



Encuesta Nacional de Demanda Laboral en Servicios

RESULTADOS GENERALES



San José, Costa Rica
ABRIL 2023

Encuesta Nacional de Demanda Laboral en Servicios

RESULTADOS GENERALES

San José, Costa Rica
ABRIL 2023

Se permite la reproducción total o parcial con propósitos educativos y sin fines de lucro, con la condición de que se indique la fuente. El INEC agradece se le remita un ejemplar de cualquier documento elaborado con base en esta publicación.

Elaboración:

Proceso Elaboración de productos estadísticos de la Encuesta Nacional de Demanda Laboral

Diseño y Diagramación:

Proceso Producción Gráfica

331.1 Costa Rica. Instituto Nacional de Estadística y Censos
C837i Encuesta nacional de demanda laboral en servicios: resultados
generales [recurso electrónico] / Instituto Nacional de Estadística y Censos.
– San José, C.R. : INEC, 2023-

Periodicidad: Trienal
Contiene figuras y gráficos estadísticos.

ISSN: 2215-6968

1. TRABAJO 2. MERCADO LABORAL 3. EMPLEO 4. COSTA RICA. 5. INEC.

Presentación

El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) presenta los resultados generales de la Encuesta Nacional de Demanda Laboral (Enadel) en establecimientos del sector de Servicios durante el 2022.

El objetivo de esta encuesta es ofrecer a la población usuaria información estadística regional sobre las características de los puestos de trabajo que demandan los establecimientos dedicados a actividades del sector de **Servicios**, que permita ampliar el conocimiento del mercado laboral nacional, tanto para solventar los vacíos de información al respecto, como para servir de insumo a la generación de estrategias y planificar las políticas públicas y privadas.

Los temas que la encuesta trata son: características de los establecimientos; descripción de puestos de trabajo; habilidades, conocimientos y requisitos, idiomas, jornada; perfil de capacitación de los puestos de trabajo; entre otros.

Este documento contiene las generalidades de la encuesta, los conceptos utilizados en su diseño, los aspectos metodológicos, así como los principales resultados obtenidos durante el 2022.

El INEC extiende su especial gratitud a las personas informantes de los establecimientos que brindaron su apoyo, pues con los datos que aportan, hacen posible la realización de este tipo de investigaciones, pero particularmente, porque posibilitan el conocimiento de la realidad del sector privado en lo que a las características de los puestos de trabajo se refiere.



Ligia Jeannette Bermúdez Mesén
Presidenta
Consejo Directivo



Floribel Méndez Fonseca
Gerente

Tabla de contenido

	Página
Presentación	3
Símbolos y siglas	7
1. Introducción	9
2. Definición de términos	11
3. Aspectos metodológicos	13
3.1 Unidad de estudio	13
3.2 Cobertura geográfica	13
3.3 Cobertura por tamaño	13
3.4 Cobertura por actividad económica	13
3.5 Diseño y selección de la muestra	16
3.6 Sobre la presentación de resultados	17
4. Principales resultados	23
4.1 Descripción de los establecimientos del sector de Servicios	23
4.2 Descripción de los puestos de trabajo asalariados en establecimientos del sector de Servicios	27
4.2.1 Escolaridad	27
4.2.2 Habilidades	28
4.2.3 Idioma	29
4.2.4 Experiencia	30
4.2.5 Certificaciones y requisitos adicionales	31
4.2.6 Puestos vacantes	32
4.2.7 Expectativa de demanda en los próximos tres años	34
5. Anexos	35
Anexo 1 Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con puestos de trabajo asalariados, por actividad económica, según habilidades técnicas, 2022	35
Anexo 2 Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con puestos de trabajo asalariados, por actividad económica, según habilidades blandas, 2022	38
Anexo 3 Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con puestos de trabajo asalariados y que solicitan experiencia, por periodo de experiencia requerido, según actividad económica, 2022	41
Anexo 4 Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo asalariado vacante considerado difícil de ocupar, por actividad económica, según razón, 2022	42
Anexo 5 Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con puestos de trabajo asalariados, por expectativa de demanda en los próximos tres años, según actividad económica, 2022	45

Índice de cuadros

Cuadro 4.1 Costa Rica. Establecimientos del sector de Servicios, según actividad económica, 2022	23
Cuadro 4.2 Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios, por características, según actividad económica, 2022	25
Cuadro 4.3 Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios, por indicadores de comercio electrónico, según actividad económica, 2022	26
Cuadro 4.4 Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con puestos de trabajo asalariados, por nivel de escolaridad, según actividad económica, 2022	27

Índice de figuras

Figura 4.1 Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios que requieren las distintas habilidades blandas en los puestos de trabajo asalariados	28
Figura 4.2 Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con puestos de trabajo asalariados y que solicitan experiencia, por periodo de experiencia requerido, 2022	30
Figura 4.3 Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con puestos de trabajo asalariados y que requiere certificaciones en al menos uno de ellos, por actividad económica, 2022	31

Índice de gráficos

Gráfico 4.1 Costa Rica. Distribución porcentual de los establecimientos del sector de Servicios que requiere del idioma inglés en los puestos de trabajo asalariados, según sector de actividad, 2022	29
Gráfico 4.2 Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo asalariado vacante, según sector de actividad, 2022	33

Índice de tablas

Tabla 3.1 Costa Rica. Actividades económicas del sector de Servicios incluidas en la Encuesta Nacional de Demanda Laboral	14
Tabla 3.2 Costa Rica. Nombres abreviados de las actividades económicas del sector de Servicios ...	17
Tabla 3.3 Costa Rica. Nombres abreviados de los grupos ocupacionales mayores de la COCR-2011	18

Símbolos y siglas

Símbolos

- (-) presente en un cuadro indica que la cantidad es nula o cero.
- (,) se utiliza para señalar decimales.
- () espacio en blanco para los miles.

Siglas

CAECR	Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica
COCR	Clasificación de Ocupaciones de Costa Rica
DEE	Directorio de Empresas y Establecimientos
Enadel	Encuesta Nacional de Demanda Laboral
INEC	Instituto Nacional de Estadística y Censos

1. Introducción

Desde el 2015 el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) ha aplicado distintas encuestas de demanda laboral, como la Encuesta Nacional a Empresas (que se efectuó del 2015 al 2018) y la Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo (ejecutada en 2018, 2019 y 2021). Es a partir de estos esfuerzos, y del conocimiento de sus principales bondades junto con algunas adiciones, que nace la Encuesta Nacional de Demanda Laboral (Enadel).

Su propósito, por tanto, es la producción de información sobre el mercado laboral nacional, por lo que consulta directamente a los establecimientos sobre los puestos de trabajo ocupados y vacantes; su perfil de demanda de trabajo además, agrega consultas específicas sobre el establecimiento y su actividad.

El objetivo principal de la encuesta del 2022 consiste, entonces, en ofrecer a la población usuaria información estadística sobre las características de los puestos de trabajo que demandan los establecimientos dedicados a actividades del sector de **Servicios**,^{1/} que permita ampliar el conocimiento del mercado laboral nacional.

Su aplicación es importante, puesto que:

- ◆ es el instrumento básico para responder a la creciente demanda de información estadística sobre mercado laboral en empresas y establecimientos de Costa Rica;
- ◆ genera información estadística con criterios de pertinencia, oportunidad, confidencialidad y calidad, que mejorará la toma de decisiones por parte de los distintos agentes económicos;
- ◆ permite al INEC, en su papel de generador de estadísticas oficiales, ampliar su conocimiento sobre la estructura y dinámica del mercado laboral nacional, desde la perspectiva de la demanda, y confirma su compromiso para la atención de requerimientos de información estadística;
- ◆ sus resultados permiten conocer la estructura de puestos de trabajo y sus características, para acoplar las necesidades de formación de las personas, con miras a reducir el desajuste entre oferta y demanda laboral existente en el país; y
- ◆ complementa algunas investigaciones sobre mercado laboral y parque empresarial nacional que ya se aplican, e incentiva a la ejecución de estudios innovadores sobre ambas áreas.

