

Costa Rica - Actualización del Directorio de Empresas y Establecimientos (DEE), 2025

Instituto Nacional de Estadística y Censos

Informe generado el : February 26, 2026

Visite nuestro catálogo de datos en : <https://sistemas.inec.cr/nada5.4/index.php>

Identificación

NÚMERO ID DE LA ENCUESTA
CRC-INEC-DEE-2025-001

TÍTULO
Actualización del Directorio de Empresas y Establecimientos (DEE), 2025

TÍTULO TRADUCIDO
Business register, 2025

PAÍS

Nombre	Código de país
Costa Rica	CRC

TIPO DE ESTUDIO
Directorio de Empresas y Establecimientos

INFORMACIÓN DE LA SERIE

En el 2008, se realizó un operativo de campo en 39 distritos para recopilar información de las empresas; estos distritos constituían más del 51 % de los negocios existentes en el país en ese momento, de acuerdo con datos registrados por la seguridad social.

Para completar la información de los restantes distritos del país, se utilizaron registros administrativos con el fin de aprovechar recursos ya invertidos por las fuentes de información, la facilidad en el método de actualización y mantenimiento y la obtención de los datos con mayor oportunidad.

A partir del 2010, se conforma un directorio y un proceso continuo de actualización, es decir, año tras año.

Es importante rescatar que en el 2015 se llevó a cabo una mejora en el proceso de actualización del DEE que consistió en la actualización de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) Rev.4 versión nacionalizada; esto dado que el INEC se dio a la tarea de elaborar una actualización del manual nacional para la clasificación de la variable de actividad económica, denominándola Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica (CAECR-2011). Dicho clasificador se elaboró como parte de una adaptación al país de la CIIU Rev.4; por tanto, conserva las definiciones conceptuales de la CIIU revisión 4 de Naciones Unidas.

RESUMEN / ABSTRACT

El Directorio de Empresas y Establecimientos (DEE) es un registro organizado de las empresas y establecimientos del sector privado (residentes en Costa Rica), dedicadas a actividades de producción de bienes y servicios, con información que las caracteriza según identificación, ubicación, tamaño y actividad económica.

Entre sus principales usos se puede mencionar la elaboración de estadísticas económicas para conocer los movimientos y estructura de los diferentes sectores económicos; es un marco muestral para la realización de censos y encuestas económicas; es una fuente directa para conocer las características de las empresas, según actividad económica, tamaño y ubicación geográfica; y permite observar el dinamismo de las unidades económicas en función de las fusiones, nacimientos, cierres y ceses temporales.

Actualizar un directorio de empresas con el objetivo de mantenerlo al día, se convierte en una tarea continua, cuya labor se ejecuta año con año; de manera que permita presentar información empresarial oportuna y acorde a la realidad nacional.

TIPO DE DATOS
Registros Administrativos (adm)

UNIDAD DE ANÁLISIS
La unidad de análisis la constituyen la empresa y el establecimiento.

Empresa: es aquella de la cual dependen administrativamente otros negocios para la compra de materias primas, para directrices y políticas de ventas de producción o respecto al personal, también se les denomina casa matriz u oficinas centrales; sus operaciones las realiza ya sea en un mismo lugar o en otras ubicaciones, o bien en ambas.

Establecimiento: se le conoce con este nombre a las actividades en otro lugar que desarrolla una empresa, es decir, que se ubican en una dirección diferente de la empresa principal, pero que de alguna forma dependen de ella.

Alcance

NOTAS

La estructura del cuestionario utilizado para la recolección de los datos consta de los siguientes apartados:

- Identificación de la empresa.
- Localización/Ubicación
- Características de la empresa (actividad económica principal).
- Personas trabajadoras (desagregada por sexo).
- Año de inicio de actividades.
- Datos varios de la actividad principal (si exporta o importa, filiales extranjeras, tenencia de computadora, uso de internet).
- Datos de actividades en el mismo lugar (actividades secundarias).
- Datos de actividades en otros lugares (establecimientos).
- Datos de informante.
- Observaciones.

