

Costa Rica - Actualización del Directorio de Empresas y Establecimientos (DEE), 2024

Instituto Nacional de Estadística y Censos

Informe generado el : February 19, 2025

Visite nuestro catálogo de datos en : <https://sistemas.inec.cr/pad5/index.php>

Información general

Identificación

NÚMERO DE ID
CRC-INEC-DEE-2024-001

Información general

RESUMEN

El Directorio de Empresas y Establecimientos (DEE) es un registro organizado de las empresas y establecimientos del sector privado (residentes en Costa Rica), dedicadas a actividades de producción de bienes y servicios, con información que las caracteriza según identificación, ubicación, tamaño y actividad económica.

Entre sus principales usos se puede mencionar la elaboración de estadísticas económicas para conocer los movimientos y estructura de los diferentes sectores económicos; es un marco muestral para la realización de censos y encuestas económicas; es una fuente directa para conocer las características de las empresas, según actividad económica, tamaño y ubicación geográfica; y permite observar el dinamismo de las unidades económicas en función de las fusiones, nacimientos, cierres y ceses temporales.

Actualizar un directorio de empresas con el objetivo de mantenerlo al día, se convierte en una tarea continua, cuya labor se ejecuta año con año; de manera que permita presentar información empresarial oportuna y acorde a la realidad nacional.

TIPO DE DATO

Registros Administrativos (adm)

UNIDAD DE ANÁLISIS

La unidad de análisis la constituyen la empresa y el establecimiento.

Empresa: es aquella de la cual dependen administrativamente otros negocios para la compra de materias primas, para directrices y políticas de ventas de producción o respecto al personal, también se les denomina casa matriz u oficinas centrales; sus operaciones las realiza ya sea en un mismo lugar o en otras ubicaciones, o bien en ambas.

Establecimiento: se le conoce con este nombre a las actividades en otro lugar que desarrolla una empresa, es decir, que se ubican en una dirección diferente de la empresa principal, pero que de alguna forma dependen de ella.

ámbito

NOTAS

La estructura del cuestionario utilizado para la recolección de los datos consta de los siguientes apartados:

- Identificación de la empresa.
- Localización/Ubicación
- Características de la empresa (actividad económica principal).
- Personas trabajadoras (desagregada por sexo).
- Año de inicio de actividades.
- Datos varios de la actividad principal (si exporta o importa, filiales extranjeras, tenencia de computadora, uso de internet).
- Datos de actividades en el mismo lugar (actividades secundarias).
- Datos de actividades en otros lugares (establecimientos).

-Datos de informante.

-Observaciones.

KEYWORDS

Empresas, Establecimientos

Cobertura

COBERTURA GEOGRÁFICA

La operación estadística abarca áreas geográficas tales como: región de planificación, provincia, cantón y distrito.

El DEE no tiene cobertura total del territorio nacional ya que es el resultado de su conformación en el 2008 y su actualización anual que utiliza como mecanismo de cobertura los registros administrativos disponibles.

GEOGRAPHIC UNIT

El nivel de agregación más pequeño cubierto por el Directorio es el distrito.

UNIVERSO DE ESTUDIO

El DEE estudia las empresas y establecimientos del sector privado residentes en el país.

Solamente se consideran aquellos negocios que posean una estructura física adaptada para desarrollar su actividad y que dispongan de personas trabajadoras que laboren 20 horas o más a la semana.

Contiene todas las actividades económicas, excepto Administración pública, Actividades de los hogares y, Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales. Sin embargo, se deben considerar las siguientes excepciones a nivel de cobertura:

- fincas, lotes, parcelas, entre otros, donde se realicen actividades agropecuarias, a no ser que cuenten con oficinas o comercializadoras, donde se lleven a cabo algunas operaciones para su gestión administrativa o de ventas;
- vendedores ambulantes o puestos de venta en las aceras (tramos), por ejemplo de periódicos, revistas, verduras, frutas, y demás, que no cuenten con estructuras (puestos) fijas;
- servicios de taxis, buses, camiones, entre otros, que no tengan una oficina de despacho o garaje exclusivo de estacionamiento;
- empresas que reciben ayuda estatal y la misma supera el 51 %, por ejemplo, asociaciones de desarrollo comunal, hogares de ancianos, centros de cuidado infantil, entre otras;
- aquellos hogares productores o que realicen actividades económicas en su propio hogar pero no tienen un espacio exclusivo y delimitado para realizar su actividad; y
- empresas constructoras, que no cuenten con algún tipo de instalación u oficina no temporal. Es decir, sí se incorporan actividades relacionadas a la construcción, pero no propiamente construcciones.