1/ Incluye actividades de Transporte y almacenamiento; Actividades de alojamiento y servicios de comida; Información y comunicaciones; Actividades financieras y de seguros; Actividades inmobiliarias; Actividades profesionales, científicas y técnicas; Actividades de servicios administrativos y de apoyo; Enseñanza; Actividades de atención de la salud humana y asistencia social; y Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas; tal como se explicará más adelante en el documento.

2. Definición de términos

Actividad económica: combinación de recursos (equipo, mano de obra, técnicas de fabricación o de productos) para producir bienes o servicios. Al clasificar las actividades económicas en la Enadel, se utiliza la Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica.

Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica (CAECR-2011): manual nacional para la clasificación de la variable actividad económica, a partir de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU). Esta es una estructura de clasificación internacional coherente y consistente de las actividades económicas.

Clasificación de Ocupaciones de Costa Rica (COCR-2011): manual nacional para la clasificación de la variable empleo. Se basa en la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones (CIUO), que es un sistema de codificación internacional que permite un tratamiento uniforme de la información sobre ocupaciones, esto para efectos estadísticos.

Capacitación: proceso de formación que busca el desarrollo, adquisición, mejoramiento o complementación de las competencias técnicas para mejorar el desempeño laboral.

Empresa: unidad económica que, bajo una sola dirección o control, combina esfuerzos y recursos con el fin de producir bienes y servicios homogéneos, y que puede estimar sus costos separados, relativos a la producción que realiza, los materiales, servicios y mano de obra que usa en la producción o prestación del servicio.

Establecimiento: aquellas actividades que desarrolla la empresa en otro lugar, es decir, que se ubican en una dirección diferente a la de la empresa principal, pero que de alguna forma (contable y administrativamente) dependen de ella.

Grupo ocupacional: conjunto de ocupaciones que se agrupan en función de la similitud del tipo de trabajo realizado y las tareas desempeñadas. Para clasificar la variable ocupaciones se utiliza la Clasificación de Ocupaciones de Costa Rica (COCR).

Habilidad: capacidad (física o mental) de hacer algo correctamente, con facilidad, destreza, inteligencia; así como de aplicar conocimientos para completar determinada actividad, trabajo u oficio.

- ◆ **Habilidad socioemocional (o blanda):** hace referencia a aquella que puede ser transferible de un puesto a otro por parte de una misma persona.
- ◆ **Habilidad técnica:** aquella que puede ser aprendida a través de la formación, la capacitación y el entrenamiento. Involucra el conocimiento en determinados procesos, técnicas o herramientas propias del cargo o área específica que se ocupa.

Persona trabajadora: Es toda persona física que presta sus servicios materiales, intelectuales o ambos, en virtud de un contrato de trabajo expreso o implícito, verbal o escrito, individual o colectivo.

Persona trabajadora con dificultades funcionales (discapacidad): es aquella persona trabajadora que presenta alguna dificultad o limitación para ver, oír, caminar o subir gradas, recordar o concentrarse, realizar actividades de cuidado personal o para comunicarse.

Posición vacante: espacio que existe en un establecimiento para que una persona pueda trabajar en un puesto de trabajo, pero que aún no está lleno, a pesar de que el establecimiento ha aplicado medidas para llenarlo (como procesos de reclutamiento, anuncio en redes sociales, entre otros).

Puesto de trabajo: nombre que se le asigna dentro de un establecimiento a un conjunto de tareas ejercidas por una persona, cuyo fin es crear productos o servicios, que se definieron en su contrato de trabajo.

Puesto de trabajo asalariado: puesto de trabajo que es ocupado por personas asalariadas, es decir, de aquellas que tienen un contrato de trabajo (oral o escrito), reciben una remuneración por su trabajo que no depende de los ingresos del establecimiento, que trabajan con equipo e instrumentos que no son de su propiedad y laboran bajo supervisión.

Sector económico: es la agrupación de las ramas de actividad económica, con base a la Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica (CAECCR-2011).

3. Aspectos metodológicos

En seguida se describen los principales elementos metodológicos de la Enadel 2022, que permiten describir de mejor manera sus resultados.

3.1 Unidad de estudio

La unidad de estudio de la encuesta fue el establecimiento, definido como la actividad que desarrolla la empresa en otro lugar, es decir, en una dirección diferente con respecto a la empresa principal, pero que depende de ella de alguna forma (contable y administrativamente). Para la encuesta se consideraron como establecimientos tanto las empresas únicas (sin establecimientos), como las empresas principales y sus establecimientos.

3.2 Cobertura geográfica

La cobertura geográfica de la encuesta la determinaron todas las unidades de estudio (empresa o establecimientos) que desarrollaron su actividad económica dentro de los límites territoriales del país, en el sector de Servicios. La encuesta proporcionó información a nivel nacional y para las seis regiones de planificación (Central, Chorotega, Pacífico Central, Brunca, Huetar Caribe y Huetar Norte).^{2/}

3.3 Cobertura por tamaño

Se consideraron establecimientos sin distinción de su tamaño (es decir, la muestra incluyó establecimientos con un rango de personas trabajadoras desde 1 hasta n).

3.4 Cobertura por actividad económica

En la encuesta se incluyeron establecimientos cuya actividad económica principal correspondía al sector de **Servicios**, es decir, cuya actividad corresponda a una de las secciones de la CAECL-2011 enumeradas en la tabla 3.1.

2/ La regionalización en el territorio nacional es designada por el Sistema Nacional de Planificación del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (Mideplán) de Costa Rica.

TABLA 3.1

Costa Rica. Actividades económicas del sector de Servicios incluidas en la Encuesta Nacional de Demanda Laboral

Actividad económica	Descripción	Ejemplos de actividades económicas
Transporte y almacenamiento	Comprende las actividades de transporte de pasajeros o de carga, por ferrocarril, carretera, vía acuática y aérea, y de transporte de carga por tuberías, así como actividades conexas, como servicios de terminal y de estacionamiento, de manipulación y almacenamiento de la carga, etc. Abarca también el alquiler de equipo de transporte como conductor u operador, y las actividades postales y de mensajería.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Servicio de transporte de pasajeros en tren ◆ Servicio de transporte de materiales para la construcción ◆ Servicio de transporte aéreo, líneas aéreas ◆ Parqueo, operación
Actividades de alojamiento y servicio de comidas	Incluye las actividades de unidades que ofrecen a sus clientes servicios de alojamiento para estancias cortas, así como de preparación de comidas completas y bebidas para su consumo inmediato.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Hotel, alojamiento ◆ Restaurante, venta de comidas servidas ◆ Soda, venta de comidas servidas ◆ Bar, venta de bebidas servidas
Información y comunicaciones	Abarca la producción y distribución de información y de productos culturales, y el suministro de los medios para transmitir o distribuir estos productos, así como datos o comunicaciones, actividades de tecnologías de la información y procesamiento de datos, entre otros.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Edición de revistas ◆ Estudio de grabación de música ◆ Difusión de radio ◆ Diseño de páginas web
Actividades financieras y de seguros	Comprende las actividades de servicios financieros, incluidas las actividades de seguros y fondos de pensiones y las actividades auxiliares de los servicios financieros; las sociedades de cartera; los fondos y sociedades de inversión; y entidades financieras similares.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Cooperativa de ahorro y crédito ◆ Asociación solidarista de ahorro y crédito ◆ Operadora de pensiones ◆ Agencia de seguros
Actividades inmobiliarias	Abarca las actividades de arrendadores, agentes y/o corredores en venta, compra y alquiler de bienes raíces, y prestación de otros servicios inmobiliarios, como los de tasación inmobiliaria.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Alquiler de apartamentos ◆ Alquiler de locales comerciales ◆ Alquiler de terrenos para producción agrícola ◆ Desarrolladora inmobiliaria