PALABRAS CLAVE

Palabra clave
Empresas
Establecimientos

Cobertura

COBERTURA GEOGRÁFICA

La operación estadística abarca áreas geográficas tales como: región de planificación, provincia, cantón y distrito.

El DEE no tiene cobertura total del territorio nacional ya que es el resultado de su conformación en el 2008 y su actualización anual que utiliza como mecanismo de cobertura los registros administrativos disponibles.

UNIDAD GEOGRÁFICA

El nivel de agregación más pequeño cubierto por el Directorio es el distrito.

UNIVERSO

El DEE estudia las empresas y establecimientos del sector privado residentes en el país.

Solamente se consideran aquellos negocios que posean una estructura física adaptada para desarrollar su actividad y que dispongan de personas trabajadoras que laboren 20 horas o más a la semana.

Contiene todas las actividades económicas, excepto Administración pública, Actividades de los hogares y, Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales. Sin embargo, se deben considerar las siguientes excepciones a nivel de cobertura:

- fincas, lotes, parcelas, entre otros, donde se realicen actividades agropecuarias, a no ser que cuenten con oficinas o comercializadoras, donde se lleven a cabo algunas operaciones para su gestión administrativa o de ventas;
- vendedores ambulantes o puestos de venta en las aceras (tramos), por ejemplo de periódicos, revistas, verduras, frutas, y demás, que no cuenten con estructuras (puestos) fijas;
- servicios de taxis, buses, camiones, entre otros, que no tengan una oficina de despacho o garaje exclusivo de estacionamiento;
- empresas que reciben ayuda estatal y la misma supera el 51 %, por ejemplo, asociaciones de desarrollo comunal, hogares de ancianos, centros de cuidado infantil, entre otras;

-aquellos hogares productores o que realicen actividades económicas en su propio hogar pero no tienen un espacio exclusivo y delimitado para realizar su actividad; y

-empresas constructoras, que no cuenten con algún tipo de instalación u oficina no temporal. Es decir, sí se incorporan actividades relacionadas a la construcción, pero no propiamente construcciones.

Productores y Patrocinadores

INVESTIGADORES PRIMARIOS

Nombre	Afiliación
Instituto Nacional de Estadística y Censos	INEC

PRODUCTORES

Nombre	Abreviatura / Sigla	Rol
Registro de Consulta de Puestos Vacantes	CPV, INEC	Colaboración
Registro de la Encuesta Nacional de Demanda Laboral	ENADEL, INEC	Colaboración

ORGANIZACIÓN FINANCIADORA / PATROCINADOR

Nombre	Abreviatura / Sigla	Rol
Ministerio de Hacienda	MH	Presupuesto del sector público

OTRAS IDENTIFICACIONES / RECONOCIMIENTOS

Nombre	Rol
Instituciones proveedoras de registros administrativos	Convenio de cooperación

Recolección de Datos

FECHAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Inicio	Fin	Ciclo / Ronda
2025-01-02	2025-12-31	DEE Continuo

PERÍODOS DE REFERENCIA

Fecha de inicio	Fecha final	Ciclo
2025-01-02	2025-12-31	DEE Continuo

MODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Computer Assisted Telephone Interview [cati]

SUPERVISIÓN

En el DEE se lleva a cabo un proceso de supervisión de la recopilación y tratamiento de la información:

- En el caso de los registros administrativos, se realiza un proceso de tratamiento de la información de las bases (se homogeniza de acuerdo a los estándares del DEE de manera individualizada: números fuera de rango, conversión del código de actividad a CAECR 2011, ausencia de información, validación de dígitos, verificación de la existencia de la empresa mediante la cédula, identificar aquellas empresas que no cumplen el criterio para ingresar al DEE, por ejemplo: Gobierno Central, instituciones autónomas, organismos extraterritoriales, hogares, entre otras), luego se compara con el DEE y aquello que no se logra vincular, es decir, que no está en la base del DEE pero sí en el registro administrativo, se analiza y se ingresa como un registro nuevo para proceder con la actualización telefónica, aumentando así, la cobertura del DEE.

