sectores productivos, sectores económicos o incluso en varios programas.

**Cuadro 4.7**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional en Proceso de Ejecución.  
Matrículas, según sector económico, sector y subsector productivo del servicio, por sexo. Año 2020.

... Continuación Cuadro 4.7

Sector Económico Sector Productivo Subsector Productivo	Total	Hombres	Mujeres	Sector Económico Sector Productivo Subsector Productivo	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>10 866</b>	<b>5 152</b>	<b>5 714</b>	<b>Metal Mecánica</b>	<b>253</b>	<b>236</b>	<b>17</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>282</b>	<b>171</b>	<b>111</b>	Construcciones Metálicas	57	55	2
<b>Agropecuario</b>	<b>215</b>	<b>110</b>	<b>105</b>	Industria del Plástico	7	6	1
Agricultura	18	13	5	Mecánica de Precisión	179	165	14
Forestales	15	10	5	Metalurgia	10	10	
Ganadería	63	38	25	<b>Salud, Cultura y Artesanía</b>	<b>364</b>	<b>35</b>	<b>329</b>
Gestión de la Producción Agropecuaria	119	49	70	Cultura	71	13	58
<b>Náutico Pesquero</b>	<b>67</b>	<b>61</b>	<b>6</b>	Salud y Bienestar	293	22	271
Transporte Vía Acuática	67	61	6	<b>Tecnología de Materiales</b>	<b>267</b>	<b>172</b>	<b>95</b>
<b>Industrial</b>	<b>3 380</b>	<b>1 901</b>	<b>1 479</b>	Construcción Civil	117	97	20
<b>Eléctrico</b>	<b>722</b>	<b>613</b>	<b>109</b>	Gestión Ambiental	108	44	64
Electricidad y Electrónica	336	300	36	Industria del Mueble	42	31	11
Refrigeración y Aire Acondicionado	51	49	2	<b>Textil</b>	<b>279</b>	<b>9</b>	<b>270</b>
Telecomunicaciones y Telemática	335	264	71	Confección de Productos Textiles	249	5	244
<b>Industria Alimentaria</b>	<b>847</b>	<b>314</b>	<b>533</b>	Mantenimiento y Repara- ción de Máquinas Textiles	30	4	26
Elaboración de Productos Alimenticios	847	314	533	<b>Comercio y Servicios</b>	<b>7 204</b>	<b>3 080</b>	<b>4 124</b>
<b>Industria Gráfica</b>	<b>188</b>	<b>113</b>	<b>75</b>	<b>Comercio y Servicios</b>	<b>6 405</b>	<b>2 672</b>	<b>3 733</b>
Creación Multimedia	63	37	26	Administración	743	198	545
Diseño Gráfico	81	37	44	Idiomas	1 643	693	950
Impresión y Reproducciones	44	39	5	Informática y Comunicación	3 558	1 576	1 982
<b>Mecánica de Vehículos</b>	<b>460</b>	<b>409</b>	<b>51</b>	Producción y Salud Ocupacional	461	205	256
Operación y Conducción	30	25	5	<b>Turismo</b>	<b>799</b>	<b>408</b>	<b>391</b>
Vehículos Automotores y Bicicletas	430	384	46	Alojamiento	38	4	34
				Gastronomía	684	361	323
				Servicios Turísticos	77	43	34

Continúa...

**Cuadro 4.8**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional en Proceso de Ejecución.

Matrículas de programa y personas participantes, según unidad regional y centro ejecutor, por sexo. Año 2020.

Unidad Regional Centro Ejecutor	Matrículas <sup>1/</sup>			Participantes <sup>2/</sup>		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>10 866</b>	<b>5 152</b>	<b>5 714</b>	<b>10 579</b>	<b>4 998</b>	<b>5 581</b>
<b>Brunca</b>	<b>502</b>	<b>238</b>	<b>264</b>	<b>495</b>	<b>235</b>	<b>260</b>
Regional <sup>3/</sup>	146	64	82	146	64	82
CFP de Osa	65	25	40	65	25	40
CRP de Río Claro	66	33	33	66	33	33
CRP de San Isidro	225	116	109	224	116	108
<b>Cartago</b>	<b>828</b>	<b>420</b>	<b>408</b>	<b>815</b>	<b>407</b>	<b>408</b>
Regional <sup>3/</sup>	105	48	57	105	48	57
CF de Cartago	346	196	150	334	184	150
CFTP de Cartago	60	32	28	60	32	28
CFTP de Paraíso	85	24	61	85	24	61
CFTP de Turrialba	58	34	24	58	34	24
CNE en Agricultura Orgánica	31	24	7	31	24	7
CNESS Los Santos	143	62	81	143	62	81
<b>Central Occidental</b>	<b>1 217</b>	<b>722</b>	<b>495</b>	<b>1 179</b>	<b>690</b>	<b>489</b>
Regional <sup>3/</sup>	4	2	2	4	2	2
CDT Industria Alimentaria	273	137	136	267	134	133
CDT Metalmecánica	139	125	14	139	125	14
CDT Telemática y Microelectrónica	139	119	20	110	93	17
CFP San Ramón	60	29	31	59	28	31
CFP Valverde Vega	44	12	32	44	12	32
CFTP de Alajuela	141	37	104	141	37	104
CFTP de Grecia	198	106	92	198	106	92
CNE Autotrónica	121	99	22	121	99	22
CRP de Naranjo	98	56	42	98	56	42
<b>Central Oriental</b>	<b>3 701</b>	<b>1 751</b>	<b>1 950</b>	<b>3 592</b>	<b>1 693</b>	<b>1 899</b>
Regional <sup>3/</sup>	332	146	186	330	145	185
CFTP de Desamparados	295	154	141	249	127	122
CFTP de Florida Sur	75	37	38	75	37	38
CFTP de Hatillo	322	135	187	321	135	186
CFTP de León XIII	256	124	132	254	123	131
CFTP de Mora	255	73	182	253	72	181
CFTP de Pavas	77	22	55	77	22	55
CFTP de Puriscal	186	69	117	168	59	109
CFTP de Tirrases	105	49	56	105	49	56
CFTP de Zetillal	220	77	143	219	77	142
CNE del Sector Comercio y Servicios	596	247	349	587	243	344
CNE en Procesos Artesanales	174	65	109	174	65	109
CNE en Turismo	229	104	125	227	104	123
CNE Industria Gráfica y del Plástico	105	68	37	96	61	35
CNE para la Industria Textil	70	5	65	69	5	64
CNP Francisco J. Orlich	404	376	28	403	375	28

Continúa...

... Continuación Cuadro 4.8

Unidad Regional Centro Ejecutor	Matrículas <sup>1/</sup>			Participantes <sup>2/</sup>		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Chorotega</b>	<b>1 253</b>	<b>546</b>	<b>707</b>	<b>1 235</b>	<b>540</b>	<b>695</b>
Regional <sup>3/</sup>	651	268	383	643	265	378
CFP Nicoya	106	33	73	105	32	73
CNE en Agricultura Bajo Riego	15	7	8	15	7	8
CRP de Liberia	396	199	197	392	198	194
CRP de Santa Cruz	85	39	46	85	39	46
<b>Heredia</b>	<b>907</b>	<b>422</b>	<b>485</b>	<b>886</b>	<b>412</b>	<b>474</b>
Regional <sup>3/</sup>	219	97	122	219	97	122
CFPL de Heredia	596	259	337	595	259	336
CNE en Electrónica	92	66	26	76	57	19
<b>Huetar Caribe</b>	<b>763</b>	<b>335</b>	<b>428</b>	<b>762</b>	<b>335</b>	<b>427</b>
Regional <sup>3/</sup>	78	53	25	78	53	25
CFP Talamanca	67	26	41	67	26	41
CFTP de Limón	153	59	94	153	59	94
CRP de Guácimo	195	70	125	195	70	125
CRP de Limón	270	127	143	270	127	143
<b>Huetar Norte</b>	<b>891</b>	<b>406</b>	<b>485</b>	<b>889</b>	<b>406</b>	<b>483</b>
Regional <sup>3/</sup>	347	128	219	347	128	219
CFP de Sarapiquí	102	32	70	102	32	70
CFP de Upala	128	80	48	128	80	48
CRP de San Carlos	155	58	97	154	58	96
CRP La Marina	159	108	51	159	108	51
<b>Pacífico Central</b>	<b>804</b>	<b>312</b>	<b>492</b>	<b>803</b>	<b>312</b>	<b>491</b>
Regional <sup>3/</sup>	249	88	161	249	88	161
CFP Orotina	95	23	72	94	23	71
CFTP de Puntarenas	276	110	166	276	110	166
CRP de Puntarenas	184	91	93	184	91	93

1/ Se refiere a la matrícula a nivel de programa y no a nivel de cada módulo que lo conforma.

2/ Los totales y subtotales no corresponden a la suma aritmética de las partes, dado que un mismo estudiante puede estar matriculado en diferentes programas y en más de un centro ejecutor.

3/ Se refiere a la unidad regional en calidad de centro ejecutor.

CDT: Centro de Desarrollo Tecnológico

CF: Centro de Formación

CFP: Centro de Formación Profesional

CFPL: Centro de Formación Plurisectorial

CFTP: Centro Formación Profesional Taller Público

CNE: Centro Nacional Especializado

CNESS: Centro Nacional Especializado en Economía Social Solidaria

CNP: Centro Nacional Polivalente

CRP: Centro Regional Polivalente

## PERSONAS EGRESADAS DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

### Cuadro 4.9

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional.

Personas egresadas, según unidad regional y centro ejecutor, por sexo y nivel de cualificación. Año 2020.

Unidad Regional Centro Ejecutor	Sexo			Nivel de Cualificación			
	Total	Hombres	Mujeres	Trabajador Calificado	Técnico	Técnico Especializado	No Especificado <sup>2/</sup>
<b>TOTAL</b>	<b>14 630</b>	<b>6 212</b>	<b>8 418</b>	<b>9 182</b>	<b>4 758</b>	<b>270</b>	<b>420</b>
<b>Brunca</b>	<b>900</b>	<b>380</b>	<b>520</b>	<b>624</b>	<b>257</b>	<b>10</b>	<b>9</b>
Regional <sup>1/</sup>	311	163	148	228	83	-	-
CF de Coto Brus	161	65	96	122	39	-	-
CFP de Osa	60	28	32	46	14	-	-
CRP de Río Claro	228	84	144	182	36	10	-
CRP de San Isidro	140	40	100	46	85	-	9
<b>Cartago</b>	<b>1 095</b>	<b>395</b>	<b>700</b>	<b>623</b>	<b>353</b>	<b>31</b>	<b>88</b>
Regional <sup>1/</sup>	175	75	100	49	125	-	1
CF de Cartago	363	139	224	210	90	-	63
CFTP de Cartago	135	39	96	74	43	18	-
CFTP de Paraíso	205	46	159	161	34	-	10
CFTP de Turrialba	126	66	60	38	61	13	14
CNE en Agricultura Orgánica	32	11	21	32	-	-	-
CNESS Los Santos	59	19	40	59	-	-	-
<b>Central Occidental</b>	<b>2 078</b>	<b>916</b>	<b>1 162</b>	<b>1 149</b>	<b>809</b>	<b>30</b>	<b>90</b>
Regional <sup>1/</sup>	394	180	214	203	160	-	31
CDT Industria Alimentaria	93	44	49	25	68	-	-
CDT Metalmecánica	48	37	11	-	41	7	-
CDT Telemática y Microelectrónica	51	42	9	-	44	7	-
CFP San Ramón	375	153	222	206	148	-	21
CFP Valverde Vega	130	42	88	113	17	-	-
CFTP de Alajuela	474	163	311	271	198	-	5
CFTP de Grecia	223	104	119	153	53	-	17
CNE Autotrónica	22	17	5	8	14	-	-
CRP de Naranjo	268	134	134	170	66	16	16

Continúa...

... Continuación Cuadro 4.9

Unidad Regional Centro Ejecutor	Sexo			Nivel de Cualificación			
	Total	Hombres	Mujeres	Trabajador Calificado	Técnico	Técnico Especializado	No Especificado <sup>2/</sup>
<b>Central Oriental</b>	<b>3 481</b>	<b>1 406</b>	<b>2 075</b>	<b>1 975</b>	<b>1 412</b>	<b>81</b>	<b>13</b>
Regional <sup>1/</sup>	305	112	193	193	112	-	-
CFTP de Desamparados	344	137	207	160	184	-	-
CFTP de Florida Sur	207	77	130	142	65	-	-
CFTP de Hatillo	255	123	132	146	109	-	-
CFTP de León XIII	122	46	76	79	43	-	-
CFTP de Mora	184	61	123	46	131	-	7
CFTP de Pavas	89	33	56	60	29	-	-
CFTP de Puriscal	210	61	149	78	132	-	-
CFTP de Tirrases	143	63	80	87	56	-	-
CFTP de Zetillal	203	65	138	132	71	-	-
CNE del Sector Comercio y Servicios	615	251	364	368	247	-	-
CNE en Procesos Artesanales	176	62	114	120	56	-	-
CNE en Turismo	139	61	78	70	47	22	-
CNE Granja Modelo	6	4	2	-	-	-	6
CNE Industria Gráfica y del Plástico	65	43	22	42	19	4	-
CNE para la Industria Textil	192	19	173	171	8	13	-
CNP Francisco J. Orlich	226	188	38	81	103	42	-
<b>Chorotega</b>	<b>1 299</b>	<b>629</b>	<b>670</b>	<b>980</b>	<b>255</b>	<b>18</b>	<b>46</b>
Regional <sup>1/</sup>	583	308	275	422	101	18	42
CFP Nicoya	104	34	70	84	20	-	-
CNE en Agricultura Bajo Riego	100	51	49	85	15	-	-
CRP de Liberia	195	103	92	135	56	-	4
CRP de Santa Cruz	317	133	184	254	63	-	-
<b>Heredia</b>	<b>1 247</b>	<b>530</b>	<b>717</b>	<b>402</b>	<b>688</b>	<b>93</b>	<b>64</b>
Regional <sup>1/</sup>	334	144	190	49	229	14	42
CFPL de Heredia	769	275	494	353	397	13	6
CNE en Electrónica	144	111	33	-	62	66	16

Continúa...

... Continuación Cuadro 4.9

Unidad Regional Centro Ejecutor	Sexo			Nivel de Cualificación			
	Total	Hombres	Mujeres	Trabajador Calificado	Técnico	Técnico Especializado	No Especificado <sup>2/</sup>
<b>Huetar Caribe</b>	<b>1 476</b>	<b>579</b>	<b>897</b>	<b>1 086</b>	<b>325</b>	-	<b>65</b>
Regional <sup>1/</sup>	244	108	136	85	123	-	36
CFP Talamanca	103	40	63	103	-	-	-
CFTP de Limón	384	149	235	250	121	-	13
CRP de Guácimo	282	83	199	239	27	-	16
CRP de Limón	463	199	264	409	54	-	-
<b>Huetar Norte</b>	<b>1 278</b>	<b>452</b>	<b>826</b>	<b>852</b>	<b>388</b>	<b>7</b>	<b>31</b>
Regional <sup>1/</sup>	273	93	180	143	123	-	7
CFP de Sarapiquí	124	40	84	63	59	-	2
CFP de Upala	211	50	161	127	67	-	17
CRP de San Carlos	493	195	298	396	97	-	-
CRP La Marina	177	74	103	123	42	7	5
<b>Pacífico Central</b>	<b>1 776</b>	<b>925</b>	<b>851</b>	<b>1 491</b>	<b>271</b>	-	<b>14</b>
Regional <sup>1/</sup>	415	158	257	385	28	-	2
CFP Orotina	350	106	244	221	117	-	12
CFTP de Puntarenas	348	143	205	327	21	-	-
CNE Náutico Pesquero	522	470	52	500	22	-	-
CRP de Puntarenas	141	48	93	58	83	-	-

1/ Se refiere a la Unidad Regional en calidad de centro ejecutor.

2/ Son los casos en que el programa no indica el nivel de cualificación.

CDT: Centro de Desarrollo Tecnológico

CF: Centro de Formación

CFP: Centro de Formación Profesional

CFPL: Centro de Formación Plurisectorial

CFTP: Centro Formación Profesional Taller Público

CNE: Centro Nacional Especializado

CNESS: Centro Nacional Especializado en Economía Social Solidaria

CNP: Centro Nacional Polivalente

CRP: Centro Regional Polivalente

**Cuadro 4.10**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional

Personas egresadas, según sector económico, sector y subsector productivo del servicio y razón de masculinidad, por sexo. Año 2020.

Sector Económico Sector Productivo Subsector Productivo	Total	Hombres	Mujeres	Razón de Masculinidad
<b>TOTAL</b>	<b>14 630</b>	<b>6 212</b>	<b>8 418</b>	<b>0,7</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>1 118</b>	<b>934</b>	<b>184</b>	<b>5,1</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>175</b>	<b>88</b>	<b>87</b>	<b>1,0</b>
Agricultura	31	29	2	14,5
Ganadería	1	-	1	0,0
Gestión de la Producción Agropecuaria	143	59	84	0,7
<b>Náutico Pesquero</b>	<b>943</b>	<b>846</b>	<b>97</b>	<b>8,7</b>
Transporte Vía Acuática	943	846	97	8,7
<b>Industrial</b>	<b>2 395</b>	<b>928</b>	<b>1 467</b>	<b>0,6</b>
<b>Eléctrico</b>	<b>375</b>	<b>316</b>	<b>59</b>	<b>5,4</b>
Electricidad y Electrónica	195	179	16	11,2
Refrigeración y Aire Acondicionado	21	21	-	NA
Telecomunicaciones y Telemática	159	116	43	2,7
<b>Industria Alimentaria</b>	<b>372</b>	<b>124</b>	<b>248</b>	<b>0,5</b>
Elaboración de Productos Alimenticios	372	124	248	0,5
<b>Industria Gráfica</b>	<b>101</b>	<b>51</b>	<b>50</b>	<b>1,0</b>
Creación Multimedia	33	18	15	1,2
Diseño Gráfico	42	13	29	0,4
Impresión y Reproducciones	26	20	6	3,3
<b>Mecánica de Vehículos</b>	<b>149</b>	<b>137</b>	<b>12</b>	<b>11,4</b>
Enderezado y Pintura	25	25	-	NA
Operación y Conducción	26	23	3	7,7
Vehículos Automotores y Bicicletas	98	89	9	9,9
<b>Metal Mecánica</b>	<b>82</b>	<b>72</b>	<b>10</b>	<b>7,2</b>
Construcciones Metálicas	33	28	5	5,6
Industria del Plástico	29	24	5	4,8
Mecánica de Precisión	20	20	-	NA

Continúa...