continúa

Continuación tabla 3.1

Actividad económica	Descripción	Ejemplos de actividades económicas
Actividades profesionales, científicas y técnicas	Comprende las actividades que requiere un nivel elevado de capacitación y ponen a disposición de usuarios conocimientos y aptitudes especializados.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Servicio de contabilidad ◆ Agencia de publicidad ◆ Servicio de diseño gráfico ◆ Clínica veterinaria
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	Abarca diversas actividades de apoyo, principalmente a las empresas. Su finalidad principal no es la transferencia de conocimientos especializados.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Agencia de viajes ◆ Servicio de seguridad privada ◆ Fotocopiado de documentos ◆ Centro de atención telefónica (<i>Call center</i>)
Enseñanza	Incluye la enseñanza oral o escrita, de cualquier nivel y para cualquier profesión, así como por radio, televisión u otros medios de comunicación. Abarca la enseñanza impartida por las distintas instituciones del sistema educativo general en sus distintos niveles, la enseñanza para adultos, los programas de alfabetización, etc.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Academia de belleza ◆ Universidad privada ◆ Clases de natación ◆ Cursos de idiomas
Actividades de atención de la salud humana y asistencia social	Abarca una amplia gama de actividades, desde servicios de atención de la salud prestados por profesionales especializados hasta la asistencia social sin participación de profesionales de la salud.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Consultorio médico, medicina general ◆ Clínica dental ◆ Hogar de ancianos, con servicio de enfermería ◆ Guardería o atención diurna para niños
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	Involucra una amplia gama de actividades que atienden a variados intereses culturales, recreativos y de entretenimiento del público en general, incluidos espectáculos en vivo, actividades de museos y lugares históricos, juegos de azar y actividades deportivas y recreativas.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Museo histórico ◆ Casino, juegos de azar ◆ Gimnasio con máquinas para ejercicios ◆ Salón de juego operado con moneda

Fuente: descripciones de actividad obtenidas de la CAECR-2011, ejemplos seleccionados del DEE.

Considerando lo anterior, las actividades se desagregaron por región de actividad, según se muestra enseguida:

- ◆ En el ámbito nacional (sin desagregación por región) las actividades de **Información y comunicaciones; Actividades inmobiliarias; Enseñanza; Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas; y Actividades financieras.**
- ◆ Por regiones de planificación las actividades de **Transporte y almacenamiento; Actividades de alojamiento y servicio de comidas; Actividades profesionales, científicas y técnicas; Actividades de servicios administrativos y de apoyo; y Actividades de atención de la salud humana y asistencia social.**

3.5 Diseño y selección de la muestra

Sobre el diseño y selección de la muestra se consideró lo siguiente:

- ◆ El marco muestral que se utilizó para la selección de las unidades de estudio fue el Directorio de Empresas y Establecimientos (DEE)^{3/} del INEC, actualizado a marzo del 2022.
- ◆ El diseño de la muestra corresponde a uno probabilístico, estratificado y de una sola etapa de selección.
- ◆ Se requirieron estimaciones a nivel nacional para cinco actividades: **Información y comunicaciones; Actividades financieras y de seguros; Actividades inmobiliarias; Enseñanza; y Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas.** Para las otras cinco actividades las estimaciones son desagregadas por región, lo que genera 35 dominios de estudio: cinco a nivel nacional y 30 por región de planificación.
- ◆ Para el cálculo de la muestra se estableció un margen de error relativo máximo del 15% para la variable de diseño proporción de empresas o establecimientos del sector de Servicios, y un nivel de significancia de 95 %.

Con las consideraciones anteriores, la muestra obtenida fue de 4 716 establecimientos.

3/ Es un registro organizado de las empresas y establecimientos del sector privado residentes en Costa Rica y sus establecimientos, con información que los caracteriza según identificación, ubicación, actividad económica y tamaño. El DEE no tiene cobertura total del territorio nacional ya que es el resultado de su conformación en el 2008 y su actualización anual, que utiliza como mecanismo los registros administrativos, además incluye las empresas del sector privado que cuenten con una estructura fija y tenga personas trabajadoras que laboren 20 horas o más a la semana.

3.6 Sobre la presentación de resultados

Para facilitar la comprensión y lectura de los resultados generales, es necesario enfatizar que:

- ◆ Los resultados de la Encuesta Nacional de Demanda Laboral consideran las características de los puestos de trabajo en los establecimientos, y no de las personas trabajadoras que ocupan dichos puestos.
- ◆ A partir del apartado 4.2 del presente documento, los resultados se refieren a los puestos de trabajo asalariados.
- ◆ La información puede descargarse en la página web del INEC (www.inec.cr), específicamente en el apartado que le corresponde a la Encuesta Nacional de Demanda Laboral.
- ◆ Los nombres de las actividades económicas que conforman el sector de **Servicios** (a un dígito de la CAECR-2011) y de los grupos de ocupacionales (a un dígito de la COCR-2011) se utilizan de manera abreviada, tal como se aprecia en las tablas 3.2 y 3.3, respectivamente.

TABLA 3.2

Costa Rica. Nombres abreviados de las actividades económicas del sector de Servicios

Nombre completo de la actividad económica	Nombre abreviado
Transporte y almacenamiento	Transporte y almacenamiento
Actividades de alojamiento y servicios de comida	Alojamiento y servicios de comida
Información y comunicaciones	Información y comunicaciones
Actividades financieras y de seguros	Actividades financieras y de seguros
Actividades inmobiliarias	Actividades inmobiliarias
Actividades profesionales, científicas y técnicas	Actividades profesionales
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	Servicios administrativos
Enseñanza	Enseñanza
Actividades de atención de la salud humana y asistencia social	Salud humana y asistencia social
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	Actividades artísticas

Fuente: Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica (CAECR-2011).

TABLA 3.3

Costa Rica. Nombres abreviados de los grupos ocupacionales mayores de la COCR-2011

Nombre del grupo ocupacional mayor ^{1/}	Nombre abreviado	Tareas generales	Ejemplos
Directores y gerentes	Gerentes	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Formular y asesorar sobre política, presupuestos, leyes y reglamentos de las empresas. ◆ Establecer objetivos, formular y evaluar políticas y procedimientos para su aplicación. ◆ Autorizar recursos humanos y financieros para poner en práctica políticas y programas de seguimiento y evaluación del desempeño de las empresas, así como del personal. ◆ Representar y negociar en nombre de la empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Administrador ◆ Director ◆ Gerente de operaciones ◆ Gerente general
Profesionales científicos e intelectuales	Profesionales	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Analizar e investigar, formular y desarrollar conceptos, teorías y métodos. ◆ Asesorar o aplicar conocimientos en materia de ciencias exactas, biológicas y sociales. ◆ Enseñar la teoría y práctica de una o más disciplinas o de un programa especial. ◆ Prestar servicios jurídicos, sociales, económicos y comerciales, inclusive los vinculados con la gestión de empresas. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Abogado ◆ Arquitecto ◆ Docente ◆ Odontólogo

continúa

1/ Codificación de ocupación a un dígito, según lo plantea la COCR.

Continuación tabla 3.3

Nombre del grupo ocupacional mayor ^{1/}	Nombre abreviado	Tareas generales	Ejemplos
Técnicos y profesionales de nivel medio	Técnicos de nivel medio	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Realizar trabajos técnicos relacionados con la investigación y aplicar conceptos y métodos en los ámbitos de las ciencias físicas, de la vida, sociales y humanidades. ◆ Iniciar y realizar diversos servicios técnicos relacionados con el comercio, las finanzas, la salud, administración, incluida la administración de las leyes y los reglamentos. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Asistente administrativo ◆ Auxiliar contable ◆ Contador privado ◆ Supervisor de Call center
Personal de apoyo administrativo	Personal administrativo	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Usar máquinas de tratamiento de textos e introducir datos en las computadoras. ◆ Llevar a cabo funciones de secretaría, digitación de datos numéricos y la computación. ◆ Mantener registros relativos a las existencias, la producción y el transporte. ◆ Realizar las operaciones de manipulación de dinero. ◆ Suministrar información solicitada por los clientes y concertar citas. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Digitador ◆ Oficinista ◆ Recepcionista ◆ Secretaria

continúa

1/ Codificación de ocupación a un dígito, según lo plantea la COCR.

