

Unidad de Planificación y Evaluación
Proceso de Evaluación y Estadísticas

INA EN CIFRAS:

Síntesis Ejecución Servicios de Capacitación y
Formación Profesional Año 2024

Junio, 2025

FICHA DE CRÉDITOS

Elaborado por:

Nuria Madrigal Castro
Proceso Evaluación y Estadística

Revisión y aprobación

Marianne Díaz Hidalgo
Encargada
Proceso Evaluación y Estadística

Firmado digitalmente

Rocío López Monge
Jefatura
Unidad de Planificación y Evaluación

Firmado digitalmente

28/05/2025

TABLA DE CONTENIDO

- I. Presentación 1
- II. Objetivo 3
- III. Marco metodológico..... 3
- IV. Oferta Formativa disponible 3
- V. Ejecución de Servicios de Capacitación y Formación Profesional Año 2024 6
- VI. Promoción: Diplomas y certificados otorgados durante el 2024..... 12
- VII. Población beneficiaria de los SCFP impartidos por el INA en el año 2024..... 13
- VIII. Atención a la Población en condición de desventaja social..... 17
- IX. Atención Regional 19
- X. Atención al Sector Empresarial y Organizaciones o Instituciones 21
- XI. Estrategias de interés nacional año 2024 25
 - Bilingüismo..... 25
 - Modalidad Dual 26
 - Servicios de interés..... 26

I. PRESENTACIÓN

La Unidad de Planificación y Evaluación del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) tiene el agrado de presentar la *“Síntesis de la Ejecución de Servicios de Capacitación y Formación Profesional, correspondiente al año 2024”*.

Este resumen estadístico se presenta anualmente, desde hace más de una década, como adelanto del anuario estadístico INA en Cifras 2024 y considera la siguiente información:

- Oferta Formativa disponible
- Servicios de capacitación y formación profesional impartidos
- Modalidades de formación
- Matrículas
- Diplomas y certificados generados
- Población atendida
- Sector empresarial e institucional y organizaciones
- Estrategias de interés nacional

El Instituto Nacional de Aprendizaje, creado desde 1965, con el objetivo de desarrollar y promover la capacitación y formación profesional de alta calidad en todos los sectores económicos o productivos del país, busca en todo momento responder a su misión y visión:

“Brindar servicios pertinentes propios de la formación, capacitación y certificación profesional a personas físicas y jurídicas, para contribuir a la empleabilidad, movilidad social, dignificación del talento humano técnico, productividad, competitividad, emprendimiento y desarrollo empresarial, a fin de anticipar y enfrentar los cambios que demandan los entornos nacional e internacional.”

“Ser la institución líder en la formación profesional para el desarrollo de competencias y generación de herramientas para el aprendizaje permanente, a nivel nacional y como referente internacional, capaz de anticiparse a las necesidades y dinámica de la sociedad y sector empresarial con servicios oportunos, innovadores, flexibles, pertinentes, diferenciados, ágiles y especializados”.

El INA ofrece desde su creación servicios a la población civil de 15 años y más, además a unidades productivas del país. La gama de servicios en su oferta formativa se clasifica en:

- Programas
- Módulos certificables y Cursos
- Pruebas de certificación
- Asistencias Técnicas
- Acompañamiento Empresarial

Así mismo, se suministra otros servicios complementarios para aumentar la cobertura a nivel nacional, dentro de los cuales se encuentra la Acreditación de servicios de formación y capacitación a empresas públicas y privadas.

Adicional a la oferta permanente de SCFP, el INA desarrolla Actividades de Transferencia, orientadas a transmitir el saber hacer de índole social, económico, empresarial, cultural, científicos o tecnológicos. Se puede ejecutar mediante proyectos, eventos, ferias, congresos, competencias técnicas según disciplina, pruebas, ensayos y servicios de laboratorio, entre otras estrategias.

Durante el año 2024 el INA tuvo importantes logros que resaltan su posicionamiento como institución líder de la formación técnica profesional de Costa Rica, ofreciendo servicios acordes con las necesidades de capacitación del mercado y contribuir con el desarrollo económico y social del país. Dentro de estos logros, se pueden citar:

“el INA obtuvo el prestigioso galardón “Be the Bridge”, otorgado por Cisco Systems Inc (Cisco), en reconocimiento a su iniciativa para mejorar la empleabilidad de personas excluidas del mercado laboral.”¹

“El INA es pionero en el país en la formación dual, se lleva a cabo la capacitación de metodologías innovadoras para formar personas mentoras. A través de este tipo formación, interactúan el INA, el estudiante y las empresas, en convenios, mediante los cuales se abren oportunidades para los estudiantes y su incorporación al mercado laboral.”

“ El INA recibió una mención especial del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, (ACNUR) por las acciones de impacto en beneficio y protección de la población refugiada y solicitante de asilo en Costa Rica.”²

“El INA moderniza la enseñanza del idioma inglés, a través de textos digitales dotados con recursos multimedia como videos, audios y ejercicios prácticos, creados por docentes y personal experto del INA con ayuda de la Inteligencia Artificial (IA). Como herramientas tanto para las personas docentes como para los estudiantes en los niveles de inglés básico, intermedio, intermedio alto y avanzado. De manera que se garantiza a través de estos enfoques pedagógicos una enseñanza moderna y de calidad de un segundo idioma, sumando mejores competencias para la incorporación al mercado laboral del estudiantado.”

*“El INA además implementó la **certificación internacional Michigan English Test (MET)**. Esta prueba, reconocida globalmente, valida el nivel de inglés de las personas estudiantes y les brinda una herramienta valiosa para mejorar su empleabilidad. La certificación abre puertas a la población estudiantil, permitiéndoles competir en el mercado laboral tanto a nivel nacional como internacional, y así continuar su crecimiento profesional con una base sólida.”³*

Desde el año 2023, con respecto a las estadísticas clasificadas por la variable sexo, en cumplimiento con la Ley de Protección de datos de la Persona frente al Tratamiento de sus datos Personales y su reglamento (Ley 8968), se tiene la siguiente anotación:

“La variable “sexo” es de carácter sensible y de indicación voluntaria. De conformidad con lo dispuesto en el inciso E del artículo 3 y el inciso 1 del artículo 9 de la Ley 8968; de modo que no es obligatorio al momento de la recolecta legítima de datos por parte de la persona titular de los datos otorgar dicha información. Por consiguiente, se tiene omisión en esta variable en la que la persona no indica si es hombre o mujer, por lo que se crea una categoría “otro” que también incorpora la clase de “intersexo”.

Este documento, será parte del INA en Cifras 2024, se espera esté disponible próximamente.

Para cualquier consulta se puede comunicar con Rocío López Monge, Jefatura de la Unidad de Planificación y Evaluación al correo Rlopezmonge@ina.ac.cr o con Marianne Díaz Hidalgo, Encargada del Proceso de Evaluación y Estadísticas, correo Mdiazhidalgo@ina.ac.cr.

1 Boletín INA informa del 5 de diciembre de 2024.

2 Boletín INA informa del 8 de febrero de 2024

3 Boletín INA informa del 21 de noviembre de 2024

II. OBJETIVO

Generar una síntesis de las estadísticas de ejecución de los servicios de capacitación y formación profesional, impartidos por el Instituto Nacional de Aprendizaje durante el año 2024.

III. MARCO METODOLÓGICO

Se presentan las clasificaciones de interés institucional, en cuanto a la oferta formativa disponible, los servicios dados, de mayor demanda, lugar donde se dieron, la promoción en cuanto a diplomas y certificados otorgados. Asimismo, la caracterización de la población participante atendida, en condición de vulnerabilidad social, a nivel regional y la atención al sector empresarial y organizacional. Por último, se mencionan datos de las principales estrategias a nivel institucional y nacional.

