

# Directorio de Empresas y Establecimientos

## Sección COVID-19

### Información Sección COVID-19

#### 1. ¿Tuvo la empresa alguna consecuencia por COVID-19?

Si su respuesta fue SI, seleccione cuáles fueron esas consecuencias. Puede seleccionar más de una opción.

- |                                                                                        |                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Cierre temporal . . . . . <input type="radio"/>                                        | Aumento de gastos de operación . . . . . <input type="radio"/>                  |
| Cierre definitivo . . . . . <input type="radio"/>                                      | Incursionar en ventas en línea (por internet) . . . . . <input type="radio"/>   |
| Disminución de planilla . . . . . <input type="radio"/>                                | Aumento de las ventas o de los ingresos . . . . <input type="radio"/>           |
| Disminución de jornada laboral . . . . . <input type="radio"/>                         | Incursionar en ventas por servicio express . . <input type="radio"/>            |
| Suspensión temporal de contratos de trabajo . . . . . <input type="radio"/>            | Modificar, cambiar o innovar bienes o servicios . . . . . <input type="radio"/> |
| Contratar personal o ampliar horarios a los existentes . . . . . <input type="radio"/> | Eliminación de las horas extras . . . . . <input type="radio"/>                 |
| Suspender contratos o pedidos de clientes . . <input type="radio"/>                    | Otro (especifique) . . . . . <input type="radio"/>                              |
| Implementación del teletrabajo . . . . . <input type="radio"/>                         | _____                                                                           |
| Reducción de las ventas o de los ingresos . . <input type="radio"/>                    |                                                                                 |

#### 2. ¿Ha recibido algún tipo de apoyo o beneficio debido a la situación generada por el COVID-19?

Si su respuesta fue SI, seleccione cuáles fueron esos beneficios. Puede seleccionar más de una opción.

- |                                                                                      |                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Readequación de créditos financieros . . . . . <input type="radio"/>                 | Servicios básicos (agua, electricidad, telefonía, etc.) . . . . . <input type="radio"/> |
| Nuevo crédito para el funcionamiento del negocio . . . . . <input type="radio"/>     | Ajustes en el pago del alquiler del local comercial . . . . . <input type="radio"/>     |
| Posposición del pago de impuestos de forma temporal . . . . . <input type="radio"/>  | Ajustes en el pago de las cargas sociales . . . <input type="radio"/>                   |
| Asesoramiento financiero gratuito o a un menor costo . . . . . <input type="radio"/> | Otro (especifique) . . . . . <input type="radio"/>                                      |
|                                                                                      | _____                                                                                   |

#### Percepción empresarial

#### 3. ¿Qué considera que pasará con las ventas o ingresos de la empresa al finalizar el 2022?

- |                                            |                                                     |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Aumentará . . . . . <input type="radio"/>  | Se mantendrá igual . . . . . <input type="radio"/>  |
| Disminuirá . . . . . <input type="radio"/> | No sabe/No responde . . . . . <input type="radio"/> |

#### 4. En los próximos 12 meses la empresa espera...

- |                                                       |                                                            |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Aumentar su planilla . . . . . <input type="radio"/>  | Mantener igual su planilla . . . . . <input type="radio"/> |
| Disminuir su planilla . . . . . <input type="radio"/> | No sabe/No responde . . . . . <input type="radio"/>        |



- **Contratar personal o ampliar horarios a los existentes:** se refiere a si la empresa (dado la actividad, bien o servicio que brinda), tuvo la necesidad de aumentar su planilla o ampliar los horarios de trabajo, debido a que por el COVID-19 sus ventas, su producción, entre otros, aumentaron.
- **Suspender contratos o pedidos de clientes:** dada la situación COVID-19 la empresa se vio en la necesidad de suspender contratos o pedidos (ya sea por solicitud de los clientes o por decisión de la empresa).
- **Implementación del teletrabajo:** la empresa implementó el teletrabajo, con el fin de reducir el riesgo de contagio de las personas trabajadoras.