Continuación tabla 3.3

Nombre del grupo ocupacional mayor ^{1/}	Nombre abreviado	Tareas generales	Ejemplos
Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados	Vendedores de comercios y servicios	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Organizar la prestación de servicios durante el viaje. ◆ Limpiar, preparar y servir alimentos. ◆ Suministrar servicios de seguridad y protección a las personas y a los bienes. ◆ Modelar para publicidad, la creación artística y exhibición de productos. ◆ Vender mercancías en establecimientos. ◆ Demostrar productos a clientes. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Cajero ◆ Cocinero ◆ Guarda de seguridad ◆ Salonero
Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios	Operarios y artesanos	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Construir, mantener y reparar edificios. ◆ Fundir, soldar y conformar metales. ◆ Instalar y construir grandes estructuras metálicas, aparejos y equipos similares. ◆ Fabricar máquinas, herramientas, equipos y otros artículos metálicos. ◆ Ajustar, conservar y reparar máquinas industriales, así como instrumentos eléctricos y electrónicos, y otros equipos. ◆ Fabricar instrumentos de precisión, joyas, electrodomésticos y otros artículos de metales preciosos, cerámica, vidrio y productos similares. ◆ Elaborar productos alimenticios, de madera, de textiles, de artesanías, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Electricista ◆ Mecánico ◆ Operario de mantenimiento ◆ Soldador

continúa

1/ Codificación de ocupación a un dígito, según lo plantea la COCR.

Continuación tabla 3.3

Nombre del grupo ocupacional mayor ^{1/}	Nombre abreviado	Tareas generales	Ejemplos
Operadores de instalaciones y máquinas, y ensambladores	Operadores de máquinas y ensambladores	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Supervisar el funcionamiento de maquinaria y equipo utilizado para producir artículos de metales, minerales, caucho, productos químicos, plástico, madera, papel, textiles, pieles o cuero. ◆ Conducir/operar trenes y vehículos de motor. ◆ Conducir y vigilar móviles industriales y maquinaria agrícola y equipos. ◆ Montaje de productos de componentes, de acuerdo con procedimientos definidos. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Chofer de autobús ◆ Chofer de camión ◆ Mensajero ◆ Montacarguista
Ocupaciones elementales	Ocupaciones elementales	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Limpiar y realizar tareas básicas de mantenimiento en apartamentos, casas, cocinas, hoteles, oficinas y otros edificios. ◆ Lavar autos y ventanas. ◆ Ayudar en la cocina y en tareas simples en la preparación de alimentos. ◆ Entregar mensajes o bienes (sin vehículo). ◆ Carga y descarga de equipajes y materiales. ◆ Recoger y clasificar desechos, barrer calles y otros lugares similares. ◆ Empacar y desempacar productos a mano y llenar estanterías. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Ayudante de cocina ◆ Misceláneo ◆ Mucama ◆ Pilero

continúa

1/ Codificación de ocupación a un dígito, según lo plantea la COCR.

Fuente: Clasificación de Ocupaciones de Costa Rica (COCR-2011).

De la presentación de los resultados se excluyó el grupo de **Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios, forestales y pesqueros**, debido a que la mayoría de los puestos de trabajo de este grupo se ubican en establecimientos dedicados a **Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca**, y este sector no forma parte de la cobertura del estudio; asimismo, la cantidad de observaciones recolectadas sobre este grupo ocupacional fue mínima. Además, si un establecimiento solo registró puestos de dicho grupo, también se excluyó del análisis.

4. Principales resultados

Los resultados se muestran en dos partes. Primero, se presentan resultados estimados de los establecimientos a nivel nacional; y después, se describen las características de los puestos de trabajo asalariados en los establecimientos, estimados por actividad económica.

4.1 Descripción de los establecimientos del sector de Servicios

La estimación del total de establecimientos^{4/} fue de 14 313, distribuidos según la actividad económica, tal como se muestra a continuación.

CUADRO 4.1

Costa Rica. Establecimientos del sector de Servicios, según actividad económica, 2022

Actividad económica	Establecimientos	
	Absoluto	Porcentaje
Servicios	14 313	100,00
Transporte y almacenamiento	1 159	8,10
Alojamiento y servicio de comidas	4 509	31,50
Información y comunicaciones	648	4,53
Actividades financieras	1 215	8,49
Actividades inmobiliarias	588	4,11
Actividades profesionales	1 852	12,94
Servicios administrativos	1 183	8,26
Enseñanza	816	5,70
Salud y asistencia social	1 898	13,26
Actividades artísticas	445	3,11

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2022.

4/ En las regiones Chorotega, Pacífico Central, Brunca y Huetar Caribe se realizó una selección de todos los establecimientos registrados en el DEE cuya actividad económica fuera de **Transporte y almacenamiento, Actividades profesionales, Servicios administrativos, y de Salud y asistencia social**; en tanto que en la **Región Huetar Norte** la selección completa fue de esas mismas, excepto **Actividades profesionales**. Por esta razón, los resultados se consignan como valor estimado (y no valor poblacional), ya que el porcentaje de respuesta no fue del 100 % en cada región.

Las principales características de los establecimientos del sector de **Servicios** son:

- ◆ El mayor porcentaje se dedica a la actividad de **Alojamiento y servicios de comida** y a la **Salud y asistencia social**.
- ◆ El 20,71 % de los establecimientos forma parte de una cámara o asociación empresarial (a nivel nacional, sectorial o local), siendo las **Actividades financieras** quién presenta el indicador más elevado (48,48 %), seguido de **Transporte y almacenamiento** (40,72 %).
- ◆ 19 de cada 100 establecimientos subcontrata^{5/} algún servicio, siendo los principales **limpieza y mantenimiento, y seguridad**.
- ◆ El 46,50 % contrata personas que trabaja por servicios profesionales.^{6/}
- ◆ Solamente en 4 de cada 100 establecimientos laboran personas con dificultades funcionales (discapacidad).
- ◆ 32 de cada 100 reciben estudiantes para realizar pasantías o prácticas profesionales. Al respecto, **Enseñanza y Servicios administrativos** son las actividades que presentan el indicador más elevado (60,78 % y 40,24 %, respectivamente).
- ◆ El 16,12 % aplica el teletrabajo en al menos uno de sus puestos de trabajo. En **Información y comunicaciones** este indicador alcanza el 49,07 %, contrario a lo que sucede en **Alojamiento y servicios de comida**, únicamente con el 4,66 % de los establecimientos.

En el cuadro 4.2 se muestran las características de los establecimientos relacionados con el mercado laboral.

5/ Una persona subcontratada es aquella que trabaja para una empresa (que es quién la contrata) y ejecuta sus labores en otra distinta.

6/ La persona que trabaja por servicios profesionales define un contrato directo con una empresa, a cambio de una retribución económica. Ejecuta su trabajo técnico, de forma autónoma, a la hora y forma que desee, sin estar sujeto a sanciones disciplinarias, y los errores cometidos corren por su cuenta.