Las estadísticas son obtenidas de las bases de datos descargadas del “Registro Administrativo” Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS), el cual es alimentado por cada uno de los 61 Centros Ejecutores en las 9 Unidades Regionales, distribuidas en todo el país. Las bases de datos son procesadas y conformadas, por el equipo de estadísticas de la Unidad de Planificación y Evaluación del INA, como ente oficial de la generación de estadísticas institucionales, con fecha de corte del 31/12/2024, constituyéndose en una operación estadística, registrada en el Sistema de Estadística Nacional (SEN), cumpliendo las normas de calidad, pertinencia y oportunidad del Código de Buenas Prácticas Estadísticas de Costa Rica (CBPCR), con la rectoría y coordinación del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos de Costa Rica (INEC).

Se considera la información de ejecución de servicios de capacitación y formación profesional de enero a diciembre del 2024. Con la finalidad de dar respuesta a la demanda de información tanto interna como externa a la institución, nacional e internacional, constituyéndose, por lo tanto, en la fuente primordial para la rendición de cuentas en los diferentes planes gubernamentales e institucionales.

IV. OFERTA FORMATIVA DISPONIBLE

En el año 2018, se publica la primera versión del nuevo Modelo Curricular para la Formación Profesional del INA, con la implementación de diseños de servicios de capacitación y formación profesional, alineados al Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica, lo que permite la articulación y coordinación de las salidas certificables a niveles de educación técnica y superior.

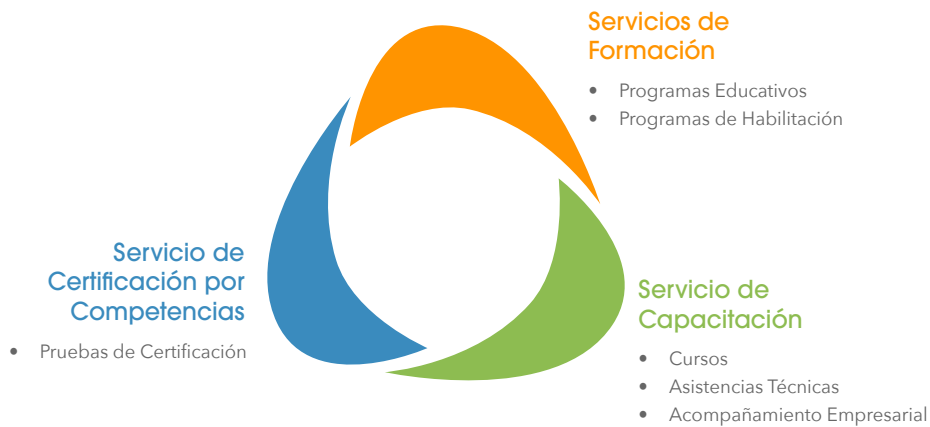
Para el año 2023 se publica una segunda edición del Modelo Curricular, el cual tiene como objetivo:

“Orientar el desarrollo curricular en el Instituto Nacional de Aprendizaje, por medio de lineamientos curriculares en los procesos establecidos para la obtención de oferta y la implementación de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional, a fin de organizar y coordinar el Sistema Nacional de Formación Profesional, así como propiciar la articulación con la Educación Técnica y la Educación Superior (diplomado) en el Sistema Nacional de Educación.”⁴

El modelo caracteriza y organiza sus elementos curriculares, bajo un enfoque por competencias el cual vincula al sector educativo con el sector productivo, coadyuvando con ello a la empleabilidad de las personas y el incremento de la competitividad.

La estructura de los servicios de capacitación y formación profesional del nuevo modelo curricular establece:

Figura 1.1. Costa Rica, INA: Modelo Curricular por Competencias Actual.
Estructura de Servicios de Capacitación y Formación Profesional.
(implementado a partir del año 2018)



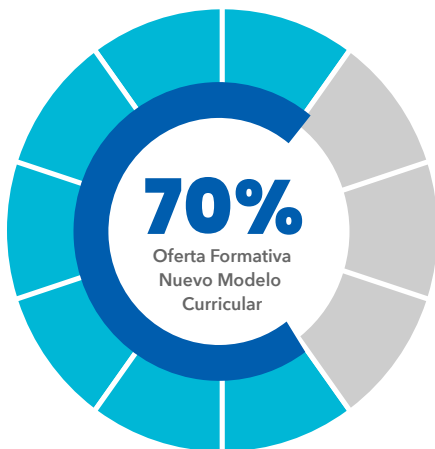
El INA además de su función formativa a través de programas, cursos, asistencias técnicas y certificación por competencias, lleva a cabo el servicio de Acompañamiento Empresarial⁵, este servicio incluye la capacitación, la asistencia técnica y el apoyo empresarial como ejes transversales en cualquiera de las etapas del ciclo de vida de los proyectos empresariales y que requieren apoyo para mejorar su competitividad y sostenibilidad, además de la atención dirigida a los beneficiarios y sectores prioritarios del Sistema de Banca para el Desarrollo. (Fuente: Referencia Artículo 41 inciso a y modificación al Artículo No. 3, con inciso j) Ley Orgánica del INA, según Artículo 57 de la Ley 9274.

Durante el año 2024, el instituto mantiene una oferta disponible híbrida entre el modelo curricular anterior y el nuevo modelo, lo que marca la etapa de la transición, en la que el nuevo modelo curricular cobra cada vez más relevancia.

La oferta formativa contó con una un total de 1 072 diseños de servicios de capacitación y formación profesional disponibles. De los cuales un 70% corresponden al nuevo modelo curricular (2018). (figura 1.2 y cuadro 1.1).

Figura 1.2.

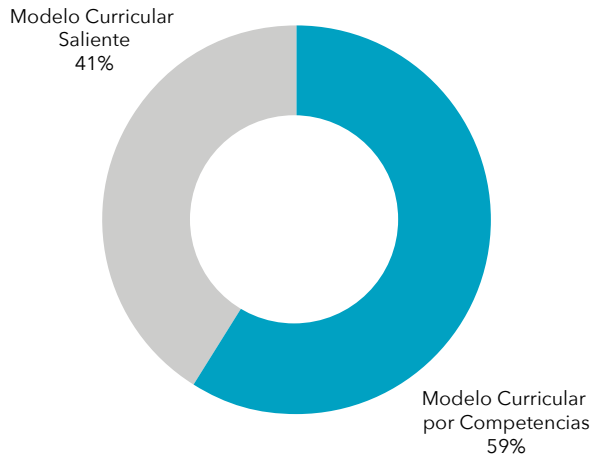
Costa Rica, INA: Avance Oferta Formativa disponible.
Porcentaje de servicios diseñados del Modelo Curricular por Competencias. Año 2024



Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

Gráfico 1.1.

Costa Rica, INA: Oferta Formativa Disponible y Ejecutada. Servicios diseñados y ejecutados, según modelo curricular. Año 2024.



Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

Cuadro 1.1.

Costa Rica, INA: Oferta Formativa.

Servicios diseñados disponibles y ejecutados, según modelo curricular y nivel de cualificación. Año 2024.

(cifras absolutas y porcentuales)

Modelo Curricular Tipo de Servicio Nivel de Cualificación	Diseños Disponibles	Diseños Ejecutados	%Ejecución
TOTAL	1 072	570	53,2
MODELO SALIENTE	324	233	71,9
Módulos Certificables	211	142	67,3
No otorga Cualificación	211	142	67,3
Programas	113	91	80,5
No otorga Cualificación	16	12	75,0
Técnico	49	42	85,7
Técnico Especializado	15	11	73,3
Trabajador Calificado	33	26	78,8
NUEVO MODELO	748	337	45,1
Cursos	579	279	48,2
No otorga Cualificación	579	279	48,2
Programas	169	58	34,3
No otorga Cualificación	67	22	32,8
Técnico 1	49	24	49,0
Técnico 2	30	9	30,0
Técnico 3	23	3	13,0

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024

De la oferta disponible se logra programar y ejecutar un 53,2% de los diseños, (cuadro 1.1). De los 570 diseños con programación de servicios, un 59% al Nuevo Modelo Curricular y un 41% del modelo curricular saliente (gráfico 1.1). Sin embargo, tal y como lo indican las cifras queda más de la mitad de los nuevos diseños alineados al Marco Nacional de Cualificaciones de Costa Rica, aún sin programar.

V. EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL AÑO 2024

Figura 1.3.