... Continuación Cuadro 4.10

Sector Económico Sector Productivo Subsector Productivo	Total	Hombres	Mujeres	Razón de Masculinidad
<b>Salud, Cultura y Artesanía</b>	<b>434</b>	<b>65</b>	<b>369</b>	<b>0,2</b>
Cultura	154	34	120	0,3
Salud y Bienestar	280	31	249	0,1
<b>Tecnología de Materiales</b>	<b>267</b>	<b>133</b>	<b>134</b>	<b>1,0</b>
Construcción Civil	42	22	20	1,1
Gestión Ambiental	204	95	109	0,9
Industria del Mueble	21	16	5	3,2
<b>Textil</b>	<b>615</b>	<b>30</b>	<b>585</b>	<b>0,1</b>
Confección de Productos Textiles	600	28	572	0,0
Mantenimiento y Reparación de Máquinas Textiles	15	2	13	0,2
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>11 117</b>	<b>4 350</b>	<b>6 767</b>	<b>0,6</b>
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>10 654</b>	<b>4 073</b>	<b>6 581</b>	<b>0,6</b>
Administración	2 293	630	1 663	0,4
Idiomas	1 825	772	1 053	0,7
Informática y Comunicación	5 846	2 413	3 433	0,7
Producción y Salud Ocupacional	690	258	432	0,6
<b>Turismo</b>	<b>463</b>	<b>277</b>	<b>186</b>	<b>1,5</b>
Alojamiento	36	10	26	0,4
Gastronomía	178	107	71	1,5
Servicios Turísticos	249	160	89	1,8

NA: No Aplica, dado que la razón no tiene sentido, debido a que la participación es de 100% masculina.

**Cuadro 4.11** Programas de Capacitación y Formación Profesional. Costa Rica, INA: Personas egresadas, según sector económico, sector y subsector productivo del servicio, por nivel de cualificación y sexo. Año 2020.

Sector Económico Sector Productivo Subsector Productivo	Total	Trabajador Calificado		Técnico		Técnico Especializado		No Especificado <sup>1/</sup>					
		Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres			
<b>TOTAL</b>	<b>14 630</b>	<b>9 182</b>	<b>3 913</b>	<b>5 269</b>	<b>4 758</b>	<b>1 899</b>	<b>2 859</b>	<b>270</b>	<b>201</b>	<b>69</b>	<b>420</b>	<b>199</b>	<b>221</b>
<b>Agropecuaria</b>	<b>1 118</b>	<b>943</b>	<b>846</b>	<b>97</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>174</b>	<b>88</b>	<b>86</b>	<b>174</b>	<b>88</b>	<b>86</b>
<b>Agropecuaria</b>	<b>175</b>	-	-	-	<b>1</b>	-	<b>1</b>	-	-	-	<b>174</b>	<b>88</b>	<b>86</b>
Agricultura	31	-	-	-	-	-	-	31	29	2	-	-	-
Ganadería	1	-	-	-	<b>1</b>	-	<b>1</b>	-	-	-	-	-	-
Gestión de la Producción Agropecuaria	143	-	-	-	-	-	-	143	59	84	-	-	-
<b>Náutico Pesquero</b>	<b>943</b>	<b>943</b>	<b>846</b>	<b>97</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transporte Vía Acuática	943	943	846	97	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Industrial</b>	<b>2 395</b>	<b>1 200</b>	<b>331</b>	<b>869</b>	<b>1 024</b>	<b>479</b>	<b>545</b>	<b>139</b>	<b>107</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>11</b>	<b>21</b>
<b>Eléctrico</b>	<b>375</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	-	<b>233</b>	<b>199</b>	<b>34</b>	<b>115</b>	<b>96</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>6</b>
Electricidad y Electrónica	195	-	-	-	110	103	7	85	76	9	-	-	-
Refrigeración y Aire Acondicionado	21	11	11	-	10	10	-	-	-	-	-	-	-
Telecomunicaciones y Telemática	159	-	-	-	113	86	27	30	20	10	16	10	6
<b>Industria Alimentaria</b>	<b>372</b>	<b>67</b>	<b>19</b>	<b>48</b>	<b>289</b>	<b>104</b>	<b>185</b>	-	-	-	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>15</b>
Elaboración de Productos Alimenticios	372	67	19	48	289	104	185	-	-	-	16	1	15
<b>Industria Gráfica</b>	<b>101</b>	<b>63</b>	<b>36</b>	<b>27</b>	<b>34</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	-	-	-
Creación Multimedia	33	13	9	4	20	9	11	-	-	-	-	-	-
Diseño Gráfico	42	32	11	21	10	2	8	-	-	-	-	-	-
Impresión y Reproducciones	26	18	16	2	4	2	2	4	2	2	-	-	-
<b>Mecánica de Vehículos</b>	<b>149</b>	<b>46</b>	<b>41</b>	<b>5</b>	<b>103</b>	<b>96</b>	<b>7</b>	-	-	-	-	-	-
Enderezado y Pintura	25	14	14	-	11	11	-	-	-	-	-	-	-
Operación y Conducción Vehículos Automotores y Bicicletas	26	26	23	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	98	6	4	2	92	85	7	-	-	-	-	-	-

Continúa...

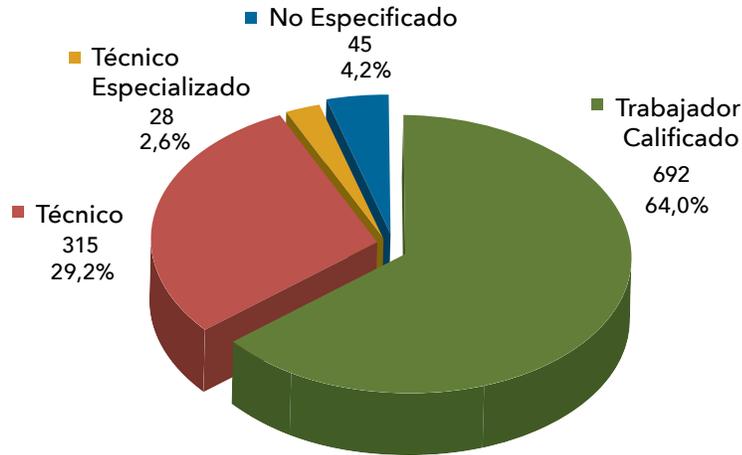
... Continuación Cuadro 4.11

Sector Económico Sector Productivo Subsector Productivo	Total	Trabajador Calificado				Técnico				Técnico Especializado				No Especificado <sup>1/</sup>			
		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
		Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	
<b>Metal Mecánica</b>	<b>82</b>	<b>44</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	-	-	-	-	-	
Construcciones Metálicas	33	22	18	4	11	10	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Industria del Plástico	29	22	18	4	7	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mecánica de Precisión	20	-	-	-	13	13	-	7	7	7	-	-	-	-	-	-	
<b>Salud, Cultura y Artesanía</b>	<b>434</b>	<b>180</b>	<b>42</b>	<b>138</b>	<b>254</b>	<b>23</b>	<b>231</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Cultura	154	47	12	35	107	22	85	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Salud y Bienestar	280	133	30	103	147	1	146	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Tecnología de Materiales</b>	<b>267</b>	<b>227</b>	<b>119</b>	<b>108</b>	<b>40</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Construcción Civil	42	28	20	8	14	2	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Gestión Ambiental	204	178	83	95	26	12	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Industria del Mueble	21	21	16	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Textil</b>	<b>615</b>	<b>562</b>	<b>27</b>	<b>535</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>39</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	-	-	-	
Confección de Productos Textiles	600	547	25	522	40	1	39	13	2	11	13	2	11	-	-	-	
Mantenimiento y Reparación de Máquinas Textiles	15	15	2	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>11 117</b>	<b>7 039</b>	<b>2 736</b>	<b>4 303</b>	<b>3 733</b>	<b>1 420</b>	<b>2 313</b>	<b>131</b>	<b>94</b>	<b>37</b>	<b>214</b>	<b>100</b>	<b>114</b>	<b>114</b>	<b>114</b>	<b>114</b>	
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>10 654</b>	<b>6 940</b>	<b>2 694</b>	<b>4 246</b>	<b>3 460</b>	<b>1 252</b>	<b>2 208</b>	<b>90</b>	<b>64</b>	<b>26</b>	<b>164</b>	<b>63</b>	<b>101</b>	<b>101</b>	<b>101</b>	<b>101</b>	
Administración	2 293	626	185	441	1 667	445	1 222	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Idiomas	1 825	491	178	313	1 243	555	688	32	14	18	59	25	34	34	34	34	
Informática y Comunicación	5 846	5 698	2 310	3 388	90	53	37	58	50	8	-	-	-	-	-	-	
Producción y Salud Ocupacional	690	125	21	104	460	199	261	-	-	-	105	38	67	67	67	67	
<b>Turismo</b>	<b>463</b>	<b>99</b>	<b>42</b>	<b>57</b>	<b>273</b>	<b>168</b>	<b>105</b>	<b>41</b>	<b>30</b>	<b>11</b>	<b>50</b>	<b>37</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	
Alojamiento	36	36	10	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Gastronomía	178	59	28	31	52	28	24	41	30	11	26	21	5	5	5	5	
Servicios Turísticos	249	4	4	-	221	140	81	-	-	-	24	16	8	8	8	8	

1/ El programa no especifica el nivel de cualificación.

**Gráfico 4.1**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional. Distribución porcentual según nivel de cualificación. Año 2020.

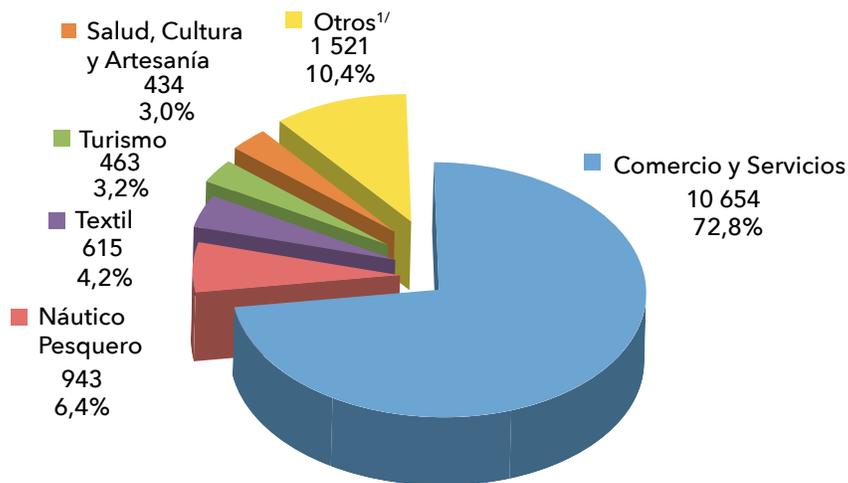


**Nota:** Las cifras absolutas corresponden al total de programas en cada nivel de cualificación

**Fuente:** Cuadro 4.2.

**Gráfico 4.2**

Costa Rica, INA: Personas Egresadas de Programas de Capacitación y Formación Profesional. Distribución porcentual según sector productivo. Año 2020.

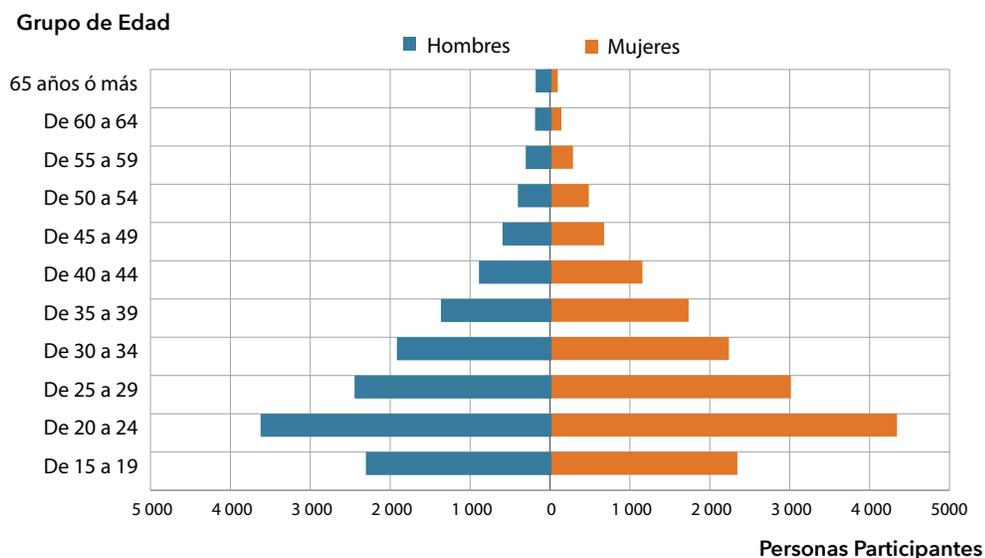


**Nota:** Las cifras absolutas corresponden al total de personas egresadas de los programas de cada sector productivo  
**1/ Incluye:** Eléctrico, Industria Alimentaria, Tecnología de Materiales, Agropecuario, Mecánica de Vehículos, Industria Gráfica y Metal Mecánica.

**Fuente:** Cuadro 4.10.

**Gráfico 4.3**

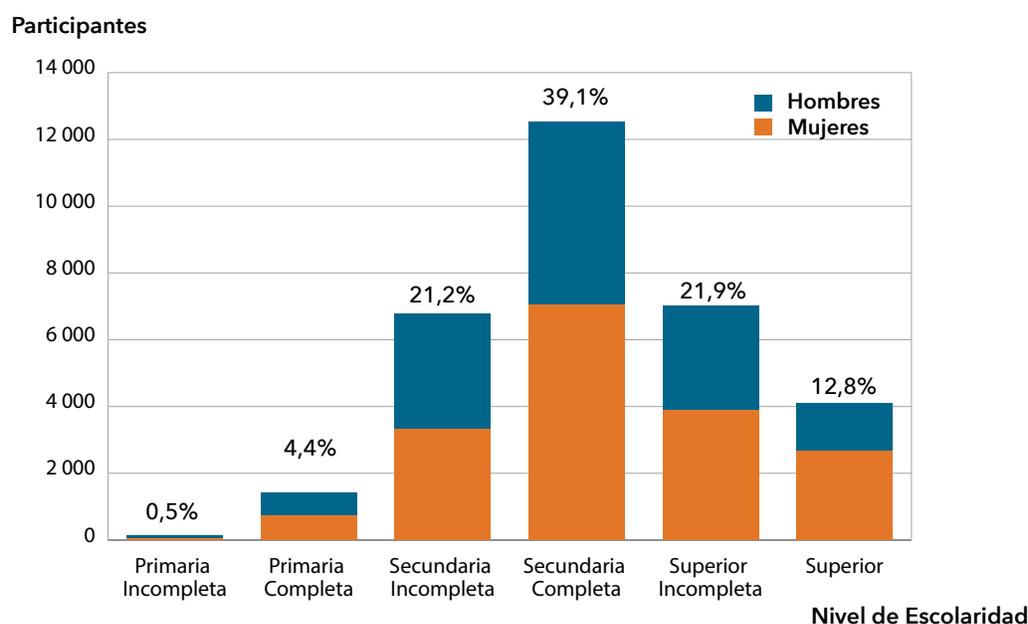
Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional.  
Población participante por sexo, según grupo de edad. Año 2020.  
(edad en años cumplidos, incluye programas concluidos y en proceso)



Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticos. Año 2020.

**Gráfico 4.4**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional.  
Población participante según nivel de escolaridad, por sexo. Año 2020.

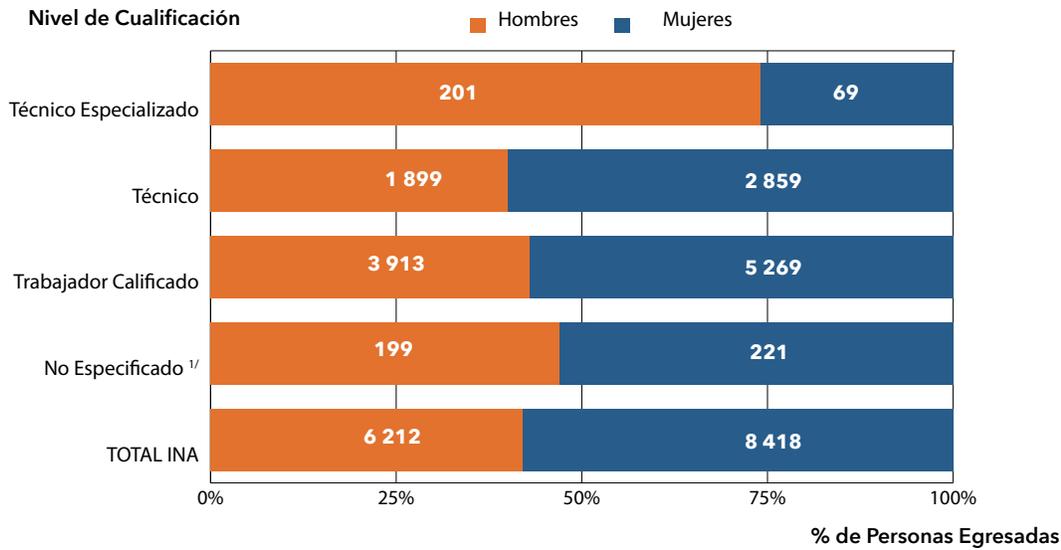


**Nota:** Solamente se da un 0,1% de personas Sin Escolaridad y que No Especificaron su nivel de escolaridad.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticos. Año 2020.

**Gráfico 4.5**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional. Población egresada de programas según nivel de cualificación, por sexo. Año 2020.



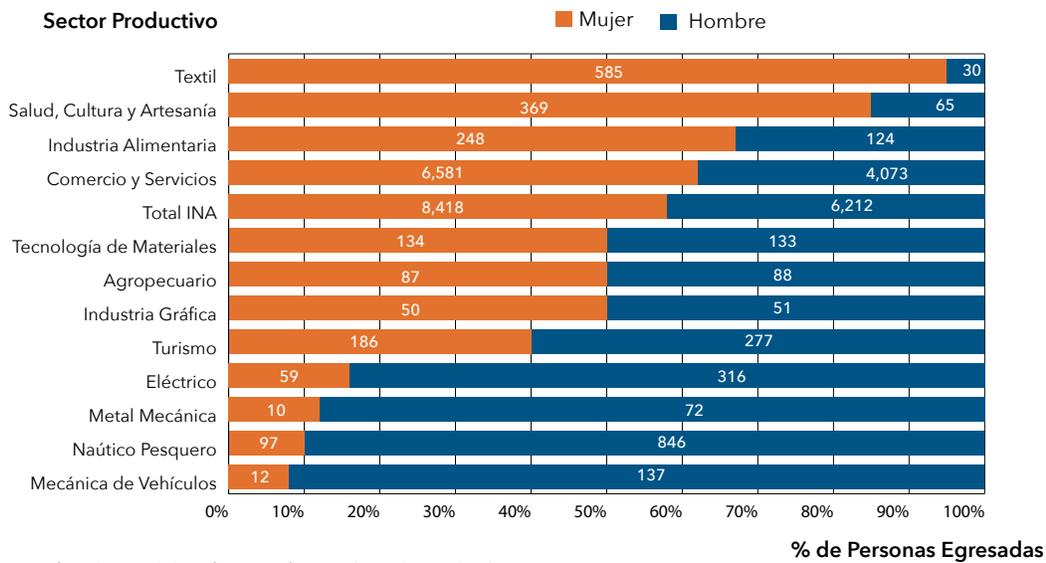
**Nota:** Las cifras dentro del gráfico se refieren a los valores absolutos.