CUADRO 4.2

Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios, por características, según actividad económica, 2022

Actividad económica	Característica del establecimiento		
	Forman parte de una cámara o asociación empresarial	Subcontratan personal	Contratan servicios profesionales
Servicios	20,71	19,36	46,50
Transporte y almacenamiento	40,72	21,05	48,66
Alojamiento y servicio de comidas	13,99	13,40	47,39
Información y comunicaciones	19,91	31,48	48,61
Actividades financieras	48,48	54,73	26,50
Actividades inmobiliarias	7,48	24,83	59,18
Actividades profesionales	15,55	14,63	47,95
Servicios administrativos	24,85	15,81	58,33
Enseñanza	20,83	22,79	58,33
Salud y asistencia social	11,96	9,17	38,25
Actividades artísticas	26,97	20,22	42,70

continúa

Continuación cuadro 4.2

Actividad económica	Característica del establecimiento		
	Laboran personas con dificultades funcionales (discapacidad)	Reciben estudiantes para realizar pasantías o prácticas profesionales	Aplica el teletrabajo
Servicios	4,07	31,94	16,12
Transporte y almacenamiento	5,95	31,32	17,17
Alojamiento y servicio de comidas	3,64	26,13	4,66
Información y comunicaciones	13,89	38,89	49,07
Actividades financieras	2,14	28,31	23,79
Actividades inmobiliarias	2,38	13,27	17,35
Actividades profesionales	3,62	36,23	24,03
Servicios administrativos	3,89	40,24	25,87
Enseñanza	7,35	60,78	20,83
Salud y asistencia social	2,21	29,19	10,96
Actividades artísticas	1,12	35,96	13,48

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2022.

También se realizaron consultas sobre el comercio electrónico. Al respecto, el 44,25 % de los establecimientos utiliza los medios electrónicos (páginas web y redes sociales) para comprar parte de sus insumos, mientras que el 58,39 % utiliza alguno de estos medios para vender parte de sus productos, tal como se presenta a continuación.

CUADRO 4.3

Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios, por indicadores de comercio electrónico, según actividad económica, 2022

Actividad económica	Indicadores sobre comercio electrónico en el establecimiento		
	Uso de medios electrónicos para comprar insumos	Uso de medios electrónicos para vender sus productos	Uso de medios de pago electrónicos
Servicios	44,25	58,39	91,32
Transporte y almacenamiento	44,09	43,40	83,52
Alojamiento y servicio de comidas	37,81	62,48	93,17
Información y comunicaciones	66,20	67,59	83,80
Actividades financieras	62,47	67,90	90,04
Actividades inmobiliarias	35,71	44,22	85,03
Actividades profesionales	40,12	47,19	91,47
Servicios administrativos	49,20	60,86	91,04
Enseñanza	51,47	74,75	93,38
Salud y asistencia social	42,41	54,79	96,47
Actividades artísticas	38,20	60,67	89,89

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral. 2022.

Sobre el uso de medios de pago electrónicos, el 91,32 % de los establecimientos los utilizan, siendo el más frecuente la **transferencia bancaria**, seguido de la **tarjeta bancaria** y el **pago a través de móvil** (con un indicador del 71,97 %, 70,47 % y 59,89 % de los establecimientos que sí usan medios electrónicos de pago, respectivamente).

4.2 Descripción de los puestos de trabajo asalariados en establecimientos del sector de Servicios

En este apartado se muestran los indicadores de establecimientos que cuentan con puestos de trabajo asalariados. La desagregación se presenta por actividad económica.

4.2.1 Escolaridad

Sobre la escolaridad requerida, el 15,93 % de los establecimientos del sector de **Servicios** cuenta con puestos de trabajo en los que no se requiere escolaridad alguna. Por el contrario, en el 44,19 % de los establecimientos se cuenta con puestos de trabajo en los que se requiere una formación superior (diplomado, universitaria incompleta, bachillerato, licenciatura, maestría o doctorado).

La actividad económica con el mayor porcentaje de establecimientos en los que se cuenta con puestos de trabajo en los que se requiere una escolaridad de primaria (completa o incompleta) es **Alojamiento y servicios de comida**. En cuanto a la escolaridad de secundaria académica (completa o incompleta) es el de **Actividades artísticas**, mientras que en formación técnica (con primaria concluida, con noveno año concluido, con secundaria académica concluida o educación técnica vocacional) y superior es **Enseñanza**, según se muestra a continuación.

CUADRO 4.4

Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con puestos de trabajo asalariados, por nivel de escolaridad, según actividad económica, 2022

Actividad económica	Nivel de escolaridad ^{1/}				
	No requiere	Primaria	Secundaria académica	Técnica	Superior
Servicios	15,93	37,53	62,17	25,32	44,19
Transporte y almacenamiento	19,19	47,05	63,10	30,81	34,87
Alojamiento y servicios de comidas	30,27	47,55	56,02	9,09	12,60
Información y comunicaciones	1,05	28,95	65,26	26,32	77,89
Actividades financieras	2,13	22,34	52,00	32,23	76,73
Actividades inmobiliarias	22,92	31,25	62,08	21,25	43,33
Actividades profesionales	10,06	21,40	62,23	37,51	55,24
Servicios administrativos	11,05	46,11	73,68	40,95	55,26
Enseñanza	10,47	44,08	64,46	44,63	84,30
Salud y asistencia social	4,19	28,27	71,66	26,70	49,93
Actividades artísticas	19,67	39,34	75,41	16,39	42,62

1/ Resultados para los establecimientos con puestos asalariados, con al menos un nivel de escolaridad requerido.

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2022.

4.2.2 Habilidades

En el 73,44 % de los establecimientos se requieren habilidades técnicas (aquellas que pueden ser aprendidas a través de la formación, la capacitación y el entrenamiento) para ejercer en los puestos de trabajo. Las habilidades técnicas requeridas de forma más frecuente son, en orden de importancia, los **conocimientos básicos de informática; la transmisión oral de ideas y resultados de forma eficaz; la redacción de instrucciones, pautas, manuales, informes, reportes o documentos; y el procesamiento, análisis e interpretación de información.**

En lo que respecta a las habilidades blandas o socioemocionales (aquellas que pueden ser transferibles de un puesto a otro por parte de una misma persona), el 93,92 % de los establecimientos indicó necesitar alguna para sus puestos de trabajo, siendo la más frecuente el **compromiso con el trabajo realizado**. En la figura siguiente se muestran las habilidades blandas más solicitadas en los establecimientos.

FIGURA 4.1

Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios que requieren las distintas habilidades blandas en los puestos de trabajo asalariados