Costa Rica, INA: Ejecución de Servicios de Capacitación y Formación Profesional. Año 2024

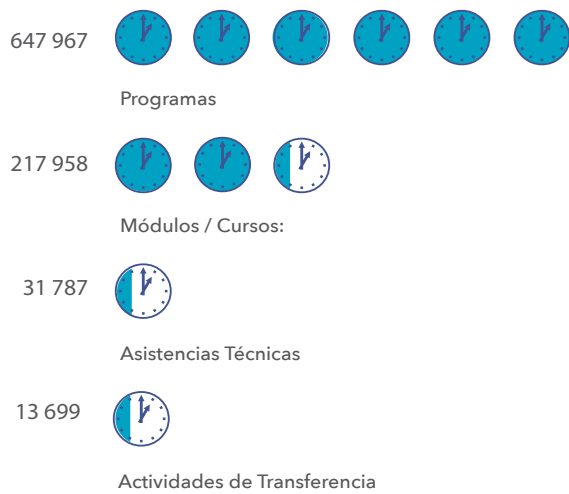


a/ Se refiere a los módulos independientes o certificables o cursos.

b/ Comprende los trámites positivos.

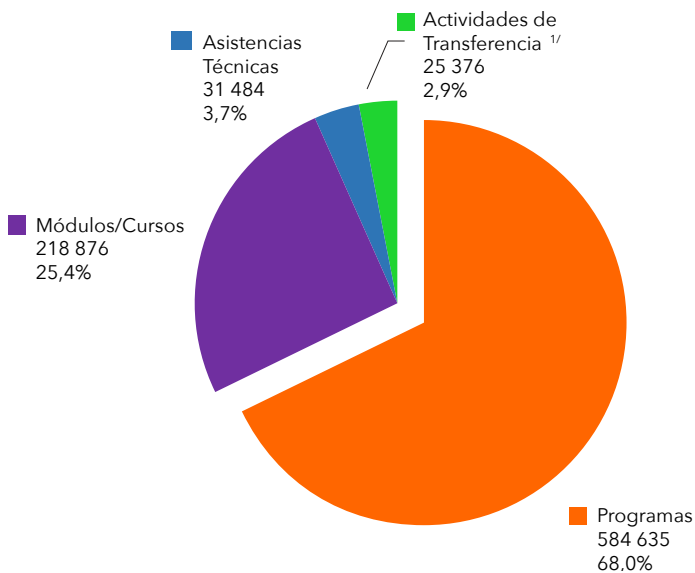
Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

Figura 1.4. Costa Rica, INA: Horas formación, según tipo de servicio. Año 2024.



Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024

Gráfico 1.2. Costa Rica, INA: Distribución porcentual de las horas formación, según tipo de servicio. Año 2024.



Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

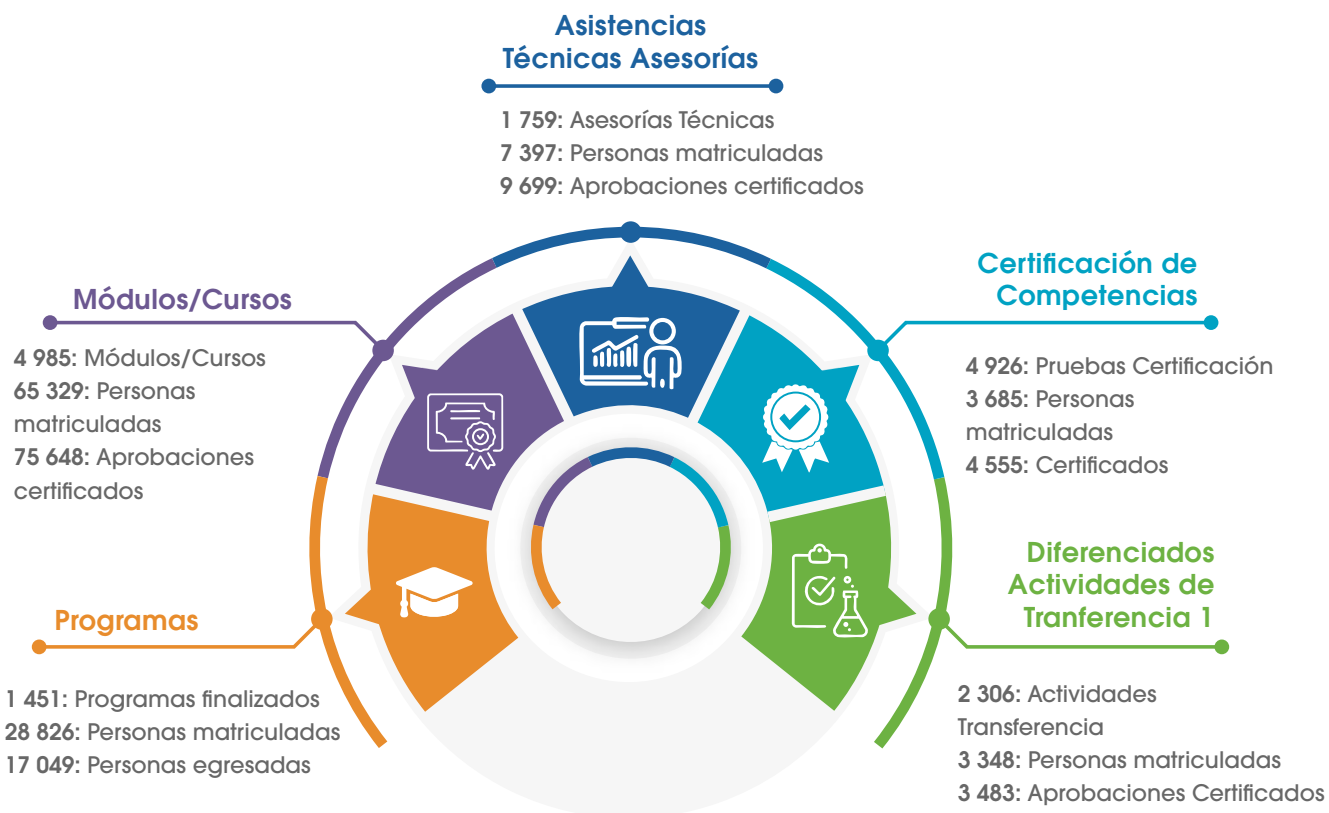
El total de servicios de capacitación y formación profesional impartidos por el INA durante este año fueron 16 044, con 860 370 horas formación en su ejecución. De éstas corresponde un 68,0% al servicio de programas, a través de 6 082 módulos del itinerario. Este servicio se constituye en el más importante por tener más larga duración que el resto de los servicios, desde 400 a 2800 horas, con el aporte de más competencias a las personas para su incorporación al mercado laboral.

En segundo lugar, el servicio de módulos/cursos, se dieron 4 985 cursos, con una duración correspondiente a un 25,4% del total de horas formación. En tercer lugar, el servicio de asistencias técnicas y diferenciados (pruebas de laboratorio), para la atención de necesidades puntuales del sector empresarial e institucional correspondió a un 6,6% del total de horas.

Asimismo, el INA realizó la certificación por competencias a través de 4 926 pruebas. La figura 1.5. muestra el desglose de los servicios, personas participantes y diplomas o certificados entregados durante el 2024.

La Figura 1.5 indica las cifras de servicios impartidos, personas físicas matriculadas y las titulaciones dadas a través de diplomas (programas) y certificados (resto de los servicios).

Figura 1.5. Costa Rica, INA: Servicios, personas participantes y diplomas /certificados emitidos, según tipo de servicio. Año 2024.



El INA clasifica los servicios de capacitación y formación profesional en 12 sectores productivos:

1. Agropecuario
2. Náutico Pesquero
3. Eléctrico
4. Industria Alimentaria
5. Industria Gráfica
6. Mecánica de Vehículos
7. Metal Mecánica
8. Salud, Cultura y Artesanías
9. Tecnología de Materiales
10. Textil
11. Comercio y Servicios
12. Turismo

Según el sector productivo del servicio impartido, durante el año 2024, se extraen los hechos más relevantes, sin tener a menos el resto de los sectores:

- **Sector Comercio y Servicios:**

De los 16 044 servicios impartidos por el INA, el 70% de los programas finalizados son del sector Comercio y Servicios, del cual la mitad es del subsector productivo Idiomas.