<sup>1/</sup> El programa no especifica el nivel de cualificación.

**Fuente:** Cuadro 4.11.

**Gráfico 4.6**

Costa Rica, INA: Programas de Formación y Capacitación Profesional. Distribución porcentual de la población egresada de programas según sector productivo, por sexo. Año 2020.



**Nota:** Las cifras dentro del gráfico se refieren a los valores absolutos.

**Fuente:** Cuadro 4.10



# V PARTE: MÓDULOS CERTIFICABLES DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

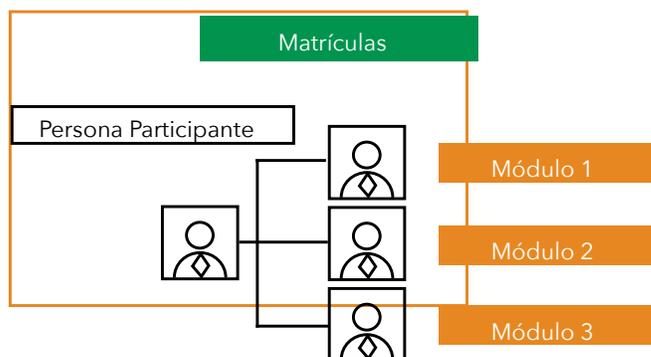
El módulo es la unidad básica del modelo curricular, se conoce como “módulo certificable”.

Complementa con conocimientos, capacidades y cualidades, las aptitudes requeridas de la persona participante para el desempeño en un ámbito del empleo.

Las unidades de medida para este servicio son:

- \* Matrículas
- \* Módulos
- \* Horas módulo
- \* Personas participantes
- \* Personas desertoras
- \* Aprobaciones y otros estados finales del módulo

El número de matrículas, es el equivalente al número de inscripciones a nivel de módulo, realizadas por una misma persona, lo que permite destacar que una persona puede participar más de una vez, estando registrado en más de un servicio durante el año.



**Cuadro 5.1**

Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional.

Matrículas y personas participantes por sexo y razón de masculinidad, según sector económico y sector productivo del servicio. Año 2020.

Sector Económico Sector Productivo	Matrículas			Participantes <sup>1/</sup>			
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Razón de Masculinidad
<b>TOTAL</b>	<b>66 475</b>	<b>25 703</b>	<b>40 772</b>	<b>53 600</b>	<b>20 878</b>	<b>32 722</b>	<b>0,6</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>4 575</b>	<b>2 180</b>	<b>2 395</b>	<b>3 552</b>	<b>1 715</b>	<b>1 837</b>	<b>0,9</b>
Agropecuario	4 252	1 950	2 302	3 284	1 517	1 767	0,9
Náutico Pesquero	323	230	93	270	199	71	2,8
<b>Industrial</b>	<b>35 470</b>	<b>13 733</b>	<b>21 737</b>	<b>32 701</b>	<b>12 571</b>	<b>20 130</b>	<b>0,6</b>
Eléctrico	1 811	1 526	285	1 395	1 175	220	5,3
Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos	110	64	46	89	52	37	1,4
Industria Alimentaria	28 183	9 896	18 287	27 719	9 717	18 002	0,5
Industria Gráfica	687	290	397	581	248	333	0,7
Mecánica de Vehículos	272	236	36	206	177	29	6,1
Metal Mecánica	610	473	137	542	417	125	3,3
Salud, Cultura y Artesanía	123	26	97	122	26	96	0,3
Tecnología de Materiales	2 067	1 101	966	1 818	979	839	1,2
Textil	1 607	121	1 486	835	91	744	0,1
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>26 430</b>	<b>9 790</b>	<b>16 640</b>	<b>22 169</b>	<b>8 283</b>	<b>13 886</b>	<b>0,6</b>
Comercio y Servicios	23 473	8 557	14 916	20 030	7 389	12 641	0,6
Turismo	2 353	956	1 397	2 021	808	1 213	0,7
Unidad Didáctica Pedagógica	604	277	327	604	277	327	0,8

1/ El total general, así como los totales por sector económico, no corresponden a la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona pudo haberse matriculado en más de un sector productivo.

**Cuadro 5.2**

Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional.  
Matrículas de hombres y mujeres, aprobaciones, módulos y horas módulo,  
según sector económico y sector productivo del servicio. Año 2020.

Sector Económico Sector Productivo	Matrículas			Aprobaciones	Módulos	Horas Módulo
	Total	Hombres	Mujeres			
<b>TOTAL</b>	<b>66 475</b>	<b>25 703</b>	<b>40 772</b>	<b>56 758</b>	<b>3 228</b>	<b>128 219</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>4 575</b>	<b>2 180</b>	<b>2 395</b>	<b>3 898</b>	<b>268</b>	<b>15 651</b>
Agropecuario	4 252	1 950	2 302	3 614	245	14 215
Náutico Pesquero	323	230	93	284	23	1 436
<b>Industrial</b>	<b>35 470</b>	<b>13 733</b>	<b>21 737</b>	<b>30 650</b>	<b>1 688</b>	<b>48 814</b>
Eléctrico	1 811	1 526	285	1 178	90	4 394
Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos	110	64	46	76	7	460
Industria Alimentaria	28 183	9 896	18 287	25 070	1 217	22 191
Industria Gráfica	687	290	397	420	46	2 956
Mecánica de Vehículos	272	236	36	245	24	1 749
Metal Mecánica	610	473	137	444	47	2 794
Salud, Cultura y Artesanía	123	26	97	95	10	762
Tecnología de Materiales	2 067	1 101	966	1 621	139	9 044
Textil	1 607	121	1 486	1 501	108	4 464
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>26 430</b>	<b>9 790</b>	<b>16 640</b>	<b>22 210</b>	<b>1 272</b>	<b>63 754</b>
Comercio y Servicios	23 473	8 557	14 916	19 668	1 105	55 754
Turismo	2 353	956	1 397	1 990	136	5 704
Unidad Didáctica Pedagógica	604	277	327	552	31	2 296

**Cuadro 5.3**

Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional.

Matrículas y personas participantes por sexo; módulos y horas módulo, según unidad regional y centro ejecutor. Año 2020.

Unidad Regional Centro Ejecutor	Matrículas			Participantes <sup>2/</sup>			Módulos	Horas Módulo
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres		
<b>TOTAL</b>	<b>66 475</b>	<b>25 703</b>	<b>40 772</b>	<b>53 600</b>	<b>20 878</b>	<b>32 722</b>	<b>3 228</b>	<b>128 219</b>
<b>Brunca</b>	<b>3 748</b>	<b>1 284</b>	<b>2 464</b>	<b>3 416</b>	<b>1 180</b>	<b>2 236</b>	<b>151</b>	<b>6 339</b>
Regional <sup>1/</sup>	825	300	525	805	291	514	40	1 619
CF de Coto Brus	246	80	166	235	78	157	9	246
CFP de Osa	440	123	317	429	122	307	19	752
CRP de Río Claro	1 108	384	724	996	351	645	42	1 964
CRP de San Isidro	1 129	397	732	1 073	378	695	41	1 758
<b>Cartago</b>	<b>5 946</b>	<b>2 088</b>	<b>3 858</b>	<b>5 528</b>	<b>1 935</b>	<b>3 593</b>	<b>276</b>	<b>10 987</b>
Regional <sup>1/</sup>	856	334	522	813	320	493	43	2 020
CF de Cartago	2 031	768	1 263	1 949	738	1 211	99	3 684
CFTP de Cartago	112	29	83	112	29	83	4	176
CFTP de Paraíso	298	93	205	287	89	198	12	519
CFTP de Turrialba	1 135	398	737	1 080	368	712	43	1 531
CNE en Agricultura Orgánica	423	204	219	323	161	162	29	1 569
CNESS Los Santos	1 091	262	829	1 044	254	790	46	1 488
<b>Central Occidental</b>	<b>9 212</b>	<b>3 802</b>	<b>5 410</b>	<b>8 223</b>	<b>3 430</b>	<b>4 793</b>	<b>453</b>	<b>16 658</b>
Regional <sup>1/</sup>	1 511	718	793	1 277	640	637	85	3 262
CDT Industria Alimentaria	2 306	912	1 394	2 219	869	1 350	93	1 913
CDT Metalmecánica	153	144	9	144	135	9	11	670
CDT Telemática y Microelectrónica	158	60	98	140	57	83	10	750
CFP San Ramón	1 889	741	1 148	1 837	723	1 114	87	3 198
CFP Valverde Vega	532	163	369	524	160	364	29	1 029
CFTP de Alajuela	840	369	471	805	355	450	47	1 744
CFTP de Grecia	778	306	472	769	302	467	33	1 566
CNE Autotrónica	140	107	33	139	106	33	11	462
CRP de Naranjo	905	282	623	791	244	547	47	2 064
<b>Central Oriental</b>	<b>15 774</b>	<b>5 854</b>	<b>9 920</b>	<b>13 419</b>	<b>5 119</b>	<b>8 300</b>	<b>806</b>	<b>33 509</b>
Regional <sup>1/</sup>	4 668	1 823	2 845	4 176	1 664	2 512	242	9 723
CFTP de Desamparados	2 424	818	1 606	2 262	772	1 490	110	4 255
CFTP de Florida Sur	167	50	117	153	46	107	7	212
CFTP de Hatillo	307	93	214	301	92	209	12	295
CFTP de León XIII	406	120	286	406	120	286	18	384
CFTP de Mora	461	136	325	449	133	316	22	796
CFTP de Pavas	121	51	70	121	51	70	7	364

Continúa...



... Continuación Cuadro 5.3

Unidad Regional Centro Ejecutor	Matrículas			Participantes <sup>2/</sup>			Módulos	Horas Módulo
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres		
CFTP de Puriscal	683	203	480	654	197	457	28	816
CFTP de Tirrases	471	145	326	470	145	325	25	687
CFTP de Zetillal	987	289	698	946	283	663	42	1 317
CNE del Sector Comercio y Servicios	1 903	727	1 176	1 670	654	1 016	102	4 865
CNE en Procesos Artesanales	317	111	206	296	105	191	13	649
CNE en Turismo	333	167	166	231	106	125	23	1 060
CNE Granja Modelo	293	159	134	202	100	102	18	1 097
CNE Industria Gráfica y del Plástico	686	387	299	608	337	271	52	2 393
CNE para la Industria Textil	805	39	766	211	11	200	45	1 730
CNP Francisco J. Orlich	742	536	206	597	415	182	40	2 866
<b>Chorotega</b>	<b>9 900</b>	<b>3 825</b>	<b>6 075</b>	<b>8 303</b>	<b>3 197</b>	<b>5 106</b>	<b>454</b>	<b>16 511</b>
Regional <sup>1/</sup>	5 752	2 230	3 522	4 978	1 917	3 061	272	10 071
CFP Nicoya	609	230	379	593	225	368	26	943
CNE en Agricultura Bajo Riego	950	353	597	843	314	529	42	1 520
CRP de Liberia	1 438	583	855	1 218	489	729	73	2 902
CRP de Santa Cruz	1 151	429	722	1 100	409	691	41	1 075
<b>Heredia</b>	<b>3 387</b>	<b>1 731</b>	<b>1 656</b>	<b>3 013</b>	<b>1 480</b>	<b>1 533</b>	<b>191</b>	<b>8 196</b>
Regional <sup>1/</sup>	1 105	678	427	987	585	402	73	3 468
CFPL de Heredia	1 864	717	1 147	1 764	666	1 098	100	3 752
CNE en Electrónica	418	336	82	326	262	64	18	976
<b>Huetar Caribe</b>	<b>4 350</b>	<b>1 443</b>	<b>2 907</b>	<b>3 907</b>	<b>1 341</b>	<b>2 566</b>	<b>191</b>	<b>8 137</b>
Regional <sup>1/</sup>	1 096	300	796	1 022	290	732	43	1 948
CFP Talamanca	1 077	310	767	948	297	651	49	1 996
CFTP de Limón	737	208	529	690	203	487	32	1 159
CRP de Guácimo	623	173	450	593	167	426	25	1 053
CRP de Limón	817	452	365	742	416	326	42	1 981

Continúa...

... Continuación Cuadro 5.3

Unidad Regional Centro Ejecutor	Matrículas			Participantes <sup>2/</sup>			Módulos	Horas Módulo
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres		
<b>Huetar Norte</b>	<b>6 757</b>	<b>2 694</b>	<b>4 063</b>	<b>5 804</b>	<b>2 320</b>	<b>3 484</b>	<b>324</b>	<b>13 109</b>
Regional <sup>1/</sup>	2 035	731	1 304	1 847	674	1 173	101	3 623
CFP de Sarapiquí	262	81	181	245	73	172	14	538
CFP de Upala	2 041	753	1 288	1 817	688	1 129	83	3 339
CRP de San Carlos	1 098	373	725	1 000	348	652	56	2 498
CRP La Marina	1 321	756	565	1 174	666	508	70	3 111
<b>Pacífico Central</b>	<b>7 401</b>	<b>2 982</b>	<b>4 419</b>	<b>6 567</b>	<b>2 648</b>	<b>3 919</b>	<b>382</b>	<b>14 773</b>
Regional <sup>1/</sup>	2 873	1 044	1 829	2 756	1 007	1 749	142	4 883
CFP Orotina	1 367	475	892	1 284	461	823	70	2 726
CFTP de Puntarenas	1 385	541	844	1 266	523	743	62	2 640
CNE Náutico Pesquero	821	394	427	766	363	403	52	1 934
CRP de Puntarenas	955	528	427	772	407	365	56	2 590

1/ Se refiere a la unidad regional en calidad de centro ejecutor.

2/ Los totales de personas participantes no corresponden a la suma aritmética, dado que una misma persona pudo haberse matriculado en más de un centro ejecutor.

CDT: Centro de Desarrollo Tecnológico

CF: Centro de Formación

CFP: Centro de Formación Profesional

CFPL: Centro de Formación Plurisectorial

CFTP: Centro Formación Profesional Taller Público

CNE: Centro Nacional Especializado

CNESS: Centro Nacional Especializado en Economía Social Solidaria

CNP: Centro Nacional Polivalente

CRP: Centro Regional Polivalente

**Cuadro 5.4**  
Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional.  
Matrículas, módulos y horas módulo, según región de planificación, por sector económico del servicio. Año 2020.

Región de Planificación	Total			Agropecuario			Industrial			Comercio y Servicios		
	Matrículas	Módulos	Horas Módulo	Matrículas	Módulos	Horas Módulo	Matrículas	Módulos	Horas Módulo	Matrículas	Módulos	Horas Módulo
<b>TOTAL</b>	<b>66 475</b>	<b>3 228</b>	<b>128 219</b>	<b>4 575</b>	<b>268</b>	<b>15 651</b>	<b>35 470</b>	<b>1 688</b>	<b>48 814</b>	<b>26 430</b>	<b>1 272</b>	<b>63 754</b>
Brunca	3 748	151	6 339	182	13	730	1 779	65	1 821	1 787	73	3 788
Central	34 441	1 732	69 548	1 988	121	6 995	19 271	970	29 706	13 182	641	32 847
Chorotega	9 900	454	16 511	1 003	56	3 186	4 938	212	4 660	3 959	186	8 665
Huetar Caribe	4 350	191	8 137	412	24	1 266	2 480	96	2 943	1 458	71	3 928
Huetar Norte	6 657	319	12 931	699	33	1 935	3 008	131	3 991	2 950	155	7 005
Pacífico	7 379	381	14 753	291	21	1 539	3 994	214	5 693	3 094	146	7 521

**Cuadro 5.5**

Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional.

Matrículas, aprobaciones, módulos y horas módulo, según sector económico y modalidad de formación. Año 2020.

Sector Económico Modalidad de Formación	Matrículas	Aprobaciones	Módulos	Horas Módulo
<b>TOTAL</b>	<b>66 475</b>	<b>56 758</b>	<b>3 228</b>	<b>128 219</b>
Acciones Móviles	4 633	4 159	252	11 920
A Distancia	6 460	5 918	315	5 927
En la Empresa	284	275	25	1 036
Presencial	13 628	11 976	785	40 203
Virtual	41 470	34 430	1 851	69 133
<b>Sector Agropecuario</b>	<b>4 575</b>	<b>3 898</b>	<b>268</b>	<b>15 651</b>
Acciones Móviles	1 329	1 221	86	4 851
Presencial	1 539	1 366	102	6 248
Virtual	1 707	1 311	80	4 552
<b>Sector Industrial</b>	<b>35 470</b>	<b>30 650</b>	<b>1 688</b>	<b>48 814</b>
Acciones Móviles	1 181	1 140	57	1 394
A Distancia	6 282	5 752	306	5 567
En la Empresa	242	233	23	981
Presencial	6 039	5 557	344	13 098
Virtual	21 726	17 968	958	27 774
<b>Sector Comercio y Servicios</b>	<b>26 252</b>	<b>22 044</b>	<b>1 263</b>	<b>63 394</b>
Acciones Móviles	2 123	1 798	109	5 675
A Distancia	178	166	9	360
En la Empresa	42	42	2	55
Presencial	6 050	5 053	339	20 857
Virtual	18 037	15 151	813	36 807

**Cuadro 5.6**

Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional.