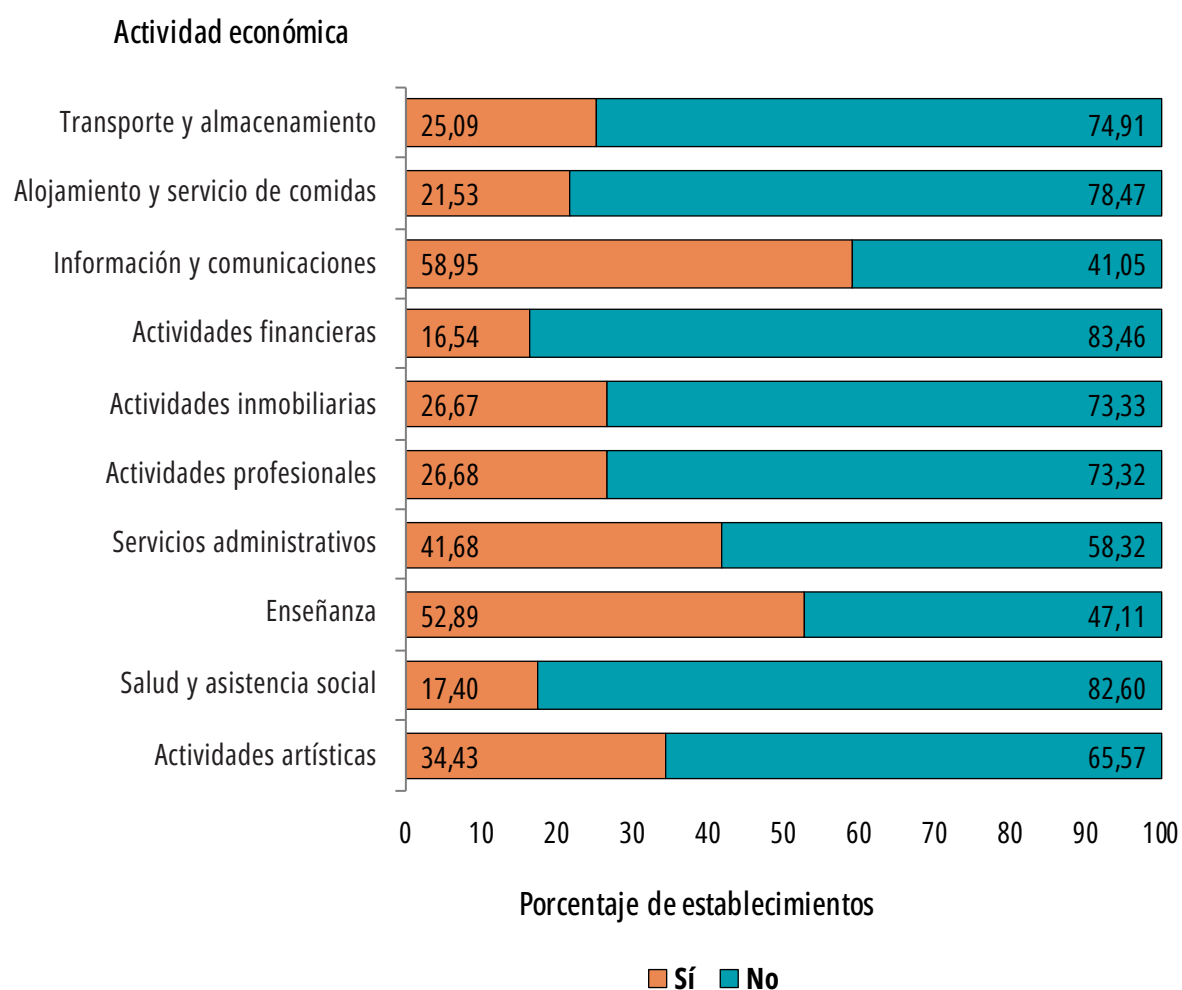
En el anexo 1 y 2 se muestra el porcentaje de establecimientos que requiere las diferentes habilidades técnicas y blandas, según actividad económica, respectivamente.

4.2.3 Idioma

El 27,56 % de los establecimientos del sector de Servicios cuentan con puestos de trabajo en los que se indica el idioma inglés como requisito. El sector con el indicador más elevado en este rubro es **Información y comunicaciones**, luego **Enseñanza**, con el 58,95 % y 52,89 %, respectivamente. Los datos completos se muestran en el siguiente gráfico.

GRÁFICO 4.1

Costa Rica. Distribución porcentual de los establecimientos del sector de Servicios que requiere del idioma inglés en los puestos de trabajo asalariados, según sector de actividad, 2022



Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2022.

En lo que respecta a grupos ocupacionales, del total de establecimientos que cuentan con puestos categorizados como **Profesionales**, el 43,84 % indicó requerir el idioma inglés, siendo este indicador de 37,84 % para **Gerentes**, 24,57 % para **Personal administrativo** y de 24,14 % para **Técnicos de nivel medio**.

Por otra parte, solamente el 1,86 % de los establecimientos considera un idioma distinto a español o inglés (principalmente portugués y francés) como requisito para los puestos de trabajo.

4.2.4 Experiencia

En el sector de **Servicios** el 73,82 % de los establecimientos cuentan con puestos de trabajo en los que se requiere experiencia previa para laborar. Ahora bien, del total de establecimientos que solicitan experiencia, el 78,65 % cuentan con puestos en los que requiere entre uno y tres años de experiencia. La figura siguiente muestra los datos, mientras que el anexo 3 muestra los datos por actividad económica.

FIGURA 4.2

Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con puestos de trabajo asalariados y que solicitan experiencia, por periodo de experiencia requerido, 2022



4.2.5 Certificaciones y requisitos adicionales

El 59,45 % de los establecimientos del sector de **Servicios** solicita algún tipo de certificación, siendo los más frecuentes la **certificación de manipulación de alimentos**, la **licencia de conducir** y el **manejo básico de paquetes de cómputo** (computación, ofimática, etc.).

Las actividades con el indicador más elevado en este punto son **Alojamiento y servicios de comida**, y **Transporte y almacenamiento**, con el 78,58 % y 70,85 % de los establecimientos que cuentan con al menos un puesto donde solicitan una certificación, tal como se muestra en la siguiente figura.

FIGURA 4.3

Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con puestos de trabajo asalariados y que requiere certificaciones en al menos uno de ellos, por actividad económica, 2022



Por su parte, en el 83,79 % de los establecimientos con puestos de trabajo de **Operadores de máquinas y ensambladores** y en el 64,43% con puestos de **Vendedores de comercios y mercados** se requiere alguna certificación.

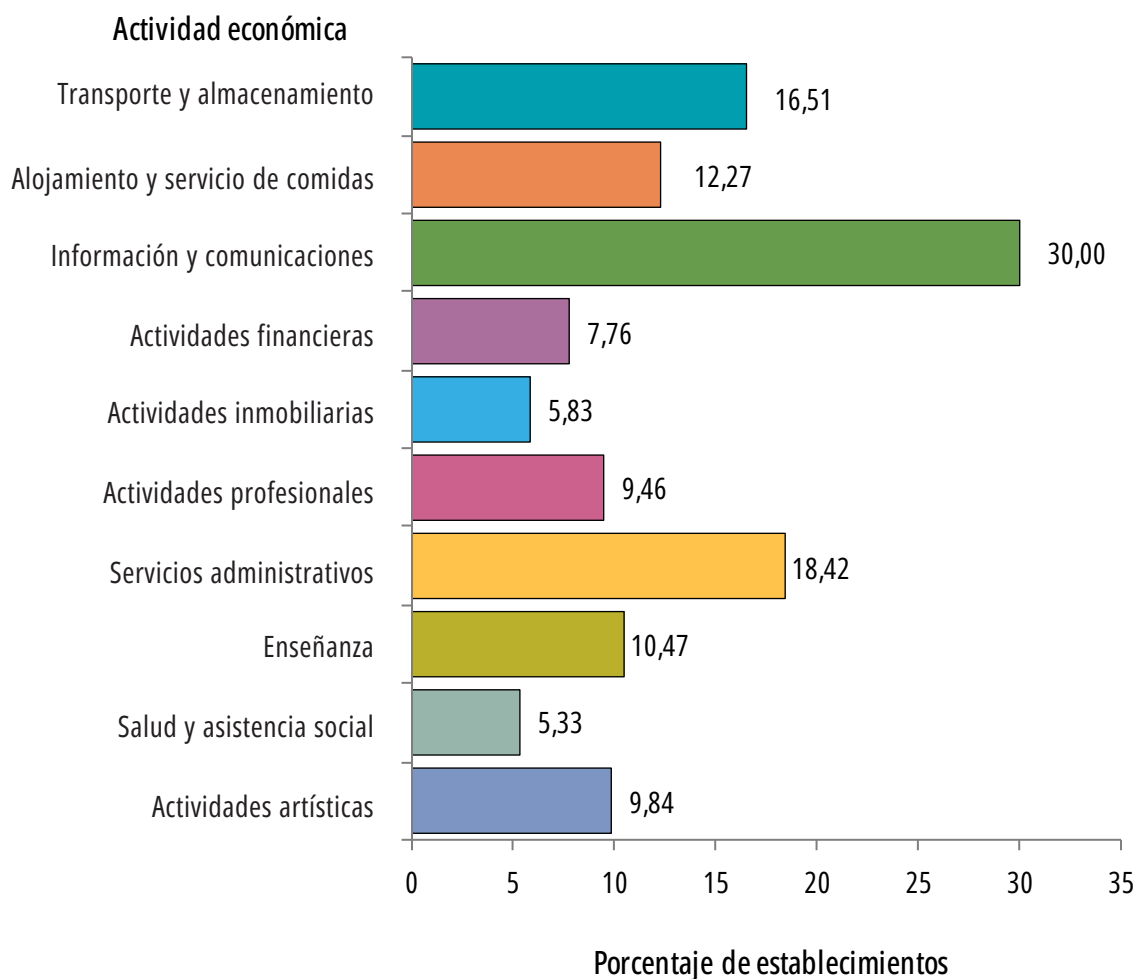
En lo que compete a otros requisitos adicionales solicitados por los establecimientos del sector de Servicios, el 45,57 % solicitó alguno. Los más frecuentes fueron, en orden de importancia, la **disponibilidad de horarios** y la **disponibilidad de trasladarse dentro o fuera del país**.

