

Encuesta Nacional de Microempresas de los Hogares, 2024

La confidencialidad de la información que suministre, está garantizada por el Artículo 20 de la Ley N° 9694 de 2019 del Sistema de Estadística Nacional.

| UPM | Estructura | Parte | Hogar | Cuestionario | Adicional | Nuevo |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Región: _____ Cantón: _____
Provincia: _____ Distrito: _____

11. DATOS DE LA PERSONA DUEÑA

Nombre: _____ N° cédula, Dimex o pasaporte: _____

Edad: N° de línea ENAHO: Sexo: Hombre 1 Mujer 2

| Identificado/a en la ENAHO como: | 11k. ¿Es usted la persona jefa de su hogar? |
|--|--|
| Actividad principal <input type="radio"/> 1 | Sí..... <input type="radio"/> 1 |
| Actividad secundaria..... <input type="radio"/> 2 | Jefatura compartida..... <input type="radio"/> 2 |
| Contemplado/a con otra actividad <input type="radio"/> 3 | No..... <input type="radio"/> 0 |
| No contemplado/a en ENAHO..... <input type="radio"/> 4 | |
| Teléfono celular: _____ | NivInst. Respecto a su educación, ¿cuál fue su último nivel aprobado? |
| Teléfono de la casa: _____ | Sin nivel académico <input type="radio"/> 0 |
| Teléfono del negocio: _____ | Primaria incompleta <input type="radio"/> 1 |
| Correo electrónico: _____ | Primaria completa <input type="radio"/> 2 |
| | Secundaria académica incompleta <input type="radio"/> 3 |
| | Secundaria académica completa..... <input type="radio"/> 4 |
| | Secundaria técnica incompleta <input type="radio"/> 5 |
| | Secundaria técnica completa..... <input type="radio"/> 6 |
| | Educación superior de pregrado y grado (diplomado, bachillerato, licenciatura) <input type="radio"/> 7 |
| | Educación superior de posgrado (especialidad, maestría, doctorado)..... <input type="radio"/> 8 |

Dirección donde realiza la actividad económica:

A la par, mismo lugar de la vivienda o mismo distrito 1

Sin puesto fijo 2

Otro lugar 3

↳ Provincia: _____
Cantón: _____
Distrito: _____

12. RESULTADO FINAL DE LA ENTREVISTA

| | |
|--|---|
| Completa <input type="radio"/> 01 | Desocupada por otro motivo <input type="radio"/> 10 |
| Incompleta <input type="radio"/> 02 | Abandonada <input type="radio"/> 13 |
| Rechazo <input type="radio"/> 03 | Demolida <input type="radio"/> 14 |
| Informante ausente <input type="radio"/> 04 | Duplicada <input type="radio"/> 17 |
| Informante no localizado <input type="radio"/> 05 | No existe <input type="radio"/> 19 |
| Limitaciones de idioma, enfermedad o edad <input type="radio"/> 06 | Cambio de actividad: _____ <input type="radio"/> 20 |
| Difícil acceso <input type="radio"/> 07 | <input type="text" value="Especifique"/> |
| Desocupada para alquilar o vender <input type="radio"/> 08 | Cambio de uso: _____ <input type="radio"/> 21 |
| Desocupada en reparación <input type="radio"/> 09 | <input type="text" value="Especifique"/> |

Supervisor/a general: _____ Supervisor/a: _____

Entrevistador/a: _____

SECCIÓN A. CONDICIÓN DE ACTIVIDAD ACTUAL

A1. ¿Trabajó la semana pasada, aunque fuera una hora en un negocio propio o realizando una actividad por su cuenta?

Sí 1 → **Pase a B1** No 0

A2. La semana pasada, ¿realizó por su cuenta al menos una hora o más alguna de las siguientes actividades por dinero o algo a cambio...

...hizo algún producto para vender como costuras, manualidades o comidas? 2

...vendió algún producto como alimentos, joyas, rifas o ventas por catálogo? 3

...cuidó niños, ancianos, personas enfermas de otro hogar? 4

...algún servicio para personas de otro hogar como limpiar, planchar u otros por ejemplo pintar uñas o cuidar carros? 5

...trabajos variados como "camarones", "chambas" o "mandados"? 6

...hizo algún otro trabajo? _____ 7

Especifique

No realizó ninguna 0 →

Pase a B1

A3. Aunque no trabajó la semana pasada, ¿tiene un negocio propio del que se ausentó temporalmente o del que se mantiene a la espera de clientes?

Sí 1 → **Pase a B1** No 0

A4. En julio de este año, ¿trabajó aunque fuera una hora en un negocio propio o realizando una actividad por su cuenta?