Personas participantes, matrículas y aprobaciones de hombres y mujeres, según grupo de edad. Año 2020.  
(edad en años cumplidos)

Grupo de Edad	Participantes			Matrículas			Aprobaciones		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>53 600</b>	<b>20 878</b>	<b>32 722</b>	<b>66 475</b>	<b>25 703</b>	<b>40 772</b>	<b>56 758</b>	<b>21 297</b>	<b>35 461</b>
De 15 a 19	5 776	2 225	3 551	6 810	2 624	4 186	5 666	2 134	3 532
De 20 a 24	10 392	4 077	6 315	13 089	5 072	8 017	11 074	4 200	6 874
De 25 a 29	9 501	3 800	5 701	12 186	4 837	7 349	10 320	3 988	6 332
De 30 a 34	8 503	3 461	5 042	10 830	4 394	6 436	9 166	3 588	5 578
De 35 a 39	6 600	2 574	4 026	8 218	3 137	5 081	7 036	2 613	4 423
De 40 a 44	4 804	1 819	2 985	5 880	2 227	3 653	5 093	1 837	3 256
De 45 a 49	3 127	1 127	2 000	3 749	1 346	2 403	3 281	1 135	2 146
De 50 a 54	2 249	806	1 443	2 639	917	1 722	2 359	802	1 557
De 55 a 59	1 534	560	974	1 789	654	1 135	1 606	570	1 036
De 60 a 64	726	270	456	831	306	525	739	258	481
De 65 y más	388	159	229	454	189	265	418	172	246

**Cuadro 5.7**

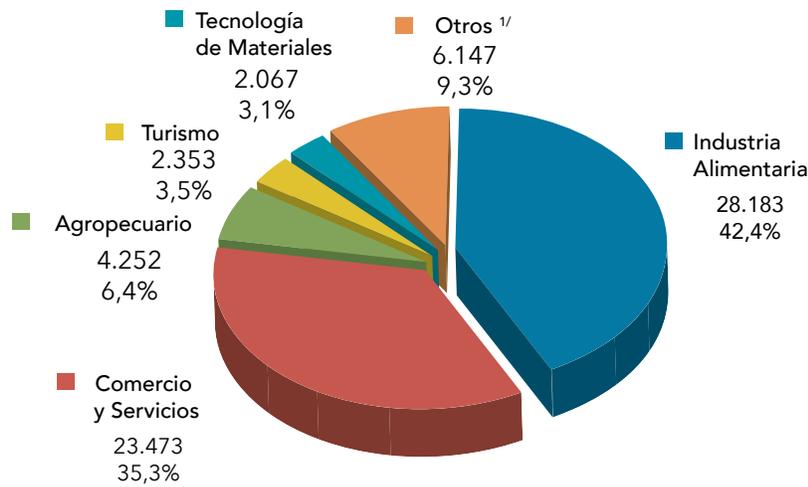
Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional.

Personas participantes, matrículas y aprobaciones de hombres y mujeres, según nivel de escolaridad del participante. Año 2020.

Nivel de Escolaridad	Participantes			Matrículas			Aprobaciones		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>53 600</b>	<b>20 878</b>	<b>32 722</b>	<b>66 475</b>	<b>25 703</b>	<b>40 772</b>	<b>56 758</b>	<b>21 297</b>	<b>35 461</b>
<b>Sin Escolaridad</b>	<b>78</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>109</b>	<b>59</b>	<b>50</b>	<b>96</b>	<b>56</b>	<b>40</b>
<b>Primaria</b>	<b>5 063</b>	<b>1 867</b>	<b>3 196</b>	<b>5 701</b>	<b>2 074</b>	<b>3 627</b>	<b>4 926</b>	<b>1 746</b>	<b>3 180</b>
Incompleta	723	241	482	823	274	549	681	238	443
Completa	4 340	1 626	2 714	4 878	1 800	3 078	4 245	1 508	2 737
<b>Secundaria</b>	<b>28 520</b>	<b>11 507</b>	<b>17 013</b>	<b>35 320</b>	<b>14 209</b>	<b>21 111</b>	<b>29 739</b>	<b>11 654</b>	<b>18 085</b>
Incompleta	13 016	5 501	7 515	15 547	6 462	9 085	12 855	5 230	7 625
Completa	15 504	6 006	9 498	19 773	7 747	12 026	16 884	6 424	10 460
<b>Superior</b>	<b>19 917</b>	<b>7 453</b>	<b>12 464</b>	<b>25 323</b>	<b>9 348</b>	<b>15 975</b>	<b>21 977</b>	<b>7 830</b>	<b>14 147</b>
Incompleta	10 363	4 245	6 118	13 295	5 361	7 934	11 391	4 458	6 933
Completa	9 554	3 208	6 346	12 028	3 987	8 041	10 586	3 372	7 214
<b>No Especificado</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>9</b>

**Gráfico 5.1**

Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Distribución porcentual de las matrículas, según sector productivo del módulo. Año 2020.



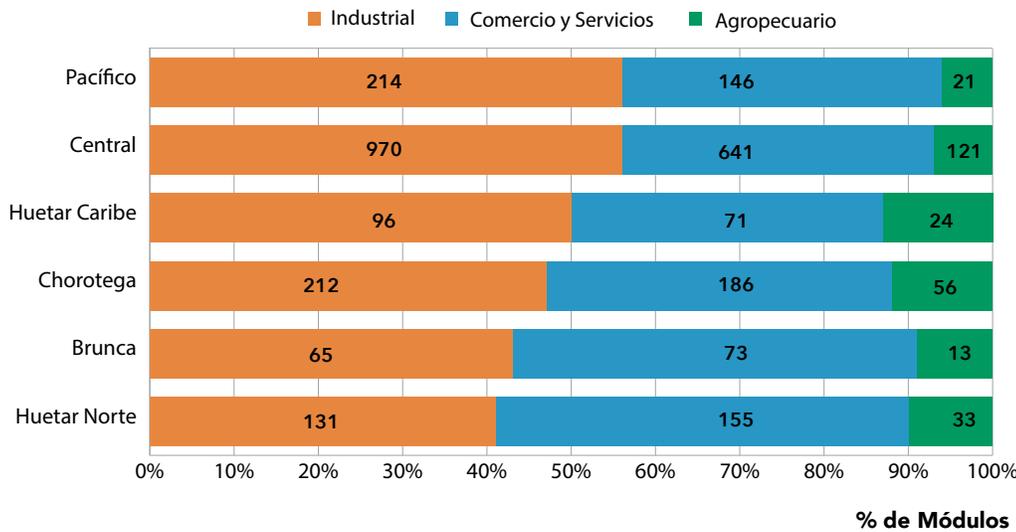
**Nota:** Las cifras absolutas corresponden al total de matrículas para cada sector productivo.  
1/ Incluye los sectores de Eléctrico, Industria Gráfica, Mecánica de Vehículos, Metal Mecánica, Náutico Pesquero, Salud, Cultura y Artesanía, Textil y Unidad Didáctica Pedagógica.

**Fuente:** Cuadro 5.1.

**Gráfico 5.2**

Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Distribución porcentual de los servicios por sector económico, según región de planificación donde se impartió el servicio. Año 2020.

**Región de Planificación**

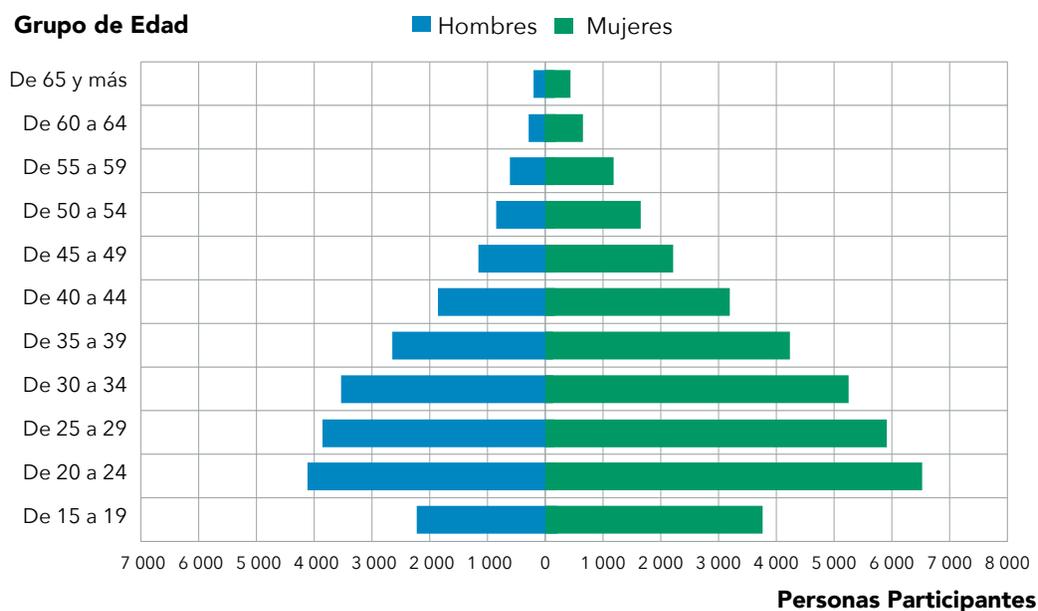


**Fuente:** Cuadro 5.4.



### Gráfico 5.3

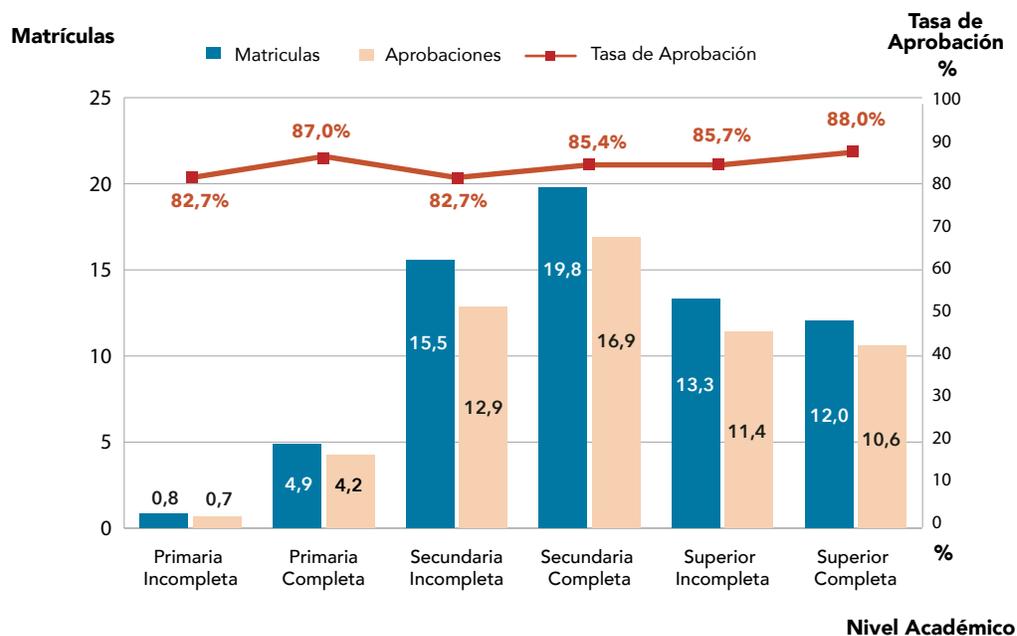
Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Población estudiantil por sexo, según grupo de edad. Año 2020. (edad en años cumplidos)



Fuente: Cuadro 5.6.

### Gráfico 5.4

Costa Rica, INA: Módulos Certificables de Capacitación y Formación Profesional. Matrículas, aprobaciones y tasa de aprobación, según nivel de escolaridad. Año 2020. (miles de matrículas)



**Nota:** Los niveles de escolaridad *No Especificado* y *Sin Escolaridad*, mantienen una tasa de aprobación promedio del 89,5%.

**Fuente:** Cuadro 5.7.



# VI PARTE: ASISTENCIAS TÉCNICAS Y SERVICIOS DIFERENCIADOS. AÑO 2020

La Asistencia Técnica, que puede ser Asesoría Técnica o Servicio Tecnológico, se caracteriza por satisfacer requerimientos puntuales de las empresas, para la solución de problemas técnicos en la administración o producción de bienes o servicios. Por su parte los Servicios Diferenciados pueden ser dirigidos tanto a empresas o unidades productivas, como a personas físicas.

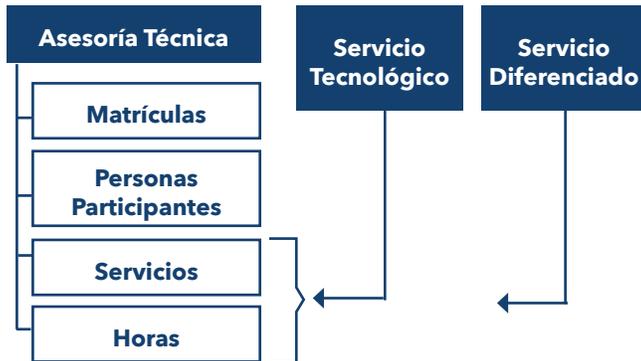
Servicio	Dirigido a Persona		Objetivo	Resultado
	Física	Jurídica		
Asesoría Técnica			Completar competencias administrativas o productivas que le permitan resolver puntualmente el problema.	Certificado
Servicio Tecnológico			Solventar directamente el problema productivo diagnosticado.	Reporte
Servicio Diferenciado			Realizar ensayos en laboratorios: Calibración y Metrología <sup>1/</sup> Ensayos de Materiales <sup>1/</sup> Polímeros <sup>2/</sup>	Resultados del Laboratorio

1/ Ubicado en la Unidad Regional Central Occidental

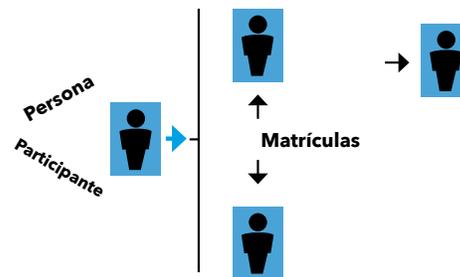
2/ Ubicado en la Unidad Regional Central Oriental

Los Servicios Diferenciados o pruebas de laboratorio, son ofrecidos por el INA en tres laboratorios, a saber: Laboratorio de Calibración y Metrología, Laboratorio de Ensayos de Materiales, ubicados en la Unidad Regional Central Occidental, y el Laboratorio de Polímeros en la Unidad Regional Central Oriental.

Las unidades de medida para estos servicios son:



Para las unidades de medida, matrículas y personas participantes, se da el mismo comportamiento que para el caso del servicio de módulos certificables.



**Cuadro 6.1**

Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas-Asesorías.

Servicios, horas, matrículas y aprobaciones por sexo, según sector económico y productivo del servicio. Año 2020.

Sector Económico Sector Productivo	Servicios	Horas	Matrículas			Aprobaciones		
			Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>1 362</b>	<b>25 017</b>	<b>6 443</b>	<b>3 149</b>	<b>3 294</b>	<b>6 315</b>	<b>3 074</b>	<b>3 241</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>422</b>	<b>8 501</b>	<b>1 419</b>	<b>795</b>	<b>624</b>	<b>1 383</b>	<b>776</b>	<b>607</b>
Agropecuario	421	8 485	1 410	788	622	1 374	769	605
Náutico Pesquero	1	16	9	7	2	9	7	2
<b>Industrial</b>	<b>496</b>	<b>10 796</b>	<b>1 603</b>	<b>712</b>	<b>891</b>	<b>1 578</b>	<b>701</b>	<b>877</b>
Eléctrico	1	30	7	7	-	7	7	-
Industria Alimentaria	207	4 407	658	339	319	657	339	318
Industria Gráfica	30	507	160	49	111	158	49	109
Mecánica de Vehículos	12	232	83	73	10	82	72	10
Metal Mecánica	25	507	152	133	19	145	128	17
Salud, Cultura y Artesanía	110	2 580	236	41	195	232	39	193
Tecnología de Materiales	12	237	57	31	26	54	28	26
Textil	99	2 296	250	39	211	243	39	204
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>444</b>	<b>5 720</b>	<b>3 421</b>	<b>1 642</b>	<b>1 779</b>	<b>3 354</b>	<b>1 597</b>	<b>1 757</b>
Comercio y Servicios	397	5 040	3 066	1 464	1 602	3 010	1 427	1 583
Turismo	47	680	355	178	177	344	170	174



**Cuadro 6.2**

Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas-Asesorías.

Personas participantes y matrículas por sexo; servicios y horas, según unidad regional y centro ejecutor. Año 2020.

Unidad Regional Centro Ejecutor	Participantes			Matrículas			Servicios	Horas
	Total <sup>1/</sup>	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres		
<b>TOTAL</b>	<b>4 683</b>	<b>2 407</b>	<b>2 276</b>	<b>6 443</b>	<b>3 149</b>	<b>3 294</b>	<b>1 362</b>	<b>25 017</b>
<b>Brunca</b>	<b>249</b>	<b>122</b>	<b>127</b>	<b>334</b>	<b>170</b>	<b>164</b>	<b>120</b>	<b>2 536</b>
Regional <sup>2/</sup>	249	122	127	334	170	164	120	2 536
<b>Cartago</b>	<b>456</b>	<b>216</b>	<b>240</b>	<b>650</b>	<b>279</b>	<b>371</b>	<b>203</b>	<b>4 023</b>
Regional <sup>2/</sup>	261	125	136	380	163	217	106	1 945
CF de Cartago	9	2	7	9	2	7	1	30
CFTP de Turrialba	62	34	28	79	42	37	33	673
CNE en Agricultura Orgánica	71	34	37	105	47	58	38	823
CNESS Los Santos	53	21	32	77	25	52	25	552
<b>Central Occidental</b>	<b>510</b>	<b>303</b>	<b>207</b>	<b>650</b>	<b>345</b>	<b>305</b>	<b>173</b>	<b>3 134</b>
Regional <sup>2/</sup>	63	30	33	103	41	62	25	456
CDT Industria Alimentaria	217	133	84	235	135	100	58	1 093
CDT Metalmecánica	16	9	7	20	12	8	8	114
CFP San Ramón	67	38	29	100	47	53	32	578
CFP Valverde Vega	35	14	21	40	15	25	14	258
CFTP de Alajuela	95	75	20	99	78	21	15	225
CFTP de Grecia	3	1	2	4	1	3	3	44
CRP de Naranjo	34	11	23	49	16	33	18	366
<b>Central Oriental</b>	<b>1 494</b>	<b>691</b>	<b>803</b>	<b>1 871</b>	<b>841</b>	<b>1 030</b>	<b>277</b>	<b>4 819</b>
Regional <sup>2/</sup>	570	287	283	609	301	308	72	1 019
CFTP de Desamparados	59	21	38	64	21	43	22	378
CFTP de Florida Sur	86	44	42	86	44	42	7	102
CFTP de Hatillo	10	2	8	11	2	9	6	54
CFTP de León XIII	17	12	5	20	13	7	4	44
CFTP de Mora	38	6	32	46	6	40	11	196
CFTP de Pavas	116	41	75	123	42	81	19	396
CFTP de Puriscal	18	14	4	38	27	11	17	418
CFTP de Tirrases	3	-	3	6	-	6	2	27
CFTP de Zetillal	36	10	26	55	17	38	3	20
CNE del Sector Comercio y Servicios	283	127	156	376	181	195	27	337
CNE en Procesos Artesanales	5	2	3	14	7	7	14	398
CNE en Turismo	56	41	15	81	57	24	14	300
CNE Industria Gráfica y del Plástico	163	55	108	163	55	108	30	493
CNE para la Industria Textil	47	5	42	111	6	105	22	504
CNP Francisco J. Orlich	52	48	4	68	62	6	7	133

Continúa...