Productores y Patrocinadores

INVESTIGADOR(ES) PRIMARIO(S)

Nombre	Dependencia
Instituto Nacional de Estadística y Censos	INEC

OTROS PRODUCTORES

Nombre	Dependencia	Rol
Registro de Consulta de Puestos Vacantes		Colaboración

Registro de la Encuesta Nacional de Demanda Laboral	Colaboración
---	--------------

FINANCIAMIENTO

Nombre	Abreviación	Rol
Ministerio de Hacienda	MH	Presupuesto del sector público

OTROS RECONOCIMIENTOS

Nombre	Dependencia	Rol
Instituciones proveedoras de registros administrativos		Convenio de cooperación

Producción del metadato

METADATO PRODUCIDO POR

Nombre	Abreviación	Dependencia	Rol
Rosa Cordero Peñaranda	Estadísticas de Empresas	INEC	Metodología, diseño y análisis

FECHA DE PRODUCCIÓN DEL METADATO

2025-01-22

IDENTIFICADOR DEL DOCUMENTO DDI

CRC-INEC-DEE-2024-001

Muestreo

Procedimiento de muestreo

Cuestionarios

Información general

El diseño del cuestionario, las variables, las unidades estadísticas y sus definiciones están concebidas según la experiencia de su utilización en otros países, recomendaciones de organismos internacionales en materia estadística y a través de la identificación de necesidades en el país.

Para la actualización mediante llamadas telefónicas, se ha diseñado un sistema de captura y consulta de datos en una plataforma .net y en SQL Server, visualmente más comprensible y de fácil manipulación; dicho sistema permite a sus usuarios visualizar la carga de trabajo así como reportes para supervisar el avance del trabajo realizado y el control de calidad. Además, permite a los entrevistadores actualizar la información de la empresa en el mismo momento de la llamada telefónica.

En caso de que el informante no desee brindar información mediante llamada telefónica, se le presenta la opción de un formulario rellenable en PDF o un archivo de Excel, que puede ser enviado por correo electrónico.

Las principales variables que se actualizan en el cuestionario del DEE, son las siguientes:

EMPRESA PRINCIPAL

- Número de cédula
- Nombre comercial
- Nombre legal
- Sitio web
- Correo electrónico
- Teléfono principal
- Otros números de teléfono
- Provincia, cantón y distrito
- Dirección por señas claras
- Descripción de actividad económica principal
- Código de actividad económica (CAECR 2011)
- Cantidad de personas trabajadoras (hombres y mujeres)
- Año de inicio de actividades
- Realiza o no exportaciones o importaciones
- Filiales extranjeras
- Tenencia de computadora y uso de internet
- Nombre del informante
- Cargo del informante

ACTIVIDADES SECUNDARIAS

- Número de cédula
- Nombre comercial
- Nombre legal
- Descripción de la actividad económica que realiza en el mismo lugar
- Código de actividad económica (CAECR 2011)
- Cantidad de personas trabajadoras

ESTABLECIMIENTOS

- Número de cédula
- Nombre comercial
- Nombre legal
- Sitio web
- Correo electrónico
- Teléfono principal
- Provincia, cantón y distrito
- Dirección por señas claras

- Descripción de actividad económica principal
- Código de actividad económica (CAECC 2011)
- Cantidad de personas trabajadoras
- Año de inicio de actividades
- Realiza o no exportaciones o importaciones
- Tenencia de computadora y uso de internet
- Nombre del informante
- Cargo del informante

Recolección de datos

Fechas de recolección de datos

Inicio	Fin	Período
2024-01-02	2024-12-31	DEE Continuo

Periodo(s) de tiempo

Inicio	Fin	Período
2024-01-02		DEE Continuo

Modo de recolección de datos

Computer Assisted Telephone Interview [cati]

Notas sobre la recolección de datos

Aspectos generales de la actualización de empresas y establecimientos (recolección de datos):

- Cada entrevistador tiene una carga diaria de 40 empresas si son clasificadas como pequeñas y 15 empresas si son grandes (según cantidad de trabajadores y de establecimientos).
- La duración de cada entrevista es relativa, dependiendo del tamaño de la empresa o establecimiento, de la cantidad de actividades en el mismo u otro lugar, del conocimiento del informante de la totalidad de información o si se requiere contactar a varias personas.
- En algunos casos se requieren búsquedas de información en la web, verificación de números telefónicos en el 1113; lo que provoca que la actualización no resulte siempre tan rápida.