Sí 1 No 0 → **Fin**

A5. ¿Ese trabajo que realizaba era...

...un negocio, empresa o actividad propia? 1

Pase a A7

...como empleado/a para un patrón, empresa o institución? 2

...como empleado/a de casas particulares? 3

Fin

...como ayuda a un familiar o conocido que trabaja para un patrón o empresa (no incluya ayudante de servicio doméstico)? 4

...como ayuda a un familiar o conocido que tiene un negocio o actividad propia? 5 →

A6. ¿Tomaba decisiones o participaba en la administración de ese negocio o actividad?

Sí 1 No 0

Fin

A7. ¿Cuál es la principal razón por la que cerró o terminó esa actividad?

Falta de clientes/tuvo clientes que no pagaron 01

Falta de capital/equipo/maquinaria 02

No cumplió con los permisos requeridos 03

Tenía gastos muy altos (quiebra) 04

Obligaciones familiares 05

Fue una actividad temporal (trabajo ocasional) 06

Encontró un trabajo como asalariado 07

Jubilación/enfermedad/accidente 08

Otra razón 10

Especifique

A8. ¿Hace cuánto cerró o terminó esa actividad?

De una semana a menos de un mes 1

Más de un mes a 2 meses 2

Más de 2 meses a 3 meses 3

Más de 3 meses 4

Fin

OBSERVACIONES

B1. ¿Cuál es el nombre del negocio/actividad?

B2a. ¿A qué se dedica principalmente este negocio/actividad?

_____ Especifique

B2b. ¿Qué porcentaje representa esta actividad de las ventas totales del negocio?

_____ %

B2c. ¿Dentro de este negocio, realiza alguna otra actividad económica por su cuenta?

Sí 1 _____ No 0
 Especifique ↓
Pase a B3a1

B2d. ¿Qué porcentaje representa esta actividad de las ventas totales del negocio?

_____ %

B3a1. ¿Este negocio está inscrito en el Registro Nacional como empresa o razón social con cédula jurídica?

Sí 1 No 0 → **Pase a B3b**

B3a2. ¿Cuál es el N° de cédula jurídica?

3 - _____ - _____

B3b. ¿Este negocio está inscrito en otra instancia pública o privada?

Sí

1. _____ Especifique

2. _____ Especifique

No está inscrito en ninguna 0

B4. ¿Qué tipo de contabilidad presenta el negocio/actividad ante el Ministerio de Hacienda?

Régimen tradicional (formal) 1

Régimen simplificado 2 **Pase a B5a**

Ninguno 0

B4a. ¿La contabilidad formal que lleva el negocio/actividad es realizada por un contador profesional?

Sí 1 No 0

B5a. ¿Tiene usted un salario asignado por su trabajo en el negocio/actividad?

Sí 1 No 0 → **Pase a B7**

B5b. ¿Cuánto?

_____ Monto mensual

B6. ¿Retira mensualmente o en periodos menores las ganancias de su negocio/actividad para cubrir gastos personales o del hogar?

Sí 1 → **Pase a B7** No 0
 ↓
 Si respondió la opción 1 en B3a1 y B4a termine la entrevista

B7. ¿En este negocio o actividad tiene socios(as)...

| | Sí | ¿Cuántos(as)? | No |
|---------------------------------------|-------------------------|---------------|-------------------------|
| (a2) ...miembros de este hogar? | <input type="radio"/> 1 | _____ | <input type="radio"/> 0 |
| (b2) ...miembros de otro hogar? | <input type="radio"/> 1 | _____ | <input type="radio"/> 0 |

Si **no** tiene socios o solo tiene socios miembros de este hogar → **Pase a B8**

B7c. ¿Es usted el/la socio/a principal (que le dedica mayor tiempo) de esta actividad económica?

Sí 1 No 0 → **Fin**

B8. ¿Esta actividad es la principal fuente de ingreso de su hogar?

Sí 1 No 0

B9. ¿Cuál es la principal razón por la que inició este negocio/actividad?

Tradición familiar/herencia 1

No encontró trabajo como asalariado/a 2

No tenía trabajo 3

Complementar el ingreso familiar 4

Encontró una oportunidad en el mercado 5

Deseaba organizar su propia empresa/ser su propio jefe 6

Tener mayor flexibilidad horaria. 7

Otra _____ 8
 Especifique

B10a. ¿Cuánto tiempo lleva desarrollando esta actividad de forma continua o con interrupciones no mayores a 15 días?