... Continuación Cuadro 6.2

Unidad Regional Centro Ejecutor	Participantes			Matrículas			Servicios	Horas
	Total <sup>1/</sup>	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres		
<b>Chorotega</b>	<b>503</b>	<b>303</b>	<b>200</b>	<b>843</b>	<b>526</b>	<b>317</b>	<b>229</b>	<b>4 430</b>
Regional <sup>2/</sup>	468	288	180	772	499	273	199	3 722
CFP de Liberia	7	6	1	7	6	1	2	27
CNE en Agricultura Bajo Riego	30	10	20	64	21	43	28	681
<b>Heredia</b>	<b>607</b>	<b>288</b>	<b>319</b>	<b>840</b>	<b>346</b>	<b>494</b>	<b>116</b>	<b>1 795</b>
Regional <sup>2/</sup>	399	238	161	470	268	202	74	1 136
CFPL de Heredia	32	5	27	34	6	28	7	82
CFTP de Heredia	183	40	143	329	65	264	34	547
CNE en Electrónica	7	7	-	7	7	-	1	30
<b>Huetar Caribe</b>	<b>274</b>	<b>178</b>	<b>96</b>	<b>351</b>	<b>218</b>	<b>133</b>	<b>60</b>	<b>1 074</b>
Regional <sup>2/</sup>	206	142	64	228	157	71	17	276
CFP Talamanca	3	1	2	3	1	2	1	18
CFTP de Limón	22	6	16	46	13	33	16	314
CRP de Guácimo	13	5	8	31	11	20	22	415
CRP de Limón	30	24	6	43	36	7	4	51
<b>Huetar Norte</b>	<b>379</b>	<b>210</b>	<b>169</b>	<b>496</b>	<b>254</b>	<b>242</b>	<b>109</b>	<b>1 762</b>
Regional <sup>2/</sup>	12	6	6	12	6	6	3	63
CRP de San Carlos	348	188	160	465	232	233	104	1 651
CRP La Marina	19	16	3	19	16	3	2	48
<b>Pacífico Central</b>	<b>238</b>	<b>103</b>	<b>135</b>	<b>408</b>	<b>170</b>	<b>238</b>	<b>75</b>	<b>1 445</b>
Regional <sup>2/</sup>	175	76	99	299	125	174	51	1 001
CFP Orotina	14	1	13	14	1	13	5	58
CFTP de Puntarenas	10	7	3	13	9	4	3	61
CNE Náutico Pesquero	9	7	2	9	7	2	1	16
CRP de Puntarenas	41	14	27	73	28	45	15	309

1/ Los totales no corresponden a la suma aritmética, dado que una misma persona puede estar matriculada en más de un centro ejecutor.

2/ Se refiere a la regional en calidad de unidad ejecutora.

CDT: Centro de Desarrollo Tecnológico

CF: Centro de Formación

CFP: Centro de Formación Profesional

CFPL: Centro de Formación Plurisectorial

CFTP: Centro Formación Profesional Taller Público

CNE: Centro Nacional Especializado

CNESS: Centro Nacional Especializado en Economía Social Solidaria

CNP: Centro Nacional Polivalente

CRP: Centro Regional Polivalente

**Cuadro 6.3**

Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas - Asesorías.

Matrículas, servicios y horas, según región de planificación donde se brindó el servicio. Año 2020.

Región de Planificación	Matrículas	Servicios	Horas
<b>TOTAL</b>	<b>6 443</b>	<b>1 362</b>	<b>25 017</b>
Brunca	340	122	2 578
Central	3 998	768	13 753
Chorotega	868	230	4 382
Huetar Caribe	331	60	1 088
Huetar Norte	497	108	1 770
Pacífico	409	74	1 447

**Cuadro 6.4**

Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas - Asesorías.

Personas participantes, matrículas y aprobaciones por sexo, según grupo de edad. Año 2020.

Grupo de Edad	Participantes			Matrículas			Aprobaciones		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>4 683</b>	<b>2 407</b>	<b>2 276</b>	<b>6 443</b>	<b>3 149</b>	<b>3 294</b>	<b>6 315</b>	<b>3 074</b>	<b>3 241</b>
De 15 a 19	87	51	36	124	67	57	123	66	57
De 20 a 24	378	196	182	491	248	243	481	242	239
De 25 a 29	640	351	289	826	438	388	802	427	375
De 30 a 34	795	384	411	1 045	491	554	1 023	480	543
De 35 a 39	733	367	366	996	479	517	977	466	511
De 40 a 44	626	304	322	897	397	500	885	391	494
De 45 a 49	444	204	240	629	260	369	620	253	367
De 50 a 54	390	212	178	566	289	277	553	280	273
De 55 a 59	326	184	142	476	258	218	467	251	216
De 60 a 64	164	88	76	246	127	119	241	124	117
65 años o más	100	66	34	147	95	52	143	94	49

**Cuadro 6.5**

Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas-Asesorías.

Personas participantes, matrículas y aprobaciones, según nivel de escolaridad por sexo. Año 2020.

Nivel de Escolaridad	Participantes			Matrículas			Aprobaciones		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>4 683</b>	<b>2 407</b>	<b>2 276</b>	<b>6 443</b>	<b>3 149</b>	<b>3 294</b>	<b>6 315</b>	<b>3 074</b>	<b>3 241</b>
<b>Sin Escolaridad</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
<b>Primaria</b>	<b>615</b>	<b>356</b>	<b>259</b>	<b>859</b>	<b>456</b>	<b>403</b>	<b>842</b>	<b>446</b>	<b>396</b>
Incompleta	80	54	26	120	76	44	116	72	44
Completa	535	302	233	739	380	359	726	374	352
<b>Secundaria</b>	<b>1 704</b>	<b>952</b>	<b>752</b>	<b>2 369</b>	<b>1 224</b>	<b>1 145</b>	<b>2 322</b>	<b>1 196</b>	<b>1 126</b>
Incompleta	907	531	376	1 282	682	600	1 259	669	590
Completa	797	421	376	1 087	542	545	1 063	527	536
<b>Superior</b>	<b>2 357</b>	<b>1 093</b>	<b>1 264</b>	<b>3 203</b>	<b>1 460</b>	<b>1 743</b>	<b>3 139</b>	<b>1 423</b>	<b>1 716</b>
Incompleta	903	469	434	1 153	583	570	1 134	571	563
Completa	1 454	624	830	2 050	877	1 173	2 005	852	1 153
<b>No Especificado</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>

**Cuadro 6.6**

Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas - Asesorías.

Servicios y horas según unidad regional. Año 2020.

Unidad Regional	Servicios	Horas
<b>TOTAL</b>	<b>1 362</b>	<b>25 017</b>
Brunca	120	2 536
Cartago	203	4 023
Central Occidental	173	3 134
Central Oriental	277	4 819
Chorotega	229	4 430
Heredia	116	1 795
Huetar Caribe	60	1 074
Huetar Norte	109	1 762
Pacífico Central	75	1 445

**Cuadro 6.7**

Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas - Servicios Tecnológicos.

Servicios y horas según sector económico y productivo del servicio. Año 2020.

Sector Económico Sector Productivo	Servicios	Horas
<b>TOTAL</b>	<b>194</b>	<b>1 700</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>98</b>	<b>558</b>
Agropecuario	98	558
<b>Industrial</b>	<b>79</b>	<b>1 032</b>
Eléctrico	1	2
Industria Alimentaria	40	328
Industria Gráfica	1	24
Metal Mecánica	29	648
Tecnología de Materiales	1	2
Textil	7	28
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>17</b>	<b>110</b>
Comercio y Servicios	13	75
Turismo	4	35

**Cuadro 6.8**

Costa Rica, INA: Servicios Diferenciados.

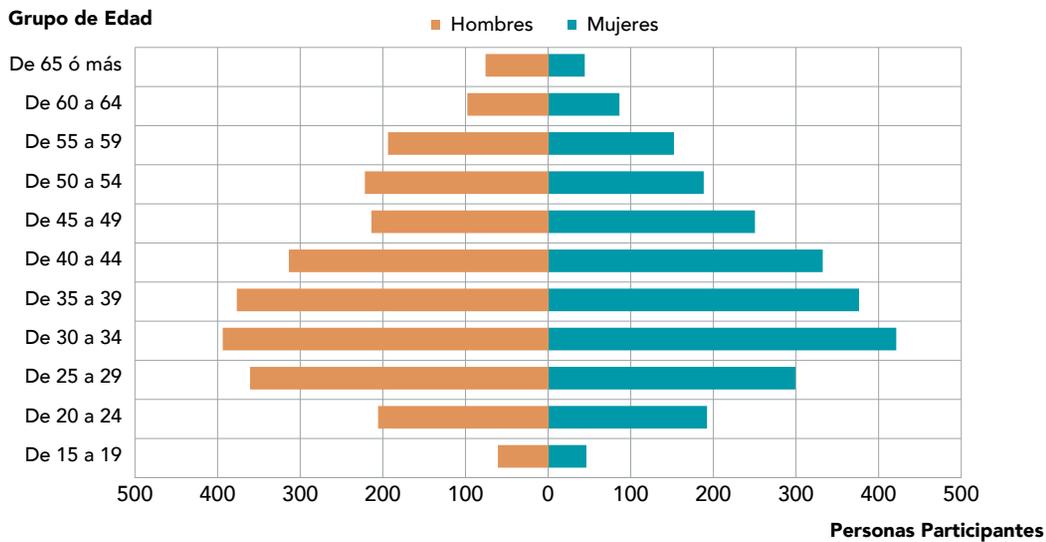
Servicios y horas, según unidad regional y laboratorio. Año 2020.

Unidad Regional Laboratorio	Servicios	Horas
<b>TOTAL</b>	<b>230</b>	<b>11 736</b>
<b>Central Occidental</b>	<b>75</b>	<b>1 236</b>
Laboratorio de Ensayos de Materiales	75	1 236
<b>Central Oriental</b>	<b>155</b>	<b>10 500</b>
Laboratorio de Polímeros	155	10 500

**Nota:** Todos los servicios corresponden al sector productivo de Metalmecánica, en los subsectores Industria del Plástico (155), Metalurgia (74) y Moldeo y Fundición de Aleaciones Metálicas (1).

### Gráfico 6.1

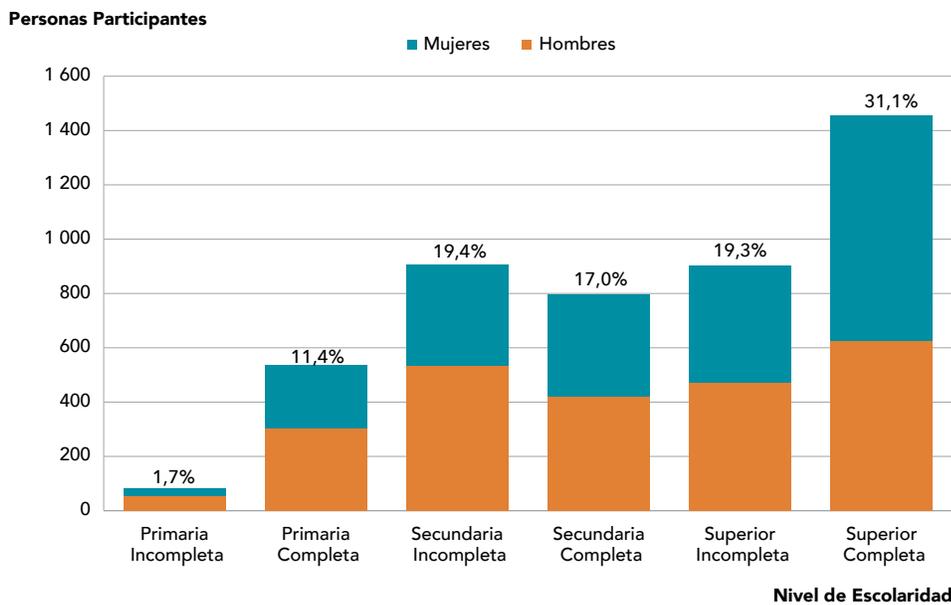
Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas-Asesorías.  
Población estudiantil por sexo, según grupo de edad. Año 2020.  
(edad en años cumplidos)



Fuente: Cuadro 6.4.

### Gráfico 6.2.

Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas-Asesorías.  
Distribución de la población participante por sexo, según nivel de escolaridad. Año 2020.



Nota: 1. No incluye las categorías "Sin escolaridad" o "No especificado" (0,15%).

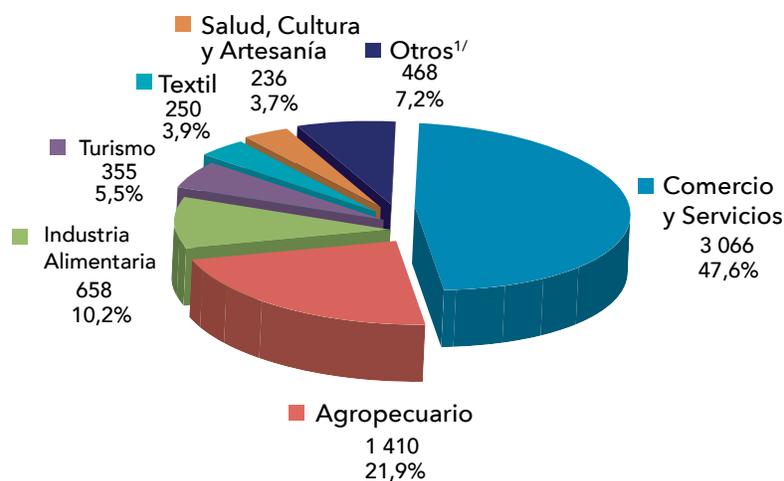
2. Las cifras porcentuales se refieren a la distribución del peso de la población total INA, con respecto al nivel de escolaridad.

Fuente: Cuadro 6.5.

**Gráfico 6.3**

Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas-Asesorías.

Distribución porcentual de las matrículas, según sector productivo del servicio. Año 2020.

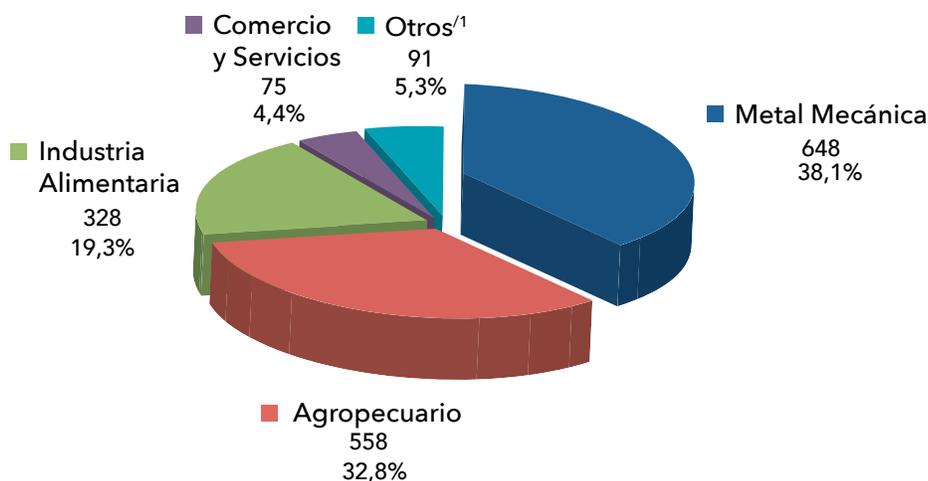
**Nota:** Las cifras absolutas corresponden a las matrículas para cada sector productivo.

1/ Otros incluye los sectores de Industria Gráfica, Metal Mecánica, Mecánica de Vehículos, Tecnología de Materiales, Náutico Pesquero y Eléctrico.

**Fuente:** Cuadro 6.1.**Gráfico 6.4**

Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas - Servicios Tecnológicos.

Distribución porcentual de las horas asistencia, según sector productivo del servicio. Año 2020.

**Nota:** Las cifras absolutas corresponden a las horas para cada sector productivo.**Fuente:** Cuadro 6.7.



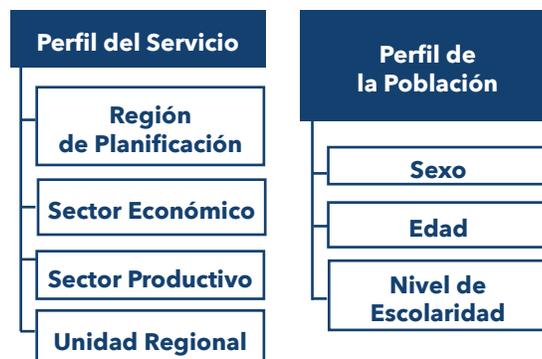
# VII PARTE: CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES. AÑO 2020

Es el servicio que reconoce oficialmente los conocimientos, destrezas y actitudes alcanzadas por la persona, indistintamente de la forma en que han sido adquiridas. Después de aprobar los respectivos exámenes se le certificarán sus competencias conforme la oferta INA, es decir, en un módulo o en un programa conforme el perfil que se determine.

Las unidades de medida de este servicio son:

- Matrículas o pruebas
- Personas participantes.

Las estadísticas se presentan con las correspondientes clasificaciones en dos escenarios, uno corresponde al perfil de los diferentes tipos de servicio y otro al perfil de la población participante.



## Cuadro 7.1

Costa Rica, INA: Servicio de Certificación de Competencias Laborales.

Personas participantes, matrículas y aprobaciones por sexo, tasa de aprobación, según sector económico y productivo. Año 2020.

(tasa en términos porcentuales)

Sector Económico Sector Productivo	Participantes			Matrículas			Aprobaciones			Tasa de Aprobación (%)
	Total <sup>1/</sup>	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	
<b>TOTAL</b>	<b>5 521</b>	<b>3 128</b>	<b>2 393</b>	<b>8 184</b>	<b>4 557</b>	<b>3 627</b>	<b>6 117</b>	<b>3 397</b>	<b>2 720</b>	<b>74,7</b>
<b>Industrial</b>	<b>712</b>	<b>535</b>	<b>177</b>	<b>952</b>	<b>733</b>	<b>219</b>	<b>873</b>	<b>675</b>	<b>198</b>	<b>91,7</b>
Eléctrico	162	158	4	186	182	4	181	177	4	97,3
Industria Alimentaria	69	45	24	76	48	28	73	47	26	96,1
Industria Gráfica	12	12	-	12	12	-	12	12		100,0
Mecánica de Vehículos	142	142	-	285	285	-	277	277		97,2
Metal Mecánica	126	121	5	148	143	5	119	114	5	80,4
Salud, Cultura y Artesanía	39	12	27	76	16	60	65	15	50	85,5
Tecnología de Materiales	39	39	-	39	39	-	26	26		66,7
Textil	124	7	117	130	8	122	120	7	113	92,3
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>4 812</b>	<b>2 595</b>	<b>2 217</b>	<b>7 232</b>	<b>3 824</b>	<b>3 408</b>	<b>5 244</b>	<b>2 722</b>	<b>2 522</b>	<b>72,5</b>
Comercio y Servicios	4 112	2 035	2 077	6 240	3 018	3 222	4 667	2 293	2 374	74,8
Turismo	788	642	146	992	806	186	577	429	148	58,2

<sup>1/</sup> El total de participantes dentro de cada sector económico, no corresponde a la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona pudo haber matriculado en más de un sector productivo.

**Cuadro 7.2**

Costa Rica, INA: Servicio de Certificación de Competencias Laborales.

Personas participantes, matrículas y aprobaciones por sexo, según unidad regional y centro ejecutor. Año 2020.