- Reportes de rendimiento que consiste en una revisión mensual del cumplimiento de la carga de trabajo diario para cada

entrevistador, administración del tiempo, re-llamadas (para evaluar calidad de llamada y trato), análisis de inconsistencias, revisión de ortografía, entre otros.

- Revisión mensual de una muestra de las llamadas realizadas por los entrevistadores para una evaluación de la descripción de la actividad económica de la empresa y la correcta asignación del código CAECR 2011.

-Aplicación de instrumentos de control (semanales) que permiten validar tiempos de actualización y avance de la misma.

- Además, el módulo del sistema de actualización cuenta con filtros que no permiten el paso de datos erróneos en los números de identificación (cédula física o jurídica), en los números telefónicos, códigos CAECR 2011, resultados, entre otros. Es decir, se somete a un proceso de calidad, el cual consiste en la verificación del cumplimiento de criterios establecidos, tales como validación de variables (verificación de la existencia y longitud de cédulas, números telefónicos correctos, entre otros) y codificación de actividades económicas.

- Análisis mensual de inconsistencias, que consiste en verificar los casos del punto anterior y otros adicionales.

Además, se realizan mejoras al DEE (en términos de cobertura, variables de análisis, difusión de resultados) según recomendaciones y buenas prácticas estadísticas internacionales.

NOTAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Aspectos generales de la actualización de empresas y establecimientos (recolección de datos):

- Cada entrevistador tiene una carga diaria de 40 empresas si son clasificadas como pequeñas y 15 empresas si son grandes (según cantidad de trabajadores y de establecimientos).

- La duración de cada entrevista es relativa, dependiendo del tamaño de la empresa o establecimiento, de la cantidad de actividades en el mismo u otro lugar, del conocimiento del informante de la totalidad de información o si se requiere contactar a varias personas.

- En algunos casos se requieren búsquedas de información en la web, verificación de números telefónicos en el 1113; lo que provoca que la actualización no resulte siempre tan rápida.

Actualización de registros en el DEE durante 2025

Se actualizó la información a partir de la base de datos 2024 por medio de llamadas telefónicas. Además, se incorporaron empresas y establecimientos nuevos por medio de las fuentes administrativas disponibles. Al respecto, el INEC se encuentra realizando esfuerzos para acceder a más registros, de manera que, por medio del Directorio, se puedan reflejar eficientemente los cambios estructurales y demográficos en las empresas y sus establecimientos, que satisfagan las necesidades de los usuarios y de la comunidad internacional.

Operativo telefónico

De la totalidad de registros actualizados en el DEE durante el 2025, por medio de llamadas telefónicas se actualizó el 61 %, partiendo de aquellas con fecha de última actualización 2023-2024. Además, las grandes empresas (se actualiza todos los años), las empresas inactivas, empresas sin información en las variables de identificación, ubicación, tamaño y actividad económica, entre otros.

Registros administrativos

El DEE utiliza varias fuentes administrativas para aumentar su cobertura (incorporando registros nuevos) y actualizar la información ya existente, lo anterior con el fin de disminuir la carga de respuesta de los informantes y reducir los costos en la actualización.

El 4 % de la actualización del DEE 2025 se realizó por medio de registros administrativos. Cabe destacar que este porcentaje corresponde estrictamente a registros nuevos, una vez realizados todos los controles de calidad correspondientes, con la finalidad de incorporar aquellas empresas que realmente no se encuentran en el DEE.

RECOLECTORES DE DATOS/ENCUESTADORES

Nombre	Abreviatura / Sigla	Afiliación
Directorio de Empresas y Establecimientos	DEE	INEC

Cuestionarios

CUESTIONARIOS

El diseño del cuestionario, las variables, las unidades estadísticas y sus definiciones están concebidas según la experiencia de su utilización en otros países, recomendaciones de organismos internacionales en materia estadística y a través de la identificación de necesidades en el país.