Entiéndase por teletrabajo aquella modalidad de trabajo que se realiza fuera de las instalaciones de la persona empleadora, utilizando las tecnologías de la información y comunicación sin afectar el normal desempeño de otros puestos, de los procesos y de los servicios que se brindan.

- **Reducción de las ventas o de los ingresos:** dada la situación COVID-19, la empresa ha experimentado reducción en la venta de productos, bienes o servicios que brinda o bien, de los ingresos en la actividad que realiza (por ejemplo, por el aumento de los costos operativos).
- **Aumento de gastos de operación:** se refiere a si a partir de la situación COVID-19, la empresa o actividad que realiza ha tenido que aumentar el desembolso de dinero en el desarrollo de sus actividades, por ejemplo: salarios, alquiler de locales, compra de suministros (ejemplo: implementos de limpieza (alcohol en gel, jabón, etc.).
- **Incursionar en ventas en línea (por internet):** se refiere a si la empresa ha incursionado en nuevas alternativas de venta como lo son las ventas por internet como manera de contrarrestar los efectos COVID-19.

Entiéndase ventas en línea donde no se requiere presencia del cliente para la adquisición del bien o servicio, sino que a través de las plataformas tecnológicas puede comprar y se realiza un envío hasta sus casas o lugar de permanencia.

- **Incursionar en ventas por servicio express:** se refiere a si la empresa ha incursionado en nuevas alternativas de venta de sus bienes o servicios, utilizando el servicio express como manera de contrarrestar los efectos COVID-19.

Entiéndase el servicio express como el envío del bien/producto adquirido hasta las casas o lugar de permanencia de los clientes.

- **Aumento de las ventas o de los ingresos:** dada la situación COVID-19, la empresa ha experimentado un aumento en la venta de productos, bienes o servicios que brinda o bien, de los ingresos en la actividad que realiza.
- **Modificar, cambiar o innovar bienes o servicios:** se refiere a si debido al COVID-19, la empresa se ha visto en la necesidad de modificar o cambiar (por ejemplo, producir o brindar un bien o servicio diferente al que ya brindaba o producía) o innovar (por ejemplo, nuevas alternativas de prestación del bien o servicio) en los bienes o servicios que normalmente brindaba o producía.
- **Eliminación de las horas extras:** dada la situación COVID-19, la empresa se ha visto en la necesidad de eliminar el pago de las horas extras a sus personas trabajadoras.
- **Otros:** si el informante indica otra consecuencia distinta a las opciones ya mencionadas. Debe especificar cuál es el motivo.

## Conceptos y definiciones sobre la sección COVID-19

### Beneficios:

- **Readecuación de créditos financieros:** se refiere a raíz de la situación COVID-19 la empresa solicitó a o recibió de la entidad financiera, un ajuste en tasas de interés, plazos, cuotas, entre otros.
- **Nuevo crédito para el funcionamiento del negocio:** la empresa se vio en la necesidad de solicitar un crédito para hacerle frente a las actividades de la empresa, ante la situación COVID-19.
- **Posposición del pago de impuestos de forma temporal (IVA, entre otros):** la empresa se acogió al beneficio de no pago de algún tipo de impuesto de manera temporal, consciente que una vez que haya pasado el COVID-19, deberá volver a realizar los pagos respectivos.
- **Asesoramiento financiero gratuito o a un menor costo:** se refiere a si la empresa ha necesitado de asesoramiento financiero (gratuito o a un menor costo) para hacerle frente a la crisis.

Entiéndase por asesoramiento financiero recibir la ayuda de un profesional para analizar las circunstancias o necesidades de la empresa para evaluar las acciones a implementar.

- **Servicios básicos (agua, electricidad, telefonía, etc.):** la empresa se acogió a los beneficios de arreglos de pago, no pago de facturas, no suspensión del servicio, etc. de los servicios básicos en los plazos estipulados por los proveedores de los mismos.
- **Ajustes en el pago del alquiler del local comercial:** la empresa se acogió a los beneficios de arreglos de pago, no pago u otros relacionados con el alquiler del local comercial.
- **Ajustes en el pago de las cargas sociales:** la empresa se acogió a los beneficios de arreglos de pago, no pago u otros relacionados con las cargas sociales.