Unidad Regional Centro Ejecutor	Participantes			Matrículas			Aprobaciones		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>5 521</b>	<b>3 128</b>	<b>2 393</b>	<b>8 184</b>	<b>4 557</b>	<b>3 627</b>	<b>6 117</b>	<b>3 397</b>	<b>2 720</b>
<b>Brunca</b>	<b>319</b>	<b>193</b>	<b>126</b>	<b>380</b>	<b>238</b>	<b>142</b>	<b>264</b>	<b>158</b>	<b>106</b>
Regional <sup>2/</sup>	319	193	126	380	238	142	264	158	106
<b>Cartago</b>	<b>443</b>	<b>240</b>	<b>203</b>	<b>714</b>	<b>404</b>	<b>310</b>	<b>465</b>	<b>257</b>	<b>208</b>
Regional <sup>2/</sup>	443	240	203	714	404	310	465	257	208
<b>Central Occidental</b>	<b>1 312</b>	<b>649</b>	<b>663</b>	<b>2 386</b>	<b>1 127</b>	<b>1 259</b>	<b>1 832</b>	<b>874</b>	<b>958</b>
Regional <sup>2/</sup>	148	91	57	175	106	69	121	74	47
CDT Industria Alimentaria	21	15	6	21	15	6	21	15	6
CDT Metalmecánica	37	27	10	39	29	10	29	25	4
CDT Telemática y Microelectrónica	55	40	15	57	41	16	39	28	11
CFP San Ramón	216	87	129	501	201	300	429	176	253
CFP Valverde Vega	290	135	155	516	230	286	404	187	217
CFTP de Alajuela	67	24	43	202	82	120	135	52	83
CFTP de Grecia	86	42	44	87	43	44	36	23	13
CNE Autotrónica	173	93	80	238	141	97	164	100	64
CRP de Naranjo	250	115	135	550	239	311	454	194	260
<b>Central Oriental</b>	<b>1 148</b>	<b>657</b>	<b>491</b>	<b>1 445</b>	<b>816</b>	<b>629</b>	<b>1 093</b>	<b>649</b>	<b>444</b>
Regional <sup>2/</sup>	124	67	57	131	72	59	111	63	48
CFTP de Desamparados	128	62	66	158	78	80	80	39	41
CFTP de Florida Sur	95	34	61	96	34	62	83	32	51
CFTP de Hatillo	8	8	-	8	8	-	8	8	-
CFTP de León XIII	13	6	7	7	6	7	13	6	7
CFTP de Mora	29	12	17	37	15	22	17	6	11
CFTP de Pavas	60	24	36	63	24	39	51	22	29
CFTP de Puriscal	25	14	11	46	23	23	32	14	18
CFTP de Tirrases	26	16	10	28	18	10	22	15	7
CFTP de Zetillal	1	-	1	1	-	1	1	-	1
CNE del Sector Comercio y Servicios	286	127	159	361	156	205	224	94	130
CNE en Procesos Artesanales	27	14	13	33	16	17	32	16	16
CNE en Turismo	153	92	61	231	137	94	198	123	75
CNE Industria Gráfica y del Plástico	26	24	2	26	24	2	26	24	2
CNP Francisco J. Orlich	174	166	8	213	205	8	195	187	8

Continúa...



... Continuación Cuadro 7.2

Unidad Regional Centro Ejecutor	Participantes			Matrículas			Aprobaciones		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Chorotega</b>	<b>577</b>	<b>370</b>	<b>207</b>	<b>832</b>	<b>560</b>	<b>272</b>	<b>661</b>	<b>447</b>	<b>214</b>
Regional <sup>2/</sup>	407	248	159	529	329	200	389	240	149
CFP Nicoya	17	11	6	35	23	12	22	12	10
CNE en Agricultura Bajo Riego	2	2	-	7	7	-	7	7	-
CRP de Liberia	125	102	23	162	136	26	150	125	25
CRP de Santa Cruz	57	34	23	99	65	34	93	63	30
<b>Heredia</b>	<b>287</b>	<b>148</b>	<b>139</b>	<b>449</b>	<b>228</b>	<b>221</b>	<b>375</b>	<b>193</b>	<b>182</b>
Regional <sup>2/</sup>	177	107	70	294	174	120	265	153	112
CFPL de Heredia	19	5	14	45	9	36	41	8	33
CNE en Electrónica	91	36	55	110	45	65	69	32	37
<b>Huetar Caribe</b>	<b>222</b>	<b>120</b>	<b>102</b>	<b>391</b>	<b>201</b>	<b>190</b>	<b>325</b>	<b>161</b>	<b>164</b>
Regional <sup>2/</sup>	23	9	14	32	17	15	26	11	15
CFTP de Limón	42	22	20	65	38	27	49	29	20
CRP de Guácimo	56	36	20	59	37	22	52	34	18
CRP de Limón	103	53	50	235	109	126	198	87	111
<b>Huetar Norte</b>	<b>748</b>	<b>447</b>	<b>301</b>	<b>960</b>	<b>578</b>	<b>382</b>	<b>702</b>	<b>416</b>	<b>286</b>
Regional <sup>2/</sup>	342	229	113	494	319	175	352	209	143
CFP de Sarapiquí	43	19	24	43	19	24	36	17	19
CFP de Upala	121	63	58	124	65	59	71	43	28
CRP de San Carlos	124	70	54	132	75	57	115	66	49
CRP La Marina	146	85	61	167	100	67	128	81	47
<b>Pacífico Central</b>	<b>520</b>	<b>344</b>	<b>176</b>	<b>627</b>	<b>405</b>	<b>222</b>	<b>400</b>	<b>242</b>	<b>158</b>
Regional <sup>2/</sup>	377	281	96	465	328	137	271	176	95
CFP Orotina	69	36	33	69	36	33	53	33	20
CFTP de Puntarenas	16	6	10	19	8	11	15	6	9
CNE Náutico Pesquero	17	7	10	25	12	13	24	12	12
CRP de Puntarenas	49	21	28	49	21	28	37	15	22

1/ El total no corresponde a la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona puede estar matriculada en más de un centro ejecutor.

2/ Se refiere a la unidad regional en calidad de centro ejecutor.

CDT: Centro de Desarrollo Tecnológico

CF: Centro de Formación

CFP: Centro de Formación Profesional

CFPL: Centro de Formación Plurisectorial

CFTP: Centro Formación Profesional Taller Público

CNE: Centro Nacional Especializado

CNESS: Centro Nacional Especializado en Economía Social Solidaria

CNP: Centro Nacional Polivalente

CRP: Centro Regional Polivalente

**Cuadro 7.3**

Costa Rica, INA: Servicio de Certificación de Competencias Laborales.  
Matrículas y aprobaciones, según región de planificación. Año 2020.

Región de Planificación	Matrículas	Aprobaciones
<b>TOTAL</b>	<b>8 184</b>	<b>6 117</b>
Brunca	380	264
Central	4 994	3 765
Chorotega	832	661
Huetar Caribe	391	325
Huetar Norte	960	702
Pacífico	627	400

**Cuadro 7.4**

Costa Rica, INA: Servicio de Certificación de Competencias Laborales.  
Personas participantes, matrículas y aprobaciones, según grupo de edad por sexo. Año 2020.  
(edad en años cumplidos)

Grupo de Edad	Participantes			Matrículas			Aprobaciones		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>5 521</b>	<b>3 128</b>	<b>2 393</b>	<b>8 184</b>	<b>4 557</b>	<b>3 627</b>	<b>6 117</b>	<b>3 397</b>	<b>2 720</b>
De 15 a 19	1 017	442	575	1 595	701	894	1 134	501	633
De 20 a 24	1 144	609	535	1 768	911	857	1 305	670	635
De 25 a 29	906	522	384	1 301	739	562	967	547	420
De 30 a 34	829	522	307	1 199	738	461	910	556	354
De 35 a 39	660	425	235	970	610	360	758	474	284
De 40 a 44	412	271	141	589	377	212	457	285	172
De 45 a 49	270	161	109	391	244	147	315	194	121
De 50 a 54	153	92	61	203	124	79	133	80	53
De 55 a 59	89	57	32	110	73	37	88	57	31
De 60 a 64	29	19	10	45	31	14	38	25	13
De 65 y más	12	8	4	13	9	4	12	8	4

**Cuadro 7.5**

Costa Rica, INA: Servicio de Certificación de Competencias Laborales.

Personas participantes, matrículas y aprobaciones por sexo, según nivel de escolaridad. Año 2020.

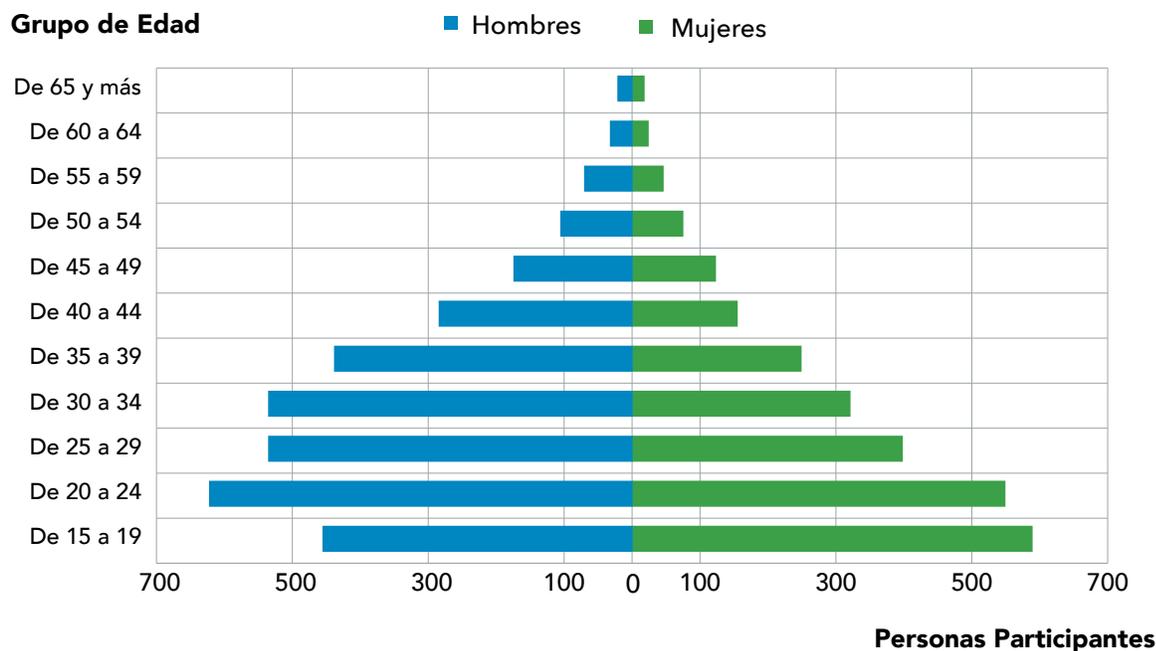
Nivel de Escolaridad	Participantes			Matrículas			Aprobaciones		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>5 521</b>	<b>3 128</b>	<b>2 393</b>	<b>8 184</b>	<b>4 557</b>	<b>3 627</b>	<b>6 117</b>	<b>3 397</b>	<b>2 720</b>
<b>Sin Escolaridad</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>-</b>
<b>Primaria</b>	<b>363</b>	<b>269</b>	<b>94</b>	<b>493</b>	<b>370</b>	<b>123</b>	<b>366</b>	<b>268</b>	<b>98</b>
Incompleta	48	37	11	64	45	19	44	26	18
Completa	315	232	83	429	325	104	322	242	80
<b>Secundaria</b>	<b>2 700</b>	<b>1 617</b>	<b>1 083</b>	<b>3 847</b>	<b>2 295</b>	<b>1 552</b>	<b>2 709</b>	<b>1 638</b>	<b>1 071</b>
Incompleta	1 403	876	527	2 023	1 262	761	1 416	885	531
Completa	1 297	741	556	1 824	1 033	791	1 293	753	540
<b>Superior</b>	<b>2 453</b>	<b>1 238</b>	<b>1 215</b>	<b>3 833</b>	<b>1 883</b>	<b>1 950</b>	<b>3 032</b>	<b>1 483</b>	<b>1 549</b>
Incompleta	1 404	745	659	2 173	1 131	1 042	1 705	893	812
Completa	1 049	493	556	1 660	752	908	1 327	590	737
<b>No Especificado</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>

**Gráfico 7.1**

Costa Rica, INA: Servicio de Certificación de Competencias Laborales.

Población participante por sexo, según grupo de edad. Año 2020.

(edad en años cumplidos)

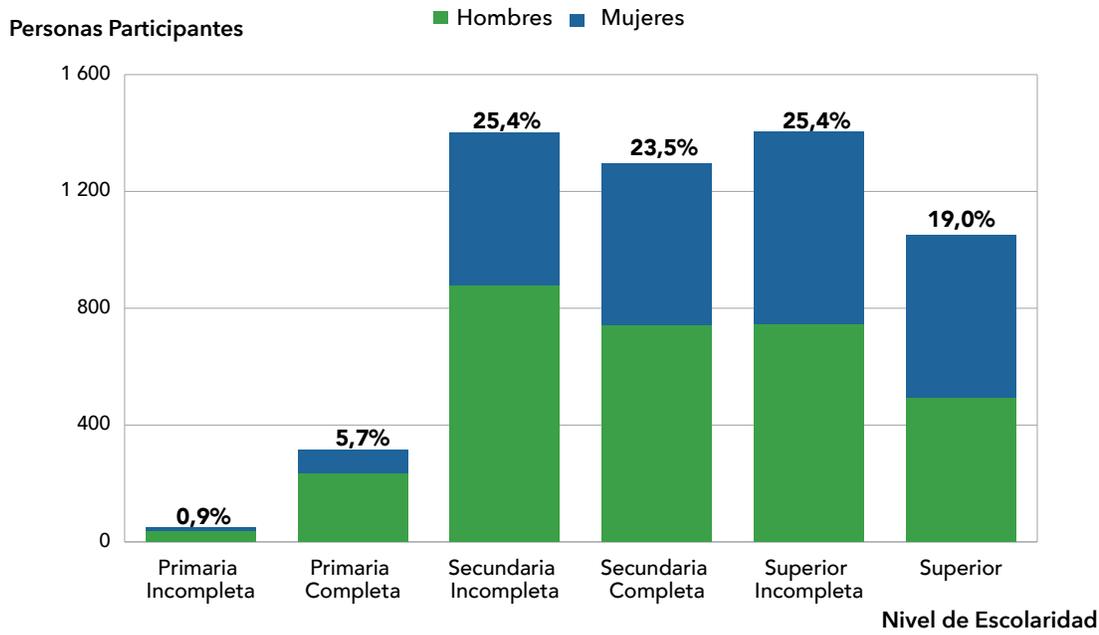
**Grupo de Edad**

Fuente: Cuadro 7.4.

**Gráfico 7.2**

Costa Rica, INA: Servicio de Certificación de Competencias Laborales.

Distribución de la población participante por sexo, según nivel de escolaridad. Año 2020.



Nota: 1. No se ilustran las categorías Sin escolaridad o No especificado las cuales acumulan el 0,1%.

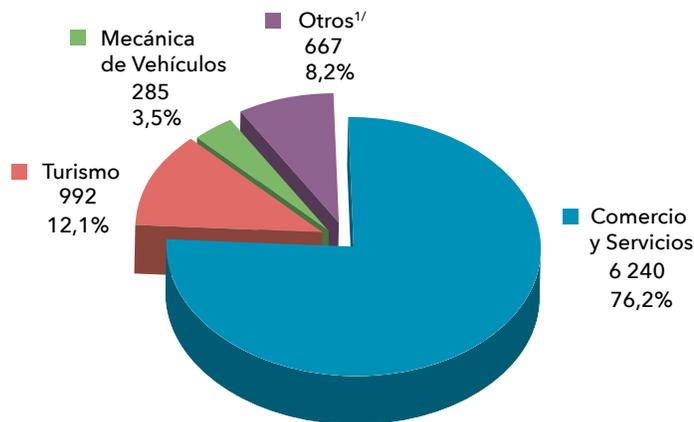
2. Las cifras porcentuales se refieren a la distribución de la población total según nivel de escolaridad.

Fuente: Cuadro 7.5.

**Gráfico 7.3**

Costa Rica, INA: Servicio de Certificación de Competencias Laborales.

Distribución porcentual de las matrículas, según sector productivo. Año 2020.



Nota: Las cifras absolutas corresponden al total de matrículas para cada sector productivo.

1/ Otros: incluye los sectores: Eléctrico, Metal Mecánica, Textil, Industria Alimentaria Salud, Cultura y Artesanía Tecnología de Materiales e Industria Gráfica .

Fuente: Cuadro 7.1.

# VIII PARTE: ACREDITACIÓN DE SERVICIOS

## AÑO 2020

Es un servicio técnico, tecnológico y metodológico, que se brinda a personas físicas o jurídicas, públicas o privadas, donde se le reconoce oficialmente que cumplen con los estándares de calidad establecidos por el INA, para prestar servicios de capacitación y formación profesional, bajo la figura de módulos o programas.



Las unidades de medida de este servicio son:

- Entidades con servicios acreditados
- Servicios renovados
- Servicios acreditados
- Matrículas de los servicios acreditados que se han ejecutado en el año 2020

**Cuadro 8.1**

Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación.

Servicios acreditados y re acreditados, según sector económico, sector y subsector productivo. Año 2020.

Sector Económico Sector Productivo Subsector Productivo	Total	Acreditados	Re-Acreditados
<b>TOTAL</b>	<b>1 532</b>	<b>893</b>	<b>639</b>
<b>Industrial</b>	<b>475</b>	<b>260</b>	<b>215</b>
<b>Eléctrico</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>5</b>
Electricidad y Electrónica	5	-	5
<b>Industria Alimentaria</b>	<b>439</b>	<b>251</b>	<b>188</b>
Elaboración de Productos Alimenticios	439	251	188
<b>Salud, Cultura y Artesanía</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>22</b>
Salud y Bienestar	22	-	22
<b>Tecnología de Materiales</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>-</b>
Gestión Ambiental	9	9	-
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>1 057</b>	<b>633</b>	<b>424</b>
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>1 027</b>	<b>619</b>	<b>408</b>
Administración	325	172	153
Idiomas	507	346	161
Informática y Comunicación	13	7	6
Producción y Salud Ocupacional	182	94	88
<b>Turismo</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>16</b>
Gastronomía	30	14	16

**Nota:** Para el año 2020, no se acreditaron ni re acreditaron servicios en el Sector Agropecuario.**Fuente:** INA. Unidad de Acreditación. Año 2020.**Cuadro 8.2**

Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación.

Empresas con servicios acreditados según tamaño. Año 2020.