Para la actualización mediante llamadas telefónicas, se ha diseñado un sistema de captura y consulta de datos en una plataforma .net y en SQL Server, visualmente más comprensible y de fácil manipulación; dicho sistema permite a sus usuarios visualizar la carga de trabajo así como reportes para supervisar el avance del trabajo realizado y el control de calidad. Además, permite a los entrevistadores actualizar la información de la empresa en el mismo momento de la llamada telefónica.

En caso de que el informante no desee brindar información mediante llamada telefónica, se le presenta la opción de un formulario rellenable en PDF o un archivo de Excel, que puede ser enviado por correo electrónico.

Las principales variables que se actualizan en el cuestionario del DEE, son las siguientes:

EMPRESA PRINCIPAL

- Número de cédula
- Nombre comercial
- Nombre legal
- Sitio web
- Correo electrónico
- Teléfono principal
- Otros números de teléfono
- Provincia, cantón y distrito
- Dirección por señas claras
- Descripción de actividad económica principal
- Código de actividad económica (CAECR 2011)
- Cantidad de personas trabajadoras (hombres y mujeres)
- Año de inicio de actividades
- Realiza o no exportaciones o importaciones
- Filiales extranjeras
- Tenencia de computadora y uso de internet
- Nombre del informante
- Cargo del informante

ACTIVIDADES SECUNDARIAS

- Número de cédula
- Nombre comercial
- Nombre legal
- Descripción de la actividad económica que realiza en el mismo lugar
- Código de actividad económica (CAECR 2011)
- Cantidad de personas trabajadoras

ESTABLECIMIENTOS

- Número de cédula
- Nombre comercial
- Nombre legal
- Sitio web
- Correo electrónico
- Teléfono principal
- Provincia, cantón y distrito
- Dirección por señas claras
- Descripción de actividad económica principal
- Código de actividad económica (CAECR 2011)
- Cantidad de personas trabajadoras

- Año de inicio de actividades
- Realiza o no exportaciones o importaciones
- Tenencia de computadora y uso de internet
- Nombre del informante
- Cargo del informante

Procesamiento de Datos

EDICIÓN DE DATOS

Etapas del procesamiento de datos:

- Llamada telefónica.
- Digitación de la información.
- Codificación de la actividad económica (CAECR 2011).
- Revisión de la información digitada y codificada.
- Asignación de resultado a la boleta.

Para el procesamiento de los datos, se utiliza un sistema de captura y consulta en una plataforma .net y en SQL Server, de manera que visualmente sea más comprensible y de fácil manipulación.

La información se almacena automáticamente en un servidor.

Etapas del procesamiento de datos para cierre de año:

- Análisis de inconsistencias.
- Cierre de año.
- Elaboración de instrumentos para la publicación de resultados.

Es importante mencionar que para el 2025 solamente se publicaron los cuadros de resultados en la página web de la institución, es decir, no se publicó folleto ni infografía de los resultados generales del DEE debido a que se está trabajando en el diseño del Registro de Unidades Económicas (RUE); un registro que integrará registros administrativos y permitirá tener información confiable y actualizada del parque empresarial del país y sus características. Además, incluirá tanto el sector público (el cuál el DEE no incluye) como privado; y de esta manera, fortalecerá la cobertura, sin considerar distinciones por estructura, trabajadores, entre otros.

NOTAS DE METODOLOGÍA

Para el 2025, se dispuso de un equipo de cinco entrevistadores, un técnico asignado a la colaboración en el análisis de los datos, el encargado del Proceso de Procesamiento y la coordinación del proyecto.

La característica especial del DEE es el dinamismo de sus unidades económicas, por ello es necesario disponer de un programa periódico de actualización y mejora de registros. La experiencia sugiere que el proceso de actualización es una labor que requiere de tiempo para perfeccionar la cobertura y calidad de la información, con el fin de lograr las metas de eficiencia deseadas.

Actualmente este proceso de actualización consta de dos mecanismos:

- Mediante registros administrativos: el uso de estos permite aprovechar recursos ya invertidos, reducir la carga de respuesta de los informantes y brindar información con mayor eficiencia y oportunidad, entre otros.
- Llamadas telefónicas a las empresas para consultar y verificar la información de las variables contenidas en el DEE.