4.2.6 Puestos vacantes

Sobre el tema de puestos vacantes, el 12,01 % de los establecimientos del sector de **Servicios** cuenta con al menos una posición vacante para puestos de trabajo asalariados. Para el caso de **Información y comunicaciones**, el indicador alcanza el 30,00 % (es decir, en 30 de cada 100 establecimientos existió uno o más puestos vacantes), contrario a **Salud y asistencia social**, donde el indicador de establecimientos con puestos vacantes solamente alcanza el 5,33 %. Los datos completos se muestran a continuación.

GRÁFICO 4.2

Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo asalariado vacante, según sector de actividad, 2022



Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2022.

Ahora bien, más de la mitad de los establecimientos que contaron con puestos vacantes indicaron que estos son difíciles de ocupar (54,36 % respecto al total de establecimientos con vacantes) principalmente porque los **postulantes no cumplen con las habilidades que se solicitan, y no cuentan con la experiencia requerida**, principalmente. Los datos completos se muestran en el anexo 4.

Los sectores con mayor proporción de establecimientos con puestos vacantes difíciles de ocupar son **Salud y asistencia social** (94,57 % del total de establecimientos con vacantes) y **Actividades profesionales** (82,88 %).

4.2.7 Expectativa de demanda en los próximos tres años

El mayor porcentaje de establecimientos de **Servicios** (78,67 %) cuenta con puestos de trabajo donde se espera que su demanda para los próximos tres años se mantenga invariable. Por su parte, el 27,98 % de los establecimientos indicó que aumentará la demanda de al menos uno de sus puestos, principalmente porque **espera que la actividad del establecimiento aumente también**. Por el contrario, solamente el 3,57 % indicó que la demanda de alguno de sus puestos disminuirá, fundamentalmente por la **automatización de funciones en los puestos**.

La expectativa de demanda de puestos de trabajo de los establecimientos para los próximos tres años, por actividad económica, se muestran en el anexo 5.

5. Anexos

Anexo 1

CUADRO A.1

Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con puestos de trabajo asalariados, por actividad económica, según habilidades técnicas, 2022

Habilidad técnica	Servicios	Transporte y almacenamiento	Alojamiento y servicios de comidas	Información y comunicaciones
Redacción de instrucciones, pautas, manuales, informes, reportes o documentos	41,19	41,34	25,60	46,62
Transmisión oral de ideas y resultados de forma eficaz	45,28	48,48	34,04	55,41
Procesamiento, análisis e interpretación de información	32,93	36,47	13,58	40,54
Adquisición de conocimiento especializado sobre los productos y servicios que se ofrecen	29,18	25,22	18,35	37,84
Administración de recursos y proyectos de la unidad económica	18,22	15,26	7,63	27,70
Conocimientos básicos de informática	75,80	67,75	78,98	83,11
Conocimiento y uso de programas informáticos avanzados	10,47	5,09	0,81	43,24
Programación informática y desarrollo de aplicaciones	6,42	3,79	0,25	42,57
Realización de ventas de forma exitosa	18,81	10,06	19,28	24,32
Manejar vehículos y equipos	21,10	47,94	8,37	20,27
Brindar capacitación y supervisar personal	18,99	14,18	19,65	28,38
Manejo de datos numéricos y realización de múltiples cálculos matemáticos básicos	27,08	23,70	23,19	39,86

continúa

Continuación cuadro A.1

Habilidad técnica	Actividades financieras	Actividades inmobiliarias	Actividades profesionales	Servicios administrativos
Redacción de instrucciones, pautas, manuales, informes, reportes o documentos	45,81	42,26	36,35	53,19
Transmisión oral de ideas y resultados de forma eficaz	48,34	48,21	37,40	51,84
Procesamiento, análisis e interpretación de información	55,80	45,83	33,97	34,56
Adquisición de conocimiento especializado sobre los productos y servicios que se ofrecen	53,88	22,02	24,14	36,27
Administración de recursos y proyectos de la unidad económica	40,26	15,48	18,89	20,96
Conocimientos básicos de informática	63,98	74,40	79,77	83,95
Conocimiento y uso de programas informáticos avanzados	11,81	4,76	22,90	10,54
Programación informática y desarrollo de aplicaciones	15,74	-	4,20	4,41
Realización de ventas de forma exitosa	60,04	5,95	3,63	18,38
Manejar vehículos y equipos	11,10	12,50	15,08	31,62
Brindar capacitación y supervisar personal	30,47	14,29	12,21	31,86
Manejo de datos numéricos y realización de múltiples cálculos matemáticos básicos	48,54	27,38	26,72	25,12
				continúa

Continuación cuadro A.1

Habilidad técnica	Enseñanza	Salud y asistencia social	Actividades artísticas
Redacción de instrucciones, pautas, manuales, informes, reportes o documentos	64,03	40,84	39,13
Transmisión oral de ideas y resultados de forma eficaz	67,66	41,24	50,00
Procesamiento, análisis e interpretación de información	46,86	25,22	17,39
Adquisición de conocimiento especializado sobre los productos y servicios que se ofrecen	23,76	27,36	30,43
Administración de recursos y proyectos de la unidad económica	26,40	7,53	19,57
Conocimientos básicos de informática	81,19	71,93	84,78
Conocimiento y uso de programas informáticos avanzados	14,85	3,57	8,70
Programación informática y desarrollo de aplicaciones	6,93	1,19	4,35
Realización de ventas de forma exitosa	13,86	8,80	19,57
Manejar vehículos y equipos	15,51	26,57	34,78
Brindar capacitación y supervisar personal	22,44	5,71	21,74
Manejo de datos numéricos y realización de múltiples cálculos matemáticos básicos	36,63	9,44	30,43

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2022.

Anexo 2

CUADRO A.2

Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con puestos de trabajo asalariados, por actividad económica, según habilidades blandas, 2022

Habilidad blanda	Servicios	Transporte y almacenamiento	Alojamiento y servicios de comidas	Información y comunicaciones
Adaptación a diversas situaciones laborales	28,75	31,32	22,28	52,27
Aprendizaje continuo para desarrollar competencias laborales	34,11	28,98	19,88	63,07
Compromiso con la realización del trabajo	73,91	72,88	75,54	69,89
Comunicación clara de la información	54,16	57,95	41,75	58,52
Buenas relaciones laborales (internas y externas)	32,10	39,61	31,02	29,55
Energía y buena aptitud para trabajar	61,03	58,15	60,33	47,16
Iniciativa para propiciar mejoras	25,55	24,98	27,45	41,48
Liderazgo de personas o de proyectos	32,09	28,78	24,99	48,86
Trabajo en equipo	43,40	42,54	45,79	43,75
Solución de problemas	22,01	27,32	11,01	29,55
Manejo de emociones y de comportamientos en el trabajo	12,39	11,12	9,72	7,95
Instrucción y transmisión de conocimientos	7,94	2,93	3,16	11,36
Toma de decisiones laborales	10,63	10,83	8,14	5,11
Planificación y organización de tareas	17,86	16,98	7,57	24,43
Pensamiento creativo e innovación	7,06	3,90	4,80	18,18