En cuanto a los cursos y módulos certificables, una tercera parte fueron de este sector, específicamente de los subsectores de Administración e Informática. Otro servicio de relevancia en este sector es la certificación de competencias, la mayoría fueron de Idiomas.

- **Sector Industria Alimentaria:**

El 45% de los cursos pertenecen a este sector, con los cursos de: “Manipulación de Alimentos” y “Consejos para el manejo higiénico de los alimentos”

- **Sector Agropecuario:**

47% de las Asistencias Técnicas

Cuadro 1.2. Costa Rica, INA: Top 10- de Programas impartidos, según tipo y nombre del servicio. Año 2024.

Posición	Nombre del Programa	Programas	%
	TOTAL	1 451	100,0%
1	Inglés básico	309	21,3%
2	Operador(a) de tecnologías de información y comunicación	272	18,7%
3	Inglés intermedio	126	8,7%
4	Inglés intermedio alto	48	3,3%
5	Inglés conversacional para el sector empresarial	44	3,0%
6	Ejecutivo (a) en servicio al cliente	40	2,8%
7	Inspector/a de inocuidad en empresas manufactureras de alimentos	34	2,3%
8	Redes de computadoras (ccna)	19	1,3%
9	Gestión de la administración mipymes	17	1,2%
10	Asistente administrativo	17	1,2%
10	Resto de Programas	525	36,2%

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

Cuadro 1.3. Costa Rica, INA: Top 10- de Módulos o Cursos impartidos, según tipo y nombre del servicio. Año 2024

Posición	Nombre del Módulo y Curso	Módulos	%
	TOTAL	4 985	100,0%
1	Manipulación de alimentos	890	17,9%
2	Consejos para el manejo higiénico de los alimentos	316	6,3%
3	Servicio a la clientela	231	4,6%
4	Salud ocupacional básica	119	2,4%
5	Desarrollo de habilidades para la industria médica	91	1,8%
6	Excel comercial	86	1,7%
7	Primeros auxilios básicos OMI 1.13	78	1,6%
8	Seguridad personal y responsabilidades sociales omi 1.21	76	1,5%
9	Técnicas de supervivencia personal OMI 1.19	72	1,4%
10	Prevención y lucha contra incendios OMI 1.20	68	1,4%
10	Resto de Módulos y Cursos	2 958	59,3%

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

Cuadro 1.4. Costa Rica, INA: Top 10- de Certificación por Competencias, según tipo y nombre de la prueba. Año 2024

Posición	Nombre de la Prueba	Pruebas	%
	TOTAL	4 926	100,0%
1	Inglés básico	537	10,9%
2	Inglés intermedio	351	7,1%
3	Inglés oral avanzado	305	6,2%
4	Inglés oral intermedio alto	262	5,3%
5	Salonero/a	132	2,7%
6	Instalación de sistemas eléctricos monofásicos	124	2,5%
7	Soldadura de elementos en acero al carbono con proceso smaw	117	2,4%
8	Elaboración de hojas de cálculo en excel (nivel intermedio)	94	1,9%
9	Cocinero/a "a"	92	1,9%
10	Mantenimiento preventivo de sistemas de aire acondicionado domestico/residencial	89	1,8%
	Resto de las pruebas	2 823	57,9%

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024

Figura 1.6. Resumen del Perfil de los servicios impartidos, según tipo de servicio. Año 2024.

PROGRAMAS

60 de cada 100 personas matriculadas son mujeres.
 18 de cada 100 personas matriculadas re aprobaron.
 11 de cada 100 abandonaron el programa.
 29 de cada 100 trabajaban al momento de la matrícula.
Programa más ofertado: Inglés Básico.



MÓDULOS/CURSOS

60 de cada 100 personas matriculadas son mujeres.
 17 de cada 100 personas matriculadas re aprobaron.
 3 de cada 100 abandonaron el curso.
 44 de cada 100 trabajaban al momento de la matrícula.
Curso más ofertado: Manipulación de Alimentos.



CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS

60 de cada 100 personas matriculadas son hombres.
 8 de cada 100 personas matriculadas re aprobaron.
 72 de cada 100 trabajaban al momento de la matrícula.
Prueba más demandada: Inglés básico.



ASISTENCIAS TÉCNICAS

60 de cada 100 personas matriculadas son hombres.
 1 de cada 100 personas matriculadas re aprobaron.
 Servicio bajo demanda según las necesidades del sector empresarial.
Sector con más demanda: Gestión de la Producción Agropecuaria



ACTIVIDADES DE TRANSFERENCIA

Se realizaron 1919 ensayos de laboratorio. (Sin matrícula)
 387 actividades de transferencia, siendo la más solicitadas: Refrescamiento de Zafarrancho Protocolo de atención del gusano barrenador de ganado (una por unidad regional).
Prueba de laboratorio más solicitada: Ensayo de tensión de barra de acero para refuerzo.



ACREDITACIÓN

Aprobación y seguimiento a contratos de servicios acreditados, bajo estándares del INA.
 432 entidades con servicios acreditados.
 90% son microempresas.
 617 servicios acreditados nuevos o renovados.
 5 578 servicios impartidos acreditados en 2024.
 98,6% de las matrículas pertenecen a:
Manipulación de Alimentos
 Consejos para el manejo higiénico de los



VI. PROMOCIÓN: DIPLOMAS Y CERTIFICADOS OTORGADOS DURANTE EL 2024

Figura 1.7. Costa Rica, INA: Población egresada o aprobada, según tipo de servicio. Año 2024



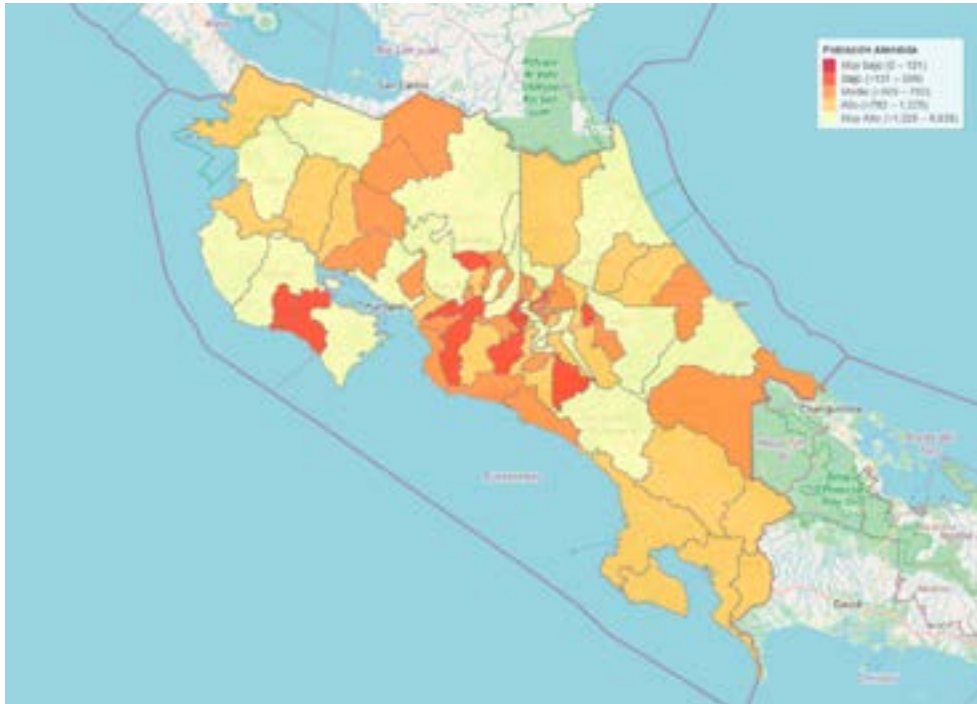
Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

El INA otorgó 106 961 diplomas o certificados a las personas que lograron tener éxito en la finalización del servicio. El 15,9% son diplomas que se otorgaron en programas que facilitan las competencias para posibilitar la inserción laboral y mejora en los puestos de trabajo. Por otro lado, el INA entregó un 79,8% de certificados en módulos/cursos y asesorías técnicas, como complemento en la formación. Asimismo, se certifican las competencias con 4 555 (4,1%).