Ahora bien, es importante rescatar que adicional a los mecanismos anteriores, para la actualización, se considera la información proveniente de las encuestas a empresas que realiza el INEC (en donde el DEE es el marco muestral). De esta manera, se evita cansancio en los informantes, duplicidad de esfuerzos, entre otros.

Durante el 2025, se actualizó aproximadamente el 65 % del total de registros del Directorio, es decir, incluyendo resultados efectivos y no efectivos.

Política de Acceso

CONTACTOS

Nombre	Afiliación	Correo electrónico
Pilar Ramos Vargas	INEC, Coordinadora de ASIDE, (506) 22833537	pilar.vargas@inec.go.cr
Odilia Bravo Cambroner	INEC, Coordinadora Estadísticas de Empresas, (506) 25271035	odilia.bravo@inec.go.cr
Rosa Cordero Peñaranda	INEC, Encargada del Proceso Diseño, análisis y elaboración de productos de registros administrativos, Estadísticas de Empresas, (506) 25271132	rosa.cordero@inec.go.cr

CONFIDENCIALIDAD

La Ley 9694 (aprobada el 30 de mayo del 2019 Publicada en el Alcance Nº 133 La Gaceta del jueves 13 de junio del 2019) del Sistema Estadístico Nacional (SEN) en su artículo 1 indica que la ley tiene por objeto regular el Sistema de Estadística Nacional, las instituciones que lo componen, fijar las normas básicas para su adecuada coordinación y la obtención de información que permita el desarrollo estadístico de manera veraz y oportuna. Por su parte, el artículo 10 de esta ley establece que "Las instituciones que conforman el SEN recopilarán, manejarán y divulgarán datos con fines estadísticos, conforme a los principios de confidencialidad estadística, transparencia, especialidad, proporcionalidad y de independencia técnica,..." En cuanto a la confidencialidad, dado que esto se considera un principio fundamental de la producción estadística, está regulada conforme al Artículo 10, inciso a) "Principio de confidencialidad estadística: garantiza la protección de los datos obtenidos por el SEN, para la elaboración de las estadísticas dentro del marco de esta ley. Se exceptúan de la aplicación de este principio, los datos de carácter público que son de libre acceso para todos los ciudadanos. Asimismo, en la Sección IV Confidencialidad Estadística el alcance de la confidencialidad donde se detalla cómo se debe resguardar la confidencialidad de los datos. En virtud de este principio, para el resguardo de la confidencialidad, no se puede poner a disposición microdatos del DEE, dado que es identificable la empresa o el establecimiento al que se refiere la información, es decir, su base de datos no es accesible.

CONDICIONES DE ACCESO

No aplica.

El INEC posee un protocolo de consulta y solicitud de información. Los pasos son los siguientes:

1. Acceder al link del portal de solicitud <<https://solicitudesinfo.inec.cr/portal/es/home>>
2. Realizar el registro en línea
3. Completar el formulario respectivo
4. Hacer la solicitud

Sin embargo, cualquier duda puede contactarse al 25271124 / 25271144 / 25241145 / 25271146 o bien al WhatsApp 84675000 o bien, escribir al correo solicitud.datos@inec.go.cr

REQUISITOS DE CITAS

En la mención de la información metodológica, la publicación, presentación o divulgación de los resultados obtenidos a partir de la información aquí documentada, se debe citar la fuente primaria: Instituto Nacional de Estadística y Censos.

En este caso:

Directorio de Empresas y Establecimientos, Instituto Nacional de Estadística y Censos, Costa Rica, 2025.