Menos de un mes → 0

B10b. Menos de un año (anote N° de meses)

B10c. Un año o más (anote N° de años)

B11. ¿Dónde realiza principalmente sus tareas?

Espacio o local independiente 1

Espacio o local junto a su casa 2

Dentro de su casa 3

A domicilio (hogar o lugar de trabajo del cliente) 6

En vía pública con puesto fijo 7

En vía pública sin puesto fijo 8

Sitio de construcción u obra 9

Mar, río, laguna o manglar 10

Otro lugar 11

Especifique

Pase a B14a

B12. ¿El local o espacio donde realiza su actividad es...

...propio totalmente pagado? 1

...propio pagando a plazos? 2

...alquilado? 3

...cedido o prestado? 5

Otro 6

Especifique

B13a. ¿Cuál es la cantidad de metros cuadrados dedicados de forma exclusiva al negocio/actividad?

m²

B14a. En los últimos 12 meses, ¿ha tenido personas que le trabajen o le ayuden a desarrollar esta actividad? (incluya socios que trabajen)

Sí 1 No 0 → **Pase a B18**

B14b. ¿Cuántas en total en los últimos 12 meses?

OBSERVACIONES

B15. De esas personas, ¿cuántas son...

| | (1) ... trabajando permanentemente? | (2) ... trabajando ocasionalmente? |
|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| (a) ...socias del hogar... | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| (b) ...socias de otro hogar... | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| (c) ...asalariadas del hogar... | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| (d) ...asalariadas de otro hogar... | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| (e) ...ayudantes no remunerados... | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Total | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

B16. De esas personas, ¿cuántas son...

| | |
|-----------------|----------------------|
| (a) ...mujeres? | <input type="text"/> |
| (b) ...hombres? | <input type="text"/> |
| Total | <input type="text"/> |

B17. De esas personas, ¿a cuántas les paga o les pagó seguro social que trabajan...

| | |
|-------------------------|----------------------|
| (a) ...permanentemente? | <input type="text"/> |
| (b) ...ocasionalmente? | <input type="text"/> |
| Total | <input type="text"/> |

B20. De las personas que trabajan o le ayudan a desarrollar esta actividad, ¿cuántas son residentes (que viven) en Costa Rica?

Personas

B18. ¿Cuántas horas trabaja en promedio por semana en su negocio/actividad?

Horas

B19. ¿Tiene seguro social...

...sí, de forma voluntaria? 1

...sí, como asalariado(a)? 2

...sí, como independiente? 3

...sí, otro? 4

Especifique

...no tiene seguro? 0

Pase a C1

B19c. ¿Este seguro es por la actividad que desarrolla?

Sí 1 No 0

Pase a C1

B19b. ¿Cuánto es el monto pagado?

Monto mensual

C1. ¿Sus productos o servicios los vende habitualmente para...

- ...un solo cliente (persona, empresa, otro)? 1
 ...distintos clientes (incluye público en general)? . . 2

C2. Principalmente, ¿a quién vende sus productos o servicios?

- Público en general 1
 Instituciones del Estado 2
 Comercio mayorista 3
 Comercio minorista 4
 Empresas con 21 o más empleados 5
 Empresas con 20 o menos empleados 6
 Cooperativas 7
 Otro _____ 9

Especifique

C3. ¿Sus productos o servicios los vende habitualmente...

- ...solo por pedido o encargo? 1
 ...sin pedido previo? 2
 ...de ambas formas? 3
 Otro _____ 4

Especifique

C4. ¿Para hacer su trabajo es indispensable que...

- | | Sí | No |
|--|-------------------------|-------------------------|
| (a) ...el cliente pague algo por adelantado? . . . | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| (b) ...el cliente aporte la materia prima, repuestos o materiales? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |

C5. Principalmente, ¿usted le cobra a sus clientes...

- ...de contado? 1
 ...a crédito? 2

C6. Principalmente, ¿sus clientes le pagan...

- ...con dinero en efectivo? 1
 ...con tarjeta de crédito o débito? 2
 ...por transferencia electrónica? 3
 ...con cheque? 4
 ...por Sinpe móvil? 5

C7a. ¿Cuenta con proveedores para el desarrollo de su negocio o actividad?

- Sí 1 No 0 → **Pase a C9**

C7b. Principalmente, ¿usted le paga a sus proveedores con...

- ...dinero en efectivo? 1
 ...tarjeta de débito? 2
 ...tarjeta de crédito? 3
 ...transferencia electrónica? 4
 ...cheque? 5
 ...Sinpe móvil? 6

C8. Principalmente, ¿sus proveedores le dan opción de...