Actualización de registros en el DEE durante 2024

Se actualizó la información a partir de la base de datos 2022 por medio de llamadas telefónicas. Además, se incorporaron empresas y establecimientos nuevos por medio de las fuentes administrativas disponibles. Al respecto, el INEC se encuentra realizando esfuerzos para acceder a más registros, de manera que, por medio del Directorio, se puedan reflejar eficientemente los cambios estructurales y demográficos en las empresas y sus establecimientos, que satisfagan las necesidades de los usuarios y de la comunidad internacional.

Operativo telefónico

De la totalidad de registros existentes en el DEE, durante el 2024 por medio de llamadas telefónicas se actualizó la información a el 67 % de las empresas, partiendo de aquellas con fecha de última actualización 2021-2023. Además, las grandes empresas (se actualiza todos los años), las empresas inactivas, empresas sin información en las variables de identificación, ubicación, tamaño y actividad económica, entre otros.

Registros administrativos

El DEE utiliza varias fuentes administrativas para aumentar su cobertura (incorporando registros nuevos) y actualizar la información ya existente, lo anterior con el fin de disminuir la carga de respuesta de los informantes y reducir los costos en la actualización.

El 4 % de la actualización del DEE 2024 se realizó por medio de registros administrativos. Cabe destacar que este porcentaje corresponde estrictamente a registros nuevos, una vez realizados todos los controles de calidad correspondientes, con la finalidad de incorporar aquellas empresas que realmente no se encuentran en el DEE.

Cuestionarios

El diseño del cuestionario, las variables, las unidades estadísticas y sus definiciones están concebidas según la experiencia de su utilización en otros países, recomendaciones de organismos internacionales en materia estadística y a través de la identificación de necesidades en el país.

Para la actualización mediante llamadas telefónicas, se ha diseñado un sistema de captura y consulta de datos en una plataforma .net y en SQL Server, visualmente más comprensible y de fácil manipulación; dicho sistema permite a sus usuarios visualizar la carga de trabajo así como reportes para supervisar el avance del trabajo realizado y el control de calidad. Además, permite a los entrevistadores actualizar la información de la empresa en el mismo momento de la llamada telefónica.

En caso de que el informante no desee brindar información mediante llamada telefónica, se le presenta la opción de un formulario rellenable en PDF o un archivo de Excel, que puede ser enviado por correo electrónico.

Las principales variables que se actualizan en el cuestionario del DEE, son las siguientes:

EMPRESA PRINCIPAL

- Número de cédula
- Nombre comercial
- Nombre legal
- Sitio web
- Correo electrónico
- Teléfono principal
- Otros números de teléfono
- Provincia, cantón y distrito
- Dirección por señas claras
- Descripción de actividad económica principal
- Código de actividad económica (CAECR 2011)
- Cantidad de personas trabajadoras (hombres y mujeres)
- Año de inicio de actividades
- Realiza o no exportaciones o importaciones
- Filiales extranjeras
- Tenencia de computadora y uso de internet
- Nombre del informante
- Cargo del informante

ACTIVIDADES SECUNDARIAS

- Número de cédula
- Nombre comercial
- Nombre legal
- Descripción de la actividad económica que realiza en el mismo lugar
- Código de actividad económica (CAECR 2011)
- Cantidad de personas trabajadoras

ESTABLECIMIENTOS

- Número de cédula
- Nombre comercial
- Nombre legal
- Sitio web
- Correo electrónico
- Teléfono principal
- Provincia, cantón y distrito
- Dirección por señas claras
- Descripción de actividad económica principal
- Código de actividad económica (CAECR 2011)
- Cantidad de personas trabajadoras
- Año de inicio de actividades
- Realiza o no exportaciones o importaciones
- Tenencia de computadora y uso de internet
- Nombre del informante

-Cargo del informante

Recolector(es) de datos

Nombre	Abreviación	Dependencia
Directorio de Empresas y Establecimientos	DEE	INEC

Supervisión

En el DEE se lleva a cabo un proceso de supervisión de la recopilación y tratamiento de la información:

- En el caso de los registros administrativos, se realiza un proceso de tratamiento de la información de las bases (se homogeniza de acuerdo a los estándares del DEE de manera individualizada: números fuera de rango, conversión del código de actividad a CAECR 2011, ausencia de información, validación de dígitos, verificación de la existencia de la empresa mediante la cédula, identificar aquellas empresas que no cumplen el criterio para ingresar al DEE, por ejemplo: Gobierno Central, instituciones autónomas, organismos extraterritoriales, hogares, entre otras), luego se compara con el DEE y aquello que no se logra vincular, es decir, que no está en la base del DEE pero sí en la del registro administrativo, se analiza y se ingresa como un registro nuevo para proceder con la actualización telefónica, aumentando así, la cobertura del DEE.