(cifras absolutas y porcentuales)

Tamaño de la Empresa <sup>1/</sup>	Absoluto	%
<b>TOTAL</b>	<b>339</b>	<b>100,0</b>
Micro	230	67,8
Pequeña	94	27,7
Mediana	8	2,4
Grande	7	2,1

1/ El tamaño de la empresa se refiere al número de personas trabajadoras y corresponde a:

Micro: De 1 a 5  
 Pequeña: De 6 a 30  
 Mediana: De 31 a 100  
 Grande: Más de 100

**Fuente:** INA. Unidad de Acreditación. Año 2020.

**Cuadro 8.3**

Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación.

Empresas con servicios acreditados, según provincia. Año 2020.

(cifras absolutas y porcentuales)

Provincia de la Empresa	Absoluto	%
<b>TOTAL</b>	<b>339</b>	<b>100,0</b>
San José	194	57,2
Alajuela	45	13,3
Heredia	32	9,4
Cartago	26	7,7
Guanacaste	17	5,0
Puntarenas	15	4,4
Limón	10	2,9

Fuente: INA. Unidad de Acreditación. Año 2020.

**Cuadro 8.4**

Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación.

Servicios impartidos por las empresas con acreditaciones, matrículas, tasas de aprobación, reprobación y deserción, según sector y subsector productivo. Año 2020. (tasas en términos porcentuales)

Sector Productivo Subsector Productivo	Servicios <sup>1/</sup>	Matrículas	Tasa		
			Aprobación	Reprobación	Deserción
<b>TOTAL</b>	<b>5 509</b>	<b>55 816</b>	<b>97,0</b>	<b>0,5</b>	<b>2,5</b>
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>460</b>	<b>6 805</b>	<b>90,3</b>	<b>2,7</b>	<b>7,3</b>
Administración	113	1 166	87,2	4,5	8,8
Idiomas	173	3 391	87,7	3,3	9,4
Informática y Comunicación	165	2 174	95,9	1,0	3,2
Producción y Salud Ocupacional	9	74	94,6	-	5,4
<b>Eléctrico</b>	<b>42</b>	<b>382</b>	<b>68,8</b>	<b>0,8</b>	<b>30,6</b>
Electricidad y Electrónica	38	349	66,2	0,9	33,2
Refrigeración y Aire Acondicionado	3	19	94,7	-	5,3
Telecomunicaciones y Telemática	1	14	100,0	-	-
<b>Industria Alimentaria</b>	<b>4 675</b>	<b>44 942</b>	<b>99,3</b>	<b>0,1</b>	<b>0,6</b>
Elaboración de Productos Alimenticios	4 675	44 942	99,3	0,1	0,6
<b>Mecánica de Vehículos</b>	<b>221</b>	<b>2 585</b>	<b>80,3</b>	<b>3,0</b>	<b>17,3</b>
Vehículos, Automotres y Bicicletas	221	2 585	80,3	3,0	17,3
<b>Salud, Cultura y Artesanías</b>	<b>14</b>	<b>202</b>	<b>87,1</b>	<b>0,6</b>	<b>12,4</b>
Salud y Bienestar	13	188	86,2	0,6	13,3
Cultura	1	14	100,0	-	-
<b>Turismo</b>	<b>97</b>	<b>900</b>	<b>94,6</b>	<b>0,5</b>	<b>5,0</b>
Alojamiento	10	164	95,7	1,3	3,0
Gastronomía	40	384	89,6	0,6	9,9
Servicios Turísticos	47	352	99,4	-	0,6

1/ Incluye módulos de programa y módulos certificables.

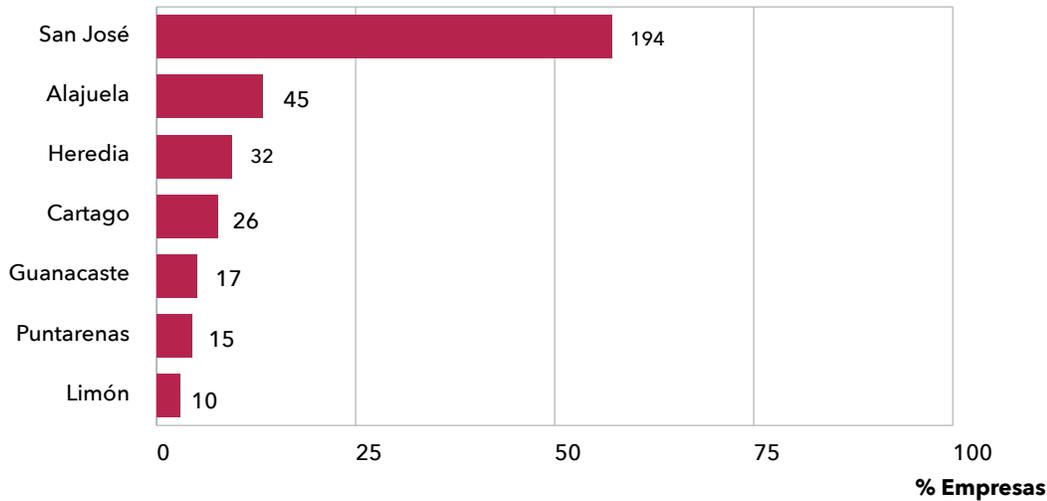
Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2020.

**Gráfico 8.1**

Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación.

Distribución porcentual de las empresas con los servicios acreditados, según provincia de localización. Año 2020

**Provincia**



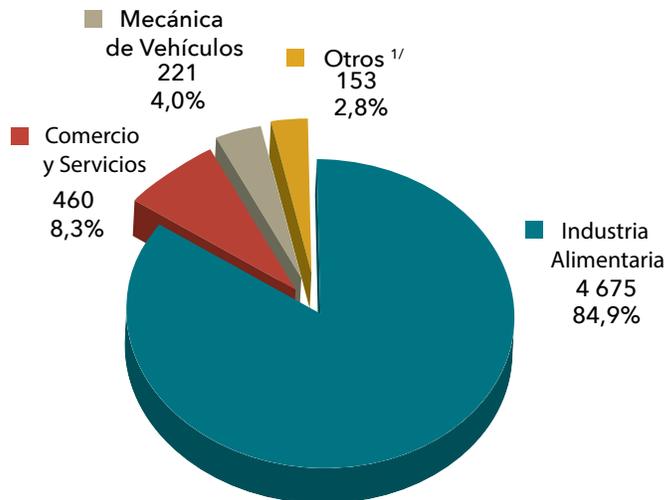
**Nota:** Las cifras absolutas corresponden a las empresas con servicios acreditados.

**Fuente:** Cuadro 8.3.

**Gráfico 8.2**

Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación. Servicios impartidos por las empresas con acreditaciones.

Distribución porcentual según sector productivo. Año 2020.



**Nota:** Las cifras absolutas corresponden a los servicios impartidos por las empresas con servicios acreditados en cada sector productivo.

<sup>1/</sup> Otros incluye los sectores de: Turismo, Eléctrico, Salud, Cultura y Artesanía

**Fuente:** Cuadro 8.4.



# GLOSARIO <sup>6</sup>

## ALIANZA PARA EL BILINGÜISMO - INA (ABI)

Estrategia para ampliar la cobertura de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional en el idioma inglés, para responder a las necesidades de los sectores productivos y de servicios en la demanda de recurso humano con las competencias lingüísticas requeridas, para el período 2019-2022.

## APROBACIÓN

Estado asociado a una persona participante después de haber cumplido con las exigencias técnicas y administrativas establecidas en relación con el servicio que ha matriculado. Una persona participante puede generar tantas aprobaciones como servicios aprueba. Las personas participantes que aprobaron un servicio reciben un certificado.

## ÁREAS CLAVE DE LA ECONOMÍA

Se refiere a la priorización de servicios de capacitación profesional de la oferta curricular y programación anual, que responden a los puestos de trabajo más solicitados, reflejados en los diversos estudios de necesidades, investigaciones de CINDE, PROCOMER, COMEX, Manpower Group, Encuesta Nacional de Hogares (INEC), MTSS, Unidad de Planificación, entre otras fuentes. Tomando en cuenta el Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública 2019-2022, mediante intervención estratégica del “Sistema Nacional de Empleo”, donde el INA tiene un papel fundamental en la reducción de empleo. En concordancia con los objetivos definidos en el Plan Estratégico Institucional 2019-2025:

*“Priorizar la atención en los sectores clave de la economía nacional, mediante la formación, capacitación (incluye asistencias técnicas) y certificación para la promoción de las oportunidades de empleo, la complementación y especialización del talento humano asociado a los procesos productivos y a una mayor competitividad y productividad con sostenibilidad” (pág. 20)*

*“Fortalecer el apoyo a nuevas iniciativas de inversión local y extranjera mediante la formación y con destrezas necesarias, para disponer de una fuerza laboral de creciente capacidad productiva y adaptabilidad.” (pág. 22).*

*“Priorizar la atención de la población en desventaja social, mediante servicios de formación, capacitación y certificación, en igualdad de condiciones, que contribuyan a su movilidad social y la disminución de la pobreza en el país.” (pág. 22).*

## ASESORÍA

Acción de capacitación dirigida a personas que trabajan en una unidad productiva, que requieren adquirir determinadas competencias técnicas específicas para mejorar su desempeño laboral. Se aplica previamente un diagnóstico técnico, para identificar los requerimientos específicos de la unidad productiva u organización a atender. La medición se realiza por medio del número de asesorías, de matrículas, de personas participantes y de horas impartidas.

## CAPACITACIÓN TÉCNICA

Servicio técnico-metodológico que se orienta hacia el desarrollo, adquisición, mejoramiento o complementación de las competencias técnicas requeridas para mejorar el desempeño laboral de una persona.

<sup>6</sup> / Basado en el documento “GLOSARIO DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL EN EL INA” Subgerencia Técnica, Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos San José, Costa Rica, agosto 2006, derogado en diciembre del 2019 por la Junta Directiva del INA. Su referencia está fundamentada en los oficios PE-500-2021 Valoración de información para directriz transitorio de la oferta vigente a la oferta según el nuevo Modelo Curricular, mientras se continúen ejecutando servicios del modelo curricular saliente. Se incorpora un extracto del glosario en mención, dado que se está en esta transición entre el modelo curricular anterior y el vigente. La ejecución de los servicios de capacitación y formación profesional durante el 2020 fue casi en su totalidad producto de la oferta formativa diseñada bajo el esquema saliente. Solamente se tomaron los conceptos que a nivel del Anuario se señalan y se agregaron otros de uso frecuente, en la generación de estadísticas continuas institucionales. En el 2019 se inicia diseño de nueva oferta de acuerdo con nuevo modelo curricular basado en competencias, por lo que se incluyen algunos términos MANUAL DE TERMINOLOGÍA DEL NUEVO MODELO CURRICULAR II ETAPA. Diciembre 2019.

## **CENTRO COLABORADOR**

Ente público o privado que establece un convenio de colaboración con el INA para la ejecución de servicios de formación y capacitación profesional, sin que medien fines de lucro y utilizando sus propios recursos.

## **CENTRO DE DESARROLLO TECNOLÓGICO**

Entidad que tiene como propósito el avance técnico y tecnológico de un sector o sub sector productivo, por medio de la implementación de actividades de capacitación, investigación aplicada, prestación de servicios tecnológicos, asesoría y asistencia técnica, mejora de procesos, generación de prototipos, en los sub sectores productivos que le corresponde atender a un Núcleo Tecnológico.

## **CENTRO DE FORMACION PROFESIONAL O CENTRO EJECUTOR**

Establecimiento físico INA, diseñado, construido y equipado con el fin de ejecutar servicios de formación y capacitación profesional con independencia administrativa. De acuerdo a su naturaleza se puede establecer el nivel de influencia geográfica.

## **CENTRO REGIONAL PLURISECTORIAL:**

Establecimiento físico cuya infraestructura, equipamiento y personal docente posibilita la ejecución de servicios de capacitación y formación profesional dirigidos a varios sectores y subsectores productivos. Dependiendo de la condición de capacidad instalada, podría suministrar servicios de asistencia técnica e investigación más desarrollo (I+D). Se caracteriza por la alta flexibilidad de la oferta de servicios de capacitación y formación profesional, orientados a satisfacer las demandas de la región geográfica en la cual se ubica.

## **CENTRO NACIONAL ESPECIALIZADO:**

Establecimiento físico cuya infraestructura, equipamiento y personal técnico, se conciben para ejecutar servicios de formación y

capacitación profesional especializados, dirigidos esencialmente a un sector o subsector productivo. Posibilita, amén de la ejecución de programas de formación y capacitación, la prestación de servicios de asistencia técnica e investigación + desarrollo (I+D).

## **COMPETENCIA LABORAL**

Conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores vinculados entre sí, que una persona demuestra en la ejecución de un proceso o subproceso a partir de los requerimientos de un entorno laboral determinado, para la satisfacción del cliente.

## **CONDICIÓN DE ACTIVIDAD**

Es la situación que distingue a la Población Económicamente Activa (PEA) de la Población Económicamente Inactiva (PEI), según las personas hayan desempeñado o no una actividad económica, en el periodo de referencia

## **CUALIFICACIÓN PROFESIONAL**

Nivel de formación profesional necesario para alcanzar las competencias profesionales características del título o certificado de aprobación, que incluyen conocimientos laborales, sociales, culturales, científicos y tecnológicos. Se cuenta con los niveles de cualificación en programas de formación profesional, a saber: trabajador calificado, técnico y técnico especializado.

## **DESERCIÓN**

Estado asociado a una persona participante que abandona un servicio (programa, módulo o asistencia técnica) antes de la finalización del mismo. Una persona participante puede generar tantas deserciones como servicios de los cuales deserte. Este concepto no aplica para el servicio de certificación de competencias laborales.

## **ECONOMÍA SOCIAL SOLIDARIA**

En concordancia con el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2015-2018 "Alberto Cañas Escalante", que establece la Economía Social Solidaria, como

una herramienta para la activación del mercado local, dirigido a la consolidación de personas emprendedoras y a la creación de asociaciones de pequeñas y medianas empresas. Es por ello que el Instituto ha puesto en marcha una serie de actividades, a fin de que tanto el personal de la Institución, como el sector empresarial se familiaricen con el programa de Economía Social Solidaria. La creación del Centro de Formación de Economía Social Solidaria Los Santos fue creado bajo este Plan.

## **EMPRESA**

Véase Unidad Productiva y Organización Laboral.

## **ESTADO DEL SERVICIO**

Indica los diferentes resultados con que se concluye o finaliza un servicio de, módulo, asistencia técnica o certificación de competencias laborales. Se definen tres estados básicos: aprobación, reprobación o deserción, ésta última no aplica en el caso del servicio de certificación de competencias laborales.

## **FIGURA PROFESIONAL**

Concepto que se utiliza en Formación Profesional para identificar la denominación o título profesional dado a las personas que se desempeñan en una actividad productiva propia de un sector económico.

## **FORMACIÓN A DISTANCIA**

Modalidad de formación que no exige asistencia de la persona sujeta a la formación a sesiones de estudio regulares en los centros ejecutores del INA, se desarrolla a través de un medio maestro que puede ser material didáctico escrito u otros medios, se refuerza a través de tutorías presenciales o telefónicas, medios audiovisuales, o sesiones de estudio, entre otras.

## **FORMACIÓN DUAL**

Modalidad de Formación Profesional que se caracteriza por realizar el proceso de aprendizaje en dos lugares distintos: en una unidad

productiva donde la persona participante realiza actividades didácticas productivas y en un Centro de Formación propio de un instituto o institución donde se realizan actividades teórico-prácticas.

## **FORMACIÓN EN LA EMPRESA**

Modalidad de formación o capacitación que se desarrolla directamente en la empresa donde la persona participante labora, utilizando su equipamiento, herramientas, materiales y planta física.

## **FORMACIÓN MODULARIZADA**

Sistematización de la formación y capacitación profesional, mediante una organización didáctica que apunta a distribuir los conocimientos, habilidades y destrezas en unidades curriculares denominadas módulos, las cuales pueden ejecutarse en forma independiente (módulo certificable) o agrupados en programas de capacitación y formación, según sean las necesidades de las personas en las unidades productivas.

## **FORMACIÓN POR COMPETENCIAS**

Proceso técnico-metodológico para la formación profesional integral de una persona referida a las condiciones, requerimientos laborales y sociales del entorno productivo.

## **FORMACIÓN PRESENCIAL**

Modalidad de formación o capacitación profesional que requiere la asistencia de las personas participantes a los centros de formación del INA.

## **FORMACIÓN PROFESIONAL**

Todos aquellos estudios y aprendizajes encaminados a la inserción, reinserción y actualización laboral, cuyo objetivo principal es aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades tanto de los actuales como de los futuros trabajadores a lo largo de toda la vida laboral.

## FORMACIÓN VIRTUAL

Modalidad de formación y capacitación que utiliza una metodología específica basada en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación TIC's. Se caracteriza por su versatilidad con las personas usuarias y docentes en uso y acopio de los medios electrónicos o informáticos disponibles para una formación versátil, acorde con las necesidades individuales o grupales.

## HORAS ASISTENCIA TÉCNICA

Duración en horas para impartir o desarrollar una asistencia técnica, ya sea una asesoría, un servicio tecnológico o un servicio diferenciado.

## HORAS MÓDULO

Duración en horas, establecida en el diseño curricular para impartir un módulo certificable.

## HORAS PROGRAMA

Duración en horas, establecida en el diseño curricular para impartir un programa de formación y capacitación.

## MATRÍCULA

Inscripción de una persona en un servicio de formación profesional determinado. Una persona puede generar tantas matrículas como servicios matricule. Este concepto aplica para la mayoría de los servicios de capacitación y formación profesional, exceptuando los Servicios Tecnológicos y los Servicios Diferenciados, los cuales, dada la estrategia o técnica metodológica utilizada, pueden ser de asistencia masiva o bien no vaya dirigida a persona física, sino a una persona jurídica o proceso productivo.

## MEDIOS ALTERNATIVOS COVID 19

Medios alternativos COVID" es un mecanismo de control establecido para monitorear la reactivación de los servicios por medio de ejecución no presencial.

Fue planteado por la Gestión Regional y la Gestión de los Núcleos Tecnológicos, para lograr monitorear la reactivación de los servicios ante la Pandemia.

Los servicios de capacitación y formación profesional que se vinculan en este rubro, son productos curriculares diseñados en modalidad presencial, pero sus estrategias de enseñanza fueron ajustadas para la ejecución por medio de herramientas tecnológicas, tales como TEAMS o ZOOM u otras, que permitieron al INA impartir los servicios ante la Pandemia de la COVID 19 a partir del 2020.

## MODALIDADES DE FORMACIÓN

Diferentes estrategias de acción adoptadas por las instituciones de formación profesional para responder a las necesidades de capacitación de la comunidad, dichas modalidades están caracterizadas fundamentalmente por el lugar donde se llevan a cabo y el procedimiento como un todo para realizarlas.

## MODELO CURRICULAR

Planteamiento simplificado de los elementos del sistema de diseño curricular de la Institución, que permite observar las relaciones de los elementos que intervienen para obtener como producto la estructura de la oferta de formación profesional, presentando el marco general a seguir por las diferentes unidades de la Institución, encargadas del planeamiento curricular.