- ...crédito con intereses? 1
 ...crédito sin intereses? 2
 ...consignación? 3
 Ninguno 0

C9. ¿Qué tipo de comprobante de venta tiene en el negocio?

- | | Sí | No |
|--|-------------------------|-------------------------|
| Facturas o tickets de caja timbradas | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| Facturas o tickets de caja <u>no</u> timbradas | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| Factura electrónica | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |

C10. Principalmente, ¿en qué tipo de moneda realiza sus gastos?

- Colones 1
 Dólares 2
 Otra moneda _____ 3

Especifique

C11. Principalmente, ¿en qué tipo de moneda recibe sus ingresos?

- Colones 1
 Dólares 2
 Otra moneda _____ 3

Especifique

C12. Para uso del negocio, ¿usted utiliza...

- | | Sí | No |
|--|-------------------------|-------------------------|
| ...cuenta bancaria (de ahorros o corriente)? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| ...certificados de depósito o inversión a plazo? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| ...tarjetas de crédito? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| ...datáfono u otro tipo de lector de tarjeta? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| ...servicios financieros electrónicos (aplicaciones móviles, banca electrónica, no incluye Sinpe móvil, otros servicios financieros electrónicos)? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| ...Sinpe móvil? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| Otro _____ | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |

Especifique

D1. ¿Para que su negocio se mantenga o crezca, usted necesita...

| | Sí | No |
|--|-------------------------|-------------------------|
| ...acceso a préstamos? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| ...aumentar el número de trabajadores? ... | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| ...de inversionistas? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| ...asociarse con otros negocios o personas? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| ...afiliarse a organizaciones gremiales? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| ...cambiar de ubicación? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| ...diversificar los productos o servicios? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| ...trámites más sencillos en instituciones del Estado? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| ...acceso a capacitación? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| ...opciones de cuidado (niños/as, adultos mayores)? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| Otro _____ | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |

D2. En los últimos 12 meses, ¿ha solicitado o recibido apoyo de (del)...

| | (a) ¿Solicitó apoyo? | (b) ¿Recibió apoyo? | (c) ¿Qué tipo de apoyo recibió? |
|---|--------------------------|--------------------------|--|
| | 1. Sí 0. No | 1. Sí 0. No | 1. Capacitación o asistencia técnica 2. Financiamiento 3. Ambas 4. Otro |
| (1) ...INA? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) ...MEIC? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) ...IMAS? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4) ...Procomer/Comex? .. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (6) ...municipalidades? ... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (8) ...universidades? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (9) ...banco público? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (10) ...banco o financiera privada? .. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (11) ...cooperativas o asoc. solidaristas? .. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (12) ...cámaras o colegios profesionales? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (13) ...fundaciones u oenegés? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (14) ...empresa privada? .. (no financiera) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (15) ...otras asociaciones u org. gubernamentales? .. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

E1. ¿Para las labores del negocio/actividad usa...

| | Sí | ¿Cuántos? | No |
|---|-------------------------|----------------------|-------------------------|
| (a) ...teléfono fijo (líneas)? | <input type="radio"/> 1 | <input type="text"/> | <input type="radio"/> 0 |
| (b) ...teléfono celular (líneas)? | <input type="radio"/> 1 | <input type="text"/> | <input type="radio"/> 0 |
| (c) ...fax? | <input type="radio"/> 1 | <input type="text"/> | <input type="radio"/> 0 |
| (d) ...tableta? | <input type="radio"/> 1 | <input type="text"/> | <input type="radio"/> 0 |
| (e) ...computadora de escritorio? | <input type="radio"/> 1 | <input type="text"/> | <input type="radio"/> 0 |
| (f) ...computadora portátil? | <input type="radio"/> 1 | <input type="text"/> | <input type="radio"/> 0 |

→ **Pase a E3**

E2. ¿Cuántas personas que trabajan aquí utilizan computadora para labores del negocio/actividad?

Personas

E3. ¿Este negocio cuenta con acceso a Internet para llevar a cabo sus actividades?

Sí 1 No 0 → **Pase a F1**

E4. ¿Cuántas personas que trabajan aquí utilizan Internet para labores del negocio/actividad?