VII. POBLACIÓN BENEFICIARIA DE LOS SCFP IMPARTIDOS POR EL INA EN EL AÑO 2024

Mapa 1.1.

Costa Rica, INA: Mapa temático de la población atendida, según cantón de residencia. Año 2024.



Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

La población de Costa Rica en el 2024, según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos⁶ fue de 5 164 860 personas habitantes. Del grupo de edad de 15 años y más, 4 208 274 de personas habitantes. Por su parte el INA logró beneficiar a 97 870 personas participantes en servicios de capacitación y formación profesional, distribuidos entre la ciudadanía y personas trabajadoras del sector empresarial y organizacional del país. Por consiguiente, el INA atendió un 2,3% de la población nacional con edad de 15 años y más, según el dato suministrado por el INEC, porcentaje que se ha mantenido en los últimos años. La población atendida proviene de todos los cantones y distritos del país.

Los servicios se llevaron a cabo a través de las nueve unidades regionales con 54 centros de formación ubicados a lo largo y ancho del país, además de los servicios brindados a través de acciones móviles coordinados con empresas y las comunidades.

Las características más importantes del perfil demográfico de la población atendida se resumen en el cuadro 1.5:

- **Sexo**, de cada 100 personas atendidas por el instituto, 60 fueron mujeres y 40 hombres, tendencia sostenida en los últimos años.
- **Grupo de edad**, la población atendida es joven, con edad entre 15 y 35 años, representa un 63,5%, más de la mitad de este grupo son personas menores de 24 años.
- **Nivel académico**, 59 de cada 100 personas participantes tienen algún grado en el nivel de secundaria y 29 de cada 100 tienen algún grado a nivel universitario o superior.

⁶ Fuente: INEC, Costa Rica. Costa Rica en Cifras 2024. Proyecciones de población, según año y grupo de edad quinquenal. Período 2011-2050.

- **Condición laboral**, esta característica se recopila en la boleta de matrícula del último servicio matriculado⁷. En el 2024 el 46% de la población atendida se encontraba trabajando, un 16% no trabajaba ni se encontraba en búsqueda de trabajo, el 37% se encontraba desempleado en búsqueda de trabajo. En el gráfico 1.4, se presenta la distribución de la condición laboral, según sexo. Hay diferencias importantes, la proporción de mujeres que no trabaja es mayor a la de los hombres, igual en la condición de desempleado, hay más mujeres buscando empleo.

Según la condición laboral al momento de la matrícula, se presenta variaciones de acuerdo con el tipo de servicio:

- En programas, el 29% trabajan y un 49% se encontraba buscando trabajo, este servicio requiere mucha disponibilidad de la persona matriculada, es de más larga duración, de ahí que la mitad está desempleada.
 - En módulos y cursos, el 44% trabajan y 41% están desempleados, este servicio es de corta duración.
 - Asistencias técnicas, este servicio se da a las unidades productivas u organizaciones.
 - Certificación de Competencias, un 72% trabaja y solamente un 10% se encuentra desempleado.
- **Lugar de residencia** en el mapa 1.1. los colores más naranjas muestran los cantones con el rango de bajo nivel de atención (menos de 509 personas). En cuanto a la provincia de residencia un 66% de la población reside en las 4 provincias de la Gran Área Metropolitana (San José, Alajuela, Cartago y Heredia), Región de Planificación Central, lugar donde se encuentran las unidades regionales con la infraestructura más grande en cuanto a cantidad de centros de formación, Central Oriental y Central Occidental.



Los cantones con más personas atendidas fueron:

- Alajuela, San Carlos, 5 838 (6,0%)
- Puntarenas, Puntarenas, 5 211 (5,3%)
- Alajuela, Alajuela, 4 522 (4,6%)

El cantón con menos personas atendidas, 88 fue Monteverde de Puntarenas.

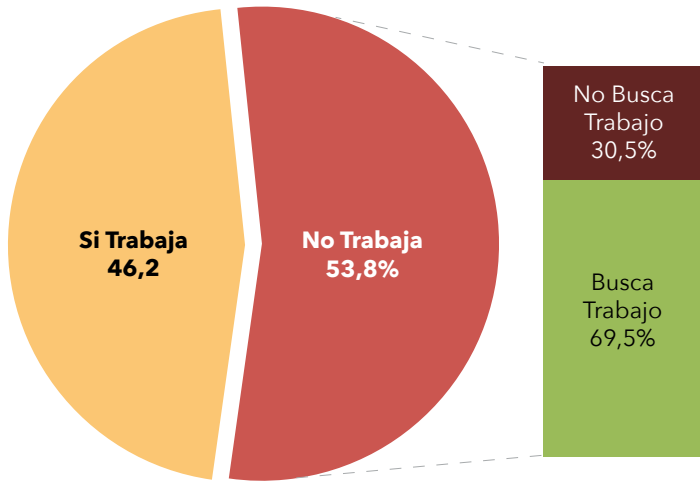
⁷ La fecha varía de un servicio a otro, dependiendo de cuando fue la apertura de la matrícula, no se refiere al mismo período. Se captura cuál era la condición laboral de la persona estudiante en ese momento.

Cuadro 1.5. Costa Rica, INA: Perfil de la Población atendida, según característica. Año 2024.
(cifras porcentuales y absolutas, distribución porcentual por sexo. No incluye 0,9% de personas correspondiente a la categoría “No indica” e “Intersexo”)

Característica	Total	Hombres	Mujeres
Población Atendida	97 870	42 150	54 801
SEXO	100%	43%	56%
GRUPO DE EDAD	100%		
De 15 a 19	15%	45%	54%
De 20 a 24	19%	44%	55%
De 25 a 29	15%	41%	58%
De 30 a 34	13%	42%	57%
De 35 a 39	12%	42%	57%
De 40 a 44	9%	41%	57%
De 45 a 49	6%	41%	58%
De 50 a 54	4%	41%	58%
De 55 a 59	3%	44%	56%
De 60 a 64	2%	49%	50%
De 65 ó más	2%	56%	43%
ESCOLARIDAD	100%	43%	56%
Ninguno	0,2%	61%	31%
Primaria	11%	47%	52%
Secundaria	59%	43%	56%
Superior	29%	42%	57%
No Especificado	0,04%	51%	49%
CONDICION LABORAL	100%	43%	56%
No trabaja y no busca empleo	16%	38%	61%
Desempleado ¹⁾	37%	32%	68%
Trabaja	46%	54%	45%
PROGRAMAS	100%	40%	59%
No trabaja y no busca empleo	23%	42%	56%
Desempleado ¹⁾	49%	34%	65%
Trabaja	29%	40%	59%
MÓDULOS Y CURSOS	100%	40%	59%
No trabaja y no busca empleo	15%	34%	64%
Desempleado ¹⁾	41%	31%	69%
Trabaja	44%	40%	59%
CERTIFICACIÓN por COMPETENCIAS	100%	61%	37%
No trabaja y no busca empleo	19%	45%	53%
Desempleado ¹⁾	10%	46%	54%
Trabaja	72%	61%	37%
PROVINCIA DE RESIDENCIA	100%	43%	56%
San José	23%	42%	57%
Alajuela	23%	44%	54%
Puntarenas	14%	45%	54%
Guanacaste	12%	44%	56%
Cartago	9%	43%	57%
Limón	9%	37%	63%
Heredia	8%	46%	54%