continúa

Continuación cuadro A.2

Habilidad blanda	Actividades financieras	Actividades inmobiliarias	Actividades profesionales	Servicios administrativos
Adaptación a diversas situaciones laborales	41,67	23,50	17,43	26,99
Aprendizaje continuo para desarrollar competencias laborales	48,55	35,00	32,07	33,51
Compromiso con la realización del trabajo	83,44	78,00	67,84	79,11
Comunicación clara de la información	65,46	58,00	57,45	56,04
Buenas relaciones laborales (internas y externas)	35,95	42,00	30,08	45,92
Energía y buena aptitud para trabajar	61,32	56,50	47,70	69,21
Iniciativa para propiciar mejoras	20,88	20,00	29,18	25,90
Liderazgo de personas o de proyectos	56,56	23,50	33,88	44,83
Trabajo en equipo	54,80	25,50	40,65	41,68
Solución de problemas	26,61	30,00	23,85	31,77
Manejo de emociones y de comportamientos en el trabajo	10,75	11,00	10,03	25,24
Instrucción y transmisión de conocimientos	17,18	7,00	8,40	10,77
Toma de decisiones laborales	27,40	7,00	5,24	10,77
Planificación y organización de tareas	29,34	17,50	21,05	27,53
Pensamiento creativo e innovación	9,16	9,50	7,14	10,66
				continúa

Continuación cuadro A.2

Habilidad blanda	Enseñanza	Salud y asistencia social	Actividades artísticas
Adaptación a diversas situaciones laborales	45,65	25,56	29,09
Aprendizaje continuo para desarrollar competencias laborales	40,84	46,74	32,73
Compromiso con la realización del trabajo	77,48	62,00	78,18
Comunicación clara de la información	74,47	50,67	70,91
Buenas relaciones laborales (internas y externas)	37,24	12,22	38,18
Energía y buena aptitud para trabajar	73,27	70,15	63,64
Iniciativa para propiciar mejoras	31,53	14,74	25,45
Liderazgo de personas o de proyectos	42,34	8,74	45,45
Trabajo en equipo	45,95	36,52	41,82
Solución de problemas	22,22	24,15	32,73
Manejo de emociones y de comportamientos en el trabajo	21,92	10,44	18,18
Instrucción y transmisión de conocimientos	21,32	4,30	12,73
Toma de decisiones laborales	14,41	7,11	14,55
Planificación y organización de tareas	31,53	13,78	21,82
Pensamiento creativo e innovación	13,51	2,22	7,27

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2022.

Anexo 3

CUADRO A.3

Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con puestos de trabajo asalariados y que solicitan experiencia, por periodo de experiencia requerido, según actividad económica, 2022

Actividad económica	Requiere experiencia	Periodo de experiencia requerido		
		Menos de un año	Entre uno y tres años	Más de tres años
Servicios	73,82	40,50	78,65	24,74
Transporte y almacenamiento	73,80	37,38	73,13	33,75
Alojamiento y servicio de comidas	67,46	45,61	67,34	11,76
Información y comunicaciones	83,68	23,90	88,05	39,62
Actividades financieras	94,80	38,94	96,67	44,42
Actividades inmobiliarias	79,58	38,22	69,11	31,41
Actividades profesionales	60,19	41,64	72,24	24,50
Servicios administrativos	85,37	46,73	87,42	18,00
Enseñanza	77,41	49,11	73,31	39,50
Salud y asistencia social	67,76	31,66	89,83	8,70
Actividades artísticas	72,13	36,36	75,00	40,91

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2022.

Anexo 4

CUADRO A.4

Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo asalariado vacante considerado difícil de ocupar, por actividad económica, según razón, 2022

Razón para considerar un puestos vacante como difícil de ocupar	Servicios	Transporte y almacenamiento	Alojamiento y servicios de comidas	Información y comunicaciones
Los postulantes no cumplen con la escolaridad	12,79	-	2,01	20,00
Los postulantes no cumplen con las habilidades que se solicitan	66,94	49,43	71,86	90,00
Los postulantes no cuentan con el idioma (o el nivel del idioma) que se solicita	12,79	41,38	6,03	10,00
Los postulantes no cumplen con las certificaciones y requisitos que se solicitan	7,89	8,05	11,06	20,00
Los postulantes no cuentan con la experiencia suficiente.	14,29	10,34	21,11	10,00
No hay suficientes personas interesadas en el puesto	13,88	28,74	23,12	-
El establecimiento se ubica en una zona alejada o de difícil acceso	4,76	-	3,02	-
Las condiciones ofrecidas por el establecimiento para el puesto no son favorables en el mercado	1,22	-	3,52	-
Mucha competencia entre empleadores	1,22	-	-	10,00
				continúa

Continuación cuadro A.4

Razón para considerar un puestos vacante como difícil de ocupar	Actividades financieras	Actividades inmobiliarias	Actividades profesionales	Servicios administrativos
Los postulantes no cumplen con la escolaridad	-	-	17,39	19,72
Los postulantes no cumplen con las habilidades que se solicitan	100,00	-	61,96	63,38
Los postulantes no cuentan con el idioma (o el nivel del idioma) que se solicita	-	-	18,48	4,23
Los postulantes no cumplen con las certificaciones y requisitos que se solicitan	-	-	-	7,04
Los postulantes no cuentan con la experiencia suficiente.	-	-	33,70	1,41
No hay suficientes personas interesadas en el puesto	-	100,00	2,17	16,90
El establecimiento se ubica en una zona alejada o de difícil acceso	-	-	16,30	-
Las condiciones ofrecidas por el establecimiento para el puesto no son favorables en el mercado	-	-	-	2,82
Mucha competencia entre empleadores	-	-	-	-
				continúa

Continuación cuadro A.4

Razón para considerar un puestos vacante como difícil de ocupar	Enseñanza	Salud y asistencia social	Actividades artísticas
Los postulantes no cumplen con la escolaridad	34,62	19,72	66,67
Los postulantes no cumplen con las habilidades que se solicitan	65,38	38,03	66,67
Los postulantes no cuentan con el idioma (o el nivel del idioma) que se solicita	23,08	-	33,33
Los postulantes no cumplen con las certificaciones y requisitos que se solicitan	11,54	-	-
Los postulantes no cuentan con la experiencia suficiente.	23,08	1,41	-
No hay suficientes personas interesadas en el puesto	-	15,49	-
El establecimiento se ubica en una zona alejada o de difícil acceso	-	19,72	-
Las condiciones ofrecidas por el establecimiento para el puesto no son favorables en el mercado	-	-	-
Mucha competencia entre empleadores	-	-	-

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2022.

Anexo 5

CUADRO A.5

Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con puestos de trabajo asalariados, por expectativa de demanda en los próximos tres años, según actividad económica, 2022

Actividad económica	Expectativa de demanda de trabajo en los próximos 3 años			
	Aumentará	Se mantendrá	Disminuirá	No sabe / No responde
Servicios	27,98	78,67	3,57	12,29
Transporte y almacenamiento	33,12	79,61	3,51	10,98
Alojamiento y servicio de comidas	28,23	73,04	1,39	13,54
Información y comunicaciones	57,89	68,95	7,37	15,79
Actividades financieras	10,83	89,34	2,73	11,25
Actividades inmobiliarias	17,08	87,08	-	12,50
Actividades profesionales	29,58	73,40	8,01	7,59
Servicios administrativos	37,68	76,74	5,16	14,95
Enseñanza	34,44	85,40	5,51	12,40
Salud y asistencia social	18,11	84,87	3,55	11,93
Actividades artísticas	27,87	83,61	3,28	11,48

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2022.



www.inec.cr

INEC, de la rotonda de La Bandera 450 metros oeste, sobre calle Los Negritos,
edificio Ana Lorena, Mercedes de Montes de Oca, Costa Rica.
Correo e.: informacion@inec.go.cr Apartado: 10163 - 1000 San José, C. R.
Teléfonos: 2527 - 1144, 2527 - 1145, 2527 - 1146 y 2527 - 1147