Personas

E5. ¿El tipo de conexión que utiliza principalmente en el negocio/actividad para acceder a Internet es...

| | |
|---|-------------------------|
| ...por telefonía fija (Kölbi hogar, Kölbi empresarial, Racsca)? | <input type="radio"/> 1 |
| ...por cable coaxial? | <input type="radio"/> 2 |
| ...por fibra óptica? | <input type="radio"/> 8 |
| ...por dispositivos móviles (SIM)? | <input type="radio"/> 3 |
| ...otro? _____ | <input type="radio"/> 7 |
| No sabe _____ | <input type="radio"/> 9 |

E6. ¿El negocio/actividad usa Internet para...

| | Sí | No |
|---|-------------------------|-------------------------|
| ...enviar y recibir correos o mensajes? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| ...buscar información? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| ...realizar trámites bancarios (incluye Sinpe móvil)? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| ...realizar trámites con instituciones no financieras del Estado? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| ...atender a los clientes? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| ...ordenar productos/servicios? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| ...recibir pedidos? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| ...realizar llamadas telefónicas o videoconferencias? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| ...hacer publicidad por redes sociales? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |
| Otro _____ | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 |

E7. ¿El negocio/actividad tiene página web?

Sí 1 No 0

F1. Respecto a los gastos de su negocio/actividad, durante los últimos 12 meses que van de setiembre del 2023 a agosto del 2024, ¿tuvo que incurrir en gastos por...

| | | (0) ¿Incurrir? | | (1) ¿Comparte el gasto con el hogar? | | (3) ¿Cuánto gastó en promedio mensual en los últimos 12 meses? |
|-------------|--|-----------------------|-----------------------|--------------------------------------|-----------------------|--|
| | | Sí | No | Sí | No | |
| [01] | ...salarios a miembros del hogar? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | No aplica | | |
| [02] | ...salarios a personas de otro hogar? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | |
| [82] | ...salarios de la persona dueña y/o socios (en planilla)? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | |
| [03] | ...aguinaldos a miembros del hogar? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | |
| [04] | ...aguinaldos a personas de otro hogar? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | |
| [83] | ...aguinaldos de la persona dueña y/o socios (en planilla)? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | |
| [05] | ...seguros de riesgos del trabajo? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | |
| [06] | ...cotizaciones patronales a la CCSS? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | |
| [07] | ...seguro médico privado o incapacidades por motivo de maternidad, enfermedad, accidentes del personal? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | |
| [08] | ...seguro de vida para el personal? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | |
| [92] | Total de remuneraciones y contribuciones patronales | | | | | |
| [10] | ...alimentación para el personal no miembro del hogar? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | No aplica | | |
| [11] | ...transporte para el personal no miembro del hogar? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | |
| [12] | ...pago de servicios básicos (agua, luz, teléfono) u otros pagos en especie para el personal no miembro del hogar? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | |
| [93] | Total de gastos en especie para el personal no miembro del hogar | | | | | |
| [13] | ...fletes o gastos de transporte? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| [14] | ...reparaciones o mantenimiento de local/espacio? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | No aplica | | |
| [15] | ...reparaciones o mantenimiento de vehículos? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| [16] | ...reparaciones de equipo de oficina o informática? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| [17] | ...reparaciones o instalación de maquinaria y equipo? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| [18] | ...parqueos y peajes? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| [19] | ...servicios de limpieza? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| [20] | ...servicios de vigilancia? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| [21] | ...seguros de riesgos (excepto para el personal)? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| [22] | ...servicios de telefonía (celular, fija, fax)? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| [23] | ...servicio de Internet? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| [24] | ...servicio de electricidad o gas? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| [25] | ...servicio de agua? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |

F1. Respecto a los gastos de su negocio/actividad, durante los últimos 12 meses que van de setiembre del 2023 a agosto del 2024, ¿tuvo que incurrir en gastos por...

| | (0) ¿Incurrir? | | (1) ¿Comparte el gasto con el hogar? | | (3) ¿Cuánto gastó en promedio mensual en los últimos 12 meses? |
|--|-------------------------|-------------------------|--------------------------------------|-------------------------|--|
| | Sí | No | Sí | No | |
| [26] ...servicios jurídicos (abogados)? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | No aplica | | |
| [27] ...servicios contables? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | | | |
| [28] ...servicios de computación e informática (excepto alquiler de equipo)? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | | | |
| [29] ...servicios topográficos, de ingeniería o arquitectura? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | | | |
| [30] ...servicios de capacitación? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | | | |
| [31] ...comisiones sobre ventas a otras personas? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | | | |
| [94] Total de gastos por servicios | | | | | |
| [32] ...alquiler de instalaciones (local o bodega)? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | No aplica | | |
| [33] ...alquiler de puestos o stand en ferias? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | | | |
| [34] ...alquiler de maquinaria, equipo y vehículos de transporte? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | |
| [36] ...alquiler de patentes y otros? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | No aplica | | |
| [95] Total de gastos por alquileres | | | | | |
| [37] ...marchamo? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | |
| [38] ...impuesto sobre bienes inmuebles? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | |
| [39] ...timbres fiscales? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | No aplica | | |
| [40] ...impuesto sobre el valor agregado (IVA)? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | | | |
| [41] ...impuesto sobre la renta? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | | | |
| [43] ...patentes o permisos municipales? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | | | |
| [45] ...otros impuestos, permisos o tasas? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | | | |
| [96] Total de gastos por impuestos, permisos y tasas | | | | | |
| [46] ...mercadería vendida (solo comercio o reventa)? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | |
| [47] ...herramientas menores (sierras, azadas, cuchillos, hachas, tijeras, cubiertos, etc.)? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | |
| [48] ...gasolina? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | |
| [49] ...diésel? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | |
| [50] ...aceites y lubricantes? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | |
| [51] ...repuestos para vehículos? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | |
| [52] ...revisión técnica vehicular (RTV)? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | |
| [53] ...repuestos para maquinaria y equipo? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | |

F1. Respecto a los gastos de su negocio/actividad, durante los últimos 12 meses que van de setiembre del 2023 a agosto del 2024, ¿tuvo que incurrir en gastos por...

| | (0) ¿Incurrir? | | (1) ¿Comparte el gasto con el hogar? | | (3) ¿Cuánto gastó en promedio mensual en los últimos 12 meses? |
|--|-------------------------|-------------------------|--------------------------------------|-------------------------|--|
| | Sí | No | Sí | No | |
| [54] ...empaques para productos? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | |
| [55] ...papelería o útiles de oficina? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | |
| [56] ...cuotas a asociaciones, cooperativas, cámaras empresariales o colegios profesionales? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | No aplica | | |
| [57] ...multas y recargos? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | | | |
| [58] ...uniformes de trabajo y trajes de protección? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | | | |
| [59] ...publicidad, propaganda y promoción? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | | | |
| [60] ...pasajes aéreos, viáticos o pagos de representación? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | | | |
| [61] ...cuotas o intereses por préstamos para el negocio? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | | | |
| [62] ...catálogos, revistas o periódicos? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | | | |
| [63] ...artículos de limpieza? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | |
| [64] ...otros gastos? <input type="text" value="Especifique"/> | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 0 | |
| [97] Total de otros gastos | | | | | |

F2_00. ¿Incurrir en gastos por insumos y/o materiales?

Sí 1 No 0 →

Gastos por insumos y/o materiales

| F2. ¿Cuáles son los principales insumos y/o materiales en los que gastó para realizar su actividad? | (3) ¿Cuánto gastó en promedio mensual en los últimos 12 meses? |
|---|--|
| [01] | |
| [02] | |
| [03] | |
| [04] | |
| [05] | |
| [06] | |
| [07] | |
| [08] | |
| [09] | |
| [10] | |
| [99] Total de gastos por insumos y/o materiales | |

G1b. ¿Cuánto fue el ingreso que produjo la actividad por ventas de bienes y servicios en promedio mensual en los últimos 12 meses?

Monto

G6b. ¿Cuánto fue en total la ganancia neta (ingresos menos gastos por la venta de sus productos o servicios) en promedio mensual en los últimos 12 meses?

Monto

G2a. ¿Tuvo algún otro ingreso como alquiler de equipo o transporte producto de su actividad?

Sí 1 No 0

Especifique

Pase a G3a

G7a. La ganancia obtenida, ¿la comparte con alguna persona socia no miembro del hogar?

Sí 1 No 0

Pase a G8

G2c. ¿Cuánto recibió en promedio mensual en los últimos 12 meses?

Monto

G7b. ¿Qué porcentaje le corresponde a su hogar?

 %

G3a. ¿Recibió algún pago en especie?

Sí 1 No 0

Especifique

Pase a I3f

G8. En promedio, ¿qué monto del gasto mensual del hogar se cubre con el ingreso de esta actividad?

Monto

Si en G6b reportó ganancias → pase a H1
Si en G6b no reportó ganancias o reportó pérdidas, continúe

G3c. ¿En cuánto estima el valor en promedio mensual en los últimos 12 meses?

Monto

G9. ¿Qué ha hecho principalmente para mantener este negocio/actividad?

- La actividad está iniciando..... 1
- Se mantiene con ahorros del negocio..... 2
- Se mantiene con ahorros personales o ayuda familiar..... 3
- Pidió prestado..... 4
- Recortó gastos..... 5
- Tiene otro trabajo como asalariado/a o independiente..... 6
- Otra razón _____ 8

Especifique

Persona entrevistadora

I3f. ¿La actividad a la que se dedica este negocio es de fabricación o venta de alimentos o productos?