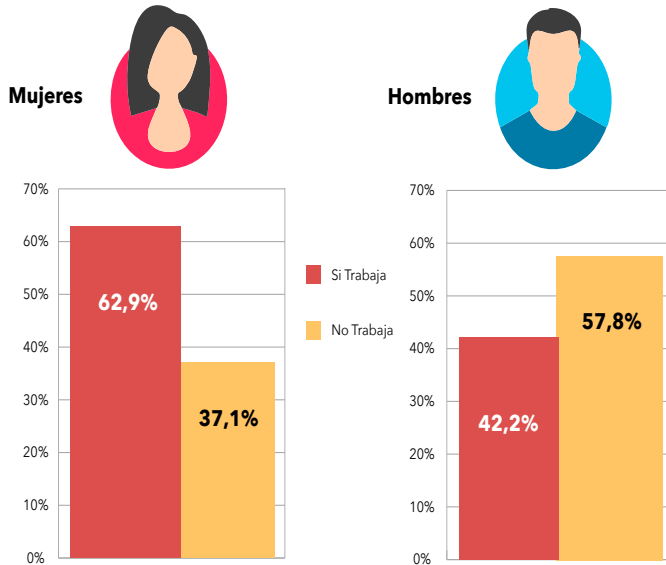
Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

Gráfico 1.3. Costa Rica, INA: Población atendida, según condición laboral al momento de la matrícula. Año 2024.
(cifras porcentuales y absolutas, distribución porcentual por sexo)



Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

Gráfico 1.4. Distribución de la población participante, según sexo y condición laboral al momento de la matrícula



Nota: incluye el 0,9% correspondiente a las categorías No Indicado e Intersexo, con imputación estadística

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

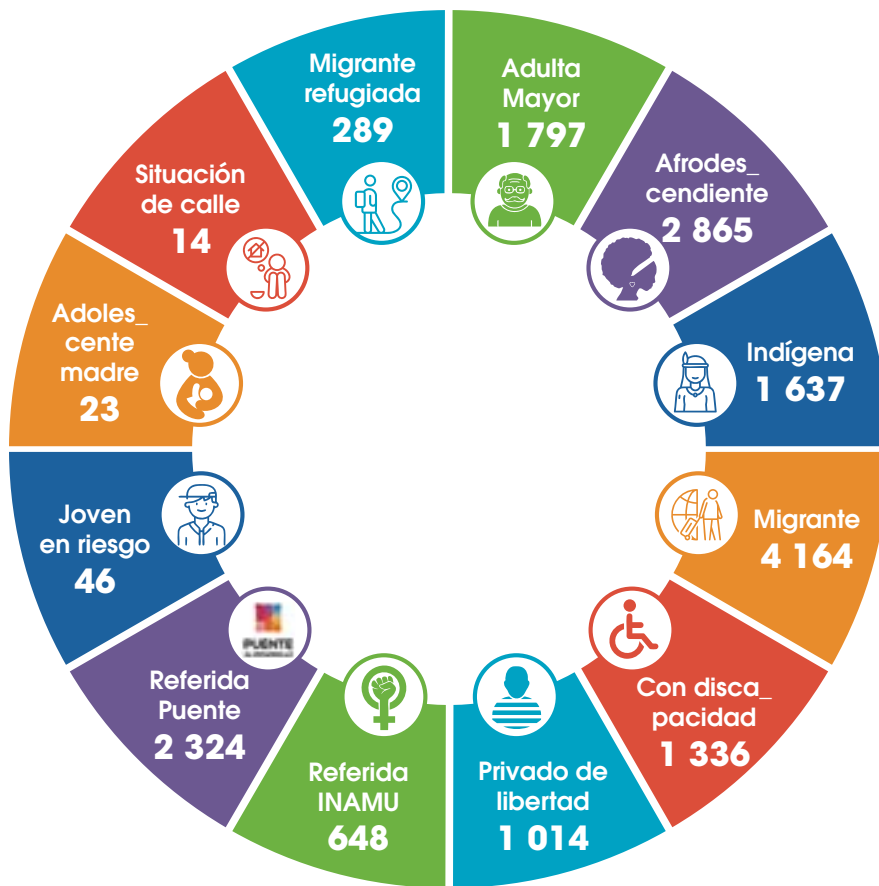
VIII. ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN CONDICIÓN DE DESVENTAJA SOCIAL

El INA cuenta con la Política de Atención a la Población en Desventaja Social⁸, revisada y actualizada en el contexto de la Estrategia de Exclusión Educativa en los Servicios de Capacitación y Formación Profesional del INA en el año 2021. La lista de las poblaciones que corresponden a esta política fue avalada y actualizada por la Asesoría de Desarrollo Social, a continuación, se mencionan dichas poblaciones:

- Adolescente Madre
- Adolescentes embarazadas
- Personas menores de edad (15 a 17 años) en condición migratoria irregular
- Personas jóvenes en condición de riesgo social (15 a 35 años)
- Personas en condición de pobreza o pobreza extrema
- Mujeres en condición de pobreza
- Mujeres en condición de violencia doméstica
- Mujeres vinculadas a procesos penales y sus familiares dependientes
- Personas adultas mayores
- Personas afrodescendientes
- Personas indígenas
- Personas migrantes (refugiadas, solicitantes de refugio y asiladas)
- Personas traficadas ilegalmente o en condición de trata
- Personas privadas de libertad
- Personas con discapacidad
- Población confidencial (personas que se encuentran en algún proceso penal)
- Personas en Situación de Calle
- Personas LGTBQ+

⁸ Aprobada por la Junta Directiva en Sesión Extraordinaria No.4684 del 18 de mayo del 2015, en que se citan las poblaciones a atender bajo dicha condición, esto en concordancia con la legislación nacional vigente que las caracteriza como en desventaja social y que le otorga al INA la responsabilidad de la atención en materia de capacitación y formación profesional.

Figura 1.8. Costa Rica, INA: Personas atendidas, según condición de desventaja social atendidas. Año 2024.



Nota: corresponde a algunas de las subpoblaciones atendidas en desventaja social, por razones de confidencialidad de la información no se presentan todas. Los grupos poblacionales no son independientes entre sí, una misma persona puede pertenecer a más de un grupo poblacional.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

En la figura 1.7. se pueden observar las estadísticas de 12 de los grupos que forman parte de la población en desventaja social atendida durante el año 2024. Por razones de confidencialidad de la información, no se presentan todos los grupos. Se atendieron 27 723 personas con alguno de los 16 atributos o condiciones que identifican esta población en condición vulnerable, lo que representa el 28,3% del total de la población participante. Por consiguiente, 28 de cada 100 personas beneficiadas con servicios de capacitación y formación profesional, pertenecen a alguno de los grupos en vulnerabilidad social. Una misma persona puede tener más de una de las condiciones por lo que forma parte de más de uno de los grupos señalados.

Existen dos vías para la identificación de esta población: personas referidas a través de la Asesoría Social del INA, referidas del Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), del Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU), del Poder Judicial, entre otros. Por otro lado, están las personas que se presentan por su propia cuenta y se inscriben en servicios del INA, que cumplen con alguna de las condiciones establecidas en la Política de la atención a la población en desventaja social.

El 54% de la población en desventaja social, tuvo el beneficio de la ayuda económica, 14 927 personas. Como resultado del estudio socioeconómico de sus necesidades y condición, se le otorga un monto económico para cubrir alguno o varios de los rubros de costos de: transporte, hospedaje, alimentación y otros, según sea el caso y la necesidad.

En el caso de las personas referidas Estrategia Nacional Puente al Desarrollo, 2 324 personas, corresponde a personas en pobreza extrema que son atendidas en forma integral a través de varias instituciones del Gobierno, esta subpoblación representa el 8,4% del total en condición de desventaja social.

IX. ATENCIÓN REGIONAL

El INA ofrece sus servicios de capacitación y formación profesional a través de nueve unidades regionales y sus centros de formación, 54 en total y 63 centros ejecutores de servicios, incluyendo las 9 unidades regionales en calidad de centro ejecutor. Dadas las características y diferencias regionales, tales como infraestructura, cantidad de centros, ubicación geográfica, centros especializados, demanda en las zonas, entre otras, hace que la comparabilidad entre las regionales no sea apropiada, pues su posicionamiento depende directamente de la medida de los factores y características individuales.