- Reportes de rendimiento que consiste en una revisión mensual del cumplimiento de la carga de trabajo diario para cada entrevistador, administración del tiempo, re-llamadas (para evaluar calidad de llamada y trato), análisis de inconsistencias, revisión de ortografía, entre otros.

- Revisión mensual de una muestra del 10 % de las llamadas realizadas por los entrevistadores para una evaluación de la descripción de la actividad económica de la empresa y la correcta asignación del código CAECR 2011.

-Aplicación de instrumentos de control (semanales) que permiten validar tiempos de actualización y avance de la misma.

- Además, el módulo del sistema de actualización cuenta con filtros que no permiten el paso de datos erróneos en los números de identificación (cédula física o jurídica), en los números telefónicos, códigos CAECR 2011, resultados, entre otros. Es decir, se somete a un proceso de calidad, el cual consiste en la verificación del cumplimiento de criterios establecidos, tales como validación de variables (verificación de la existencia y longitud de cédulas, números telefónicos correctos, entre otros) y codificación de actividades económicas.

- Análisis mensual de inconsistencias, que consiste en verificar los casos del punto anterior y otros adicionales.

Además, se realizan mejoras al DEE (en términos de cobertura, variables de análisis, difusión de resultados) según recomendaciones y buenas prácticas estadísticas internacionales.

Procesamiento de datos

Edición de datos

Etapas del procesamiento de datos:

- Llamada telefónica.
- Digitación de la información.
- Codificación de la actividad económica (CAECR 2011).
- Revisión de la información digitada y codificada.
- Asignación de resultado a la boleta.

Para el procesamiento de los datos, se utiliza un sistema de captura y consulta en una plataforma .net y en SQL Server, de manera que visualmente sea más comprensible y de fácil manipulación.

La información se almacena automáticamente en un servidor.

Etapas del procesamiento de datos para cierre de año:

- Análisis de inconsistencias.
- Cierre de año.
- Elaboración de instrumentos para la publicación de resultados.

Es importante mencionar que para el 2024 solamente se publicaron los cuadros de resultados en la página web de la institución, es decir, no se publicó folleto ni infografía de los resultados generales del DEE debido a que se está trabajando en el diseño del Registro Estadístico de Unidades Económicas; un registro que integrará registros administrativos y permitirá tener información confiable y actualizada del parque empresarial del país y sus características. Además, incluirá tanto el sector público (el cuál el DEE no incluye) como privado; y de esta manera, fortalecerá la cobertura, sin considerar distinciones por estructura, trabajadores, entre otros.

Otros procesamientos

Para el 2024, se dispuso de un equipo de seis entrevistadores, un técnico asignado a la colaboración en el análisis de los datos, el encargado del Proceso de Procesamiento y la coordinación del proyecto.

La característica especial del DEE es el dinamismo de sus unidades económicas, por ello es necesario disponer de un programa periódico de actualización y mejora de registros. La experiencia sugiere que el proceso de actualización es una labor que requiere de tiempo para perfeccionar la cobertura y calidad de la información, con el fin de lograr las metas de eficiencia deseadas.

Actualmente este proceso de actualización consta de dos mecanismos:

-Mediante registros administrativos: el uso de estos permite aprovechar recursos ya invertidos, reducir la carga de respuesta de los informantes y brindar información con mayor eficiencia y oportunidad, entre otros.

-Llamadas telefónicas a las empresas para consultar y verificar la información de las variables contenidas en el DEE.

Ahora bien, es importante rescatar que adicional a los mecanismos anteriores, para la actualización, se considera la información proveniente de las encuestas a empresas que realiza el INEC (en donde el DEE es el marco muestral). De esta manera, se evita cansancio en los informantes, duplicidad de esfuerzos, entre otros.

Durante el 2024, se actualizó aproximadamente el 71 % del total de registros del Directorio, es decir, incluyendo resultados efectivos y no efectivos.

Indicadores de la Calidad/Evaluación de la Calidad

No content available