PERSONAL AUTORIZADO PARA EL ACCESO A DATOS

Nombre	Afiliación	URL
Instituto Nacional de Estadística y Censos	INEC	www.inec.cr

Descargo de responsabilidad y Derechos de autor

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Descargo de responsabilidad

Según artículo 10 de la Ley 9694 del Sistema Estadístico Nacional que reza lo siguiente:

Las instituciones que conforman el SEN recopilarán, manejarán y divulgarán datos con fines estadísticos, conforme a los principios de confidencialidad estadística, transparencia, especialidad, proporcionalidad y de independencia técnica, los cuales se especifican a continuación:

a) Principio de confidencialidad estadística: garantiza la protección de los datos obtenidos por el SEN, para la elaboración de las estadísticas dentro del marco de esta ley. Se exceptúan de la aplicación de este principio, los datos de carácter público que son de libre acceso para todos los ciudadanos.

b) Principio de transparencia: derecho de obtener información plena sobre la protección dispensada a los datos brindados y la finalidad con que se recaban.

c) Principio de especialidad: impone tanto al INEC y a las unidades administrativas a cargo de los procesos estadísticos del SEN, el deber que los datos recogidos para elaborar estadísticas se destinen a los fines que justificaron la necesidad de obtenerlos.

d) Principio de proporcionalidad: relativo al criterio de correspondencia que deberá existir entre la cantidad y el contenido de la información que se solicita, y los resultados o fines que se pretenden obtener al tratarla.

e) Principio de independencia técnica: autoridad exclusiva que tendrán tanto el INEC como las unidades administrativas a cargo de los procesos estadísticos del SEN, para decidir sobre los métodos estadísticos y de divulgación de los resultados de las estadísticas oficiales que les hayan sido asignadas.

DERECHOS DE AUTOR

Instituto Nacional de Estadística y Censos

Producción de Metadatos

ID DEL DOCUMENTO DDI

CRC-INEC-DEE-2025-001

PRODUCTORES

Nombre	Abreviatura/Sigla	Afiliación	Rol
Rosa Cordero Peñaranda	Estadísticas de Empresas	INEC	Diseño, análisis y elaboración de productos

FECHA DE PRODUCCIÓN DE METADATOS

2026-01-16

Descripción de los datos

Archivo de datos	Casos	Variables
------------------	-------	-----------

Descargar materiales relacionados

Cuestionarios

Boleta DEE(cuestionario)

Título	Boleta DEE(cuestionario)
Autor(es)	Instituto Nacional de Estadística y Censos
Fecha	2023-01-01
País	Costa Rica
Idioma	Spanish
Contribuyente(s)	Directorio de Empresas y Establecimientos, INEC
Editor(es)	Instituto Nacional de Estadística y Censos
Descripción	Es el cuestionario que se envía por correo electrónico al informante en caso de que no desee brindar la información por llamada telefónica.
Resumen	Es el mismo cuestionario que el entrevistador le aplica mediante llamada telefónica, sin embargo, se diseñó de esta manera para facilitar el envío de la información en caso de que así lo solicite el informante.
Tabla de contenidos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ubicación/Localización 2. Identificación de la empresa 3. Personas trabajadoras 4. Año de inicio de actividades 5. Características de la empresa 6. Datos varios de la actividad principal 7. Datos de actividad en el mismo lugar 8. Datos de actividad en otro lugar 9. Datos del informante 10. Observaciones
Nombre del archivo	Boleta DEE.PDF

Otros materiales

Instructivo de llenado DEE

Título	Instructivo de llenado DEE
Autor(es)	Instituto Nacional de Estadística y Censos
Fecha	2023-01-01
País	Costa Rica
Idioma	Spanish
Contribuyente(s)	Directorio de Empresas y Establecimientos, INEC
Editor(es)	Instituto Nacional de Estadística y Censos
Descripción	Es una guía para que el informante pueda llenar de manera correcta el formulario del DEE Este instructivo se creó con la finalidad de facilitar el llenado de la boleta del DEE en caso de que el informante solicite que se le envíe correo electrónico y no brinda información por llamada telefónica.
Resumen	Contiene una pequeña pero clara explicación de lo que se debe de anotar en cada una de las consultas.

	1. Ubicación/Localización
	2. Identificación de la empresa
	3. Personas trabajadoras
	4. Año de inicio de actividades
Tabla de contenidos	5. Características de la empresa
	6. Datos varios de la actividad principal
	7. Datos de actividad en el mismo lugar
	8. Datos de actividad en otro lugar
	9. Datos del informante
	10. Observaciones
Nombre del archivo	Instructivo de llenado DEE.PDF