Tal es el caso de la Unidad Regional Central Oriental la cual tiene 17 centros de formación, atendió el 23% de la población participante, le sigue la Unidad Regional Pacífico Central, con un 15% de la población total atendida. Además, de la infraestructura influye la modalidad de formación en que se imparten los servicios, tal es el caso de la no presencial virtual, a través de estos servicios se capacita a una mayor cantidad de personas.

Cuadro 1.6. Costa Rica, INA: Centros Ejecutores, según Unidad Regional. Año 2024

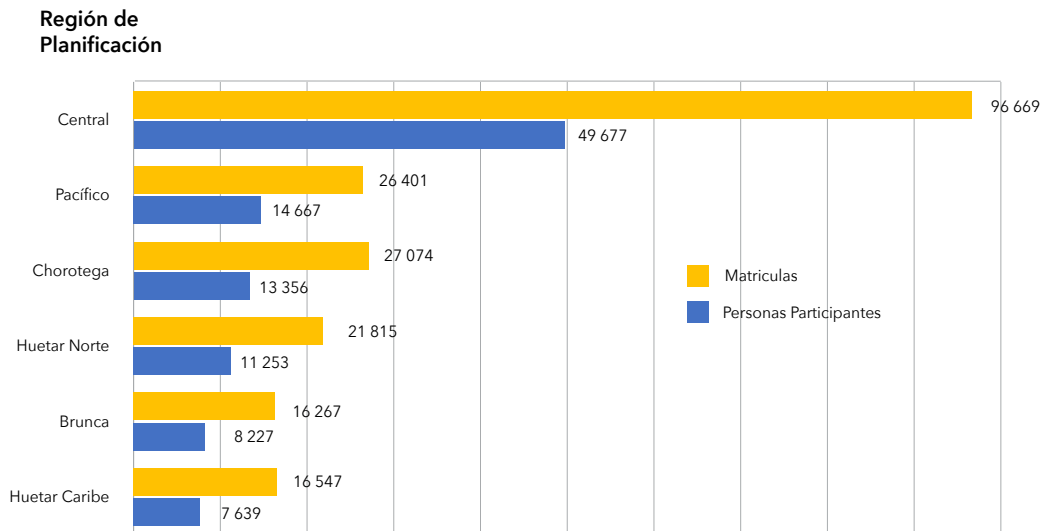
Unidad Regional	Centros Ejecutores
TOTAL	63
Brunca	5
Cartago	7
Central Occidental	10
Central Oriental	17
Chorotega	5
Heredia	4
Huetar Caribe	5
Huetar Norte	5
Pacífico Central	5

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

Según la región de planificación, la Central incluye las cuatro unidades regionales de Gran Área Metropolitana (GAM), atendió la mitad de la población con servicios de capacitación y formación profesional.

Gráfico 1.5.

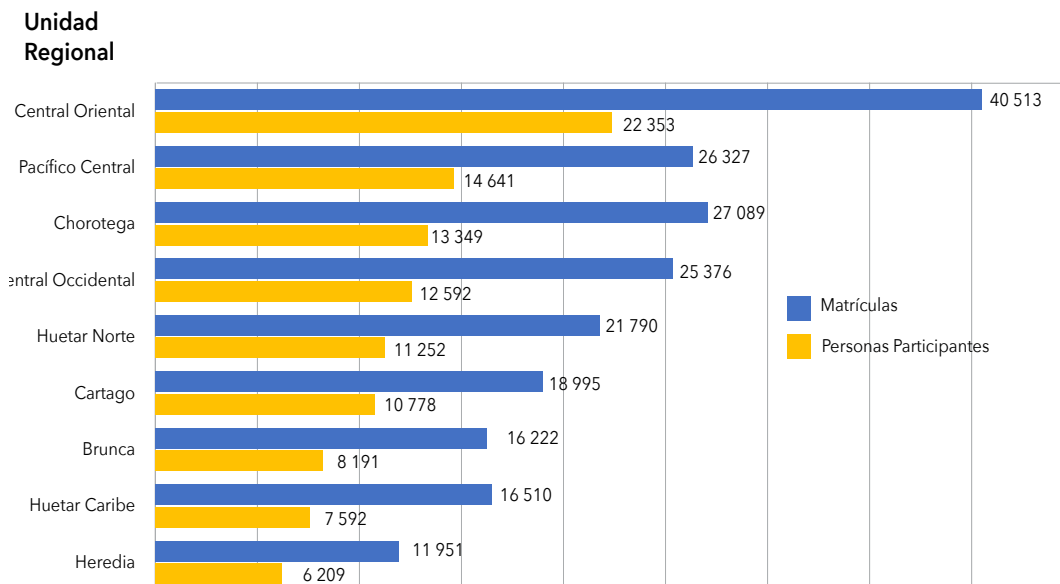
Costa Rica, INA: Matrículas y Personas participantes, según región de planificación. Año 2024.



Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

Gráfico 1.6.

Costa Rica, INA: Matrículas y Personas participantes, según unidad regional. Año 2024



Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

X. ATENCIÓN AL SECTOR EMPRESARIAL Y ORGANIZACIONES O INSTITUCIONES

Figura 1.9. Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial y Organizaciones o Instituciones. Año 2024.

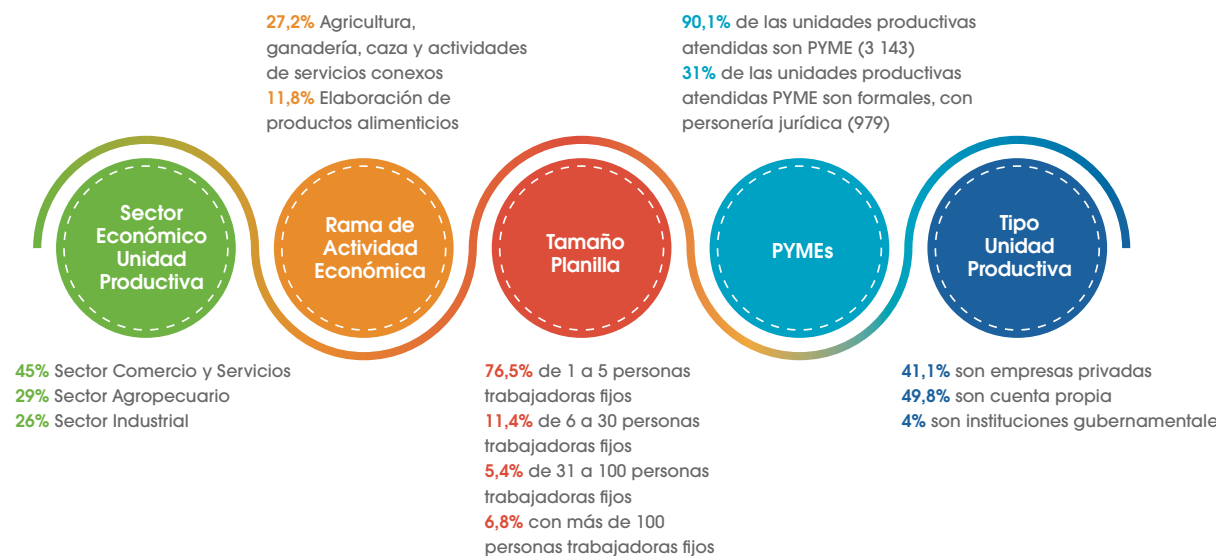


Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

La atención al sector empresarial está conformada por empresas privadas, instituciones públicas, empresas informales por cuenta propia, cooperativas, asociaciones de productores, asociaciones de desarrollo, Cámaras, entre otras. Se canaliza la atención a este sector a través de solicitudes, en las cuales se identifican las necesidades de capacitación y formación profesional, ya sea a través de la oferta formativa disponible o el diseño de nuevos servicios que satisfagan dichas necesidades. Se recopila la información del perfil de las entidades a través del formulario de solicitud de este sector y de los servicios vinculados para suplir sus requerimientos.

Durante el año 2024, se atendieron solicitudes de 3 488 unidades productivas u organizaciones laborales, a través de 10 224 servicios, capacitando 11 976 personas trabajadoras (figura 1.8).

