



Uso de comercio electrónico en los establecimientos

Porcentaje de establecimientos que compran insumos por medios electrónicos

60,4%

Actividades editoriales y de contenidos

78,5%

Actividades inmobiliarias

44,6%

Porcentaje de establecimientos que venden productos o servicios por medios electrónicos

76,7%

Educación

93,3%

Transporte y almacenamiento

61,7%

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2025.

Mujeres en puestos de Gerencia en los establecimientos

Establecimientos^{1/} con al menos un puesto de gerente ocupado por una mujer

66 de cada 100 en Salud

58 de cada 100 en Servicios profesionales

74 de cada 100 en Educación

48 de cada 100 en Actividades financieras y de seguros

^{1/} Este indicador no cuantifica personas trabajadoras; identifica establecimientos que reportan al menos un puesto ocupado por mujeres.
Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2025.

Habilidades requeridas por los establecimientos de Servicios

87,1%

Requiere alguna habilidad técnica en al menos un puesto de trabajo asalariado

1. Conocimientos básicos de informática
2. Transmisión oral de ideas y resultados, de forma eficaz
3. Adquisición de conocimiento especializado sobre los productos y servicios que se ofrecen

97,2%

Requiere alguna habilidad blanda en al menos un puesto de trabajo asalariado

1. Compromiso con la realización del trabajo
2. Buenas relaciones laborales (internas y externas)
3. Comunicación clara de la información

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2025.

Inglés y experiencia

Porcentaje de establecimientos con al menos un puesto de trabajo asalariado en el que se solicita...

...inglés

24,0%

...otro idioma

1,7%

...experiencia

82,9%

Menos de un año 23,5

De 1 a 3 años 88,3

Más de 3 años 21,6

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2025.

Capacitación en Servicios

Porcentaje de establecimientos con al menos un puesto de trabajo ocupado asalariado en el que se necesita capacitación

70,5%

Actividades editoriales y de contenidos 87,7%

Actividades financieras y de seguros 86,7%

Actividades de telecomunicaciones y servicios informáticos 83,5%

Principales temas de capacitación

Servicio al cliente

67,1%

Cursos para desarrollar habilidades para el puesto de trabajo

57,7%

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2025.

¿Por qué son difíciles de ocupar los puestos vacantes?

Principales razones

1. No hay suficientes personas interesadas en el puesto

Personas postulantes no cuentan con:

2. La experiencia suficiente
3. Las habilidades que solicitan
4. Las certificaciones y requisitos solicitados

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2025.