Sí 1 No 0 → Pase a G6b

G4a. De lo que produce o vende, ¿retiró algo para consumo propio o de su hogar?

Sí 1 No 0 → Pase a G5a

G4c. ¿En cuánto estima el valor en promedio mensual en los últimos 12 meses?

Monto

G5a. De lo que produce o vende, ¿retiró algo para regalar?

Sí 1 No 0

Pase a G6b

G5c. ¿En cuánto estima el valor en promedio mensual en los últimos 12 meses?

Monto

OBSERVACIONES

H1. De los siguientes tipos de activos o bienes propios utilizados en el desarrollo de su actividad, indique:

| Código | Tipo | (1) Tiene en el negocio/ actividad... | | (2) Porcentaje estimado de uso en el negocio / actividad | (4) Si necesitara comprarlo, ¿cuánto estima que pagaría? | (5) ¿Cuánto vale lo adquirido en los últimos 12 meses? | (6) ¿Cuánto vale lo vendido en los últimos 12 meses? |
|--------|---|---------------------------------------|-----------------------|--|--|--|--|
| | | Sí | No | Porcentaje estimado | Monto en colones | Monto en colones | Monto en colones |
| [01] | ...mercadería/inventario para la venta (solo comercio)? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | No aplica | | | |
| [02] | ...materias primas y materiales? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | | |
| [03] | ...productos terminados para el mercado? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | | |
| [04] | ...productos en proceso? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | No aplica | | No aplica | |
| [05] | ...terrenos? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | | |
| [06] | ...construcciones en proceso? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | | |
| [07] | ...edificios residenciales? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | | |
| [08] | ...edificios no residenciales (local)? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | | |
| [09] | ...otras construcciones? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | | |
| [10] | ...equipo de transporte? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | | |
| [12] | ...equipo de informática? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | | |
| [13] | ...equipo de comunicaciones? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | | |
| [23] | ...otro tipo de maquinaria y equipo? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | | |
| [16] | ...marcas, patentes y franquicias? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | No aplica | | | |
| [17] | ...programas de informática (software)? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | | |
| [18] | ...placa de taxi? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | | |
| [19] | ...otros activos? _____ <input type="text" value="especifique"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | | |

OBSERVACIONES

J1a. ¿Ha solicitado préstamos para fines de su negocio/ actividad?

Sí 1 No 0 → **Pase a J18**

J1b. ¿En qué año solicitó el préstamo más reciente de su negocio/actividad?

Año

J18. ¿Está requiriendo su negocio/actividad de algún préstamo o crédito en este momento?

Sí 1 No 0 → **Pase a J2**

J19. ¿Para qué destinaría principalmente ese préstamo o crédito?

- Capital de trabajo 1
- Ampliación del negocio o actividad 2
- Mejora del equipo/maquinaria 3
- Desarrollo comercial y de mercadeo 4
- Cancelar deuda ya existente 5
- Otra razón 8

Especifique

Si respondió que **J1b** fue después de 2018 **pase a J3**

Cuando J1b fue antes de 2019

J2. ¿Por qué razón no ha solicitado un préstamo o crédito, en los últimos 5 años?

- No lo necesita..... 01
- Desconoce el procedimiento para solicitarlo 02
- Piensa que no se lo darían 03
- El monto y/o el plazo no le convienen 04
- Los intereses o comisiones son muy altos..... 05
- Demasiados trámites..... 06
- No le gusta endeudarse o pedir prestado..... 07
- No podría pagarlo..... 08
- Falta de requisitos..... 09
- Duración del trámite..... 10
- Otra razón 11

Pase a J13

Especifique

J3. ¿A quién le solicitó el préstamo más reciente?

- Banco público..... 1
- Banco privado 2
- Financiera o empresa de préstamos (Desyfin, Cafsa, Instacredit, Credix, Crediexpress, etc.) 3
- Mutual..... 4
- Prestamistas particulares (con intereses)..... 5
- Prestamistas particulares (sin intereses) 6
- Asociaciones u oenegés..... 7
- Cooperativa..... 8
- Financiamiento con organismos internacionales 9

J4. El tipo de crédito que solicitó, ¿fue un...

- ...préstamo como parte de algún programa de Banca para el Desarrollo?..... 1
- ...préstamo para el desarrollo de alguna actividad productiva? 2
- ...préstamo personal? 3
- Otro 4

Especifique

J5. ¿Obtuvo el préstamo o crédito solicitado?