Figura 1.10. Atención al Sector Empresarial. Perfil de las unidades productivas, según característica de interés. Año 2024.



Las solicitudes son recibidas por las diferentes unidades regionales y tramitadas a través de los Núcleos Tecnológicos, de acuerdo con procedimientos de calidad establecidos, realizan diagnósticos para dar respuesta con la oferta existente o nuevos servicios. Desde el año 2020, se tienen disponibles procedimientos abreviados para la atención inmediata con asistencias técnicas y atención múltiple de varias empresas mediante las Cámaras y Asociaciones.

La figura 1.11. presenta la distribución de los diseños de servicios, empresas y trabajadores atendidos en el sector, según el tipo de servicio. Una misma unidad productiva pudo participar en más de un servicio, asimismo puede que varias se hayan integrado en algún programa o servicio disponible.

Figura 1.11.

Costa Rica, INA: Atención al sector empresarial y organizaciones o instituciones. Servicios diseñados, unidades productivas y personas trabajadoras, según tipo de servicio. Año 2024.

	Total	Programas	Módulos Certificables	Certificación por Competencias	Asistencias Técnicas	Diferenciados 1/
Servicios Diseñados	4 778	228	789	726	1 422	1 613
Empresas	3 488	531	1 677	175	1 283	103
Personas Trabajadoras	11 976	1 173	4 639	500	5 639	506

Nota: Una misma empresa puede recibir más de un servicio.

1/ Pruebas de laboratorio

NA: No aplica

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

En total se dieron 10 224 servicios con la participación de unidades productivas, organizaciones e instituciones. En la figura 1.10. se tiene la distribución según el tipo de unidad productiva, en su mayoría corresponden a empresas privadas y cuenta propia (86,8%).

En el gráfico 1.5 se presenta la distribución de los servicios a las unidades productivas, la unidad regional Central Occidental concentra el 19,7%, seguida por la Pacífico Central y en tercer lugar por la Brunca.

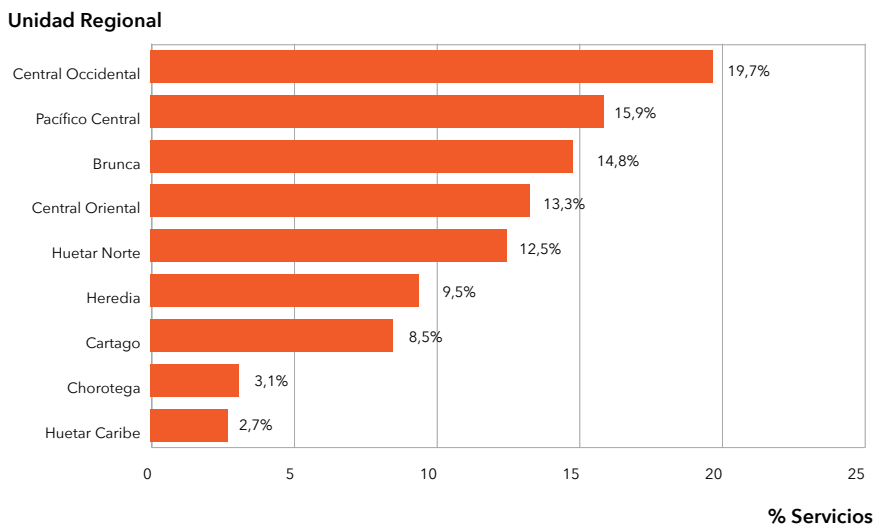
Figura 1.12. Costa Rica, INA: Atención al sector empresarial, instituciones y organizaciones. Servicios atendidos según, tipo de unidad productiva. Año 2024

(corresponde a un total de 10 224 servicios dados al sector)



1/ Incluye: Asociaciones de Desarrollo, de Productores y Solidaristas.
 2/ Incluye: Asadas. Cámaras. ONG's v Otros.

Gráfico 1.7. Costa Rica, INA: Atención al sector empresarial y organizaciones o Instituciones. Distribución porcentual de los servicios impartidos, según unidad regional. Año 2024.



Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

A continuación, se desglosa el “top 5” de los servicios con los que fueron capacitadas las 11 976 personas trabajadoras del sector empresarial.

Tabla 1.1.

Costa Rica, INA: Atención al sector empresarial y organizaciones o Instituciones. Servicios más demandados por el sector, según el tipo de servicio.

(con más cantidad de matrículas o ensayos en el caso de pruebas de laboratorio o diferenciados)



Programas

1. Inspector/a de inocuidad en empresas manufactureras de alimentos
2. Inglés Básico
3. Inspector(a) de calidad
4. Gestión financiera MIPYMES



Cursos

1. Manipulación de Alimentos
2. Servicio a la clientela
3. Consejos para el manejo higiénico de los alimentos
4. Buenas prácticas en la agricultura
5. Implementación del enfoque por competencias en la ejecución de SCFP del



Asistencia Técnica Subsectores

1. Gestión de producción agropecuaria
2. Agricultura
3. Administración
4. Ganadería
5. Elaboración de productos alimenticios



Certificación de Competencias

1. Inglés básico
2. Inglés oral avanzado
3. Cocinero/a “A”
4. Inglés oral intermedio alto
5. Barbero/a



Pruebas de Laboratorio

1. Ensayo de tensión para barra de acero para refuerzo
2. Análisis de tensión de producto terminado
3. Análisis de espesor
4. Herramientas para la sensibilización del servicio al usuario
5. Análisis de índice de fluidez

XI. ESTRATEGIAS DE INTERÉS NACIONAL AÑO 2024

a. Bilingüismo

El INA apuesta al bilingüismo de la población costarricense, como una estrategia a nivel nacional. Logró la generación de 7 252 titulaciones a través del servicio de programas y de certificación por competencias. En la oferta se tienen los programas de:

- Inglés Básico
- Inglés Intermedio
- Inglés Intermedio Alto
- Inglés Conversacional para el sector empresarial
- Inglés Avanzado
- y otros

Se ofreció una capacitación de calidad, transversal y necesaria y obligatoria en la mayoría de las disciplinas y puestos en el mercado laboral.

En la figura 1.13 se observa lo logrado durante el año 2024 en materia de programas del idioma inglés.

Figura 1.13. Costa Rica, INA: Programas impartidos del Idioma Inglés. Población capacitada, servicios y diplomas emitidos. Año 2024.



Asimismo, durante dicho año, 170 personas obtuvieron diplomas en la disciplina de inglés juntamente con programas del subsector Informática y Comunicación. Igualmente, se generaron 199 personas egresadas de inglés y del Sector Turismo. Por consiguiente, se complementan las competencias de las personas en aras de mejorar sus condiciones laborales y ser más competitivos.

Adicionalmente, se certificaron por competencias 1 222 personas, a través de pruebas.

b. Modalidad Dual

El modelo de Formación Dual incluye el aprendizaje en dos ambientes, en alternancia. De esta manera, se promueve la empleabilidad y las capacidades que responden a las demandas específicas del mercado laboral, objetivos que se enmarcan como parte del Plan Estratégico Institucional. En los servicios a través de esta modalidad convergen tres actores: INA, empresas y personas estudiantes, a través de contratos legales entre los tres agentes, incluyendo ayudas económicas por parte del INA, según corresponda en la Ley ⁹

Figura 1.14. Costa Rica, INA: Modalidad de Formación Dual. Convenios, oferta de programas disponibles y personas egresadas. Año 2024.



Los programas con más cantidad de personas egresadas bajo esta modalidad de formación fueron: Operaciones de asistencia en la cocina, Servicios de operaciones de alimentos y bebidas y Administración de puntos de venta.

Se requirió la capacitación de personas mentoras en las empresas para un total de 749 personas que aprobaron con cursos para la formación dual, durante el año 2024.

c. Servicios de interés

Dada la demanda de formación de tecnologías digitales, como un área transversal y de gran importancia en la actualidad se resaltan los siguientes datos del subsector de Tecnologías de la Información y Comunicación, generados durante el año 2024.

Figura 1.15. Costa Rica, INA: Diplomas y certificados otorgados en Tecnologías de la Información y Comunicación. Año 2024.