## MODOS DE FORMACIÓN

Diferentes tipos de acciones orientadas a impartir formación profesional y capacitación, caracterizadas por la población meta a quien está destinado, el nivel de calificación de la ocupación, motivo de la formación y objetivo inmediato a la acción.

## MÓDULO

Unidad básica del modelo curricular en el INA, se caracteriza porque responde a uno o

varios procesos y procedimientos productivos o a competencias transversales. Representa la organización funcional de los conocimientos, capacidades y cualidades que facilitan o complementan las aptitudes requeridas para el desempeño en un ámbito del empleo.

### **MÓDULO CERTIFICABLE**

Es el servicio con menor duración que los programas, al finalizar la persona recibe un certificado de aprovechamiento. La medición se realiza por medio del número de módulos, de matrículas, de personas participantes y de horas impartidas.

### **NIVELES DE CUALIFICACIÓN PROFESIONAL**

División estructural del Itinerario Profesional, donde las figuras profesionales, en este caso programas de formación, se ubican de acuerdo con la complejidad o diversidad de los procesos y de los procedimientos técnicos demandados por el sector productivo, a saber:

**Trabajador Calificado:** Se refiere a la persona calificada para desempeñar un ámbito del empleo, cuyas competencias profesionales le permiten ejecutar procesos y procedimientos técnicos. Para su ejecución profesional requiere de frecuente instrucción y supervisión.

**Técnico:** Se refiere a la persona calificada para desempeñar un ámbito del empleo cuyas competencias profesionales le permiten diseñar y ejecutar procesos y procedimientos técnicos. Para su servicio profesional requiere poca o ninguna instrucción y supervisión.

**Técnico Especializado:** Se refiere a la persona calificada para desempeñar un ámbito del empleo cuyas competencias profesionales le permiten administrar, diseñar y ejecutar procesos y procedimientos técnicos con un alto grado de responsabilidad, de especialización y de gestión administrativa. En su ejercicio profesional requiere de amplios conocimientos tecnológicos, además de la habilidad para instruir, dirigir y mejorar procesos productivos de prestación de servicios.

**No Especificado:** Se refiere generalmente a un programa que se encuentra inactivo en la oferta de servicios de formación vigente, o bien que no se le indica el nivel de cualificación.

### **OFERTA DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL**

Conjunto de servicios de formación profesional derivados de los procesos de identificación de las necesidades y los requerimientos de los sectores productivos, diseño de perfiles profesionales o requeridos, diseño de proyectos tecnológicos, certificación, acreditación y asistencia técnica.

### **PANDEMIA COVID 19**

La pandemia de COVID-19 es una pandemia derivada de la enfermedad ocasionada por el virus SARS-CoV-2. La Organización Mundial de la Salud (OMS) la reconoció como una pandemia el 11 de marzo de 2020 (en esa fecha informaba de 118 000 casos en 114 países, y 4291 personas habían perdido la vida. En Costa Rica se hace la declaratoria de Emergencia Nacional por el COVID-19 en marzo del 2020.

### **PERSONA PARTICIPANTE O ESTUDIANTE (PERSONA FÍSICA)**

Persona que cumple con los requisitos establecidos institucionalmente para incorporarse y ser parte en una acción o proceso de formación o capacitación del INA. Debido a que una persona puede recibir servicios en más de un centro ejecutor, sector o subsector productivo, según sea la clasificación requerida, la persona se contabiliza una sola vez.

### **PERSONA EGRESADA**

Se define como persona egresada a quien haya completado y aprobado un programa de capacitación o formación profesional cuya salida certificable le acredite para la obtención de alguno de los tres niveles de cualificación, establecidos en el Modelo Curricular para la formación profesional en el INA. Una persona puede egresarse de más de un programa.

## **PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL**

Agrupación de los módulos requeridos para la formación de una figura profesional, según el nivel de competencia requerido en el mercado del empleo. Al finalizar la persona recibe un título a nivel de técnico, técnico especializado o de trabajador calificado. Para fines del Anuario, se contemplan los términos de Programa Concluido y Programa en Proceso, los primeros corresponden a los programas que sin importar cuándo iniciaron, fueron finalizados en el transcurso del año 2019, mientras que los segundos, son aquellos que de igual manera no importa cuándo iniciaron, parte de los módulos que los conforman no han sido impartidos y/o finalizados al cierre del año 2019.

## **PROGRAMA SOCIAL**

Son los programas o actividades desarrolladas por el Gobierno de la República mediante convenios, que velan por la atención de grupos particulares de personas con necesidades de diferente índole. Dentro de los cuales están: Programa de Educación Abierta (AVANCEMOS), Programa Empléate, Población de Mujeres Referidas del INAMU y Estrategia Plan Puente al Desarrollo. Las definiciones a continuación:

### **ESTRATEGIA PUENTE AL DESARROLLO**

Es el programa que corresponde a la Estrategia Nacional para la Reducción de la Pobreza y Pobreza Extrema, el cual consiste en el proceso de atención multisectorial e interinstitucional para garantizar a las familias el acceso al sistema de protección social, al desarrollo de sus capacidades, al vínculo con el empleo y la empresariedad, a las ventajas de la tecnología, a la vivienda digna y al desarrollo territorial como medios para contribuir con el desarrollo humano y a la inclusión social. El programa vincula la Estrategia Nacional de Empleo y Producción y el Programa Tejiendo Desarrollo. Tiene como principios orientadores para su atención, la equidad, la atención integral de las familias mediante el acompañamiento por medio de las personas cogestoras, la articulación,

la corresponsabilidad, la participación y la sostenibilidad. En el caso del INA es el acceso a la capacitación, las personas son referidas por el IMAS, se cuenta con un protocolo de atención a las personas referidas, responde al Decreto Ejecutivo N° 38954-MTSS-MDHIS-MIDEPLAN.

### **POBLACIÓN MUJERES REFERIDAS DEL INAMU**

Este programa pertenece al Instituto Nacional de la Mujer (INAMU), atiende a la Ley 7769 de Atención a las mujeres en condiciones de pobreza, Ley 7735 General de Protección a la Madre Adolescente. La población beneficiaria está conformada por mujeres adultas y adolescentes madres atendidas por el INAMU, que están en condición de vulnerabilidad social y económica y han sido referidas al INA para participar en los servicios de capacitación y formación profesional, con el propósito de que puedan desarrollar movilidad social, productividad y competitividad, adaptándose a los cambios que el entorno del país exige, con respecto a la vinculación con las oportunidades de emplearse y mejorar las condiciones económicas y sociales.

### **PROGRAMA EDUCACIÓN ABIERTA (AVANCEMOS)**

Este programa pertenece al Ministerio de Educación Pública (MEP) atiende el Decreto N° 33154, promueve el acceso y permanencia en el sistema de educación secundaria de personas estudiantes a partir de los once años, en el INA aplica a partir de los 15 años, como edad mínima; en situación de pobreza, a través de una transferencia monetaria condicionada que complementa el ingreso familiar. Promueve la inserción, el mantenimiento y reinserción de personas adolescentes en el sistema educativo formal. Para el año 2019 se firma el Convenio 6-2019 que tiene por objeto establecer un vínculo de cooperación entre el INA y el MEP para incorporar personas estudiantes y egresadas del INA en los procesos educativos del Programa de Educación Abierta para Jóvenes y Adultos, con el fin de que concluyan la Educación General Básica

o la Educación Diversificada. Así también, el MEP podrá disponer los cupos en la conformación de grupos para su población regular en dicho Programa.

### PROGRAMA EMPLÉATE

Este programa pertenece al Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, es impulsado por el Banco Popular y Desarrollo Comunal de Costa Rica, dirigido a personas jóvenes entre 17 y 24 años, que brinda una serie de herramientas para mejorar sus oportunidades de obtener empleos de calidad. Entre ellas la capacitación en carreras técnicas en áreas de alta demanda en el mercado laboral. Este programa es impartido bajo dos modalidades:

- **Avancemos Más:** dirigido a personas jóvenes, con edad entre los 17 y 24 años, con bachiller de educación media.
- **Por Mí:** dirigido a personas jóvenes, con edad entre los 17 y 24 años, con niveles de educación de sexto grado de educación primaria, noveno y décimo año de educación secundaria.
- **Empléate Inclusivo:** dirigido a personas con discapacidad con edad entre los 17 y 35 años.

### PYME (Micro, pequeña o mediana empresa)

Es aquella empresa u organización privada, con una planilla de 1 a 100 trabajadores, incluye la micro, pequeña y mediana empresa. Puede pertenecer a cualquiera de los tres sectores económicos (Agropecuario, Industria y Comercio y Servicios). Se incluyen: Sociedades Anónimas, de Responsabilidad Limitada, Comandita Simple, Nombre Colectivo, Cooperativa, Asociación de Productores, ASADAS o asociaciones de Desarrollo y Asociaciones de Mujeres. Se excluyen las Cámaras, Sector Público, Sindicatos y Asociaciones Solidaristas.

### REGIÓN DE PLANIFICACIÓN

Consiste en cada una de las 6 diferentes regiones en que el Ministerio de Planificación Nacional de Costa Rica ha dividido el país, según criterios de

tipo económico demográfico, de organización, infraestructura, servicios públicos, entre otros puntos. Ellas son: Brunca, Central, Chorotega, Huetar Caribe, Huetar Norte y Pacífico Central.

### SECTOR ECONÓMICO

Clasificación de la economía de acuerdo a las principales actividades económicas, determinadas por el tipo de productos o servicios que se realizan dentro del mercado nacional, tipificado en tres sectores: Agropecuario, Industrial y Comercio y Servicios. Así mismo, cada sector se integra de dos o más sectores productivos, que a su vez están integrados por subsectores productivos.

### SECTOR INSTITUCIONAL

Véase tipo de empresa o unidad productiva.

### SECTOR PRODUCTIVO

Agrupación de subsectores productivos afines entre sí, identificados por el servicio que brindan, por los productos que se obtienen o por el tipo de proceso de transformación que utilizan.

### SERVICIO DE ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE CAPACITACION Y FORMACIÓN PROFESIONAL

Servicio técnico-metodológico para el reconocimiento oficial del nivel de satisfacción de los estándares de calidad establecidos por el INA, dirigido a las personas físicas o jurídicas que suministran servicios de capacitación técnica. La comparación de dichos programas con el estándar INA, se realiza bajo la figura de módulos o programas de capacitación. Estos servicios tienen una vigencia de 1 a 3 años, una vez concluido dicho periodo pueden ser renovados; siendo ésta la posibilidad de ampliar el contrato planteando la solicitud por escrito a la Unidad de Acreditación.

### SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA

Proceso de capacitación orientado a satisfacer necesidades y requerimientos existentes en empresas u organizaciones que demandan la

resolución de problemas técnicos, de planificación, administración y producción de bienes y servicios. Se identifican dos tipos de asistencia técnica: asesorías y servicios tecnológicos. Además, se tiene el servicio diferenciado.

### **SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL**

Conjunto de acciones y productos técnicos, tecnológicos, metodológicos y curriculares derivados de la identificación de necesidades y requerimientos de los clientes. Por su naturaleza se clasifican en: Programa de Capacitación y Formación, Módulo de Capacitación y Formación, Asistencia Técnica, Certificación de Competencias Laborales, Acreditación.

### **SERVICIO DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES**

Servicio dirigido a reconocer las habilidades o destrezas laborales que posee una persona indistintamente de la forma en que la haya adquirido, bajo la estructura de un módulo o un programa modular, sea que se encuentre laborando en la actividad productiva directamente o porque demande el servicio para otros propósitos. Para lograr el certificado de aprobación, la persona participante debe someterse a una entrevista técnica y aprobar las correspondientes pruebas.

### **SERVICIO DIFERENCIADO**

Es el servicio que corresponde a la ejecución de pruebas o ensayos y/o calibraciones realizadas en los Laboratorios del Instituto Nacional de Aprendizaje, siguiendo el protocolo o procedimiento establecido en una norma técnica. Es un servicio que se brinda a cualquier persona o ente fuera o dentro de la Institución; puede ser solicitado personalmente, por medio de llamada telefónica o correo electrónico. En este servicio no se realiza inscripción de matrícula.

### **SERVICIO TECNOLÓGICO**

Conjunto de acciones especializadas que se ofrece a una entidad, orientadas a incrementar la innovación, la productividad, la eficiencia y el mejoramiento de la calidad de los bienes y servicios que realiza. En este servicio no se realiza inscripción de matrícula.

### **SUBSECTOR PRODUCTIVO**

Agrupación de áreas funcionales que tienen afinidad entre sí, ya sea por el tipo de insumos por transformar, el proceso por desarrollar, los productos por obtener o el servicio por brindar.

### **TASA DE APROBACIÓN O PROMOCIÓN**

Representa el porcentaje de aprobaciones con respecto al total de matrículas en cada uno de los servicios de formación profesional. En el caso de programas se considera como el total de personas egresadas respecto al total de personas matriculadas en dichos programas.

### **TASA DE DESERCIÓN**

Representa el porcentaje de deserciones con respecto al total de matrículas según la clasificación especificada para cada servicio de formación profesional.

### **TASA DE REPROBACIÓN**

Representa el porcentaje de reprobaciones con respecto al total de matrículas según la clasificación especificada para cada servicio de formación profesional.

### **TIPO DE EMPRESA O UNIDAD PRODUCTIVA**

Identificado también como el sector institucional, se refiere a la clasificación de las unidades productivas o empresas de acuerdo con las características económicas, que tengan una actividad productiva a la que se dedican, ya sea

que estén constituidas jurídicamente o no. Se tiene: empresa privada, gobierno o institución pública, asociación, cooperativa, organización no gubernamental y sindicato.

### **TIPO DE FORMACIÓN**

Equivalente al modo de formación, cada uno de los diferentes tipos de acciones orientadas a impartir formación profesional y capacitación, caracterizadas por la población meta a quien está destinado, el nivel de calificación de la ocupación, motivo de la formación y objetivo inmediato a la acción.

### **UNIDAD PRODUCTIVA (EMPRESA) Y ORGANIZACIÓN LABORAL**

Se trata de personas físicas o jurídicas que combinan recursos humanos y físicos, con el fin de producir un bien o servicio con valor de mercado en actividades agropecuarias, industriales, comerciales y de servicios.

Esta puede ser una empresa o una organización pública o privada. Como organización social, la unidad productiva o la organización laboral determina sus objetivos para satisfacer una necesidad o deseo de un mercado meta, los cuales los lleva a cabo con un conjunto de recursos financieros, materiales, tecnológicos y humanos con la finalidad de lucrar o no. De tal forma se designan los siguientes tipos:

- Asociación de Desarrollo
- Asociación de Mujeres
- Asociación de Productores
- Asociación Solidarista
- Cooperativa
- Cuenta Propia
- Empresa Privada
- Institución Pública
- Organismos No Gubernamentales
- Sindicato.

De acuerdo con el tamaño o número de personas empleadas, una empresa puede clasificarse en:

- Micro: de 1 a 5 personas empleadas
- Pequeña: de 6 a 30 personas empleadas
- Mediana: de 31 a 100 personas empleadas
- Grande: más de 100 personas empleadas

### **UNIDAD REGIONAL**

Cada una de las 9 unidades en que el INA ha agrupado los centros de formación profesional, a saber: Brunca, Cartago, Central Occidental, Central Oriental, Chorotega, Heredia, Huetar Caribe, Huetar Norte y Pacífico Central. Se diferencia de la región de planificación en que las Unidades Regionales Oriental, Occidental, Heredia y Cartago conforman la Unidad de Planificación Central.



# EL INA EN TODO EL PAÍS



## 1. Unidad Regional Brunca

- Regional Brunca
- Centro Formación Coto Brus
- Centro Regional Polivalente de San Isidro
- Centro Regional Polivalente de Río Claro
- Centro de Formación de Osa

## 2. Unidad Regional Cartago

- Regional Cartago
- Centro de Formación Cartago
- Centro Nacional Especializado en Agricultura Orgánica
- Centro de Formación Profesional de Cartago
- Centro de Formación Profesional de Paraíso
- Centro de Formación Profesional de Turrialba
- Centro Nacional Especializado en Economía Social Solidaria Los Santos

## 3. Unidad Regional Central Occidental

- Regional Central Occidental
- Centro Regional Polivalente de Naranjo
- Centro de Formación Profesional de Alajuela
- Centro de Formación Profesional de Grecia
- Centro de Desarrollo Tecnológico Metalmecánica
- Centro de Desarrollo Tecnológico Industria Alimentaria
- Centro de Desarrollo Tecnológico Telemática y Microelectrónica
- Centro Nacional Especializado en Autotrónica
- Centro de Formación Profesional San Ramón
- Centro de Formación Profesional Valverde Vega

## 4. Unidad Regional Central Oriental

- Regional Central Oriental
- Centro de Formación Profesional de Desamparados
- Centro de Formación Profesional de Hatillo

- Centro de Formación Profesional de Florida Sur
- Centro de Formación Profesional de León XIII
- Centro de Formación Profesional de Mora
- Centro de Formación Profesional de Pavas
- Centro de Formación Profesional de Puriscal
- Centro de Formación Profesional de Tirrases
- Centro de Formación Profesional de Zetillal
- Centro Nacional Polivalente Francisco J. Orlich
- Centro Nacional Especializado del Sector Comercio y Servicios
- Centro Nacional Especializado para la Industria Textil
- Centro Nacional Especializado en Procesos Artesanales
- Centro Nacional Especializado Granja Modelo
- Centro Nacional Especializado en Turismo
- Centro Nacional Especializado Industria Gráfica y del Plástico

## 5. Unidad Regional Chorotega

- Regional Chorotega
- Centro de Formación Profesional La Cruz
- Centro Regional Polivalente de Santa Cruz
- Centro Regional Polivalente de Liberia
- Centro Nacional Especializado en Agricultura Bajo Riego
- Centro de Formación Profesional de Nicoya

## 6. Unidad Regional Heredia

- Regional Heredia
- Centro Nacional Especializado en Electrónica
- Centro Polivalente de Heredia

## 7. Unidad Regional Huetar Caribe

- Regional Huetar Atlántica
- Centro Regional Polivalente de Limón
- Centro de Formación Profesional de Limón
- Centro de Formación Profesional Guácimo
- Centro de Formación Profesional de Talamanca

## 8. Unidad Regional Huetar Norte

- Regional Huetar Norte
- Centro Regional Polivalente Ciudad Quesada
- Centro de Formación Profesional de Sarapiquí
- Centro Regional Polivalente La Marina
- Centro de Formación Profesional de Upala

## 9. Unidad Regional Pacífico Central

- Regional Pacifico Central
- Centro Regional Polivalente de Puntarenas
- Centro de Formación Profesional de Puntarenas
- Centro Nacional Especializado Náutico Pesquero
- Centro de Formación Profesional de Orotina