- Sí..... 1
- No, abandonó el proceso..... 4 **Pase a J11a**
- No, fue rechazado 5 **Pase a J12**
- No, no aceptó las condiciones 6 **Pase a J11a**
- Se encuentra en trámite..... 7 **Pase a J13**

J16. ¿En qué año le aprobaron el crédito o préstamo?

Año de aprobación

J6. ¿Cuánto fue el monto del préstamo?

Monto en colones

J7. ¿Qué plazo le dieron para pagar?

Meses

J8. ¿Para qué destinó principalmente ese préstamo o crédito?

- Comprar local, terreno o vehículo 1
- Ampliar, adecuar o reparar el local, terreno o vehículo 2
- Adquirir o comprar mercadería o insumos 3
- Pagar deudas del negocio 4
- Comprar maquinaria, equipo o herramientas..... 5
- Reparar o dar mantenimiento a maquinaria, equipo o herramientas. 6
- Otro _____ 7

Especifique

J9. ¿Está pagando el préstamo actualmente?

- Sí 1 → **Pase a J13** No 0

J10. ¿Hace cuánto lo pagó?

- Aún no ha empezado a pagarlo 1
- Menos de un mes 2
- Menos de un año 3
- Un año o más 4

Pase a J13

J11a. ¿Cuál fue el motivo por el cual abandonó el proceso o no aceptó las condiciones?

Abandonaron

- Falta de garantía 01
- No tenía los documentos solicitados 02
- El negocio no resultó viable o rentable 03
- No tenía capacidad de pago 04
- Está moroso con otro crédito 05
- Tiempo de aprobación del financiamiento no le resultó conveniente..... 06

Pase a J13

No aceptaron las condiciones

- Muy alta la tasa de interés del crédito 07
- La cuota mensual es muy alta..... 08
- El aval solicitado no es viable 09
- El plazo no le conviene 10
- Otro _____ 88

Especifique

J12. ¿Cuál fue el motivo que le dio la entidad para no otorgarle el préstamo?

- Falta de garantía 1
- No presentó los documentos solicitados 2
- El negocio no resultó viable o rentable 3
- No tenía capacidad de pago 4
- Está moroso con otro crédito 5
- Lleva menos de un año en operación 6
- Solo llegó con la idea del negocio 7
- Otro _____ 8

Especifique

J13. ¿Conoce o ha escuchado hablar del Sistema de Banca para el Desarrollo (SBD)?

- Sí 1 No 0 → **Pase a K1**

J14. ¿Cómo se enteró de la existencia del SBD?

- Por medio de noticias 1
- Por medio de publicidad 2
- Por medio de instituciones financieras 3
- Por medio de familiares, amigos, vecinos, etc. ... 4
- Otro _____ 9

Especifique

Si respondió **1** en **J4** y **1** en **J5** → **continúe**
Si no → **Pase a K1**

J15. Si no hubiese recibido el crédito del SBD, ¿en qué etapa del proyecto o negocio estaría?

- No hubiese podido iniciar o continuar el negocio..... 1
- Hubiese tenido acceso a una fuente alternativa de financiamiento 2
- Otro _____ 3

Especifique

OBSERVACIONES

| Gastos de la actividad | | |
|--|--|--|
| Pregunta | Total de gastos de la actividad | Gasto (promedio mensual últimos 12 meses) |
| F1 (92) | Total de remuneraciones y contribuciones patronales | |
| F1 (93) | Total de gastos en especie para el personal no miembro del hogar | |
| F1 (94) | Total de gastos por servicios | |
| F1 (95) | Total de gastos por alquileres | |
| F1 (96) | Total de gastos por impuestos, permisos y tasas | |
| F1 (97) | Total de otros gastos | |
| F1 (99) | Total de gastos por insumos y materiales | |
| L1) Gasto total de la actividad | | |

| Ingresos de la actividad | | |
|--|--|--|
| Pregunta | Total de ingresos de la actividad | Ingreso (promedio mensual últimos 12 meses) |
| G1b | Ingreso por ventas de bienes y servicios | |
| G2c | Otros servicios (alquiler de equipo, transporte, etc.) | |
| G3c | Ingresos por pagos en especie | |
| G4c | Consumo propio o del hogar | |
| G5c | Retiros para regalar | |
| L2) Ingreso total de la actividad | | |

| Balance de la actividad | | |
|--|--------------------------------------|--|
| Código | Rubro | Total (promedio mensual últimos 12 meses) |
| L2 | Ingreso total de la actividad | |
| L1 | Gasto total de la actividad | |
| L3 | Ganancia o pérdida de la actividad | |
| L4 | Ganancia o pérdida mencionada en G6b | |
| Indicador de aceptación [0,80 – 1,20] | | |

OBSERVACIONES
